

1. kvartal 2021

# Bemannings- barometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# Mot lysere tider?

**Etter et år med kraftig nedgang så situasjonen på flere områder lysere ut i 1. kvartal 2021. Dette selv om vi fortsatt sto midt i koronakrisen. Men det er store ulikheter mellom yrkesområdene og mangelen på personell er stor som følge av stengte grenser.**

I 1. kvartal sank bemanningsbransjens aktivitet bare med 0,9%. Samtidig økte omsetningen i bransjen med 1,6%. Etter et år med dramatisk nedgang ga dette grunn til optimisme. På flere områder viser veksten at bransjen har tatt en verdifull rolle i håndteringen av koronapandemien. Innen helse og omsorg har bransjen for eksempel bidratt med ekstra intensivsykepleiere til landets sykehus og med erfarne sykepleiere til sykehjem som ikke har klart å dekke opp behov med sine faste ansatte. Barnehager og skoleklasser har kunnet dele opp i flere kohorter takket være innleid personell.

Det er i 1. kvartal vekst i 6 av 11 fylker. Mest positiv var utviklingen i Agder hvor man etter en lenger periode med nedgang nå hadde en økning i solgte timer på hele 25%. Utviklingen var også veldig positiv i Møre og Romsdal og Nordland. Samtidig var nedgangen fortsatt kraftig i Vestland (-9,5%). Også i det store markedet Oslo er markedet vanskelig.

Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,1%. Prosentandelen har ligget på omtrent samme nivå siden 2005.

På 7 av 13 yrkesområder er nå utviklingen bedre enn den var i 1. kvartal 2020. Aller best går det i Oppvekst og Utdanning som hadde en nesten 52% forbedring. Dette området ble stengt de siste ukene av fjorårets 1. kvartal. I år har etterspørselen etter personell tatt av som følge av smittevernstiltak. Også Helse og Omsorg har en solid oppgang. Det er også gledelig å se at aktiviteten innen industri og produksjon har tatt seg kraftig opp. Samtidig er det svært krevende på flere felt. Med lukkede butikker er det ikke rart at innleie til handel falt med nesten 27%. Innen bygg og anlegg er det også veldig vanskelige tider. Der var aktiviteten 25% lavere enn i fjor. En del av begrunnelsen for dette er stengte grenser. Men også vanskeligere rammeforhold har hatt betydning.

Oslo, den 26. mai 2021

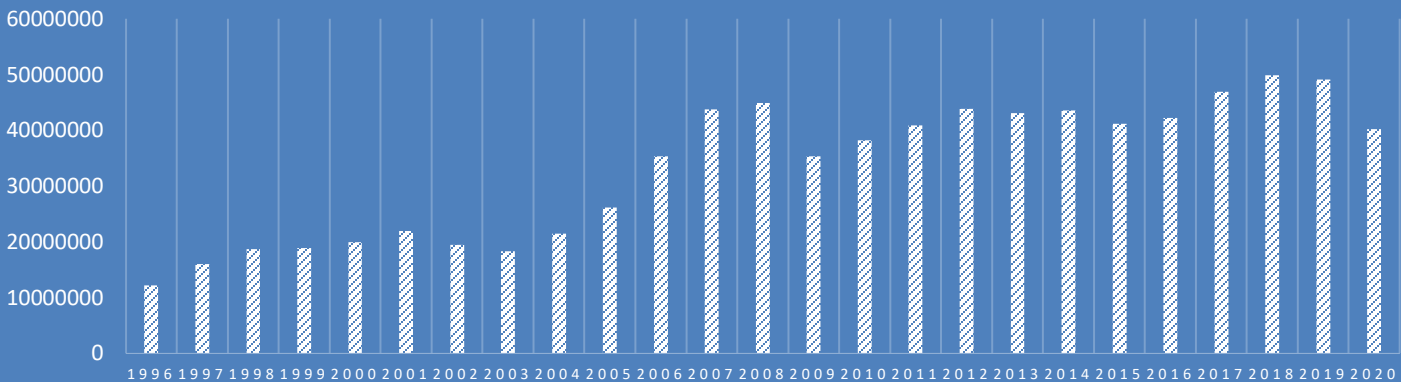
Even Hagelien  
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [eha@nhosh.no](mailto:eha@nhosh.no).*

# Bemanningsbransjen i Norge

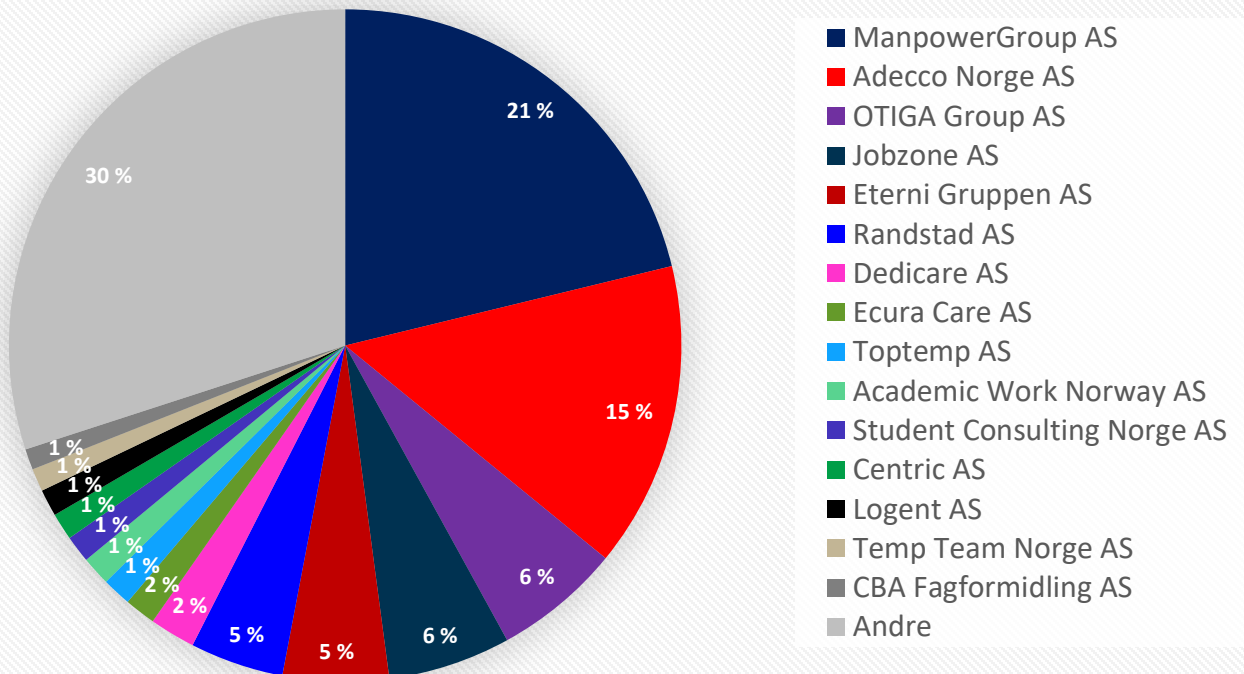
Bemanningsbransjen utfakturerte 40 221 548 timer i 2020. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 19,8% færre timer enn i 2019. Alle totaltall for 2020 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2020. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER



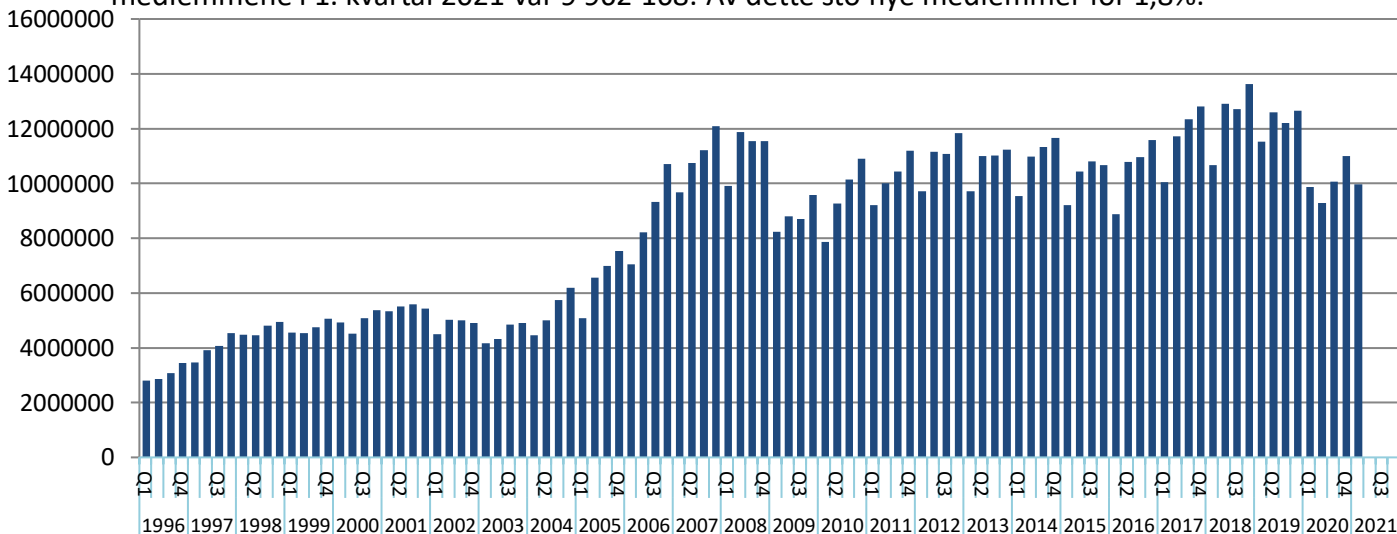
Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er en oversikt over markedsandelene:

## Markedsandelene



## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I 2020 falt aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig som følge av koronapandemien. Dette preger også 1. kvartal 2021, men på flere områder ser vi nå en bedring. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 1. kvartal 2021 var 9 962 168. Av dette sto nye medlemmer for 1,8%.

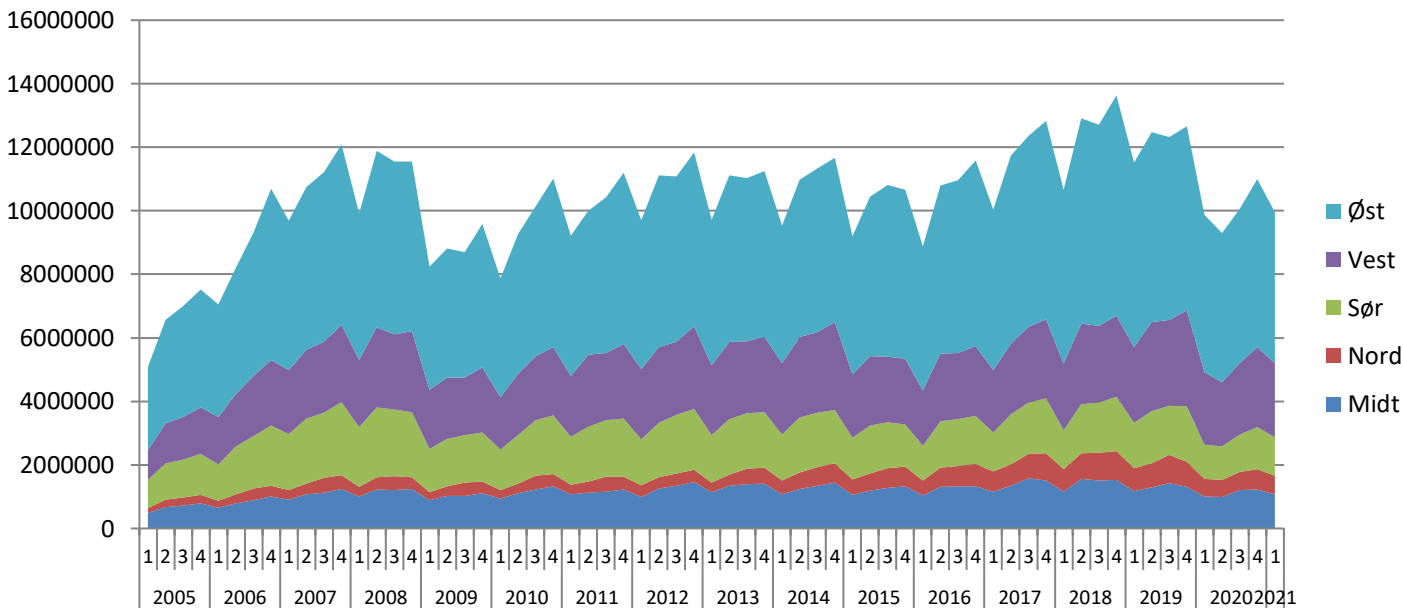


Justerte tall for 1. kvartal 2021 viser en nedgang i aktiviteten på 0,9%. At nedgangstakten synker fra 4. kvartal viser at markedet på flere områder er forbedret. Dette holdes likevel tilbake av fortsatt kraftig nedgang innen bl.a. bygg og anlegg.



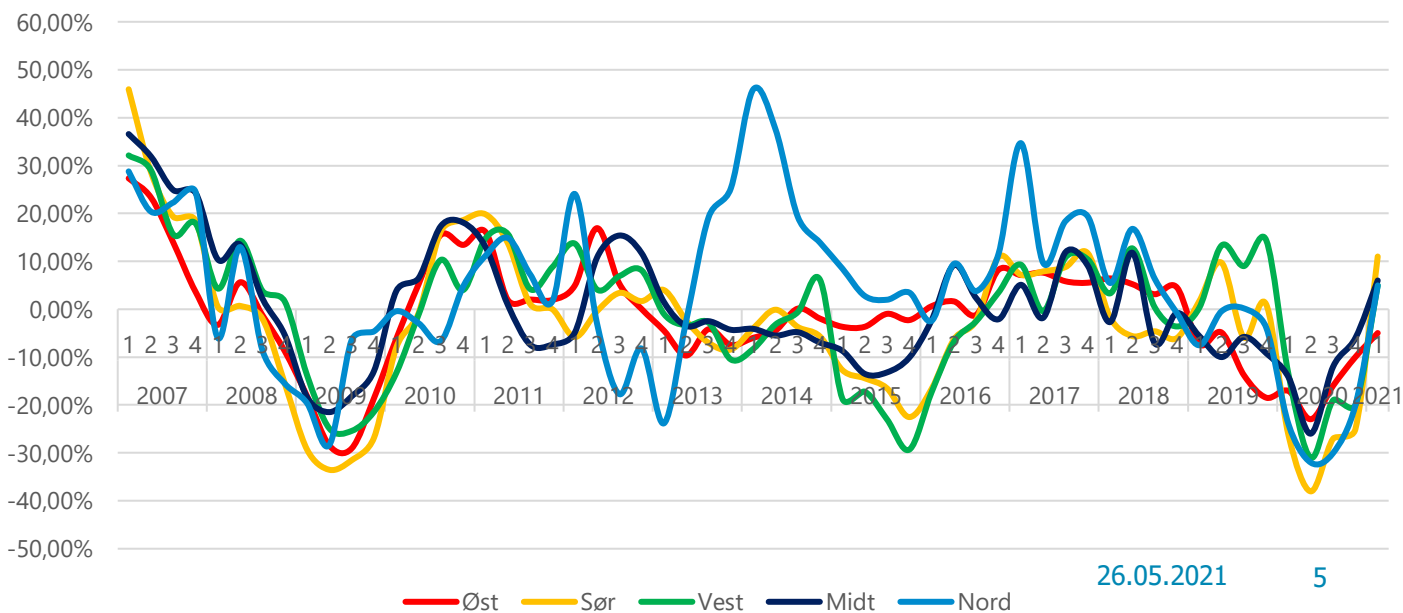
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Med lys i enden av Covid-19 tunnelen ser vi at det i flere av landsdelene er en forbedring i forhold til 1. kvartal i 2020. Best utvikling i 1. kvartal 2021 er det på Sørlandet hvor aktiviteten er 11% høyere enn i 1. kvartal 2020. I Midt-Norge vokste markedet med 6%. På Vestlandet og i Nord-Norge gitt markedet opp med 5%. Samtidig faller aktiviteten på Østlandet faller med 5%.

## Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

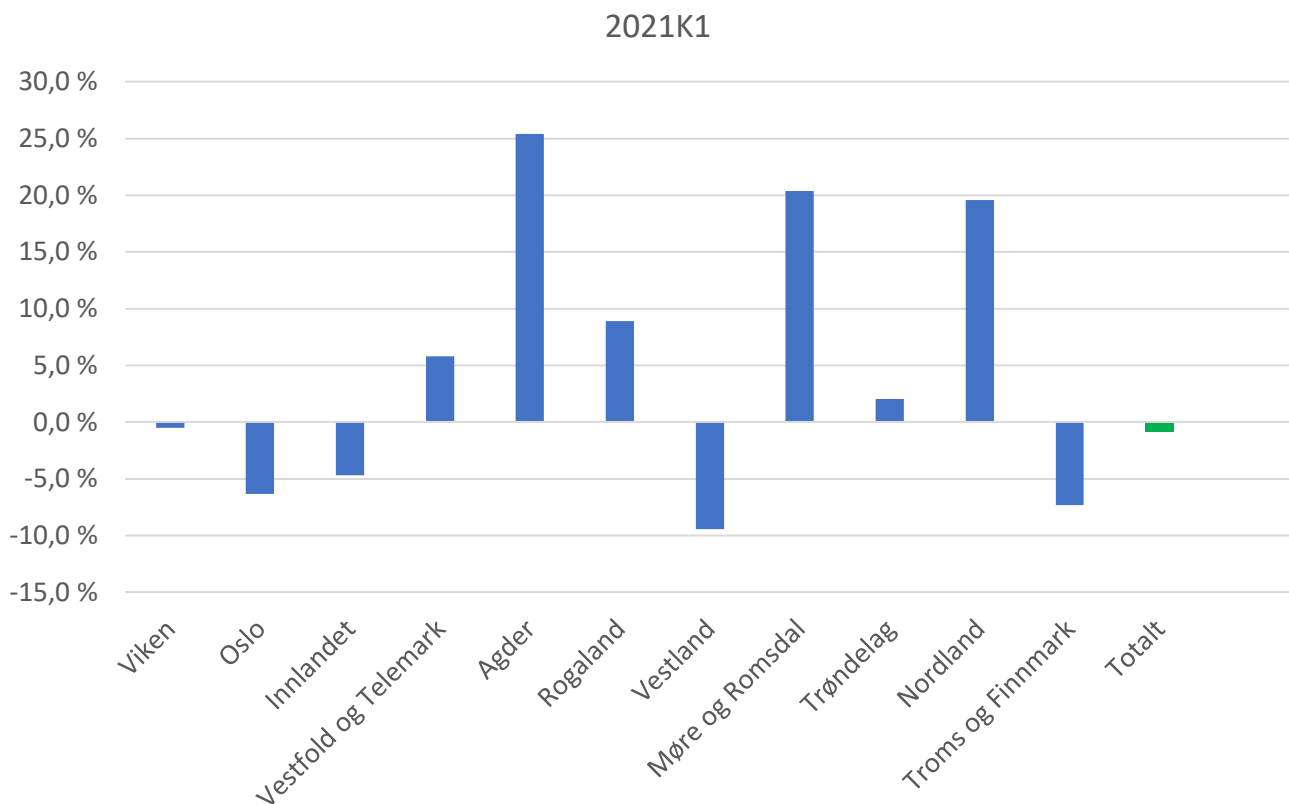


# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen har vært Oslo, Viken, Rogaland og Vestland.

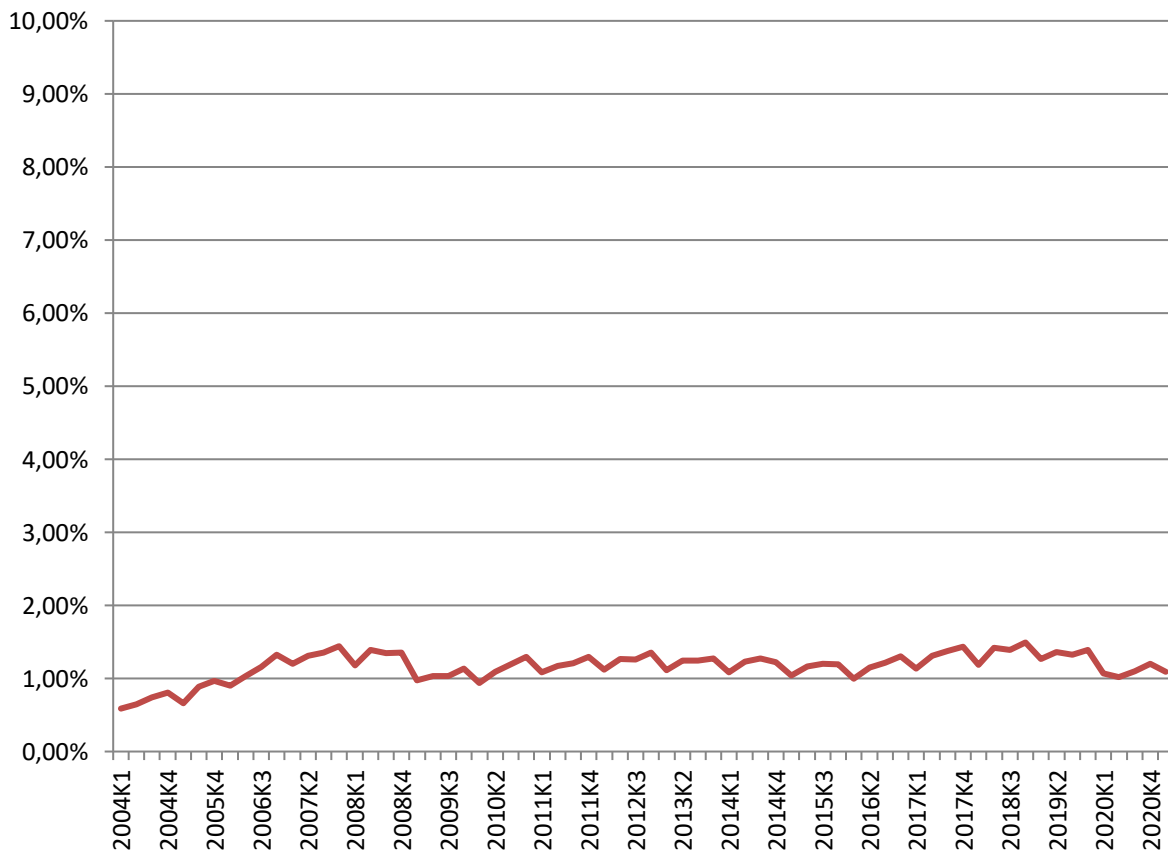
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. Etter et år med kraftig nedgang i de fleste fylker ser vi nå et betydelig hyggeligere bilde. Fylkene med mest positiv utvikling i 1. kvartal var Agder (25,4%), Møre og Romsdal (20,2%) og Nordland (19,5%).

Fylket med mest negativ utvikling var Vestland med nedgang på 9,5%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 7,3% i Troms og Finnmark og 6,3% i Oslo.



# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. På grunn av omleggingen av fylkesstruktur kan SSB i 2020 ikke levere fylkestall for sysselsatte. Derfor kan vi i år ikke måle fylkesmessig penetrasjon. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 1. kvartal 2021 var det 1,1% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via bemanningsbransjen.

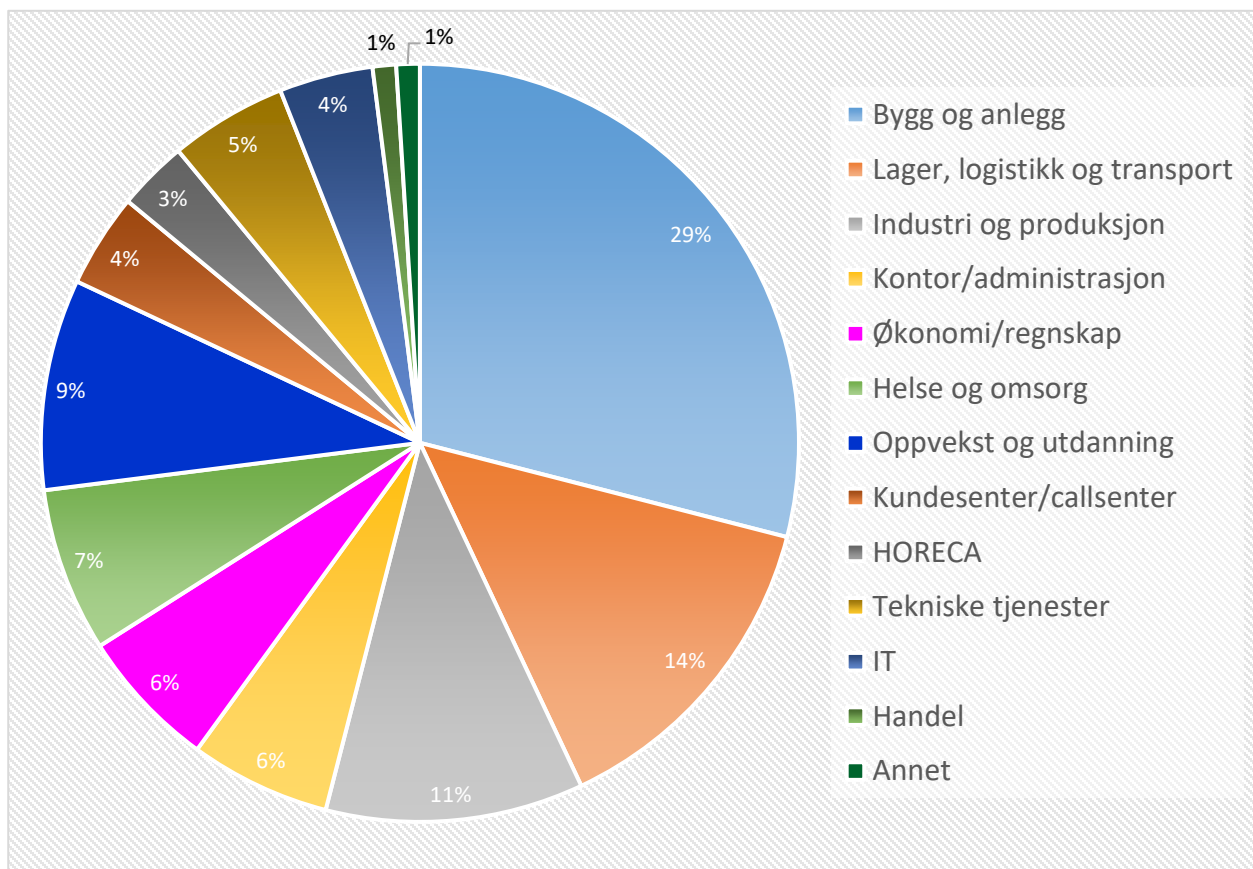


# Yrkesområder 2020

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

## I 2020 var forholdet mellom bransjene som følger:

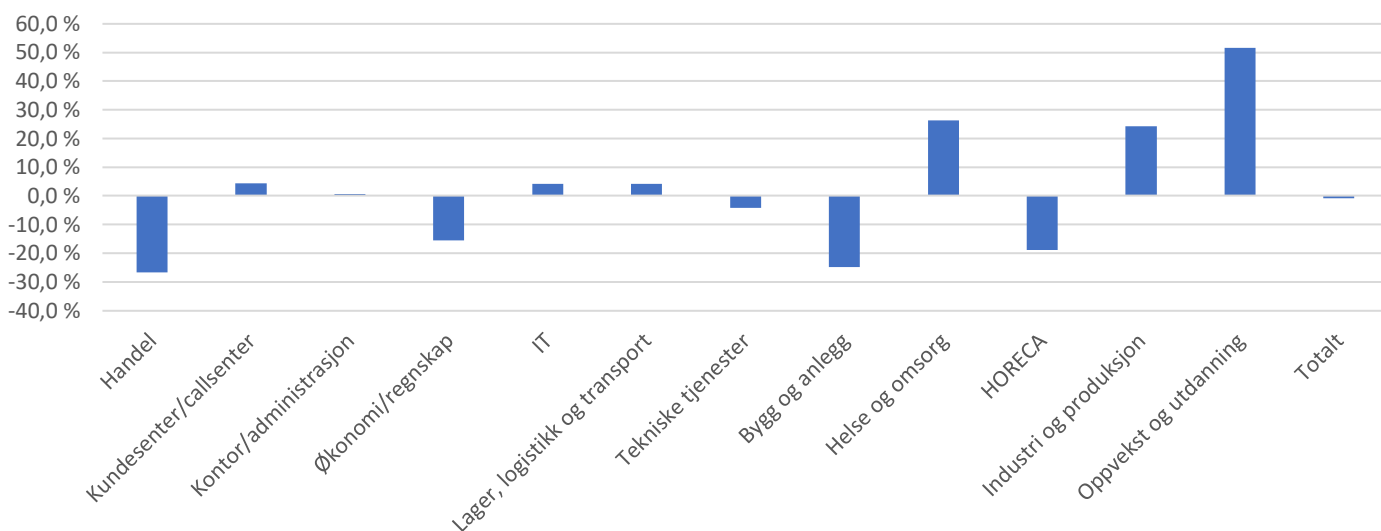
Bygg og anlegg	29 %
Lager, logistikk og transport	14 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	9 %
Helse og omsorg	7 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Tekniske tjenester	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
IT	4 %
HORECA	3 %
Handel	1 %
Annet	1 %





# Yrkesområder 1. kvartal 2021

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



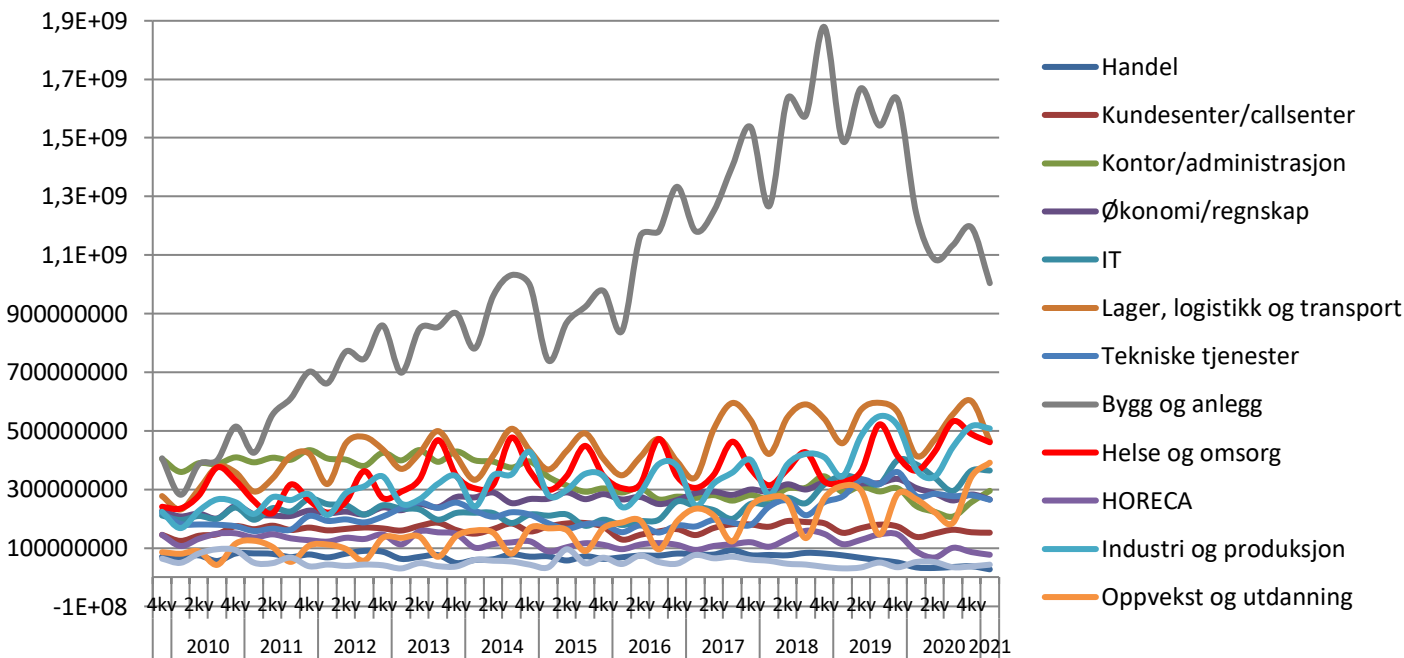
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 0,9% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked i koronakrisen samtidig som nye rammevilkår ble iverksatt fra 2019. Samtidig ser vi at noen områder har en positiv utvikling. På sju av tolv områder er det i 1. kvartal vekst i forhold til samme kvartal året før. Størst var veksten innen oppvekst og utdanning (+51,6%) og Helse og omsorg (+26,3%), men også innen industri og produksjon er det nå en positiv utvikling. På motsatt side er det verdt å merke seg en nedgang på hele 26,7% innen handel, 24,8% innen bygg og anlegg og 18,9% innen HORECA.

Yrkesområde – fakturerte timer	2021 Q1
Handel	67 783
Kundesenter/callsenter	420 020
Kontor/administrasjon	601 523
Økonomi/regnskap	557 236
IT	452 155
Lager, logistikk og transport	1 226 363
Tekniske tjenester	441 125
Bygg og anlegg	2 455 337
Helse og omsorg	735 126
HORECA	249 649
Industri og produksjon	1 280 131
Oppvekst og utdanning	1 396 509
Annet	79 211
<b>Totalt</b>	<b>9 962 168</b>

Justert utvikling fra 1Q2020 til 1Q2021	
Handel	4,4 %
Kundesenter/callsenter	0,7 %
Kontor/administrasjon	-15,5 %
Økonomi/regnskap	4,3 %
IT	4,1 %
Lager, logistikk og transport	-4,1 %
Tekniske tjenester	-24,8 %
Bygg og anlegg	26,3 %
Helse og omsorg	-18,9 %
HORECA	24,2 %
Industri og produksjon	51,6 %
Oppvekst og utdanning	-47,4 %
Annet	-0,9 %
<b>Totalt</b>	<b>-14,6 %</b>

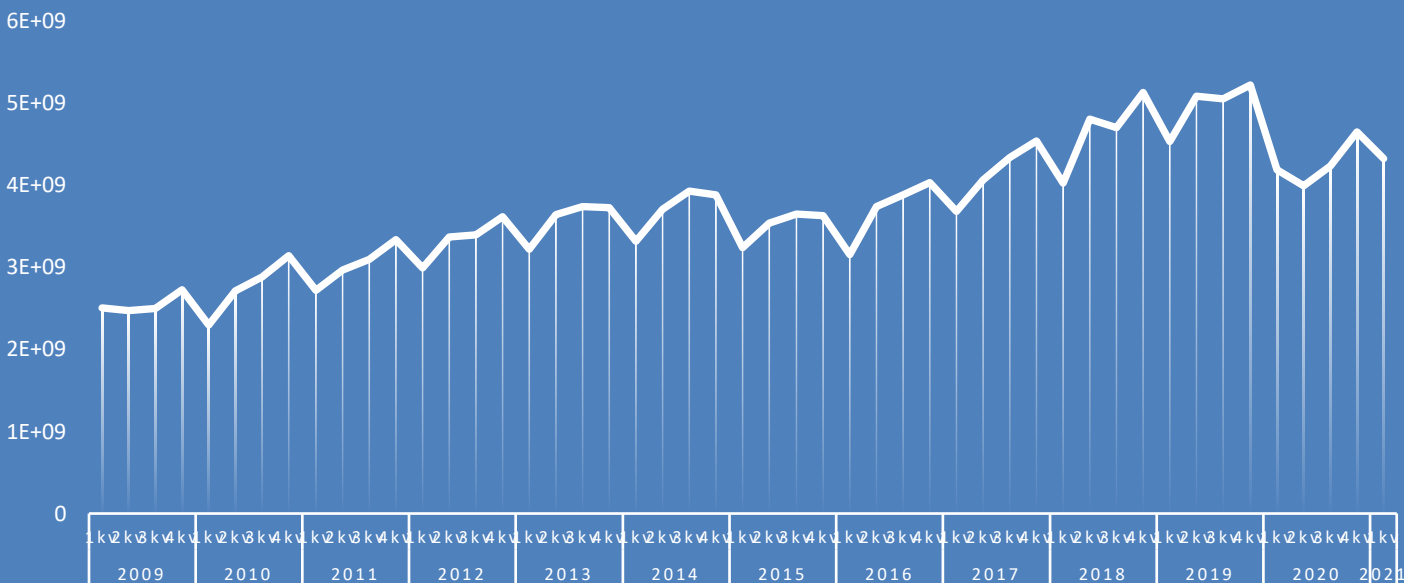
# Yrkesområder 1. kvartal 2021

## Omsetning



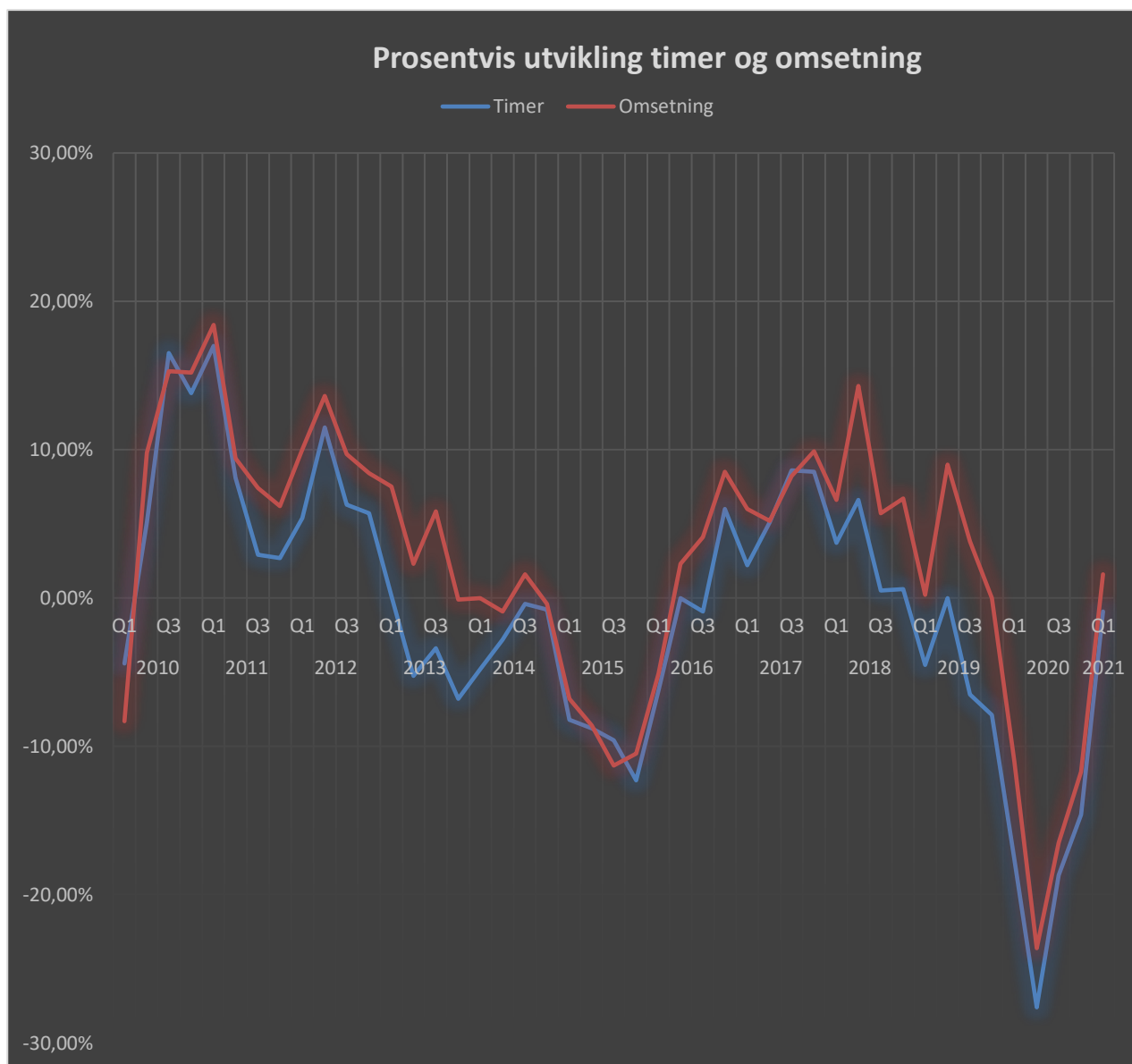
I 1. kvartal 2021 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 318 061 877,-. Av dette sto nye medlemmer for 1,6%. Justert for nye respondenter økte omsetningen med 1,6% fra samme kvartal året før.

## TOTAL OMSETNING



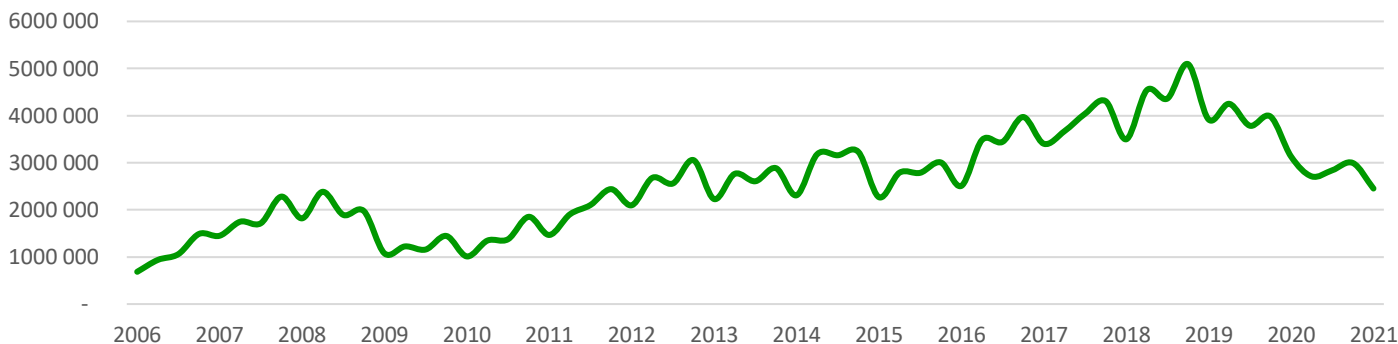
# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 1. kvartal 2021 økte omsetningen, justert for nye respondenter med 1,6% mens antall timer sank med 0,9%.

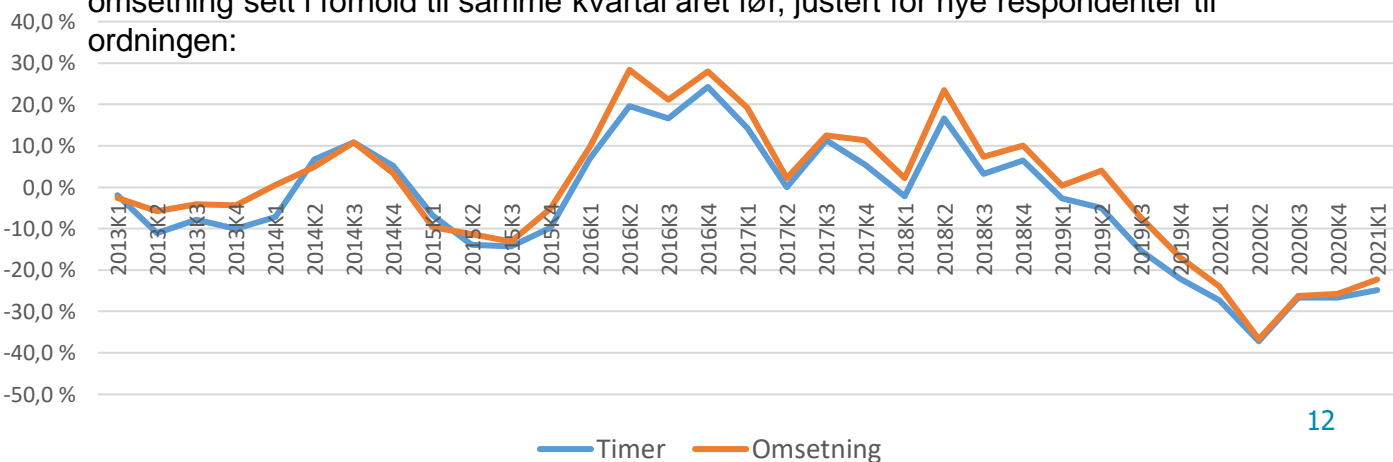


# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg

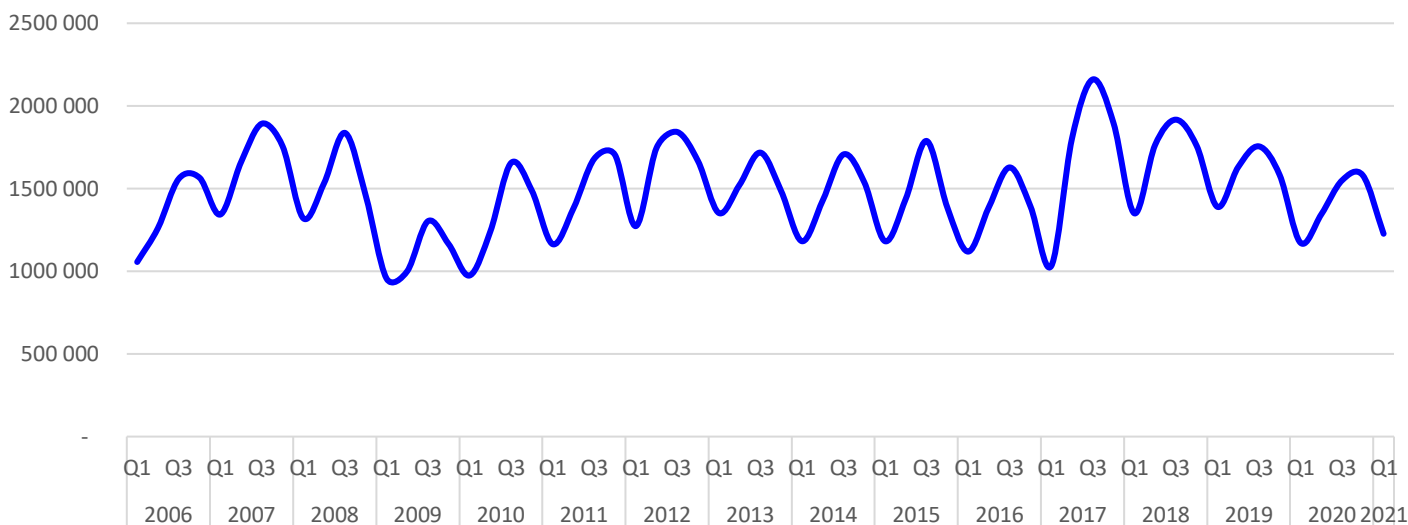


I 2020 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 29% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Fra 2016 til 2018 var det vekst innen utleie til bygg, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som fikk effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter fikk adgang til å avtale utvidet innleie lokalt fikk umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, ble effekten av dette forsterket siste delen av året. I 4. kvartal 2019, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer da med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst, har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 1. kvartal 2020 fortsetter utviklingen vi så i siste del av 2019 samtidig som de to siste ukene av kvartalet ble preget av korona. I resten av 2020 slo koronakrisen inn for fullt. I 1. kvartal 2021 fortsatte problemene innen utleie til bygg, mye på grunn av stengte grenser og svært vanskelig tilgang til utenlandsk arbeidskraft. Justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer i 1. kvartal med 24,8% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 22,3%. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

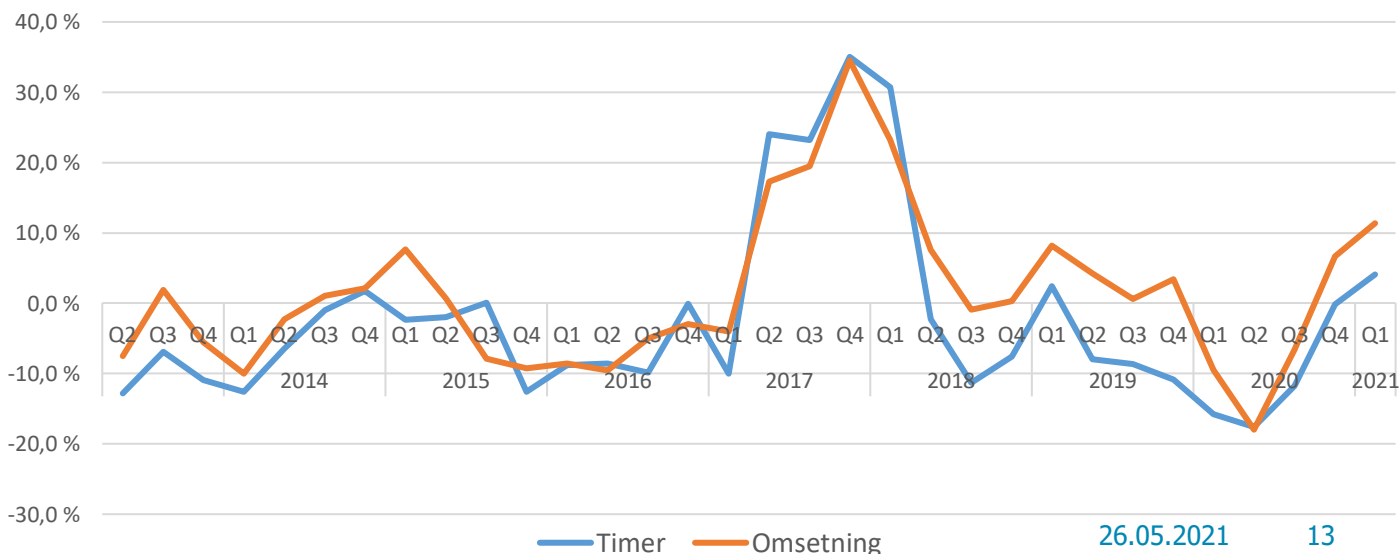


# Yrkesområder – utvikling

## Lager logistikk transport



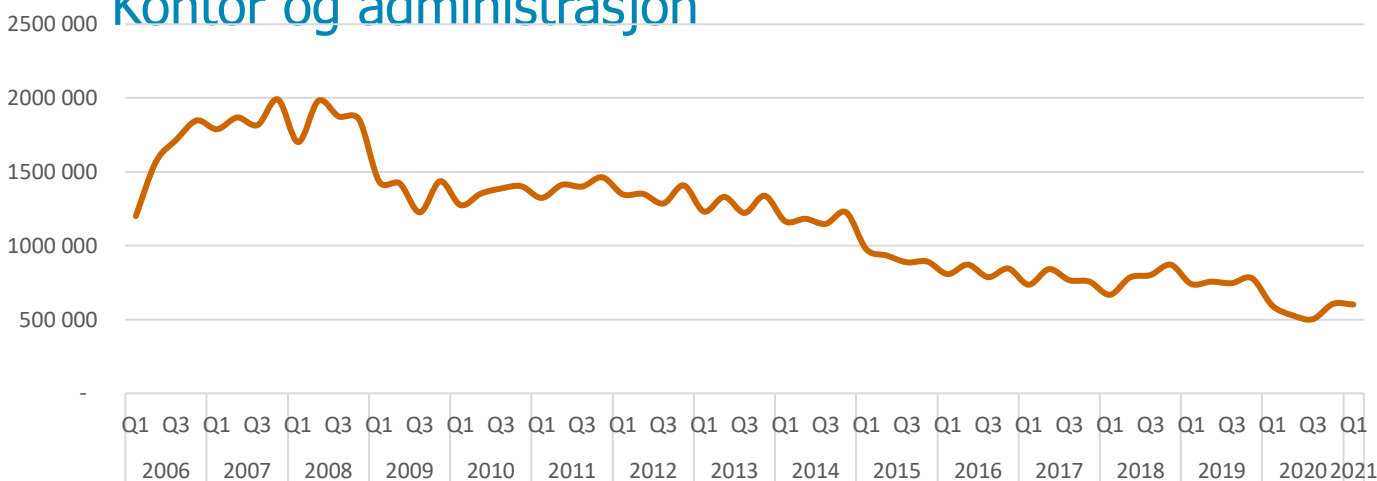
I 2020 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 14% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018 og 2019. I 2020 har det vist seg at markedet, på tross av korona, har holdt seg stabilt i motsetning til de fleste andre deler av bransjen. Dette fordi behovet for transport og logistikk har vokst i et marked hvor færre har gått fysisk i butikken. I 1. kvartal 2021 økte antall timer med 4,1% mens omsetningen økte med 11,4%. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning.



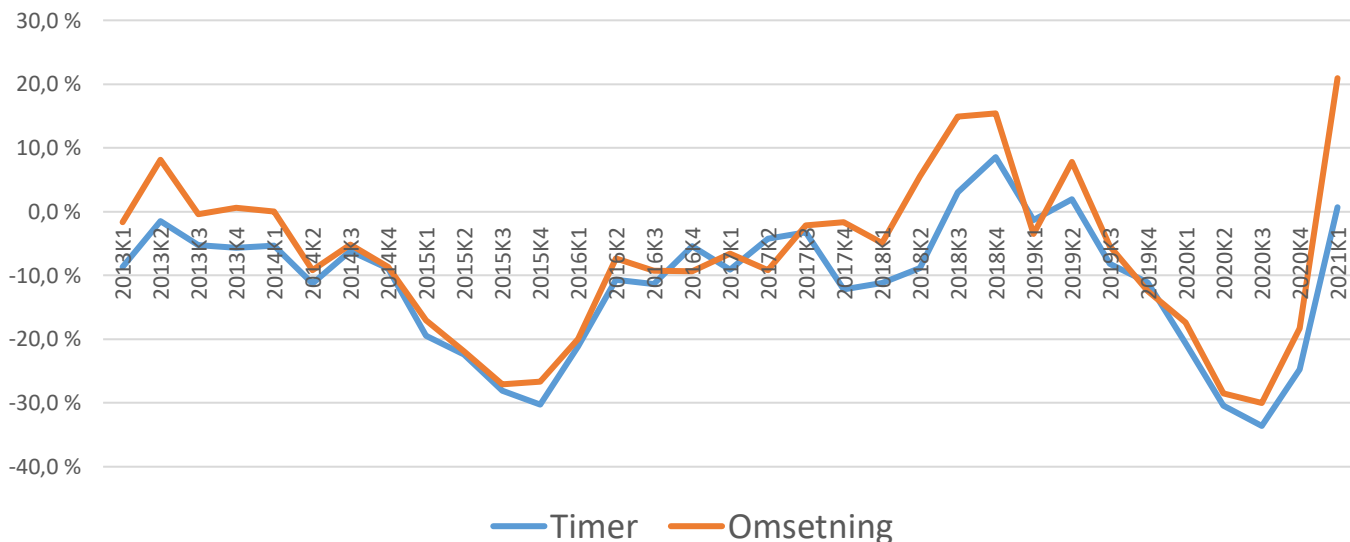


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

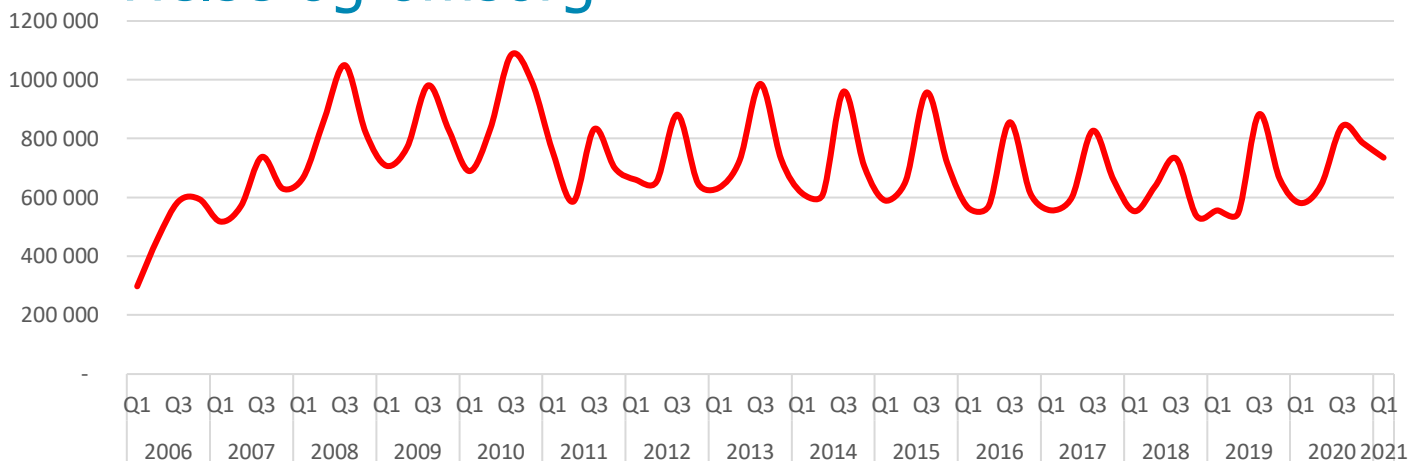


I 2009 var området kontor og administrasjon det klart største yrkesområdet i bemanningsbransjen. Etter de endringer som har skjedd i norsk arbeidsliv siden da er yrkesområdet i 2020 bare det sjette største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Mange ansatte innen administrasjon mistet fra 2013 jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Før koronakrisen slo inn var aktiviteten i yrkesområdet mer enn halvert i løpet av 10 år. I slutten av 1. kvartal 2020 slo koronakrisen inn og folk ble sendt på hjemmekontor. Dette har hatt en alvorlig effekt på markedet for utleie til kontor og administrasjon og solgte timer falt kraftig i hele 2020. I 1. kvartal tar markedet seg noe inn igjen og solgte timer øker med marginale 0,7% mens omsetningen vokste med hele 20,9%. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

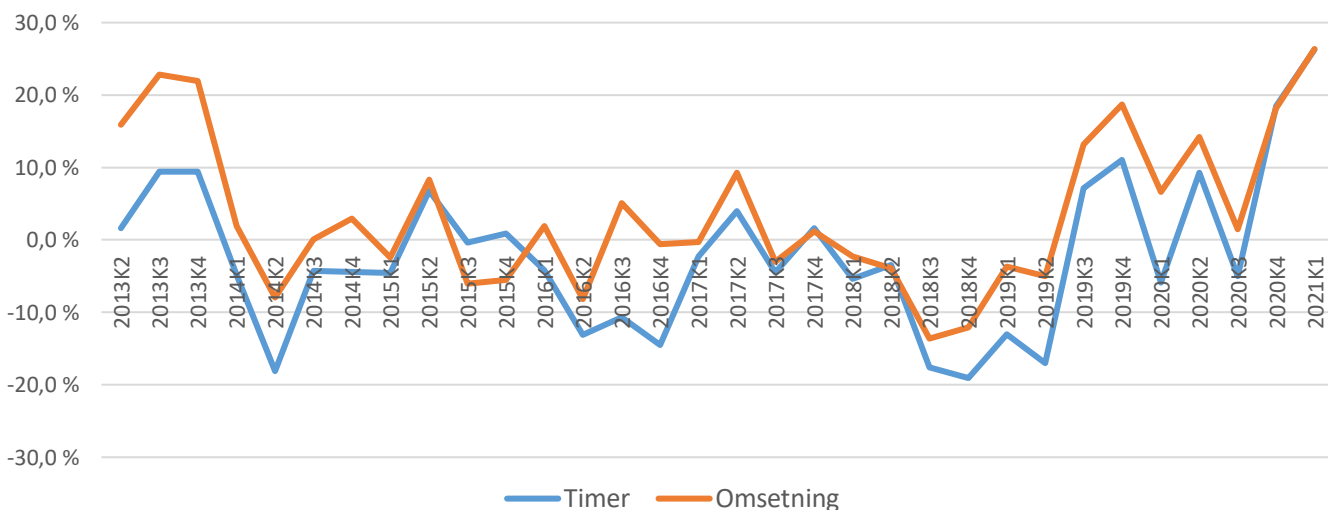


# Yrkesområder – utvikling

## Helse og omsorg



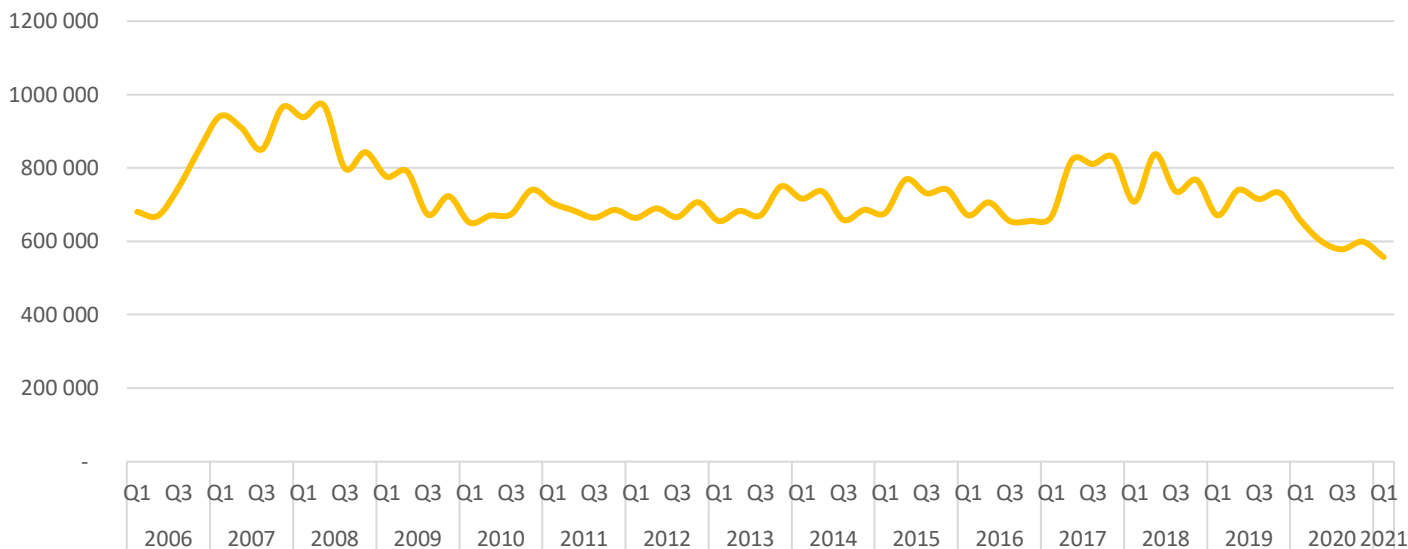
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har innsourcet mer av sin vikarbruk. Helse er et av få yrkesområder som har hatt vekst under korona pandemien. Innleie til helse har vært mindre preget av nedstengningen som følge av korona enn de andre områdene. Flere medlemmer har levert personell som har dekket behov knyttet til kampen mot koronapandemien. Siden denne del av bransjen har dekket kritiske samfunnsbehov har ikke innreiserestriksjonene vært så begrensende som på andre områder. I 1. kvartal 2021 var det en økning i solgte timer på hele 26,3%. Samtidig steg omsetningen med 26,4%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



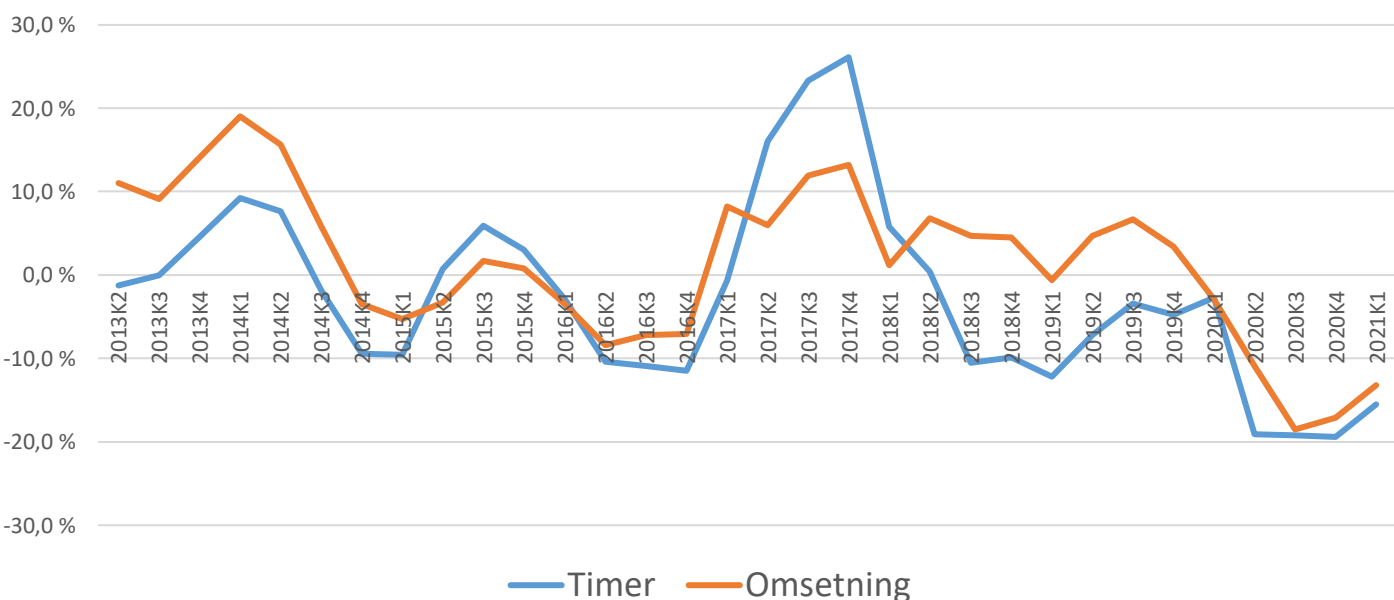


# Yrkesområder – utvikling

## Økonomi & regnskap

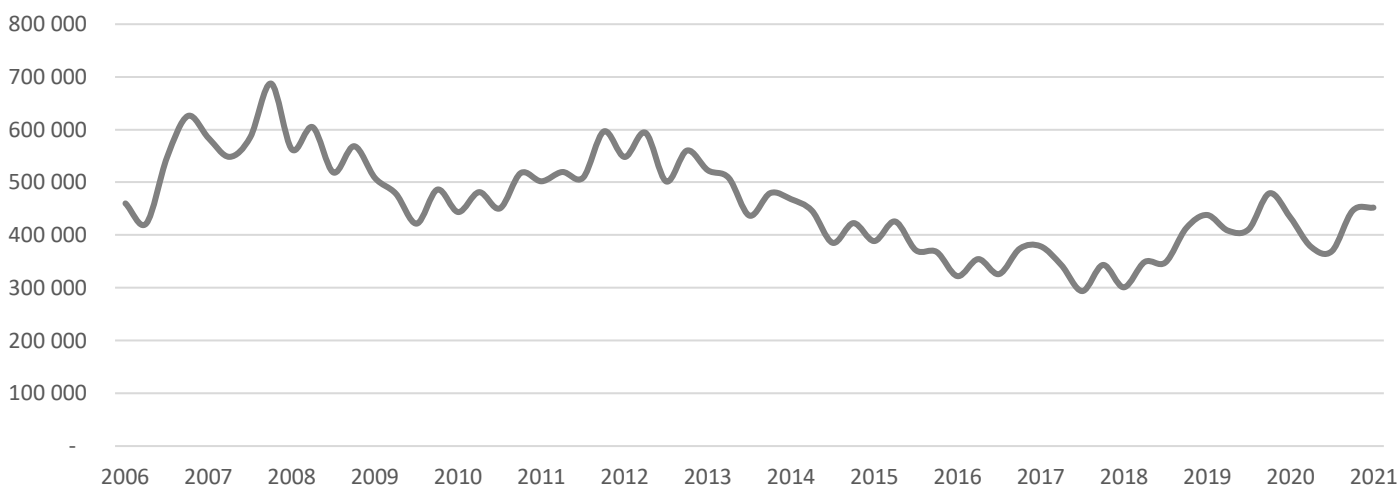


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. Markedet er nå preget av koronapandemien. I 1. kvartal 2021 sank aktiviteten med 15,5% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig ned med 13,2%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

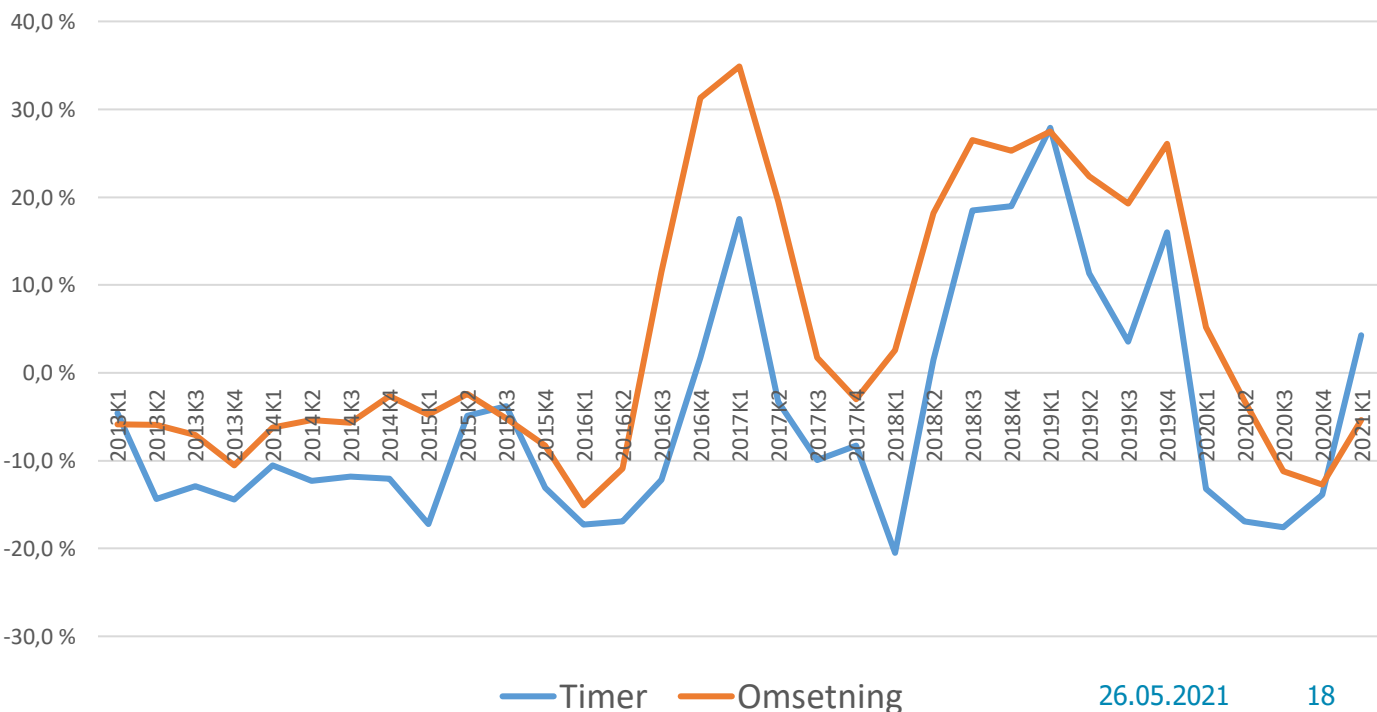


# Yrkesområder – utvikling

## IT

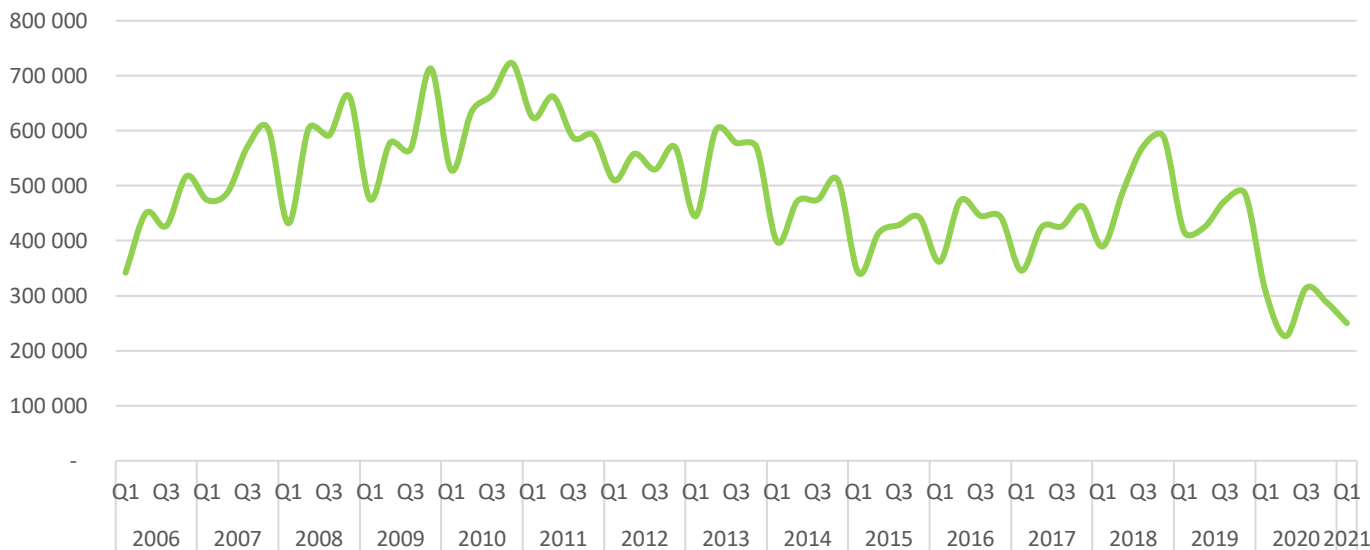


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. Oppgangen ville sannsynligvis fortsatt i 2020 om man ikke hadde blitt utsatt for koronapandemien. I 1. kvartal 2021 var det igjen vekst i solgte timer på 4,3% men omsetning falt med 5,4%. Etterspørselen etter IT-kompetanse er og kommer til å være stor når man har kommet gjennom koronakrisen. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

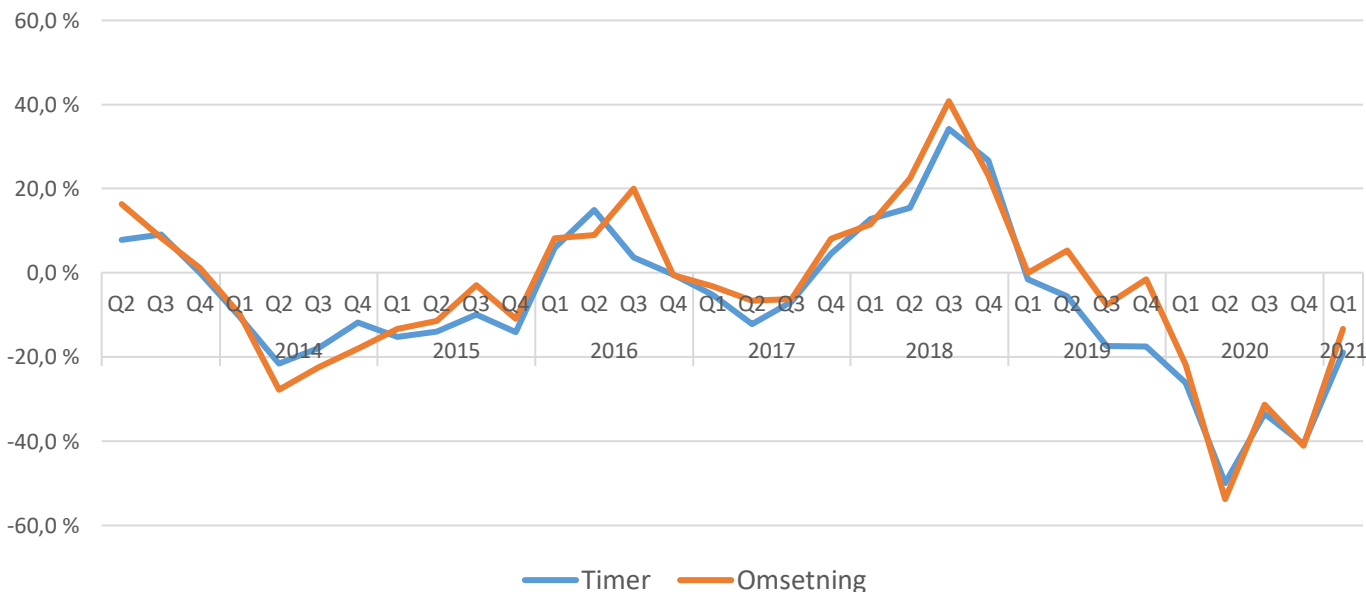


# Yrkesområder – utvikling

## HORECA/Hospitality

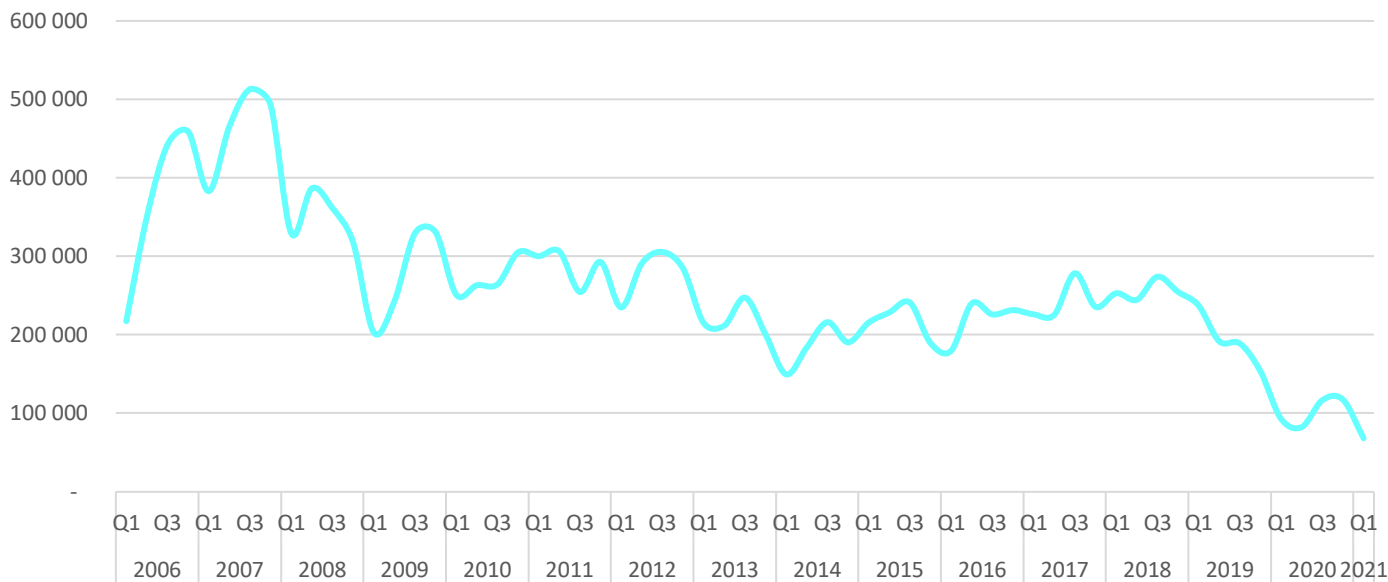


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabil. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Mange hoteller, restauranter og kantiner har vært lukket deler av tiden siden mars 2020. Med mange som arbeider hjemmefra, er fortsatt svært mange kantiner og hoteller lukket eller med meget lav bemanning. Selv uten krisen ville vi sett nedgang. Med krisen ble nedgangen meget kraftig. I 1. kvartal 2021 sank antall omsatte timer med 18,9%. Samtidig sank omsetningen med 13,3%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

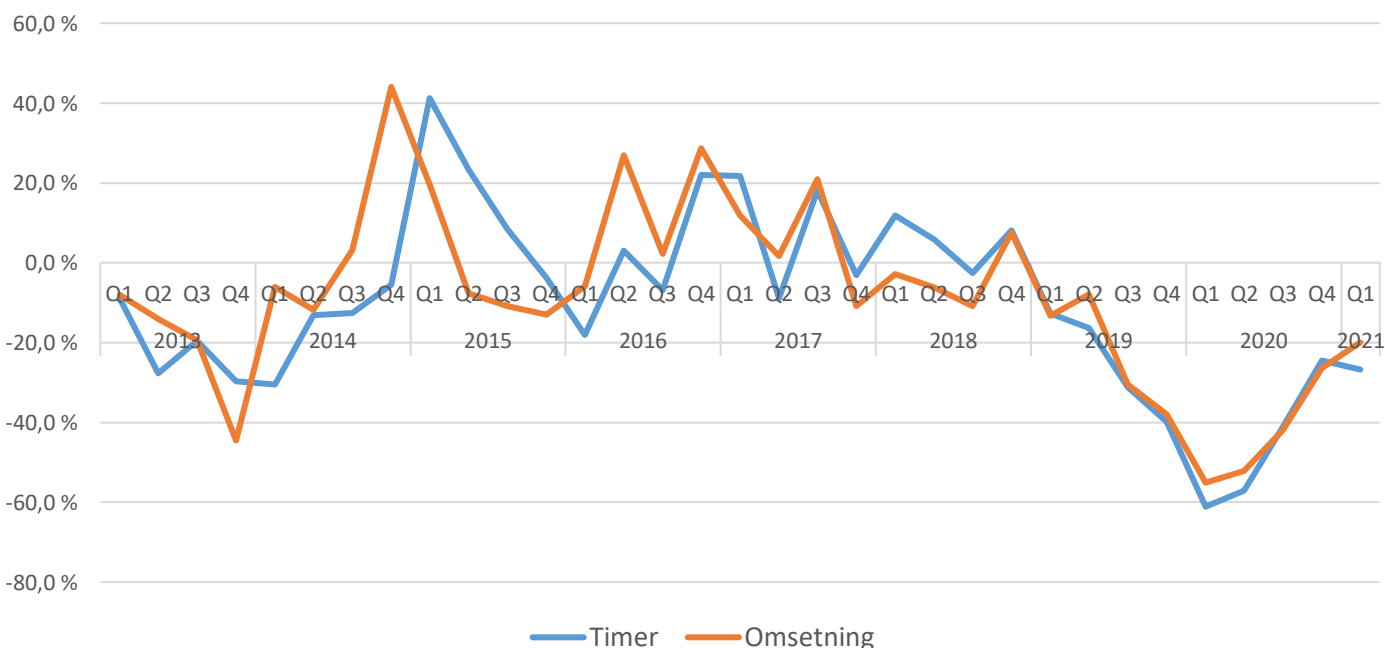


# Yrkesområder – utvikling

## Handel

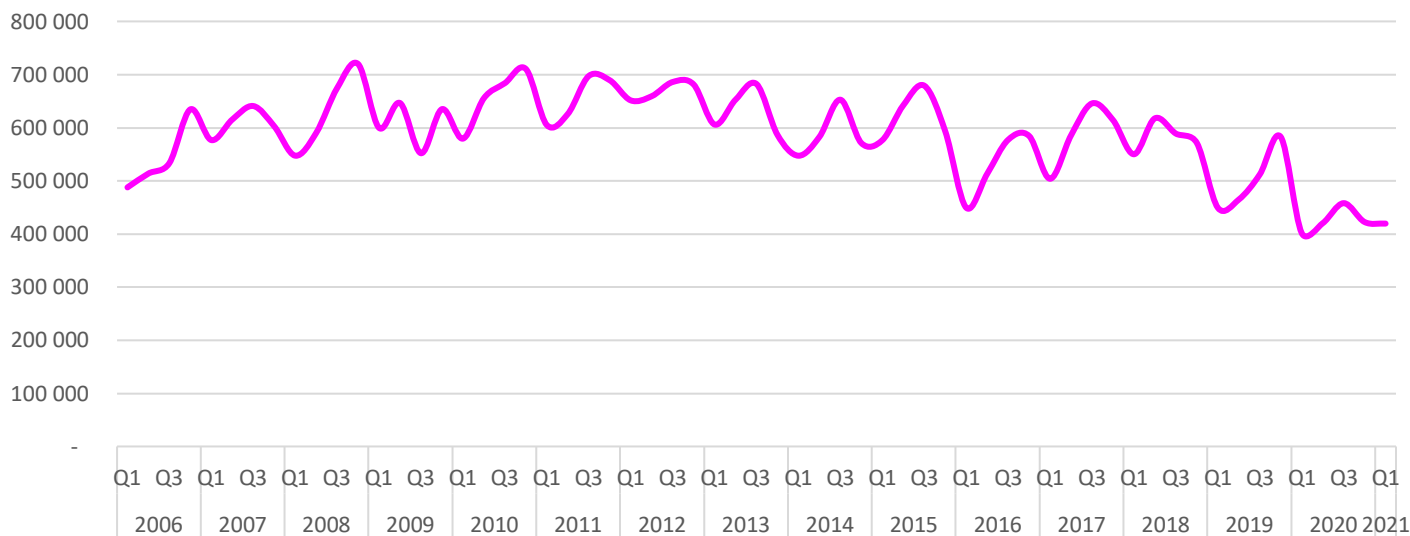


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte timer med hele 39,8% mens omsetningen sank med 37,9%. I 2020 akslererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av korona. I 1. kvartal 2021 ble butikker i deler av landet stengt ned på grunn av koronakrisen. Dette har hatt selvsagt stor betydning for innleievolumet. I 1. kvartal sank antall timer med 26,7% og omsetningen sank med 19,9%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

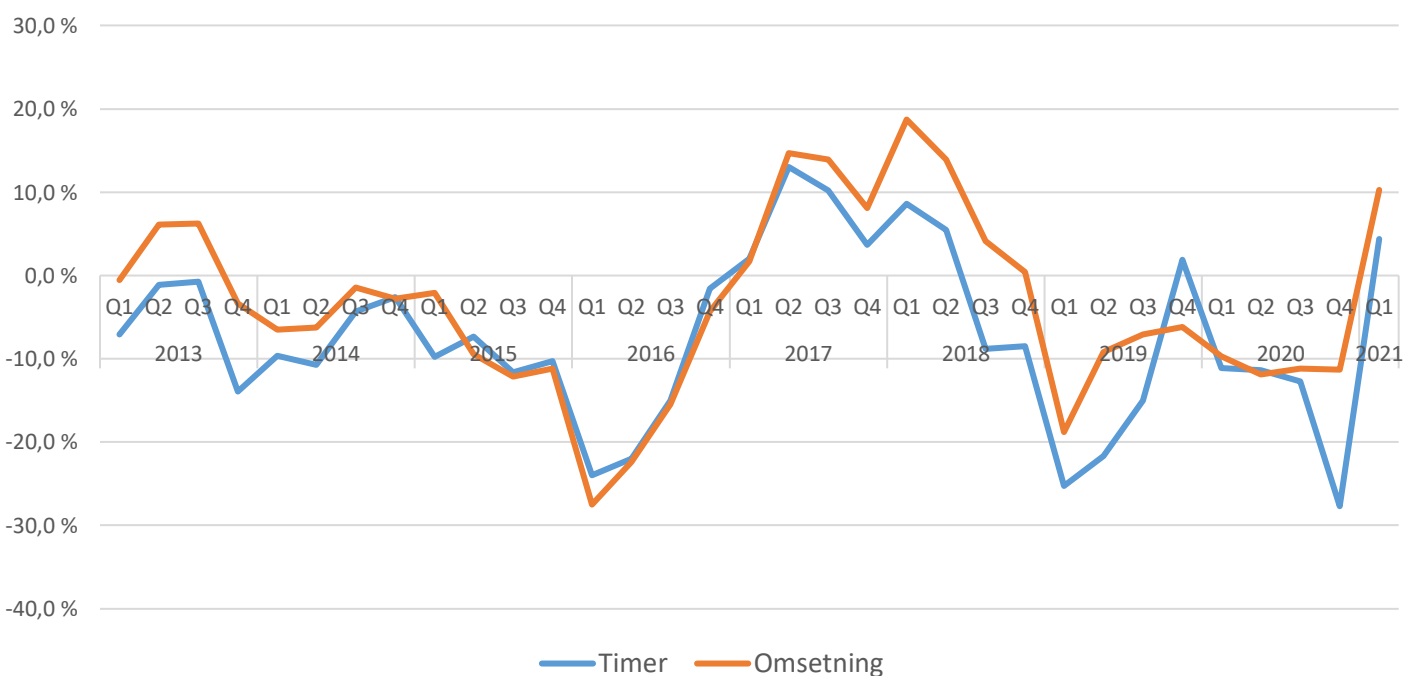


# Yrkesområder – utvikling

## Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 1. kvartal 2021 økte likevel solgte timer med 4,4%. Samtidig økte omsetningen med 10,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

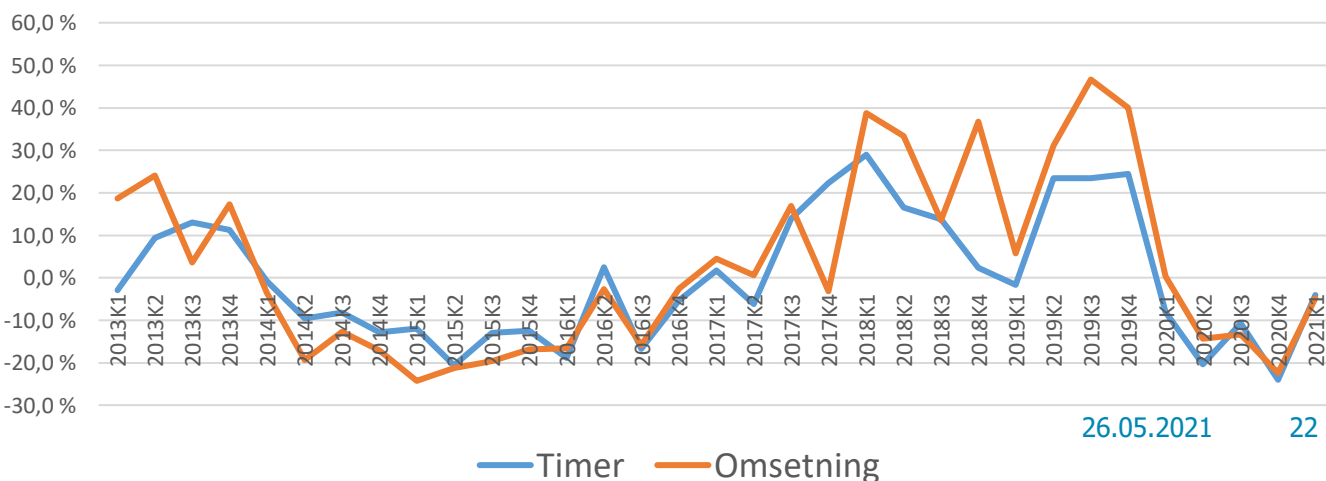


# Yrkesområder – utvikling

## Tekniske tjenester



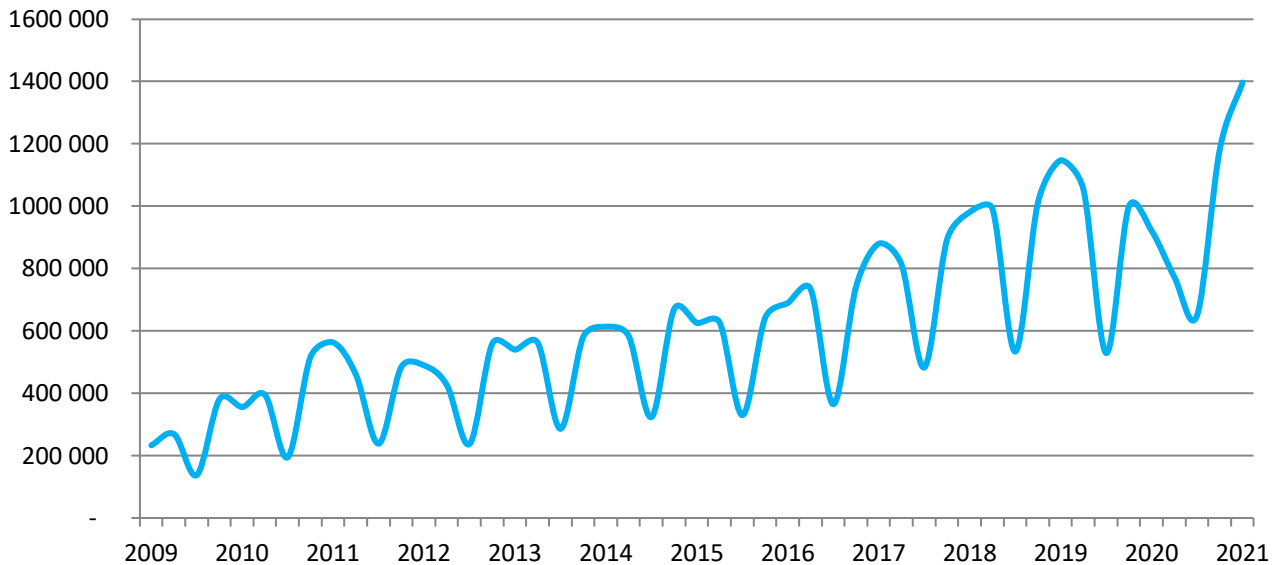
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 4. kvartal 2019 økte antall solgte timer med 24,5% mens omsetning vokste med hele 40%. Nivået for utleie til dette yrkesområdet hadde ikke vært høyere siden 2008. Denne utviklingen hadde sannsynligvis fortsatt om man ikke hadde fått Covid-19 og fall i oljeprisene. Utviklingen ble dermed negativ i 2020. I 1. kvartal 2021 sank solgte timer med 4,1%. Samtidig falt omsetningen med 4,8%. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



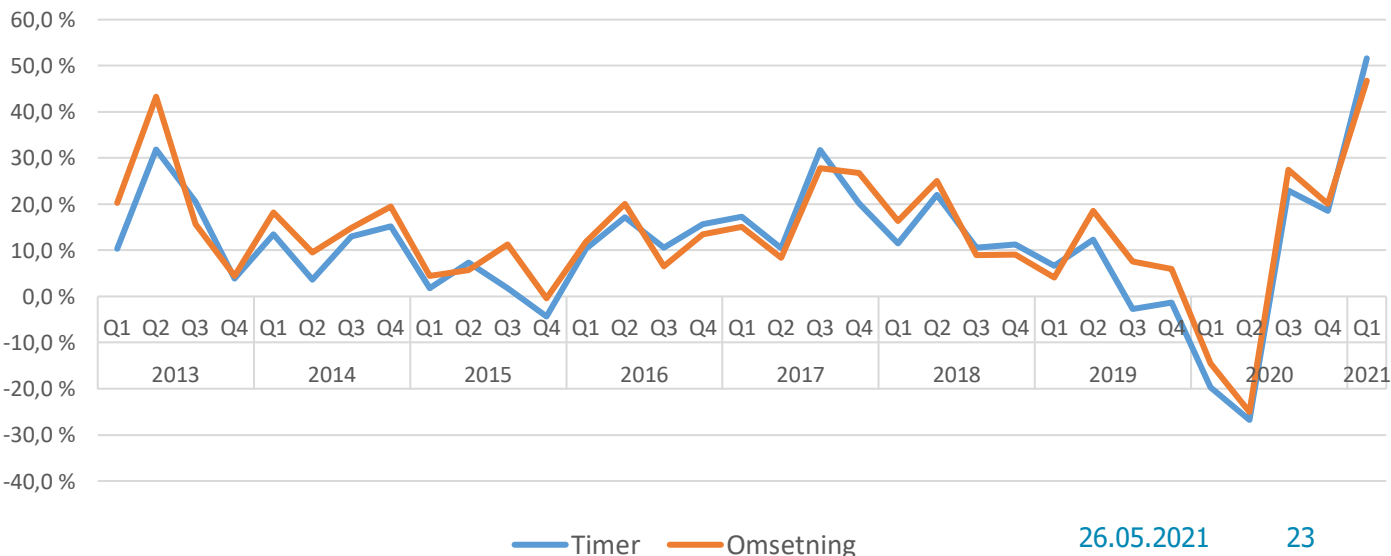
26.05.2021

22

# Oppvekst og utdanning



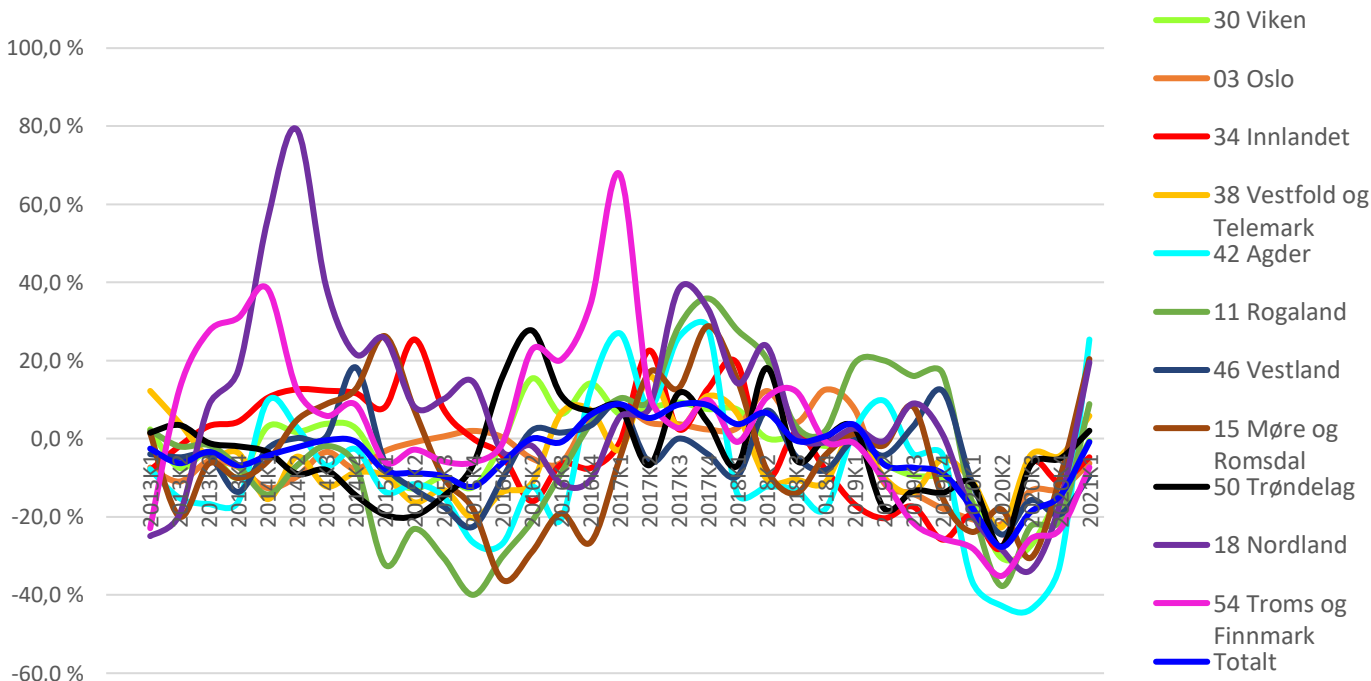
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 2. kvartal 2020 var det den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009, men allerede i 3. kvartal var det vekst igjen. Nå ser vi at mindre grupper i skole og barnehage samt lavere terskel for sykmelding på grunn av koronakrisen fører til stort behov for vikarer. I 1. kvartal 2021 økte solgte timer med hele 51,6% og omsetning med 46,7% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1
30 Viken	-6,3 %	-9,5 %	-10,5 %	-16,5 %	-30,4 %	-27,3 %	-13,9 %	-0,5 %
03 Oslo	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %
34 Innlandet	-20,3 %	-17,4 %	-28,1 %	-22,6 %	-27,9 %	-6,2 %	-11,0 %	-4,7 %
38 Vestfold og Telemark	-9,8 %	-13,7 %	-5,2 %	-10,8 %	-22,6 %	-4,2 %	-4,4 %	5,8 %
42 Agder	9,7 %	-3,9 %	-5,8 %	-37,5 %	-42,7 %	-43,7 %	-32,2 %	25,4 %
11 Rogaland	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %
46 Vestland	-4,3 %	3,2 %	11,7 %	-12,1 %	-24,5 %	-15,7 %	-19,3 %	-9,5 %
15 Møre og Romsdal	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %
50 Trøndelag	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %
18 Nordland	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %
54 Troms og Finnmark	-10,6 %	-21,5 %	-25,5 %	-27,9 %	-35,1 %	-25,6 %	-23,2 %	-7,3 %
<b>Totalt</b>	<b>-6,6 %</b>	<b>-7,4 %</b>	<b>-9,3 %</b>	<b>-18,1 %</b>	<b>-27,6 %</b>	<b>-18,7 %</b>	<b>-14,6 %</b>	<b>-0,9 %</b>





# Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

**Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.**

Fylke	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1
Østfold	-18,1 %	-21,0 %	-14,1 %	-22,2 %	-23,6 %	-7,2 %	-2,6 %	15,9 %
Akershus	-7,9 %	-9,3 %	-17,7 %	-7,0 %	-24,5 %	-29,0 %	-4,0 %	-7,7 %
Oslo	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %
Hedmark	-27,0 %	-28,3 %	-34,8 %	-30,1 %	-41,8 %	27,1 %	-11,4 %	18,5 %
Oppland	-13,7 %	-7,5 %	-20,5 %	-15,5 %	-13,4 %	-33,2 %	-10,7 %	-21,5 %
Buskerud	10,8 %	1,6 %	9,6 %	-34,6 %	-49,0 %	-39,1 %	-39,1 %	9,3 %
Vestfold	-8,2 %	-16,4 %	-10,5 %	-14,3 %	-22,3 %	-11,3 %	-0,4 %	-0,3 %
Telemark	-16,3 %	-2,0 %	15,2 %	3,6 %	-24,0 %	21,5 %	-16,2 %	26,6 %
Aust-Agder	-37,4 %	-64,9 %	-10,8 %	-64,0 %	-47,4 %	23,3 %	-42,6 %	-17,9 %
Vest-Agder	29,5 %	16,1 %	-4,0 %	-25,0 %	-41,4 %	-52,0 %	-28,2 %	38,4 %
Rogaland	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %
Hordaland	-4,6 %	1,7 %	11,3 %	-13,4 %	-25,0 %	-19,4 %	-18,9 %	-7,3 %
Sogn og Fjordane	-0,2 %	15,8 %	14,6 %	3,8 %	-18,7 %	10,6 %	-22,8 %	-35,0 %
Møre og Romsdal	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %
Trøndelag	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %
Nordland	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %
Troms	-11,1 %	-22,9 %	-25,7 %	-29,7 %	-35,0 %	-22,2 %	-24,4 %	-8,2 %
Finnmark	-8,8 %	-16,0 %	-24,9 %	-21,0 %	-35,3 %	-37,7 %	-19,0 %	-4,1 %
<b>Totalt</b>	<b>-6,6 %</b>	<b>-7,4 %</b>	<b>-9,3 %</b>	<b>-18,1 %</b>	<b>-27,6 %</b>	<b>-18,7 %</b>	<b>-14,6 %</b>	<b>-0,9 %</b>

# Justerte tall for bransjeutvikling:

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1
Handel	-24,3 %	-31,1 %	-39,8 %	-61,1 %	-57,1 %	-41,0 %	-24,4 %	-26,7 %
Kundesenter/callsenter	-26,7 %	-15,0 %	1,9 %	-11,1 %	-11,4 %	-12,7 %	-27,7 %	4,4 %
Kontor/administrasjon	-6,1 %	-8,2 %	-8,2 %	-20,7 %	-30,5 %	-33,6 %	-24,8 %	0,7 %
Økonomi/regnskap	-12,2 %	-3,4 %	-3,6 %	-2,7 %	-19,1 %	-19,2 %	-19,4 %	-15,5 %
IT	6,3 %	3,5 %	16,0 %	-13,2 %	-16,9 %	-17,6 %	-13,9 %	4,3 %
Lager, logistikk og transport	-8,0 %	-8,7 %	-10,9 %	-15,8 %	-17,6 %	-11,8 %	-0,2 %	4,1 %
Tekniske tjenester	15,5 %	23,4 %	24,5 %	-8,1 %	-20,3 %	-10,7 %	-24,0 %	-4,1 %
Bygg og anlegg	-14,0 %	-17,9 %	-25,4 %	-27,3 %	-37,2 %	-26,7 %	-26,7 %	-24,8 %
Helse og omsorg	-17,0 %	7,1 %	11,0 %	-5,9 %	9,3 %	-5,0 %	18,5 %	26,3 %
HORECA	-13,6 %	-17,4 %	-17,5 %	-26,1 %	-50,0 %	-33,5 %	-40,7 %	-18,9 %
Industri og produksjon	27,3 %	14,2 %	23,8 %	-1,4 %	-29,7 %	-17,6 %	-8,7 %	24,2 %
Oppvekst og utdanning	4,3 %	-2,7 %	-1,3 %	-19,7 %	-26,7 %	22,9 %	18,5 %	51,6 %
Annet	43,3 %	29,2 %	-2,7 %	67,9 %	-20,9 %	-36,0 %	-5,2 %	-47,4 %
Totalt	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %

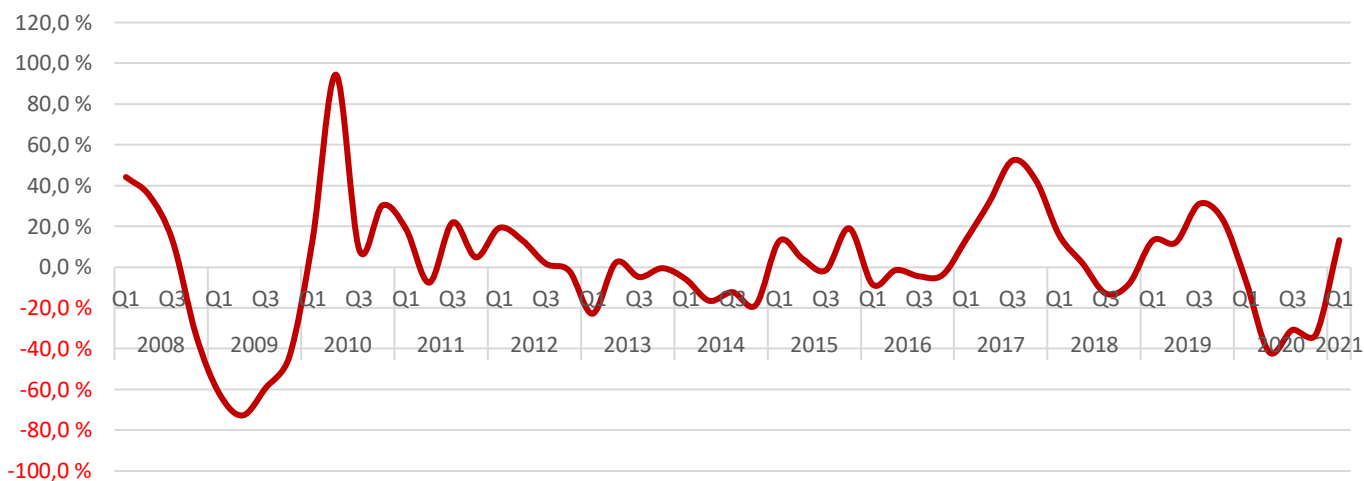
## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1
Handel	-15,9 %	-30,5 %	-37,9 %	-55,0 %	-52,1 %	-41,8 %	-26,3 %	-19,9 %
Kundesenter/callsenter	-14,2 %	-7,1 %	-6,2 %	-9,7 %	-11,9 %	-11,2 %	-11,3 %	10,3 %
Kontor/administrasjon	-0,2 %	-5,4 %	-9,6 %	-17,4 %	-28,5 %	-30,0 %	-18,3 %	20,9 %
Økonomi/regnskap	0,3 %	6,7 %	4,9 %	-2,9 %	-10,9 %	-18,5 %	-17,1 %	-13,2 %
IT	17,4 %	19,3 %	26,1 %	5,2 %	-3,2 %	-11,2 %	-12,7 %	-5,4 %
Lager, logistikk og transport	4,2 %	0,6 %	3,4 %	-9,5 %	-18,0 %	-6,6 %	6,7 %	11,4 %
Tekniske tjenester	23,1 %	46,7 %	40,0 %	0,3 %	-14,3 %	-13,3 %	-22,3 %	-4,8 %
Bygg og anlegg	-4,9 %	-9,7 %	-20,2 %	-23,9 %	-36,7 %	-26,3 %	-25,8 %	-22,3 %
Helse og omsorg	-5,0 %	13,2 %	18,7 %	6,6 %	14,2 %	1,5 %	18,2 %	26,4 %
HORECA	-2,7 %	-7,7 %	-1,5 %	-21,8 %	-53,8 %	-31,3 %	-41,1 %	-13,3 %
Industri og produksjon	23,6 %	28,6 %	24,5 %	4,6 %	-31,1 %	-19,3 %	-4,9 %	32,8 %
Oppvekst og utdanning	10,5 %	7,6 %	6,0 %	-14,5 %	-25,0 %	27,4 %	20,0 %	46,7 %
Annet	5,9 %	8,9 %	-2,8 %	46,1 %	-9,9 %	-31,0 %	-10,2 %	-30,3 %
Totalt	2,3 %	3,0 %	-1,2 %	-11,3 %	-23,6 %	-16,5 %	-11,7 %	1,6 %

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 3. kvartal 2021 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 13,3%. Omsetningen økte med 23,7%. Aktiviteten i rekrutteringsmarkedet har altså tatt seg kraftig opp etter et år med få jobbskifter.

Omsetning

