

4. kvartal 2021

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Tilbake til normalen

Pandemien har truffet bemanningsbransjen på forskjellig vis. Mens f.eks. HORECA stoppet helt opp, var det økt behov for personell innen helse og skole. I 4. kvartal er bransjen i stor grad tilbake på før-korona nivå. Omsatte timer i 4. kvartal lå 3,8% over nivået i 4. kvartal 2019. Men det er fortsatt variasjoner mellom yrkesområdene.

I 4. kvartal økte arbeidstimene i bemanningsbransjen med 17% i forhold til året før. Samtidig økte omsetningen med 20%. Dette betyr at man nå er tilbake på før-korona nivå. Samtidig ser vi at strukturen i bransjen er noe endret og at innleie til bygg fortsatt ligger 17% under nivået i 2019. På den andre siden ser vi at utleie til helse og omsorg har hatt en meget positiv utvikling. Utleie til helse og omsorg var i 4. kvartal det nest største yrkesområdet målt etter omsetning. I 4. kvartal har innleid personell fra bransjen bidratt med intensivsykepleiere til landets sykehus og med erfarne sykepleiere til sykehjem som ikke har klart å dekke opp behov med sine faste ansatte som følge av høyt sykefravær. Bransjen har også bidratt til økt kapasitet innen koronatesting og vaksinerings.

I 4. kvartal sto medlemmene i bransjeforeningen for 1,38% av arbeidstimene i Norge. Ettersom bransjen dekker 80% av den tradisjonelle bemanningsbransjen og også en del av aktiviteten innen f.eks. oljeservice må klassifiseres som bemanning har Fafo anslått bransjens prosent av arbeidstimene å ligge på mellom 1,7- og 1,9%. Se Fafo-rapport om dette som ble presentert i oktober 2021.

På alle yrkesområder er nå utviklingen bedre enn i 2020. Aller best går det innen handel, HORECA, industri og produksjon og tekniske tjenester som alle hadde vekst på mer enn 30% siden året før.

Innen bygg er aktiviteten fortsatt betydelig lavere enn før pandemien og 4000 arbeidsplasser har forsvunnet siden 2019. Området er fortsatt det største i bemanningsbransjen men står nå bare for 25% av arbeidstimene.

Fafo har presentert en rapport om omfanget av inn- og utleie i norsk arbeidsliv. Her presenteres tall som er omforente mellom Fellesforbundet og NHO Service og Handel. [Rapporten kan lastes ned her.](#)

Oslo, den 25. februar 2021

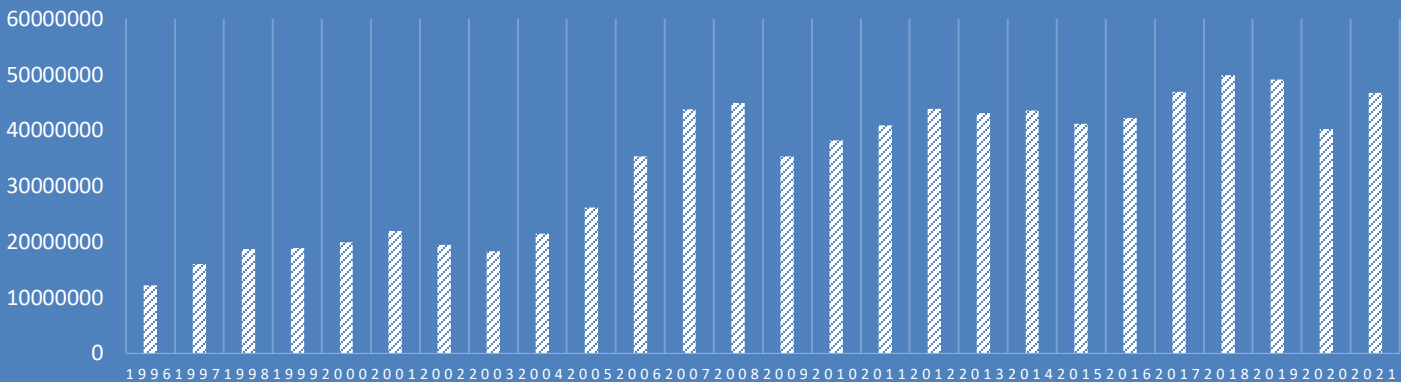
Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

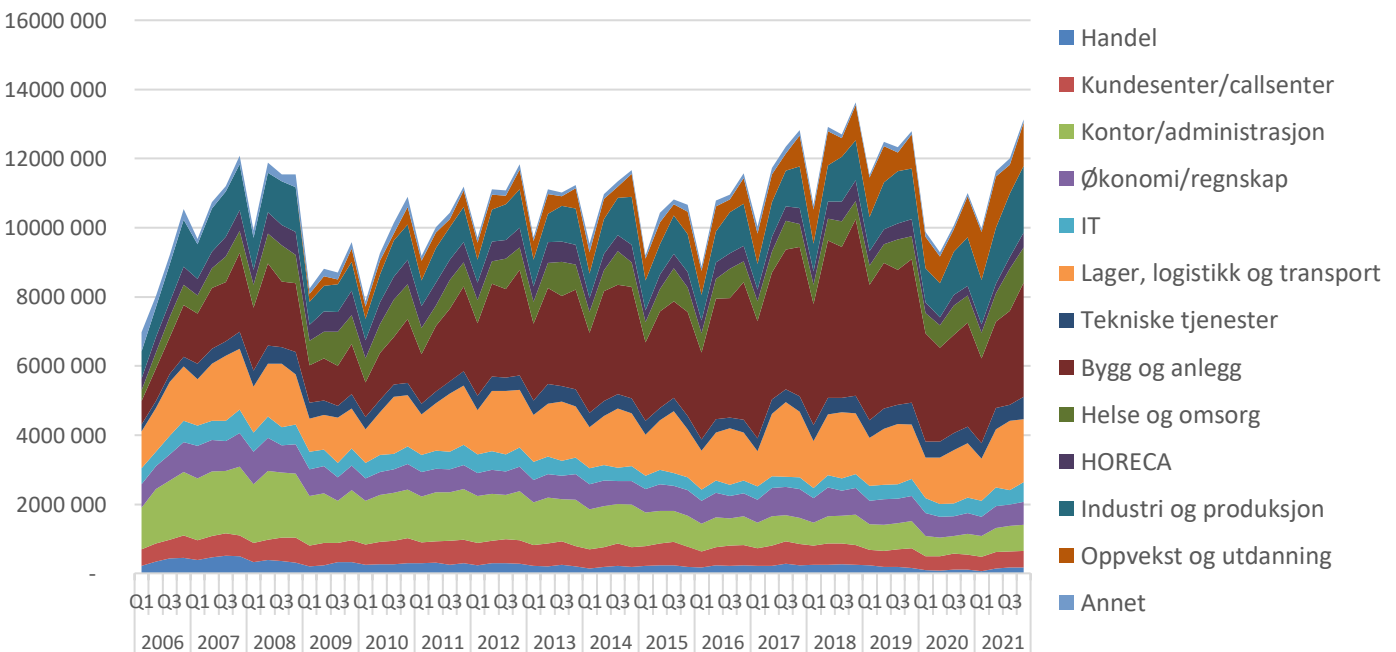
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 46 730 629 timer i 2021. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 14,3% flere timer enn i 2020. Alle totaltall for 2021 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2021. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

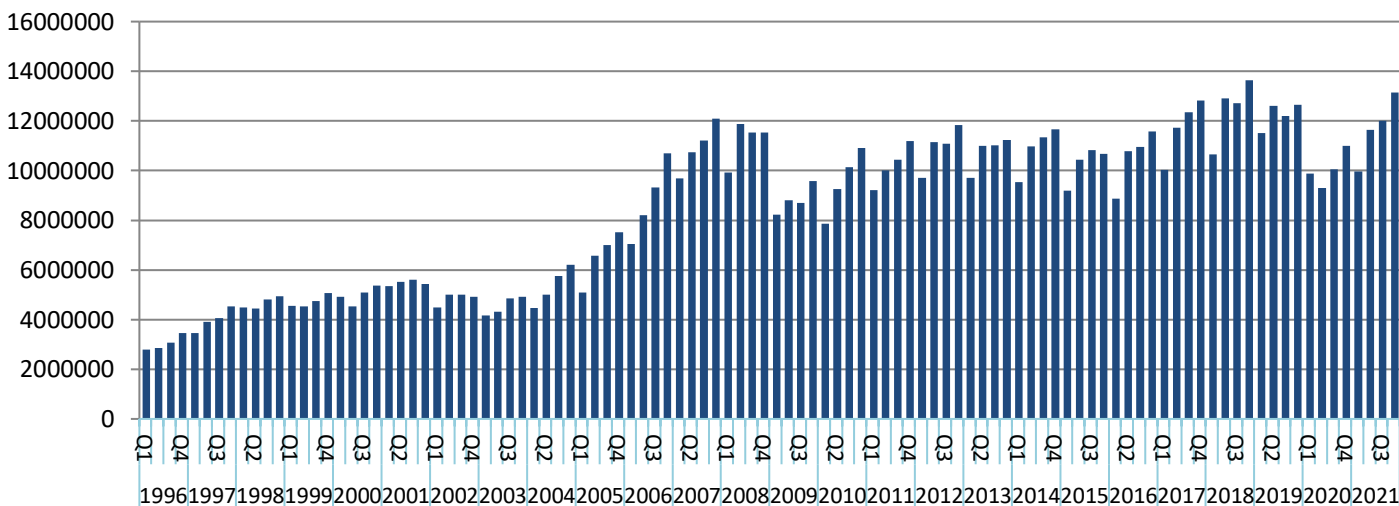


Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er et arealdiagram som viser utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2021:



Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I 2020 falt aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig som følge av koronapandemien. Dette preget også begynnelsen av 2021. I 4. kvartal ser vi at man på mange områder er tilbake på aktivitetsnivået fra før pandemien. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2021 var 13 133 851. Av dette sto nye medlemmer for 2,4%.

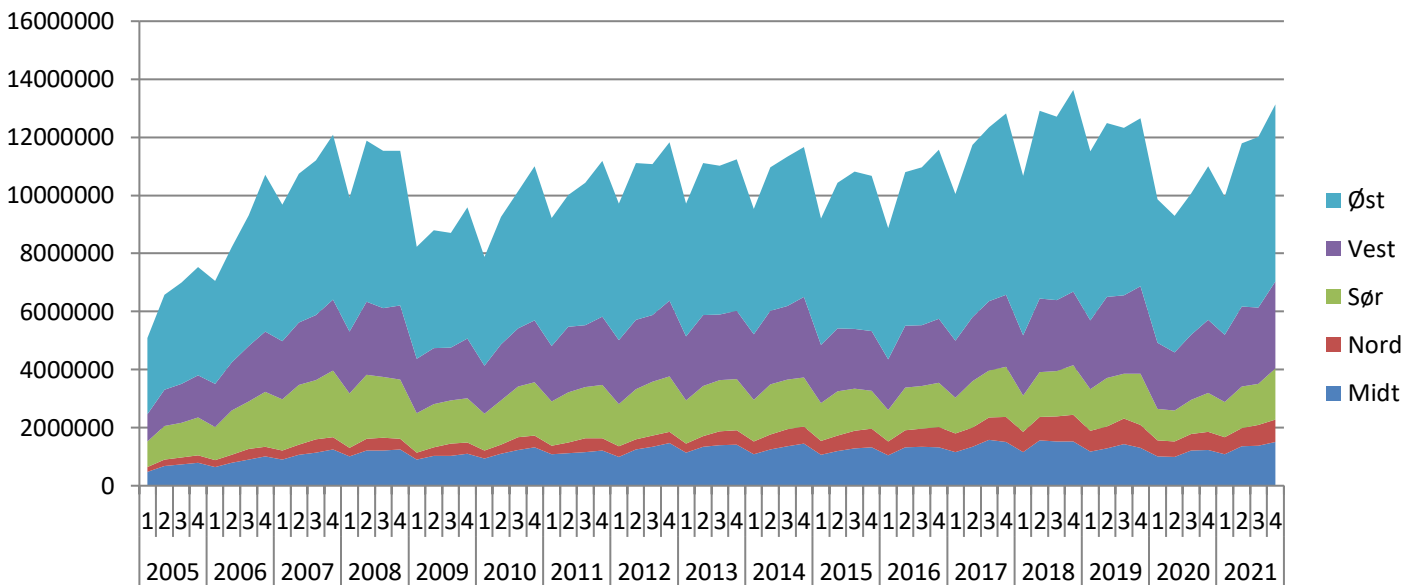


Justerte tall for 4. kvartal 2021 viser en vekst i aktiviteten på 16,6%. At veksten er betydelig var forventet sett i lys av at man sammenlikner med et kvartal hvor mye var preget av koronakrisen.



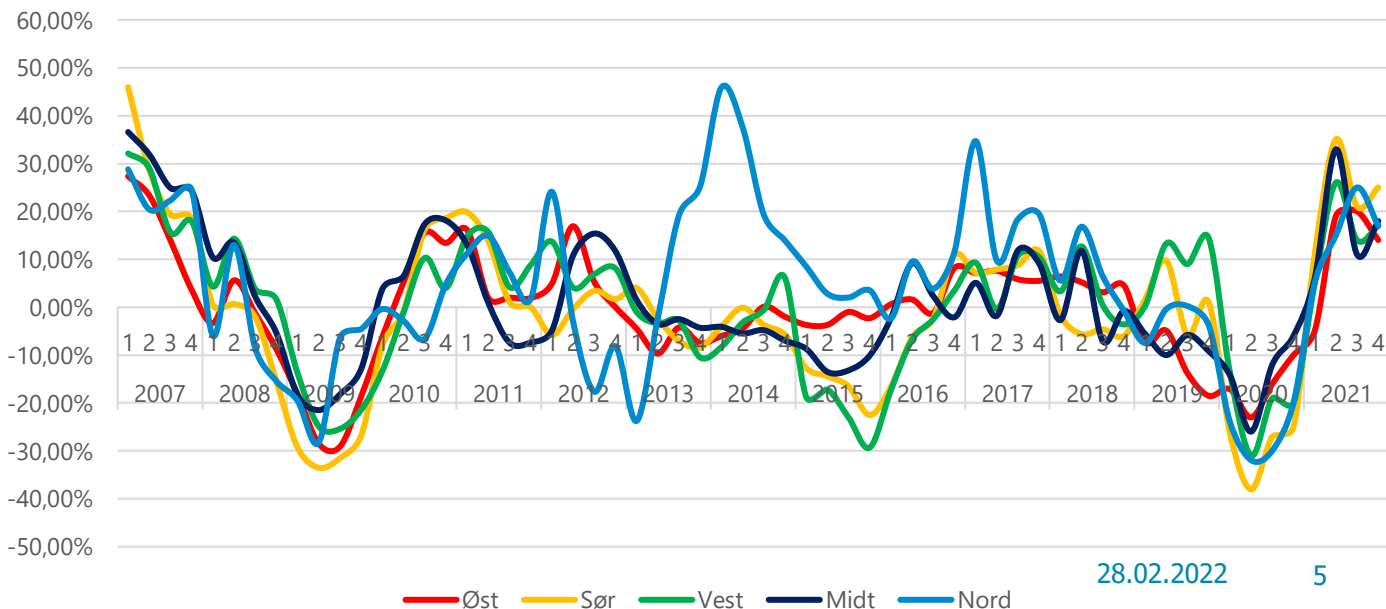
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Med lys i enden av Covid-19 tunnelen ser vi at det i alle landsdelene er forbedring i forhold til 4. kvartal i 2020. Best utvikling i 4. kvartal 2021 er det i Sør-Norge hvor aktiviteten er 25% høyere enn i fjor. I Midt-Norge vokste markedet med 18%. På Vestlandet og i Nord-Norge gikk markedet opp med henholdsvis 17%. På Østlandet vokste utfakturerte timer med 14%.

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

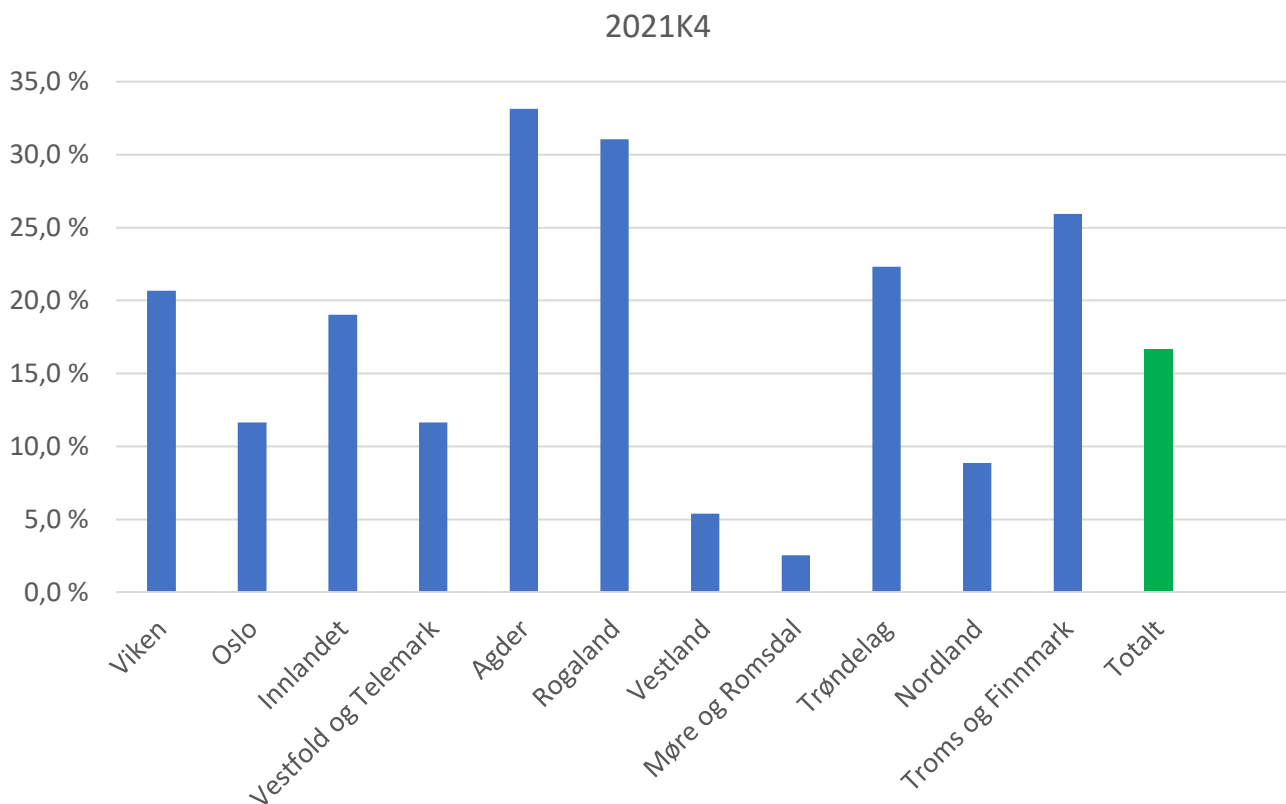


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen har vært Oslo, Viken, Rogaland og Vestland.

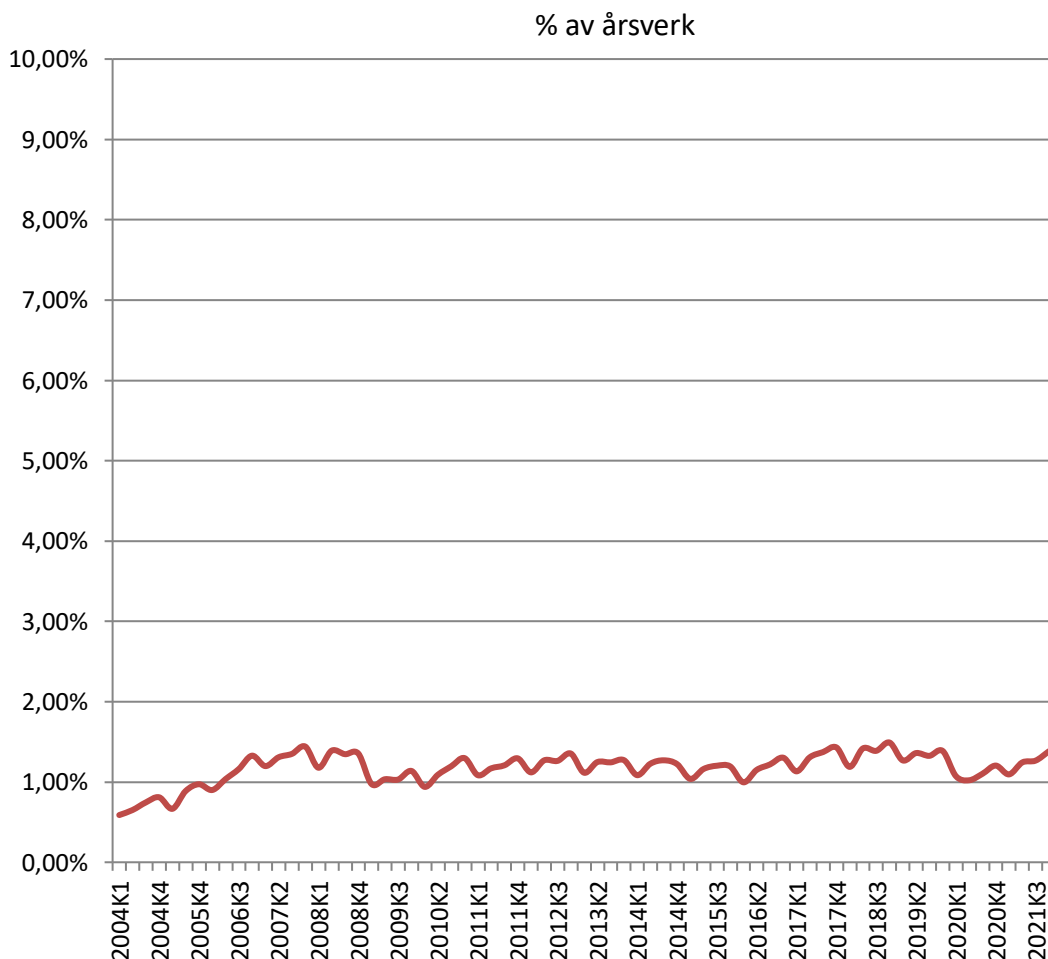
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. Diagrammet viser at markedet i stor grad er tilbake til normalen etter koronapandemien. Fylkene med mest positiv utvikling i 4. kvartal var Agder (33,1%), Rogaland (31%) og Troms og Finnmark (25,9%).

Ingen har nedgang, men fylket med lavest vekst var Møre og Romsdal som bare vokste med 2,6%. I Vestland vokste markedet med 5,4%.



Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom medlemmene i bransjeforeningen. Bransjeforeningen representerer ca 80% av den tradisjonelle bemanningsbransjen i Norge. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over har ligget ganske flatt mellom 1- og 2% siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 4. kvartal 2021 var det 1,38% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via medlemmene i Bransjeforeningen Bemanning og Rekruttering. Fafo har nylig presentert tall som viser at den totale penetrasjonsgraden i Norge ligger et sted mellom 1,7 og 1,9%.

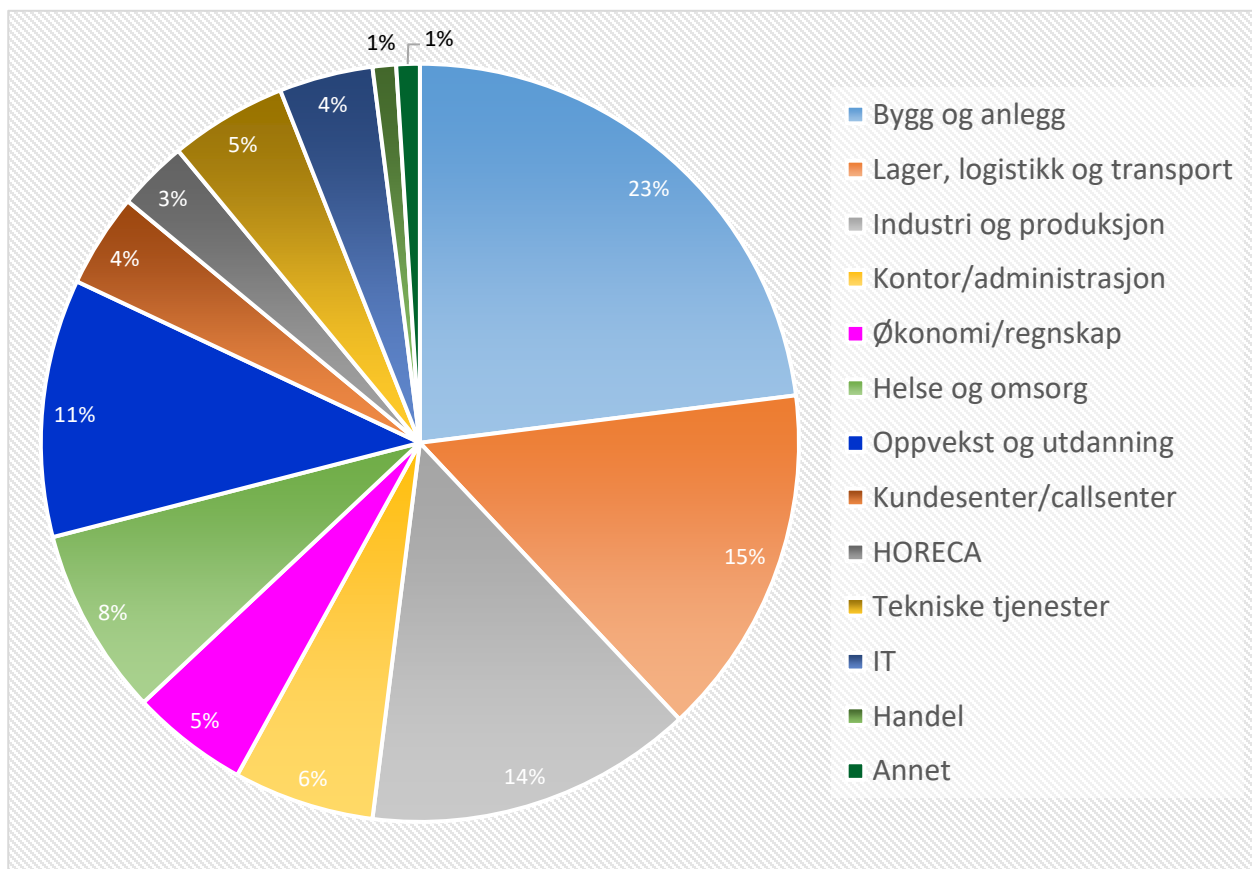


Yrkesområder 2021

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

I 2021 var forholdet mellom bransjene som følger:

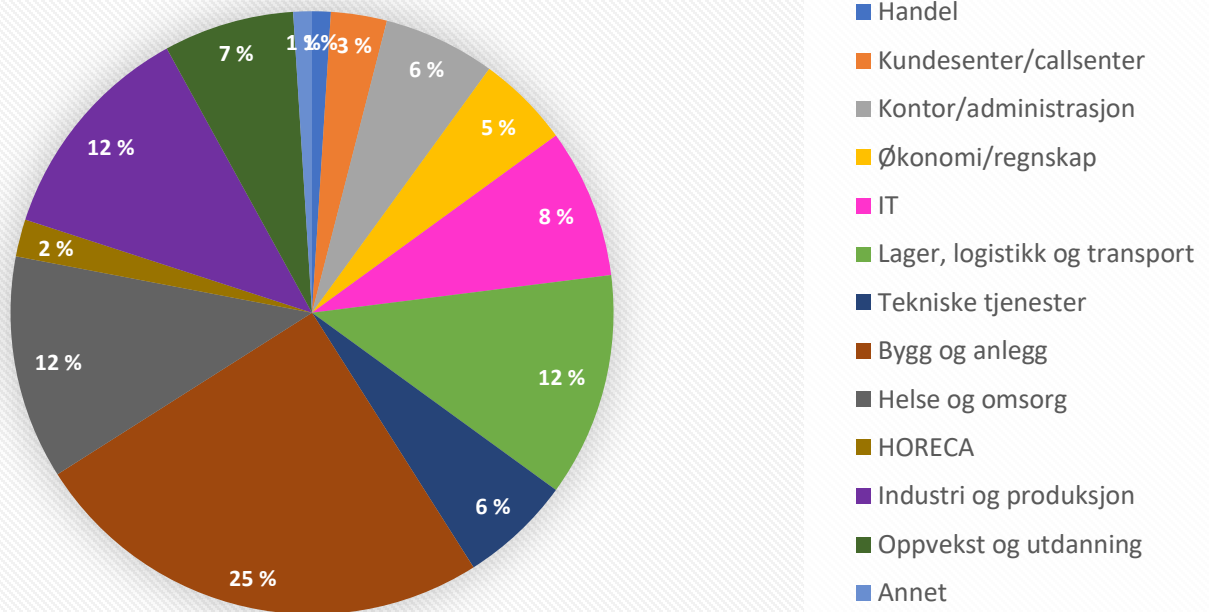
Bygg og anlegg	23 %
Lager, logistikk og transport	15 %
Industri og produksjon	14 %
Oppvekst og utdanning	11 %
Helse og omsorg	8 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	5 %
Tekniske tjenester	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
IT	4 %
HORECA	3 %
Handel	1 %
Annet	1 %



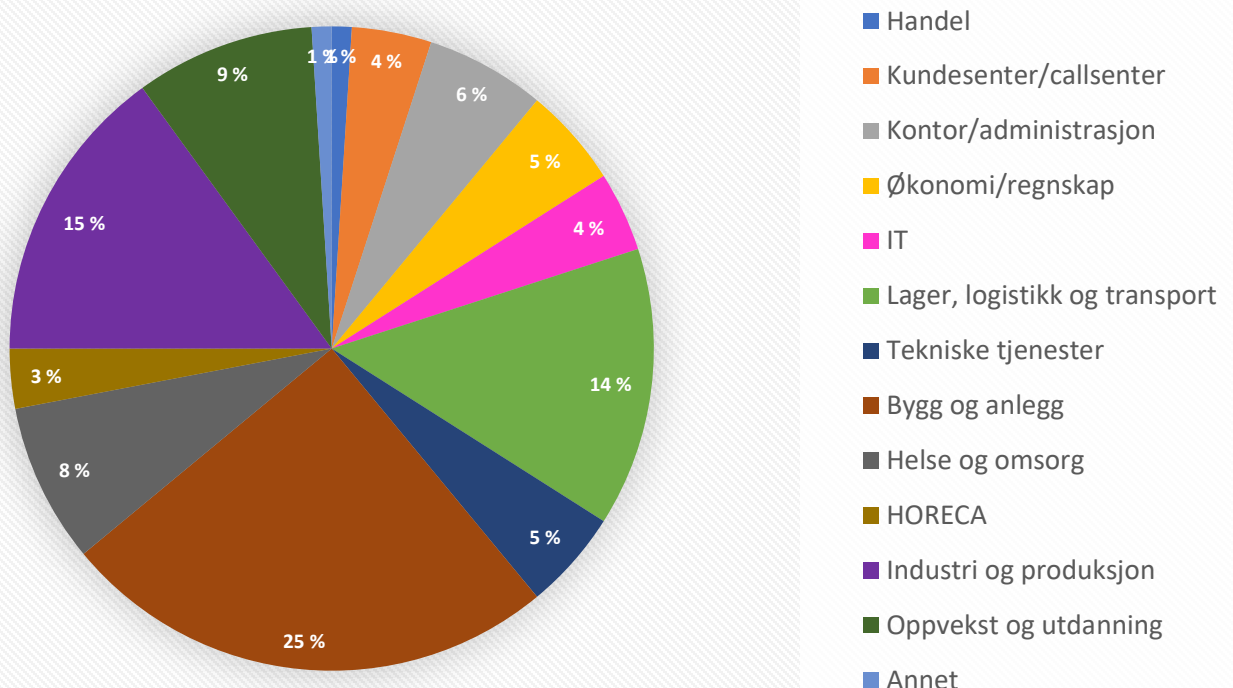
Yrkesområder i 4. kvartal 2021

Her er andelen som det enkelte yrkesområdet utgjorde i 4. kvartal 2021 i prosent av totalomsetning og totalt fakturerte timer.

4. kvartal 2021 - prosent av totalomsetning

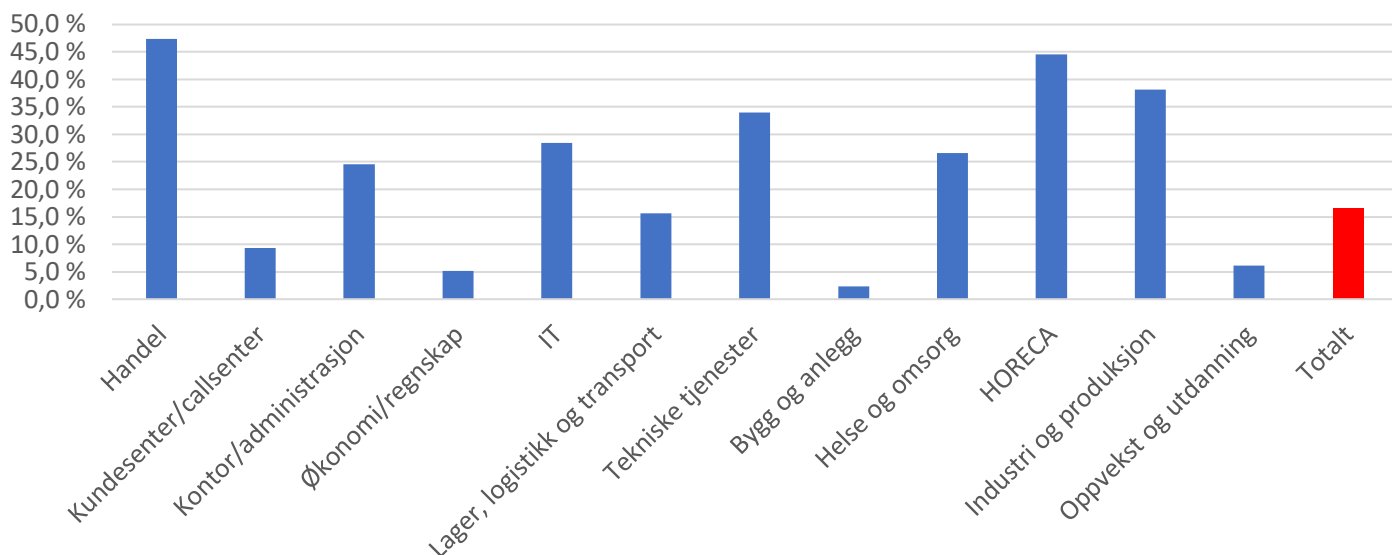


4. kvartal 2021 - prosent av timer



Yrkesområder 4. kvartal 2021

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



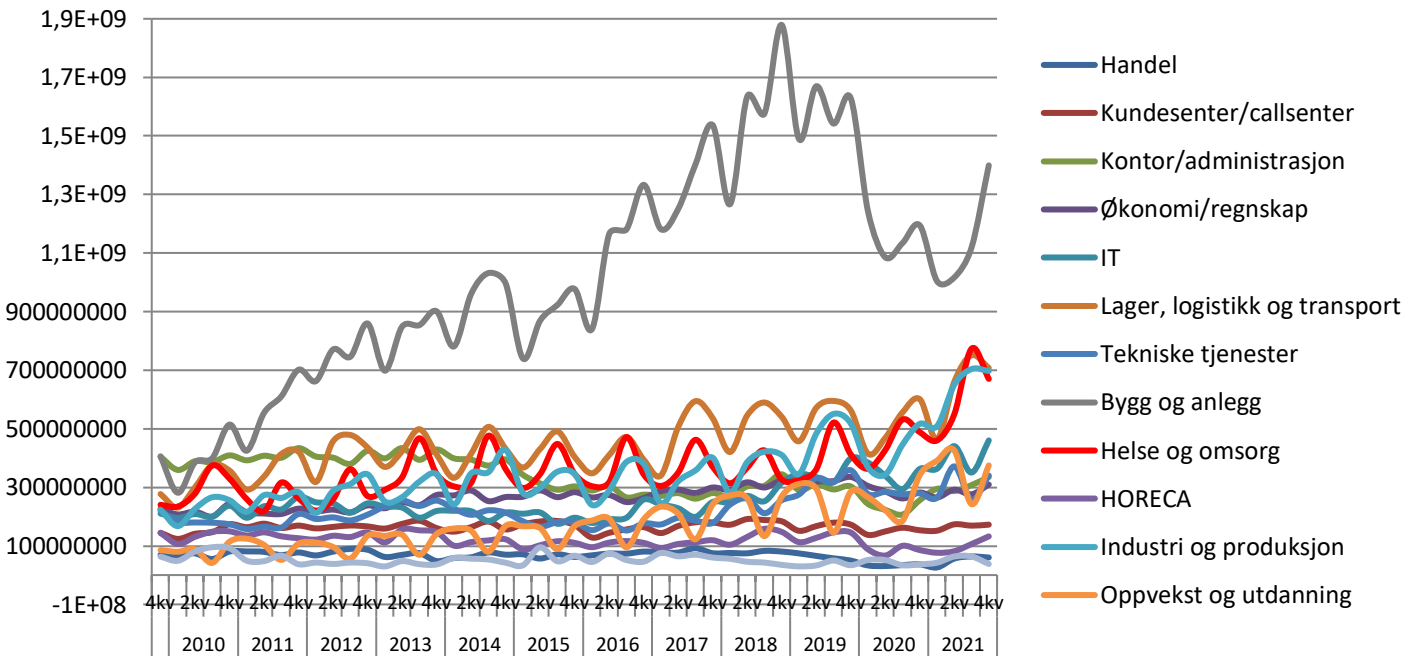
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 16,6% høyere enn året før. Flere har opplevd et krevende marked i koronakrisen samtidig som nye rammevilkår ble iverksatt fra 2019. Nå ser vi at alle unntatt sekkeposten «annet» har positiv utvikling i forhold til 4. kvartal i 2020. Størst var veksten innen Handel (+47,4%), HORECA (+44,6%), Industri & Produksjon (+38,2%) og Tekniske tjenester (+34%). På motsatt side er det verdt å merke seg at utleie til bygg bare vokste med 2,3% og økonomi og regnskap vokste med 5,2%.

Yrkesområde – fakturerte timer	2021 Q4
Handel	172 314
Kundesenter/callsenter	479 704
Kontor/administrasjon	759 096
Økonomi/regnskap	655 629
IT	573 154
Lager, logistikk og transport	1 829 718
Tekniske tjenester	646 202
Bygg og anlegg	3 294 934
Helse og omsorg	1 024 820
HORECA	420 468
Industri og produksjon	1 934 030
Oppvekst og utdanning	1 255 843
Annet	87 939
Totalt	13 133 851

Justert utvikling fra 4Q2020 til 4Q2021	
Handel	47,4 %
Kundesenter/callsenter	9,4 %
Kontor/administrasjon	24,5 %
Økonomi/regnskap	5,2 %
IT	28,4 %
Lager, logistikk og transport	15,7 %
Tekniske tjenester	34,0 %
Bygg og anlegg	2,3 %
Helse og omsorg	26,6 %
HORECA	44,6 %
Industri og produksjon	38,2 %
Oppvekst og utdanning	6,1 %
Annet	-1,1 %
Totalt	16,6 %

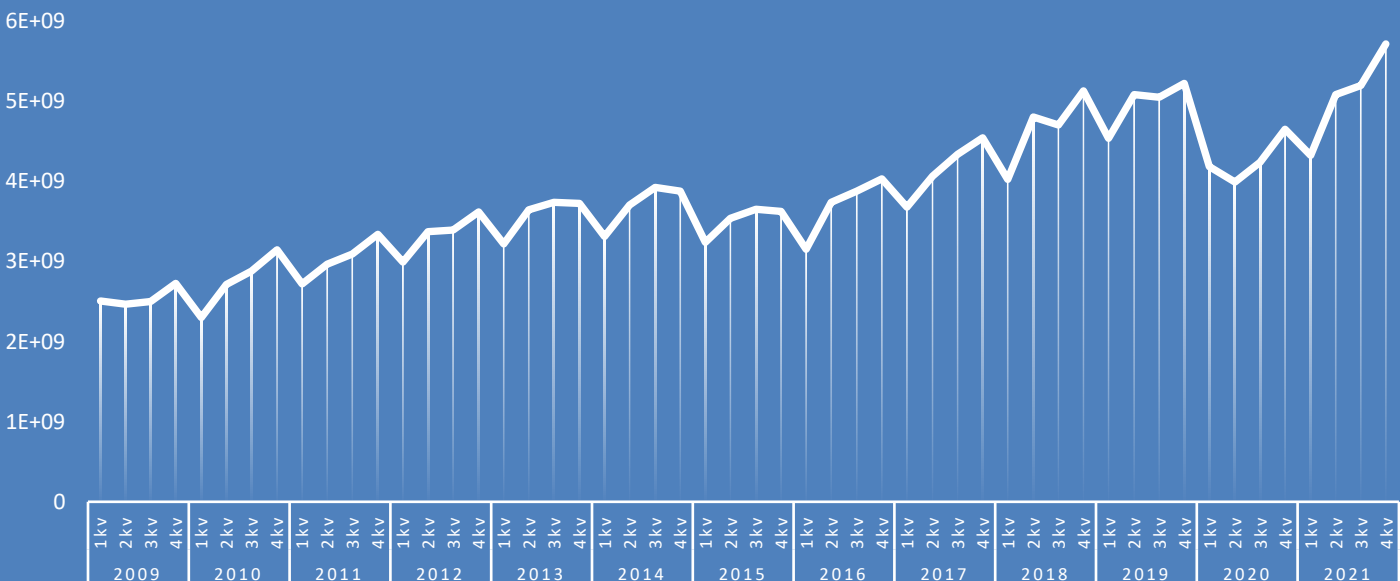
Yrkesområder 4. kvartal 2021

Omsetning



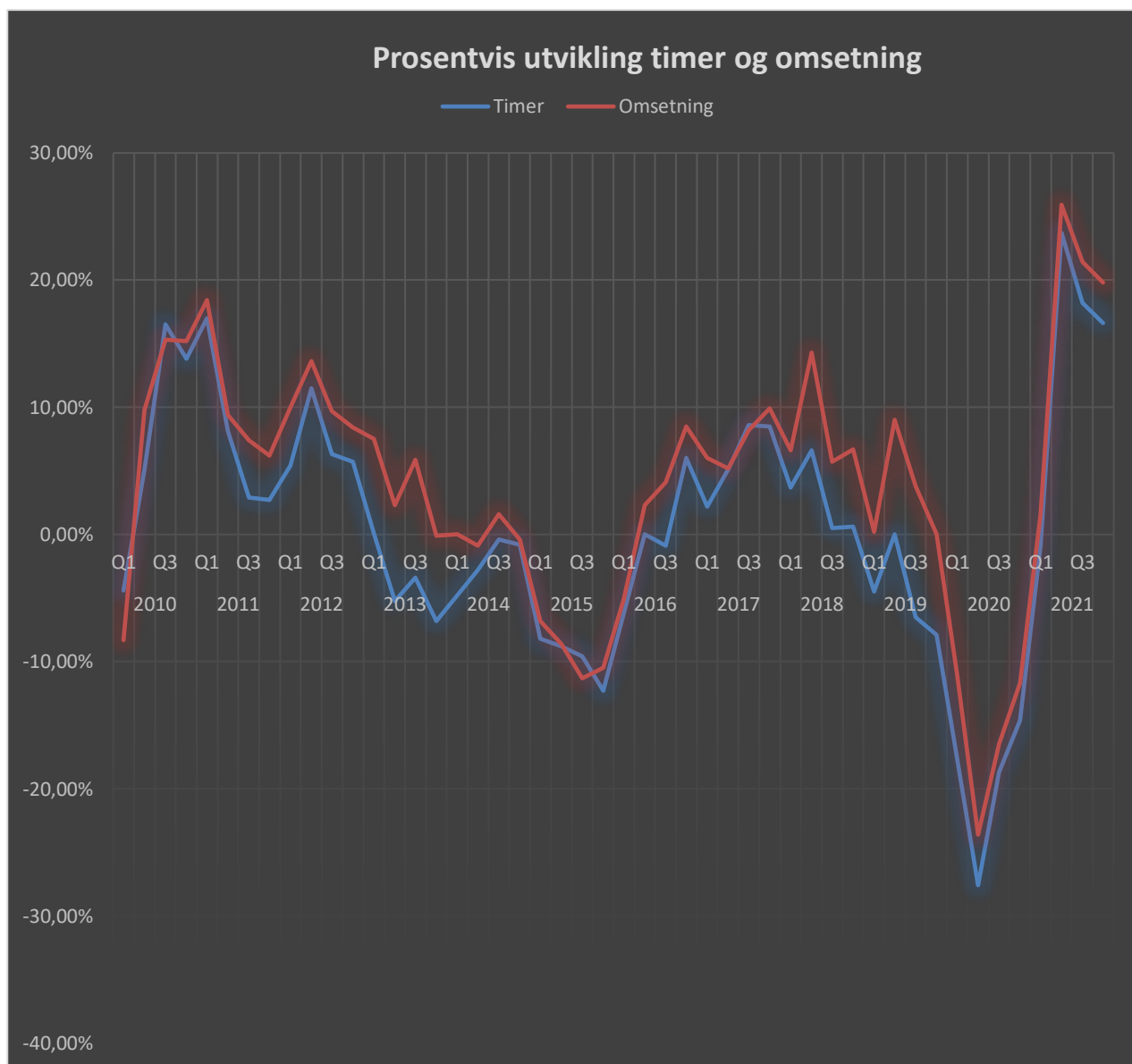
I 4. kvartal 2021 ble det innen personalutleie omsatt for kr 5 702 340 222,-. Av dette sto nye medlemmer for 2,5%. Justert for nye respondenter økte omsetningen med 19,8% fra samme kvartal året før. På grunn av arbeidskraftsmangel er det kraftig lønnsøkning i bransjen, noe som innvirker på omsetningen.

TOTAL OMSETNING



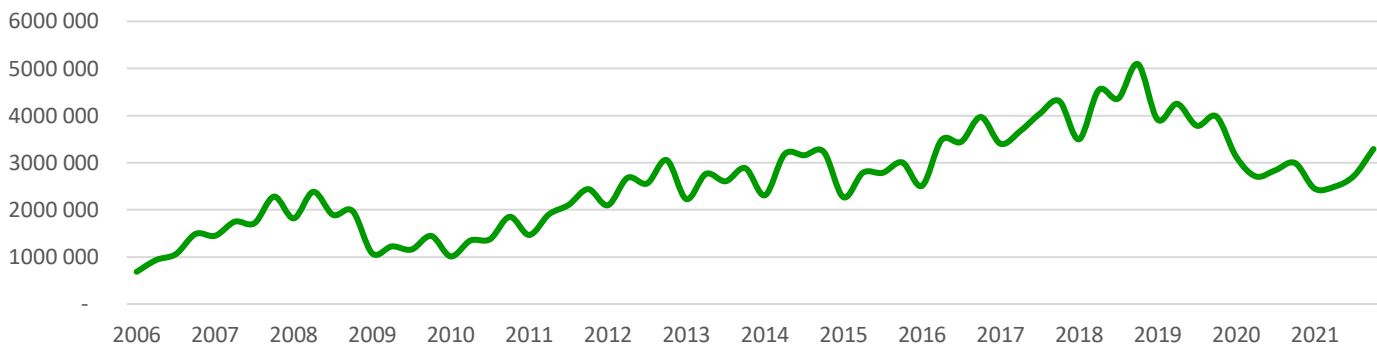
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2021 økte omsetningen, justert for nye respondenter med 19,8% mens antall timer økte med 16,6%.

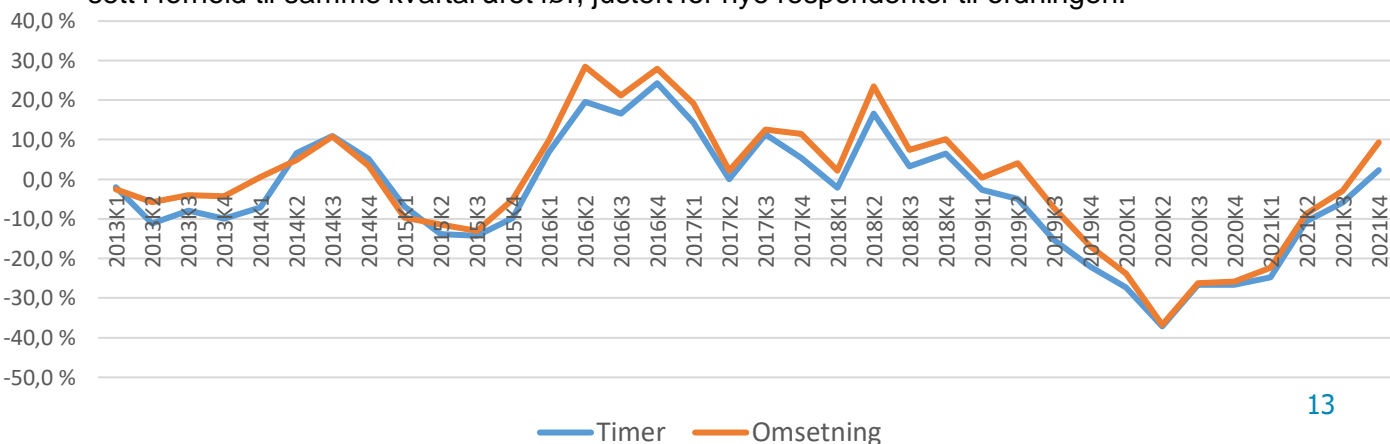


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

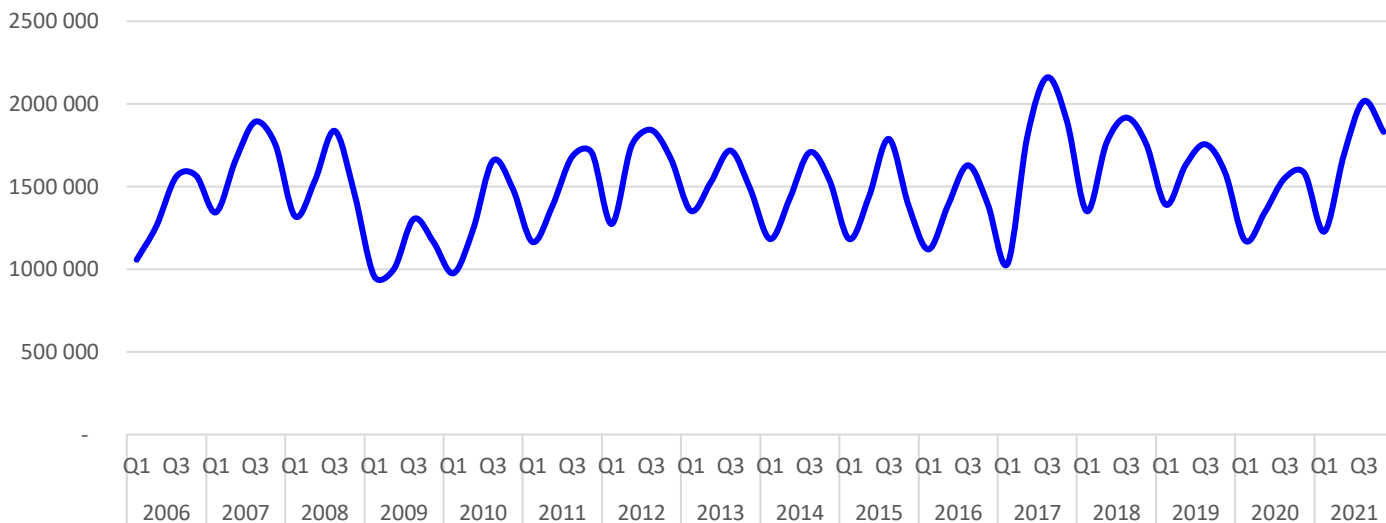


I 2021 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 23% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Fra 2016 til 2018 var det vekst innen utleie til bygg, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som fikk effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter fikk adgang til å avtale utvidet innleie lokalt fikk umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, ble effekten av dette forsterket siste delen av året. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer da med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7 til 8% (Fafø 2020). I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst, har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Det er særlig ved oppføring av bygninger at innleiegraden er stor. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 2020 er det kraftig nedgang, både som følge av de nye rammevilkårene og koronakrisen. I 2021 fortsatte problemene innen utleie til bygg. Etter nedgang i forhold til året før i årets tre første kvartaler var det i 4. kvartal dog en liten vekst på 2,3% i utfakturerte timer og 9,3% i omsetning i forhold til året før. Aktiviteten i bransjen ligger altså fortsatt betydelig lavere enn i 2019. At omsetningsutviklingen var bedre enn utviklingen i fakturerte timer viser at lønnsveksten i bransjen har vært god. På grunn av mangel på kvalifisert personell innen bygg, og vanskeligheter med å tiltrekke seg fagarbeidere fra utlandet, er det normalt at bemanningsbedriftene lønner ansatte høyere enn nivået hos kundene. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

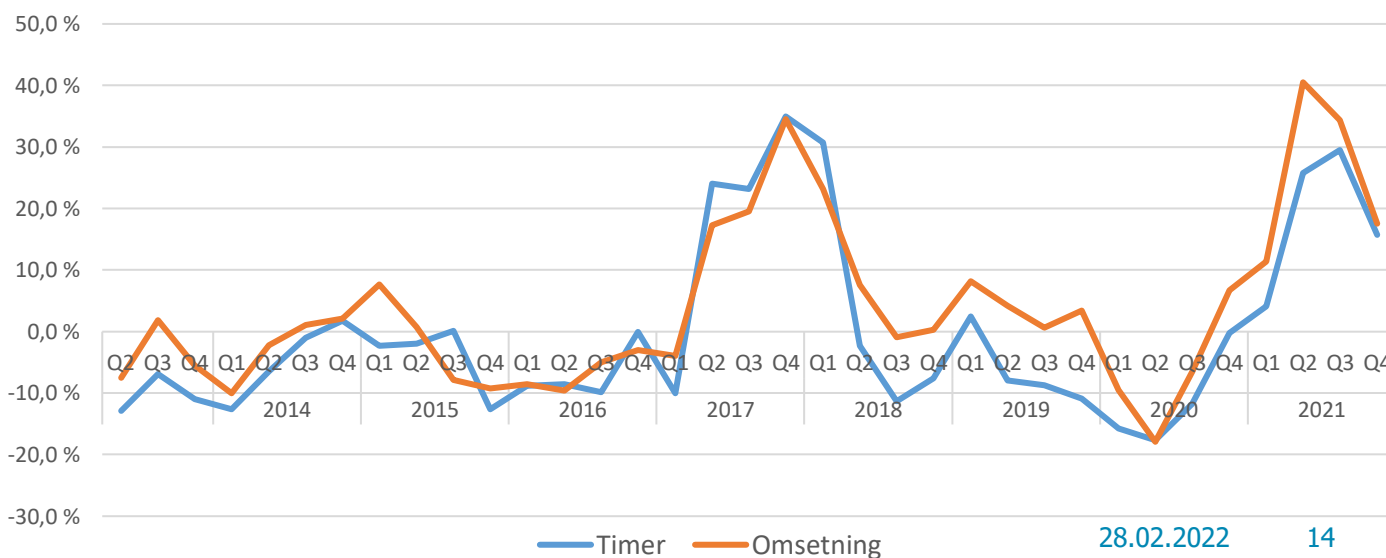


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

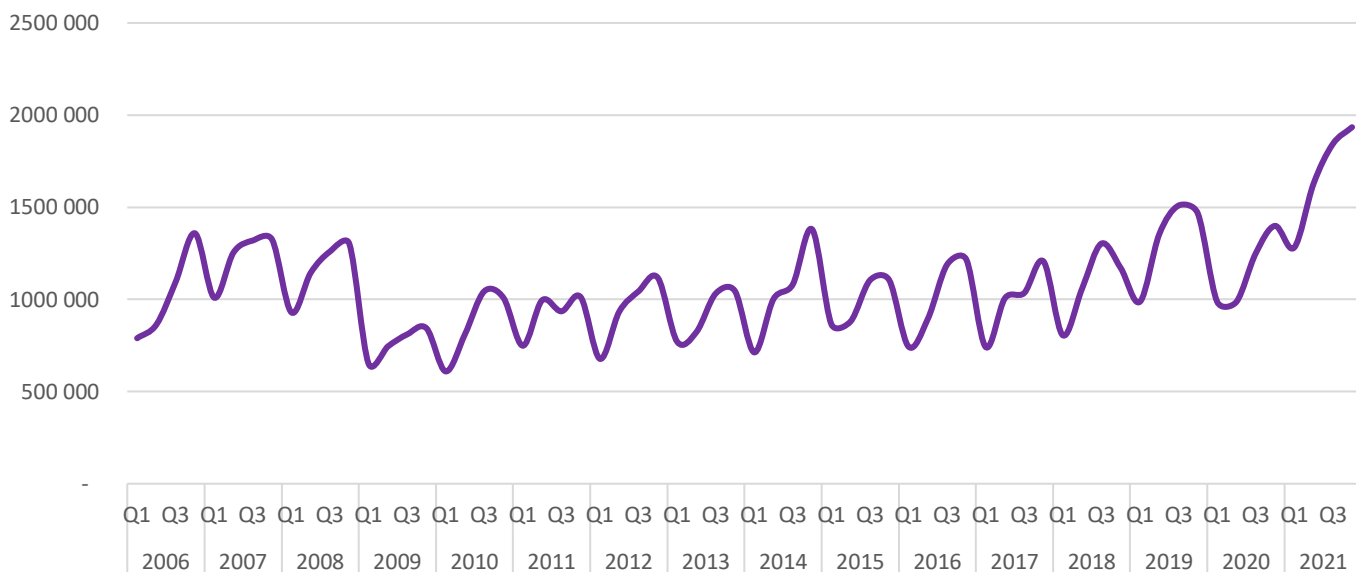


I 2021 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 15% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018 og 2019. I 2020 har det vist seg at markedet, på tross av korona, har holdt seg stabilt i motsetning til de fleste andre deler av bransjen. Dette fordi behovet for transport og logistikk har vokst i et marked hvor færre har gått fysisk i butikken. I 4. kvartal 2021 økte antall timer med 15,7% mens omsetningen økte med 17,5%. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning.

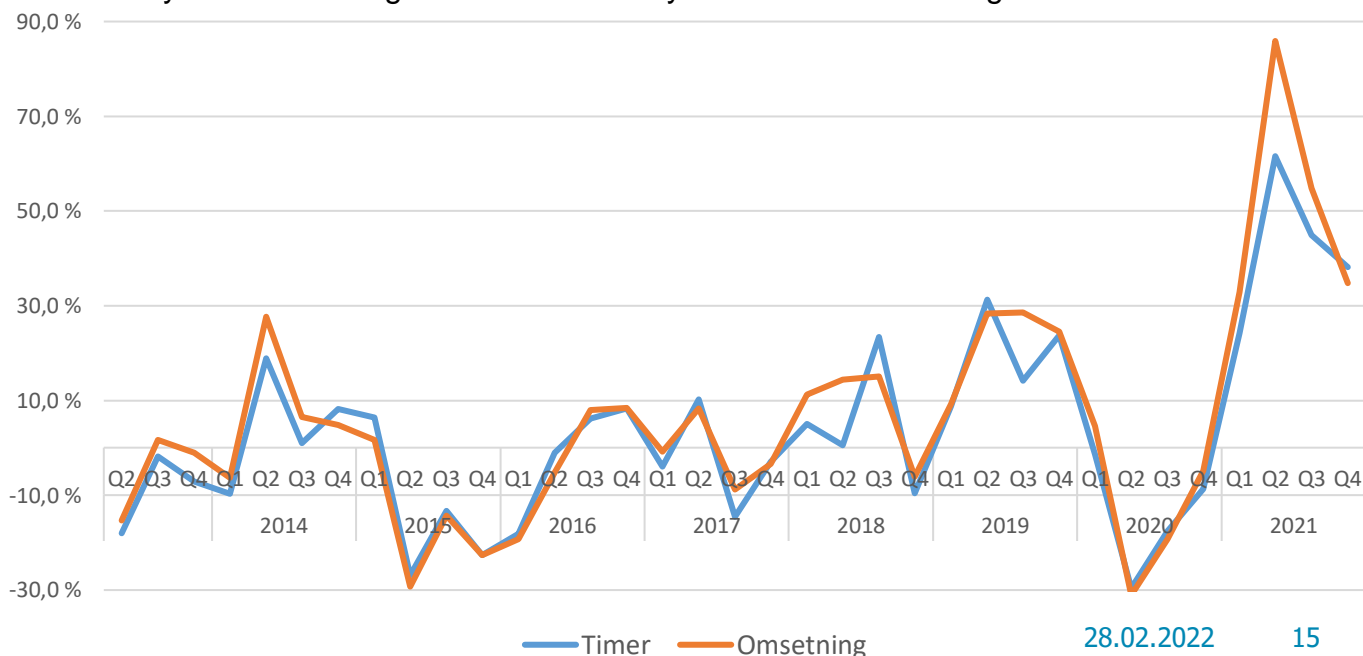


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

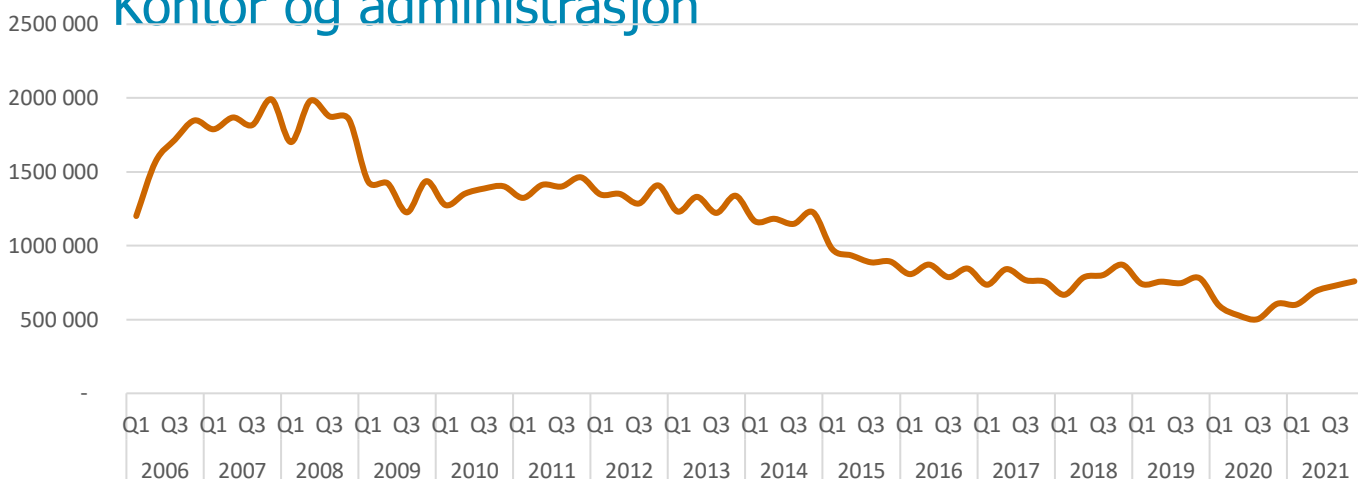


I 2020 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 14% av de solgte timene. I forbindelse med lave oljepriser, gikk innleieaktiviteten ned mellom 2015 og 2018. Etter dette var det positiv utvikling frem til koronakrisen stoppet samfunnet og sendte oljeprisen til bunns. Etter et år med nedgang er det igjen vekst i innleie i 2021. Timetallet økte i 4. kvartal med hele 38,2% og omsetningen med 34,8% i forhold til året før. Det er da viktig å huske å huske at aktiviteten innen utleie til industri lav under koronakrisen. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før. NHO Service og Handel representerer et lavere andel av utleien til industri enn andre yrkesområder og totalvolumet er høyere enn det som fremgår her. Se Fafo 2021.

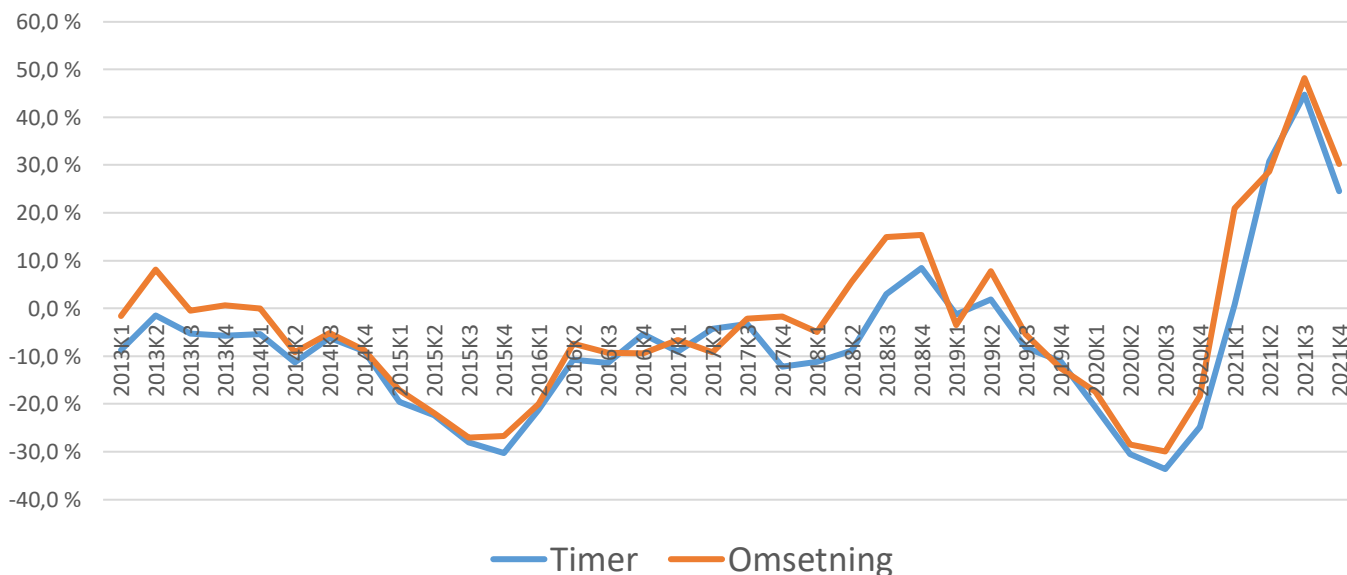


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

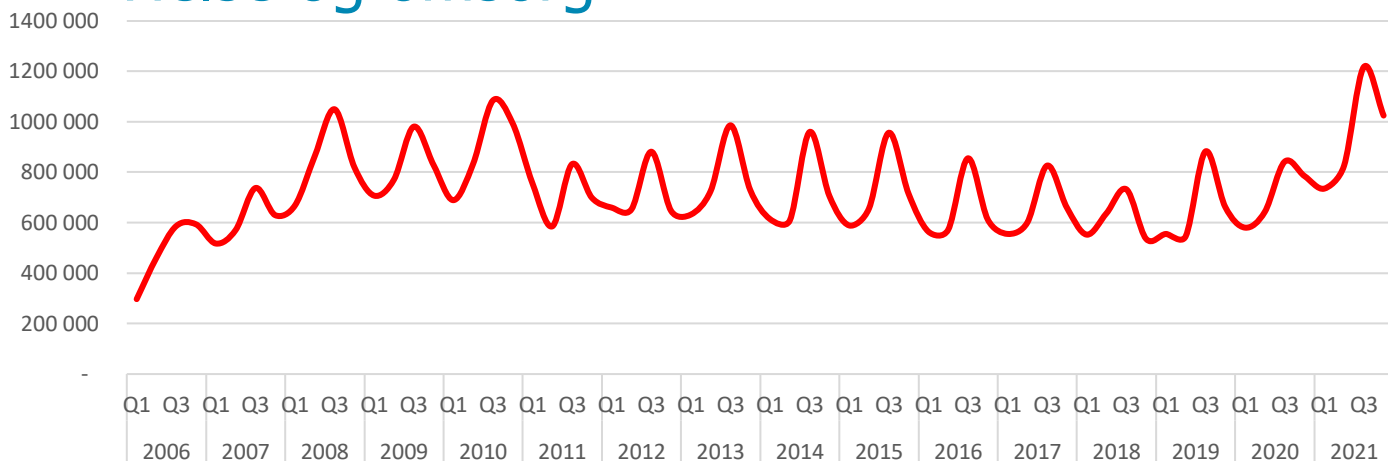


I 2009 var området kontor og administrasjon det klart største yrkesområdet i bemanningsbransjen. Etter de endringer som har skjedd i norsk arbeidsliv siden da er yrkesområdet i 2021 bare det sjette største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Mange ansatte innen administrasjon mistet fra 2013 jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Før koronakrisen slo inn var aktiviteten i yrkesområdet mer enn halvert i løpet av 10 år. I slutten av 1. kvartal 2020 slo koronakrisen inn og folk ble sendt på hjemmekontor. Dette har hatt en alvorlig effekt på markedet for utleie til kontor og administrasjon og solgte timer falt kraftig i hele 2020. I 2021 tar markedet seg inn igjen. I 4. kvartal øker solgte timer med 24,5% mens omsetningen vokste med 30,2%. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

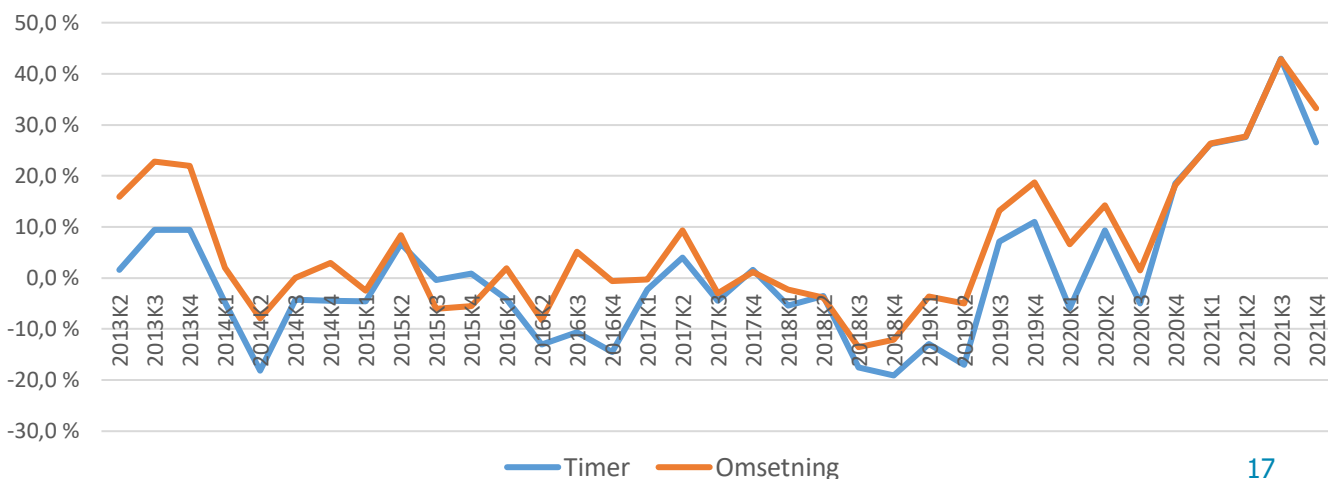


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

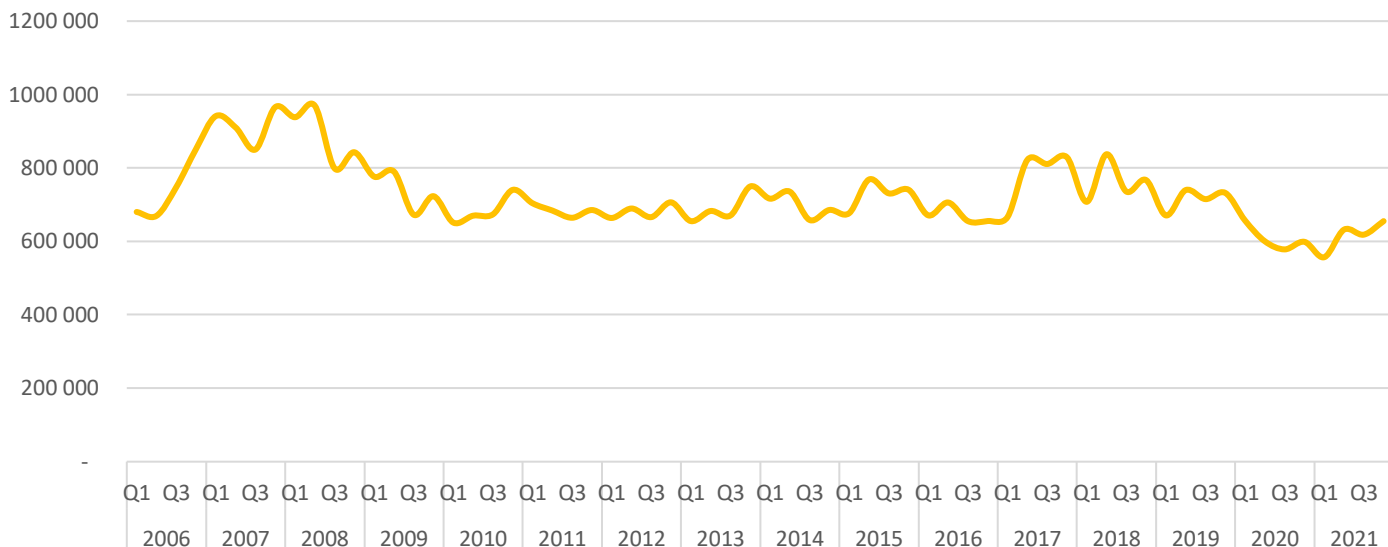


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Ifølge Fafo står innleie fra bemanningsbransjen for ca 1% av årsverkene i det norske helsevesenet. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har insourcet mer av sin vikarbruk. Helse er et av få yrkesområder som har hatt vekst under korona pandemien. Innleie til helse har vært mindre preget av nedstengningen som følge av korona enn de andre områdene. Flere medlemmer har levert personell som har dekket behov knyttet til kampen mot koronapandemien, både når det gjelder testing, smittesporing og vaksinerings. Siden denne del av bransjen har dekket kritiske samfunnsbehov har ikke innreiserestriksjonene vært så begrensende som på andre områder. I 4. kvartal 2021 var det en økning i solgte timer på 26,6%. Samtidig steg omsetningen med 33,3%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

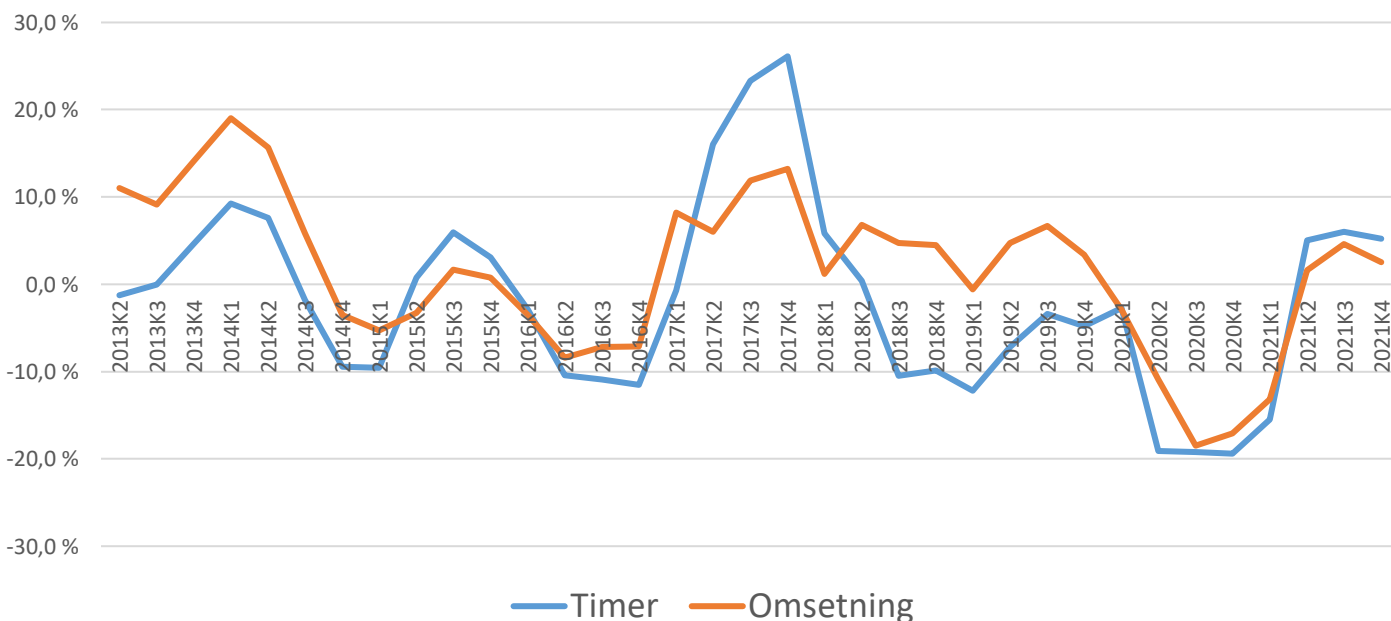


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap



Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. Markedet ble i 2020 preget av koronapandemien. I 4. kvartal 2021 økte aktiviteten med 5,2% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig opp med 2,5%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

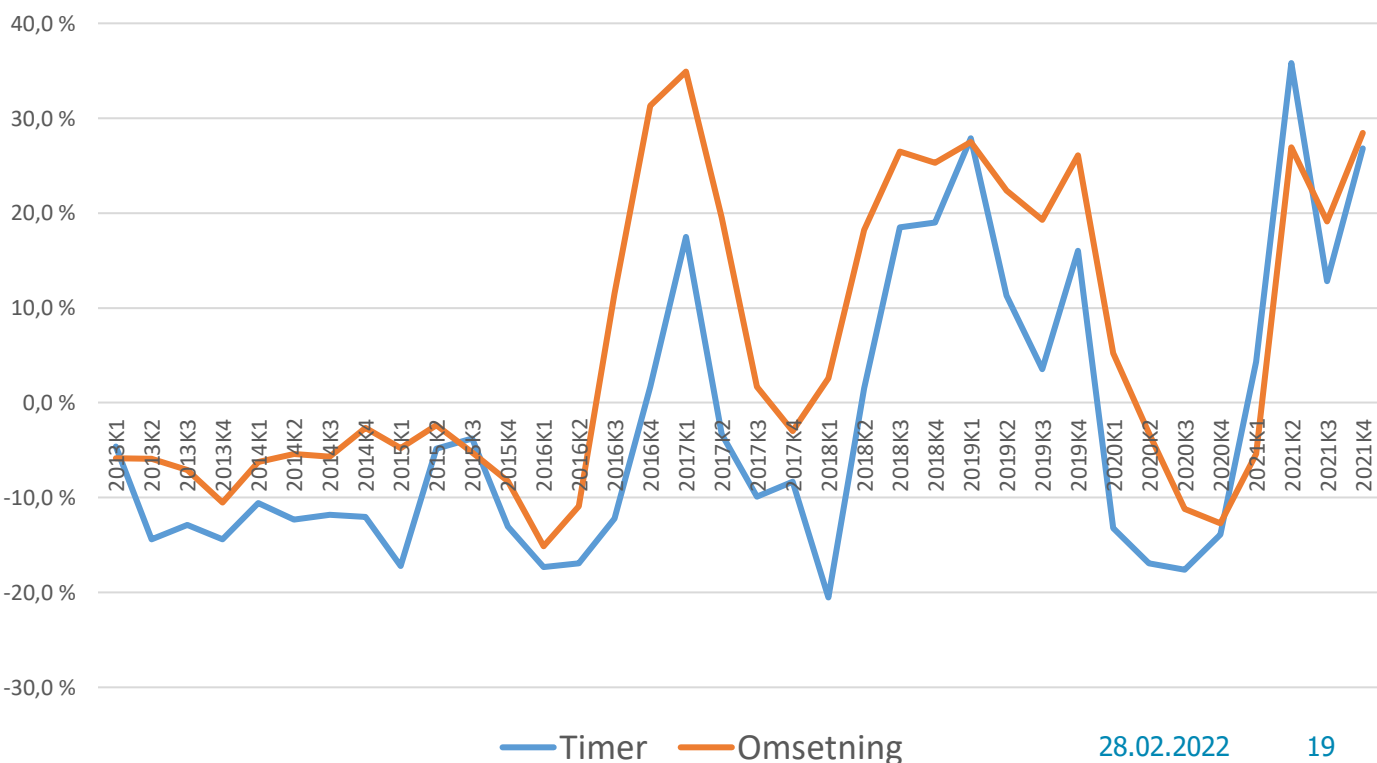


Yrkesområder – utvikling

IT

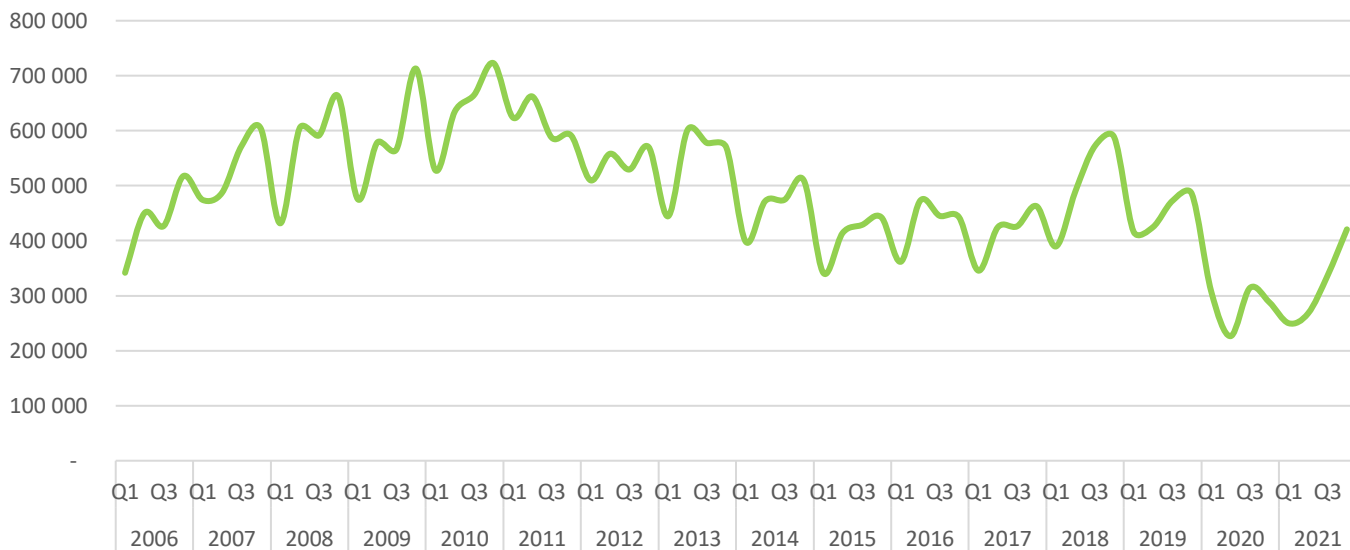


Fra 2012 til 2018 gikk antall fakturerte timer innen IT gradvis ned. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. Etter en forbigående nedgang i første del av koronapandemien fortsetter veksten. I 4. kvartal 2021 økte solgte timer med 28,4% mens omsetning vokste med 26,8%. Etterspørselen etter IT-kompetanse er voksende og nærmer seg nivået yrkesområdet lå på tilbake i 2013. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

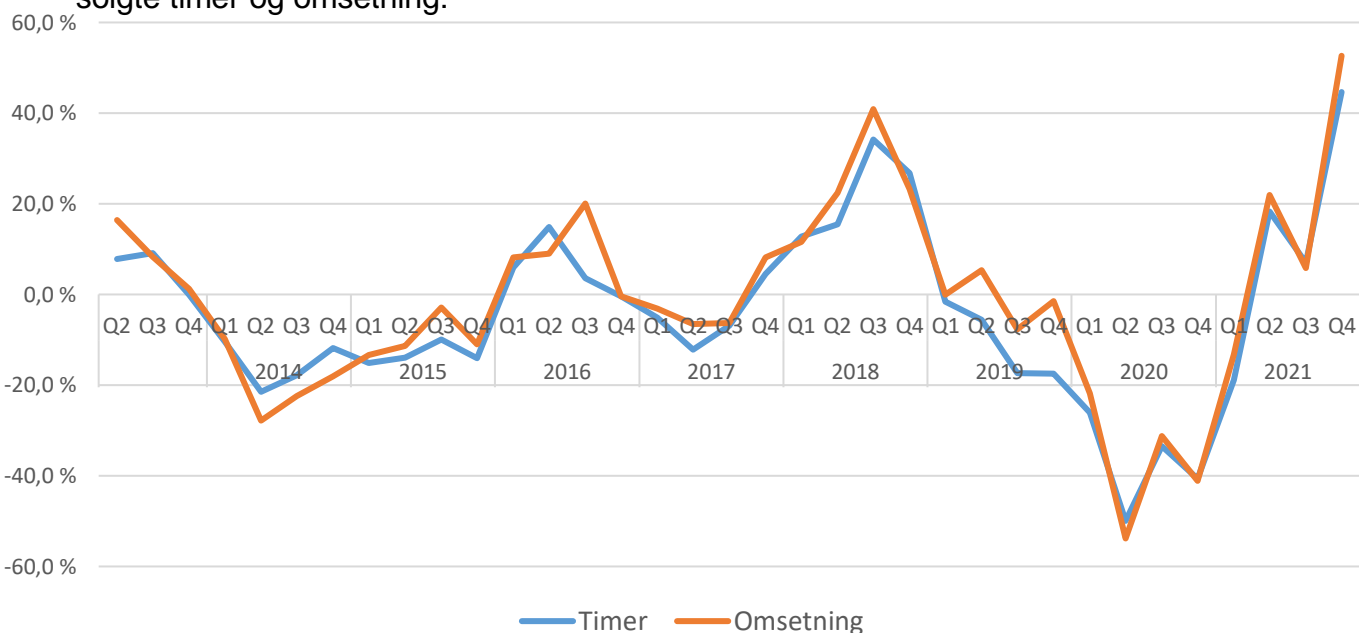


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

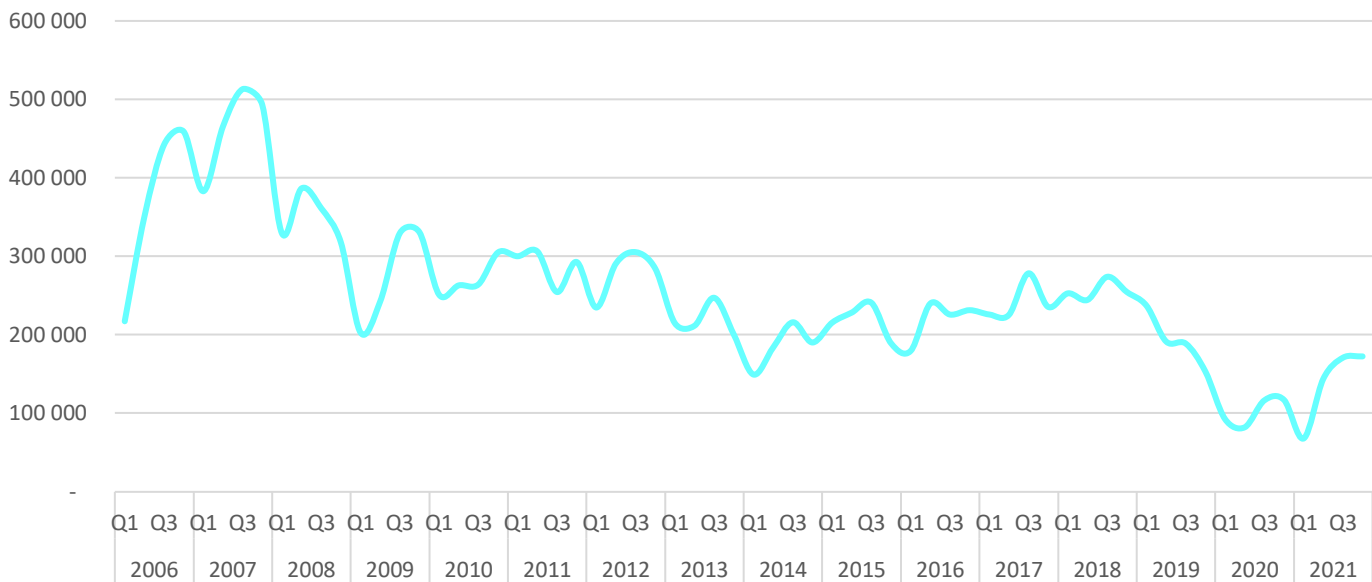


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabil. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Mange hoteller, restauranter og kantiner var lukket deler av 2020 og 2021. Med mange som arbeidet hjemmefra, var fortsatt aktiviteten i mange kantiner og hoteller lav. I 2021 ser vi at aktiviteten begynner å ta seg litt opp igjen. I 4. kvartal 2021 er man mer tilbake til normalen og økte antall omsatte timer økte da med hele 44,6%. Samtidig vokste omsetningen med 52,6%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

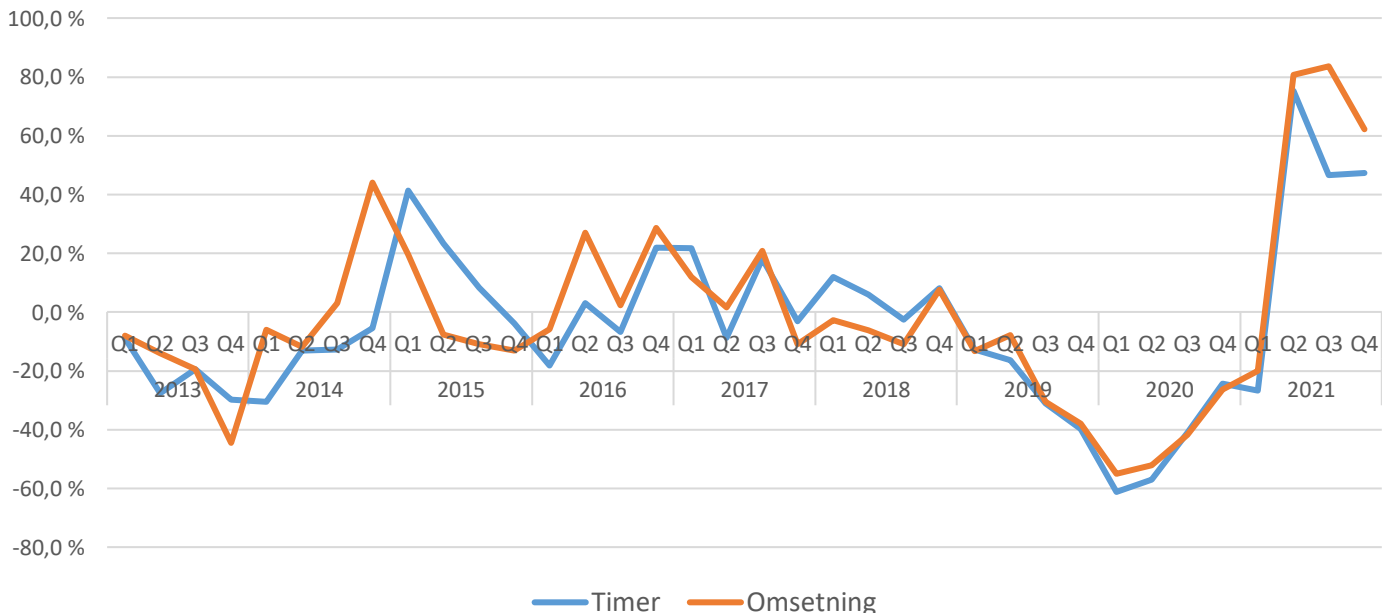


Yrkesområder – utvikling

Handel

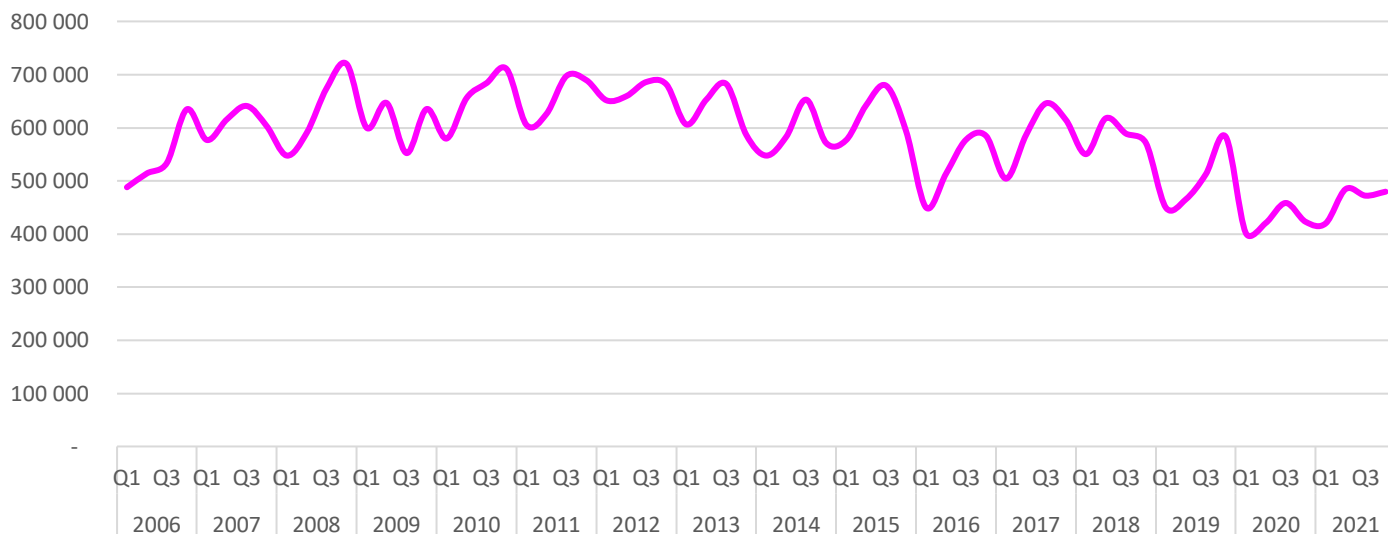


Siden 2018 har markedet for innleie til handel blitt mindre. I 2020 aksellererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av korona. I 1. kvartal 2021 ble butikker i deler av landet stengt ned på grunn av koronakrisen. Dette hadde selvsagt stor betydning for innleievolumet. I 1. kvartal sank derfor antall timer med 26,7% og omsetningen sank med 19,9%. I 2. kvartal åpnet butikkene igjen og markedet stabiliserte seg. I 4. kvartal økte antall solgte timer med 47,4% og omsetningen vokste med hele 62,2%. Men husk at veksten skjer fra et meget lavt nivå. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

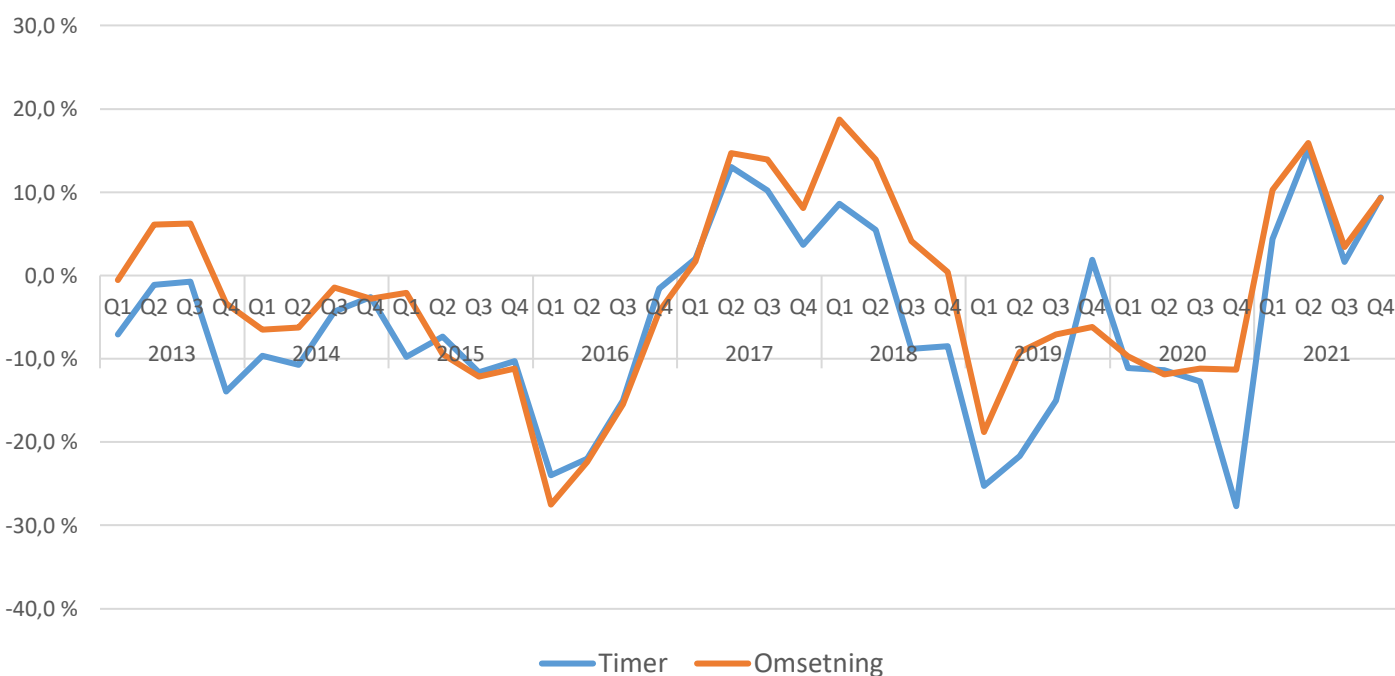


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 4. kvartal 2021 økte likevel solgte timer med 9,4%. Samtidig økte omsetningen med 9,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

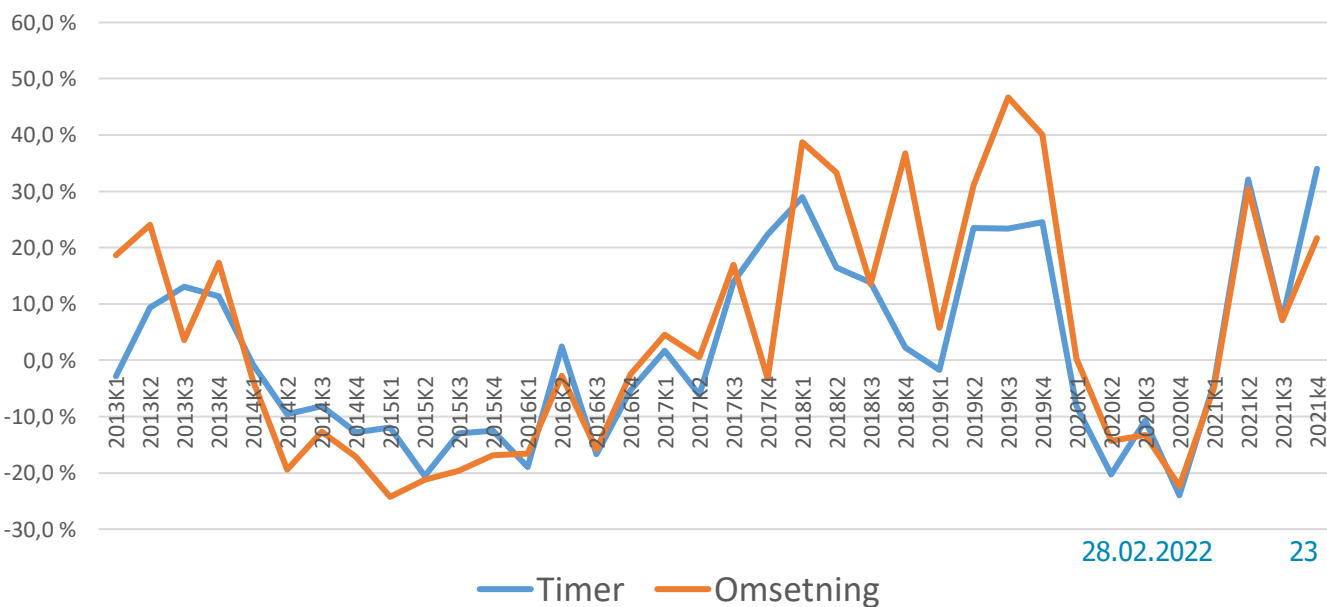


Yrkesområder – utvikling

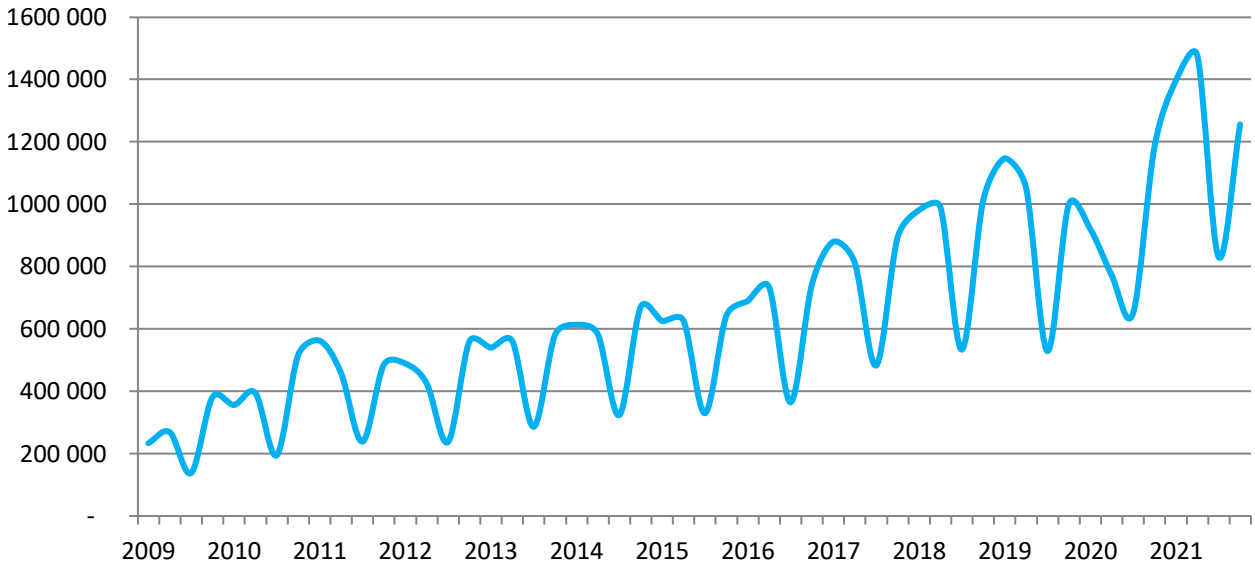
Tekniske tjenester



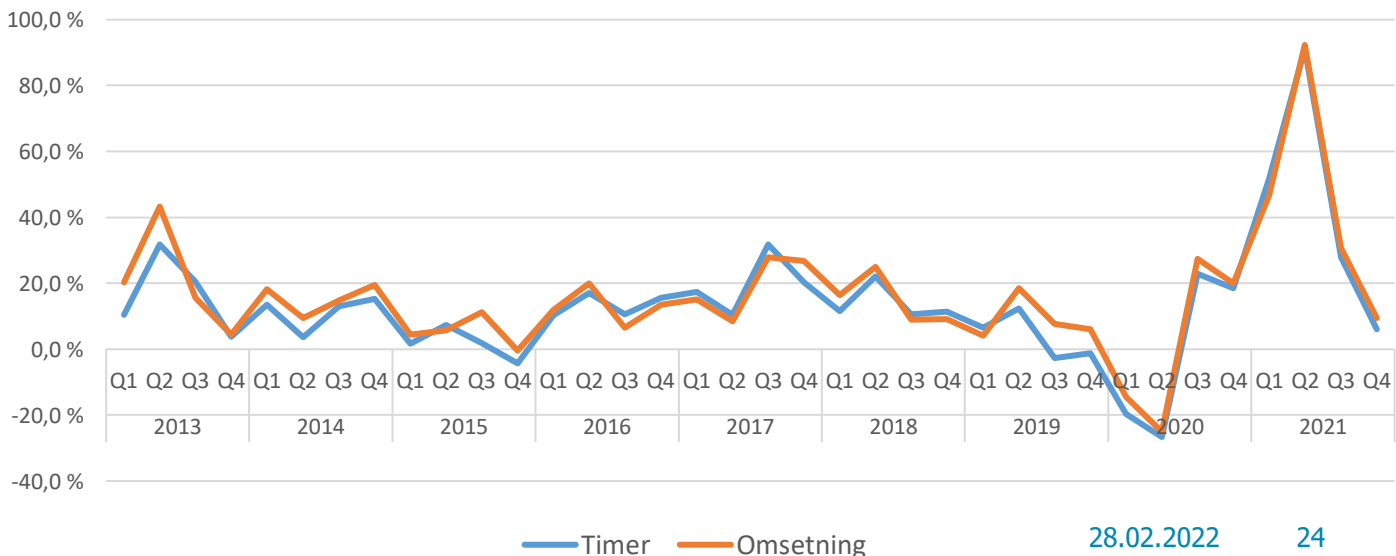
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 fikk bransjen føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte frem til korona pandemien stoppet markedet på slutten av 1. kvartal 2020. I 2021 er markedet justert tilbake på nivået før koronakrisen. I 4. kvartal økte solgte timer med 34%. Samtidig vokste omsetningen med 21,7%. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



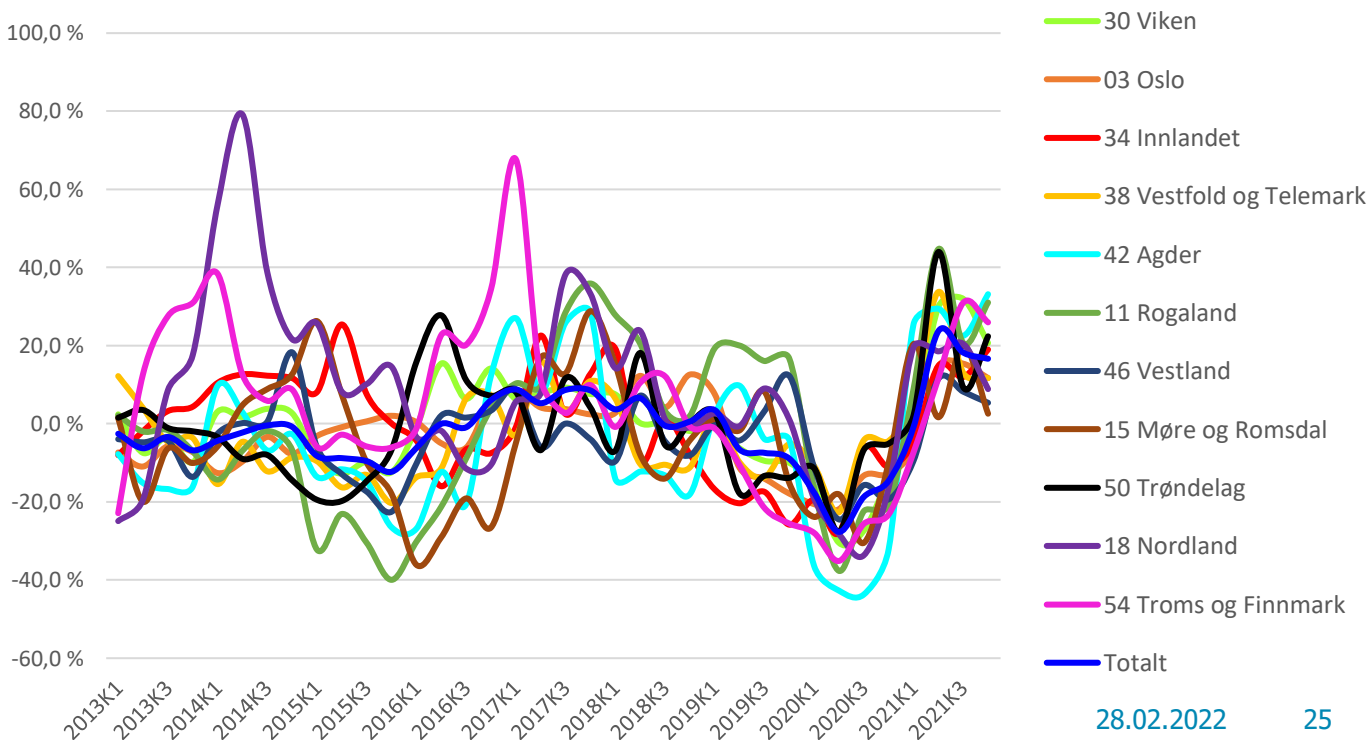
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 2. kvartal 2020 var det den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009, men allerede i 3. kvartal var det vekst igjen. Nå ser vi at mindre grupper i skole og barnehage samt lavere terskel for sykmelding på grunn av koronakrisen førte til stort behov for vikarer. I 4. kvartal 2021 økte solgte timer med 6,1% og omsetning med 9,5% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2	2021K3	2021K4
30 Viken	-16,5 %	-30,4 %	-27,3 %	-13,9 %	-0,5 %	29,9 %	32,0 %	20,7 %
03 Oslo	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %	14,6 %	15,3 %	11,6 %
34 Innlandet	-22,6 %	-27,9 %	-6,2 %	-11,0 %	-4,7 %	14,9 %	12,0 %	19,0 %
38 Vestfold og Telemark	-10,8 %	-22,6 %	-4,2 %	-4,4 %	5,8 %	33,7 %	13,0 %	11,6 %
42 Agder	-37,5 %	-42,7 %	-43,7 %	-32,2 %	25,4 %	29,4 %	22,5 %	33,1 %
11 Rogaland	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %	44,7 %	20,7 %	31,0 %
46 Vestland	-12,1 %	-24,5 %	-15,7 %	-19,3 %	-9,5 %	11,6 %	8,3 %	5,4 %
15 Møre og Romsdal	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %	1,6 %	20,1 %	2,6 %
50 Trøndelag	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %	43,9 %	9,3 %	22,3 %
18 Nordland	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %	18,5 %	20,4 %	8,8 %
54 Troms og Finnmark	-27,9 %	-35,1 %	-25,6 %	-23,2 %	-7,3 %	11,6 %	31,0 %	25,9 %
Totalt	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %	18,2 %	16,6 %



Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2	2021K3	2021K4
Østfold	-22,2 %	-23,6 %	-7,2 %	-2,6 %	15,9 %	25,8 %	17,3 %	28,9 %
Akershus	-7,0 %	-24,5 %	-29,0 %	-4,0 %	-7,7 %	27,8 %	37,9 %	11,4 %
Oslo	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %	14,6 %	15,3 %	11,6 %
Hedmark	-30,1 %	-41,8 %	27,1 %	-11,4 %	18,5 %	41,6 %	-5,0 %	38,7 %
Oppland	-15,5 %	-13,4 %	-33,2 %	-10,7 %	-21,5 %	-3,2 %	38,1 %	2,1 %
Buskerud	-34,6 %	-49,0 %	-39,1 %	-39,1 %	9,3 %	41,8 %	32,8 %	38,8 %
Vestfold	-14,3 %	-22,3 %	-11,3 %	-0,4 %	-0,3 %	26,1 %	27,9 %	15,4 %
Telemark	3,6 %	-24,0 %	21,5 %	-16,2 %	26,6 %	65,6 %	-27,1 %	-1,7 %
Aust-Agder	-64,0 %	-47,4 %	23,3 %	-42,6 %	-17,9 %	23,0 %	-6,9 %	0,9 %
Vest-Agder	-25,0 %	-41,4 %	-52,0 %	-28,2 %	38,4 %	31,0 %	30,3 %	42,8 %
Rogaland	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %	44,7 %	20,7 %	31,0 %
Hordaland	-13,4 %	-25,0 %	-19,4 %	-18,9 %	-7,3 %	15,9 %	17,0 %	6,1 %
Sogn og Fjordane	3,8 %	-18,7 %	10,6 %	-22,8 %	-35,0 %	-34,0 %	-37,4 %	-1,6 %
Møre og Romsdal	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %	1,6 %	20,1 %	2,6 %
Trøndelag	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %	43,9 %	9,3 %	22,3 %
Nordland	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %	18,5 %	20,4 %	8,8 %
Troms	-29,7 %	-35,0 %	-22,2 %	-24,4 %	-8,2 %	6,8 %	9,0 %	11,8 %
Finnmark	-21,0 %	-35,3 %	-37,7 %	-19,0 %	-4,1 %	27,7 %	129,4 %	71,0 %
Totalt	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %	18,2 %	16,6 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2	2021K3	2021K4
Handel	-61,1 %	-57,1 %	-41,0 %	-24,4 %	-26,7 %	75,3 %	46,7 %	47,4 %
Kundesenter/callsenter	-11,1 %	-11,4 %	-12,7 %	-27,7 %	4,4 %	15,2 %	1,6 %	9,4 %
Kontor/administrasjon	-20,7 %	-30,5 %	-33,6 %	-24,8 %	0,7 %	30,8 %	44,7 %	24,5 %
Økonomi/regnskap	-2,7 %	-19,1 %	-19,2 %	-19,4 %	-15,5 %	5,0 %	6,0 %	5,2 %
IT	-13,2 %	-16,9 %	-17,6 %	-13,9 %	4,3 %	35,8 %	12,8 %	28,4 %
Lager, logistikk og transport	-15,8 %	-17,6 %	-11,8 %	-0,2 %	4,1 %	25,8 %	29,5 %	15,7 %
Tekniske tjenester	-8,1 %	-20,3 %	-10,7 %	-24,0 %	-4,1 %	32,1 %	-7,3 %	34,0 %
Bygg og anlegg	-27,3 %	-37,2 %	-26,7 %	-26,7 %	-24,8 %	-10,6 %	-5,9 %	2,3 %
Helse og omsorg	-5,9 %	9,3 %	-5,0 %	18,5 %	26,3 %	27,6 %	43,0 %	26,6 %
HORECA	-26,1 %	-50,0 %	-33,5 %	-40,7 %	-18,9 %	18,3 %	7,0 %	44,6 %
Industri og produksjon	-1,4 %	-29,7 %	-17,6 %	-8,7 %	24,2 %	61,6 %	44,9 %	38,2 %
Oppvekst og utdanning	-19,7 %	-26,7 %	22,9 %	18,5 %	51,6 %	91,2 %	27,8 %	6,1 %
Annet	67,9 %	-20,9 %	-36,0 %	-5,2 %	-47,4 %	4,2 %	81,1 %	-1,1 %
Totalt	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %	18,2 %	16,6 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2	2021K3	2021K4
Handel	-55,0 %	-52,1 %	-41,8 %	-26,3 %	-19,9 %	80,7 %	83,7 %	62,2 %
Kundesenter/callsenter	-9,7 %	-11,9 %	-11,2 %	-11,3 %	10,3 %	15,9 %	3,4 %	9,3 %
Kontor/administrasjon	-17,4 %	-28,5 %	-30,0 %	-18,3 %	20,9 %	28,6 %	48,2 %	30,2 %
Økonomi/regnskap	-2,9 %	-10,9 %	-18,5 %	-17,1 %	-13,2 %	1,6 %	4,6 %	2,5 %
IT	5,2 %	-3,2 %	-11,2 %	-12,7 %	-5,4 %	26,9 %	19,1 %	26,8 %
Lager, logistikk og transport	-9,5 %	-18,0 %	-6,6 %	6,7 %	11,4 %	40,5 %	34,4 %	17,5 %
Tekniske tjenester	0,3 %	-14,3 %	-13,3 %	-22,3 %	-4,8 %	30,5 %	-7,1 %	21,7 %
Bygg og anlegg	-23,9 %	-36,7 %	-26,3 %	-25,8 %	-22,3 %	-8,7 %	-3,0 %	9,3 %
Helse og omsorg	6,6 %	14,2 %	1,5 %	18,2 %	26,4 %	27,7 %	42,9 %	33,3 %
HORECA	-21,8 %	-53,8 %	-31,3 %	-41,1 %	-13,3 %	21,9 %	5,8 %	52,6 %
Industri og produksjon	4,6 %	-31,1 %	-19,3 %	-4,9 %	32,8 %	85,9 %	54,8 %	34,8 %
Oppvekst og utdanning	-14,5 %	-25,0 %	27,4 %	20,0 %	46,7 %	92,2 %	30,6 %	9,5 %
Annet	46,1 %	-9,9 %	-31,0 %	-10,2 %	-30,3 %	13,6 %	84,2 %	3,4 %
Totalt	-11,3 %	-23,6 %	-16,5 %	-11,7 %	1,6 %	25,9 %	21,4 %	19,8 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 4. kvartal 2021 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 69,1%. Omsetningen økte med hele 87,4%. Aktiviteten i rekrutteringsmarkedet har altså tatt seg kraftig opp etter et år med få jobbskifter under korona.

Omsetning

