



NS-INSTA 800

Rengjøringskvalitet – system for å fastlegge og bedømme rengjøringskvalitet.

Et av hovedmålene med **NS-INSTA 800** er å sikre en felles forståelse og språk hos alle som er involvert i en renholdsløsning. Den klarer dialogen mellom oppdragsgirer, brukerne av lokalet, servicemedarbeider og opp renholdsløsninger. Standarden kan benyttes uansett hvilke systemer, frekvenser eller metoder du jobber etter. **NS-INSTA 800** beskriver rengjøringsresultatet som skal være oppnådd i lokalet (rommet) etter du har gjort jobben din. **NS-INSTA 800** er utviklet i samarbeid med renholdsbefrakter, arbeids-gjverforeninger, fagforeninger og bruker-grupper i Norden. Navnet **INSTA** er en forkortelse for Inter-Nordisk Standard. De to første bokstavene, NS, står for Norsk Standard.

Urenheter

Urenhetsgruppe 1 omtales gjerne som punktformig smuss som kan telles eller angis som antall samlinger og deles inn i:

- Avfall og løst smuss**, dvs. urenheter som er mistet eller kastet og mindre partikler som ikke lett virvles opp.
- Eksempel avfall:** Papirbiter, løvblader, sigarettstumper, grus, sand og jord, oske, tekstilfibre, hår, spindevæv, insekter og matsmuler
- Støv**, dvs. fine mindre partikler som kan danne et lag på overflaten
- Flekker**, dvs. tørr, fastsittende eller våt urenheter som ikke skyldes skader eller manglene
- bygningssmessig vedlikehold**
- Eksempel:** enhver form for søl (blod, sekret, kaffe, brus, olje osv.), skjolder, striper, nedtråkket tyggegummi, streker, hælmerker og fingermerker.
- Urenhetsgruppe 2** omfatter tørr, fastsittende eller våt urenheter som ikke skyldes skader eller manglene vedlikehold, på et ikke avgrenset område av en overflate
- Flatesmuss**
- Eksempel:** kalk- og rustbelegg, fettfilm, pleie- og rengjøringsmidler, nikotin, hæl- og fingermerker i større omfang så vel som ujevnheter i overflatebelegg.

Kontroll

NS-INSTA 800 krever at lokalene kontrolleres minimum en gang i kvartalet. Den visuelle kontrollen foregår ved at inspektørene tar stikkprøver av en del rom og bedømmer oppnådd kvalitet mot det som er avtalt med kunden.

Kontrollen foregår ved at inspektørene går rundt i naturlig gangbaner i rommene og vurderer utførelsen av renholdet.

Det er størrelsen på lokalet som avgjør hvor mange samlinger med urenheter som kan aksepteres. **NS-INSTA 800** bruker følgende rominndeling:

- til og med 15 m²
- 16 m² til og med 35 m²
- 36 m² til og med 60 m²
- 61 m² til og med 100 m²

Rom som er større enn 100 m² må deles opp i mindre enheter.

Info: nhoservice.no

Info: renholdsportalen.no

En oppslått tabloidavis utgjør ca 0,25 m²



Under en kontroll skal ikke hvert tilfelle av avfall/løst smuss, støv og flekker i lokalet telles. Det ville ha vært nytteløst. I stedet skal samlinger av urenheter av samme type registreres. Dette skal skje innenfor et område på 0,5 meter x 0,5 meter (dvs. 0,25 m²) på hver av objektgruppene. Her skiller det mellom lett tilgjengelige steder og vanskelig tilgjengelige steder.

Samlinger

Objektgrupper

NS-INSTA 800 deler renholdsflatene i lokalet inn 4 objektgrupper; inventar, vegger, gulv og himling.

Inventar: Bord, stoler, papirkurver, lamper inklusive nedhengte taklamper, sanitærutstyr, hvitevarer, lamellgardiner, persienn, radiatorer, tavler, krittrenner, flyttbare skillevegger, reoler, skap, bilder, løse speil og vinduskarmer.

Vegger: Veggflater, rør på vegg, dører (inkl. sparkeflater), innvendige glass og glassvegger, dørkarmer, vindusrammer, elkontakter, ventilasjonsrister, vegglamper, lister, rekkverk, gelendere, håndtak, paneler og radiatorkabinetter.

Gulv: Gulvflater, gulvrister, konvektorgraver, dørtrinns og trappers loddrette og vannrette flater.

Himling: Himlingsplater, lyskasser og rammer i takvindu, bjelker, utvendig del av ventilasjonskanaler, rør under himling, sperrer, takrister, luker og lamper i/på himling og undersiden av innvendige trapper.

Tilgjengelighet

Vurdering av renholdskvaliteten gjøres på lett tilgjengelige og vanskelig tilgjengelige steder

NS-INSTA 800 definerer vanskelig tilgjengelige steder (VT) som "umiddelbart ikke er frie eller lett tilgjengelige", for eksempel:

- Horisontale flater der de tilgjengelige flaten er mindre en et A4-ark
- Steder der inventar er uhensiktsmessig plassert, eller steder med høy møbleringsgrad
- Flater der høyden er over 180 cm.
- Steder som krever at arbeidet utføres i mer enn 1 meters avstand fra kroppen eller med ryggen fremoverbøyd eller vridt
- Steder der uansett metode ikke kan utføres uten å bøye mer enn 90 grader i kneledd og hofteledd
- Himlinger

Kjøp: standard.no

Kvalitetsprofiler

Kvalitetsprofilene viser hvilke kvalitetsnivåer som gjelder for rengjøringen av objektgrupper i lokaler med samme krav til kvalitet. Et bygg har som regel tre – fire forskjellige kvalitetsprofiler. Flere profiler enn disse er det sjelden behov. NHO Service har utarbeidet 7 kvalitetsprofiler med egne fargekoder som kan brukes på stort sett alle bygg. Disse støttes av et elektronisk hjelpemiddel som heter NHO Service ePenn og som brukes under kvalitetskontroll og inspeksjon for å samle data.

NS-INSTA 800 kvalitetsprofiler		NHO SERVICE	
NHO Service ePenn		NHO SERVICE	
Objektgrupper og uventilerte rom	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Himling	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Vegger	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Gulv	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Inventar	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Kvalitetsprofil 1			
Objektgrupper og uventilerte rom	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Himling	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Vegger	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Gulv	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Inventar	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Kvalitetsprofil 2			
Objektgrupper og uventilerte rom	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Himling	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Vegger	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Gulv	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Inventar	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Kontroll: epenn.no