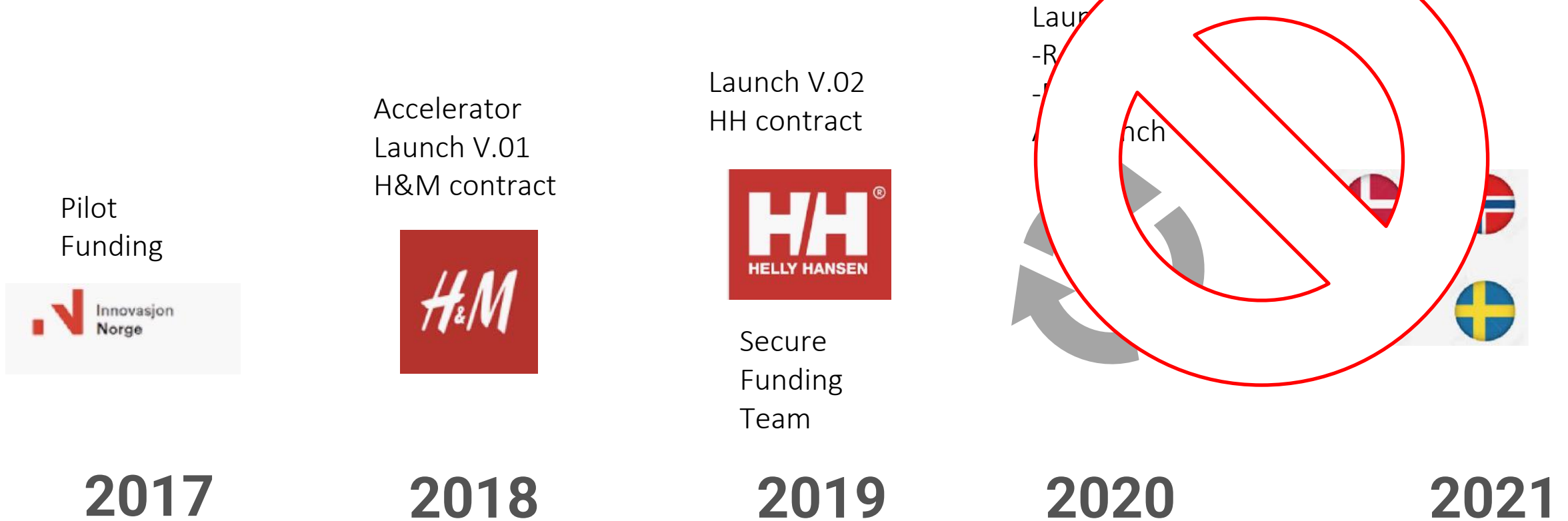


Repair -  
- - - a b l e  
Community

Enklere å ta vare på

# TIMELINE





2022



CEDRICO

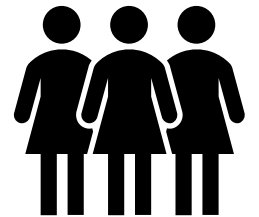
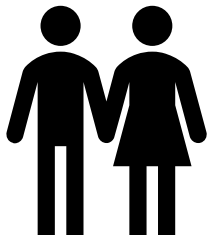
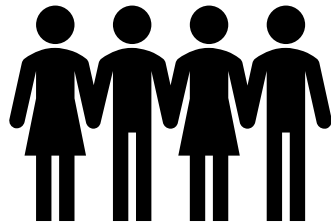


WoolLand  
NORWAY



ella&il

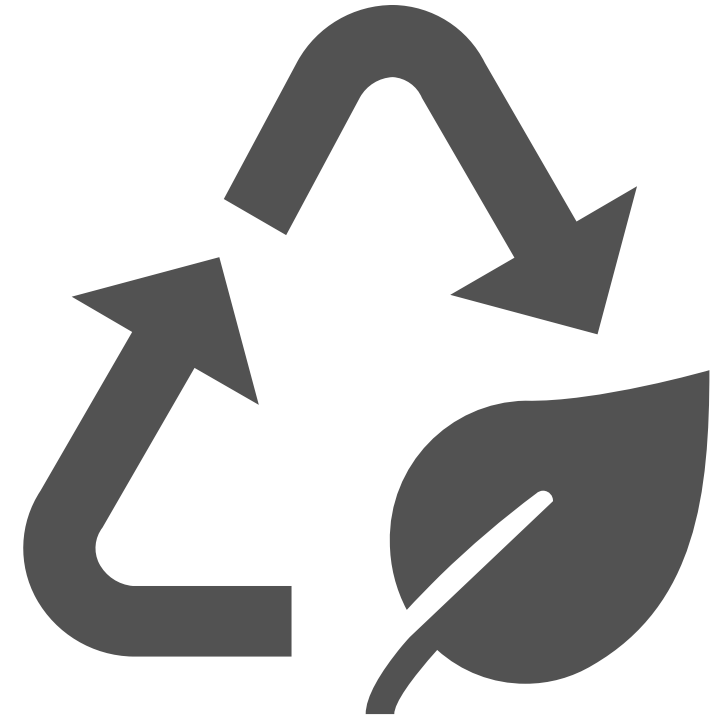
RUN & RELAX



# VISJON- enklere å ta vare på

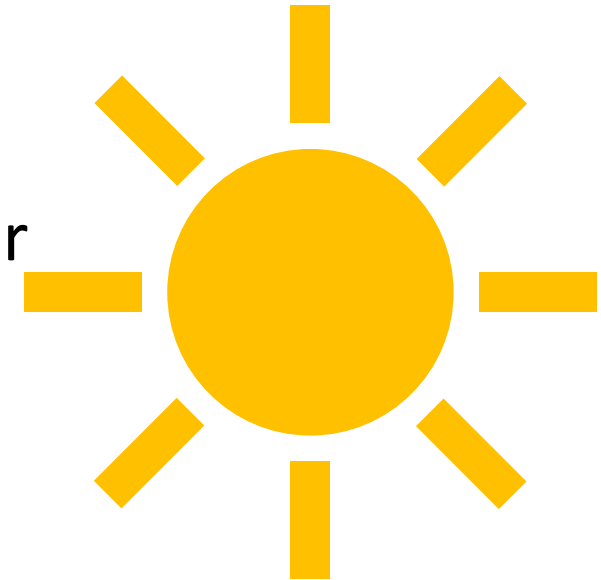
## B2B:

- Statistikk og innsikt
- Redusert kundeservice-belastning
- Irr-grønt punkt i bærekraftsrapportene
- Svare på kundenes behov



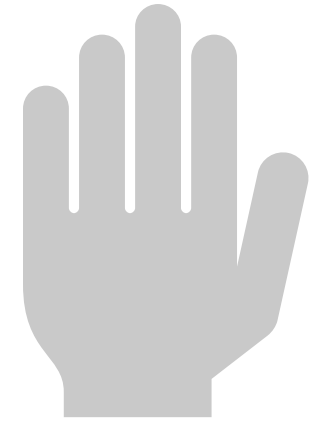
# de gode nyhetene

- Flere merkevarer der strategi blir til handling
- Verkstedene går bra, økende trafikk i alle kanaler
- Lærling-godkjent med oppstart høst22





# Utfordringene internt



- Språkutfordringer hos reparatører
- Lite tilgang på ressurser/kompetanse på langt sikt
- Forsiktig lønning til ledelse, mange hatter
- Digital utvikling?
- Inntjeningsnivå forhindrer investering, skalering og profesjonalisering

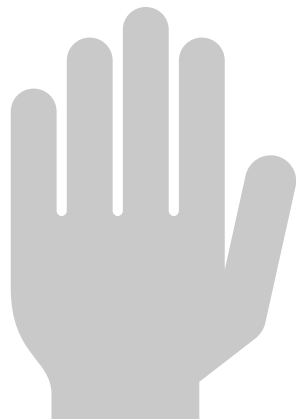
Enklere å ta vare på



# Utfordring hos merkevaren

## Sirkulære tjenester:

- INNTEKTSSTRØM fra utleie og salg av brukt
- KOSTNADSSTRØM fra reparasjon
- Men, uten reparasjon er det vanskelig å få leid ut og solgt brukt



## Reklamasjoner:

Butikkansatte er livredde for kringel  
Eiere er livredde for Google-rating  
Reparasjon er tidkrevende, dyrt og ofte litt uforutsigbart  
Vanskelig å styre forventning til eier  
Lite kompetanse hos ansatte som møter kunde, gjennomtrekk  
Tidsaspektet  
Kommunikasjonsmuligheter  
Brandbuilding

# Utfordring hos forbruker

- Reklamasjoner: Forbrukere vet ikke så mye om rettighetene sine
- Hvordan en skade oppstår er ullent, ansvar?
- Kundene vil ha løsning nå, ikke vente på reparatør
- Vi har fått som vane å få nye produkter fordi det oftest er billigst for merkevarene ( iallefall fast fashion)
- Forutsigbarhet
- Vil det bli bra?



Reparasjoner:

Prisen på klær har gått ned relativt til kjøpekraft

Norske lønninger har gått opp  
SVIGERMOR kan?

Det er jo bare å sy en søm  
her, håndtverksforståelse  
mangler

Mistroiske, forhåndsbetaling  
vanskelig.



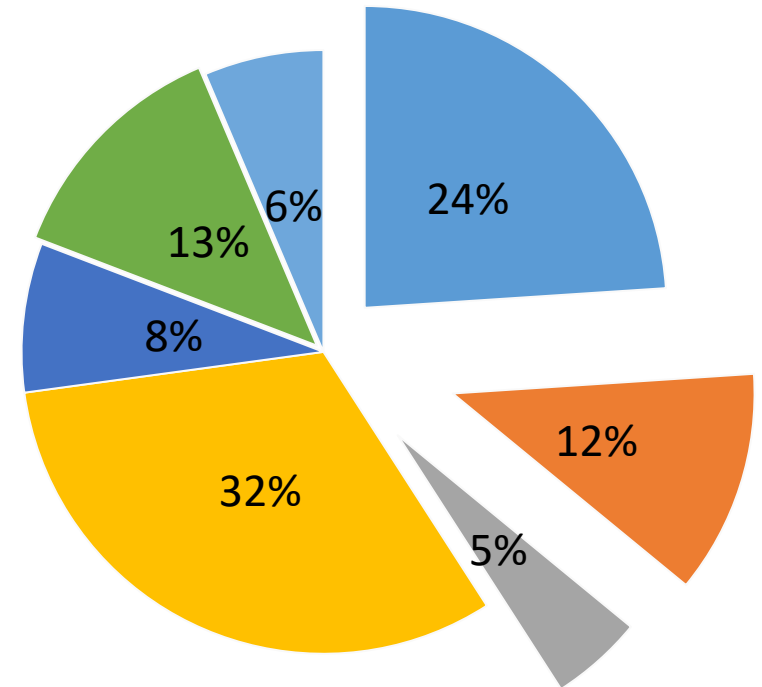




# MVA

800kr /GTX ZIP /60 MIN

- 40% OFFENTLIG
- 40% LØNN +MATERIAL/MASKIN
- 20% FK+ profitt/buffer
- 500?
- Skomaker / Skredder splitt 80-20



Enklere å ta vare på

# Rekruttering til faget

- 180kr/t ?
- 200: (startlønn 350K)
- 220: (dyktig med gode norskkunnskaper)
- 240: statlig ansatte skreddere i opera
- 240: Mål for alle ansatte i Repairable
  
- Hvordan trikser bransjen?





# Hvordan øke antall reparasjoner ?

- GOD SØMLØS FORUTSIGBAR OPPLEVELSE
- HOLDBARE OG DISKRET REPARASJONER
- KOMPETENTE REPARATØRER DELER KOMPETANSE PÅ NORSK
- KOMMUNIKASJON
- SAMARBEID/REFLUENSERE
- LOJALITETSPROGRAM
- SERTIFISERINGER
- MVA
- VERDISETT MODNING
- AVGIFTER PÅ IMPORTERTE KLÆR—>DYRERE KLÆR
- BONUSER HOS BRANDS