

2024

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Et krevende år for bemanningsbransjen

2024 ble et utfordrende år for bemanningsbransjen, med nedgang i alle yrkesområder unntatt industri og HORECA. Dette var det første hele året med de nye innleierestriksjonene, samtidig som byggebransjen nærmest stanset opp. Årsstatistikken viser en tydelig tilbakegang i både omsetning, antall ansatte og årsverk sammenlignet med 2023.

Aktiviteten gikk ned i samtlige bransjer unntatt industri. Innen bygg og anlegg falt antall omsatte timer med nærmere 27 prosent fra året før. I kontrast opplevde industri og produksjon en vekst i innleie på hele 33 prosent. Dette segmentet er preget av høy tariffdekning, og innleie skjer her i tråd med lokale avtaler med tillitsvalgte. I tillegg har den svake kronekursen styrket eksportmarkedet og bidratt positivt til etterspørselen.

I 2024 hadde bemanningsbransjen i NHO Service og Handel en samlet omsetning som var 3,3 prosent lavere enn året før. For utleie av personell alene var nedgangen på 6,6 prosent.

Andelen av totale årsverk i Norge som leveres gjennom bemanningsbransjen har de siste årene ligget stabilt mellom 1 og 2 prosent. Dette vitner om en tett samvariasjon mellom total sysselsetting og bemanningsbransjens størrelse. Likevel har bransjen falt noe tilbake relativt til markedet, og i første kvartal 2025 utgjorde bemanningsbransjen 0,87 prosent av alle årsverk – et nivå vi ikke har sett siden tidlig på 2000-tallet.

Årsstatistikken viser at over 62 000 personer jobbet i bemanningsbransjen i kortere eller lengre perioder i 2024 – en nedgang på nesten 4700 personer fra året før. Disse utførte i underkant av 21 500 årsverk, noe som tilsvarer et gjennomsnitt på 2,9 arbeidstakere per årsverk – tilsvarende nivået i 2019. Den kraftige reduksjonen i antall ansatte illustrerer hvordan bransjen har vært nødt til å foreta betydelige nedbemanninger som følge av regjeringens innstramminger.

Blant de ansatte i bransjen var 59 prosent menn, og 58 prosent var under 35 år. 9 prosent var over 54 år. Når det gjelder statsborgerskap, hadde 68 prosent norsk pass, mens 25 prosent kom fra EU/EØS-området.

Oslo, den 14. mai 2025

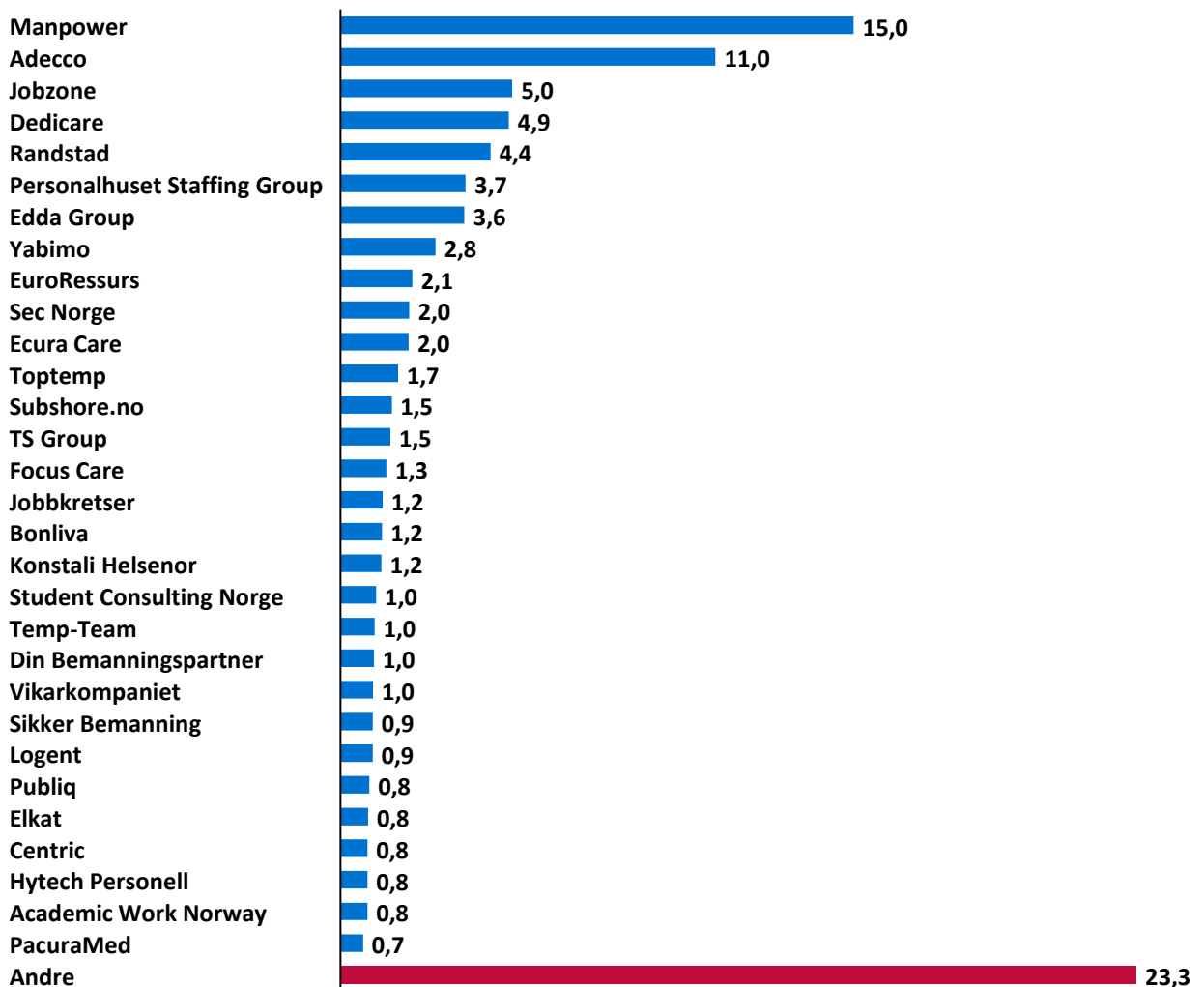
Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret om innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no eller Knut Erik Rekdal, ker@nhosh.no

Markedet i 2024

Det var mer enn 1000 bedrifter som leverte bemanningstjenester i det norske markedet i 2024. SSBs statistikk viser et noe høyere antall. Imidlertid inngår det der en rekke virksomheter som er uten ansatte og uten aktivitet. På enkelte områder er det en uklar grense mellom bemanningsvirksomhet og konsulenttjenester. I 2024 hadde 19 bedrifter en markedsandel på over 1% og 5 selskaper hadde en omsetning over 1 mrd.

Til sammen er markedsandelen til de 30 største aktørene blant medlemmene i NHO Service og Handel 76,7%. NHO Service og Handel representerte i 2024 263 hovedvirksomheter som sto for 733 enkeltmedlemmer i NHO Service og Handel. Medlemmene i NHO SH utgjør ca. 80% av omsetningen blant norske bemanningsvirksomheter.



De 30 største etter omsetning

	Firma	Omsetning i 2024 MNOK	% - andel av total
1	Manpower Group AS	3 426	17,2
2	Adecco Norge AS	2 504	11,1
3	Jobzone AS	1 146	5,4
4	Dedicare AS	1 125	5,0
5	Randstad AS	1 003	4,6
6	Personalhuset Staffing Group AS	836	4,3
7	Edda Group	827	3,7
8	Yabimo Norge AS	635	2,0
9	EuroRessurs AS	480	1,6
10	Sec Norge AS	460	1,5
11	Ecura Care AS	455	1,3
12	Toptemp	385	1,3
13	Subshore.no AS	343	1,1
14	TS Group	334	1,1
15	Focus Care AS	307	1,1
16	Jobbkretser AS	283	1,1
17	Bonliva AS	278	1,1
18	Konstali Helsenor AS	273	1,1
19	Student Consulting Norge AS	239	1,0
20	Temp-Team	228	0,9
21	Din Bemanningspartner AS	223	0,9
22	Vikarkompaniet AS	217	0,8
23	Sikker Bemanning AS	216	0,8
24	Logent AS	215	0,8
25	Publiq AS	193	0,8
26	Elkat AS	185	0,8
27	Centric AS	181	0,7
28	Hytech Personell AS	180	0,7
29	Academic Work Norway AS	180	0,7
30	PacuraMed	151	0,7
	Andre	5 313	23,3
	Totalt	22 821	100,0

De 30 største bedriftene utgjør 76,7% av omsetningen i årsstatistikken. 149 selskap har rapportert inn omsetning. Sekkeposten Andre er aktører som har rapportert inn tall i kvartalsstatistikken, men ikke til årsstatistikken.

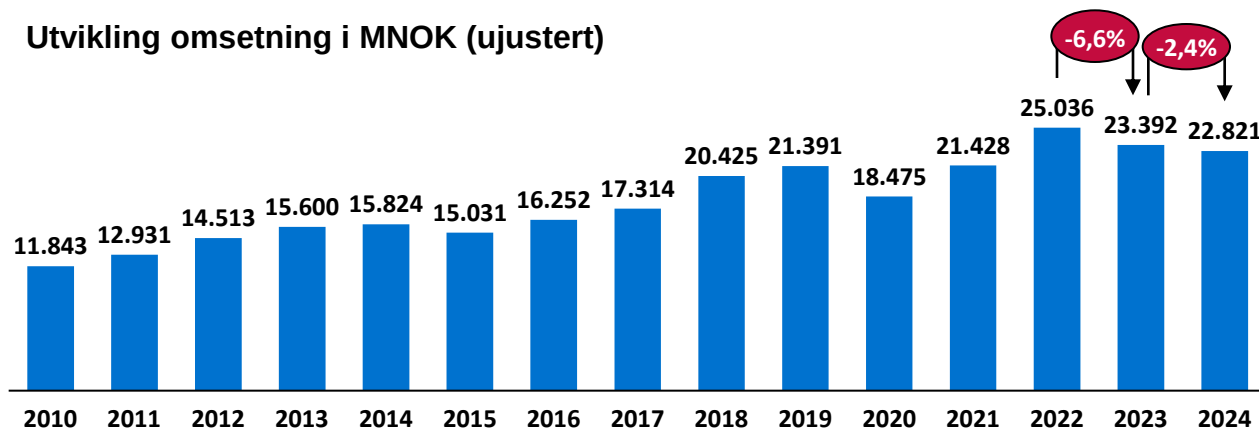
NHO Service og Handel dekker ca 80% av markedet av norske bemanningsbedrifter målt etter omsetning.

Omsetningsutvikling

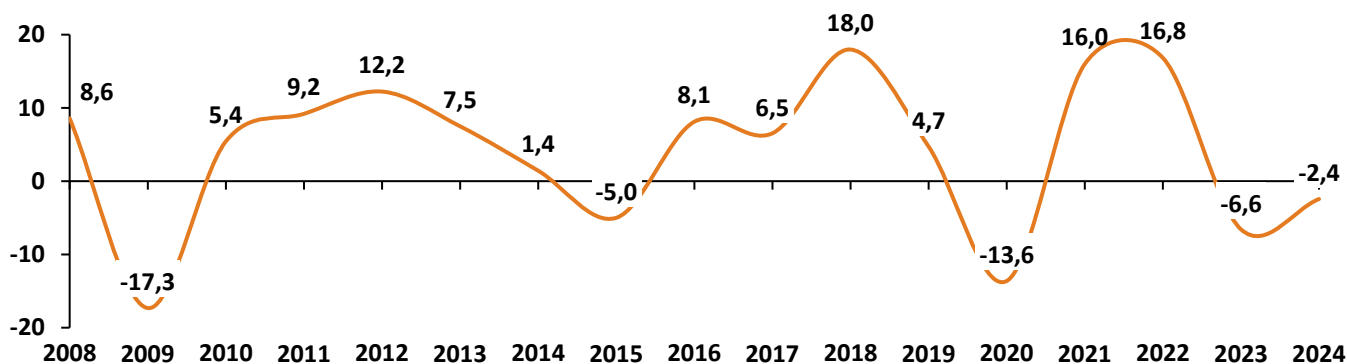
I 2024 hadde medlemmene i Bemanningsbransjen i NHO Service en total omsetning for hele sitt produktspekter på MNOK 22 821. Dette var 2,4% lavere enn i 2023. For utleie av personell var veksten på -2,1% fra 2023. Tallene er ikke justert for nye aktører i statistikken og justert for nye aktører falt omsetningen med 6,6%.

28% av bransjen forventer at omsetningen faller med mer enn 5% i 2025, mens 39,1% forventer en vekst på over 5%. Halvparten av bedriftene ligger i intervallet +/- 10%.

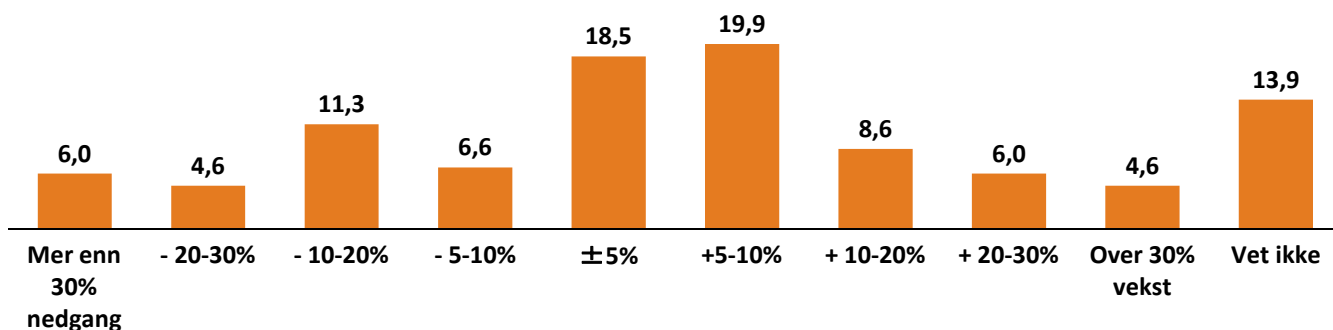
Utvikling omsetning i MNOK (ujustert)



Vekstrater fra 2008 (ujustert)



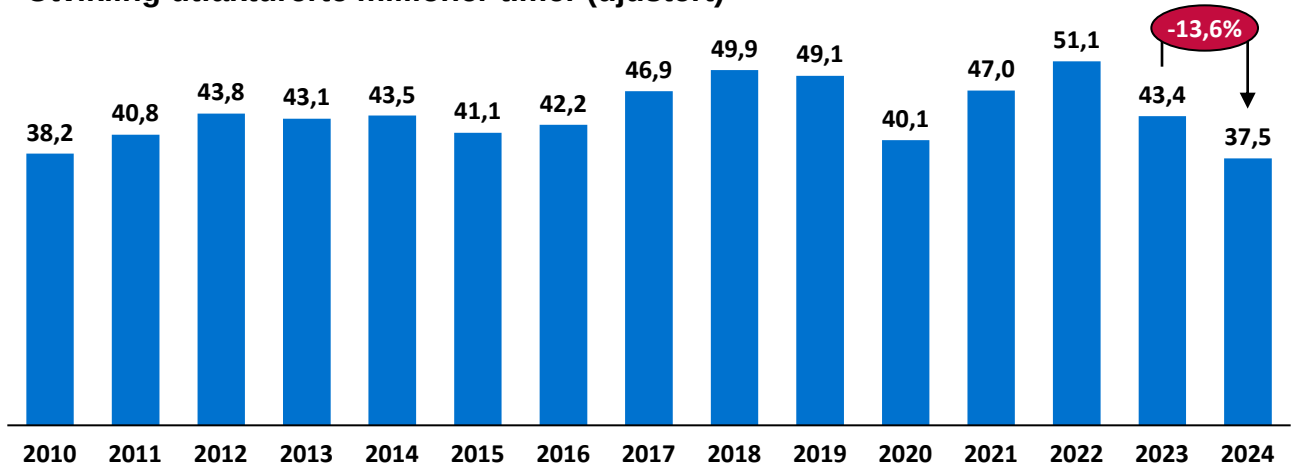
Forventninger til omsetningsvekst i 2025



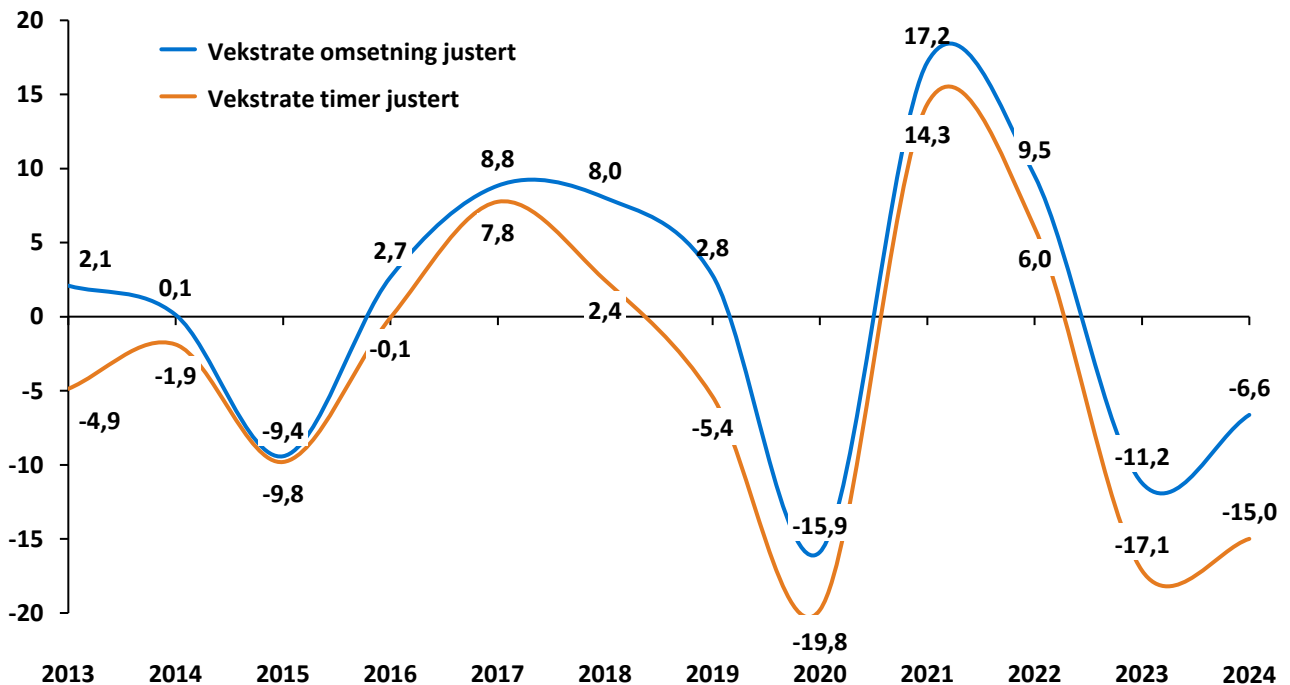
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 37,5 millioner timer i 2024. Grunnet innstramninger i adgangen til å benytte innleie samt svakere konjunkturer falt solgte timer med 13,6% i 2024 etter et fall på 15,1% fra 2022 til 2023. Justert for antall respondenter til statistikken var fallet på 15,0%

Utvikling utfakturerte millioner timer (ujustert)

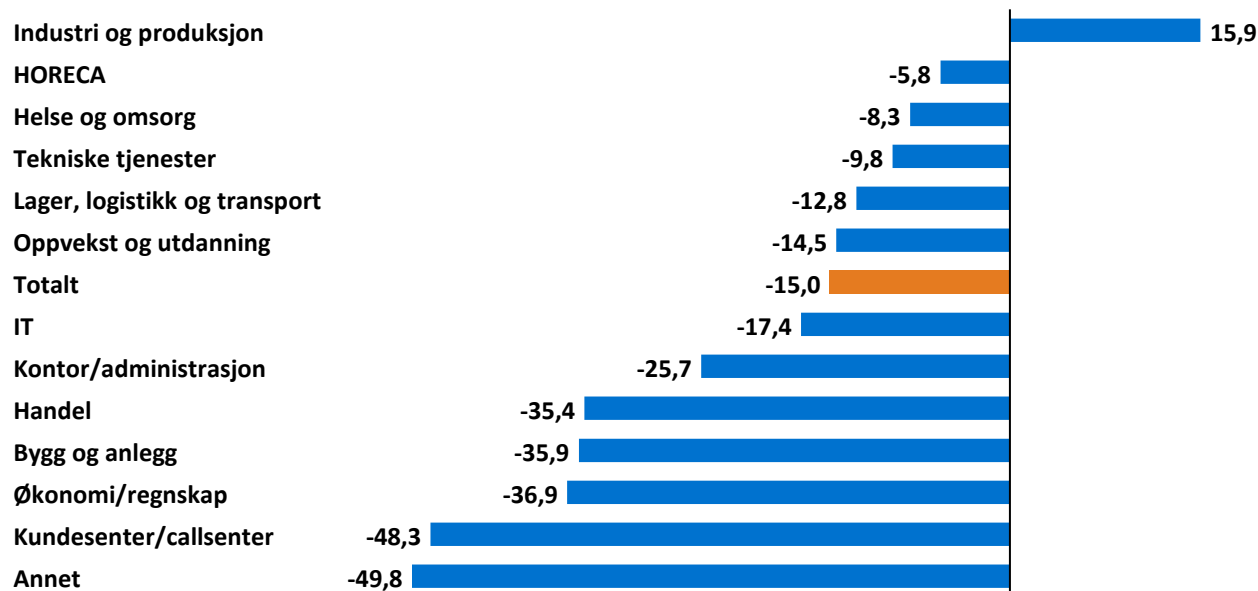


Vekst i omsetning og timer (justert for nye aktører)

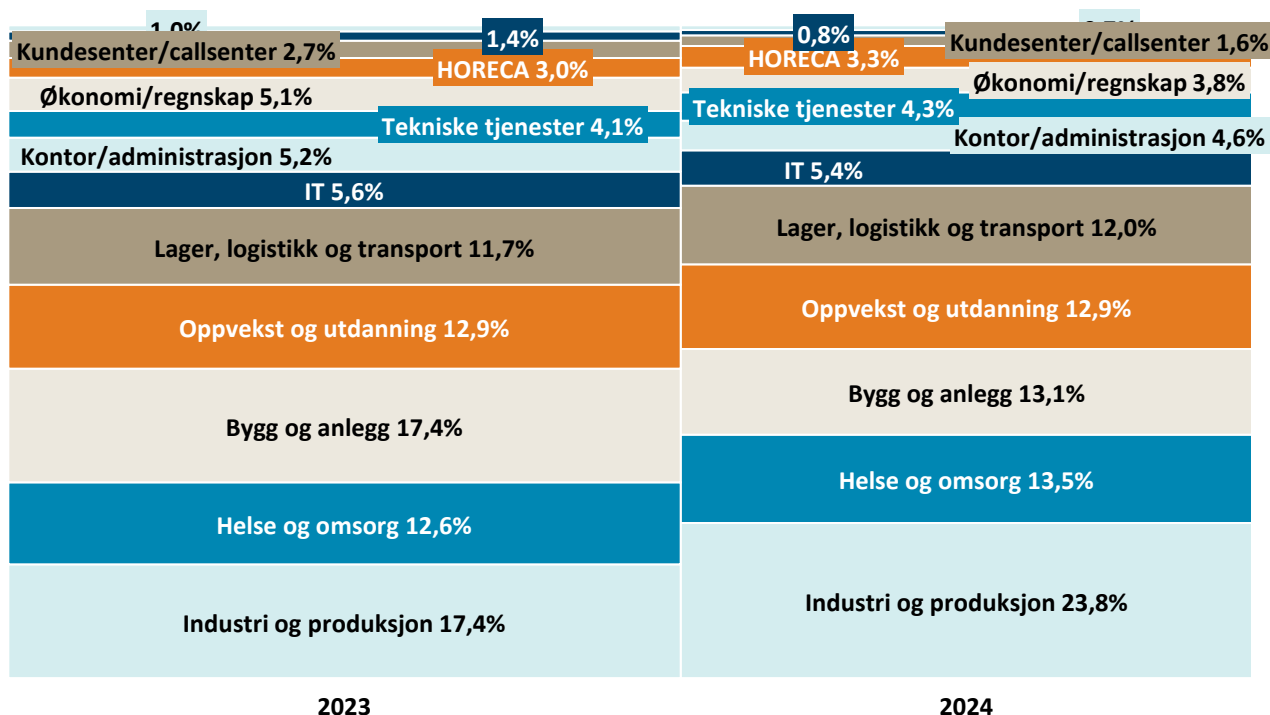


Bemanningsbransjen i Norge

Vekstrate 2024 i timer i segmenter (justert)

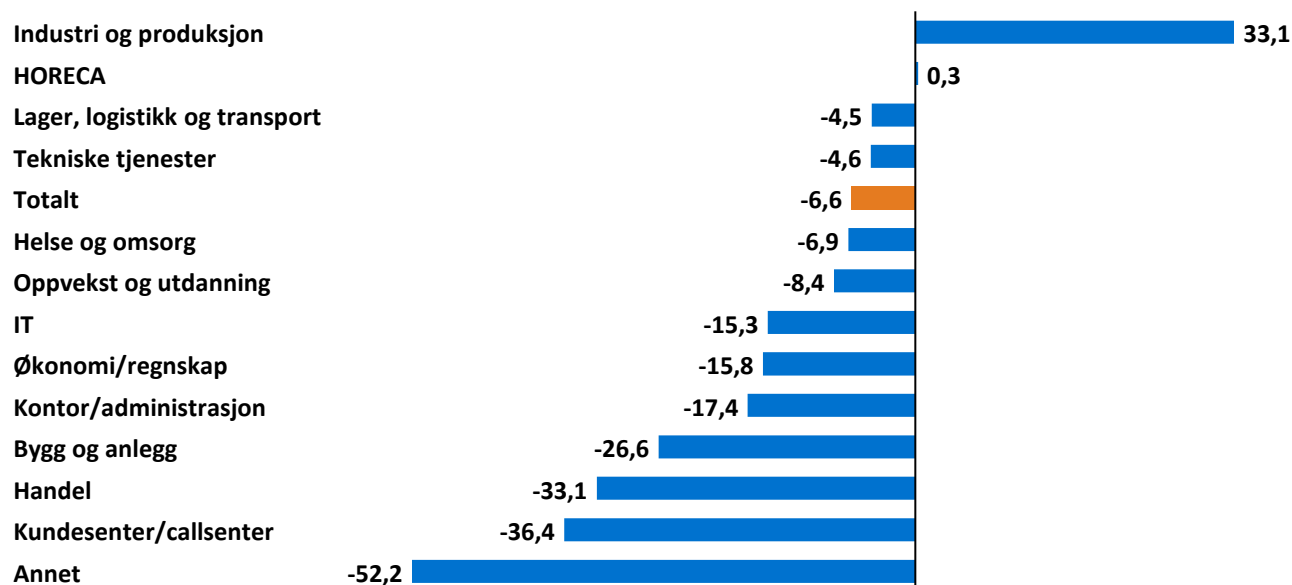


Segmentfordeling solgte timer (justert for nye aktører)

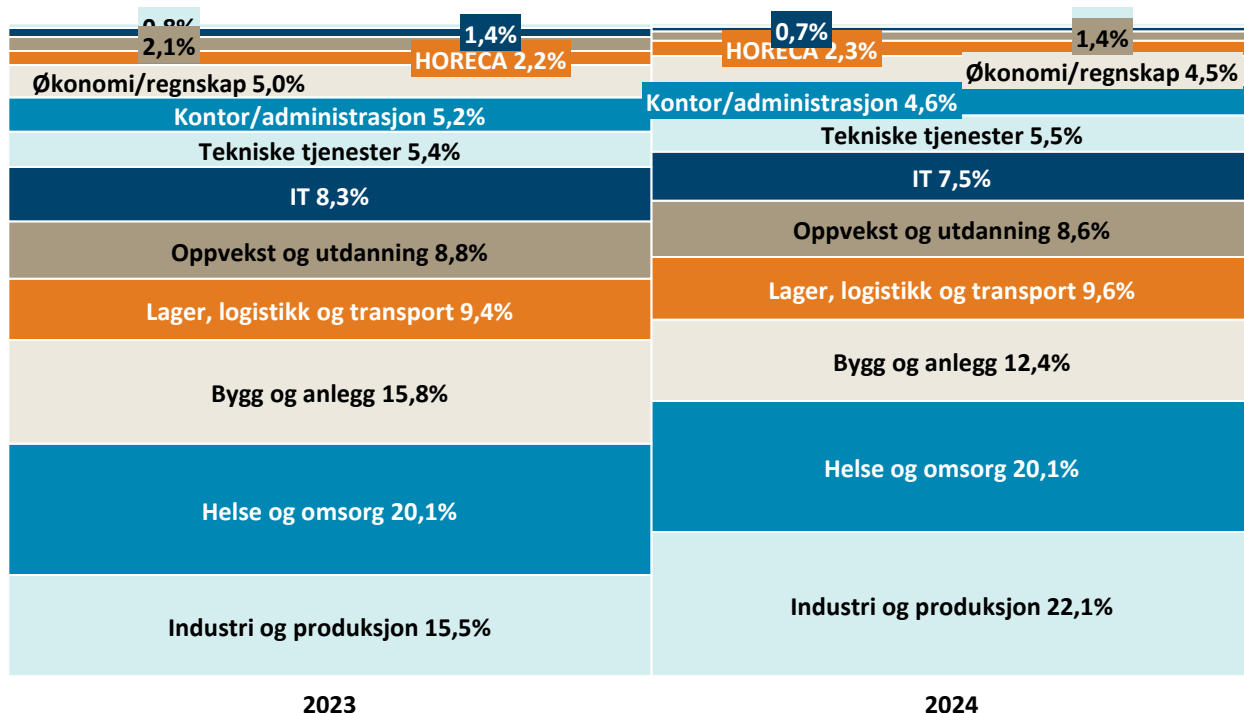


Bemanningsbransjen i Norge

Vekstrate 2024 i omsetning i segmenter (justert)

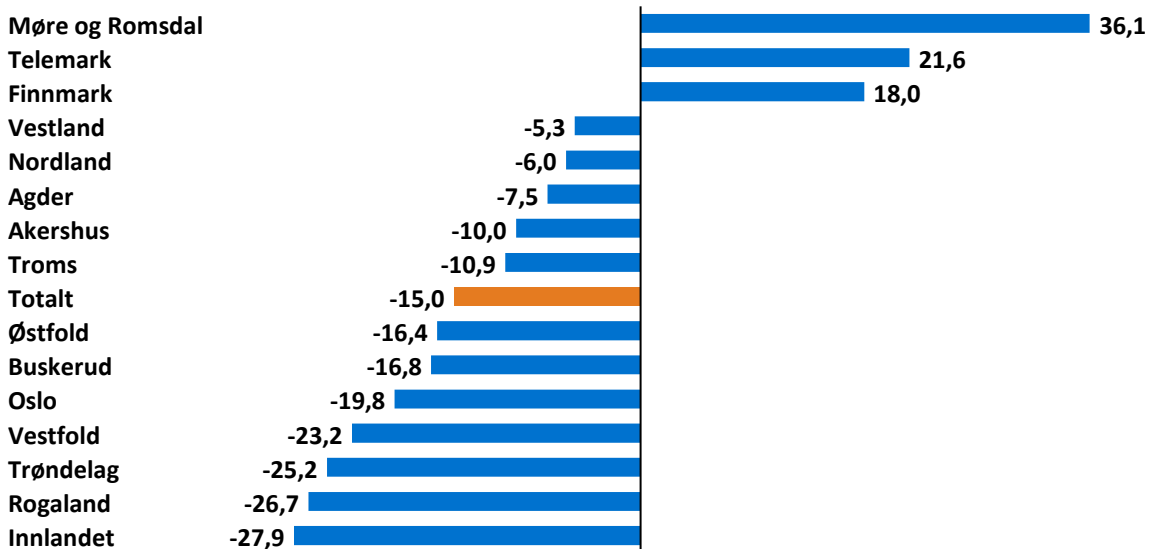


Segmentfordeling omsetning (justert for nye aktører)



Bemanningsbransjen i Norge

Vekstrate 2024 i timer etter fylker (justert) for utleie



Veksten i antall solgte timer justert for nye aktører var i 2024 positiv i kun 3 fylker. Bildet påvirkes av at det var egne regionale innstramninger i byggebransjen på Østlandet (Oslo, Viken og Vestfold) noe som ga et stort fall på Østlandet.

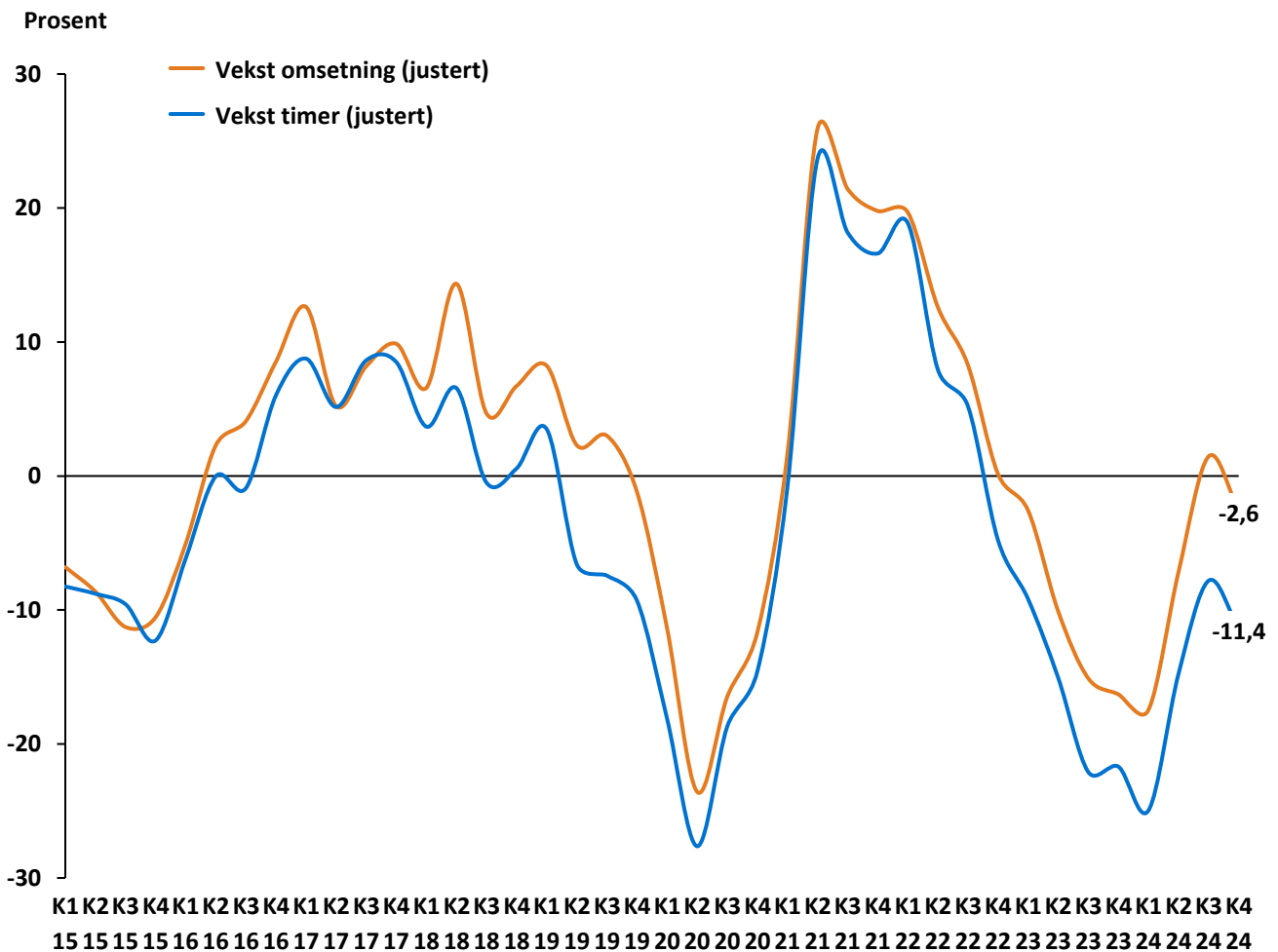
En bedre utvikling i industri og produksjon, der virksomheten hovedsakelig finnes på Vestlandet, gir en bedre regional utvikling der enn på Østlandet.

Kvartalsvis utvikling i timer/omsetning

Gjennom 2024 falt både omsetning og solgte timer gradvis. Innstramningene i regelverket har medført et kraftig fall i bransjen samtidig som svake konjunkturer i norsk økonomi og særlig byggebransjen har rammet bransjen hardt.

I kvartal 4 i 2024 var omsetningen 2,6% lavere enn i samme kvartal i 2023 justert for nye aktører i statistikken. Volumet falt noe mer med 11,4% målt mot 4 kvartal 2023. 2025 starter også med en nedgang i første kvartal.

Etter at volumet og omsetningen kom tilbake etter pandemien, har tiden etter 2023 vært utfordrende for bransjen. Et stort antall ansatte har mistet jobben i 2023 og 2024 grunnet lavere aktivitet i bransjen på grunn av innstramninger i regelverket og svake konjunkturer.

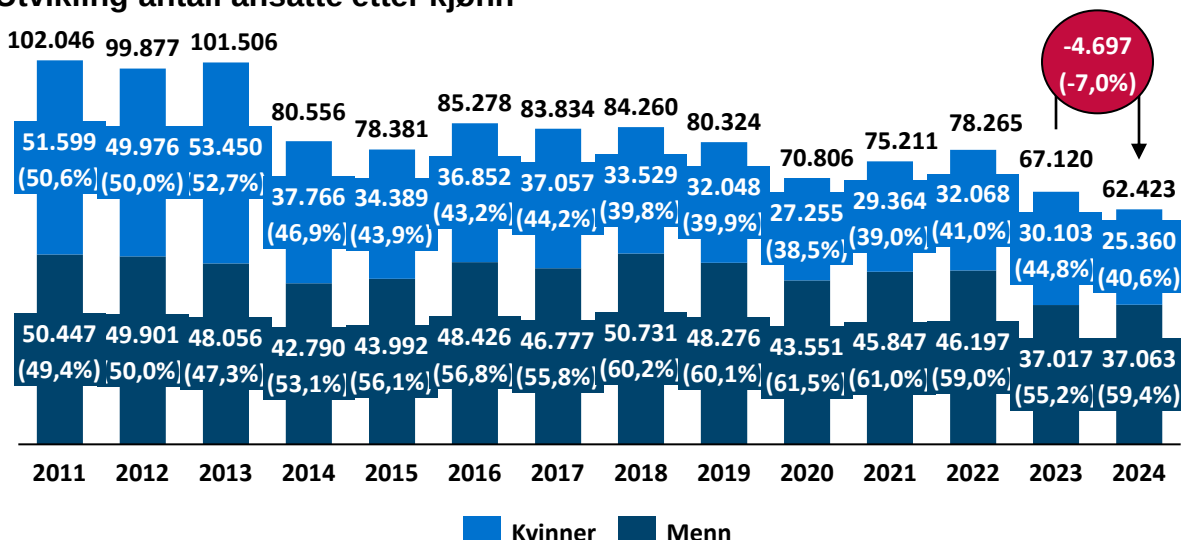


Ansatte i Bemanningsbransjen

Nedgangen i antall ansatte fortsetter i 2024. Siden 2022 har det vært et fall i antall ansatte på 16.000. Nedgangen tilsvarer at hver 5. ansatte har blitt borte fra bransjen siden 2022. Etter et stort fall i 2023, faller antall ansatte med ~4.700 i 2024, noe som tilsvarer en nedgang på 7,0%. Antall ansatte ligger nå under nivået i 2005.

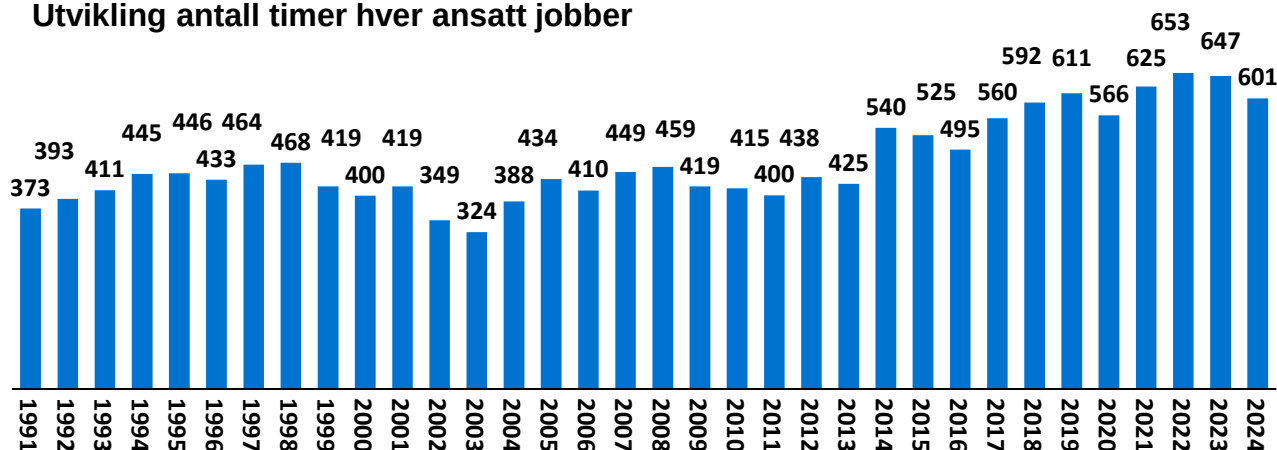
Andel menn ligger nå i underkant av 60%. I 2024 faller segmenter som Oppvekst og Helse, med høy kvinneandel, og kvinneandelen faller da etter flere år med vekst.

Utvikling antall ansatte etter kjønn



Over tid er utviklingen at hver enkelt ansatt jobber flere timer per år. I 2024 jobbet hver vikar i gjennomsnitt 601 timer, en nedgang etter det høyeste som har blitt målt noensinne, som var i 2024.

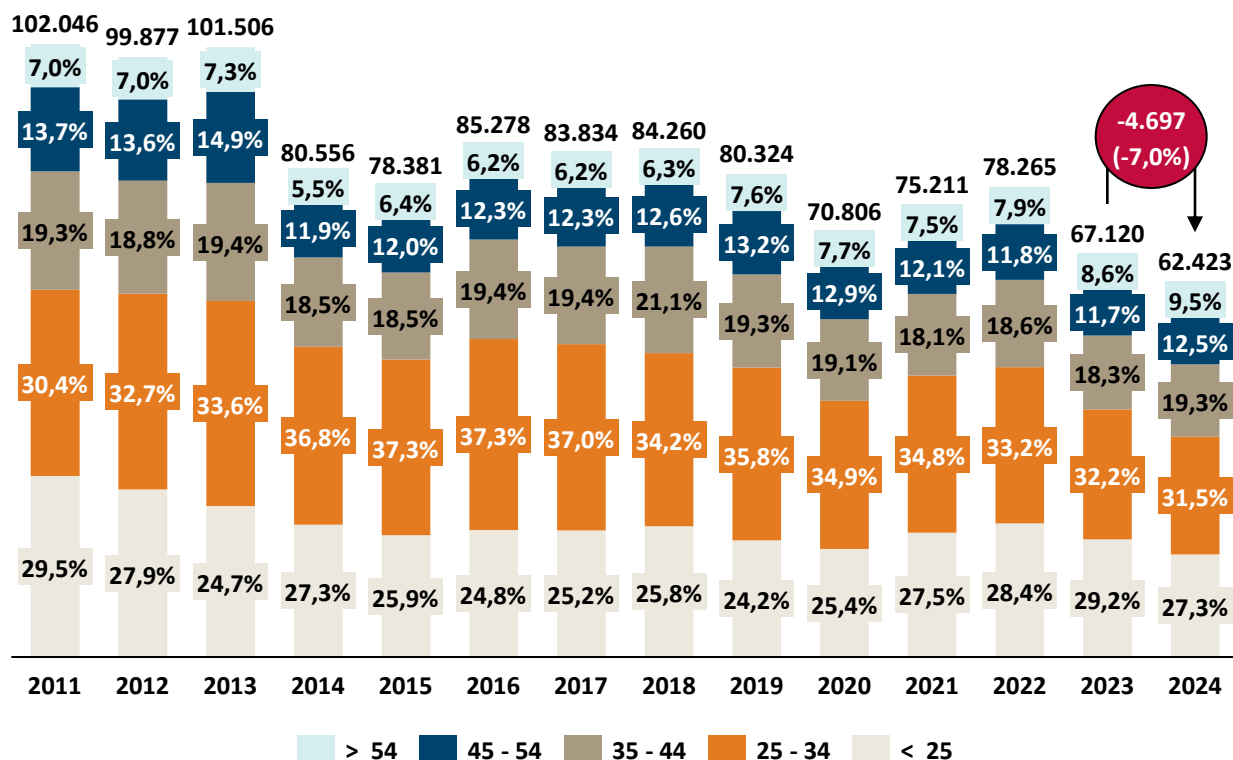
Utvikling antall timer hver ansatt jobber



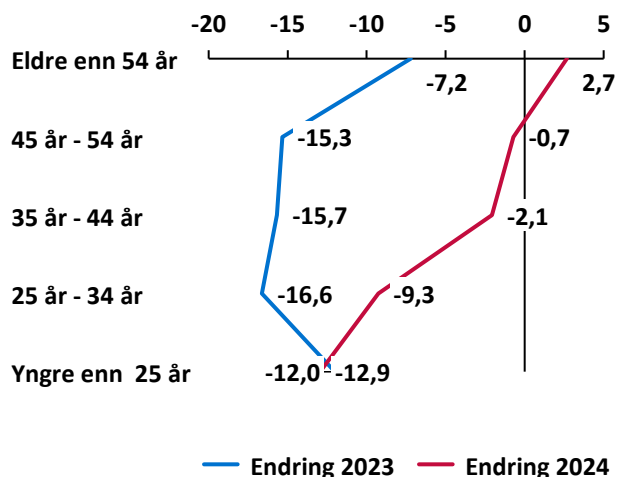
Ansatte i Bemanningsbransjen

3 av 10 ansatte i bemanningsbransjen er under 25 år og mer enn 6 av 10 er under 34 år. Over tid har andelen ansatte i de to yngste aldersintervallene ligget rundt 60%, men samlet antall ansatte i bransjen har falt over tid. Etter at antall ansatte nesten var tilbake på førpandeminivå i 2022, falt antall ansatte kraftig i 2023. Denne utviklingen har fortsatt i 2024.

Utvikling antall ansatte etter alder



Vekst i antall ansatte etter aldersgruppe



Nedgangen i bransjen har rammet de eldste aldersgruppene minst og de yngste aldersgruppene mest.

I 2024 var det sterkest nedgang i den yngste aldersgruppen med -12,9%, mens den eldste aldersgruppen økte i antall med 2,7%.

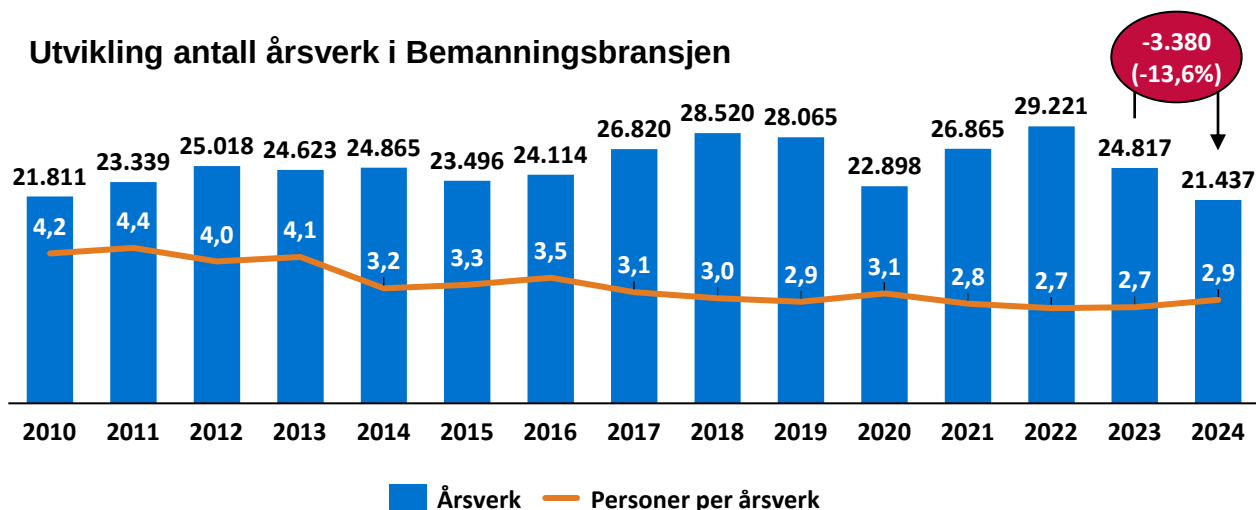
Sett over de to seneste årene har 1 av 4 blitt borte i de to yngste aldersgruppene.

Ansatte i Bemanningsbransjen

Når timeantallet per vikar falt i 2024, faller naturlig nok antall personer som står bak hvert årsverk i bemanningsbransjen. I 2024 sto det 2,9 personer bak hvert leverte årsverk.

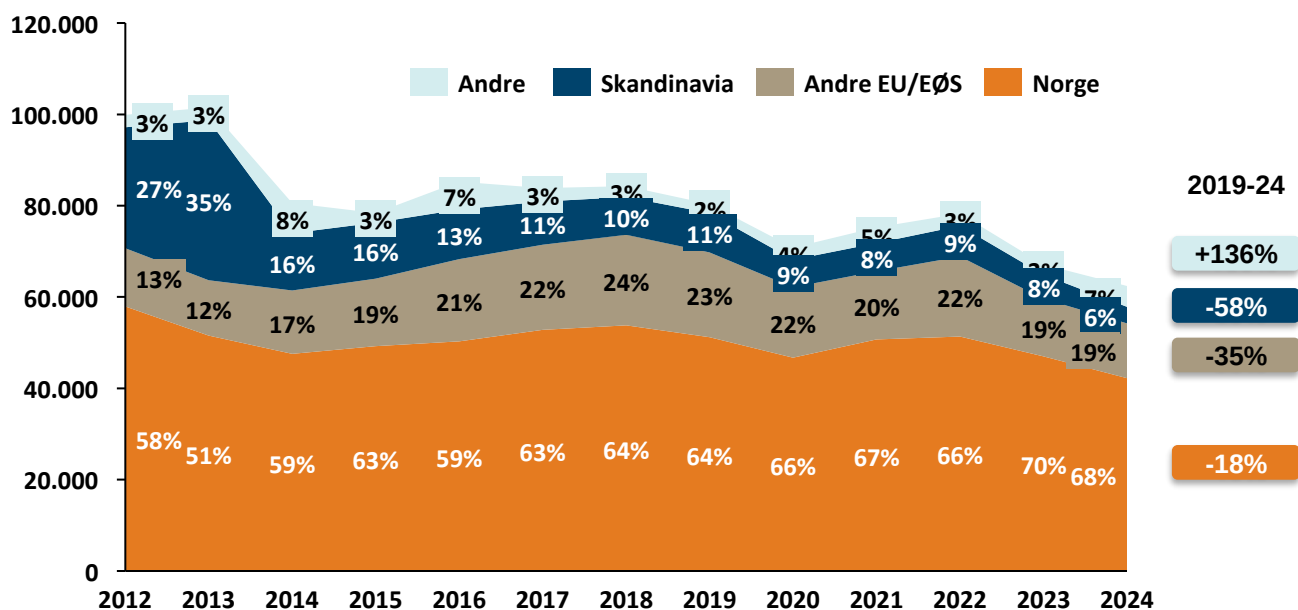
Antall årsverk i bemanning var i 2024 i underkant av 21.500, det laveste målt i perioden 2010-2024, og nesten 3.400 årsverk under 2023.

Utvikling antall årsverk i Bemanningsbransjen



Bemanningsbransjen har historisk hentet en stor andel av sine ansatte fra utlandet. Etter pandemien har andelen ansatte fra Norge økt noe og andelen fra andre land har falt. I 2024 øker andelen fra andre land enn Norge til 32%. Fra 2019 er nedgangen størst i ansatte fra Skandinavia og Andre EU/EØS, mens det faktisk er vekst i antall fra Andre.

Ansatte i Bemanningsbransjen etter statsborgerskap

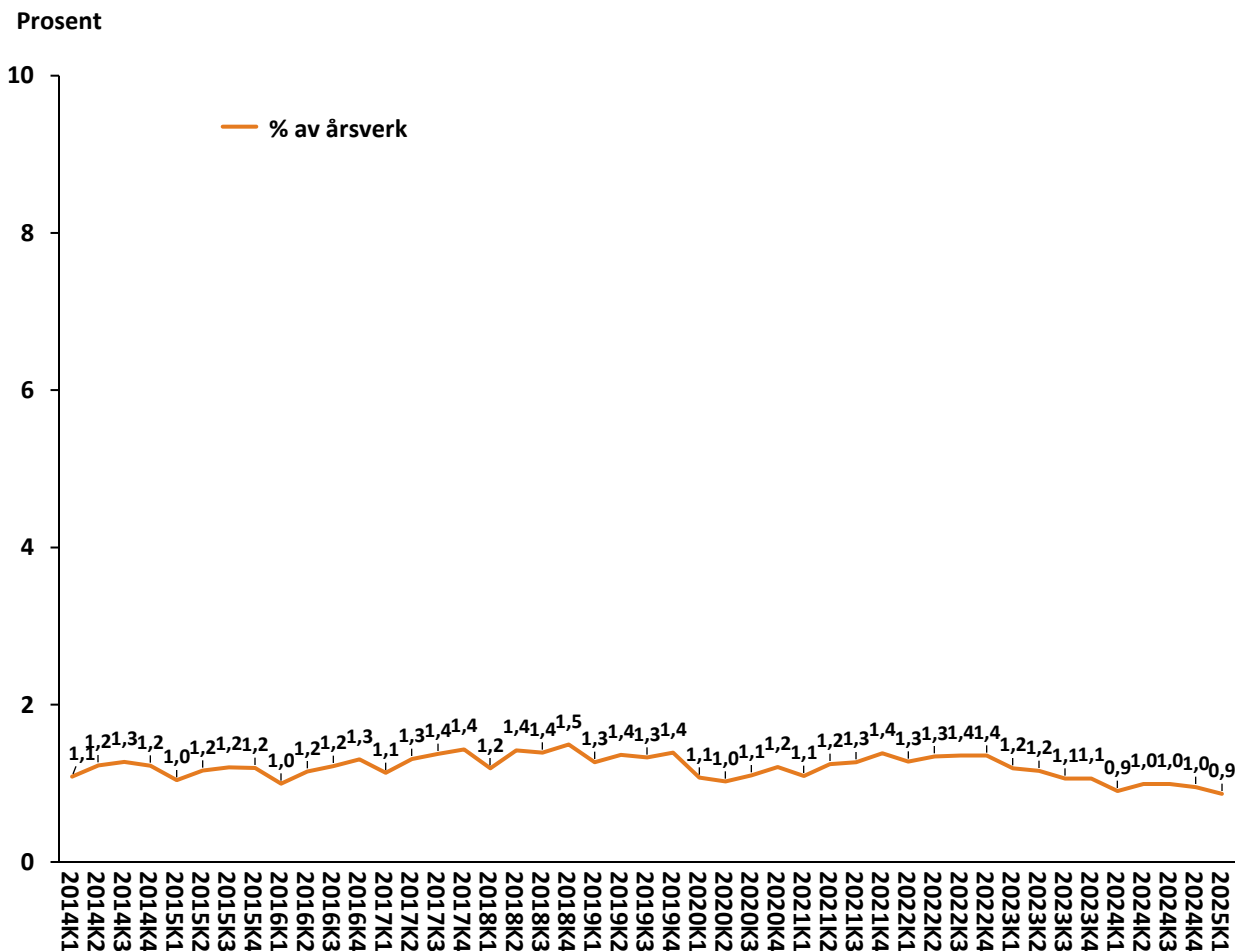


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom medlemmene i bransjeforeningen. Bransjeforeningen representerer ca 80% av den tradisjonelle bemanningsbransjen i Norge. Utviklingen av penetrasjonsgraden (prosent av årsverk) på landsbasis har ligget ganske flatt mellom 0,9- og 2% siden 2005.

Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 4. kvartal 2024 var det 1,0% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via medlemmene i Bransjeforeningen Bemanning og Rekruttering. I første kvartal 2025 faller dette til 0,9%.

Fafo har i 2021 presentert tall som viser at den totale penetrasjonsgraden i Norge ligger mellom 1,7 og 1,9%. Dette nivået er sannsynligvis lavere i dag.



Yrkesområder 2016-2024

Utfakturerte timer og omsetning – utvikling fra året før (justert)

Utvikling omsetning utleie justert for nye aktører (organisk vekst per år)

Segment	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Handel	11,7 %	5,4 %	-3,8 %	-22,8 %	-45,4 %	51,8 %	0,7 %	-29,6 %	-33,1 %
Kundesenter/callsenter	-17,5 %	12,0 %	8,6 %	-10,3 %	-11,1 %	9,6 %	-16,5 %	-29,2 %	-36,4 %
Kontor/administrasjon	-11,8 %	-5,1 %	7,5 %	-3,1 %	-23,5 %	31,4 %	5,7 %	-16,4 %	-17,4 %
Økonomi/regnskap	-6,6 %	9,8 %	4,3 %	4,0 %	-12,5 %	-1,4 %	5,2 %	-16,9 %	-15,8 %
IT	3,3 %	11,6 %	17,7 %	23,8 %	-5,6 %	16,2 %	24,1 %	-13,4 %	-15,3 %
Lager, logistikk og transport	-6,5 %	17,5 %	5,8 %	3,8 %	-6,8 %	26,2 %	-5,8 %	-19,7 %	-4,5 %
Tekniske tjenester	-9,6 %	3,9 %	30,4 %	30,4 %	-13,1 %	10,2 %	-4,2 %	-7,6 %	-4,6 %
Bygg og anlegg	22,4 %	12,6 %	10,1 %	-7,6 %	-28,4 %	-6,3 %	13,3 %	-40,9 %	-26,6 %
Helse og omsorg	-0,1 %	1,3 %	-8,6 %	6,1 %	9,6 %	33,4 %	28,7 %	16,1 %	-6,9 %
HORECA	3,8 %	-2,0 %	24,9 %	-1,8 %	-37,3 %	15,8 %	38,2 %	-18,0 %	0,3 %
Industri og produksjon	-1,0 %	0,1 %	7,6 %	24,1 %	-14,1 %	50,2 %	7,7 %	12,3 %	33,1 %
Oppvekst og utdanning	13,8 %	21,1 %	15,3 %	9,2 %	-2,1 %	41,2 %	8,7 %	11,8 %	-8,4 %
Annet	-12,1 %	20,2 %	-34,0 %	-10,9 %	-5,9 %	12,3 %	-30,3 %	96,5 %	-52,2 %
Totalt	2,7 %	8,8 %	8,0 %	2,8 %	-15,9 %	17,2 %	9,5 %	-11,2 %	-6,6 %

Utvikling timer utleie justert for nye aktører (organisk vekst per år)

Segment	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023
Handel	-0,8 %	5,9 %	5,0 %	-25,9 %	-47,9 %	36,0 %	12,4 %	-37,5 %	-35,4 %
Kundesenter/callsenter	-15,7 %	9,5 %	-1,5 %	-15,2 %	-16,4 %	7,6 %	-19,3 %	-32,7 %	-48,3 %
Kontor/administrasjon	-12,4 %	-7,3 %	-2,4 %	-4,5 %	-27,4 %	24,2 %	5,0 %	-23,6 %	-25,7 %
Økonomi/regnskap	-9,1 %	16,1 %	-4,0 %	-6,7 %	-15,4 %	-0,2 %	6,1 %	-17,1 %	-36,9 %
IT	-11,5 %	-1,3 %	3,3 %	14,1 %	-15,3 %	20,1 %	29,8 %	-5,2 %	-17,4 %
Lager, logistikk og transport	-7,0 %	19,7 %	-1,7 %	-6,9 %	-11,3 %	19,5 %	-2,4 %	-23,6 %	-12,8 %
Tekniske tjenester	-10,0 %	7,5 %	14,6 %	17,4 %	-16,4 %	13,7 %	-12,0 %	-11,4 %	-9,8 %
Bygg og anlegg	17,5 %	9,1 %	5,5 %	-14,4 %	-29,6 %	-9,9 %	8,0 %	-42,4 %	-35,9 %
Helse og omsorg	-10,8 %	-0,7 %	-12,2 %	-2,8 %	3,6 %	31,6 %	17,0 %	9,2 %	-8,3 %
HORECA	5,7 %	-5,1 %	22,7 %	-12,0 %	-37,6 %	11,8 %	26,5 %	-20,2 %	-5,8 %
Industri og produksjon	-0,2 %	-3,7 %	4,0 %	20,5 %	-15,3 %	42,0 %	11,8 %	-2,2 %	15,9 %
Oppvekst og utdanning	13,8 %	20,9 %	14,1 %	4,5 %	-5,4 %	40,6 %	2,2 %	3,8 %	-14,5 %
Annet	-20,5 %	26,2 %	-42,4 %	2,1 %	-9,6 %	5,5 %	-24,6 %	61,9 %	-49,8 %
Totalt	-0,1 %	7,7 %	2,4 %	-5,4 %	-19,8 %	14,3 %	6,0 %	-17,1 %	-15,0 %

Justerte tall for fylkesutvikling

Utvikling timer utleie justert for nye aktører (organisk vekst per år)

Fylke	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Østfold	9,4 %	-3,8 %	4,5 %	-18,0 %	-13,9 %	22,3 %	6,3 %	-18,8 %	-16,4 %
Akershus	11,5 %	14,0 %	-1,1 %	-9,4 %	-16,7 %	16,0 %	-2,5 %	-29,0 %	-10,0 %
Oslo	-1,3 %	4,5 %	8,0 %	-9,8 %	-17,3 %	8,7 %	6,5 %	-21,7 %	-19,8 %
Buskerud	1,8 %	3,9 %	4,6 %	10,4 %	-40,6 %	30,7 %	-4,3 %	-24,3 %	-16,8 %
Innlandet	-8,8 %	9,5 %	-0,9 %	-21,0 %	-16,6 %	10,9 %	-1,2 %	-14,8 %	-27,9 %
Vestfold	-3,8 %	5,6 %	-7,6 %	-7,9 %	-12,0 %	17,6 %	5,5 %	-28,9 %	-23,2 %
Telemark	2,6 %	14,0 %	-7,6 %	-4,4 %	-4,5 %	8,8 %	4,6 %	-12,6 %	21,6 %
Agder	-13,0 %	21,9 %	-14,6 %	0,3 %	-39,0 %	27,9 %	9,0 %	-14,5 %	-7,5 %
Rogaland	-14,3 %	22,1 %	11,5 %	17,9 %	-24,8 %	26,1 %	8,0 %	-8,5 %	-26,7 %
Vestland	-0,7 %	-0,6 %	-3,7 %	2,6 %	-18,1 %	3,6 %	4,5 %	-6,3 %	-5,3 %
Møre og Romsdal	-27,7 %	13,9 %	-4,4 %	-2,3 %	-21,1 %	10,4 %	19,7 %	-10,9 %	36,1 %
Trøndelag	14,9 %	4,0 %	1,3 %	-11,6 %	-12,8 %	18,6 %	17,4 %	-11,5 %	-25,2 %
Nordland	-7,1 %	21,6 %	8,3 %	3,1 %	-25,0 %	16,5 %	7,9 %	-10,0 %	-6,0 %
Troms	29,7 %	22,2 %	4,2 %	-16,5 %	-27,8 %	4,8 %	12,4 %	-2,8 %	-10,9 %
Finnmark	-2,0 %	5,4 %	6,7 %	-12,4 %	-28,1 %	52,6 %	12,5 %	-36,4 %	18,0 %
Totalt	-0,1 %	7,8 %	2,4 %	-5,4 %	-19,8 %	14,3 %	6,0 %	-17,1 %	-15,0 %

Utvikling omsetning utleie justert for nye aktører (organisk vekst per år)

Fylke	2022	2023	2024
Østfold	11,6 %	-12,1 %	-21,0 %
Akershus	0,5 %	-27,1 %	-6,3 %
Oslo	8,7 %	-20,1 %	-9,4 %
Buskerud	-5,1 %	-16,1 %	-6,9 %
Innlandet	3,2 %	-5,3 %	-21,3 %
Vestfold	9,2 %	-23,4 %	-28,4 %
Telemark	1,3 %	1,0 %	77,7 %
Agder	21,1 %	-7,4 %	2,1 %
Rogaland	9,3 %	2,8 %	-14,9 %
Vestland	9,0 %	2,7 %	5,0 %
Møre og Romsdal	24,5 %	-7,2 %	52,2 %
Trøndelag	21,8 %	-5,8 %	-22,8 %
Nordland	16,6 %	5,1 %	-0,7 %
Troms	20,1 %	5,3 %	-4,4 %
Finnmark	19,8 %	-27,2 %	20,6 %
Totalt	9,5 %	-11,2 %	-6,6 %