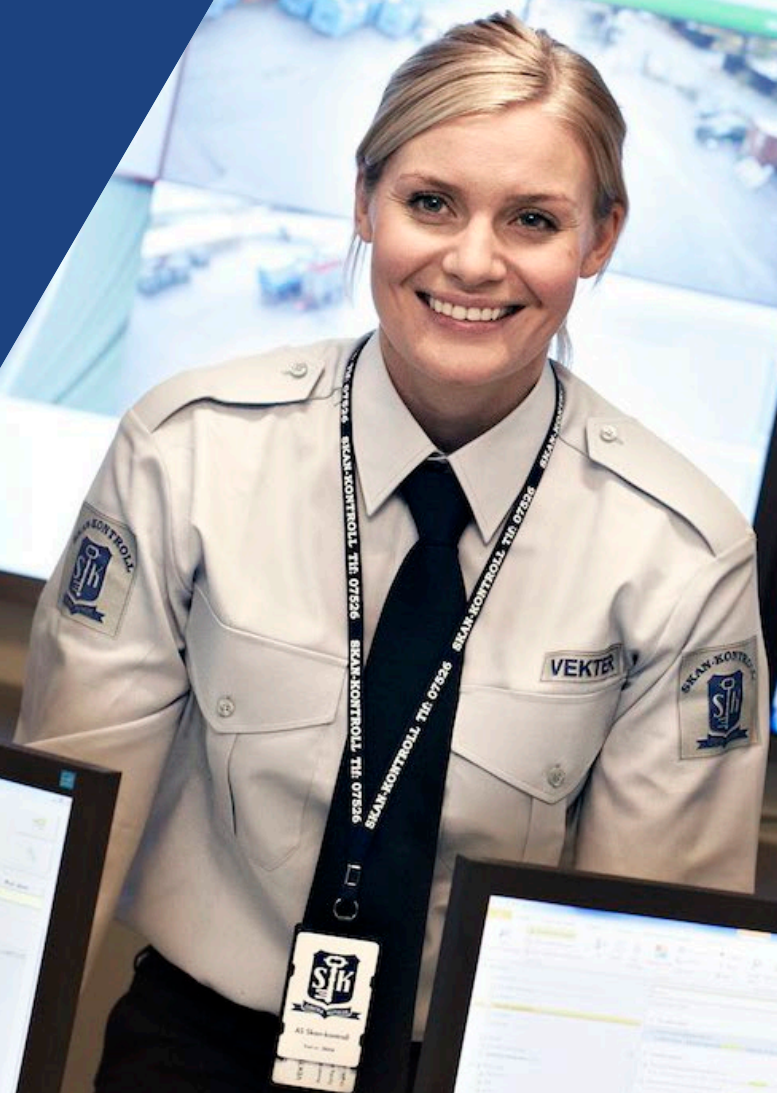


Sikkerhet og Beredskap

Statistikk og trender 2018



NHO Service og Handel



Anne-Cecilie Kaltenborn
Adm. dir. i NHO Service og Handel

NHO Service og Handel startet som en liten forening for renholdsbransjen i 1986 og har vokst til å bli den største arbeidsgiverorganisasjonen for private tjenester i Norge.

Organisasjonen har 50 ansatte med Anne-Cecilie Kaltenborn som øverste leder. NHO Service og Handel skal bidra til økt seriositet i arbeidslivet og til å utvikle bedre tjenester i Norge. Under dette ligger våre mål om å bidra til økt profesjonalitet, økt verdiskapning og sikre arbeidsplasser. NHO Service og Handel fremforhandler og forvalter en rekke tariffavtaler innenfor våre næringer. Vi arbeider i tillegg med fagutvikling, næringspolitikk og yter juridisk bistand til våre medlemmer.

I 2017 fusjonerte NHO Service med NHO Handel og ble NHO Service og Handel. Foreningen består av 2.500 bedrifter med 6.280 virksomheter som sysselsatte 86.350 årsverk i 2016.

Foto: Jon Amundsen



Sikkerhet og Beredskap



Helse og Velferd



Forvaltning, Drift og Vedlikehold



Bemanning og Rekruttering

NHO Service og Handel

- 2500 bedrifter med 6280 virksomheter



Renhold og Eiendomsservice



Handel



Frisør- og Velværebedrifter (NFVB)



Arbeid og Inkludering

Fagsjefen har ordet

2018 er et vannskille for Sikkerhet- og Beredskapsbransjen i Norge. Kravene til kompetanse skjerpes betydelig i den nye vekteropplæringen som startet 1.1.2018. NHO Service og Handel har vært en pådriver for dette og bistår bransjen i utvikling og implementering.

Vi har gitt ut læreboken «Vekterfaget, lovpålagt nasjonal vekteropplæring» i samarbeid med Norsk Arbeidsmandsforbund (NAF) for vektere som brukes i undervisningen. Vi har i tillegg utviklet en eksamensdatabase som alle i den nye vekteropplæringen må gjennom og bestå for å kunne arbeide selvstendig.

En annen viktig milepæl kom da det ble signert en intensjonsavtale mellom Politidirektoratet (POD) og NHO, NHO Service og Handel ved bransjeforeningen Sikkerhet & Beredskap. Avtalen er unik i europeisk sammenheng og vekker interesse også utover Europas grenser. Avtalen vil gi økt samhandling mellom politiet og sikkerhetsbransjen, bidra til å avklare roller og synliggjøre områder sikkerhetsbransjen kan støtte politiet på ved behov innenfor gjeldende lovverk. I 2018 formaliserte man derfor et tett samarbeide om alt fra informasjonsutveksling i hverdagen, til felles øvelser, krise- og beredskapsarbeid.

Innføring av nye og strengere personvernregler (GDPR-regelverket) vil kreve endringer i privat- og offentlig sektor. Dette vil kunne gi økt etterspørsel etter tjenester fra Sikkerhet og Beredskaps-bedrifter som evner å bidra til bedre håndtering av sensitiv informasjon.

Det vil også være økende etterspørsel etter teknologiske løsninger og kompetanse som kan forebygge og begrense skader som følge av uønskede handlinger eller hendelser. Økende klimautfordringer og annet forsterker behovet for at bransjen bidrar når flom og andre katastrofer rammer. Bransjen ønsker også at et formalisert samarbeid blir mer vanlig for øvelser og katastrofeberedskap i kommuner og fylker.

Trygghet i hjemmet er et annet marked som trolig vil fortsette å vokse og ny teknologi vil prege utviklingen. Bransjen vil møte økende etterspørsel fra en kommunal eldreomsorg som baserer seg på at folk skal bo lengst mulig hjemme. Gode hjelpemidler for å få til dette vil bli et økende marked.

Får vi se den første robotvekteren i 2018?



Runar Karlsen
Fagsjef

E-post: rka@nhosh.no
Mobil: +47 97 66 50 92

Sikkerhet og Beredskap i NHO Service og Handel



Trender

- Den største driveren for konseptutvikling og innovasjon i bransjen er teknologi. Stadig flere av kontraktene inneholder «kombinerte tjenester» som er en sammensetning av tekniske løsninger og vakttjenester.
- Bransjen vil utvikle nye produkter og analyseverktøy som samhandler og vil gjøre sikkerhets-selskapene i stand til å handle preventivt fremfor reaktivt.
- Teknologi effektiviserer bransjen, samtidig som det stiller nye krav til kompetanse hos vekterne. Dette ivaretas gjennom den nye vekteropplæringen.
- Veksten i bransjen kommer hovedsakelig fra tekniske tjenester og alarm til bolig og bedrift (Prognosesenteret 2018).
- I 2017 ble det registrert historisk få anmeldte lovbrudd. Nedgangen skyldes hovedsakelig en kraftig reduksjon i tyveri fra person, eiendoms-tyverier og annet vinningslovbrudd. Det er imidlertid økning i vold og mishandling, truende atferd og kroppskrenkelser (SSB 2018). En mulig feilkilde i denne statistikken vil være de som velger å ikke anmelde kriminelle forhold.

Bransjens hovedoppgave er å forebygge uønskede hendelser. Gjennom oppdrag for private- og offentlige virksomheter er sikkerhetsbransjen en vesentlig bidragsyter til samfunnssikkerheten og beredskapen i Norge.

VEKSTTAKT - SIKKERHET OG BEREDSKAP

Medlemmer og restmarked i 2017:

- Bolig- og bedriftsalarm: 2,6 mrd.kr. (+7,6 %).
- Vakthold 2,4 mrd.kr. (-3,5%).
- Transport: 1,2 mrd.kr. (-3%).
- Verdihåndtering 824 mill.kr. (-0,9 %).
- Teknikk 2,4 mrd.kr. (+10,5%).
- Annet 153 mill.kr. (+6,7 %).

Medlemmenes omsetning fordeler seg på flere ulike tjenester. Størst i blant dem er alarm og vakthold, etterfulgt av transport, teknikk og verdihåndtering. Vakthold, transport og verdihåndtering utgjør de klassiske vektertjenestene, tilsvarende 56% av medlemmenes omsetning. Det er imidlertid vanlig at kunder kjøper en kombinasjon av sikkerhetsleveranser som inneholder både manuelt vakthold og tekniske løsninger.

MEDLEMMENES TJENESTER

Den sterkeste veksten er innen tekniske tjenester (+10,5%) og bolig- og bedriftsalarm (+7,6 %). Vakthold, transport og verdihåndtering hadde nedgang fra fjoråret. Dette følger utviklingen de siste årene der teknikk vokser raskere enn vakttjenester.



Antallet personer som vektere har gitt livreddende førstehjelp har vært høyt i flere år, og bransjens statistikk viser at vektere har reddet 1.199 personer de siste fem årene.

Vakthold omfatter fire hovedtjenester:

- Stasjonær vakt er vakthold knyttet til en bestemt kunde, der vekter oppholder seg hele tjenesteperioden. Eksempel er dør-, og byggvakthold, resepsjonstjeneste, asylmottak.
- Mobilt vakthold er vektertjeneste hvor vektoren ivaretar sikkerhetsbehovene til flere kunder i et større område. Tjenesten foregår i hovedsak på natt og i helger.
- Publikumsrettet vakthold er vektertjeneste der hovedoppgaven er å forholde seg til oppdragsgiverens kunder. Eksempel er vakthold på kjøpesenter, butikker og områdevakthold i by- og bomiljø. Dette omfatter også arrangementsvakthold og vakthold på utesteder og skjenkesteder.
- Svinnskott er tjenester som er knyttet til svinnskott tiltak ute hos kunde, f.eks. avdekke underslag internt hos kunden, stanse/forebygge butikkyveri etc. Dette utføres i hovedsak i sivilt.

Transport omfatter:

- Vektertjenester knyttet til vakthold og sikring av havn og skipsanløp, heliport og flyplass.
- Vektertjeneste, adgangskontroll og ordensvakthold om bord i skip.
- Billettkontroll og vakthold på kollektivtransport.

Verdihåndtering består av verditransport (f.eks. kontanter, kunst, gull etc.) og arbeid som foregår på tellesentral med telling og kontroll.

Alarm omfatter boligalarm til privatboliger og hytter og bedriftsalarm til næringsbygg.

Tekniske tjenester er en bred kategori. Her omfattes all sikkerhetsteknikk der produktet ikke hovedsakelig er boligalarm eller bedriftsalarm. CCTV og smarte låser hører til i kategorien tekniske tjenester, sammen med adgangskontroll.

Vekternes samfunnsbidrag: Redder liv på jobb

Vektere i medlemsbedriftene reddet 210 liv og ga førstehjelp hele 2.086 ganger i 2017. Livreddende innsats på offentlige steder er en stor og økende oppgave. Vektere har tatt ledelse og bistått i situasjoner som har spent fra blokkerte luftveier til hjertestans og overdosetilfeller. Antallet personer som vektere har gitt livreddende førstehjelp har vært høyt i flere år, og bransjens statistikk viser at vektere har reddet 1.199 personer de siste fem årene.

I 2017 bisto vekterne med trygghetsassistanse 45.675 ganger. I 12.775 tilfeller anmeldte vektere personer på vegne av kunde. Dette gjaldt forhold som blant annet tyveri og hærverk. Vekterne selv anmeldte 300 personer. I to tilfeller ble det rettet anmeldelse fra publikum mot vekter for mulige klanderverdige forhold.

15,3 millioner behandlede alarmer fra privatpersoner og bedrifter i 2017

Medlemmene behandlet 2,5 millioner alarmer fra privatboliger i 2017. Mistanke om innbrudd eller brann var de viktigste årsakene. Av de behandlede alarmene rykket medlemmene ut på 40.550 alarmer. Av alle private hjemalarmene som medlemmene rykket ut til, så var 1.090 skarpe.

Bedrifter utløste 12,8 millioner alarmer i 2017. Sikkerhetselskapene rykket ut på 70.250 av disse. Som for privatmarkedet utgjorde flesteparten av rykkene mistanke om brann eller innbrudd. 6.400 av alarmene fra bedrift var skarpe. Vanligste årsak her var personer som satt fast i heis eller trengte assistanse til innlåsing. Det var 568 tilfeller av innbrudd og 104 tilfeller av brann.



Viggo Skeisvoll
Direktør (COO) i Sector Alarm Group

Tror på fortsatt vekst - rolleblanding hindrer utvikling

Viggo Skeisvoll er direktør (COO) i Sector Alarm Group. Han er ansvarlig for den operative virksomheten i selskapet som omsetter for 2,1 milliard fordelt på 1.800 årsverk i fem land.

Vi er et relativt ungt selskap som siden starten i 1995 har hatt en eventyrlig reise med god og jevn vekst. Også i 2017 var utviklingen meget bra. Stadig flere nordmenn velger å sikre sine hjem og sin bedrift med hjelp fra Sector Alarm. Vi tror at denne veksten vil fortsette. Det er fortsatt over 80 prosent av alle boliger i Norge som ikke har boligalarm. Legger du til alle nye boliger som blir bygget og ikke minst hyttemarkedet, tror vi på en fortsatt kraftig vekst i årene som kommer.

En vesentlig utfordring for bransjen er at enkelte brannvesen hindrer markedet i å fungere som det burde. Noen brannvesen tar på seg rollen som konkurrent. Det vil si at de tilbyr boligalarm for brann med tilhørende utrykning, og noen lar enkelte alarmselskaper kjøpe bedre beredskap. Brannvesenets rolleblanding som forvaltningsorgan og markedsaktør er problematisk.

Vi ønsker å konkurrere på like vilkår. Det er ingen god løsning at de både er forvaltningsorgan og samtidig

bygger seg opp som betydelig kommersiell aktør. Det er viktig å skape ryddige forhold og skape godt samarbeidet mellom næringsliv og offentlig forvaltning. Det er behov for nasjonal myndighetsutøvelse som ser på uheldig kryssubsidiering av offentlig forretningsvirksomhet og uheldig konkurranse som undergraver næringsutvikling.

Det aller viktigste trenden i alarmmarkedet er fortsatt ønske om å trygge det som betyr mest - altså sikring av hjem, familie og bedriften på en bekymringsløs og enkel måte. Det betyr at stadig flere verdsetter smarte løsninger som gjør at de blant annet enkelt kan betjene alarmen og regulere lys og varme fra mobiltelefonen.

«Den digitale revolusjonen» preger vår bransje. Automatiseringen og digitaliseringen er spennende og det går kjapt. Vi ser mange fordeler og mange nye muligheter som vi jobber aktivt med. Mer vil vi ikke røpe, men det jeg ønsker å fokusere på er at alarm skal være trygt og enkelt. Det er det i dag, men jeg tror teknologien vil bidra til at det fremover vil bli enda enklere for kundene å få en tryggere hverdag.

Politidirektør Odd Reidar Humlegård og administrerende direktør i NHO Kristin Skogen Lund signerer intensjonsavtalen.



Samarbeid med politiet

Norge var først ute i Europa med å formalisere et tett samarbeid mellom politi og vektere, gjennom en intensjonsavtale underskrevet januar 2018. Dette bygger på flere år med godt samarbeid og tydelig rolleavklaring, samt et vellykket pilotprosjekt som startet opp i 2015. Partene skal der det er hensiktsmessig utveksle informasjon som bidrar til bedre oppgaveløsning, og etablere faste samarbeidsmøter og arenaer for å styrke informasjonsutveksling og samarbeid. Vektere er tilstede over hele landet og kan gjennom økt samhandling med politi forebygge kriminalitet, takle kriser og uforutsette hendelser, samt bidra til bedre ressursutnyttelse. Eksempler på oppdrag sikkerhetselskapene kan bistå politiet med er: trafikkdirigering, avsperringer, objekt- og områdevakt med mobile kameraløsninger og vaktboder, sikkerhetskontroll av personer, gods og teknisk utstyr samt bistand ved evakuering eller et skadested.

«Det er vanskelig å se hvordan vi kunne klart oss uten dere. Sikkerhetsbransjen har mye å være stolt av. Dere står for ryddighet. Ordnete former. Er velutdannet. Det er høyt nivå på teknikk og kapasitet», sier Odd Reidar Humlegård, direktør i Politidirektoratet.

Ny vekteropplæring

Fra 1.1.2018 ble det nye utdanningskrav for å drive vaktvirksomhet, med bakgrunn i endringer i vaktvirksomhetsloven og vaktvirksomhetsforskriften. Hele Sikkerhet- og Beredskapsbransjen er omforent om at det var behov for å heve kompetansekravet til vektere.

Vekteropplæringen økes til 163 timer som fordeles som følger:

- 50 timer praksis med veiledning, ikke selvstendig arbeid.
- Minimum 65 timer i klasserom, resterende timer teori kan gjennomføres som e-læring-selvstudier. Klasseromsundervisning i en kombinasjon.
- 6 timer eksamen.

Hele opplæringen må være gjennomført og eksamen bestått før den enkelte kan begynne med selvstendig arbeid.

Regodkjenning skal gjennomføres av hver enkelt hvert 4. år med 30 timer opplæring og ny eksamen.

Nye krav til instruktører med blant annet egen instruktør-opplæring i regi av Politihøgskolen og NHO Service og Handel.

Fokusområder i økning er innen juss, konflikttakling og kommunikasjon, kulturforståelse og mangfold, førstehjelp, opptreden på skadested og brannvern.

Sikkerhetsfaget i videregående skole består

NHO Service og Handel og Norsk Arbeidsmandsforbund (NAF) vant frem med ønsket om å opprettholde sikkerhetsfaget. NHO Service og Handel sitter i Faglig Råd for Service og Samferdsel (FRSS) gjennom Utdanningsdirektoratet og vil her jobbe videre med å utvikle faget i takt med bransjens kompetansebehov og ønsker. Utdanningsløpet går over 3-4 år i videregående skole i tett samarbeid med bedrift hvor eleven har læretid og avsluttes med fagprøve i sikkerhetsfaget. NHO Service og Handel arbeider for at sikkerhetsfaget skal være representert ved neste Yrkes-NM.





Thomas Leonardsen
Adm. dir. for Pegasus Kontroll AS

Rekorder på topp- og bunnlinje i 2017

Thomas Leonardsen er adm. dir. for Pegasus Kontroll AS, som har 50 årsverk og omsetter for 42 millioner kroner i året.

Pegasus Kontroll opplevde ett meget godt 2017, med rekorder både på topplinjen og bunnlinjen. Vi fikk 15% økning i omsetning og nesten dobling av resultatet. Vi har startet 2018 i mer eller mindre samme stil og forventer at vi oppnår nok et år med gode resultater. Pegasus Kontroll opplever markedsutsiktende i sikkerhetsmarkedet som ganske stabilt, men med litt større muligheter i markedet hvor vi jobber med kundeinnsikt og mystery shopping. Vår nordiske satsning har også gitt oss nye markedsmuligheter og gir en positiv energi inn i organisasjonen.

Vår bransje opplever at kredittkorthandel skaper økende problemer for mange som har anstrengt økonomi og lever over evne. Vi ser en negativ utvikling med folk som tar dårlige valg i en presset økonomisk situasjon. Det forebyggende arbeidet er her viktig. Arbeidsgivere bør kjenne sitt ansvar, sette fokus på etikk og moral i bedriften, og følge opp den enkelte medarbeider bedre enn de gjør i dag. Vi er også meget opptatt av utviklingen av netthandel som påvirker handlemønsteret til dagens- og morgendagens kunder.

Strengere krav for å drive opplæring av vektere har gitt oss noen utfordringer med tanke på nyansettelser og lærlings situasjonen vår, men samtidig er dette noe vi ønsker velkommen. Bransjen generelt har bare godt av denne utviklingen, hvor vi får forhåpentligvis luket ut den useriøse delen av bransjen og styrket kvalitetsrykte hos kunder og befolkningen. Tettere samarbeid med politi og andre offentlige etater vil også kunne gi nye muligheter for bransjen.

