

1. kvartal 2018

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Lavere veksttakt

I 1. kvartal vokste aktiviteten i bemanningsbransjen med 3,7% sammenliknet med i fjor. Markedet er altså fortsatt positivt selv om veksttakten nå synker.

Etter et år hvor man la utfordringen i oljesektoren bak seg og man langt på vei kunne friskmelde arbeidsmarkedet var det som forventet en positiv markedsutvikling i 1. kvartal. Det er likevel verdt å merke seg at veksttakten går ned og at enkelte store markeder nå møter utfordringer.

Med det politiske kjøret som bransjen har vært utsatt for siste året og de endringer som er gjort i rammevilkår er det en utbredt bekymring i bransjen for at markedet vil bli betydelig strammere i tiden som kommer.

I 1. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 3,7%. På Sørlandet og i Midt-Norge var det imidlertid nedgang med henholdsvis 1,7- og 2,4%. I resten av landet er det moderat vekst.

Det var i 4. kvartal nedgang i forhold til året før i seks fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Oppland vokste med hele 35% og at veksten i Rogaland var på nesten 28%. Samtidig er det verdt å merke seg negativ utvikling i store markeder som Hordaland (-8,3%) og Trøndelag (-7%).

På 8 av 13 områder er det vekst forhold til samme kvartal året før. Særlig positiv utvikling var det innen lager, logistikk og transport (+30,7%) og tekniske tjenester (+29%). Innen kontor og administrasjon fortsetter nedgangen (-11,2%).

Oslo, den 25. juni 2018

Even Hagelien

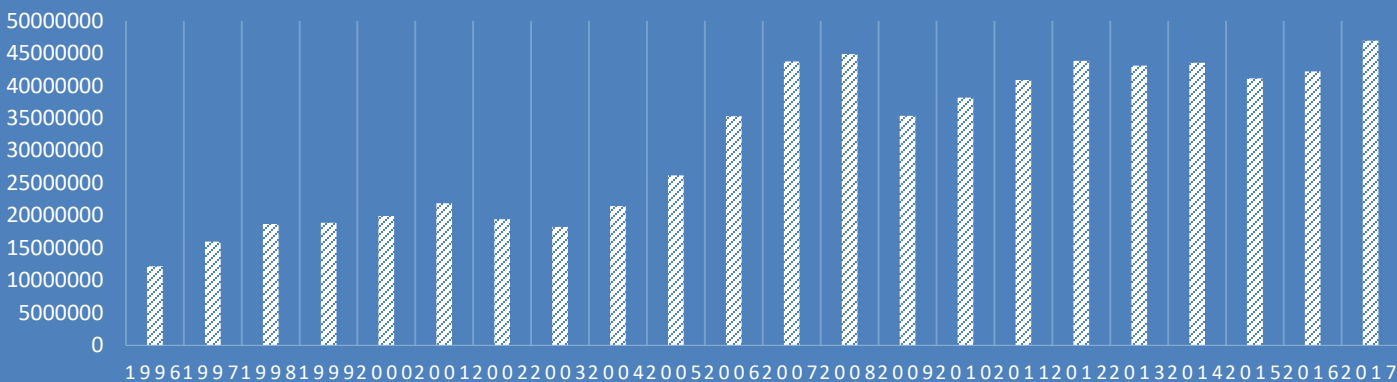
Fagsjef Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

Bemanningsbransjen i Norge

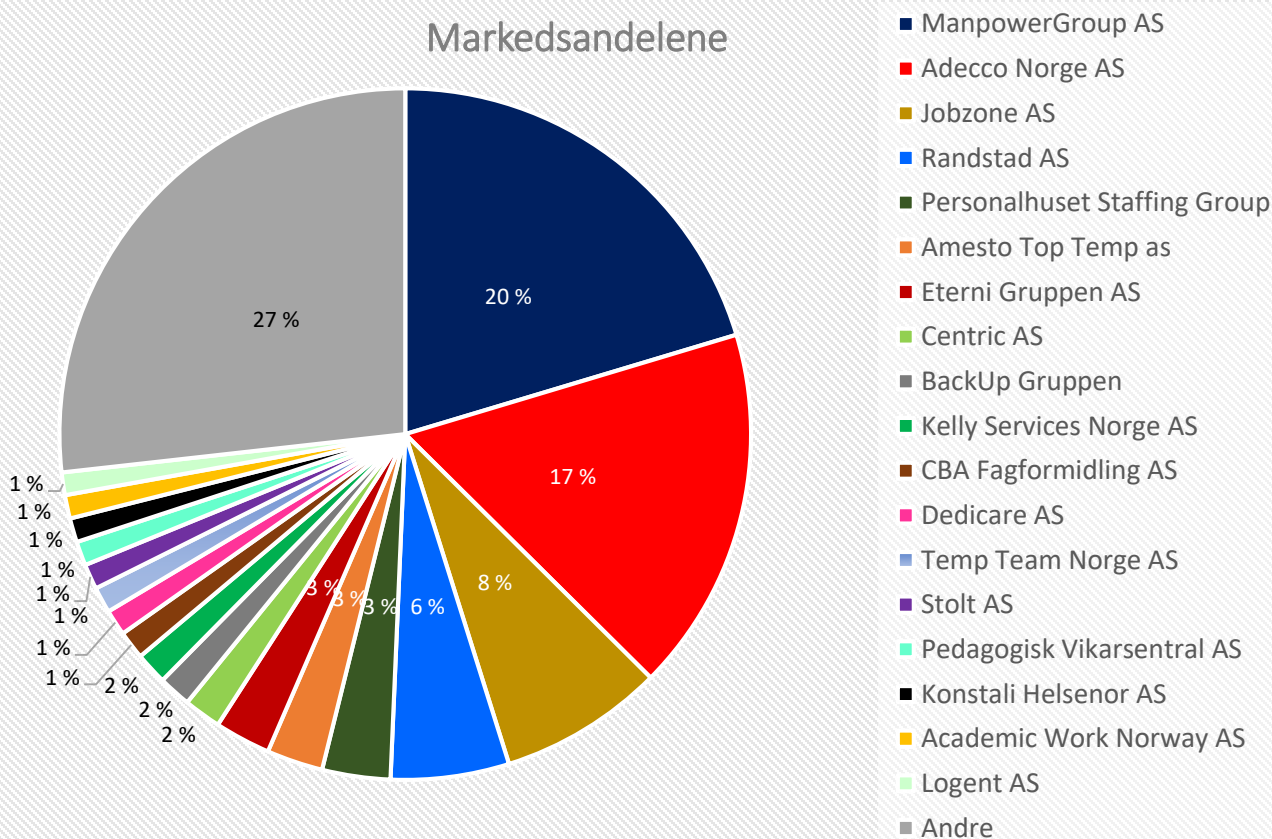
Bemanningsbransjen utfakturerte 46 935 485 timer i 2016. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 7,7 % flere timer enn i 2016. Alle totaltall for 2017 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2017. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER



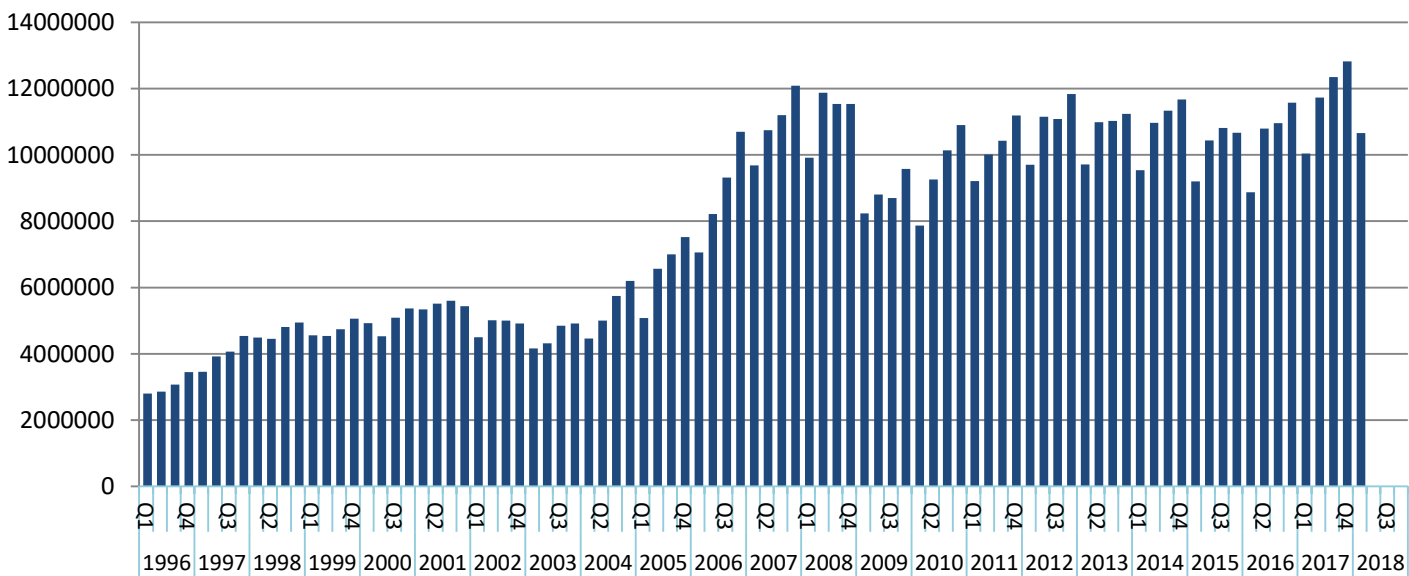
Her er en oversikt over markedsandelene i 2017 målt etter omsetning:

Markedsandelene

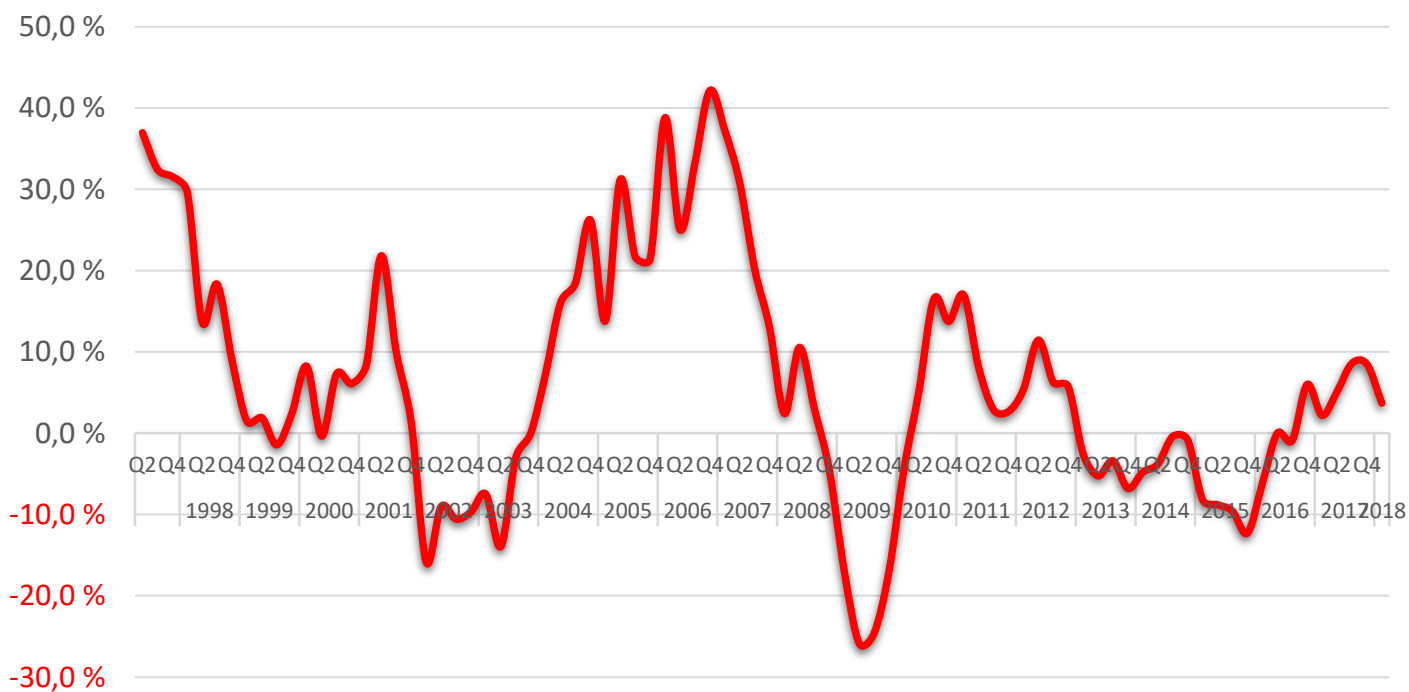


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017 og 2018. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 1. kvartal 2018 var 10 661 721. Av dette sto nye medlemmer for 2,6%.

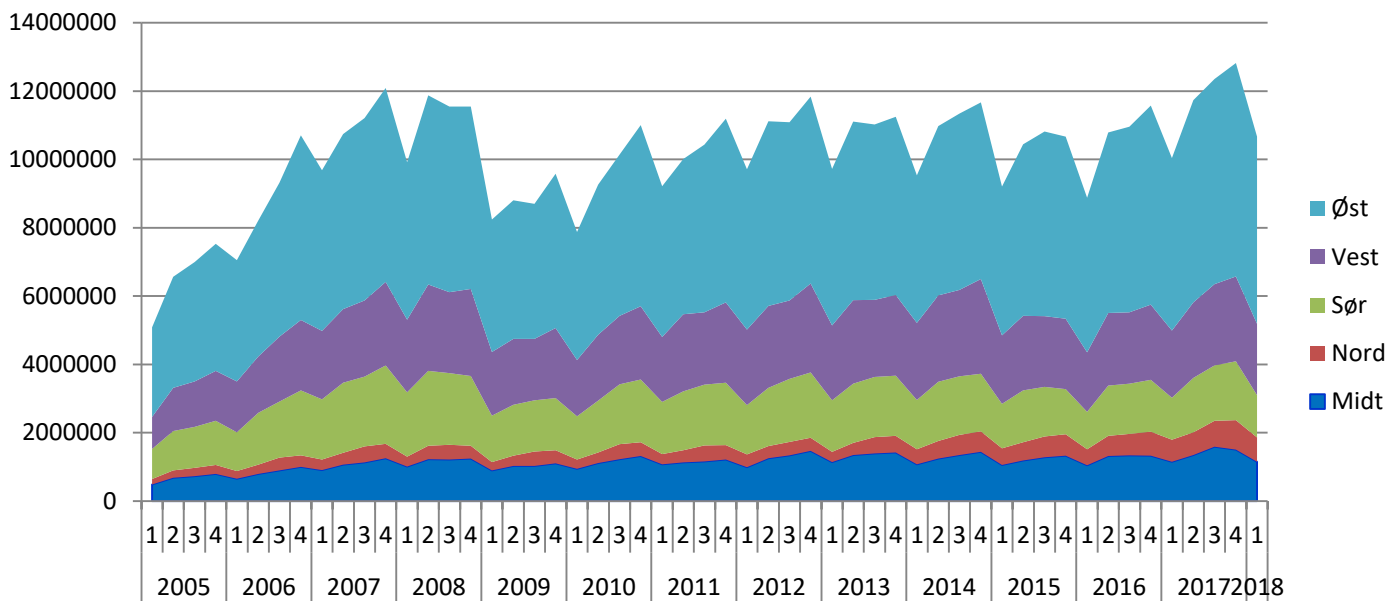


Justerte tall for 1. kvartal 2018 viser en vekst på 3,7% sammenliknet med 1. kvartal i 2017.



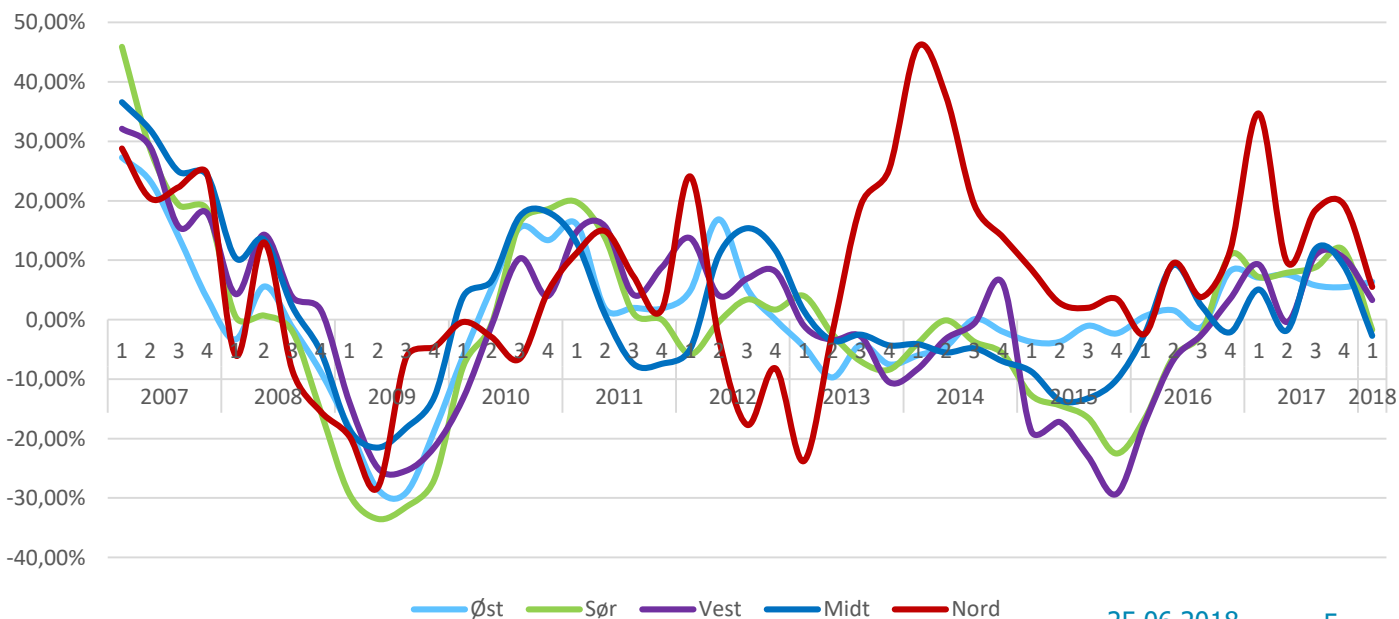
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt. Best utvikling er det på Østlandet hvor veksten er på 6,4%. I Nord-Norge vokser markedet med 5,5% og på Vestlandet er det vekst på 3,3%. Samtidig er det nedgang i forhold til i fjor i Midt-Norge -2,4 og på Sørlandet (-1,7%).

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før



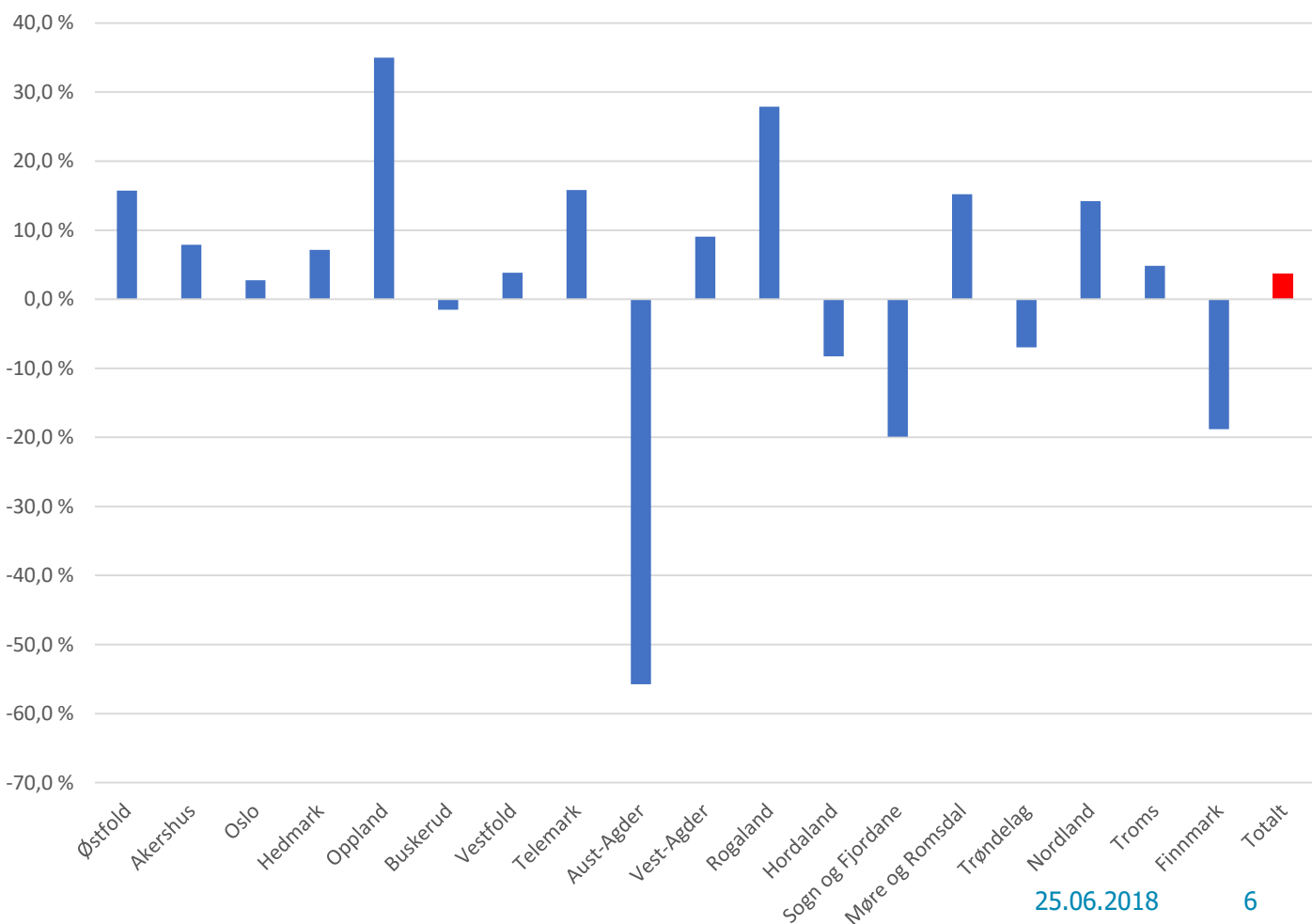
Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Akershus og Hordaland.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 12 fylker hadde vekst. I Oppland, Rogaland og Møre og Romsdal er det best utvikling.

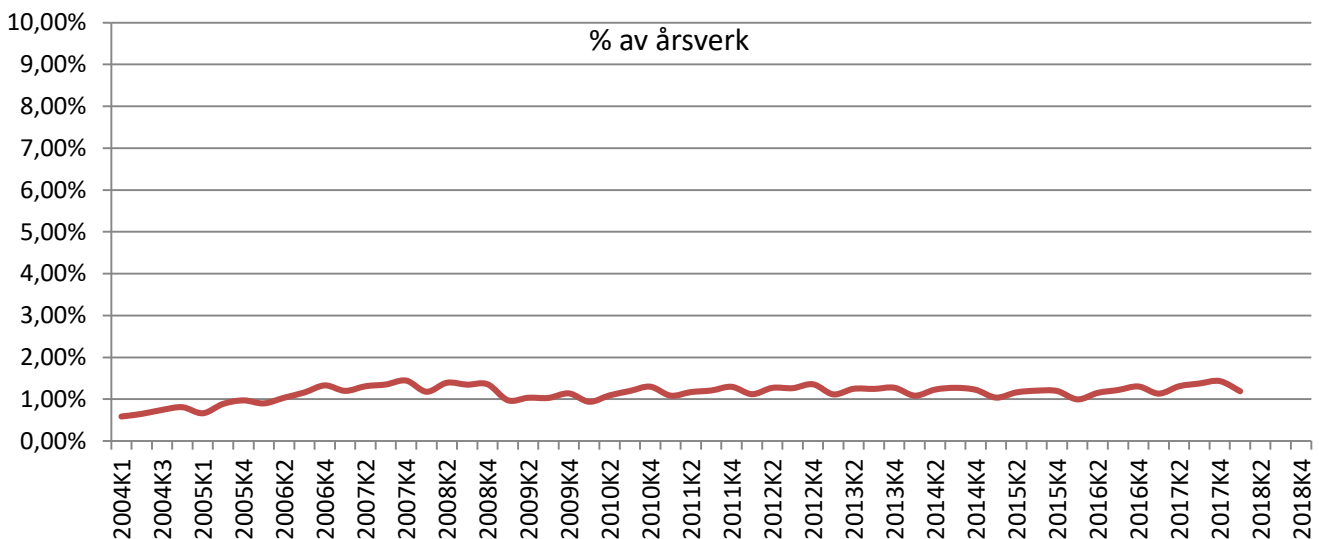
Fylket med mest negativ utvikling var Aust Agder med nedgang på mer enn 50%. Av større markeder er det verdt å merke seg en nedgang på 8,3% i Hordaland samt 7% nedgang i Trøndelag.

2018K1

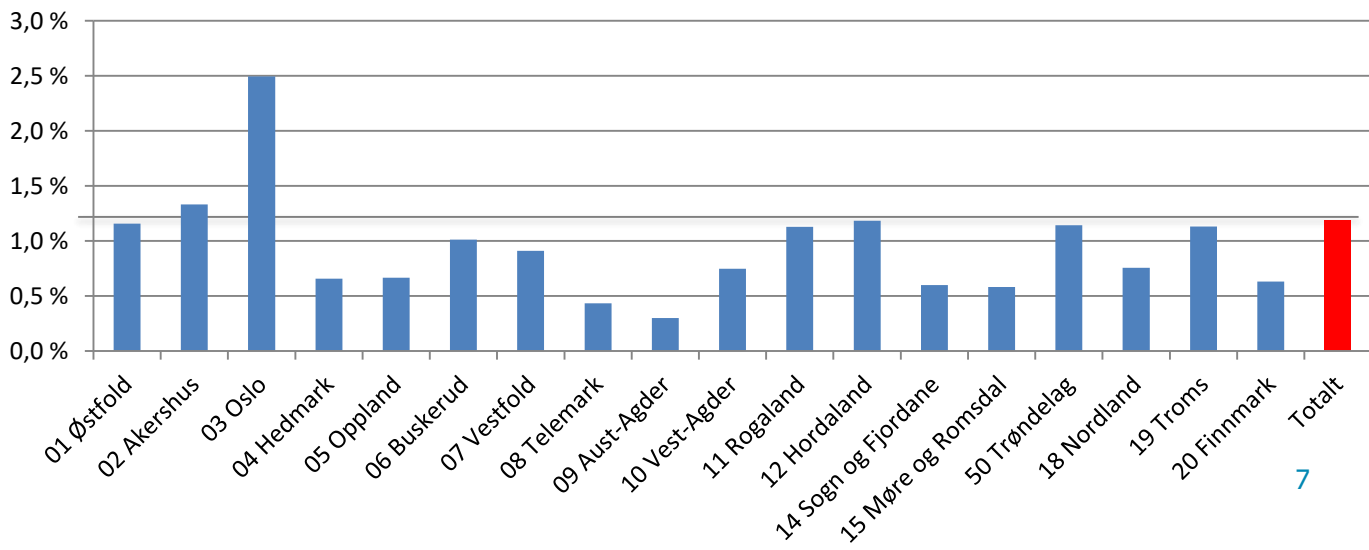


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis sank fra 1,43% i 4. kvartal 2017 til 1,19% i 1. kvartal 2018, sank penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,7% til 2,5%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesvis penetrasjonsgrad

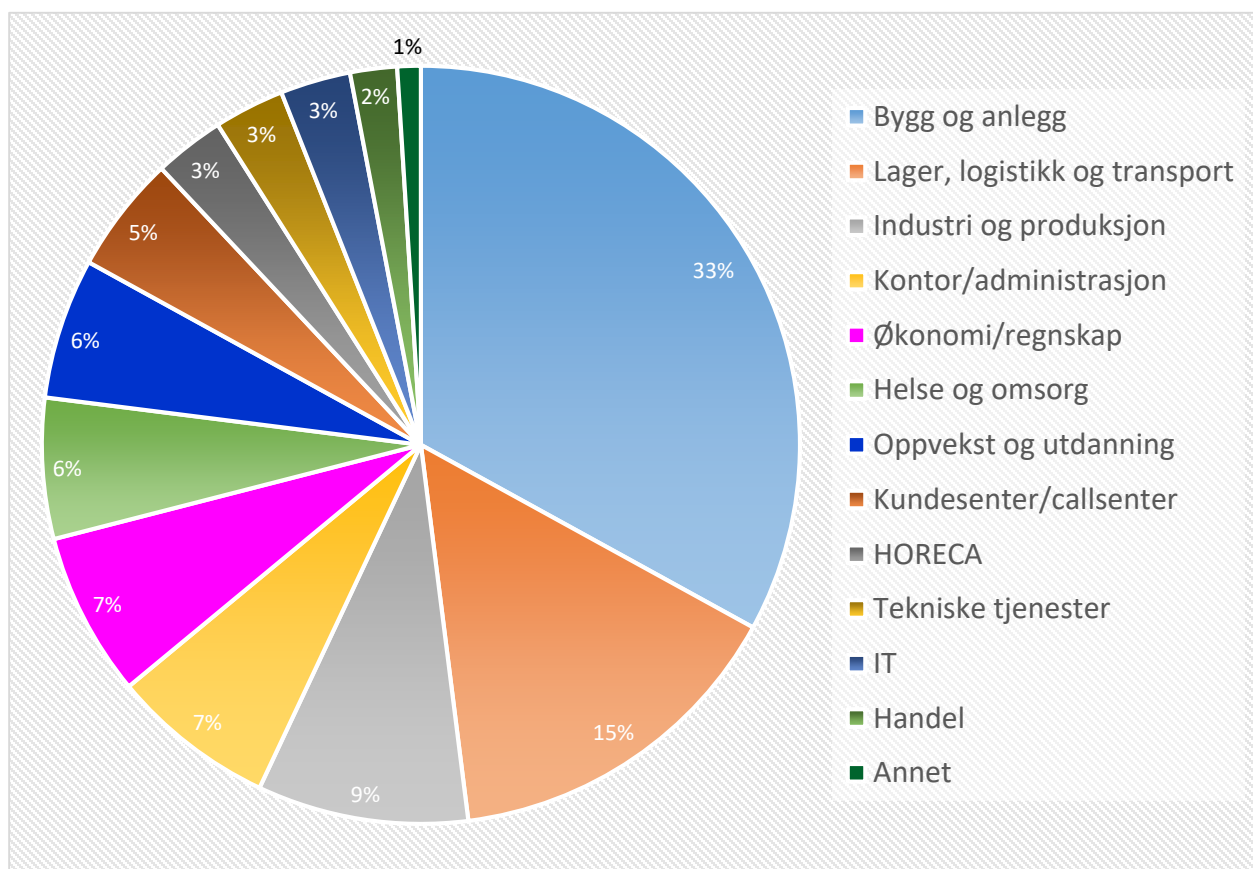


Yrkesområder 2017

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

I 2017 var forholdet mellom bransjene som følger:

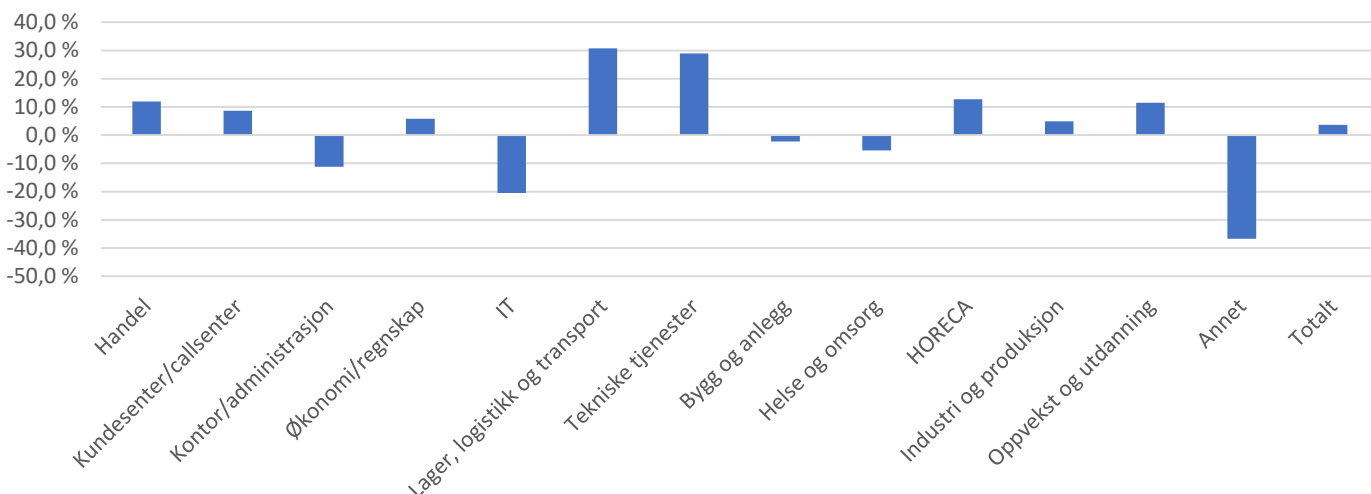
Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	15 %
Industri og produksjon	9 %
Kontor/administrasjon	7 %
Økonomi/regnskap	7 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	3 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %



Yrkesområder 1. kvartal 2018

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.

2018K1



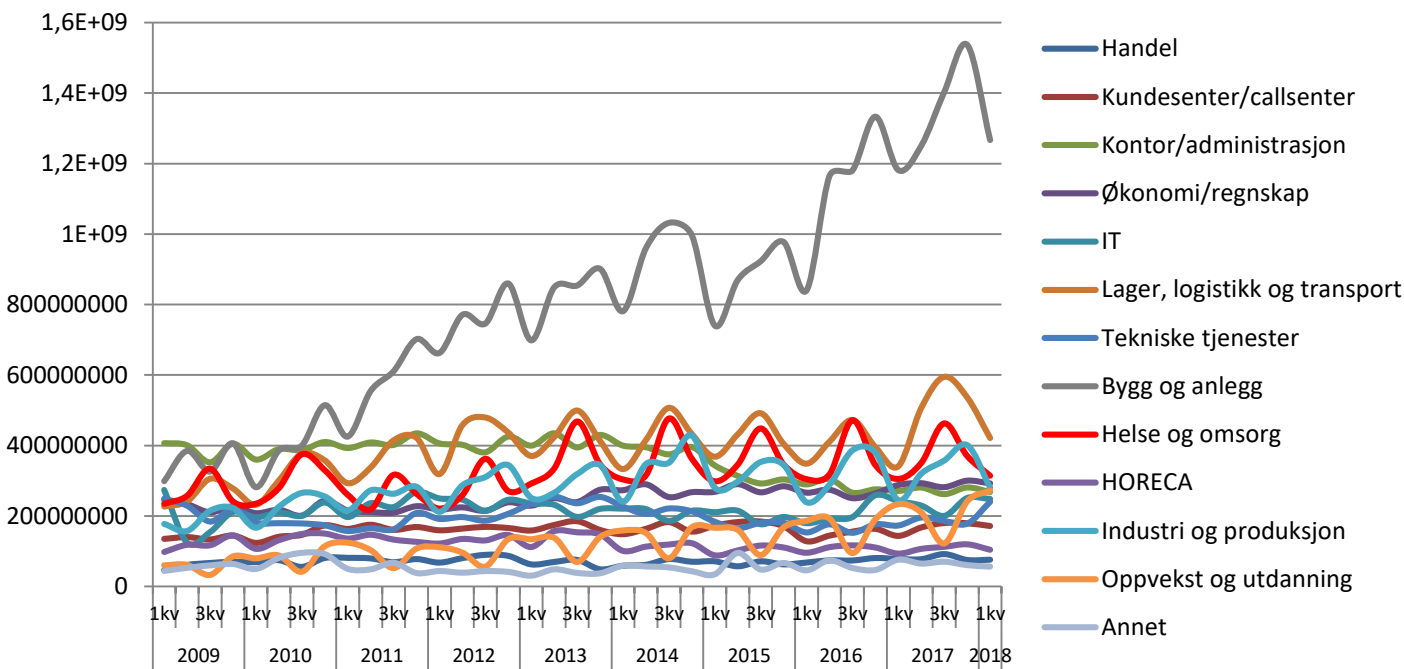
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 3,7% over nivået året før. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Flere opplever et krevende marked. På 5 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på mer enn 20% i yrkesområdet IT. Innen Kontor og administrasjon fortsetter den kraftige nedgangen. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Lager, logistikk og transport samt tekniske tjenester.

	2018
Yrkesområde – fakturerte timer	1. kvartal
Handel	252 671
Kundesenter/callsenter	550 343
Kontor/administrasjon	667 703
Økonomi/regnskap	708 288
IT	301 180
Lager, logistikk og transport	1 350 014
Tekniske tjenester	463 983
Bygg og anlegg	3 500 411
Helse og omsorg	552 889
HORECA	389 308
Industri og produksjon	804 000
Oppvekst og utdanning	981 110
Annet	139 821
Totalt	10 661 721

Justert utvikling fra 1Q2017 til 1Q2018	
Handel	11,9 %
Kundesenter/callsenter	8,6 %
Kontor/administrasjon	-11,2 %
Økonomi/regnskap	5,8 %
IT	-20,5 %
Lager, logistikk og transport	30,7 %
Tekniske tjenester	29,0 %
Bygg og anlegg	-2,2 %
Helse og omsorg	-5,4 %
HORECA	12,7 %
Industri og produksjon	5,0 %
Oppvekst og utdanning	11,5 %
Annet	-36,7 %
Totalt	3,7 %

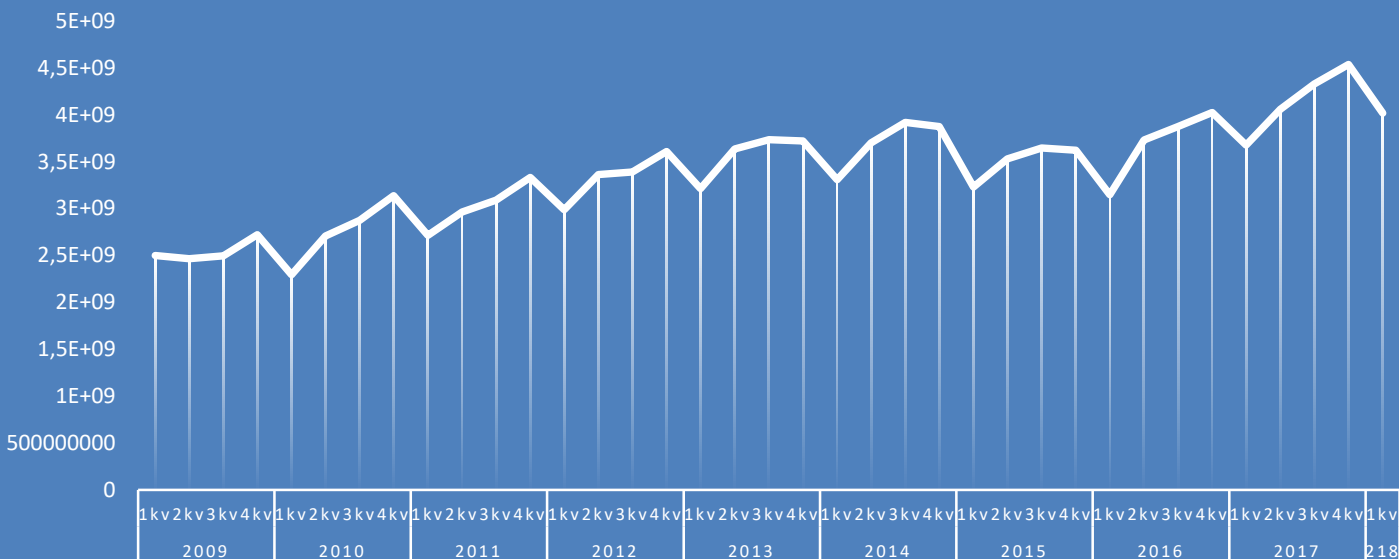
Yrkesområder 1. kvartal 2018

Omsetning



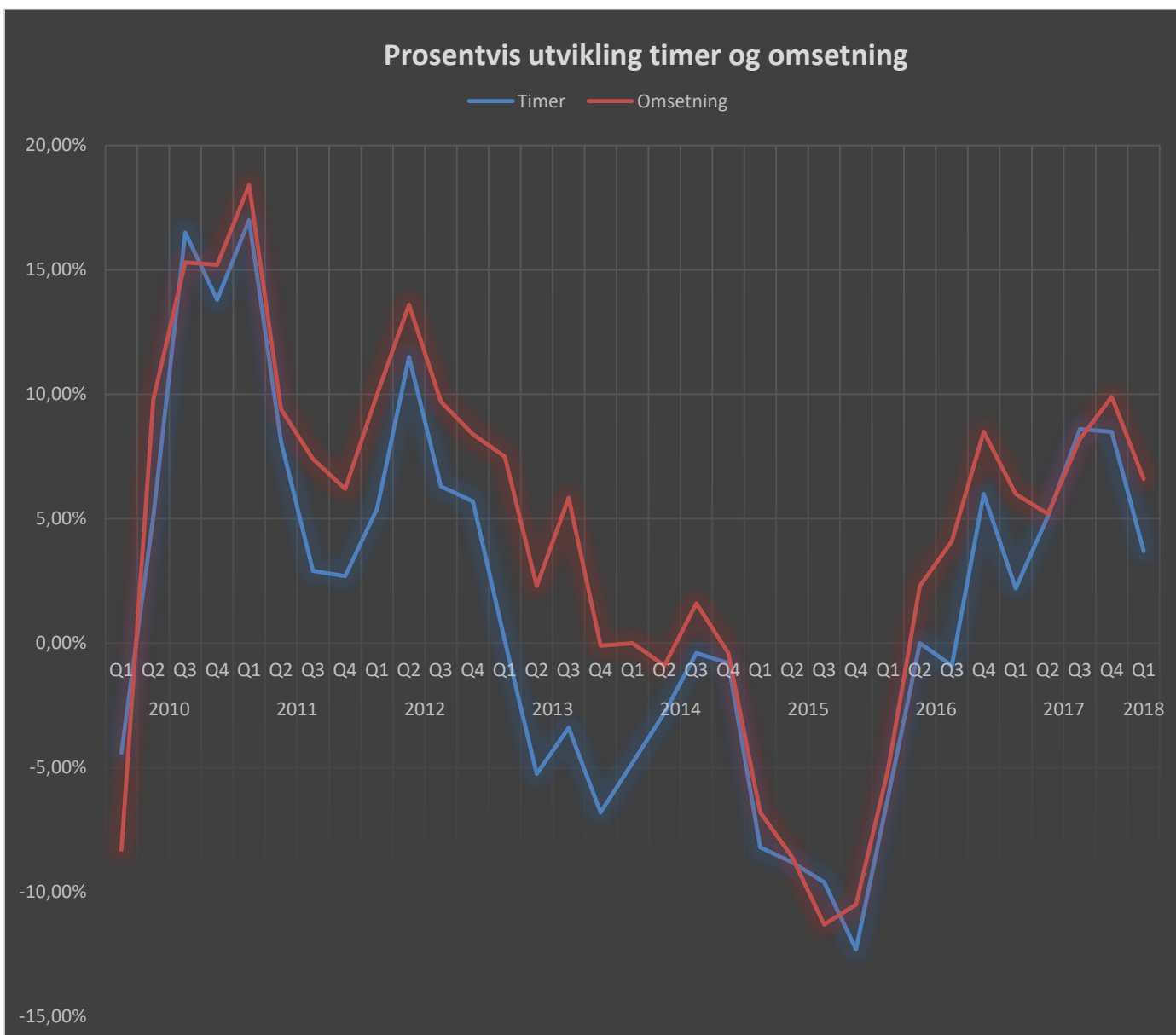
I 1. kvartal 2018 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 014 413 160,-. Av dette sto nye medlemmer for 2,6%. Justert for nye respondenter var utviklingen fra året før en økning på 6,6%.

TOTAL OMSETNING



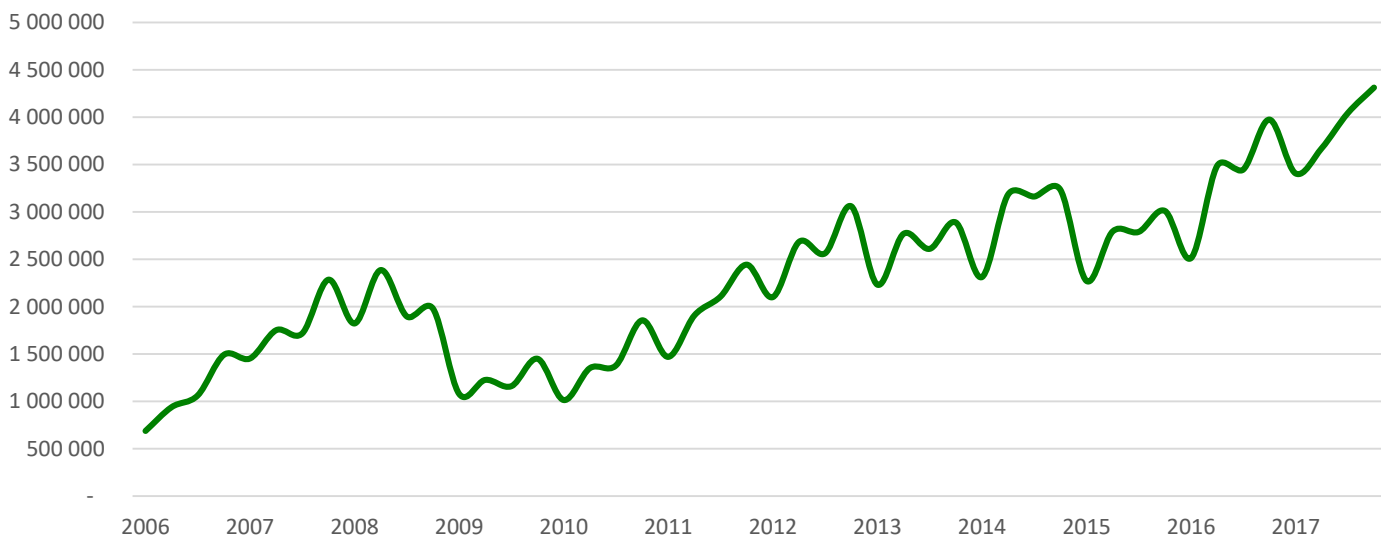
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 1. kvartal 2018 økte omsetningen med 6,6% mens antall timer økte med 3,7%.

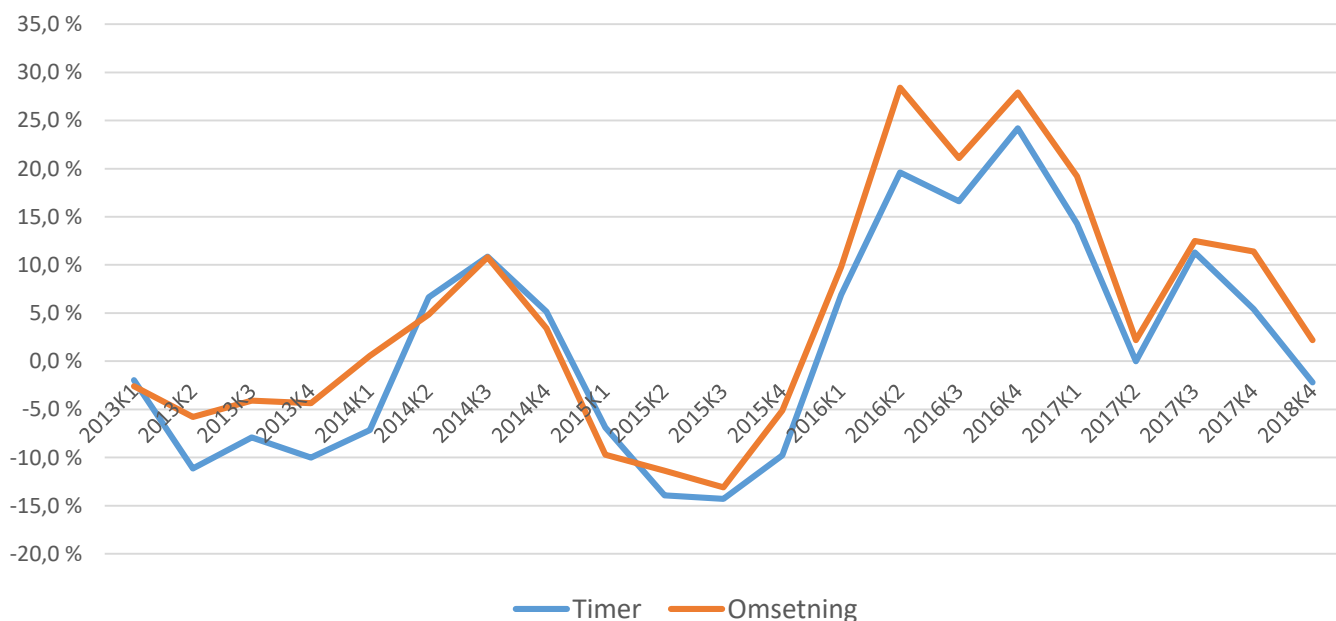


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

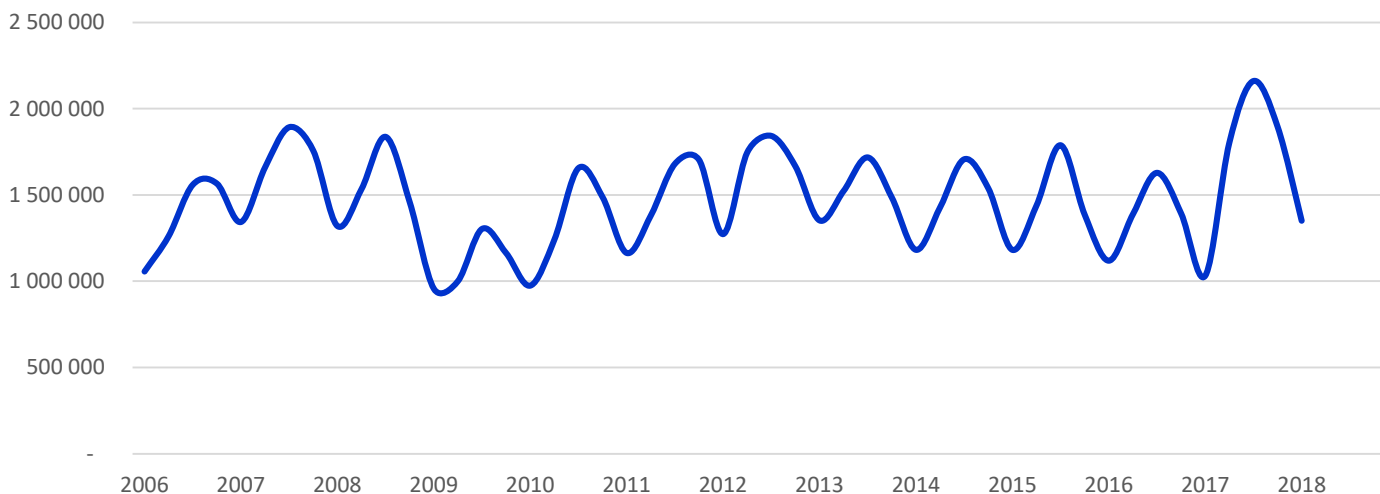


I 2017 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen vekst innen bygg. I 1. kvartal 2018 sank imidlertid antall solgte arbeidstimer med 2,2% fra året før. Samtidig økte omsetningen med 2,2%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet har vokst siden 2015. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

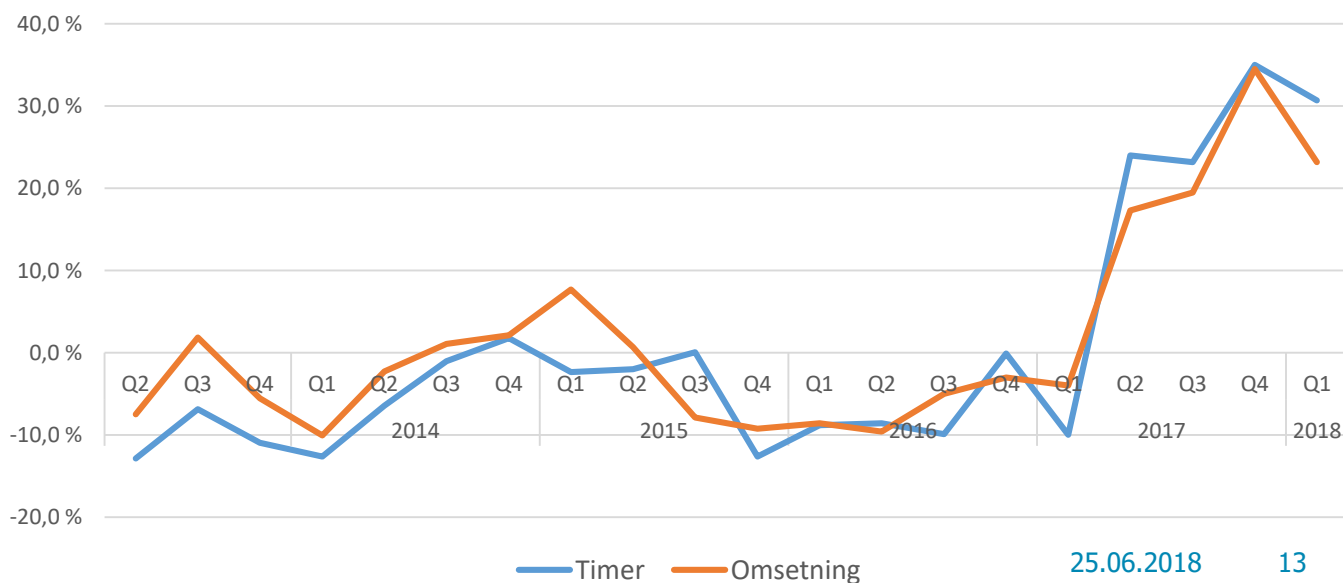


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

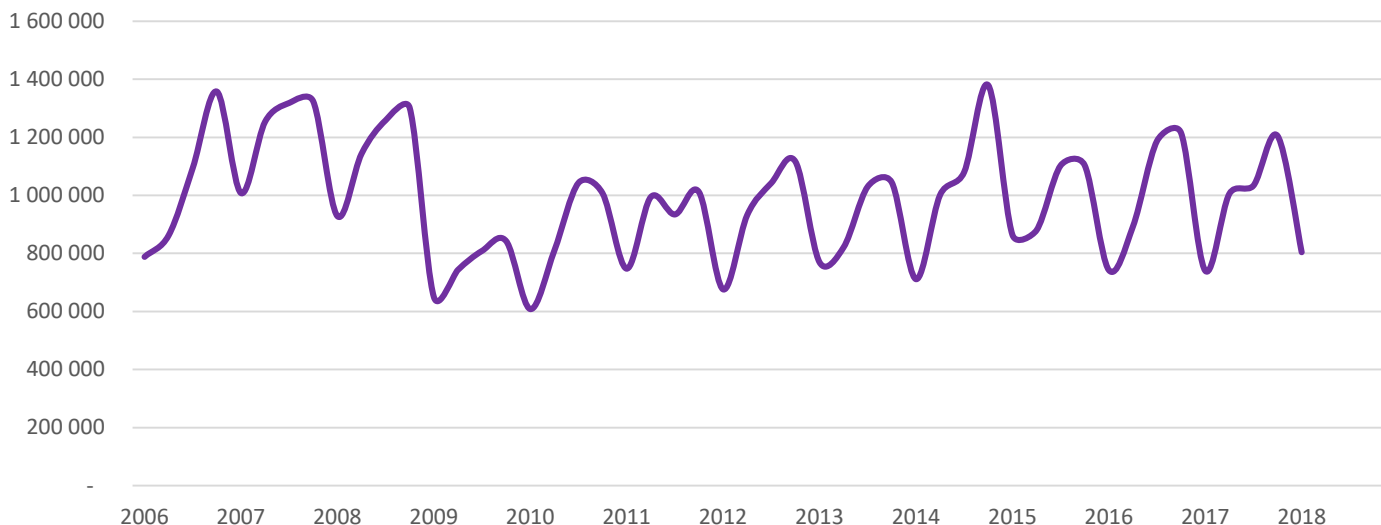


I 2017 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 15% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 snur markedet og man kan vise til markant vekst i antall omsatte timer gjennom året. I 1. kvartal 2018 er det kraftig vekst både når det gjelder timer (+30,7%) og omsetning (+23,2%). Dette viser til at det er kraftig press på marginene. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

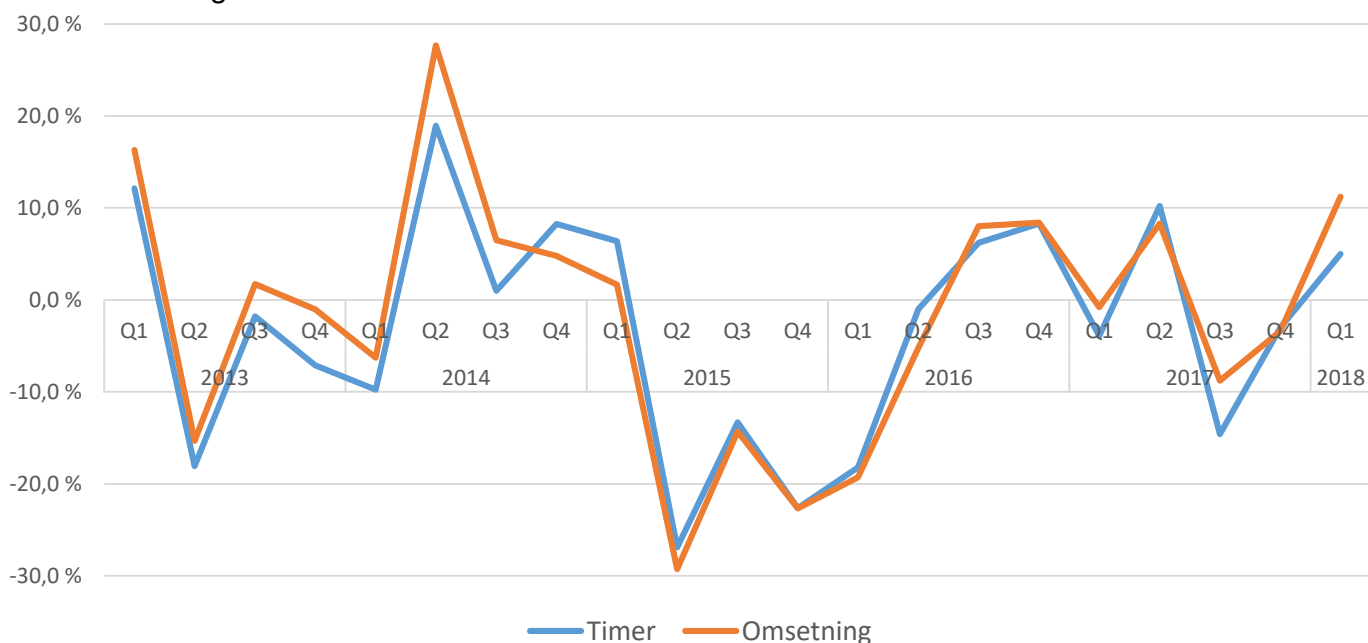


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

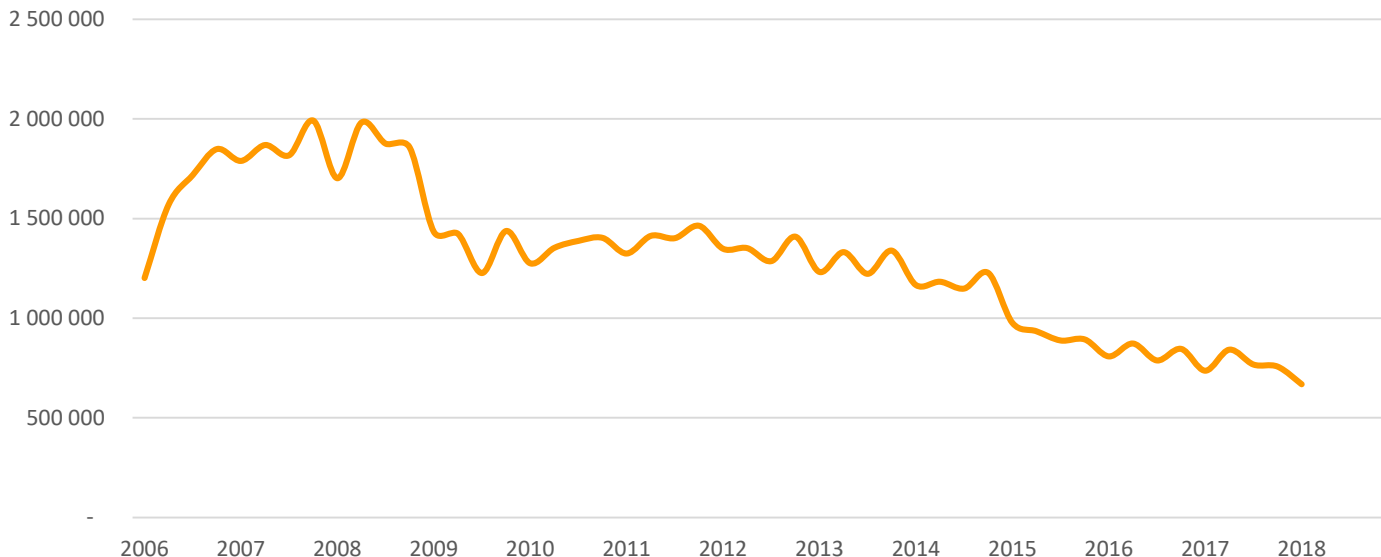


I 2017 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 9% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. I 2. halvår var det igjen nedgang innen yrkesområdet. I 1. kvartal 2018 var det vekst på 5% i solgte timer og 11,2% i omsetning. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

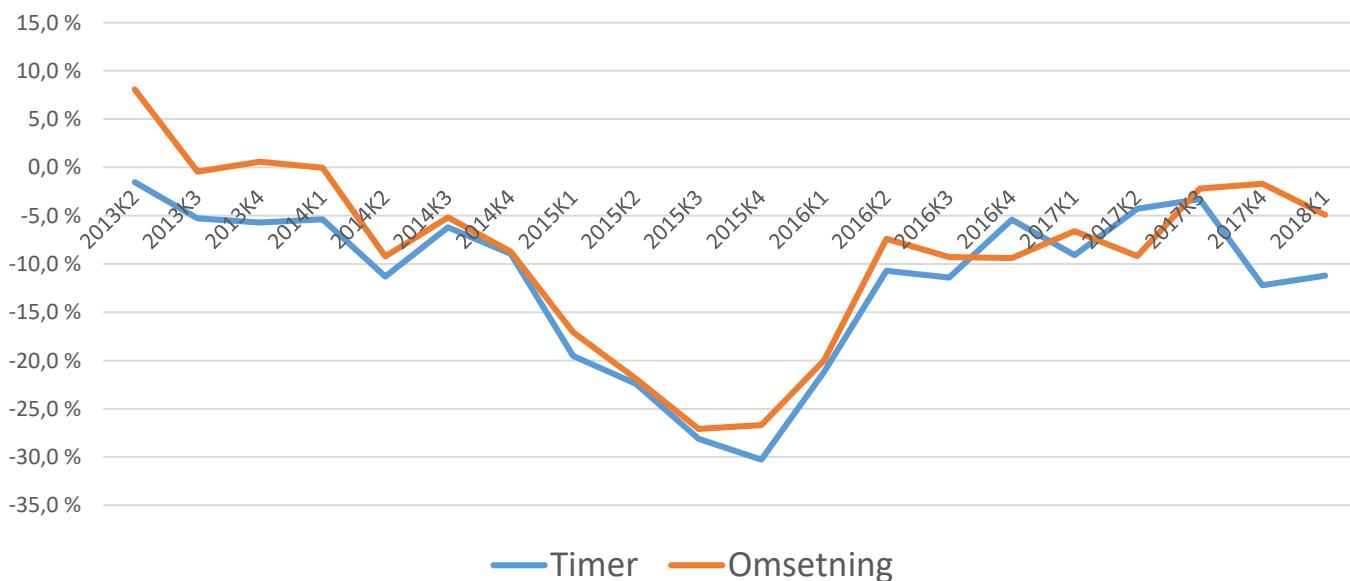


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

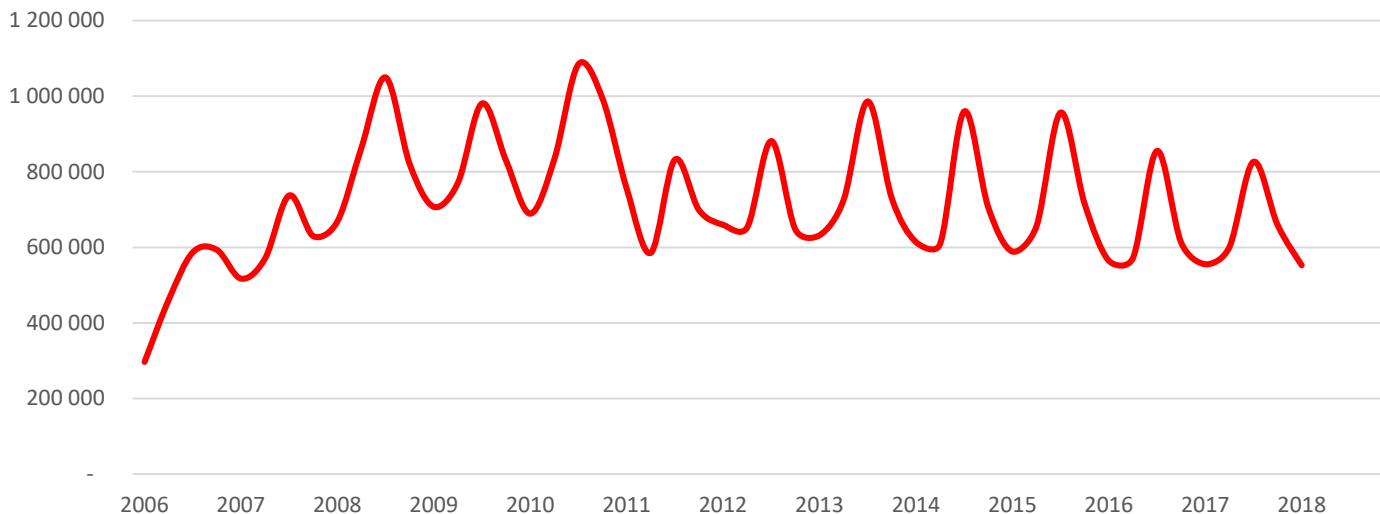


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 1. kvartal 2018 var nedgangen i solgte timer på 11,2%. Samtidig var nedgangen i omsetning på 4,9%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:



Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

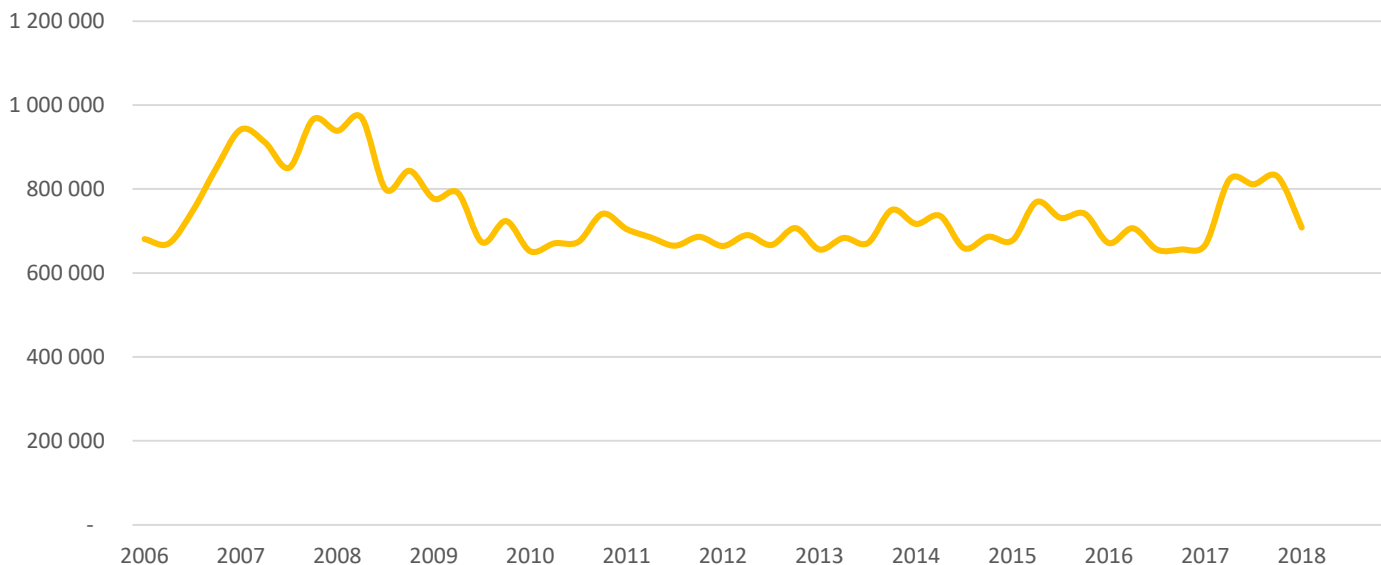


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige selv om tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. I 1. kvartal 2018 var det en nedgang i solgte timer på 5,4%. Samtidig sank omsetningen med 2,3%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

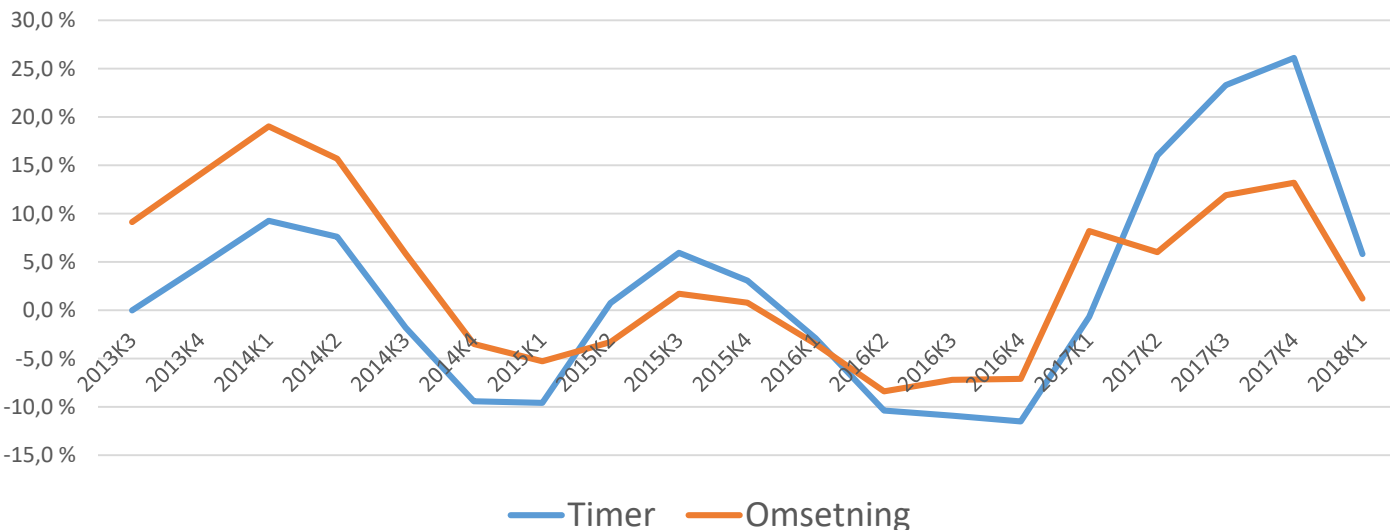


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

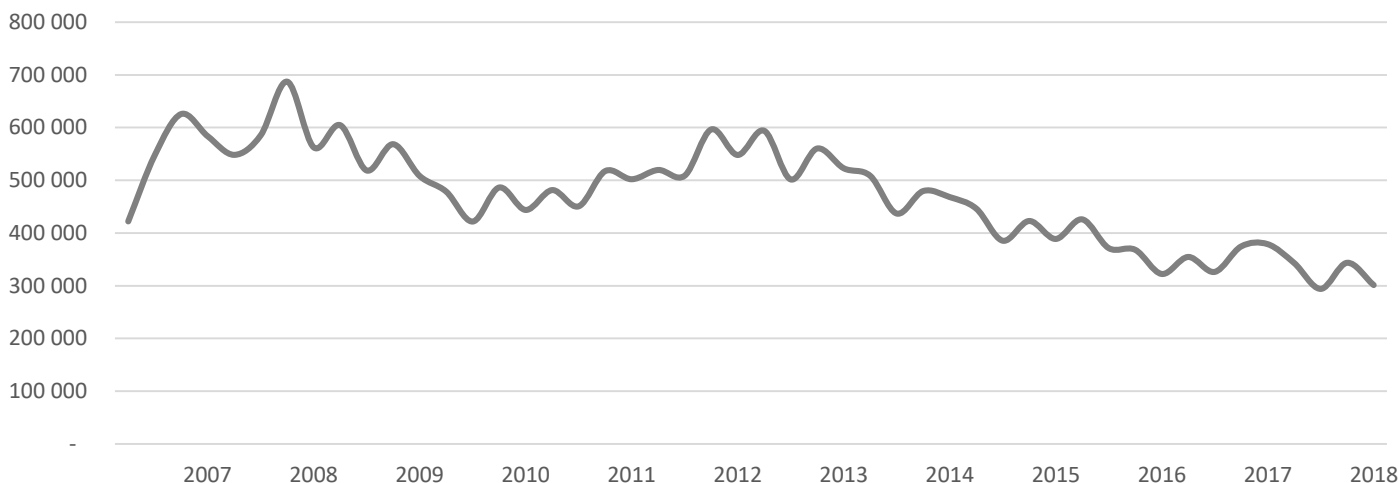


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 2017 har utviklingen vært god. I 1. kvartal 2018 økte antall solgte timer med 5,8%. Omsetningen gikk samtidig opp med 1,2%. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:



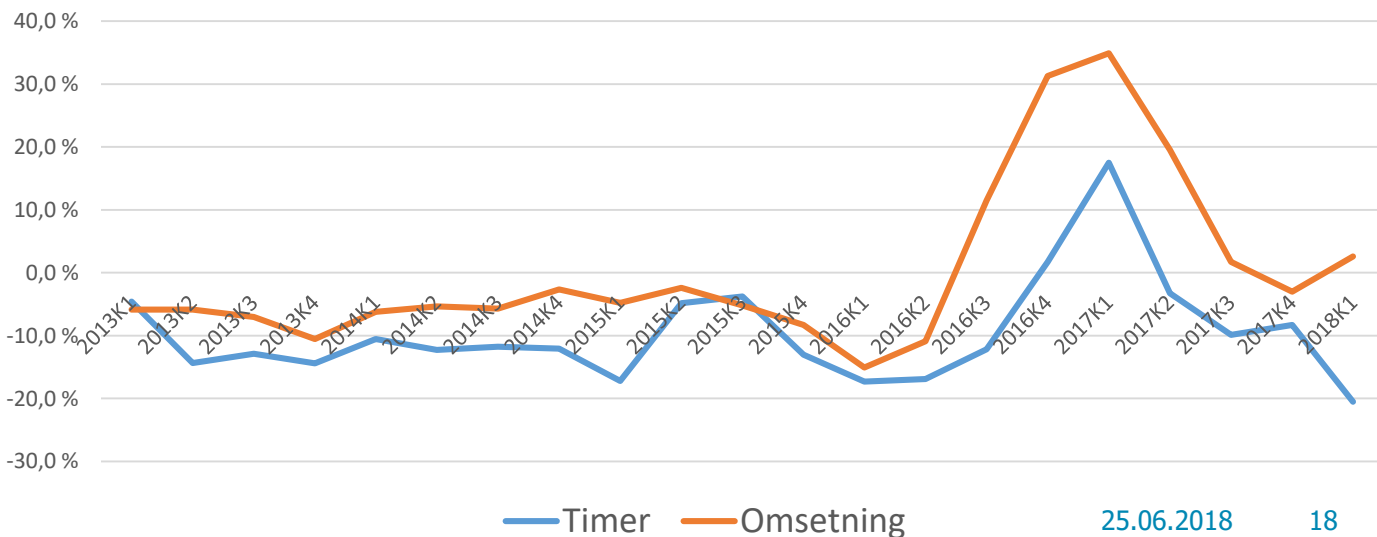
Yrkesområder – utvikling

IT



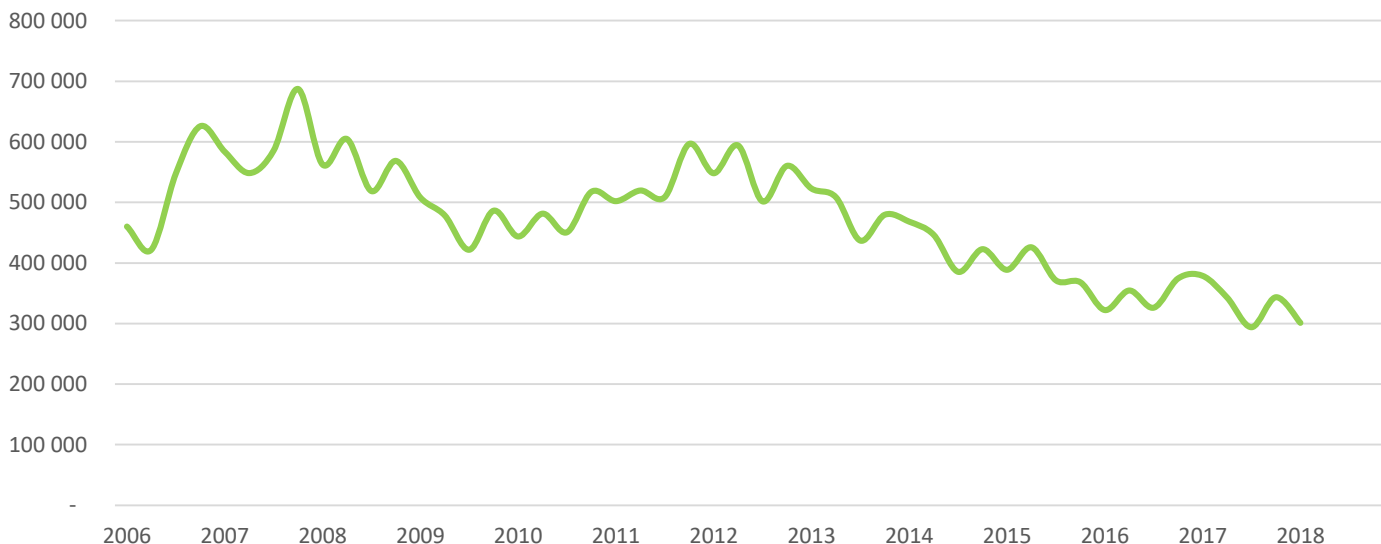
I 4. kvartal 2016 hadde IT en liten økning i solgte timer på 1,7%. Dette er første gang med oppgang etter en nedtur som har vart siden 2012. Samtidig steg omsetning med hele 31,3%. Veksten fortsatte i 2017. I 1. kvartal 2018 var det imidlertid en nedgang i solgte timer på hele 20,5% samtidig som omsetning faktisk vokser med 2,6%.

Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Med den fortsatte prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

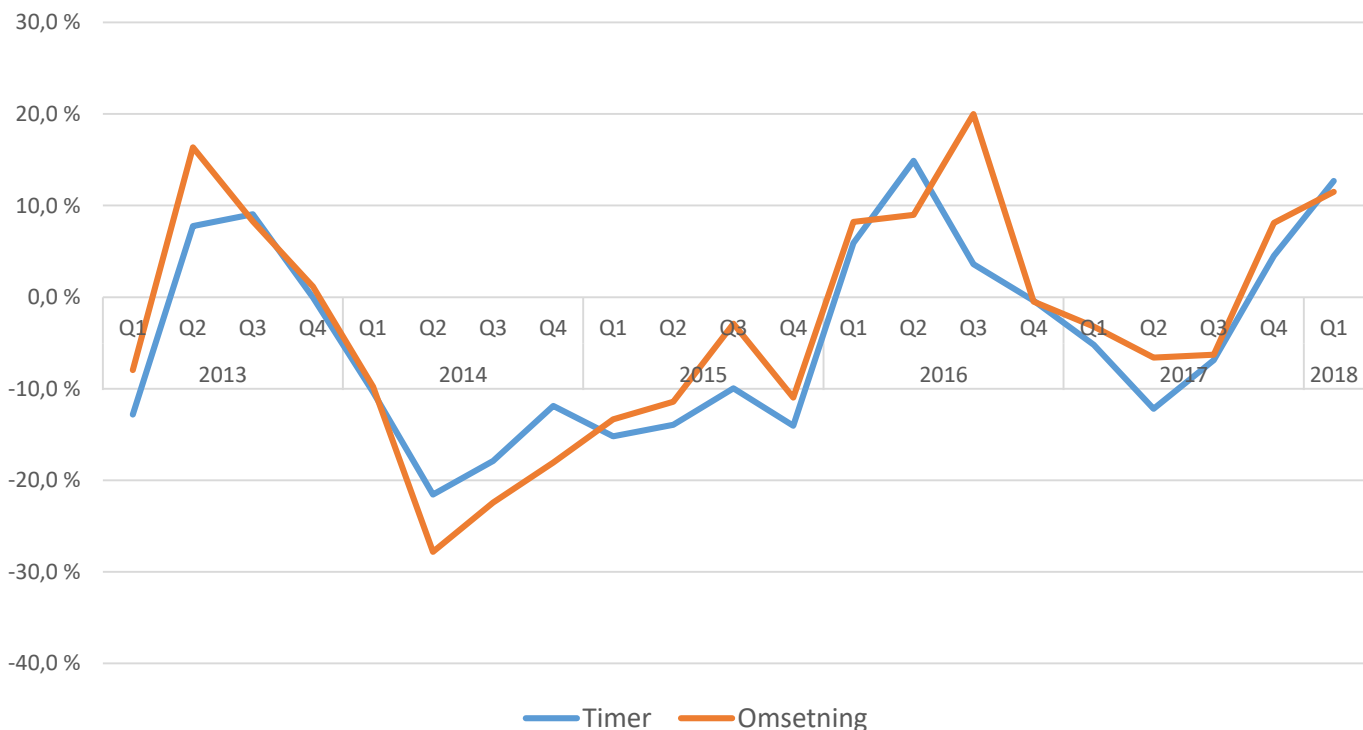


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

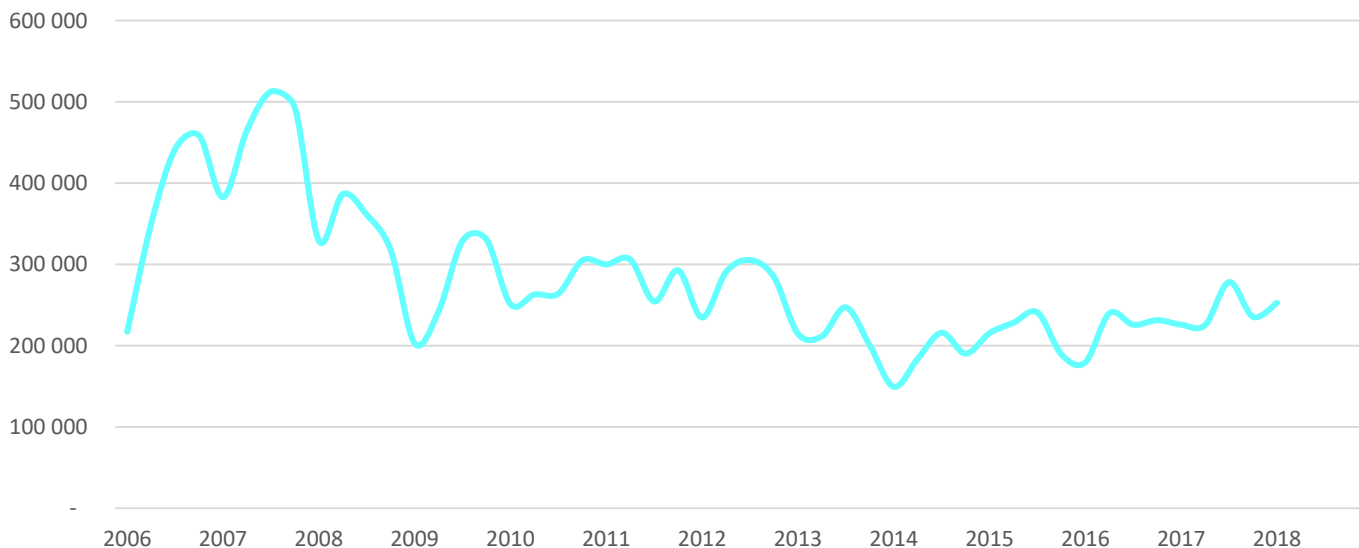


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal var det igjen oppgang. I 1. kvartal 2018 fortsetter den positive trenden. Det ble omsatt 12,7% flere timer enn samme kvartal året før. Samtidig vokste omsetningen med 11,5%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

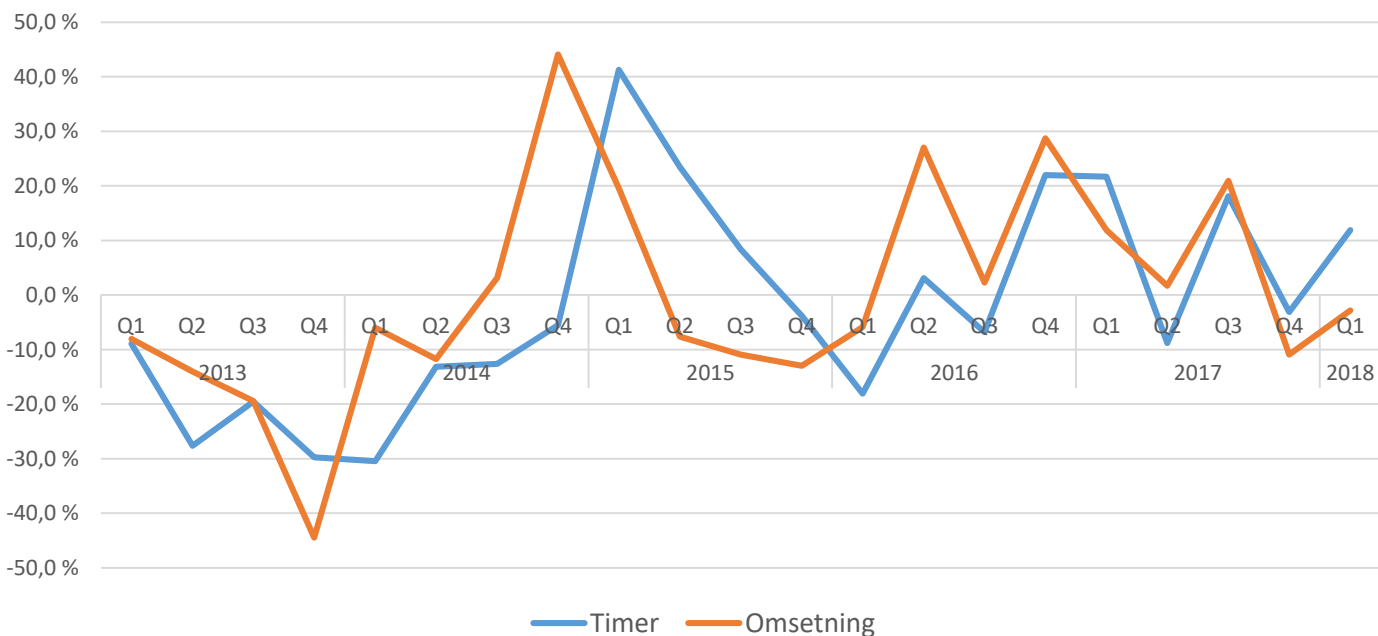


Yrkesområder – utvikling

Handel

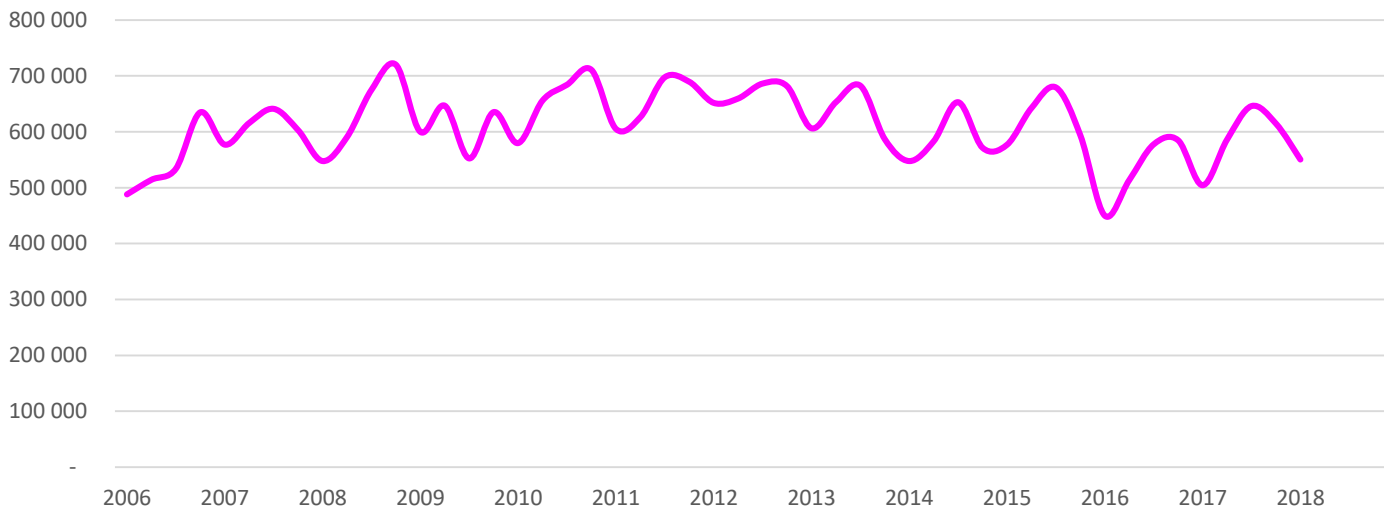


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabilt. I 4. kvartal 2017 sank antall solgte timer med 3,1% mens omsetningen sank med 2,8%. I 1. kvartal 2018 vokste antall solgte timer imidlertid med 11,9% mens omsetningen sank med 2,8%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

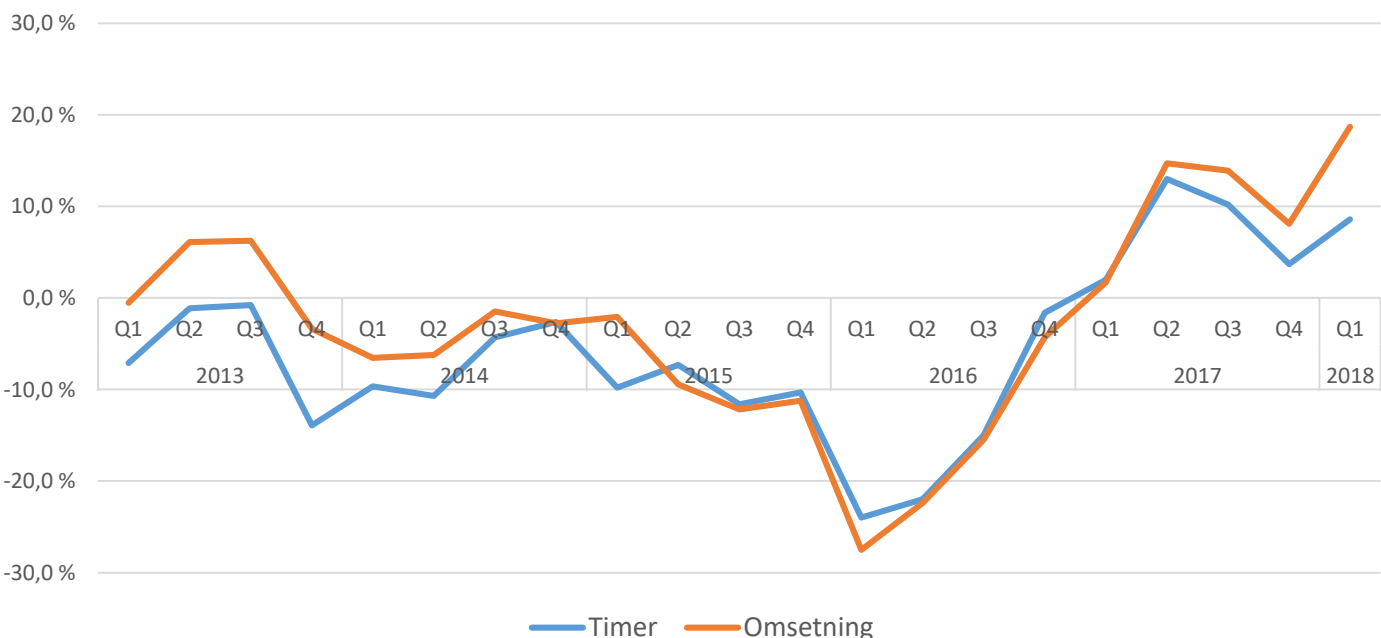


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 1. kvartal 2018 økte solgte timer med 8,6% Samtidig økte omsetningen med 18,7%. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

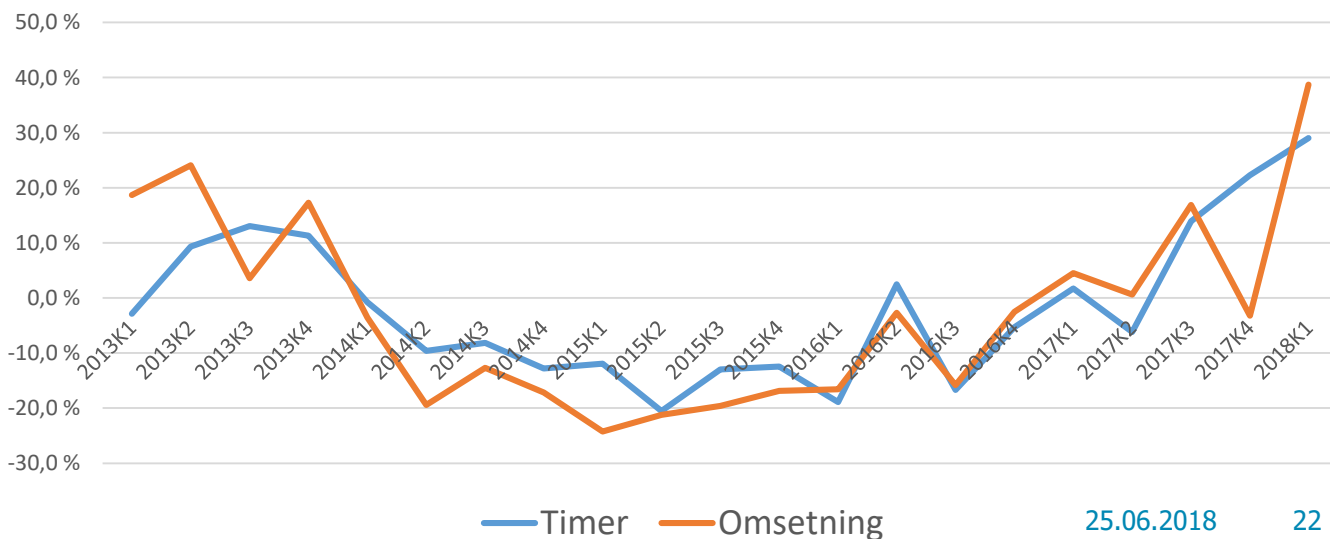


Yrkesområder – utvikling

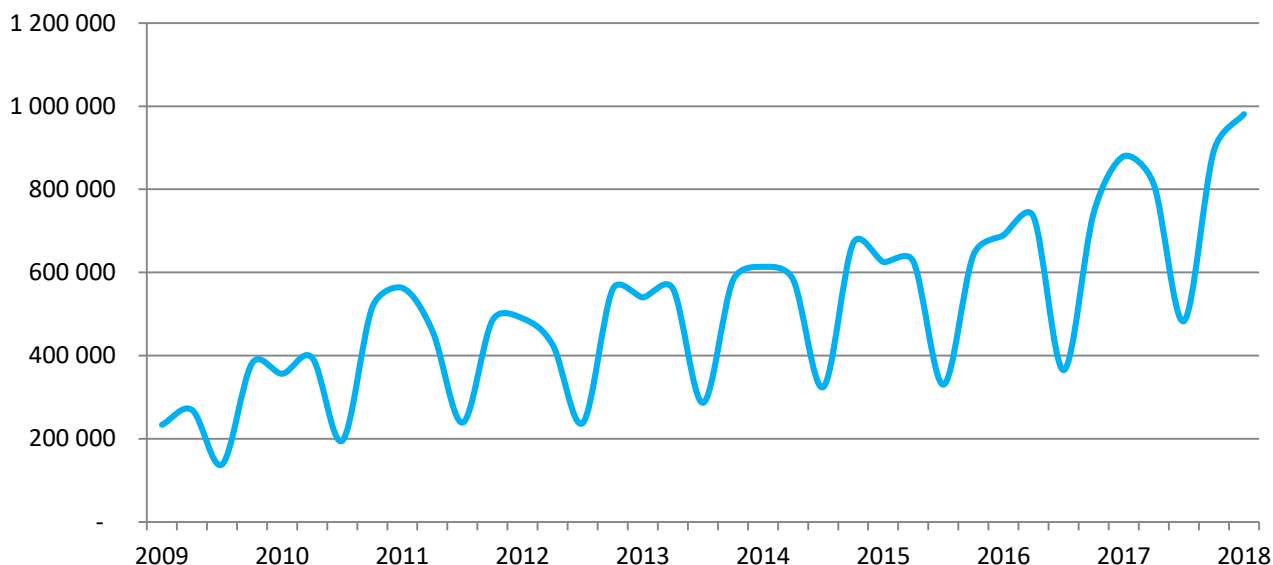
Tekniske tjenester



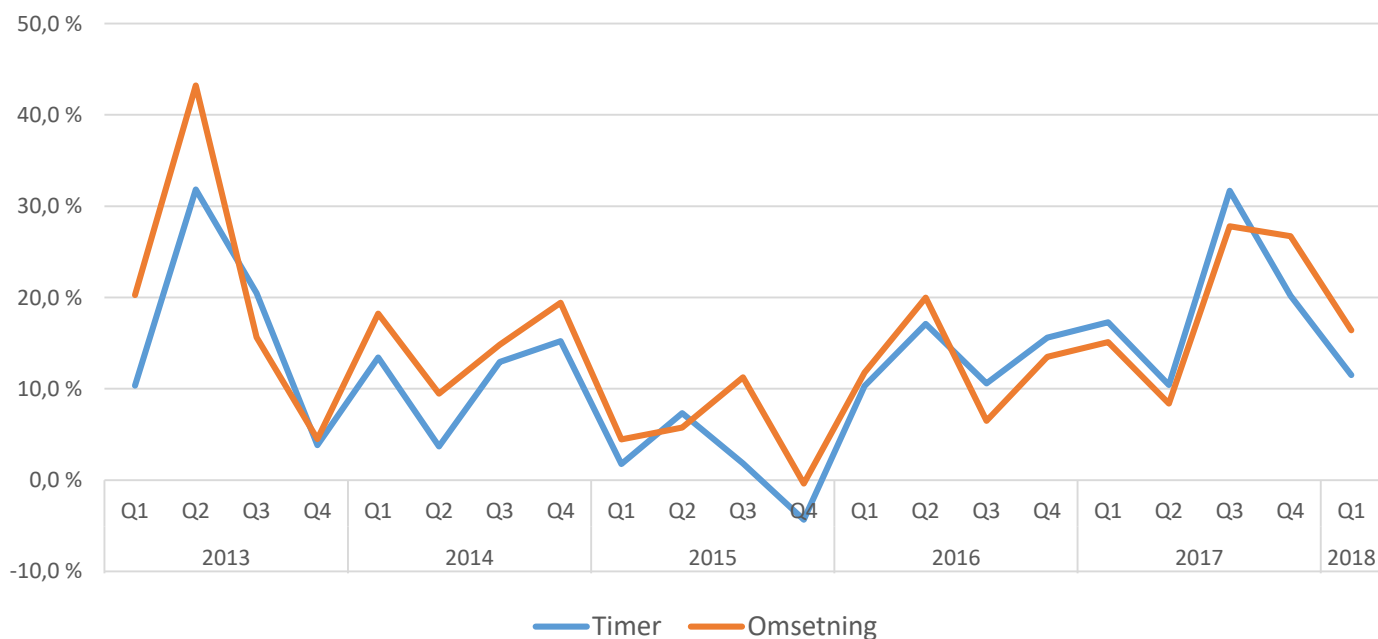
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsetter i første kvartal 2018. Antall solgte timer vokste med 29% og omsetningsveksten var på hele 38,7%. Dette indikerer bedre arbeidsmarked innen oljesektoren. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 1. kvartal 2018 var det en vekst i timer i forhold til året før på 11,5%. Samtidig økte omsetningen med 16,4%. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1
Østfold	19,4 %	2,2 %	15,7 %	3,3 %	1,4 %	-10,8 %	-6,8 %	15,7 %
Akershus	17,9 %	10,9 %	13,2 %	7,2 %	13,7 %	18,1 %	15,5 %	7,9 %
Oslo	-5,0 %	-6,2 %	5,7 %	8,6 %	4,1 %	3,7 %	2,4 %	2,7 %
Hedmark	-20,8 %	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %	-7,5 %	-2,4 %	-0,8 %	7,2 %
Oppland	-6,2 %	2,1 %	-24,8 %	20,9 %	70,8 %	9,5 %	35,4 %	35,0 %
Buskerud	5,3 %	-1,2 %	14,8 %	6,9 %	-1,0 %	7,6 %	3,3 %	-1,5 %
Vestfold	-13,9 %	7,6 %	4,8 %	-6,3 %	14,1 %	1,7 %	10,5 %	3,8 %
Telemark	0,9 %	2,0 %	18,6 %	11,2 %	23,2 %	9,4 %	12,3 %	15,8 %
Aust-Agder	40,1 %	-11,3 %	53,2 %	130,7 %	40,7 %	8,8 %	-12,6 %	-55,8 %
Vest-Agder	-20,4 %	-22,9 %	3,0 %	1,6 %	-0,6 %	30,6 %	42,3 %	9,1 %
Rogaland	-21,2 %	-8,9 %	3,8 %	10,3 %	9,6 %	28,6 %	35,9 %	27,9 %
Hordaland	-1,5 %	-0,4 %	0,6 %	5,6 %	-6,4 %	1,7 %	-4,1 %	-8,3 %
Sogn og Fjordane	50,1 %	19,3 %	32,9 %	46,0 %	-1,7 %	-11,1 %	-2,8 %	-19,9 %
Møre og Romsdal	-29,0 %	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %	16,9 %	12,9 %	28,8 %	15,2 %
Trøndelag	27,7 %	11,1 %	7,1 %	8,1 %	-6,8 %	11,6 %	4,1 %	-7,0 %
Nordland	-1,8 %	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %	7,5 %	38,2 %	33,3 %	14,2 %
Troms	45,0 %	30,3 %	26,7 %	63,7 %	5,6 %	6,6 %	24,0 %	4,8 %
Finnmark	-21,4 %	-4,5 %	60,5 %	81,6 %	24,9 %	-10,2 %	-27,7 %	-18,8 %
Totalt	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1
Handel	3,1 %	-6,8 %	22,0 %	21,7 %	-8,8 %	18,1 %	-3,1 %	11,9 %
Kundesenter/callsenter	-22,0 %	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %	13,0 %	10,2 %	3,7 %	8,6 %
Kontor/administrasjon	-10,7 %	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %	-4,3 %	-3,3 %	-12,2 %	-11,2 %
Økonomi/regnskap	-10,4 %	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %	16,0 %	23,3 %	26,1 %	5,8 %
IT	-16,9 %	-12,2 %	1,7 %	17,5 %	-3,3 %	-9,9 %	-8,3 %	-20,5 %
Lager, logistikk og transport	-8,6 %	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %	24,0 %	23,2 %	35,0 %	30,7 %
Tekniske tjenester	2,5 %	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %	-6,2 %	13,9 %	22,3 %	29,0 %
Bygg og anlegg	19,6 %	16,6 %	24,2 %	24,3 %	0,0 %	11,3 %	5,4 %	-2,2 %
Helse og omsorg	-13,1 %	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %	4,0 %	-4,5 %	1,6 %	-5,4 %
HORECA	14,1 %	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %	-12,2 %	-6,9 %	4,5 %	12,7 %
Industri og produksjon	-1,0 %	6,2 %	8,3 %	-3,9 %	10,2 %	-14,6 %	-3,0 %	5,0 %
Oppvekst og utdanning	17,1 %	10,6 %	15,6 %	27,3 %	10,4 %	31,7 %	20,2 %	11,5 %
Annet	-41,8 %	5,6 %	-28,4 %	58,9 %	2,7 %	48,1 %	2,8 %	-36,7 %
Totalt	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1
Handel	27,0 %	2,3 %	28,7 %	11,9 %	1,7 %	20,9 %	-10,9 %	-2,8 %
Kundesenter/callsenter	-22,4 %	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %	14,7 %	13,9 %	8,1 %	18,7 %
Kontor/administrasjon	-7,4 %	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %	-9,2 %	-2,2 %	-1,7 %	-4,9 %
Økonomi/regnskap	-8,4 %	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %	6,0 %	11,9 %	13,2 %	1,2 %
IT	-10,9 %	11,5 %	31,3 %	34,9 %	19,5 %	1,7 %	-3,0 %	2,6 %
Lager, logistikk og transport	-9,6 %	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %	17,3 %	19,5 %	34,5 %	23,2 %
Tekniske tjenester	-2,7 %	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %	-0,6 %	16,9 %	-3,2 %	38,7 %
Bygg og anlegg	28,4 %	21,1 %	27,9 %	29,2 %	2,2 %	12,5 %	11,4 %	2,2 %
Helse og omsorg	-8,2 %	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %	9,3 %	-3,0 %	1,2 %	-2,3 %
HORECA	9,0 %	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %	-6,6 %	-6,3 %	8,1 %	11,5 %
Industri og produksjon	-5,2 %	8,0 %	8,4 %	-0,8 %	8,3 %	-8,8 %	3,4 %	11,2 %
Oppvekst og utdanning	20,0 %	6,5 %	13,5 %	25,1 %	8,4 %	27,8 %	26,7 %	16,4 %
Annet	-22,4 %	5,2 %	-29,7 %	65,2 %	-16,7 %	30,0 %	23,5 %	-28,7 %
Totalt	2,3 %	4,1 %	8,5 %	12,6 %	5,2 %	8,2 %	9,9 %	6,6 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at det fram til 1. halvår 2008 var en kraftig vekst, men at virksomheten ble preget av krisen. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammenliknet med samme kvartal året før



I 1. kvartal 2018 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 15,7%. Dette er et signal på at arbeidsmarkedet er bra. Omsetningsveksten var på 48,8%.

