

3. kvartal 2020

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Fortsatt koronakrise.

I 3. kvartal åpnet samfunnet gradvis opp igjen etter korona-pandemiens første bølge. Det var fortsatt kraftig nedgang på de fleste områder innen bemanningsbransjen, men nedgangstakten gikk litt ned sammenliknet med året før.

I 3. kvartal sank bemanningsbransjens aktivitet med 18,7%. Samtidig sank omsetningen i bransjen med 16,5%. At nedgangstakten går noe ned i forhold til 2. kvartal viser at arbeidsmarkedet bedret seg noe gjennom sommeren. Samtidig er det viktig å ha med seg at 3. kvartal i fjor, som det sammenliknes med, var mye dårligere enn kvartalet før på grunn av at det var da effekten av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen slo inn. Overgangsordningen for de nye reglene gikk frem til 1. juli 2019.

Det er i 3. kvartal nedgang i alle landsdeler og fylker. Igjen var utviklingen i Agder verst med en nedgang på hele 43,7% i forhold til året før. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 33,7% i Nordland, 30,5% i Møre og Romsdal, og 27,3% i Viken. Samtidig var nedgangen i Vestfold og Telemark bare på 4,2%. Heller ikke i Innlandet (-6,2%) og Trøndelag (-6,7%) var nedgangen dramatisk.

1,1% av arbeidstakere i Norge jobbet i 3. kvartal via bemanningsbransjen. Dette nivået har ligget på omtrent samme nivå siden 2005. Dette viser at bemanningsbransjens aktivitet utvikler seg proporsjonalt med det totale arbeidskraftsbehovet i Norge, også i krevende tider.

På alle yrkesområder unntatt oppvekst og utdanning var det nedgang i 3. kvartal. At oppvekst og utdanning hadde en økning på nesten 27% har sammenheng for behovet for mer personell når grupper blir mindre og terskelen for å holde seg hjemme fra jobb skal være lav. Det er verdt å merke seg en nedgang på hele 33,6% i kontor og administrasjon. At mange fortsatt sitter på hjemmekontor kan nok medvirke til lavere innleiegrad på dette området. Utleie til hotell, restaurant og kantine synker med 33,5%. Dette er det området som sannsynligvis er mest preget av koronakrisen med nedstenging, manglende turister og stengte personalkantiner. Markedet for innleie til bygg og anlegg var allerede før krisen i dårlig. I tredje kvartal endte man opp med nedgang på nesten 27% i forhold til året før. Selv om det har vært behov for arbeidskraft, har karantenerogler og stengte landegrenser gjort det svært vanskelig å hente inn kvalifisert personell.

Oslo, den 20. november 2020

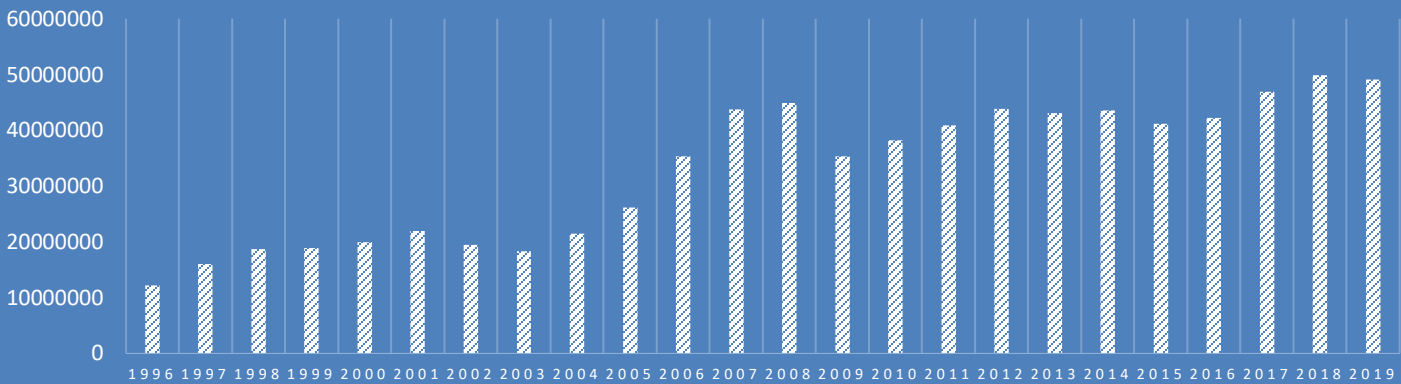
Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

Bemanningsbransjen i Norge

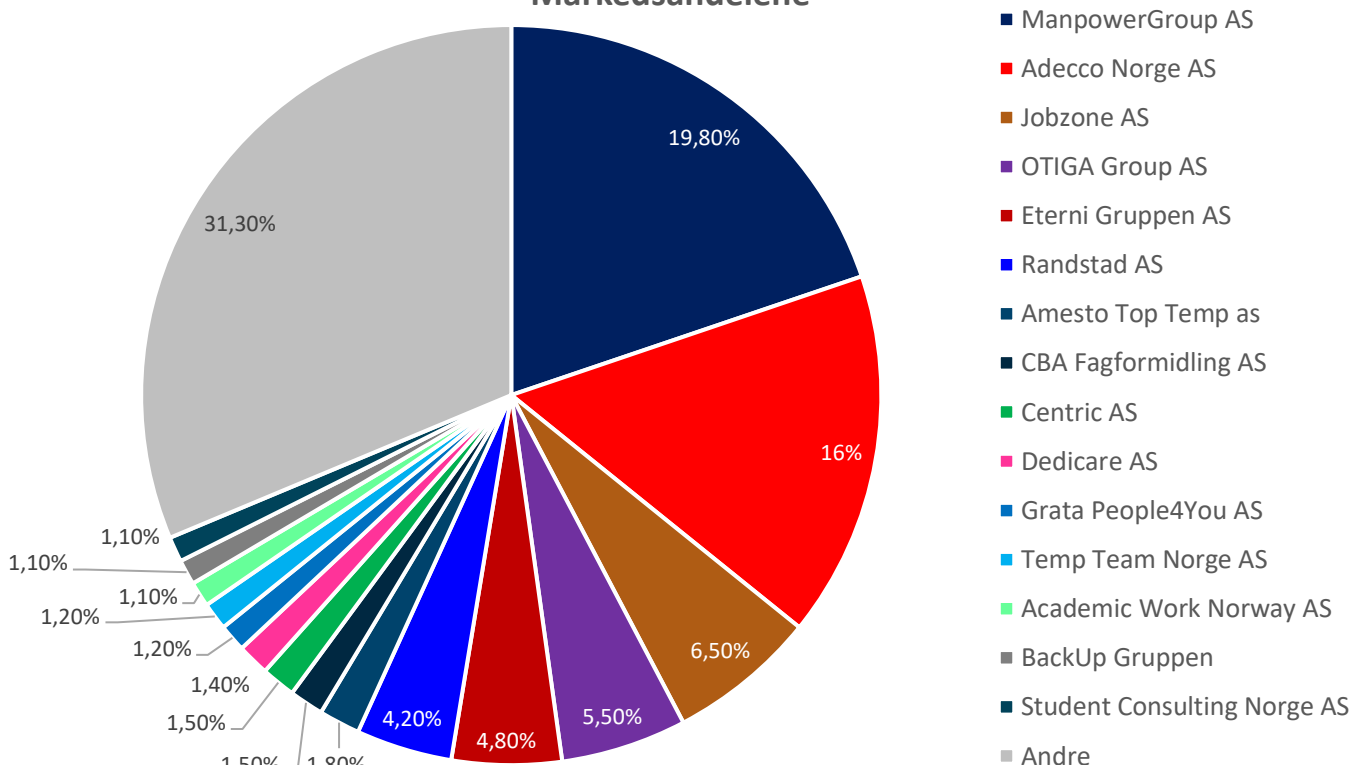
Bemanningsbransjen utfakturerte 49 112 906 timer i 2019. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 5% færre timer enn i 2018. Alle totaltall for 2019 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2019. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER



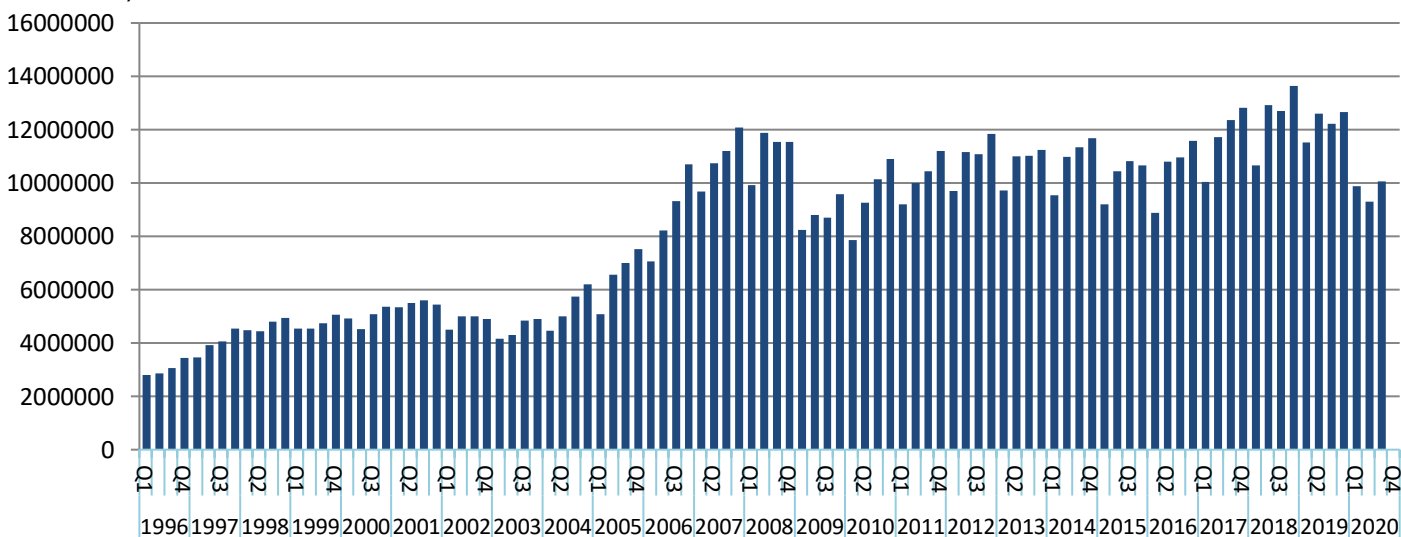
Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er en oversikt over markedsandelene:

Markedsandelene

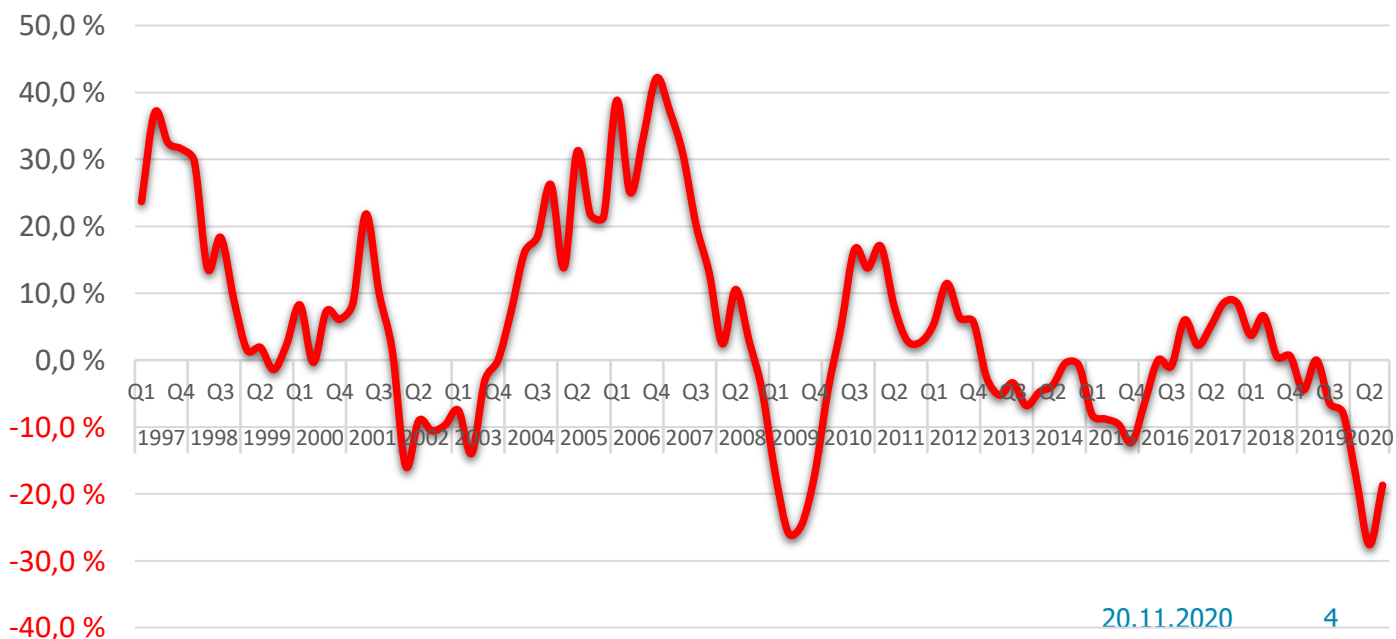


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I siste del av 1. kvartal 2020 stoppet samfunnet opp som følge av Covid-19 pandemien. I 2. kvartal 2020 som i sin helhet er preget av koronakrisen falt, ikke uventet, aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig. Covid-19 preget også 3. kvartal. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 3. kvartal 2020 var 10 058 053, det laveste nivået i det kvartalet på ti år. Av dette sto nye medlemmer for 1,3%.

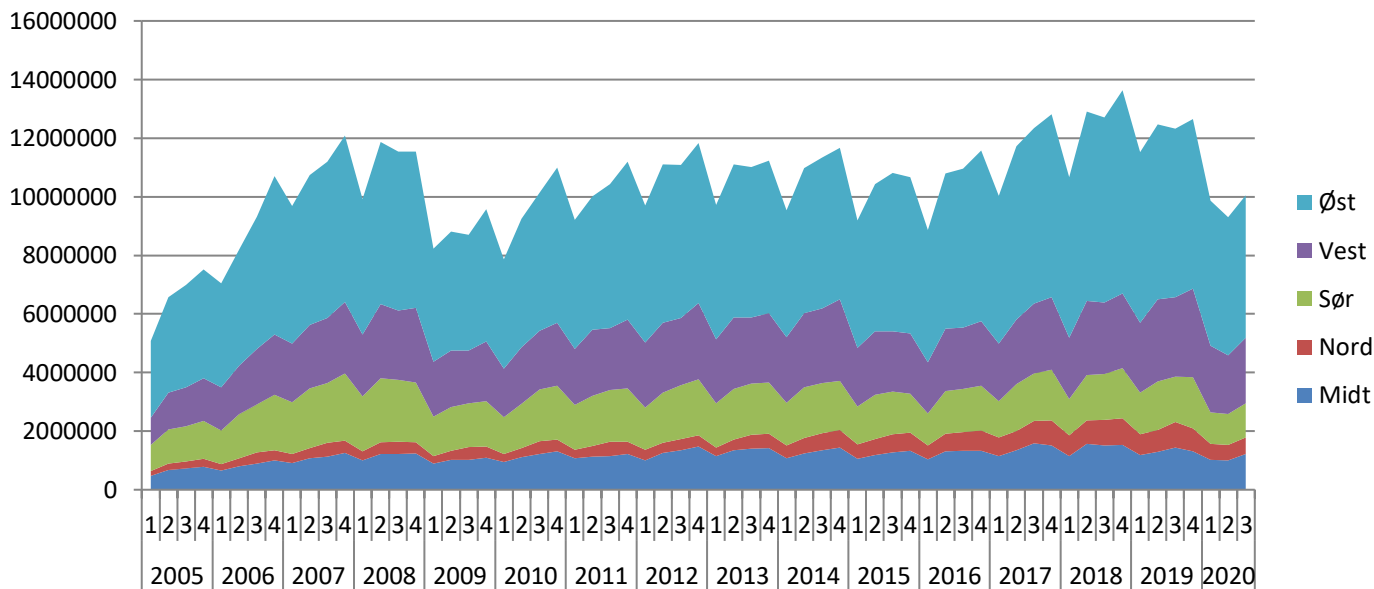


Justerte tall for 2. kvartal 2020 viser en nedgang i aktiviteten på 18,7%. At nedgangstakten synker fra 2. kvartal har sammenheng med at 3. kvartal i 2019 var betydelig svakere enn kvartalet før på grunn av at overgangsordning for nye rammevilkår ble avsluttet 1. juli 2019.



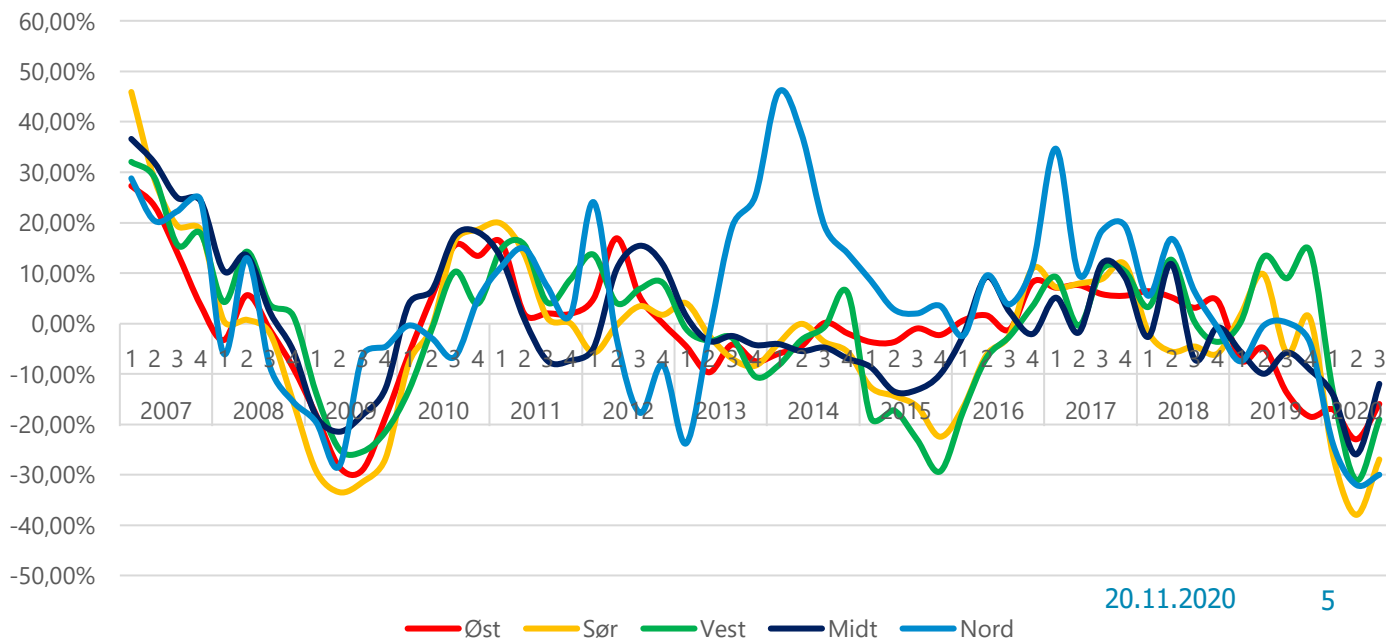
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



På grunn av Covid-19 er det nå betydelig nedgang i alle landsdeler. Minst dårlig utvikling i 3. kvartal 2020 er det i Midt-Norge hvor nedgangen er på 12%. Østlandet faller med 16%. Kraftigst nedgang er det i Nord-Norge (-30%) og Sørlandet (-27%). På Vestlandet falt markedet med 19%.

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

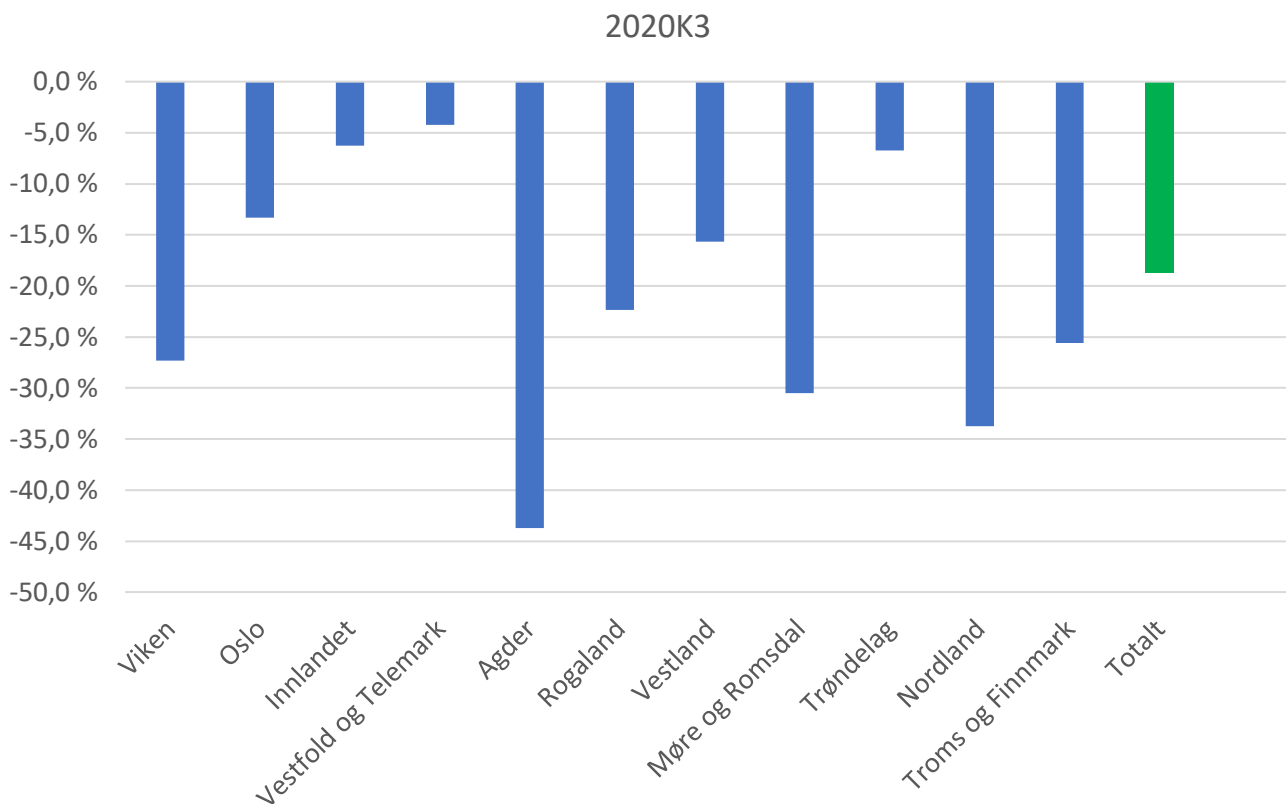


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen har vært Oslo, Viken, Rogaland og Vestland.

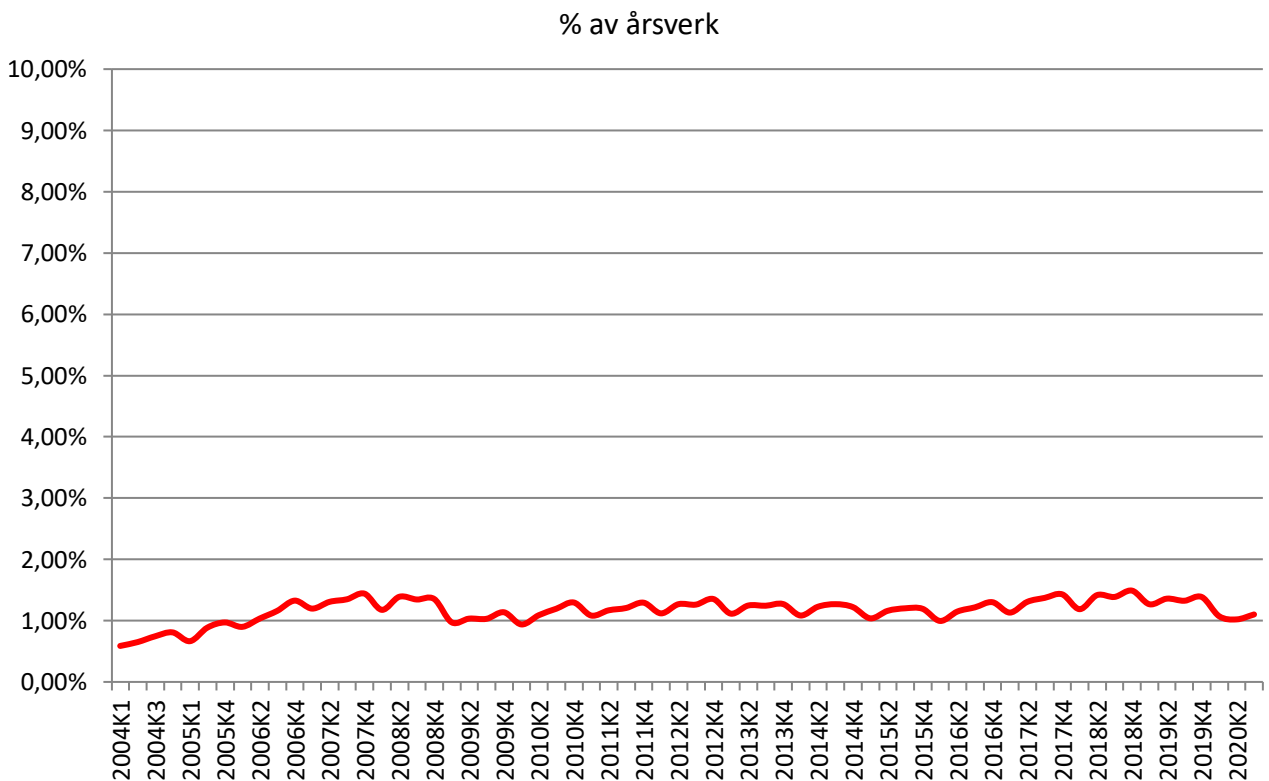
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. I 3. kvartal var det kraftig nedgang i alle fylker. Fylkene med minst negativ utvikling i 3. kvartal var Vestfold og Telemark (-4,2%), Innlandet (-6,2%) og Trøndelag (-6,7%).

Fylket med mest negativ utvikling var Agder med nedgang på hele 43,7%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 33,7% i Nordland, 30,5% i Møre og Romsdal, 27,3% i Viken, og 25,6% i Troms og Finnmark.



Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. På grunn av omleggingen av fylkesstruktur kan SSB i 2020 ikke levere fylkestall for sysselsatte. Derfor kan vi i år ikke måle fylkesmessig penetrasjon. Dette regner vi med å ha på plass igjen etter 1. kvartal 2021. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 3. kvartal 2020 var det 1,1% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via bemanningsbransjen.

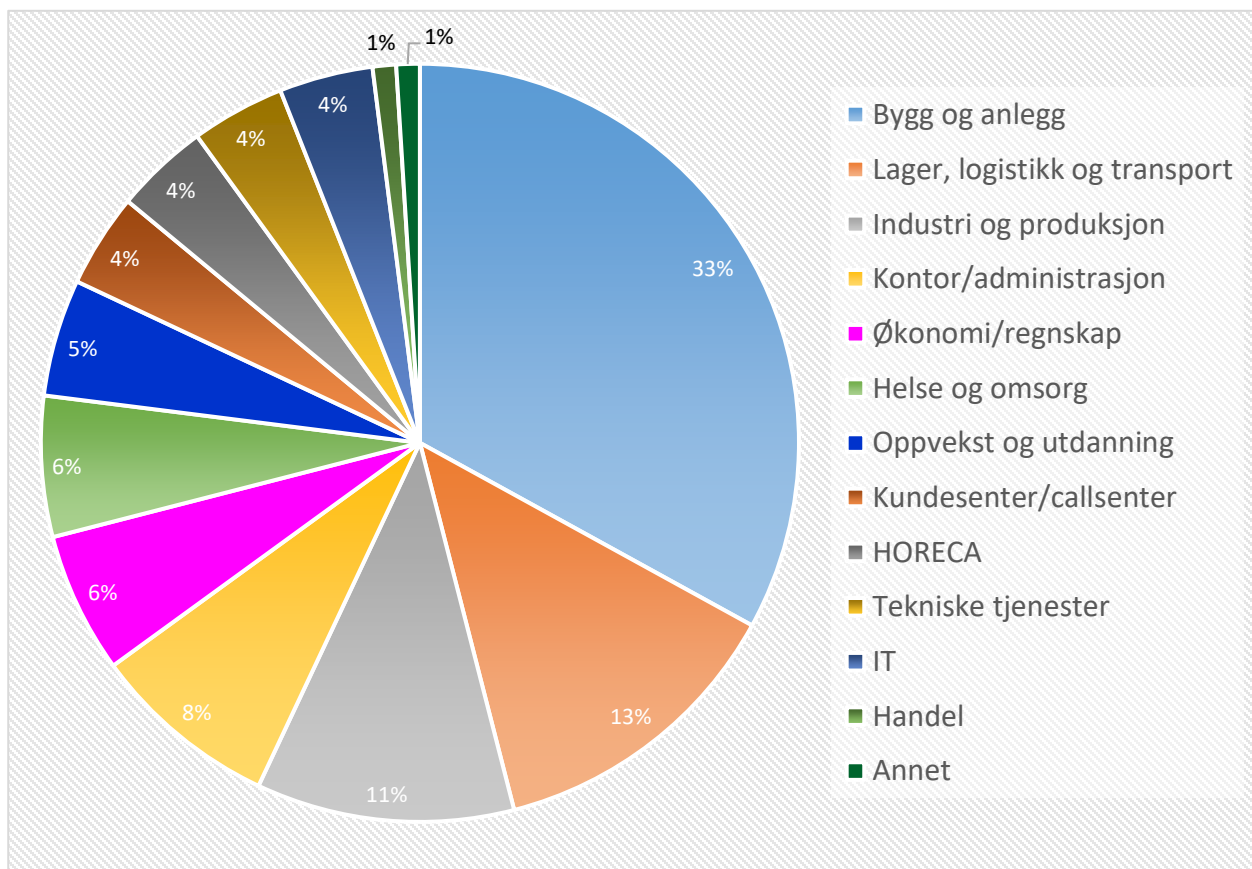


Yrkesområder 2019

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

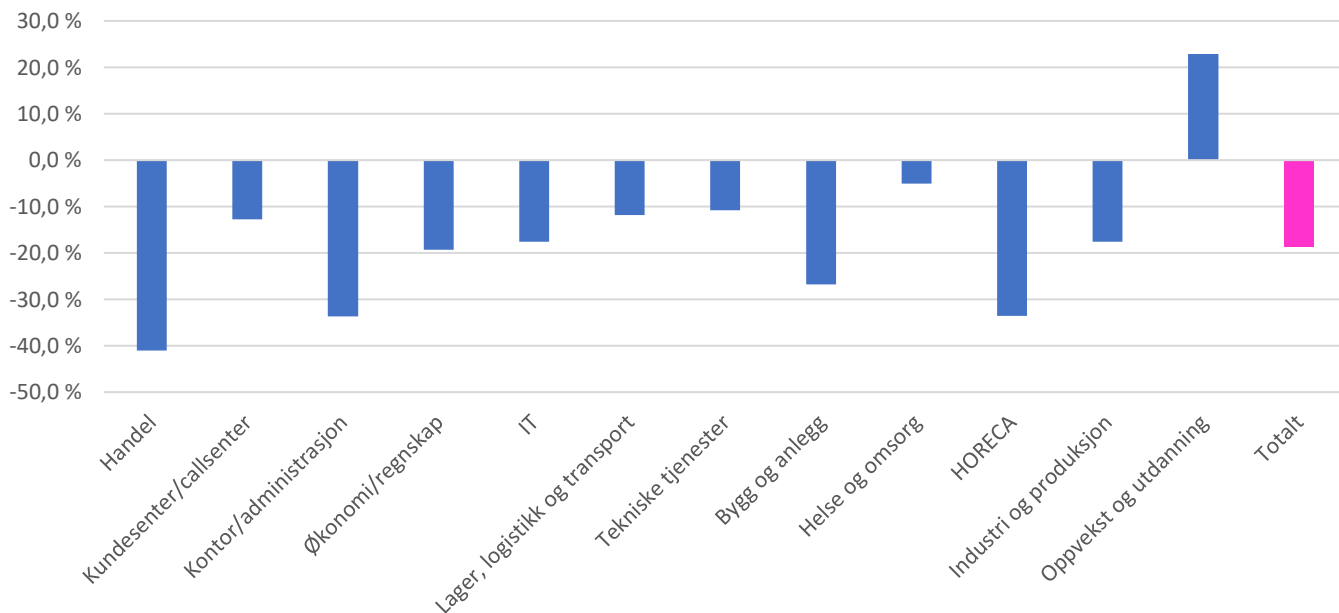
I 2019 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	8 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	4 %
IT	4 %
Handel	1 %
Annet	1 %



Yrkesområder 3. kvartal 2020

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



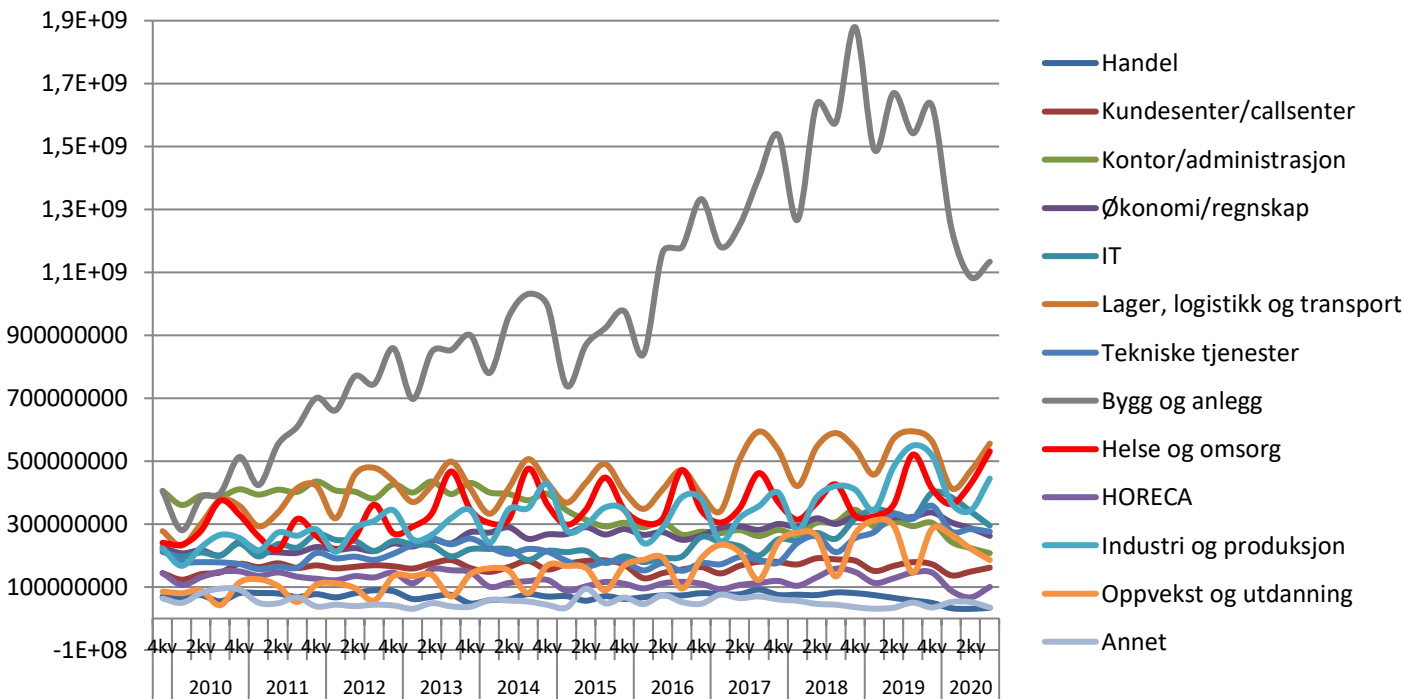
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 18,7% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked etter at nye rammevilkår ble iverksatt fra 1. januar 2019, men hovedbegrunnelsen for nedgangen er koronapandemien som slo ut for fullt i 2. kvartal 2020. På alle unntatt ett område er det i 3. kvartal nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er bare innen oppvekst og utdanning det er vekst. På motsatt side er det verdt å merke seg en nedgang på hele 41% innen handel, 33,6% innen kontor og administrasjon og 33,5 innen hospitality.

	2020
Yrkesområde – fakturerte timer	Q3
Handel	116 347
Kundesenter/callsenter	458 449
Kontor/administrasjon	502 543
Økonomi/regnskap	578 629
IT	369 564
Lager, logistikk og transport	1 548 948
Tekniske tjenester	487 462
Bygg og anlegg	2 842 848
Helse og omsorg	842 017
HORECA	313 898
Industri og produksjon	1 247 602
Oppvekst og utdanning	650 201
Annet	99 545
Totalt	10 058 053

Justert utvikling fra 3Q2019 til 3Q2020	
Handel	-41,0 %
Kundesenter/callsenter	-12,7 %
Kontor/administrasjon	-33,6 %
Økonomi/regnskap	-19,2 %
IT	-17,6 %
Lager, logistikk og transport	-11,8 %
Tekniske tjenester	-10,7 %
Bygg og anlegg	-26,7 %
Helse og omsorg	-5,0 %
HORECA	-33,5 %
Industri og produksjon	-17,6 %
Oppvekst og utdanning	22,9 %
Annet	-36,0 %
Totalt	-18,7 %

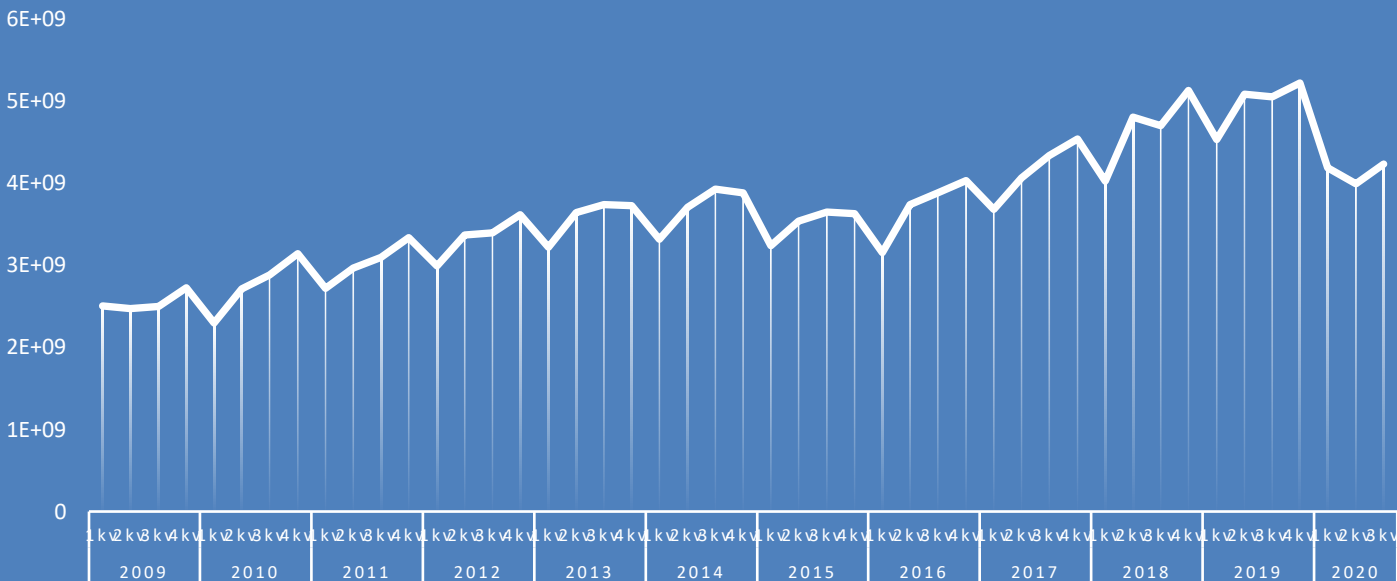
Yrkesområder 3. kvartal 2020

Omsetning



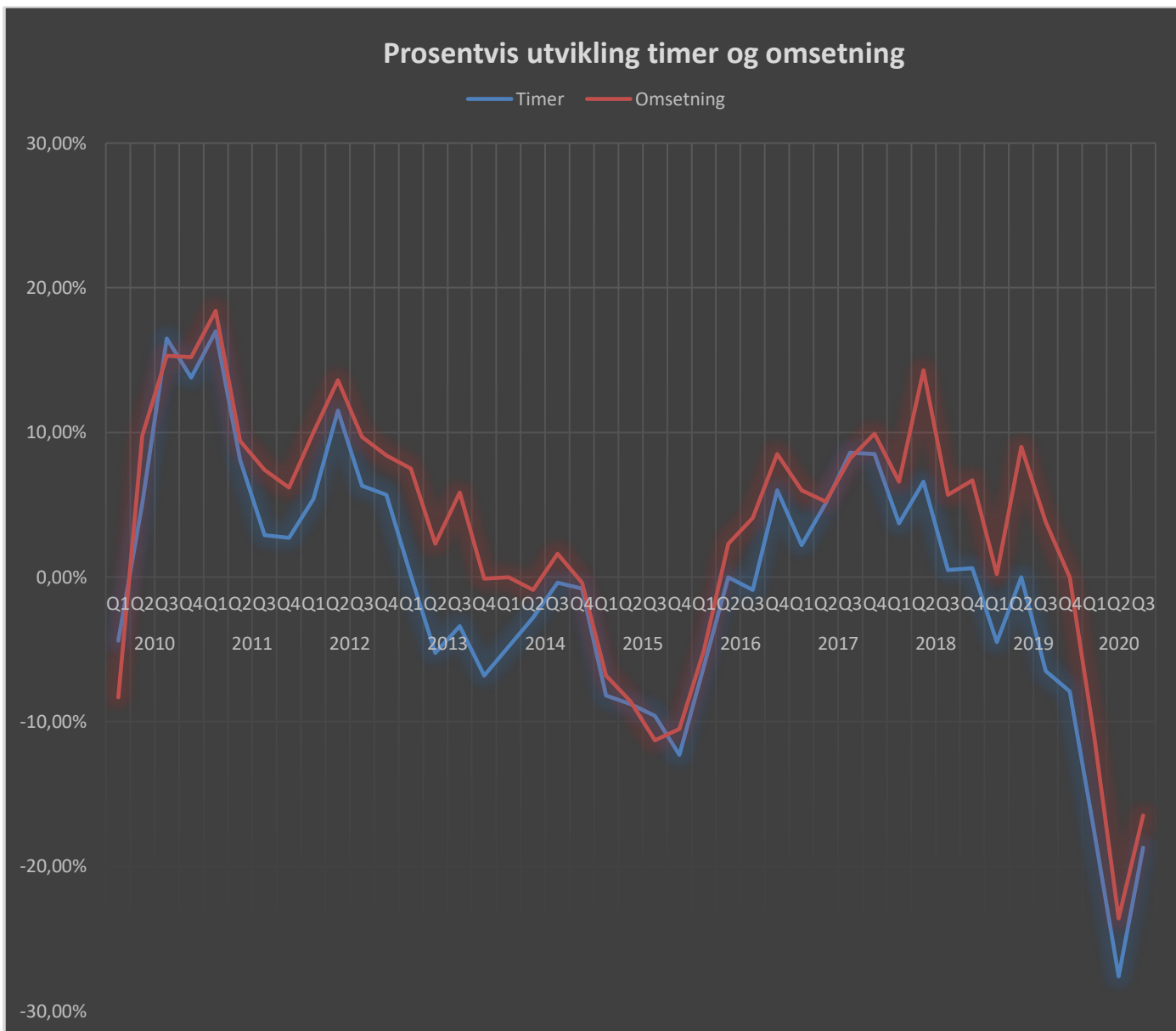
I 3. kvartal 2020 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 227 695 091,-. Av dette sto nye medlemmer for 1,2%. Justert for nye respondenter falt omsetningen med 16,5%.

TOTAL OMSETNING



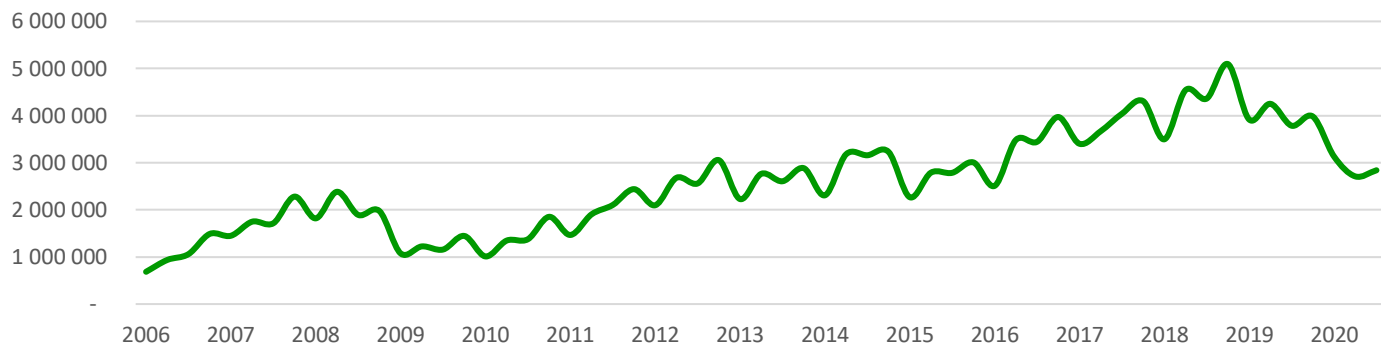
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 3. kvartal 2020 sank omsetningen, justert for nye respondenter med 16,5% mens antall timer sank med 18,7%.

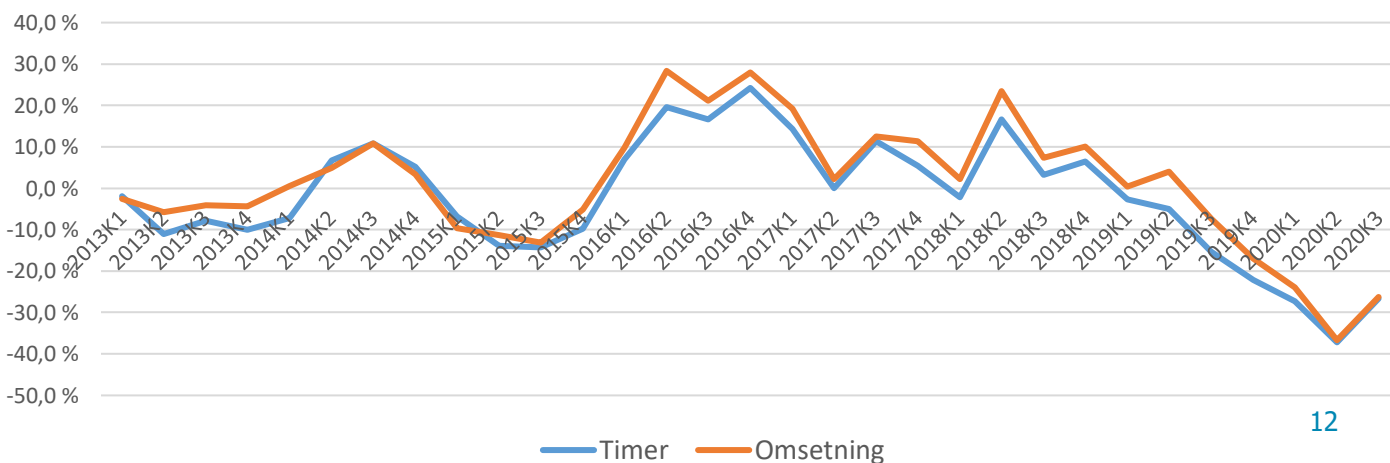


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

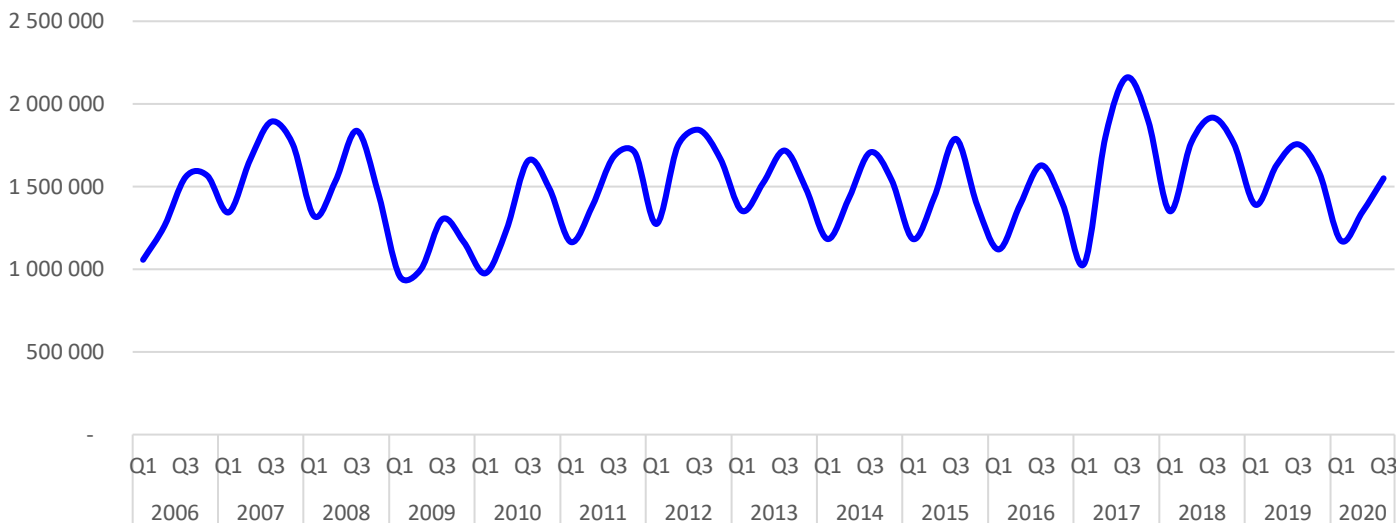


I 2019 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Etter en nedgangsperiode, har det fra 2016 til 2018 vært vekst, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som får effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter får adgang til å avtale utvidet innleie lokalt har umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, ble effekten av dette forsterket fra 2. halvår 2019. I 4. kvartal 2019, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer da med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 1. kvartal 2020 fortsetter utviklingen vi så i siste del av 2019 samtidig som de to siste ukene av kvartalet ble preget av korona. I 2. kvartal 2020 slo koronakrisen inn for fullt. Justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer i 3. kvartal med hele 26,7% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 26,3%. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

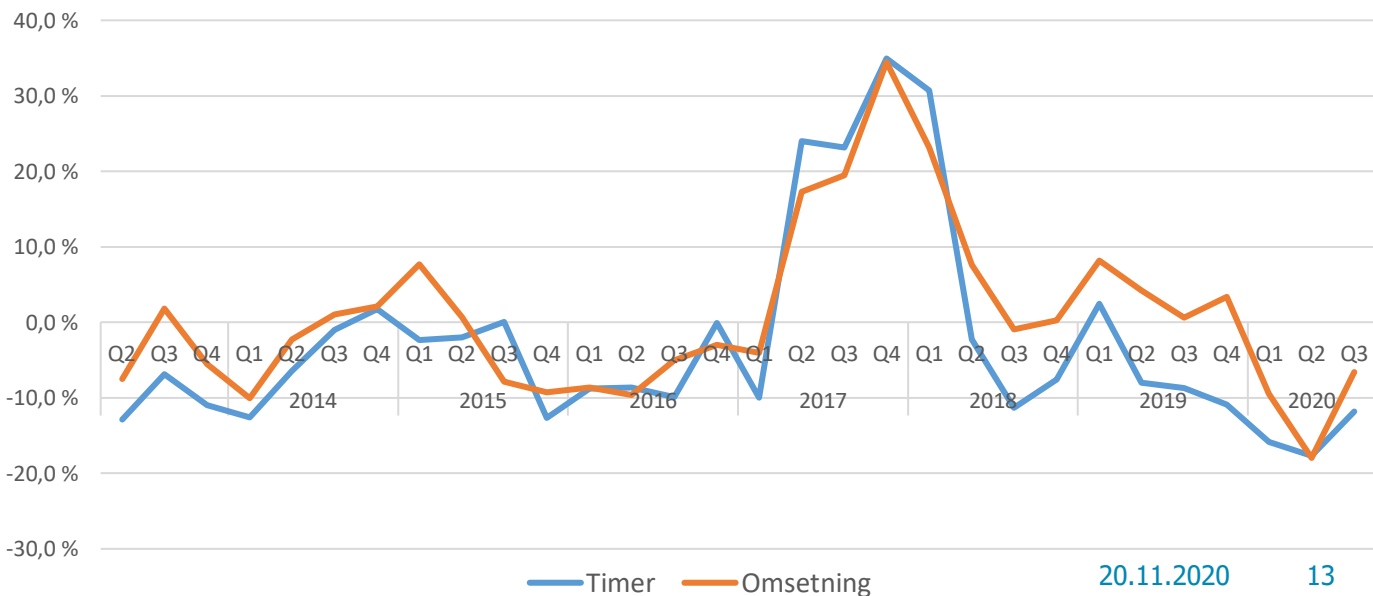


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

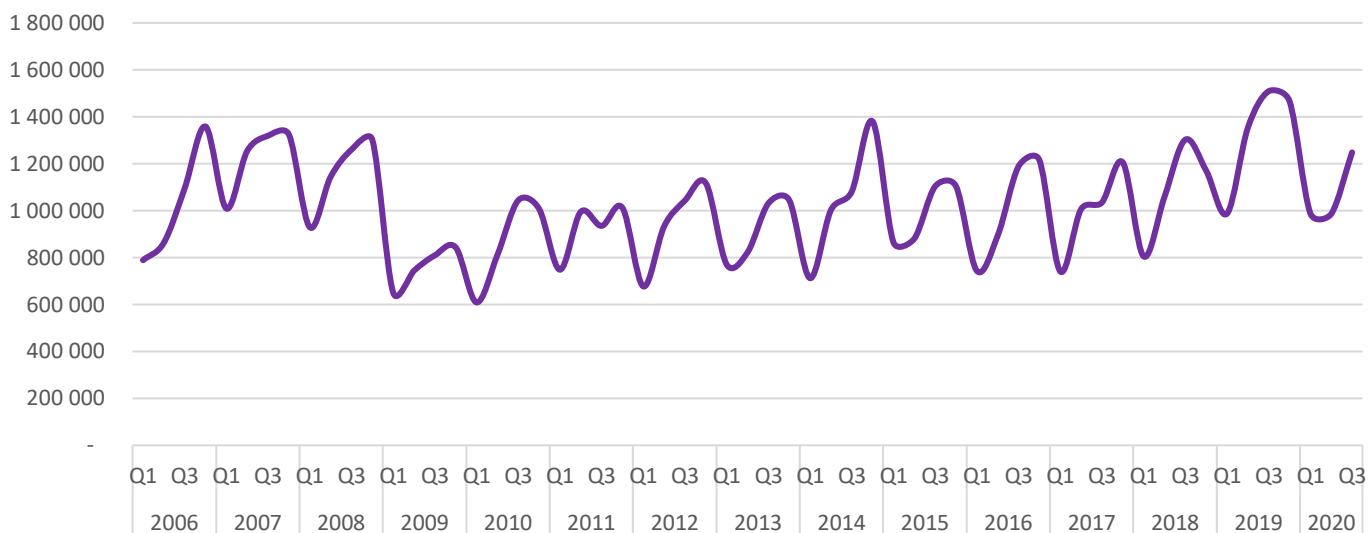


I 2019 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018 og 2019. I 3. kvartal 2020 sank antall timer med 11,8% mens omsetningen sank med 6,6%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

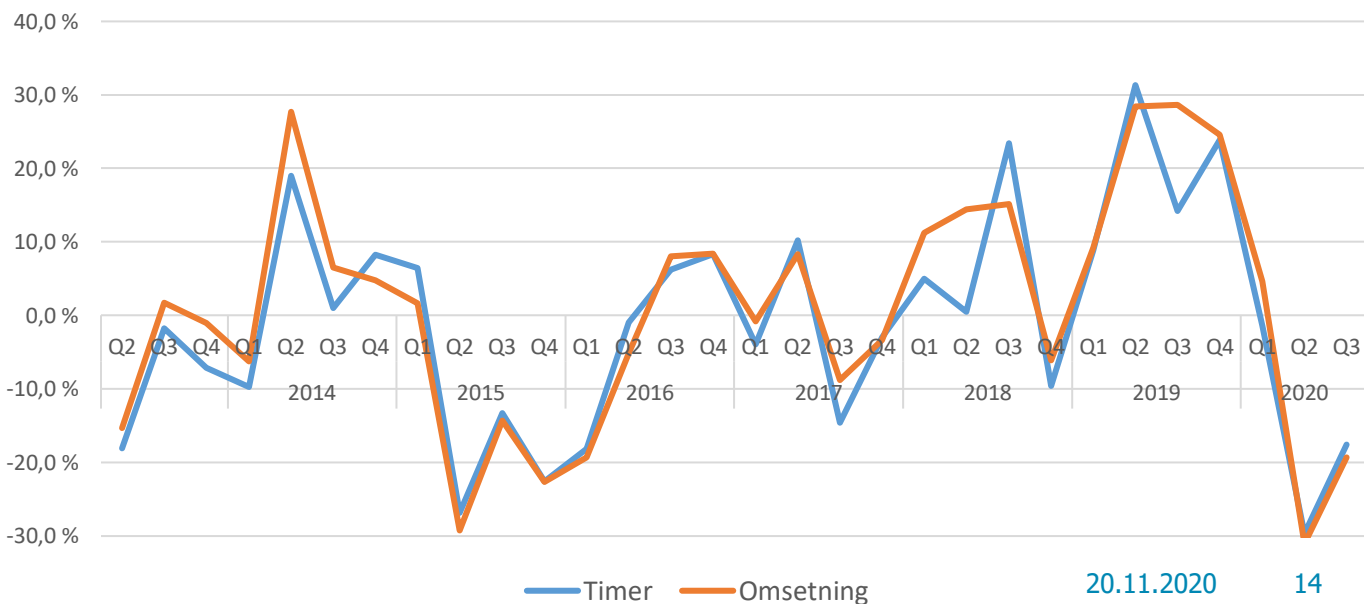


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

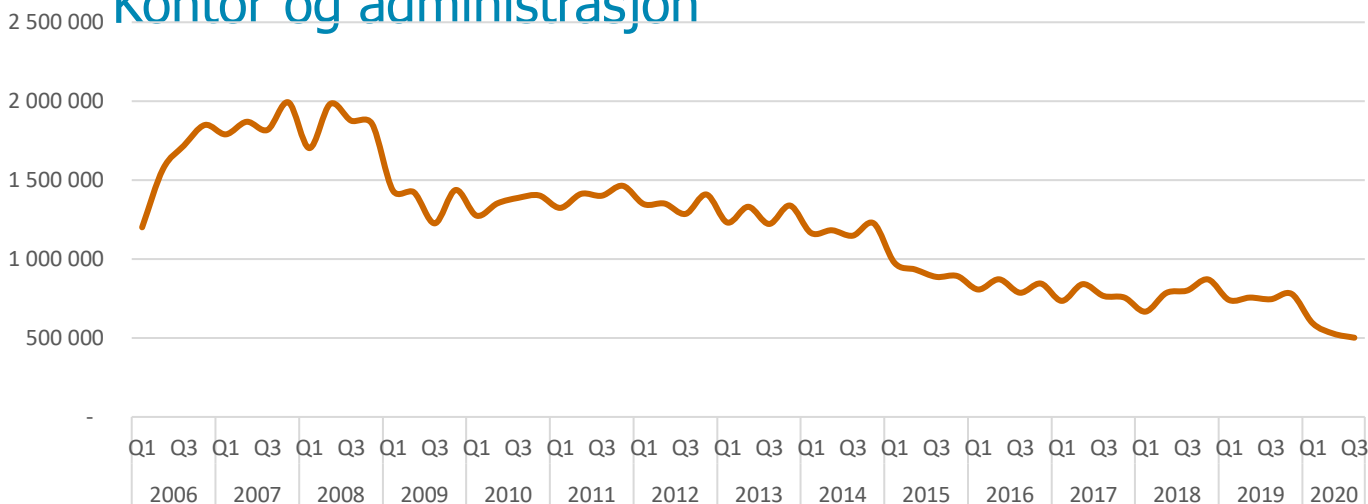


I 2019 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 11% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom flere år var det nedgang og da særlig knyttet opp mot oljeindustri på Vestlandet. I 2018 var det for første gang siden 2015 større aktivitet enn året før. Vi så særlig positiv effekt på Sør-Vest landet hvor etterspørsel etter personell til oljerelatert virksomhet var sterkt økende. I 4. kvartal 2019 fortsatte den positive trenden. Man lå også an til positiv utvikling i første kvartal 2020 inntil koronakrisen stoppet samfunnet og sendte oljeprisen til bunns. I 3. kvartal falt timetallet med 17,6% og omsetningen med 19,3% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

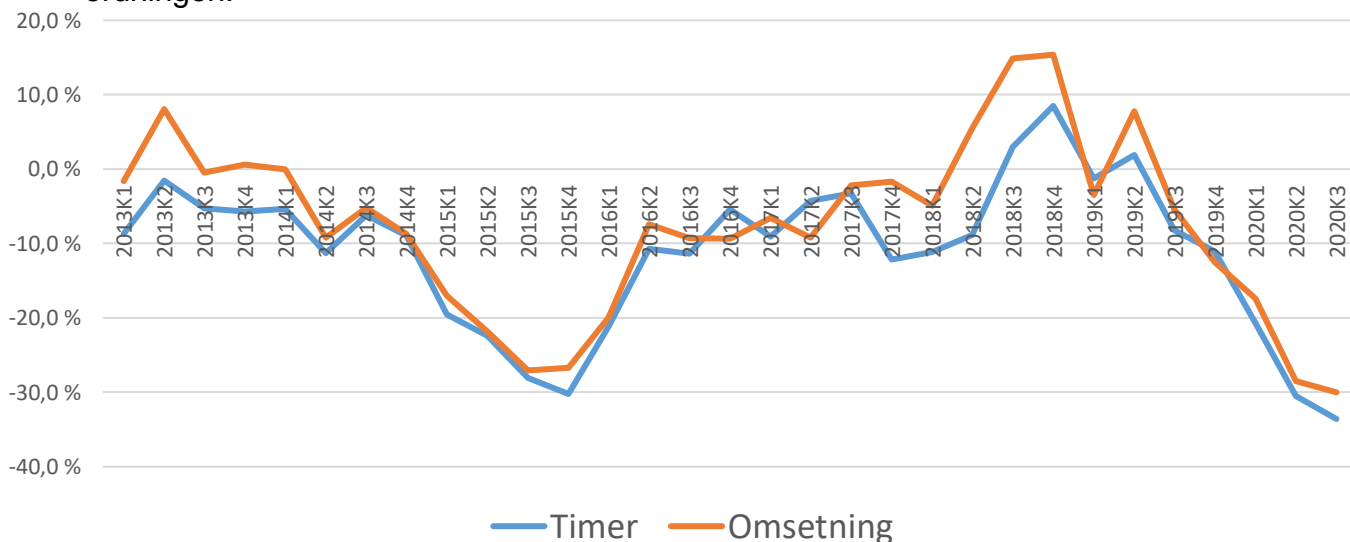


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

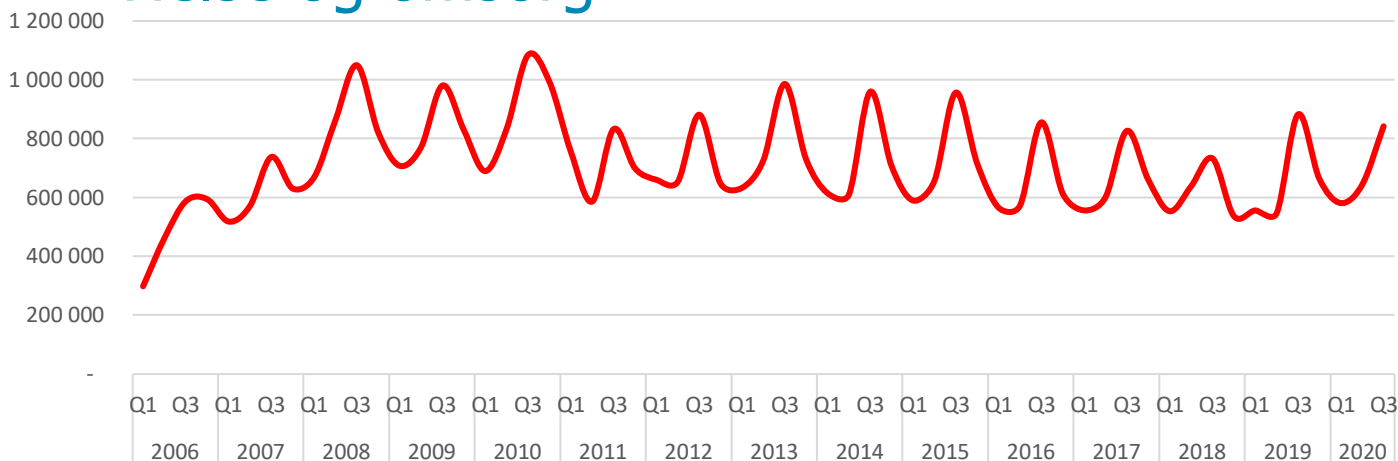


I 2019 var området kontor og administrasjon det femte største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Før koronakrisen slo inn var aktiviteten i yrkesområdet mer enn halvert i løpet av 10 år. I slutten av 1. kvartal 2020 slo koronakrisen inn og folk ble sendt på hjemmekontor. Dette har hatt en alvorlig effekt på markedet for utleie til kontor og administrasjon og solgte timer falt kraftig. I 3. kvartal falt solgte timer med med 33,6% og omsetningen falt med 30%. Aktiviteten i yrkesområdet er nå på det laveste nivået vi har sett siden statistikken ble etablert. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

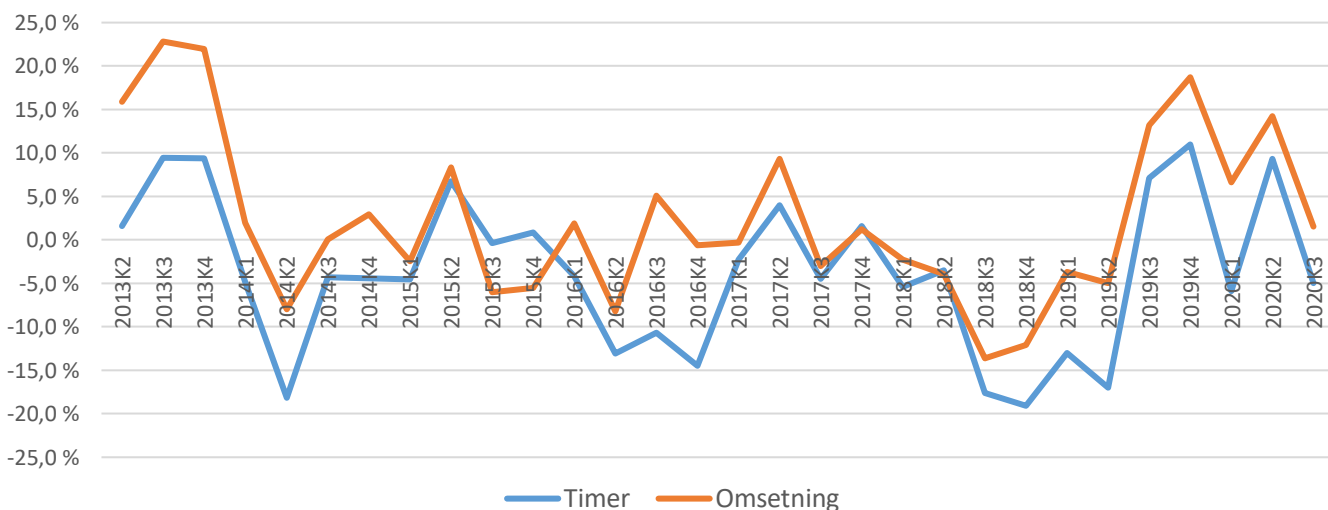


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

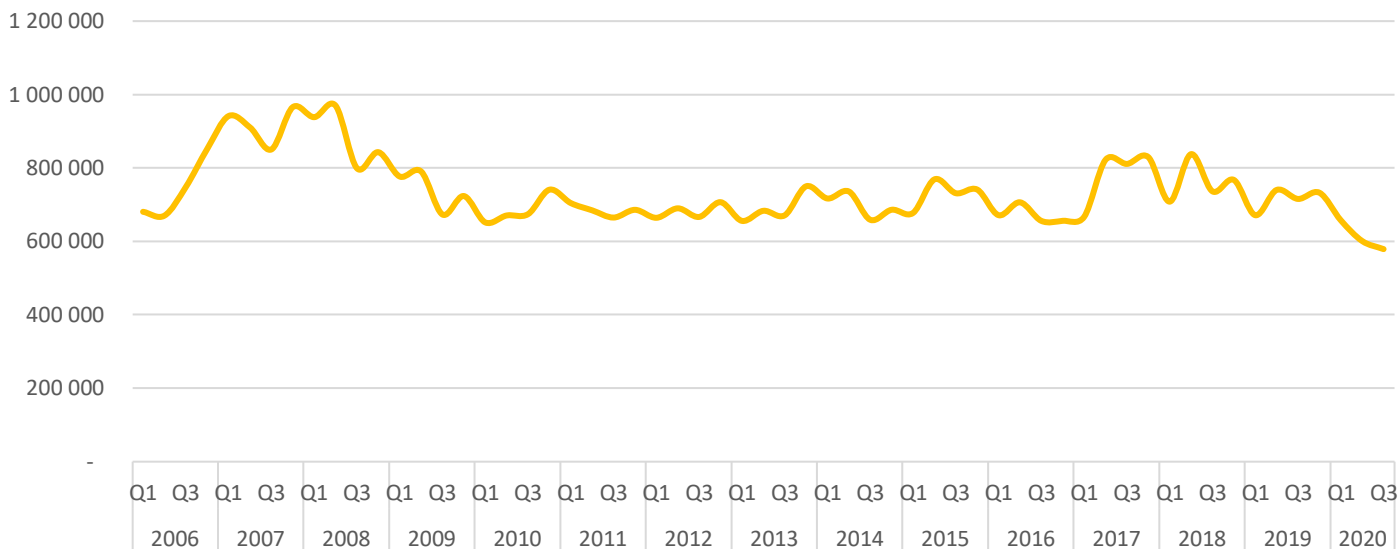


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har innsourcet mer av sin vikarbruk. Helse er det eneste yrkesområdet som vokste i 2. kvartal. Noe av begrunnelsen er nok at innleie til helse ble mindre preget av nedstengningen som følge av korona enn de andre områdene. Flere medlemmer har levert personell som har dekket behov knyttet til kampen mot koronapandemien. Samtidig var 2. kvartal 2019 som det sammenliknes med, et særlig svakt kvartal for helseutleie. I 3. kvartal 2020 var det nedgang i solgte timer på 5%. Samtidig steg omsetningen med 1,5%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

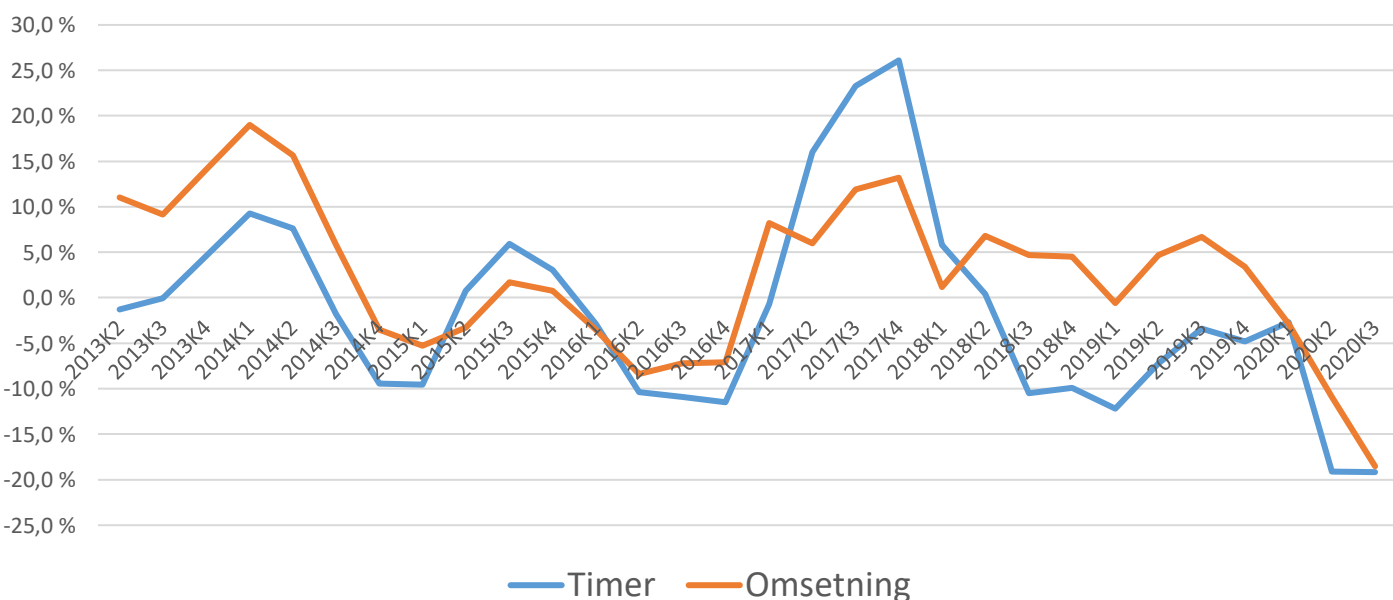


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

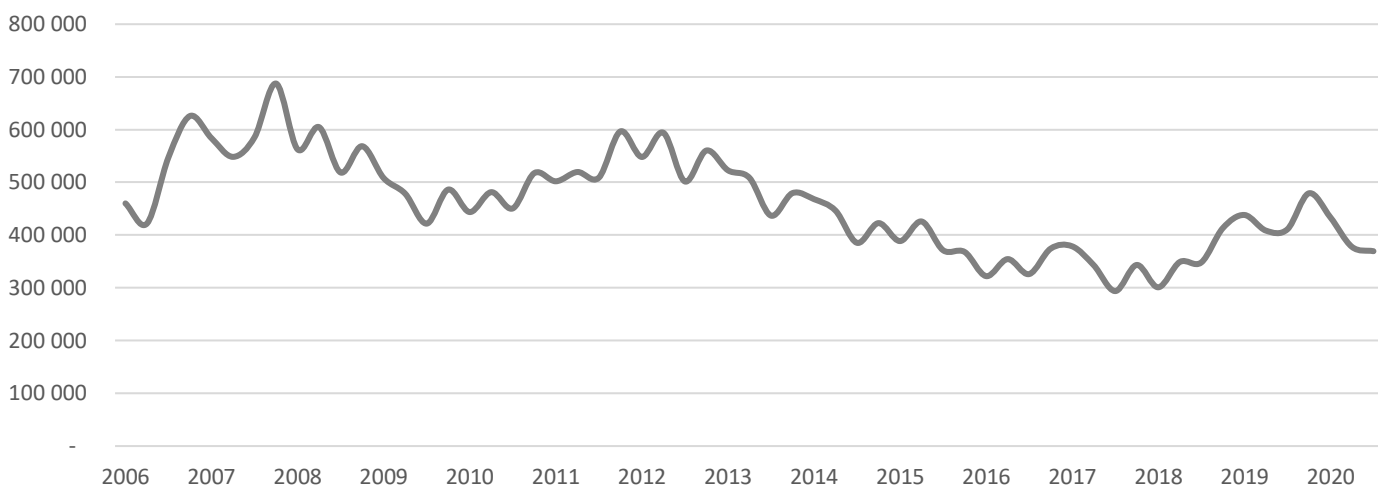


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. I 3. kvartal 2020 sank aktiviteten med 19,2% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig ned med 18,5%. Nedgangen er knyttet til korona pandemien. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

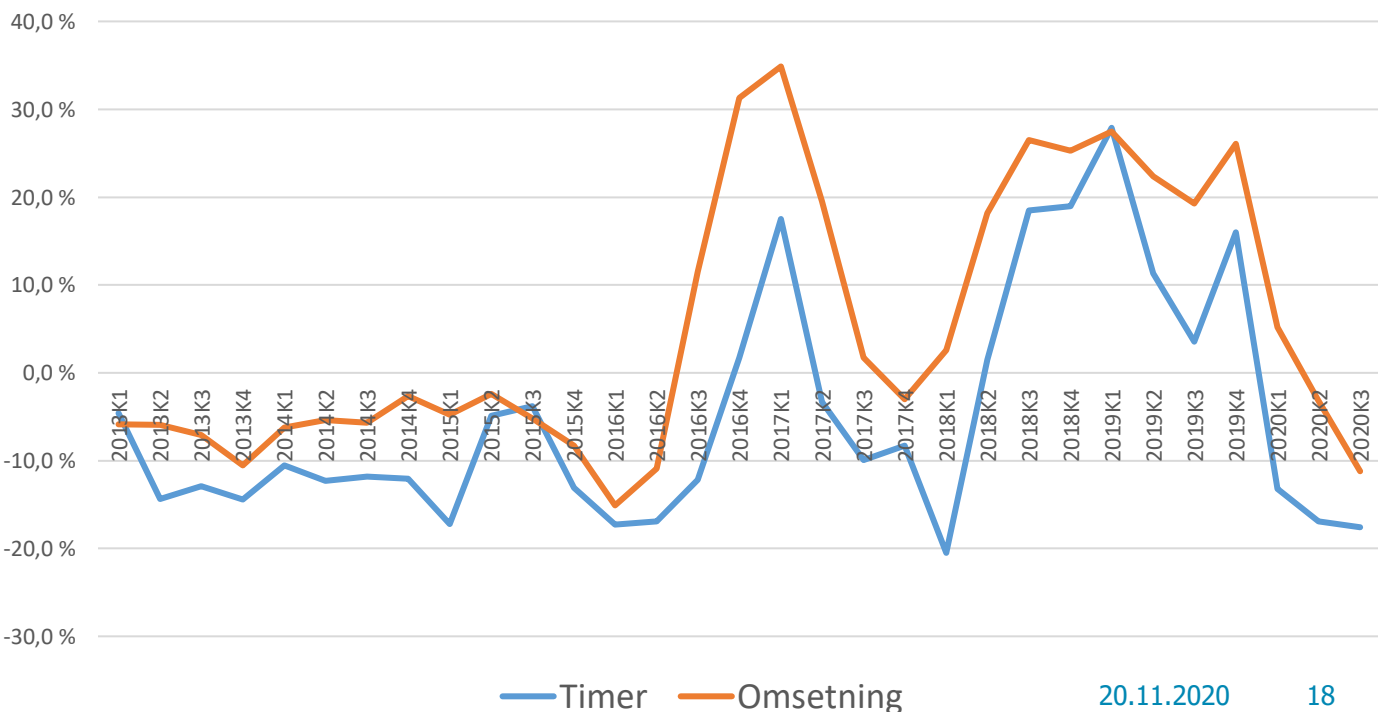


Yrkesområder – utvikling

IT

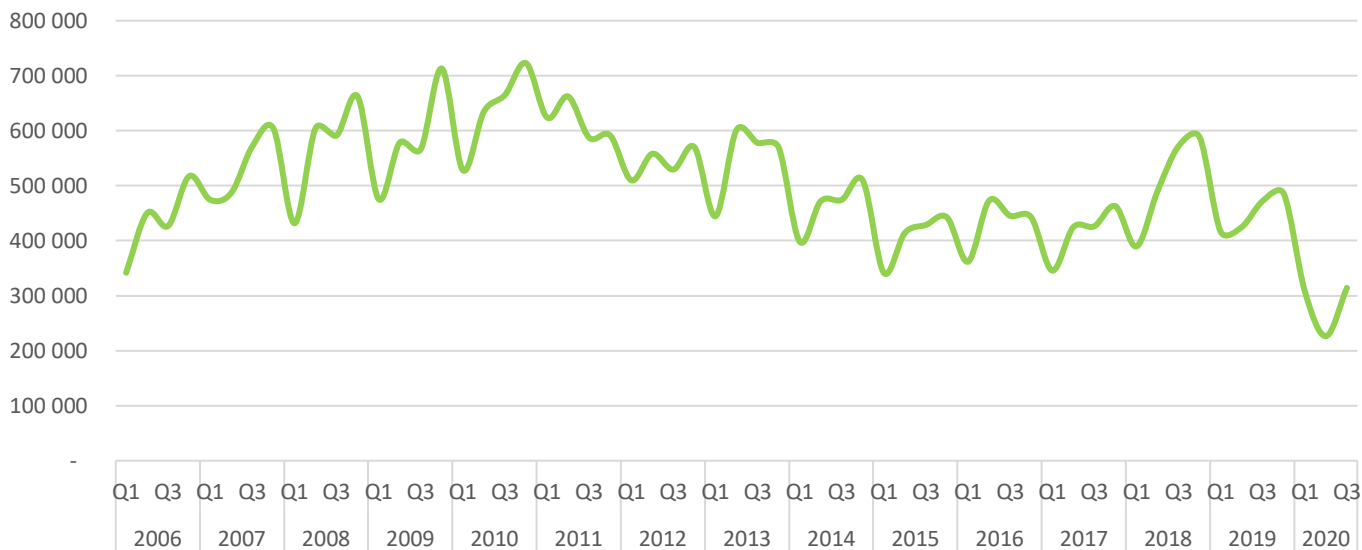


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. I 3. kvartal 2020 var det imidlertid nedgang i solgte timer på hele 17,6% samtidig som omsetning falt med 11,2%. (Tall justert for nye respondenter). Etterspørselen etter IT-kompetanse er og kommer til å være stor og nedgangen man nå ser har sammenheng med koronakrisen. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

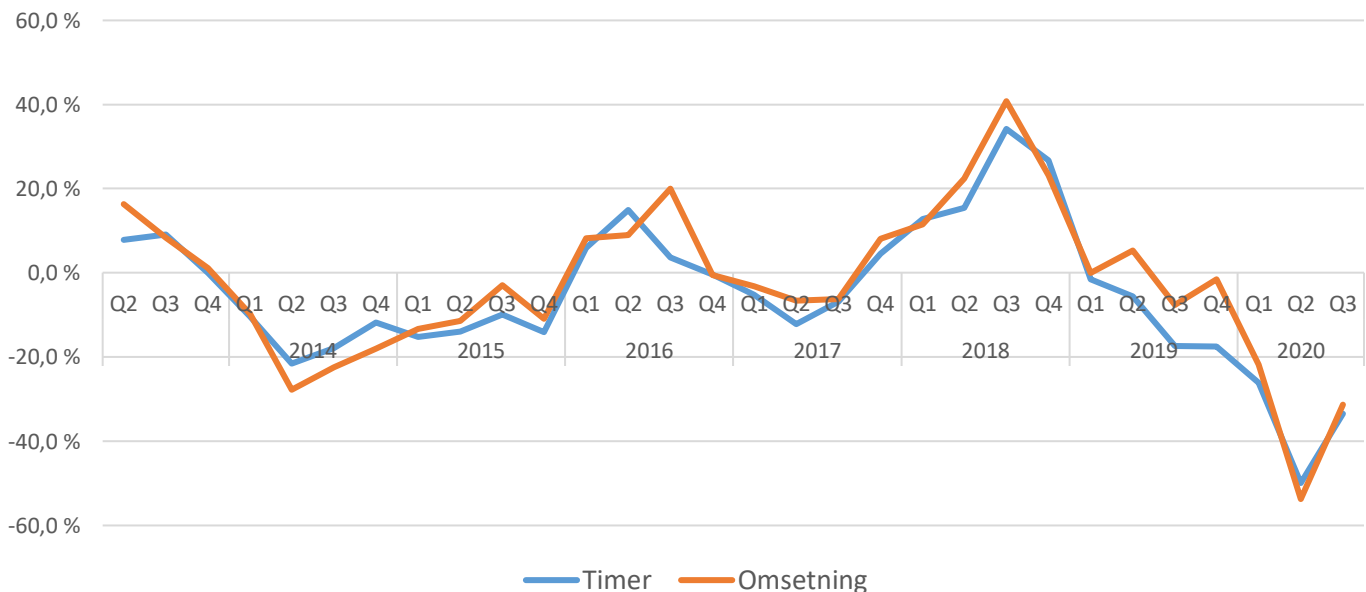


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

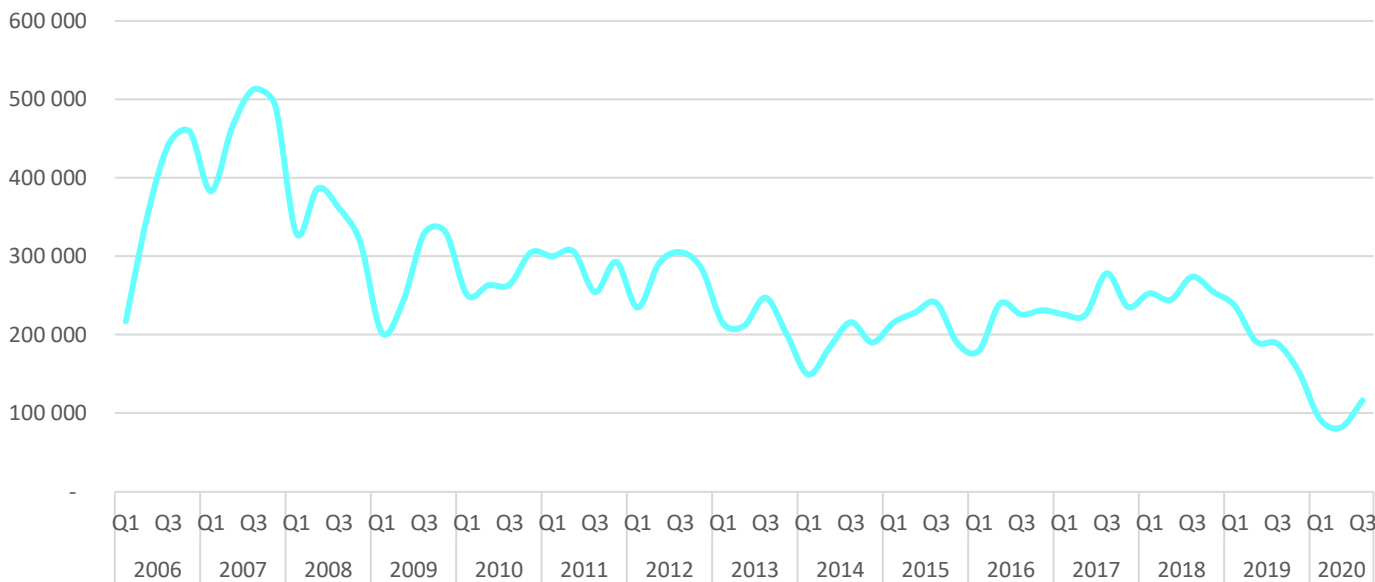


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabil. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. I 3. kvartal 2020 sank antall omsatte timer med hele 33,5%. Samtidig sank omsetningen med 31,3%. Det er justert for nye respondenter. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Nesten alle hoteller, restauranter og kantiner ble lukket de siste to ukene av mars. Med mange som arbeider hjemmefra, er fortsatt svært mange kantiner og hoteller lukket eller med meget lav bemanning. Selv uten krisen ville vi sett nedgang. Med krisen ble nedgangen meget kraftig. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

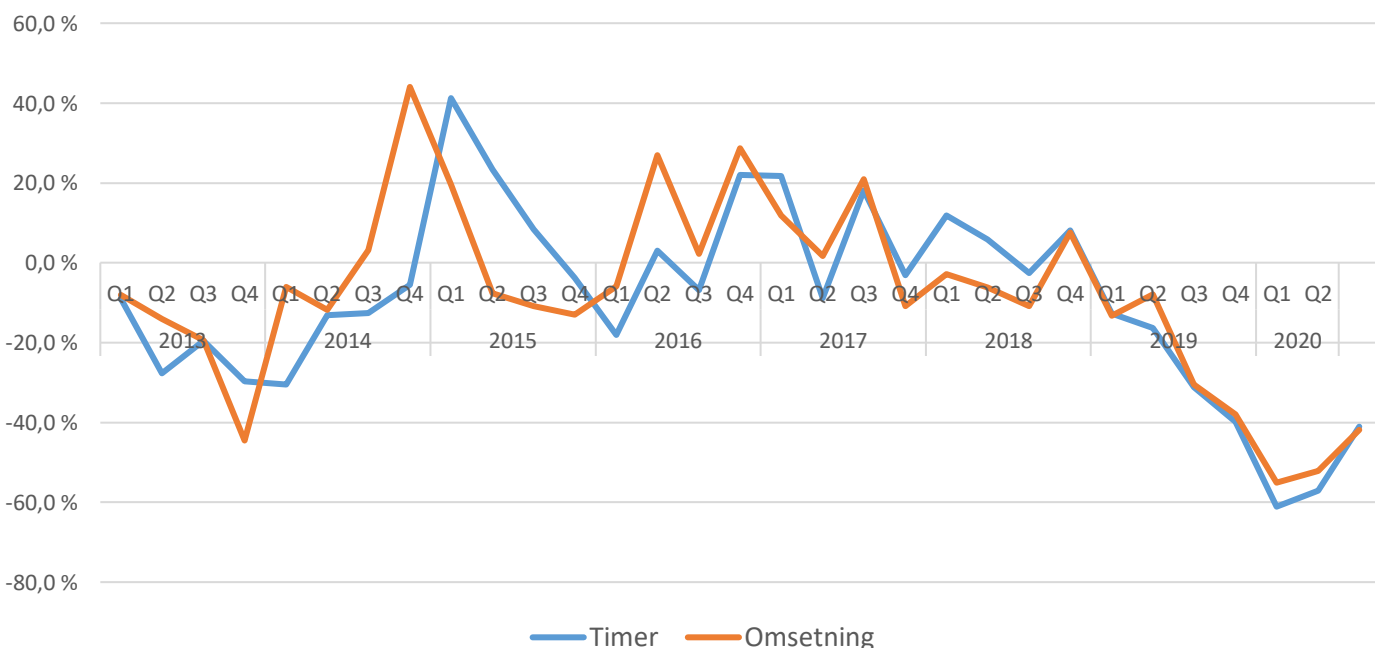


Yrkesområder – utvikling

Handel

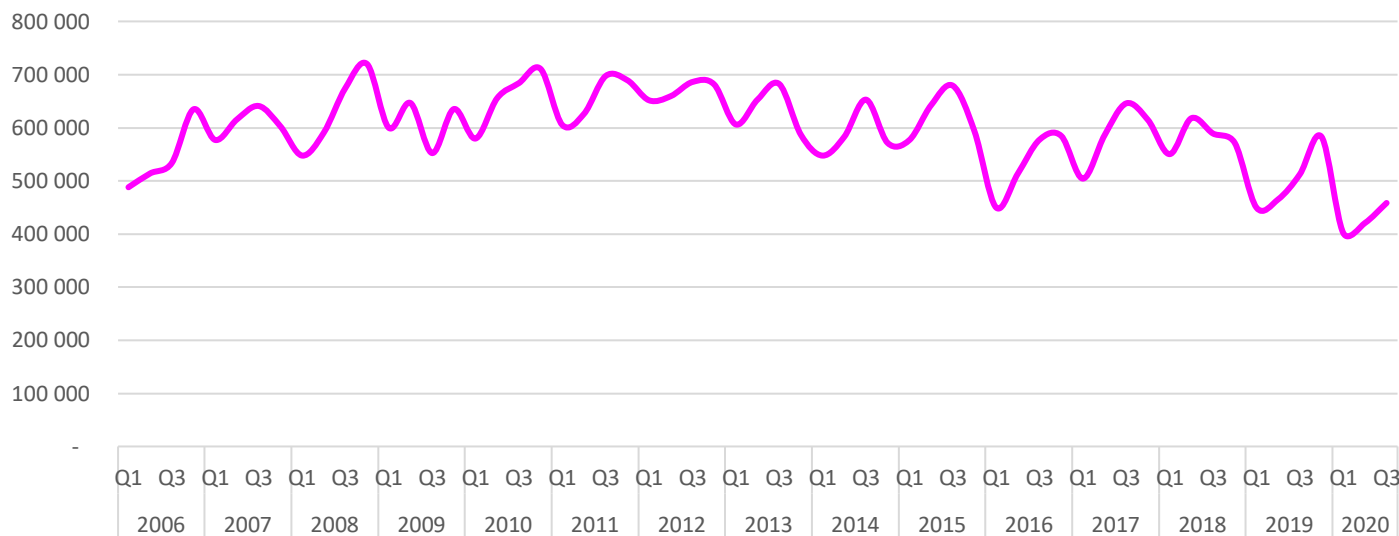


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte timer med hele 39,8% mens omsetningen sank med 37,9%. I 1. kvartal 2020 akslererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av korona. I 2. og 3. kvartal får koronakrisen full effekt. I 3. kvartal sank antall timer med 41% og omsetningen sank med 41,8%. Dette er justert for nye respondenter. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

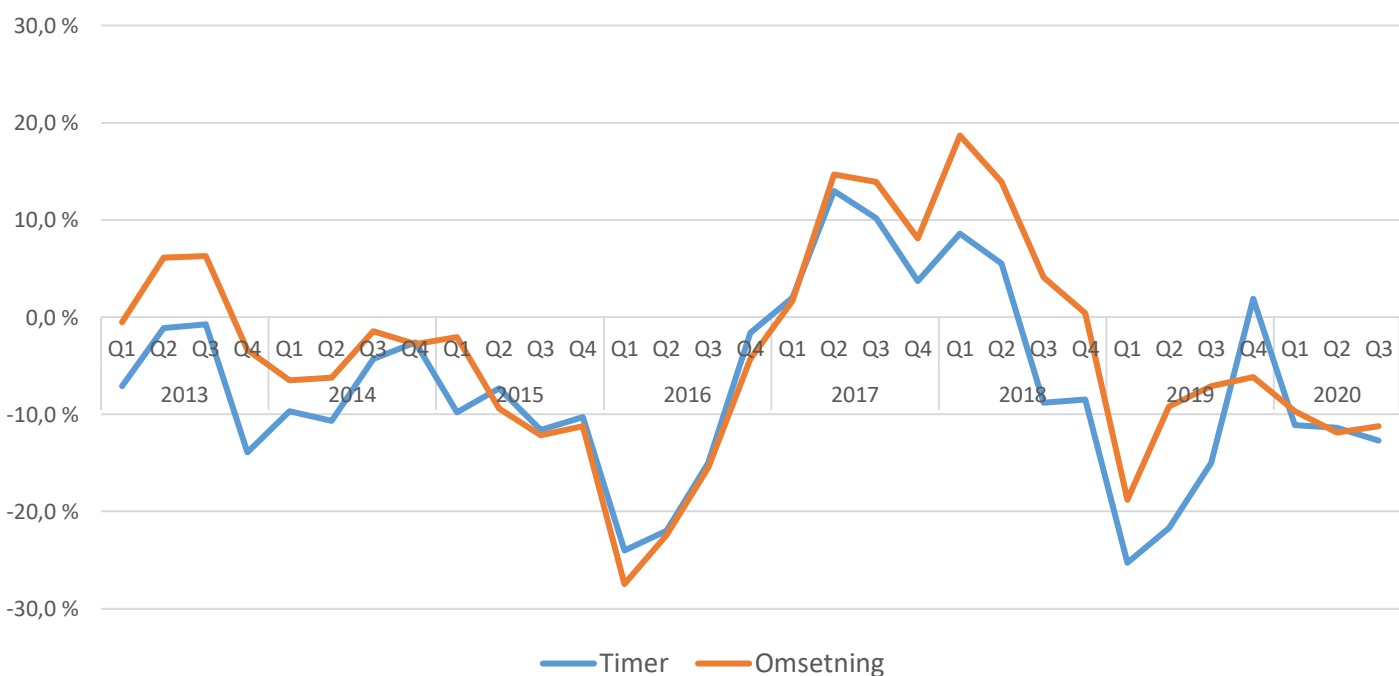


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 3. kvartal 2020 sank solgte timer med 12,7%. Samtidig sank omsetningen med 11,2%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

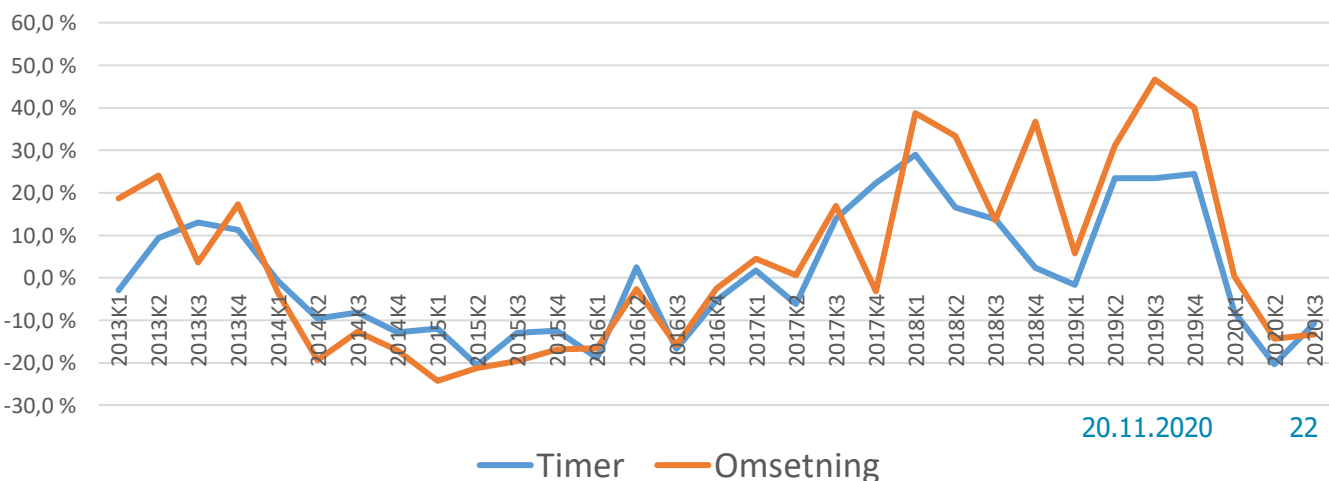


Yrkesområder – utvikling

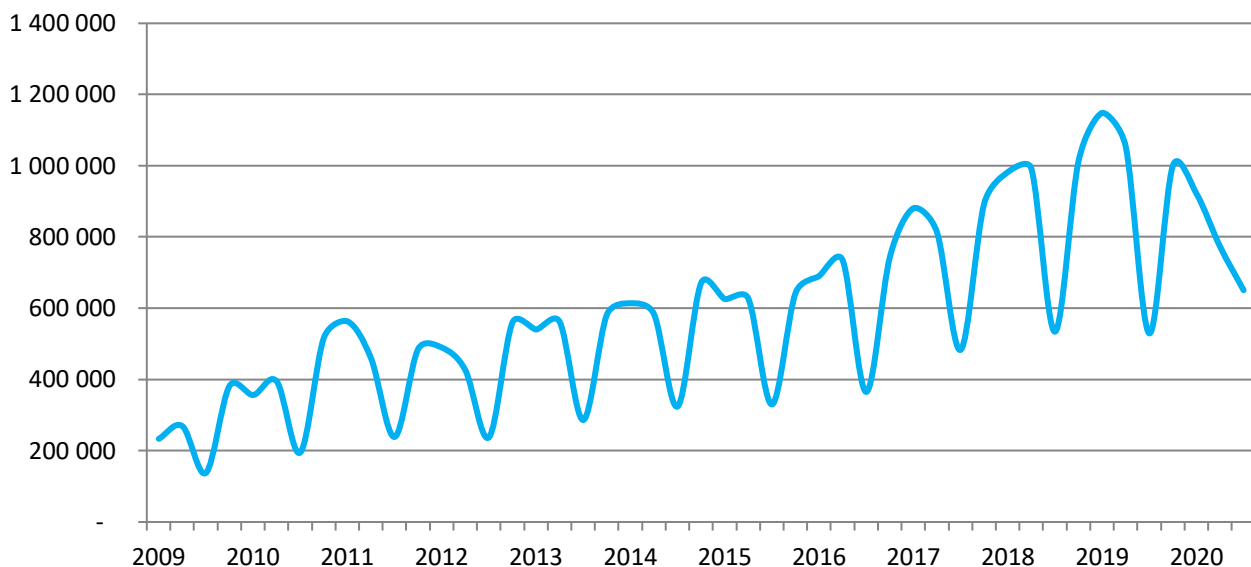
Tekniske tjenester



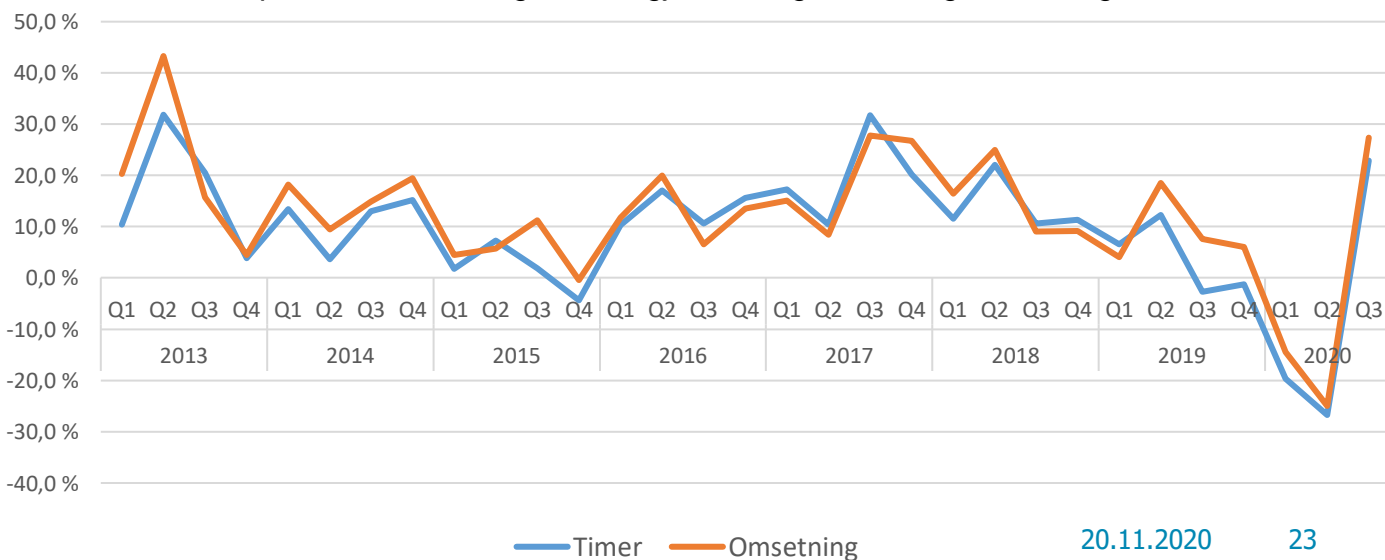
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 4. kvartal 2019 økte antall solgte timer med 24,5% mens omsetning vokste med hele 40%. Nivået for utleie til dette yrkesområdet hadde ikke vært høyere siden 2008. Denne utviklingen hadde sannsynligvis fortsatt om man ikke hadde fått Covid-19 og fall i oljeprisene. Utviklingen ble dermed negativ i 1. halvår 2020. Antall solgte timer sank i 3. kvartal med 10,7% mens omsetningen sank med 13,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



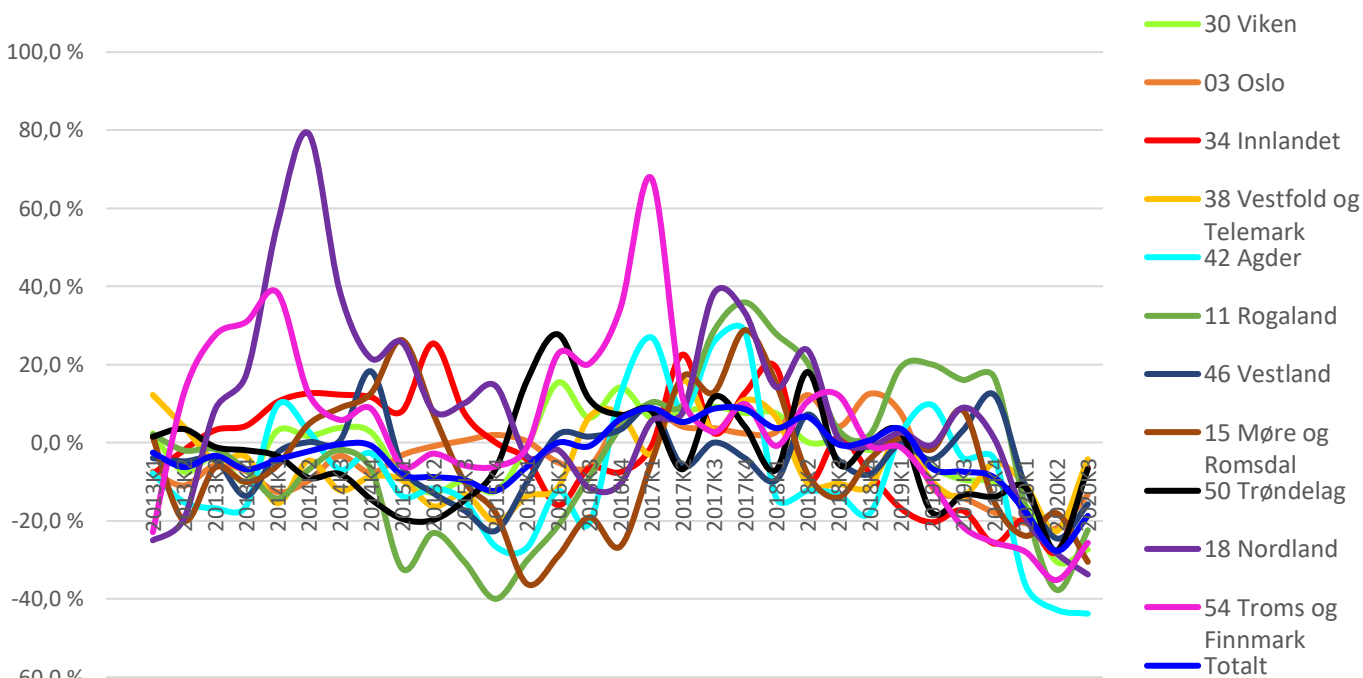
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 2. kvartal 2020 var det den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009, men allerede i 3. kvartal var det vekst igjen. Nå ser vi at mindre grupper i skole og barnehage samt lavere terskel for sykmelding på grunn av koronakrisen fører til stort behov for vikarer. I 3. kvartal økte solgte timer med 22,9% og omsetning med 27,4% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3
30 Viken	-1,8 %	-0,6 %	-6,3 %	-9,5 %	-10,5 %	-16,5 %	-30,4 %	-27,3 %
03 Oslo	12,5 %	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %
34 Innlandet	-7,7 %	-16,8 %	-20,3 %	-17,4 %	-28,1 %	-22,6 %	-27,9 %	-6,2 %
38 Vestfold og Telemark	-11,2 %	2,2 %	-9,8 %	-13,7 %	-5,2 %	-10,8 %	-22,6 %	-4,2 %
42 Agder	-18,1 %	2,3 %	9,7 %	-3,9 %	-5,8 %	-37,5 %	-42,7 %	-43,7 %
11 Rogaland	2,0 %	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %
46 Vestland	-8,0 %	-0,2 %	-4,3 %	3,2 %	11,7 %	-12,1 %	-24,5 %	-15,7 %
15 Møre og Romsdal	-4,3 %	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %
50 Trøndelag	0,2 %	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %
18 Nordland	-1,0 %	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %
54 Troms og Finnmark	-0,7 %	-1,2 %	-10,6 %	-21,5 %	-25,5 %	-27,9 %	-35,1 %	-25,6 %
Totalt	0,6 %	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %



Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

Tallene for 1. og 2. kvartal 2019 er justert for nye respondenter, men ikke for at påsken i år var i 2. kvartal mens den var i 1. kvartal i 2018. Påskeeffekt er anslått til 7,6%.

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3
Østfold	-7,5 %	-18,7 %	-18,1 %	-21,0 %	-14,1 %	-22,2 %	-23,6 %	-7,2 %
Akershus	-3,6 %	-1,4 %	-7,9 %	-9,3 %	-17,7 %	-7,0 %	-24,5 %	-29,0 %
Oslo	12,5 %	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %
Hedmark	-20,4 %	-25,3 %	-27,0 %	-28,3 %	-34,8 %	-30,1 %	-41,8 %	27,1 %
Oppland	7,7 %	-8,0 %	-13,7 %	-7,5 %	-20,5 %	-15,5 %	-13,4 %	-33,2 %
Buskerud	8,7 %	22,2 %	10,8 %	1,6 %	9,6 %	-34,6 %	-49,0 %	-39,1 %
Vestfold	-10,4 %	7,9 %	-8,2 %	-16,4 %	-10,5 %	-14,3 %	-22,3 %	-11,3 %
Telemark	-14,2 %	-16,6 %	-16,3 %	-2,0 %	15,2 %	3,6 %	-24,0 %	21,5 %
Aust-Agder	9,1 %	44,1 %	-37,4 %	-64,9 %	-10,8 %	-64,0 %	-47,4 %	23,3 %
Vest-Agder	-23,6 %	-8,1 %	29,5 %	16,1 %	-4,0 %	-25,0 %	-41,4 %	-52,0 %
Rogaland	2,0 %	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %
Hordaland	-7,7 %	1,6 %	-4,6 %	1,7 %	11,3 %	-13,4 %	-25,0 %	-19,4 %
Sogn og Fjordane	-10,4 %	-16,9 %	-0,2 %	15,8 %	14,6 %	3,8 %	-18,7 %	10,6 %
Møre og Romsdal	-4,3 %	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %
Trøndelag	0,2 %	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %
Nordland	-1,0 %	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %
Troms	-5,8 %	-3,0 %	-11,1 %	-22,9 %	-25,7 %	-29,7 %	-35,0 %	-22,2 %
Finnmark	18,9 %	6,5 %	-8,8 %	-16,0 %	-24,9 %	-21,0 %	-35,3 %	-37,7 %
Totalt	0,6 %	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3
Handel	8,1 %	-7,7 %	-24,3 %	-31,1 %	-39,8 %	-61,1 %	-57,1 %	-41,0 %
Kundesenter/callsenter	-8,5 %	-20,3 %	-26,7 %	-15,0 %	1,9 %	-11,1 %	-11,4 %	-12,7 %
Kontor/administrasjon	8,5 %	6,7 %	-6,1 %	-8,2 %	-8,2 %	-20,7 %	-30,5 %	-33,6 %
Økonomi/regnskap	-9,9 %	-7,2 %	-12,2 %	-3,4 %	-3,6 %	-2,7 %	-19,1 %	-19,2 %
IT	19,0 %	32,9 %	6,3 %	3,5 %	16,0 %	-13,2 %	-16,9 %	-17,6 %
Lager, logistikk og transport	-7,6 %	2,4 %	-8,0 %	-8,7 %	-10,9 %	-15,8 %	-17,6 %	-11,8 %
Tekniske tjenester	2,3 %	6,3 %	15,5 %	23,4 %	24,5 %	-8,1 %	-20,3 %	-10,7 %
Bygg og anlegg	6,5 %	5,3 %	-14,0 %	-17,9 %	-25,4 %	-27,3 %	-37,2 %	-26,7 %
Helse og omsorg	-19,1 %	-13,0 %	-17,0 %	7,1 %	11,0 %	-5,9 %	9,3 %	-5,0 %
HORECA	26,7 %	6,4 %	-13,6 %	-17,4 %	-17,5 %	-26,1 %	-50,0 %	-33,5 %
Industri og produksjon	-9,6 %	16,8 %	27,3 %	14,2 %	23,8 %	-1,4 %	-29,7 %	-17,6 %
Oppvekst og utdanning	11,3 %	14,6 %	4,3 %	-2,7 %	-1,3 %	-19,7 %	-26,7 %	22,9 %
Annet	-46,6 %	-49,3 %	43,3 %	29,2 %	-2,7 %	67,9 %	-20,9 %	-36,0 %
Totalt	0,6 %	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %

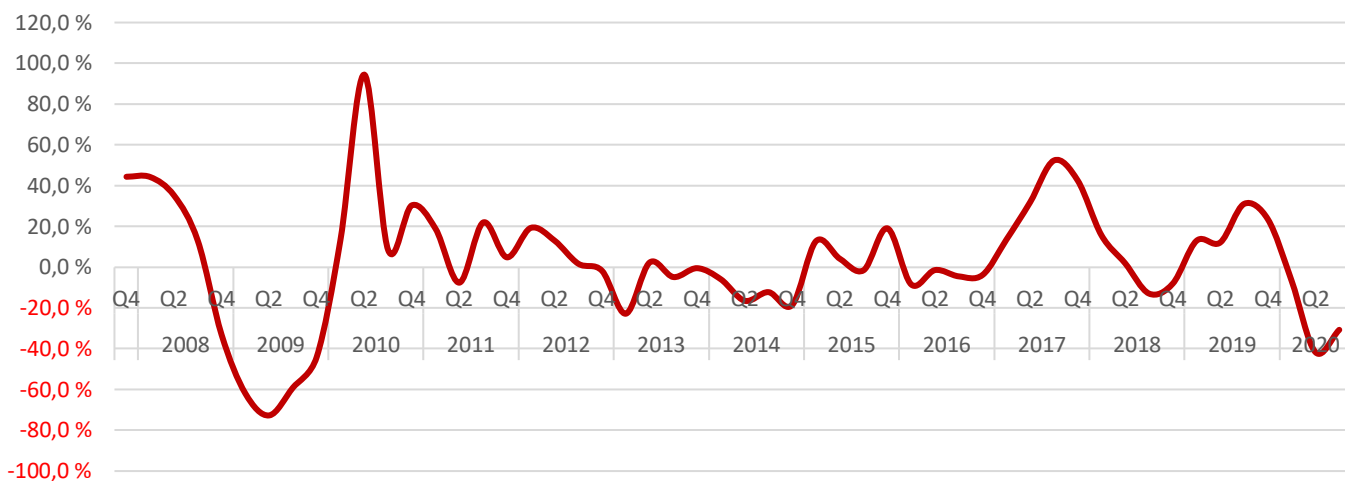
Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3
Handel	7,6 %	-5,2 %	-15,9 %	-30,5 %	-37,9 %	-55,0 %	-52,1 %	-41,8 %
Kundesenter/callsenter	0,4 %	-13,8 %	-14,2 %	-7,1 %	-6,2 %	-9,7 %	-11,9 %	-11,2 %
Kontor/administrasjon	15,4 %	4,5 %	-0,2 %	-5,4 %	-9,6 %	-17,4 %	-28,5 %	-30,0 %
Økonomi/regnskap	4,5 %	4,4 %	0,3 %	6,7 %	4,9 %	-2,9 %	-10,9 %	-18,5 %
IT	25,3 %	32,5 %	17,4 %	19,3 %	26,1 %	5,2 %	-3,2 %	-11,2 %
Lager, logistikk og transport	0,3 %	8,2 %	4,2 %	0,6 %	3,4 %	-9,5 %	-18,0 %	-6,6 %
Tekniske tjenester	36,7 %	13,8 %	23,1 %	46,7 %	40,0 %	0,3 %	-14,3 %	-13,3 %
Bygg og anlegg	10,1 %	10,5 %	-4,9 %	-9,7 %	-20,2 %	-23,9 %	-36,7 %	-26,3 %
Helse og omsorg	-12,1 %	-3,7 %	-5,0 %	13,2 %	18,7 %	6,6 %	14,2 %	1,5 %
HORECA	23,2 %	7,9 %	-2,7 %	-7,7 %	-1,5 %	-21,8 %	-53,8 %	-31,3 %
Industri og produksjon	-6,1 %	17,2 %	23,6 %	28,6 %	24,5 %	4,6 %	-31,1 %	-19,3 %
Oppvekst og utdanning	9,1 %	12,1 %	10,5 %	7,6 %	6,0 %	-14,5 %	-25,0 %	27,4 %
Annet	-41,1 %	-45,3 %	5,9 %	8,9 %	-2,8 %	46,1 %	-9,9 %	-31,0 %
Totalt	6,7 %	8,2 %	2,3 %	3,0 %	-1,2 %	-11,3 %	-23,6 %	-16,5 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstreckene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 3. kvartal 2020 sank antall rekrutteringer i forhold til året før med 30,7%. Sannsynlighet skyldes nedgangen først og fremst koronakrisen. Omsetningen sank med 20,9%.

Omsetning

