

Til ledere i renholdsbransjen i NHO Service og Handel,

Her følger noen aktuelle saker og aktiviteter fra siste periode:

- Fortsatt problemer med systemet for HMS- kort i renhold- og byggebransjen, men arbeidet har høy prioritet hos Arbeidstilsynet



NHO Service og Handel jobber fortsatt iherdig med å bidra til å bedre ordningen med HMS-kort. Både innenfor rammene av treparts bransjeprogram, opp mot arbeidstilsynet som koordinerer ordningen direkte og som informasjonssak til Arbeids- og Sosialdepartementet. Takk til bedriftene i renholdsbransjen for viktige utredninger og innspill.

Blant medlemsbedriftene i renholdsbransjen i NHO SH meldes det om overdrevent byråkratisk system med søke-, registrerings og betalingsordninger som er svært tid- og ressurskrevende. Renholdsbransjen har selv jobbet hardt og lenge for seriøst arbeidsliv og går foran i kampen mot A-krim. Ordningen der man stiller på jobb med foreløpig utskrift på at HMS-kortet er under behandling er heller ikke forenelig med arbeidet for et seriøst og profesjonelt arbeidsliv.

Arbeidstilsynet beklager at bestillingsløsningen for HMS-kort ikke har fungert tilfredsstillende. Vi er i tett dialog med kortutsteder for å rette feil og forbedre dagens løsning, heter det på [Arbeidstilsynets hjemmeside](#). De opplyser videre på møte 25. november at det nå utstedes 30 000 kort i måneden og at det går rette veien, også med leverandørens responstid på innmeldte feil, men at de er på det rene med at dette fortsatt er krevende for virksomhetene. **Arbeidstilsynet har en tidsplan for oppfølging og har som mål at alle forbedringer og opprettinger er ferdigstilt til uke 8 2021.** De takker renholdsbransjens bedrifter som har bidratt i brukerforum for å avdekke hvor skoen trykker.

NHO Service og Handel vil fortsette å jobbe med problemstillingen til det er løst og ser gode signaler fra myndighetene på at dette har høy prioritet.


- Unison bransjestemme for å beholde den særnorske forskriften for renholdsbransjen (ESA)

Som fagsjef takker jeg også for alle tilbakemeldinger på det vi sendte ut på høring i bransjen i september. Som kjent har vi en særnorsk forskrift på bygg- og renholdsområdet som forbyr mer enn to underleverandører (vertikalt) på et oppdrag. EFTAs overvåkningsorgan ESA meldte tidligere at de ville se på denne særnorske forskriften og NHO SH har, sammen med NHO sentralt og deres ekspertise på offentlige anskaffelser, hatt møte med blant annet Nærings- og fiskeridepartementet og ESA – sammen med byggenæringen. Renholdsbransjens erfaringsbase og alle størrelser av bedrifter er unisone i ønsket om å beholde forskriften slik den er og peker på seriøst, oversiktlig

arbeidsliv og tilsyn – samt sunne og bærekraftige konkurransevilkår (særlig for SMB) som primære årsaker. Vår advokat Johan Henrik Bjørge har samlet våre synspunkter og dere ser base for fremlegg til ESA i bildet under:

NHO SH ESA Høring i bransjen – ønsker den særnorske forskriften

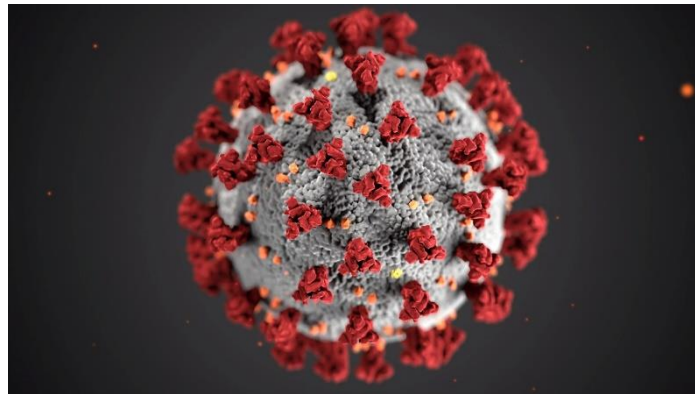
- NHO SH Opinion: The Norwegian rules are both suitable and necessary in order to attain the legitimate objective.
 - Why: It is well documented that the cleaning industry is at the high-risk area, when it comes to decades of negative experience and findings regarding respect for health, environment and safety-measures and social dumping
- *Some proven characteristics – labor and business:*
 - Long subcontracting chains of subcontractors: Transparency, control, detect manipulation and efficient control down the chain – demand exceeds reasonable resources and capacity for procuring entities.
 - Working time – nightwork/evening/early morning. Frequently without the social control – you work alone. High turnover, more than one job – different employees.
 - Difficult to track labor force, language barrier – often no common language, foreign cultures that mistrust public authorities or labor organizations.
- *People who are under submissive terms – do not come forward.*
- *Price – lowest price. "Work-crime must not be a competitive advantage".*
 - Cleaning business – very few occasions where you need to split contracts in long chains unless the purpose is to make the transactions and the business less transparent
 - However some justification: specialized cleaning, national or regional contracts requires a different approach – but the Norwegian rule is not an obstacle for well argued reasons for applying more than two subcontractors.



Our opinion

- Chains of sub-contractors or "umbrella contracts" that splits the core contract in many parts – undermine a reasonable capacity for the procuring entity to maintain the needed control or transactions transparency at every level.
- A general rule makes it obligatory to thoroughly evaluate the contractual need for more than two sub-contractors - within the core service - is needed and wanted by the industry.
- The rule is predictable and have functional exceptions that provides for different types of contracts.
- No complaints from the SME. There are no indication that the legal SME cleaning industry want to reverse regulations, the simple and transparent SME can not compete with companies that manipulate working schedules, salary, HSE in real, but not on "paper".

- Renholdsbransjen fortsetter å bekjempe Covid – 19: Nytt kommunikasjonsverktøy for ledere



Faglig kompetanse og kvalitet i tjenesteleveransen har preget renholdsbransjen, også under covid 19.

Det er sentralt for oss i bransjens administrasjon å bidra inn i utviklingsarbeid for å sikre gode produkter og veiledere til vår bransjes medlemmer i NHO. Det at renhold ble definert som samfunnskritisk funksjon i starten av pandemien har vært viktig for renholdernes yrkesstolthet og bransjens omdømme. Tidligere er smittevernveilederen "Smittevern for virksomheter i renholdsbransjen" sendt ut til alle daglige ledere i renholdsbedriftene. Veilederen er utviklet på

oppdrag fra Helse og Omsorgsdepartementet, koordinert og utviklet av Standard Norge og med tungt bidrag fra bransjen og bedriftene. Veilederen og videohilsen til bransjen fra direktør i Standard Norge finner du [her](#).

Etter dialog med bransjen ble det klart at man savnet et verktøy som tar opp det viktige området: kundedialogen under covid 19. Representanter fra bedrifter i renholdsbransjen og vi i NHO SH har nå utviklet et spisset, konkret og forhåpentlig nyttig kommunikasjonsverktøy for ledere. Verktøyet er nå på høring hos ledere i renholdsbransjen og sendes ut til dere i uke 49. Målgruppen er ledere i renholdsbedriftene, gjerne de som er ute i linje/drift eller på operativt nivå. Vi har et ønske om å bidra med tips, kunnskap og råd spesialtilpasset bransjen og deres kundedialog. Andre veileder tar for seg smittevern og kvalitet generelt, mens denne veilederen er et supplement bygget på de spørsmålene mange av bransjens ledere får i sine kundemøter under covid-19 situasjonen. Vi vil gjerne få takke ISS, Elite og Toma for deres representanters gode kunnskap og bidrag til verktøyet, samt Stamina for godt samarbeid og helsefaglig forankring.

Minner også om muligheten til å ta kontakt med deres bransjeansvarlige ved behov, med NHO Service og Handels advokattjenester ved juridiske, arbeidslivsrettede spørsmål (tlf. 476 87 384) og om muligheten til bruk av maler og kunnskap i [Arbinn](#). Helsemyndighetenes justelefon for generell veiledning kan også være nyttig.



- **NHOs Årskonferanse – velkommen 7. januar**

Årskonferansen blir denne gang en TV-sending du ser via [nho.no](#). I tillegg lager vi møteplasser i din region der du kan være tilstede. På disse møteplassene kan du både følge TV-sendingen og få med deg et program med en regional vri.

Vi håper smittesituasjonen lar oss samle mennesker innenfor smittevernreglene, men vi tar forbehold om at det kan komme endringer

Ved påmelding kan du velge å kun følge konferansen via [nho.no](#), eller på en fysisk møteplass i din region.

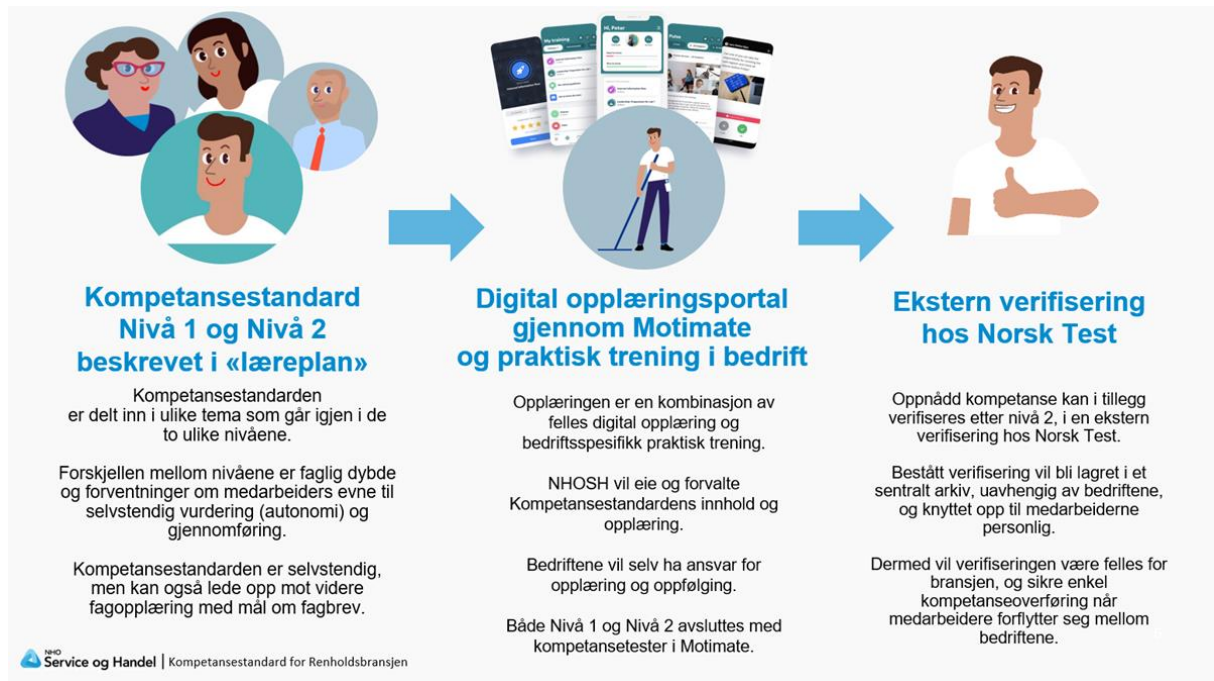
[Meld deg på her](#)

[Mer om konferansen](#)

- **Kompetansestandarden for renholdsbransjen tar form!**

Av, for, og med, medlemsbedriftene i NHO går det meget godt i prosjektet for å få på plass vårt felles kompetanseløft, den heldigitale Kompetansestandarden for renholdsbransjen. Med full egenfinansiering fra bransjen selv, faglig tyngde, pedagogisk innsikt, klare tanker om språk, mangfold og flyttbarhet får Kompetansestandarden allerede oppmerksomhet fra andre deler av næringslivet, fra offentlige instanser og fra bransjen selv. Det produserer nå innhold innenfor den valgte plattformen Motimate, det grafiske uttrykket fungerer, engasjerte bedrifter stilte på workshop (i

smittevernets navn) og det er imponerende delingskultur og kunnskapsutveksling fra en samlet renholdsbransje.



- Det er virkelig engasjerende å se hvordan folk fra renholdsbransjen jobber sammen. Vi ligger godt an med tanke på tidsplan, har landet kontrakter med leverandører og gleder oss nå til å lage enda mer og bedre innhold. Og ikke minst å prøve ut hvordan den heldigitale kompetansestandarder reelt fungerer hos de som har meldt seg som pilotbedrifter, forteller prosjektleder Marianne Grimsøen.

Med oss på laget har vi også fått to masterstudenter fra Høyskolen i Christiania. NHO SH har en samarbeidsavtale med høyskolen og det har blant annet resultert i at det nå vil skrives en masteroppgave om digital opplæring i renholdsbransjen. Og ledernes digitale ferdighetsnivå sin innvirkning på implementering, med utgangspunkt i nettopp Kompetansestandarder. Vi håper og tror at deres funn vil være nyttig for bransjens bedrifter! Følg gjerne med på prosjektets [landingside](#) eller ta direkte kontakt med Marianne (marianne.grimsoen@nhosh.no) for mer informasjon.

- **Kompetanse som satsningsområde og samfunnsansvar i servicesektoren**

Kompetanse, livslang læring, utvikling på arbeidsplass, moduler mot fagbrev, mangfoldseksperise og en viktig karrierevei for mange som ikke starter opp med tung formell utdanning er stikkord som beskriver servicesektorens bidrag til kompetanseutvikling for sine medarbeidere. Under følger en oppsummering av satsningsområdene på kompetanse som vi jobber med, i tillegg til flaggskipet Kompetansestandard, i renhold og samlet bransjeforening Drift og Service:

Kompetanse som innsatsområde Drift og Service

- Sentrale innspill på alle kompetansenivåer- livslang læring legges merke til (ASD) og som ledd i arbeidet mot økt grad av fagbrev
- Høyskolen i Kristiania – mastergradsoppgave om digitalisering. Kompetansestandard
- Bransjedeltakelse i NHOs Kompetanseforum
- Oslo Met: FM-utdanning for ledere, Fagskoleutdanningen for spesialister (prosjektleder søkes),
- Oslo Met AFI: Include – internasjonalt forskningsprosjekt
- Kompetansenettverk på tvers i Drift og Service settes opp



- - Dette snur ikke med sola, sier NHO-sjef Ole Erik Almlid.

NHOs trettende medlemsundersøkelse under koronapandemien bekrefter den mørke trenden fra de siste månedene og de store samfunnslinjene, dere ser hovedfunnene fra NHO Service og Handel sine samlede områder under. Merk at tallene ikke viser direkte til renholdsbransjen, men er fra hele service- og handelssektoren.

Hovedfunn NHOSH uke 47/48:

- 70 % har merket lavere etterspørsel siste fire uker (opp fra 57 %) . NHO totalt: 56 %
- 17 % har hatt økt omsetning siste 4 uker (ned fra 21 %), 21 % har hatt ca som i fjor (ned fra 24 %), 62 % har hatt lavere omsetning (opp fra 54 %)
- 16 % har gjennomført oppsigelser (likt som sist). NHO totalt: 14 %
- 17 % har planer om oppsigelser (opp fra 16 %) NHO totalt: 17 %
- 18 % har likviditetsproblemer (opp fra 15 %) NHO totalt: 16 %
- 18 % av bedriftene frykter konkurs (opp fra 11 %). NHO totalt: 14 %
- 26 % har permittert ansatte per uke 47
- 29 % vil ha permitterte ansatte i begynnelsen av desember

Som kjent er det store variasjoner innen norsk næringsliv og de ulike tjenestemrådene. Også innen renholds sin bransjeforening Drift og Service ser vi store ulikheter fra delbransje til delbransje grunnet ulikt utslag av nasjonale retningslinjer og lokale pålegg.

Renholdsbransjen, oppfordres til å besvare medlemsundersøkelsen slik at tall og resultater kan bli så presise og effektive i bruk som mulig.

- Andre aktuelle saker:

- Nettsak til bruk for medlemmene om: [Kontraktsforhold, korona og renholdsbransjen.](#)
- Man kan søke om lønnstilskudd ved tilbakekalling av permitterte ansatte. Informasjon om dette, innreiseregler, karantenebestemmelser og andre aktuelle arbeidslivssaker relevante for bransjen legges fortløpende ut på [nhosh.no](#) og på [nho.no](#).
- Hos [nhosh.no](#) finner du også oppdatert informasjon om [lønnsoppgjøret](#) og tariffkalender.
- Veilederen for Bærekraft som strategi for renholdsbransjen er klar og handlingsplan for utrulling til bedriftene behandles på bransjeutvalg for renhold mandag 30.11. Her blir det mye å glede seg til i 2021!
- Det etableres en arbeidsgruppe felles for Drift og Service for medlemsinnspill i den kommende valgkampen – politikk og kommunikasjon. Representantforslag kan meldes til undertegnede.
- Det er laget Felles Kjøreregler for offentlige anskaffelser og dere finner dem [her](#).
- Vi vil gjerne gratulere [NFSR](#) med strålende gjennomført digital konferanse og Coor og deres Renate Haugland med hedersbetegnelsen [Årets Servicehelt](#)
- Renholdernes dag nærmer seg og det er verdt å markere! Særlig i en situasjon som man har stått i det siste året er dette en sentral mulighet for omdømmebygging. Send mer enn gjerne bilder og litt informasjon av markeringer og feiringer til oss, så deler vi i våre kanaler.

Ønsker dere alle, etter forholdene, gode dager

Ta mer enn gjerne kontakt med meg eller min kollega Jorulf Brøvig Silde i Drift og Service,

Mange hilsener fra oss ved Ingeborg

Med hilsen fra

Ingeborg Malterud

Fagsjef

Renhold og fasilitetstjenester i Drift og Service

Mobil: +47 40889558

epost: ima@nhosh.no