

1. kvartal 2020

# Bemannings- barometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# Forsterket nedtur

**På flere områder åpnet 2020 svakt og totalaktiviteten var allerede før Covid-19 forventet å bli noe lavere enn i fjor. Nedstengningen av samfunnet fra 12. mars samt oljeprisfall forsterket nedturen.**

På grunn av nye rammevilkår for bemanningsbransjen fra januar 2019 og overgangsordning frem til 1. juli samme år var det ikke uventet at utviklingen i flere av yrkesområdene for utleie av personell, bl.a. bygg og anlegg, ble svakere i 1. kvartal i år enn første kvartal i fjor. Da Covid-19 pandemien slo ut i Norge de siste to ukene av kvartalet ble alle deler av bransjens aktivitet ytterligere svekket.

I 1. kvartal sank bemanningsbransjens aktivitet med 17,6%. Samtidig sank omsetningen i bransjen med 11%. Dette er den største nedgangen i bransjens aktivitet siden finanskrisen i 2009. Tre faktorer slo til samtidig; effekten av strammere regulering av bransjen, nedstenging som følge av Covid-19 og fallende oljepriser. Siden koronakrisen bare slo ut i 1/6 av kvartalet er det forventet at nedturen blir forsterket i 2. kvartal.

Det er i 1. kvartal nedgang i alle landsdeler og fylker. Aller verst var utviklingen i Troms og Finnmark hvor markedet falt med nesten 30%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,07%. Prosentandelen har ligget på omtrent samme nivå siden 2005.

På alle yrkesområder unntatt helse og omsorg var det nedgang i 1. kvartal. Markedet for innleie til bygg og anlegg var allerede før krisen i dårlig. Med krisen endte man opp med nesten 30% nedgang. Det er all grunn til å tro at utviklingen vil falle ytterligere utover i året. Med lukkede kontorer, barnehager og skoler fra 12. mars, var det ikke uventet at både kontor/administrasjon og oppvekst og utdanning faller med mer enn 20%. Som følge av lukkede hoteller, restauranter og kantiner falt utleie til disse områdene med mer enn 26% i forhold til i fjor. Utleie til industri/produksjon og tekniske tjenester gikk bra før pandemien. Nå har markedet stoppet opp, ikke minst som følge av kraftig oljeprisfall.

På tross av vanskelige tider for bemanningsbransjen og norsk økonomi for øvrig er det mange som de siste månedene har fått hjelp til å finne seg nytt arbeid via bemanningsbedrifter. Bemanningsbransjens virksomhetsidé er å skaffe folk jobb. Det kommer godt med når arbeidsledigheten stiger til historiske nivåer.

Oslo, den 17. juni 2020

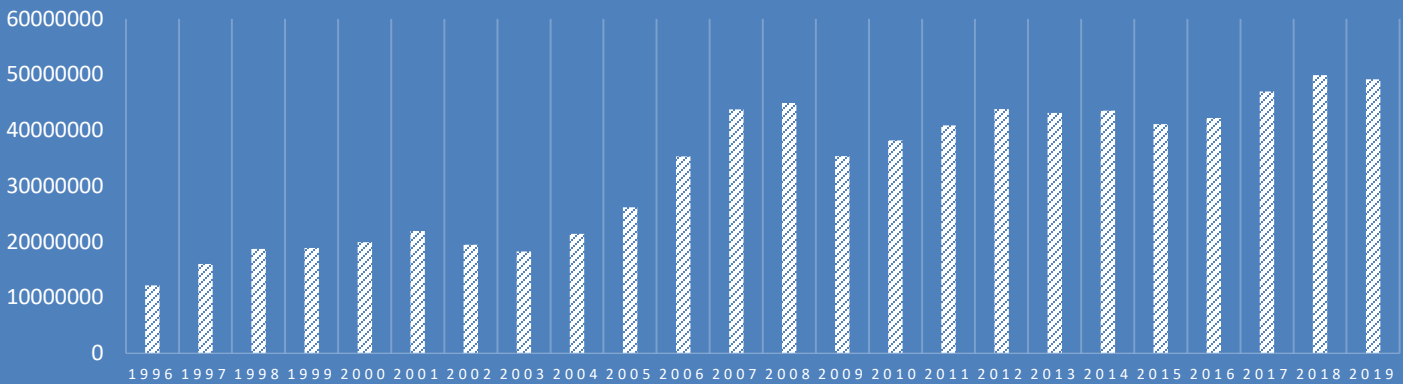
Even Hagelien  
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [eha@nhosh.no](mailto:eha@nhosh.no).*

# Bemanningsbransjen i Norge

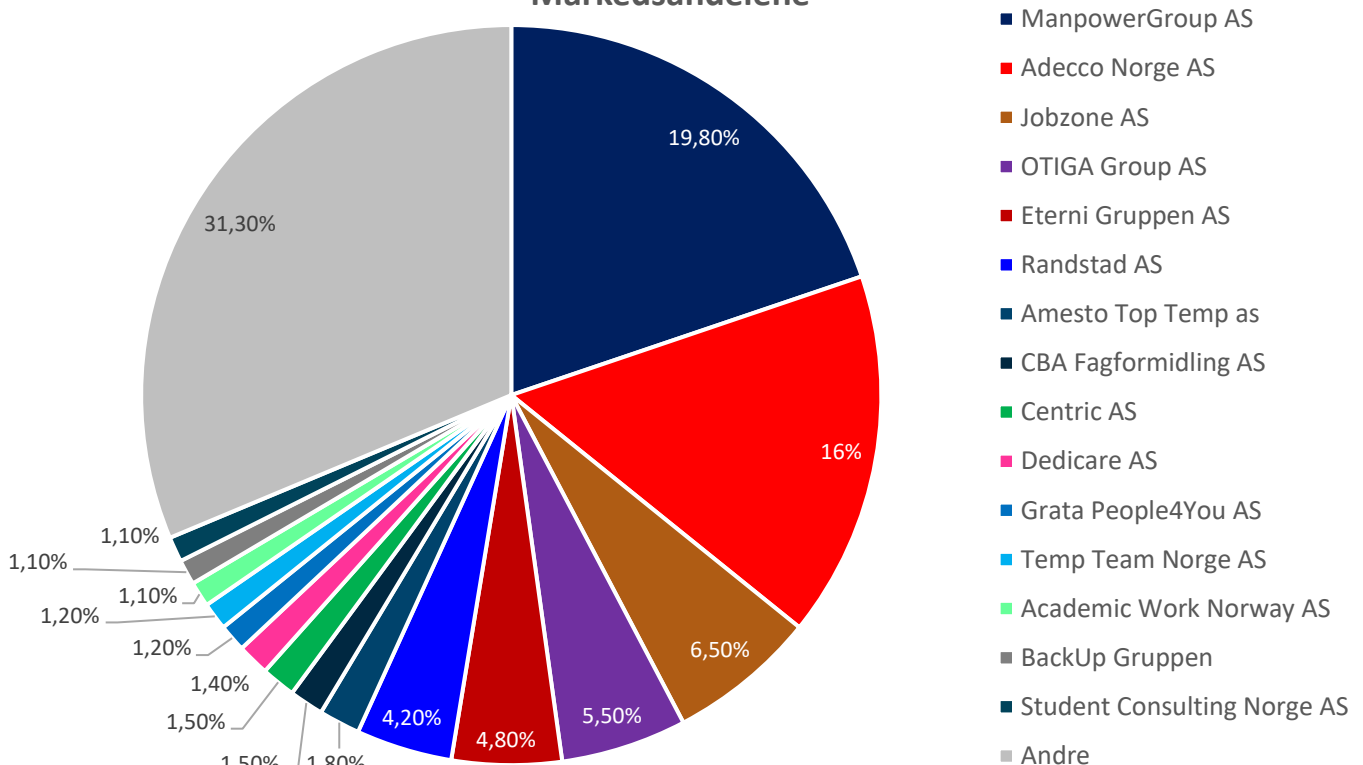
Bemanningsbransjen utfakturerte 49 112 906 timer i 2019. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 5% færre timer enn i 2018. Alle totaltall for 2019 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2019. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER



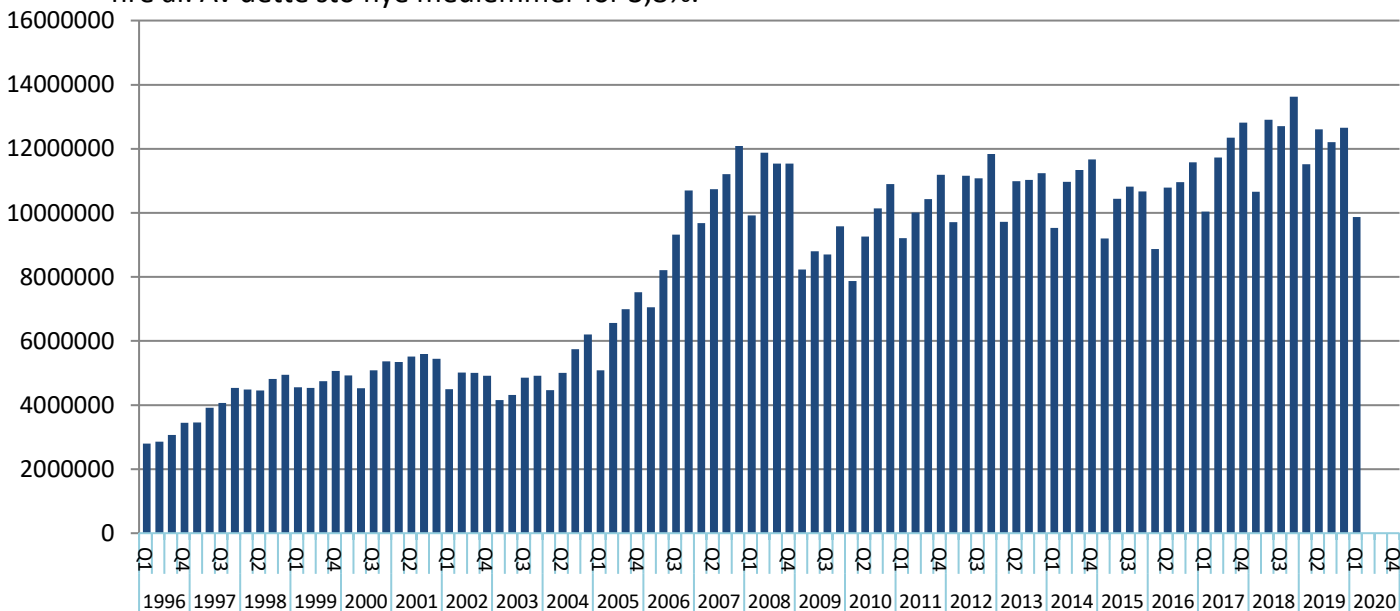
Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er en oversikt over markedsandelene:

## Markedsandelene

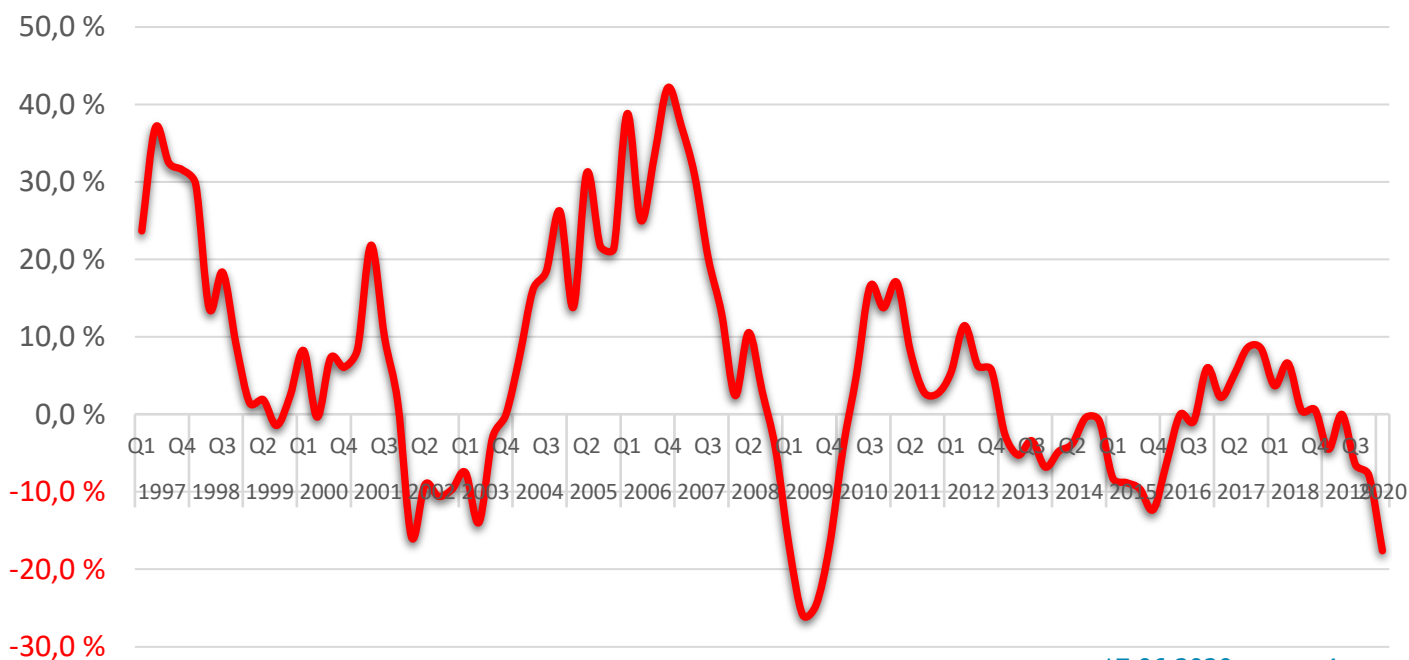


## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I siste del av 1. kvartal 2020 stoppet samfunnet opp som følge av Covid-19 pandemien. Nedgang i bransjens aktivitet skyldtes altså i 1. kvartal både vanskeligere rammevilkår og Covid-19 krisen. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 1. kvartal 2020 var 9 871 573, det laveste nivået på fire år. Av dette sto nye medlemmer for 3,8%.

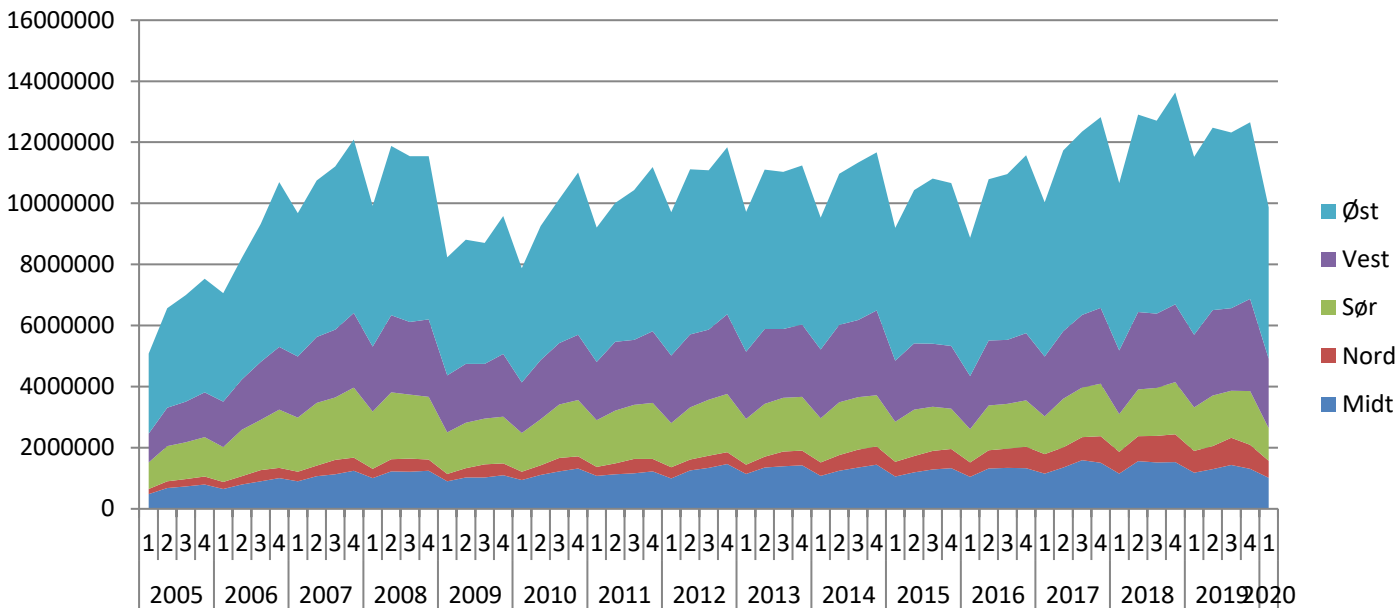


Justerte tall for 4. kvartal 2019 viser en nedgang i aktiviteten på 17,6%.



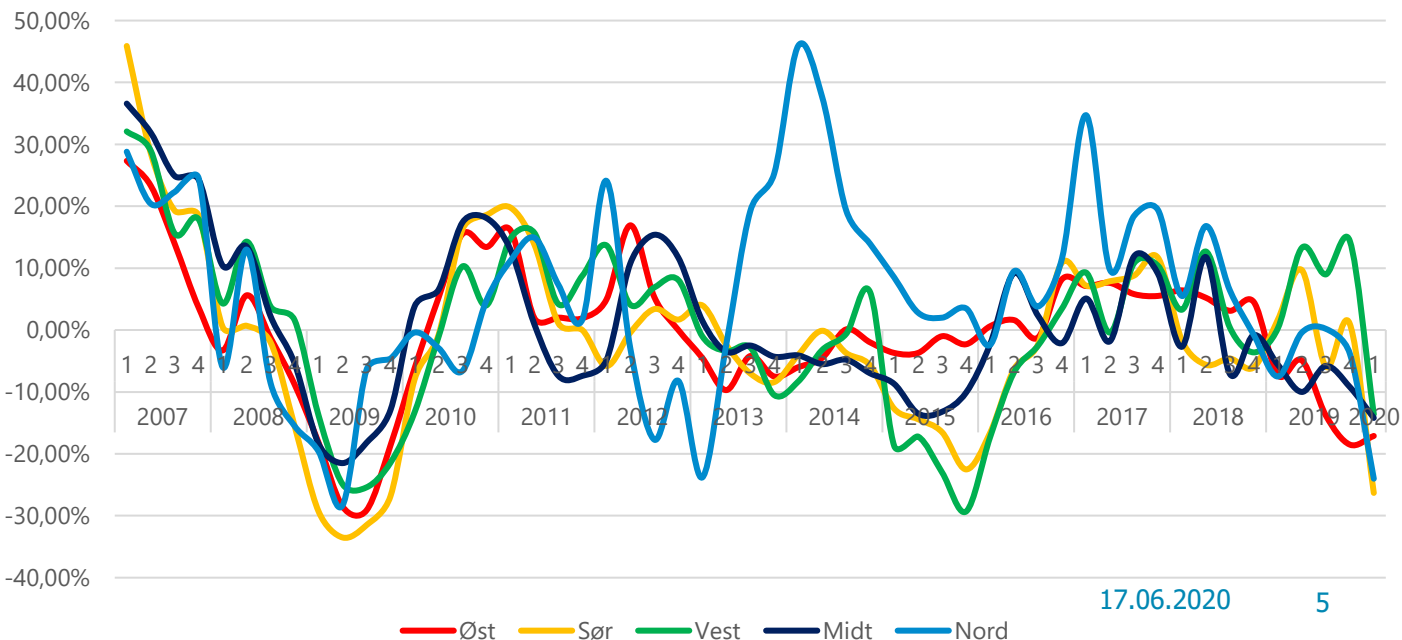
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt selv om alle har nedgang i forhold til fjor. Minst dårlig utvikling i 1. kvartal 2020 er det på Vestlandet hvor nedgangen er på 13,6% Østlandet faller med 17,1%. Kraftigst nedgang er det i Nord-Norge (-24%) og på Sørlandet (-26,3%).

## Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

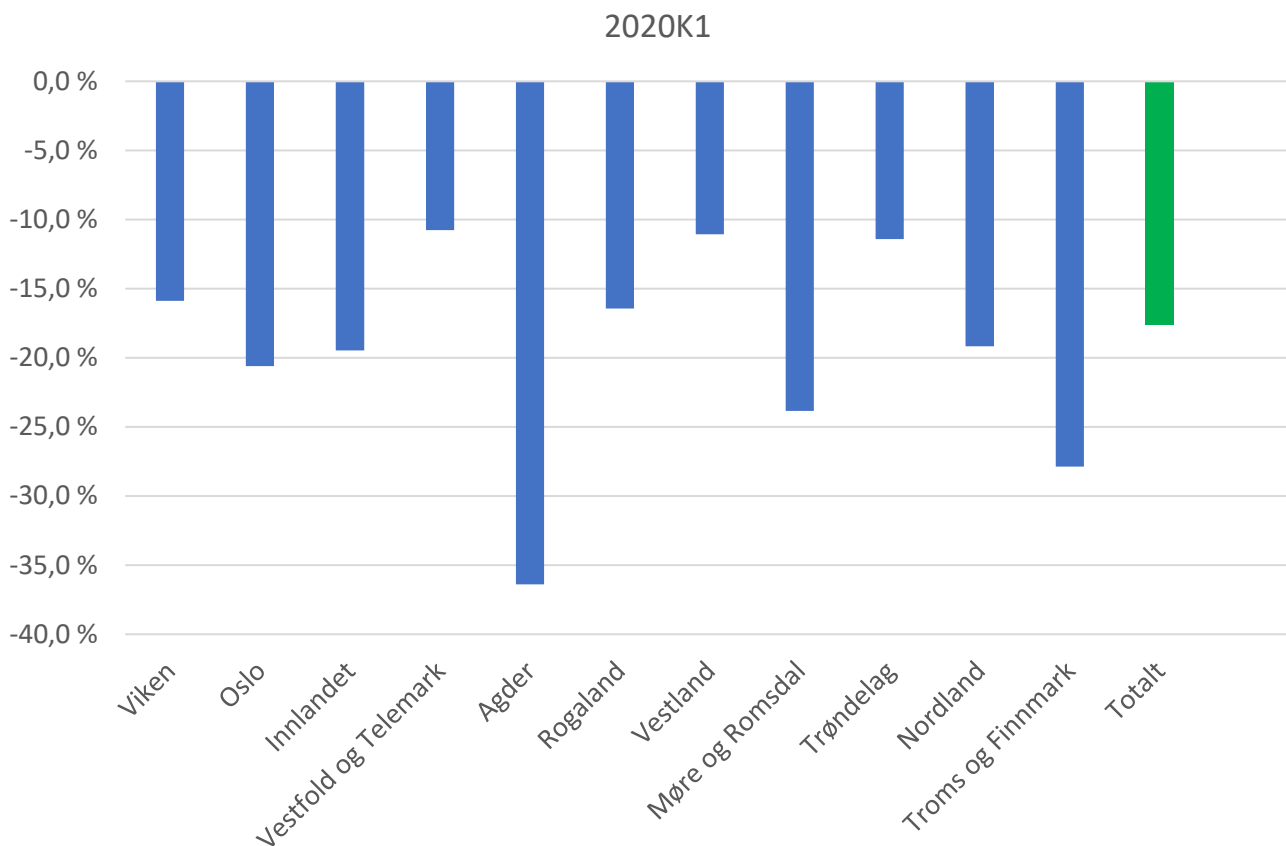


# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Viken, Rogaland og Vestland.

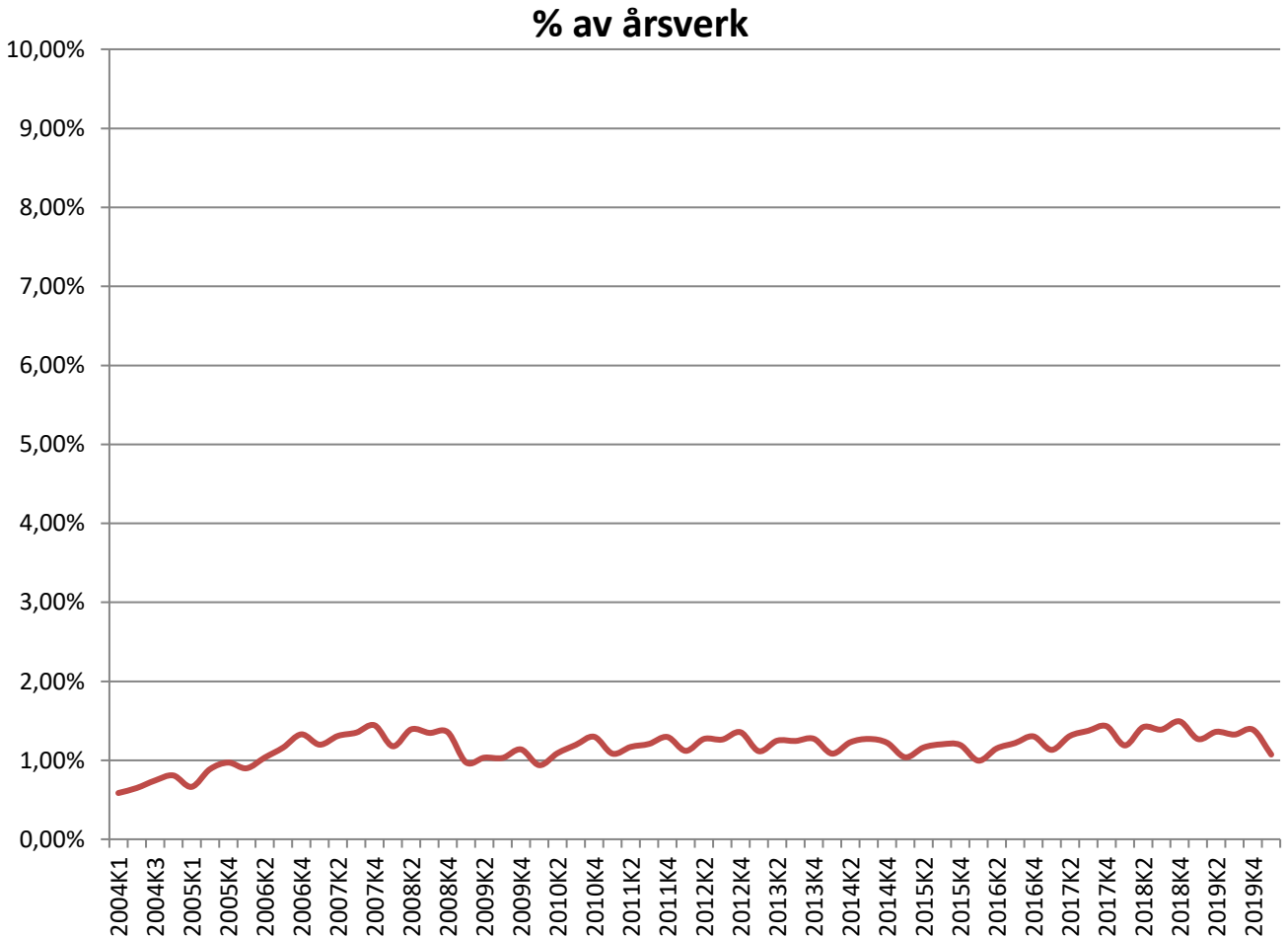
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. I 1. kvartal var det nedgang i alle fylker. Fylkene med minst negativ utvikling i 1. kvartal var Vestfold/Telemark (-10,8%), Vestland (+11,1%) og Trøndelag (-11,4%).

Fylket med mest negativ utvikling var Agder med nedgang på 36,4%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 27,9% i Troms/Finmark, 23,9% i Møre og Romsdal, og 20,6% i Oslo.



# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. På grunn av omleggingen av fylkesstruktur kan SSB i 2020 ikke levere fylkestall for sysselsatte. Derfor kan vi i år ikke måle fylkesmessig penetrasjon. Dette regner vi med å ha på plass igjen etter 1. kvartal 2021. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.

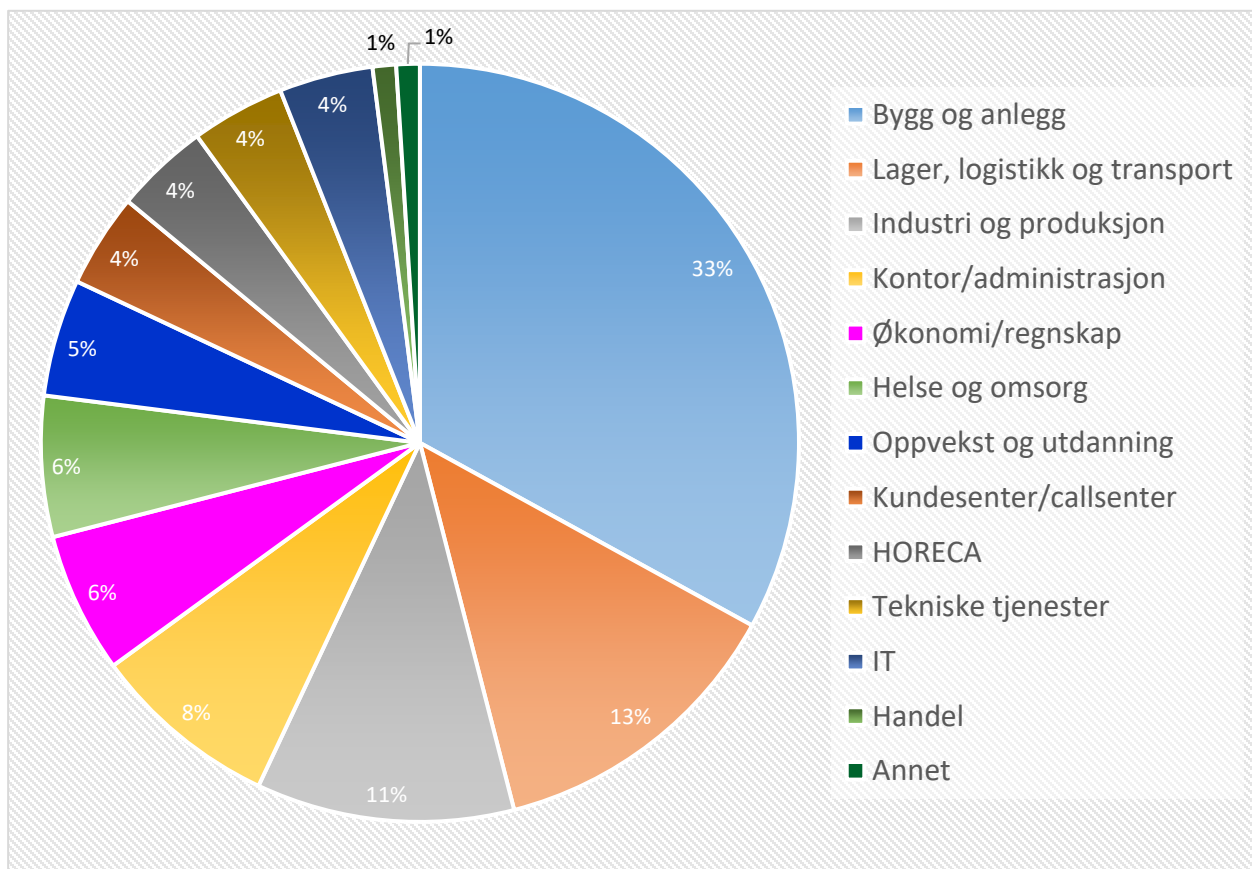


# Yrkesområder 2019

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

## I 2019 var forholdet mellom bransjene som følger:

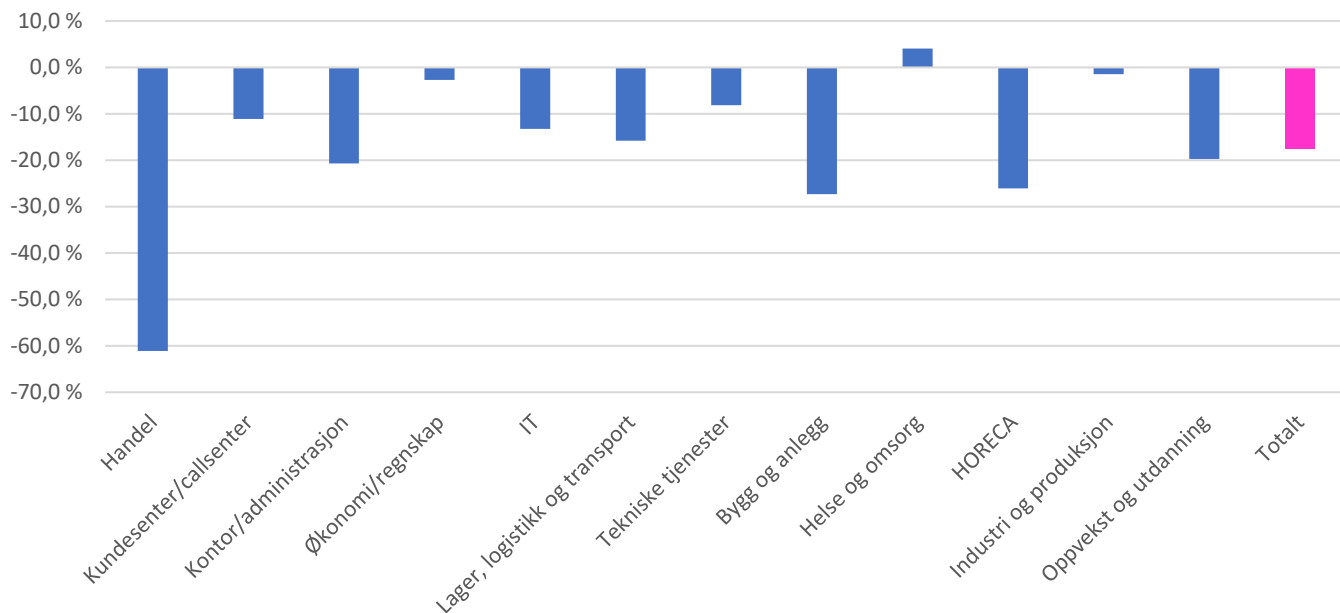
Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	8 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	4 %
IT	4 %
Handel	1 %
Annet	1 %





# Yrkesområder 1. kvartal 2020

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



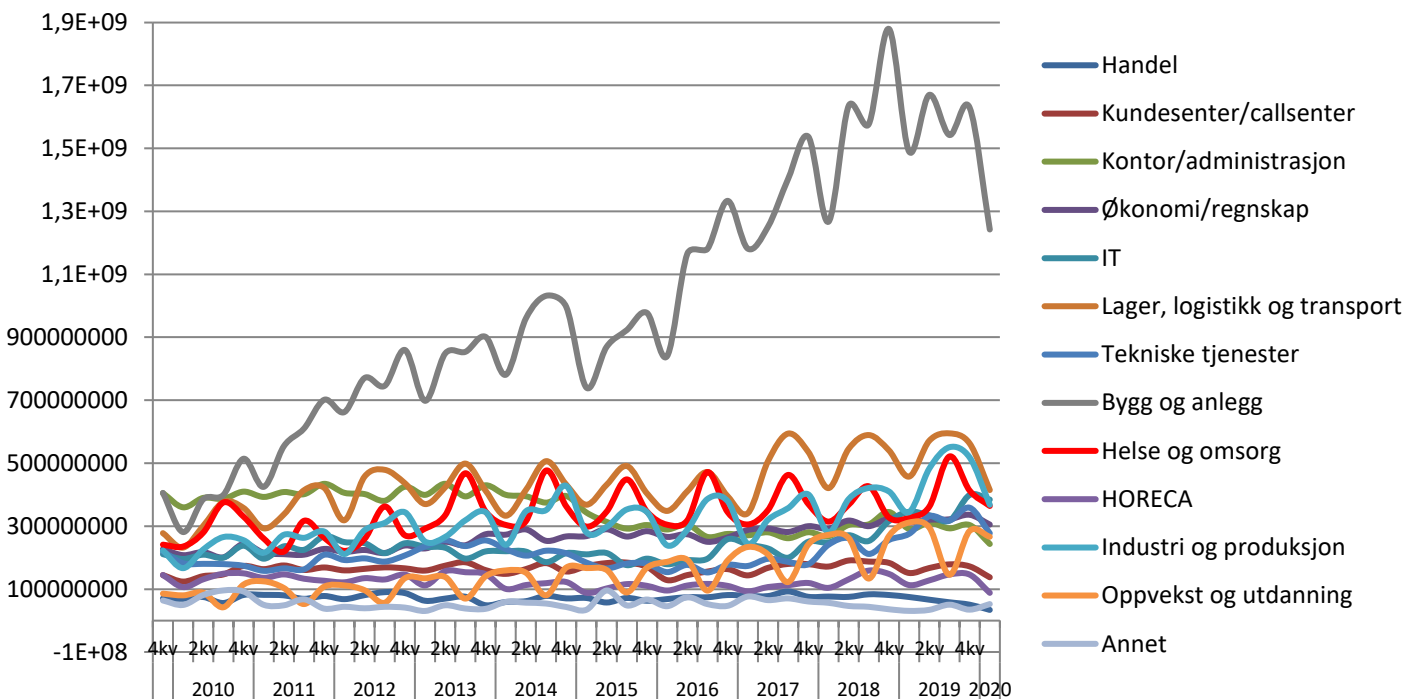
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 17,6% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked etter at nye rammevilkår ble iverksatt fra 1. januar 2019 samt koronapandemien som stoppet samfunnet fra midten av mars. På 11 av 13 områder er det i 1. kvartal nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er bare innen helse og sekkeposten «andre» det er vekst. På motsatt side er det verdt å merke seg en nedgang på hele 61,1% innen handel og 27,3 innen bygg og anlegg.

Yrkesområde – fakturerte timer	2020
	Q1
Handel	92 458
Kundesenter/callsenter	402 162
Kontor/administrasjon	594 694
Økonomi/regnskap	657 386
IT	433 661
Lager, logistikk og transport	1 172 085
Tekniske tjenester	458 949
Bygg og anlegg	3 135 798
Helse og omsorg	580 666
HORECA	307 727
Industri og produksjon	987 224
Oppvekst og utdanning	921 056
Annet	127 707
<b>Totalt</b>	<b>9 871 573</b>

Justert utvikling fra 1Q2019 til 1Q2020	
Handel	-61,1 %
Kundesenter/callsenter	-11,1 %
Kontor/administrasjon	-20,7 %
Økonomi/regnskap	-2,7 %
IT	-13,2 %
Lager, logistikk og transport	-15,8 %
Tekniske tjenester	-8,1 %
Bygg og anlegg	-27,3 %
Helse og omsorg	4,1 %
HORECA	-26,1 %
Industri og produksjon	-1,4 %
Oppvekst og utdanning	-19,7 %
Annet	67,9 %
Totalt	-17,6 %

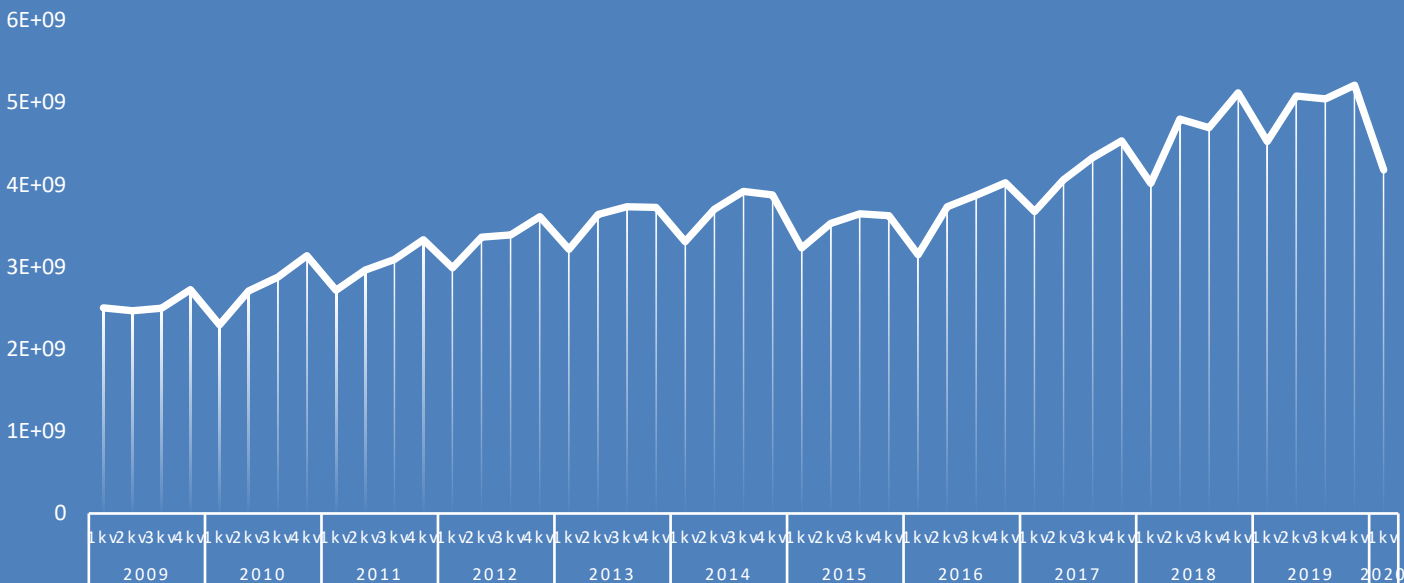
# Yrkesområder 1. kvartal 2020

## Omsetning



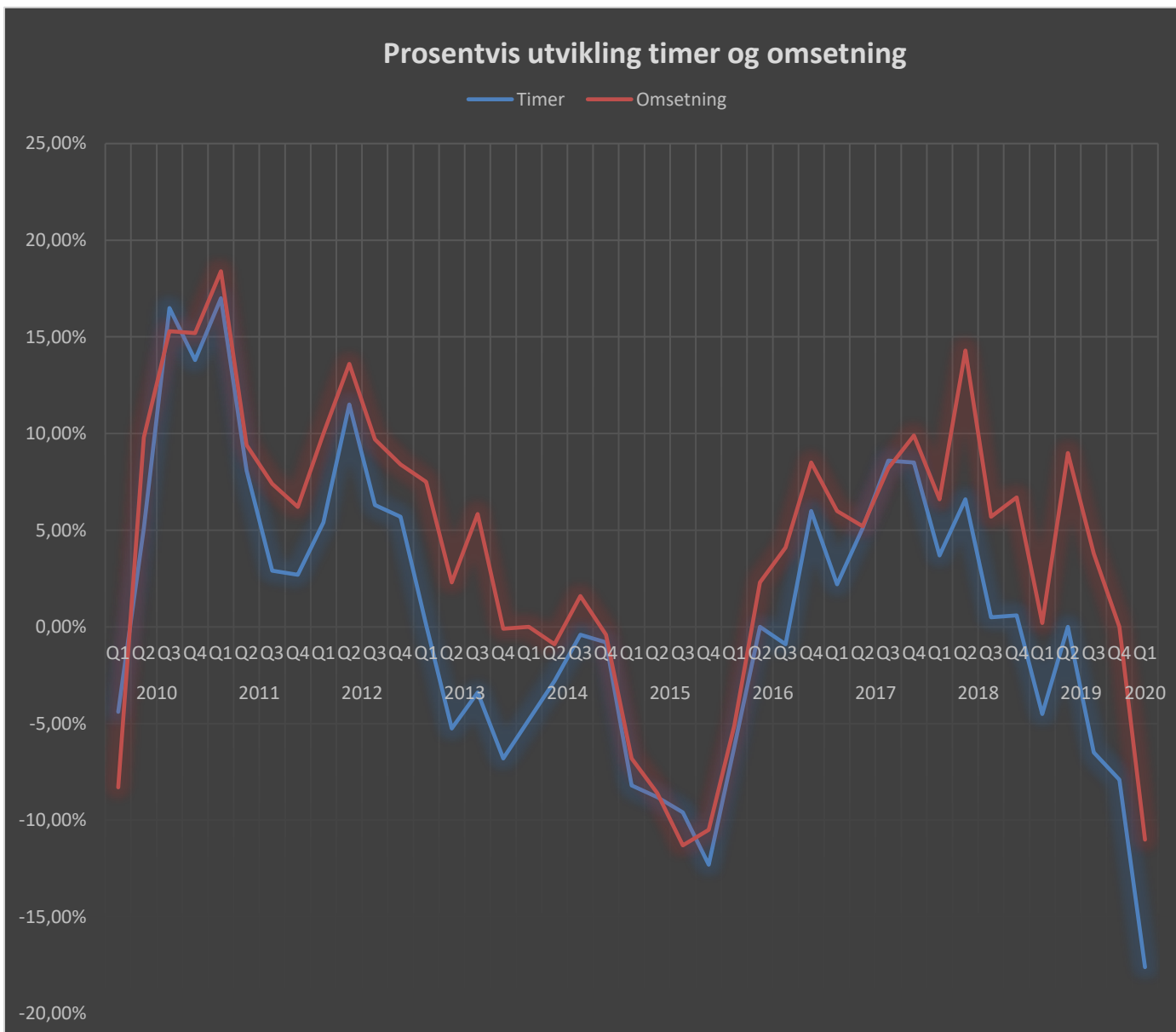
I 1. kvartal 2020 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 179 051 742,-. Av dette sto nye medlemmer for 3,6%. Justert for nye respondenter falt omsetningen med 11%.

## TOTAL OMSETNING



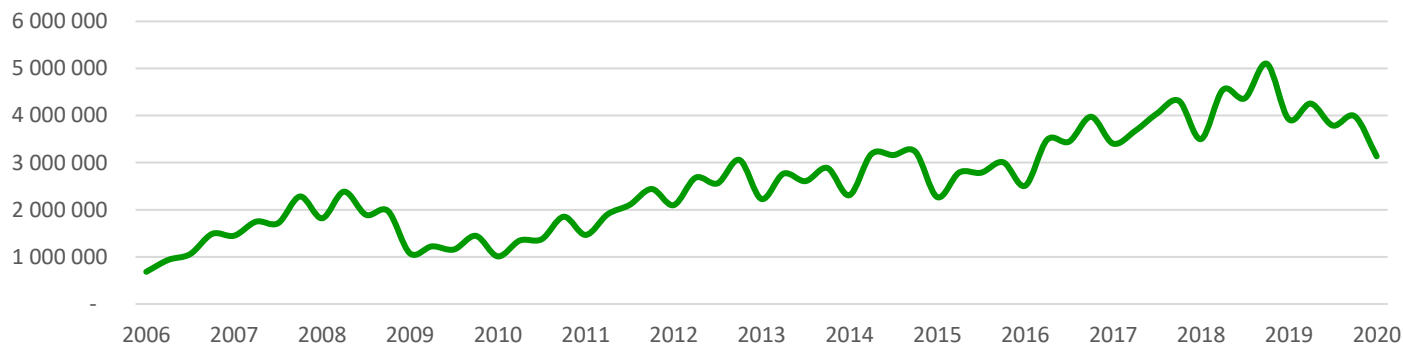
# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 1. kvartal 2020 sank omsetningen, justert for nye respondenter med 11% mens antall timer sank med 17,6%.

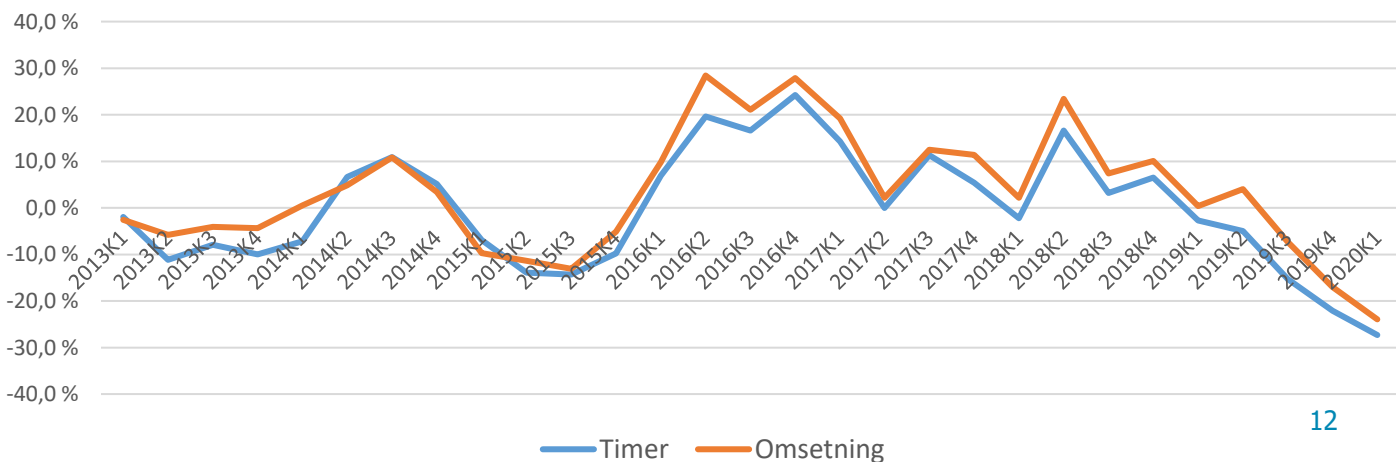


# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg

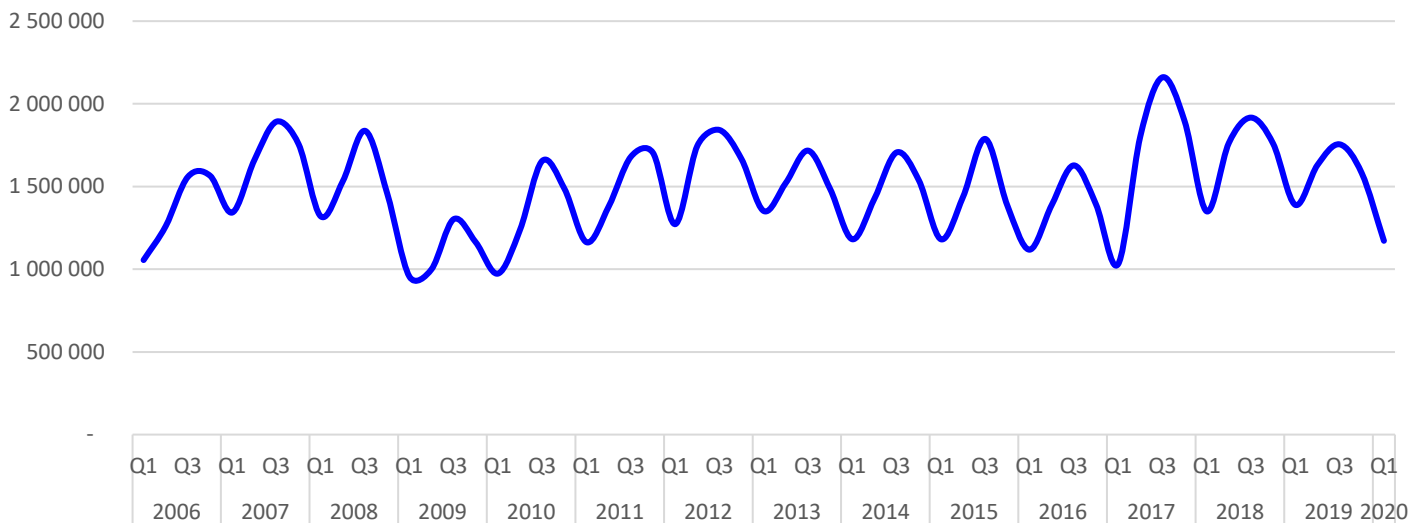


I 2019 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Etter en nedgangsperiode, har det fra 2016 til 2018 vært vekst, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som får effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter får adgang til å avtale utvidet innleie lokalt har umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, forsterkes effekten av dette i 2. halvår. I 4. kvartal 2019, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer i 4. kvartal med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 1. kvartal 2020 fortsetter utviklingen vi så i siste del av 2019. Samtidig ble bransjen preget av tiltakene som ble satt inn mot koronakrisen fra midten av mars. I 1. kvartal 2020, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 27,3% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 23,9%. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

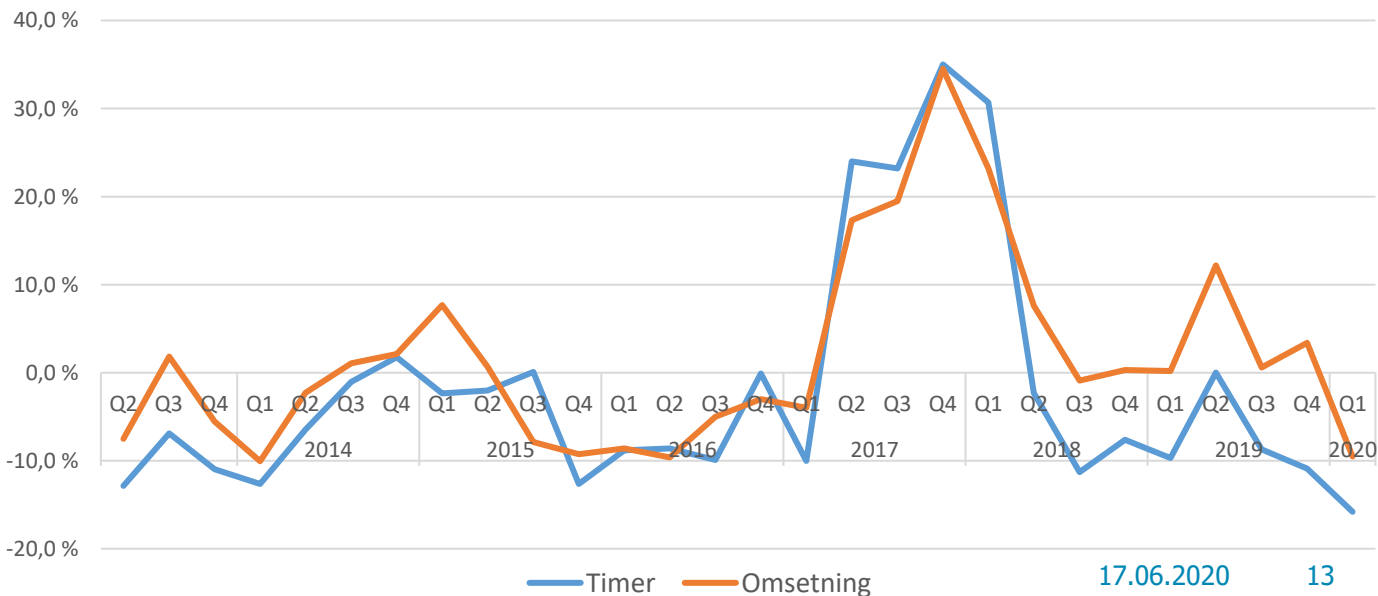


# Yrkesområder – utvikling

## Lager logistikk transport

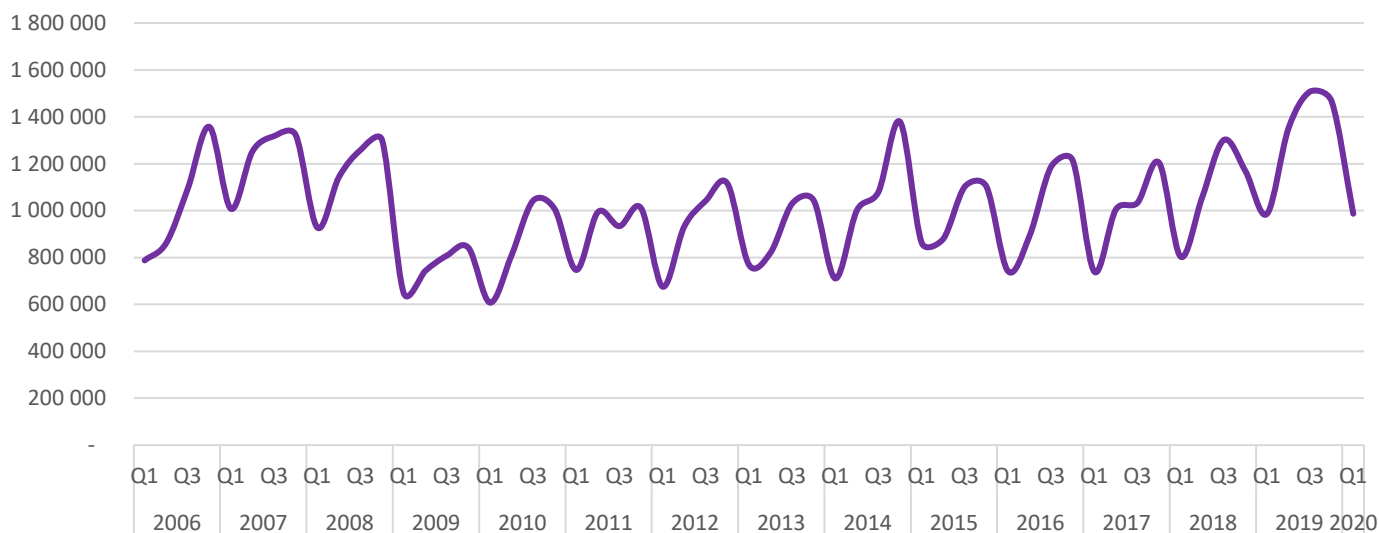


I 2019 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018. I 4. kvartal 2019 sank aktiviteten med 10,9% når det gjelder timer mens omsetning steg med 3,4%. I 1. kvartal 2020 sank antall timer med 15,8% mens omsetningen sank med 9,5%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

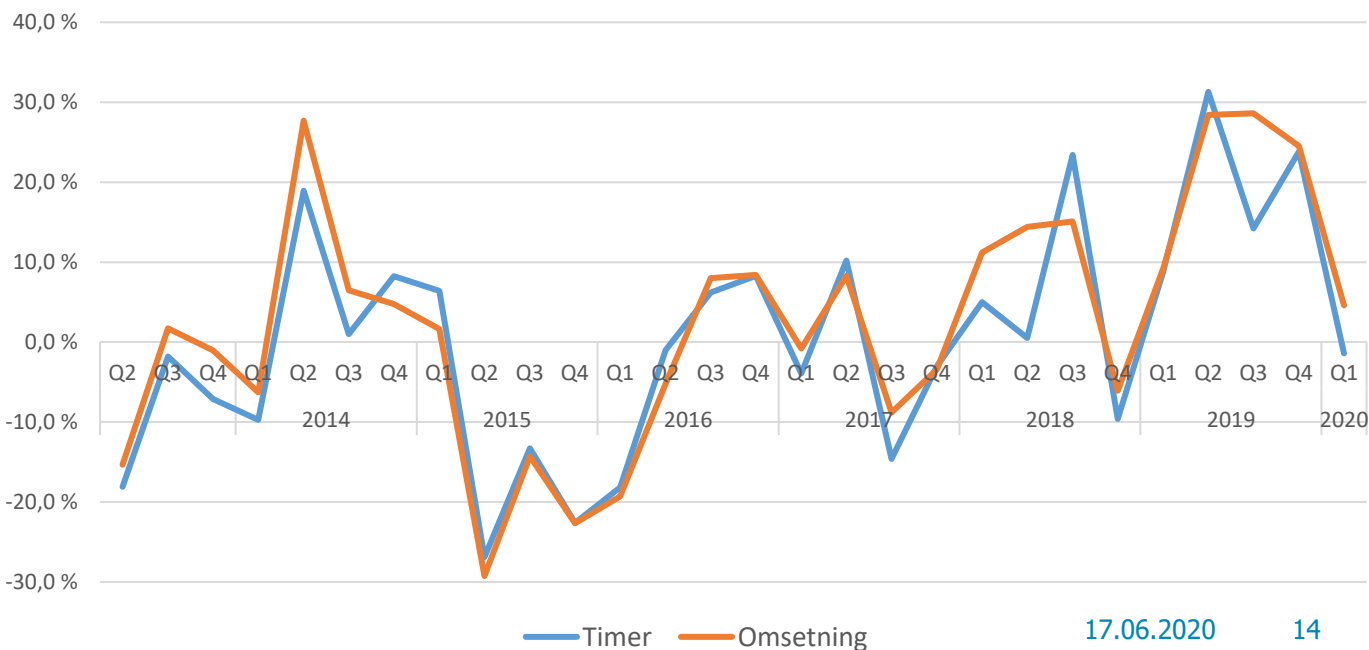


# Yrkesområder – utvikling

## Industri og produksjon

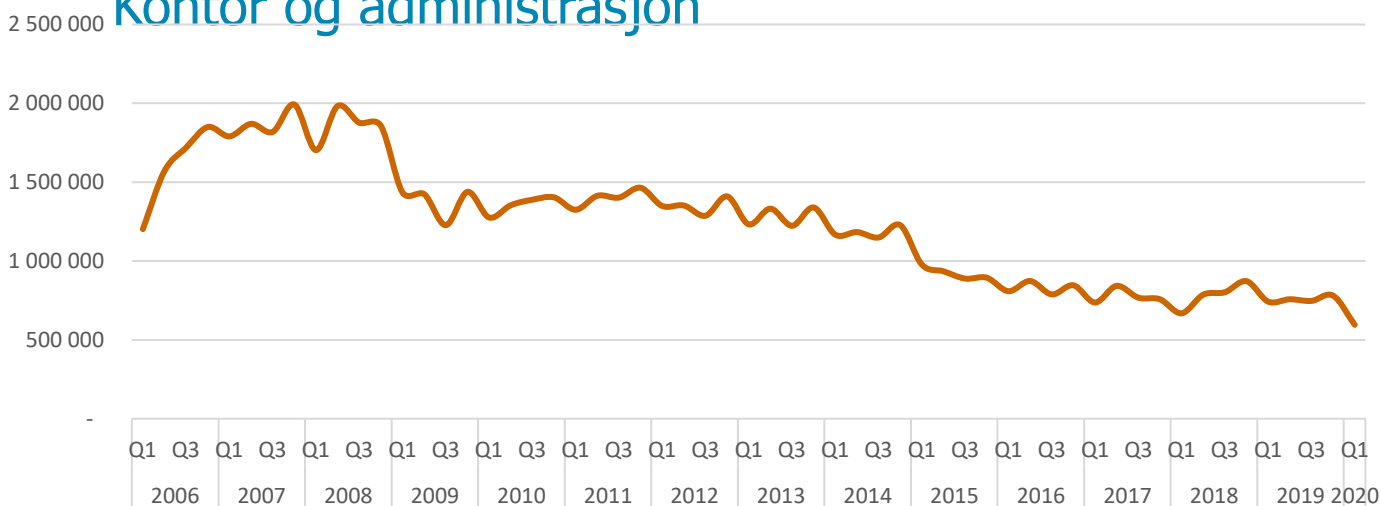


I 2019 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 11% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom flere år var det nedgang og da særlig knyttet opp mot oljeindustri på Vestlandet. I 2018 var det for første gang siden 2015 større aktivitet enn året før. Vi så særlig positiv effekt på Sør-Vest landet hvor etterspørsel etter personell til oljerelatert virksomhet var sterkt økende. I 4. kvartal 2019 fortsatte den positive trenden. Man lå også an til positiv utvikling i første kvartal 2020 inntil koronakrisen stoppet samfunnet og sendte oljeprisen til bunns. Resultatet ble en nedgang på 1,4% i omsatte timer og en liten vekst i omsetning på 4,6%. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

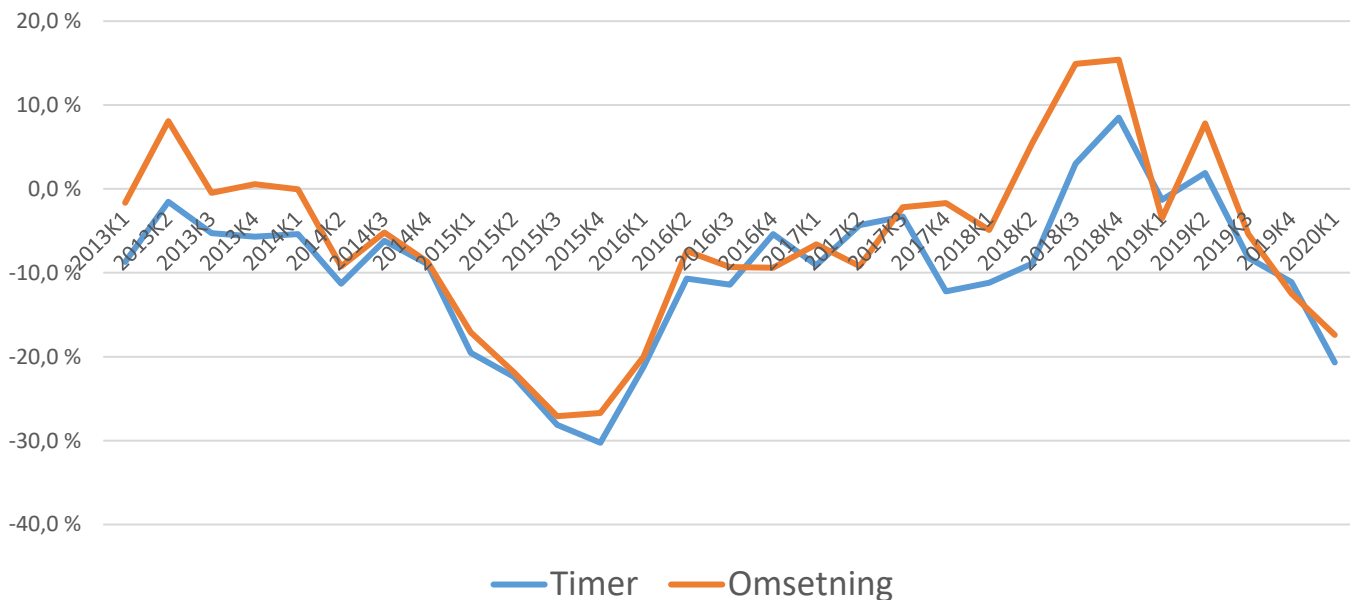


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

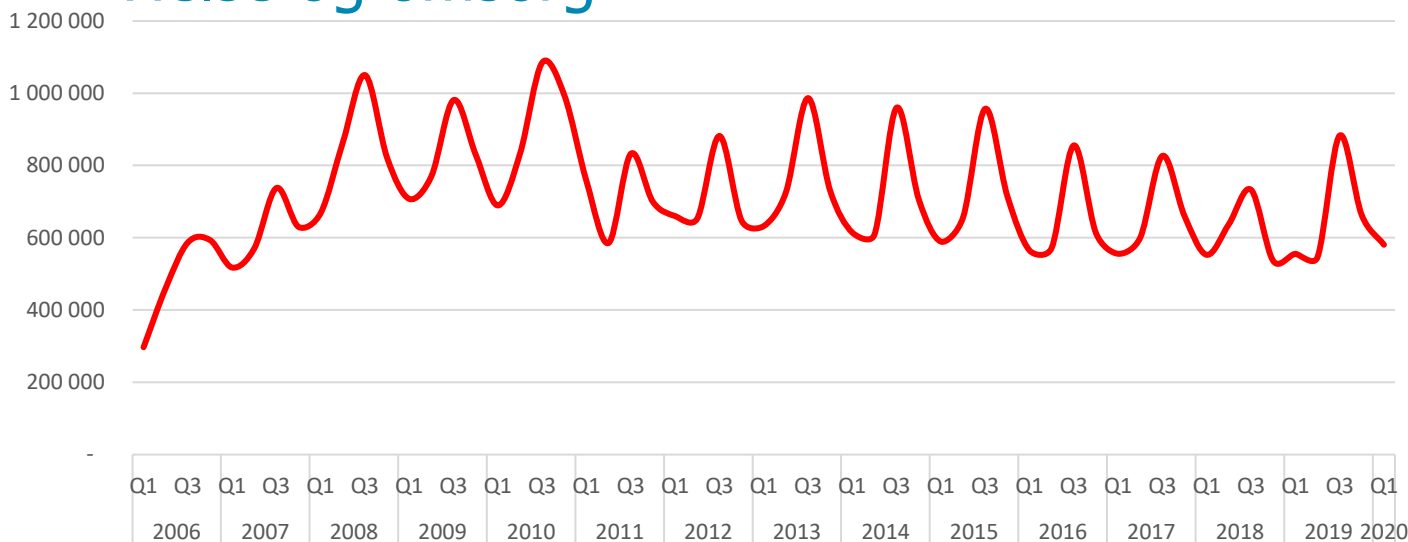


I 2019 var området kontor og administrasjon det femte største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang men i 2018 skjedde det en stabilisering. I 1. kvartal 2020 var det nedgang i solgte timer på 20,7%. Samtidig sank omsetning med 17,4%. Tallene er justert for nye respondenter. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene og nå på det laveste nivået vi har sett siden statistikken ble etablert. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

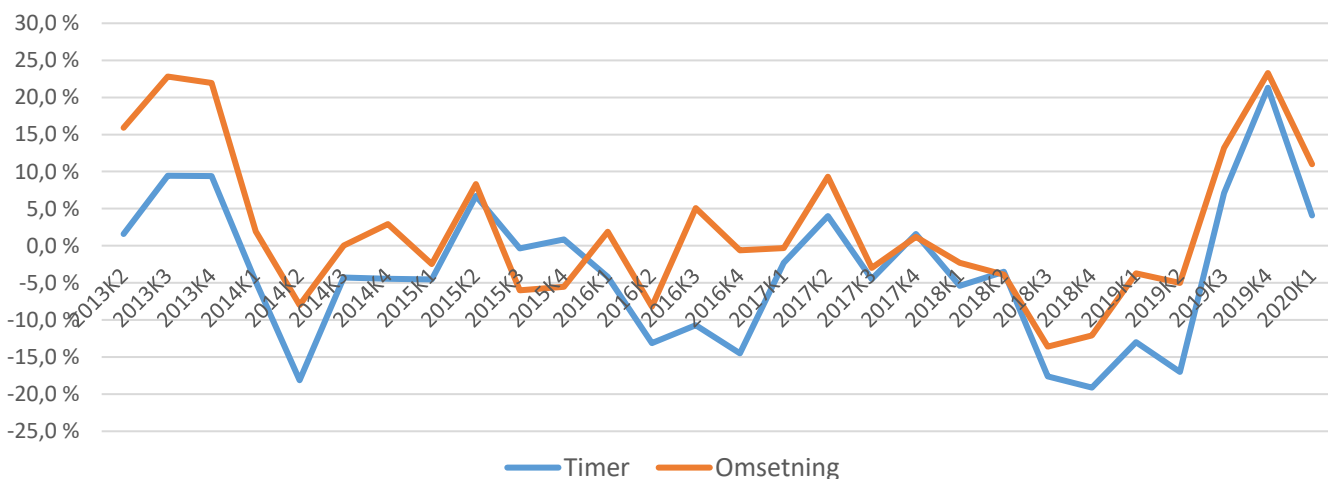


# Yrkesområder – utvikling

## Helse og omsorg



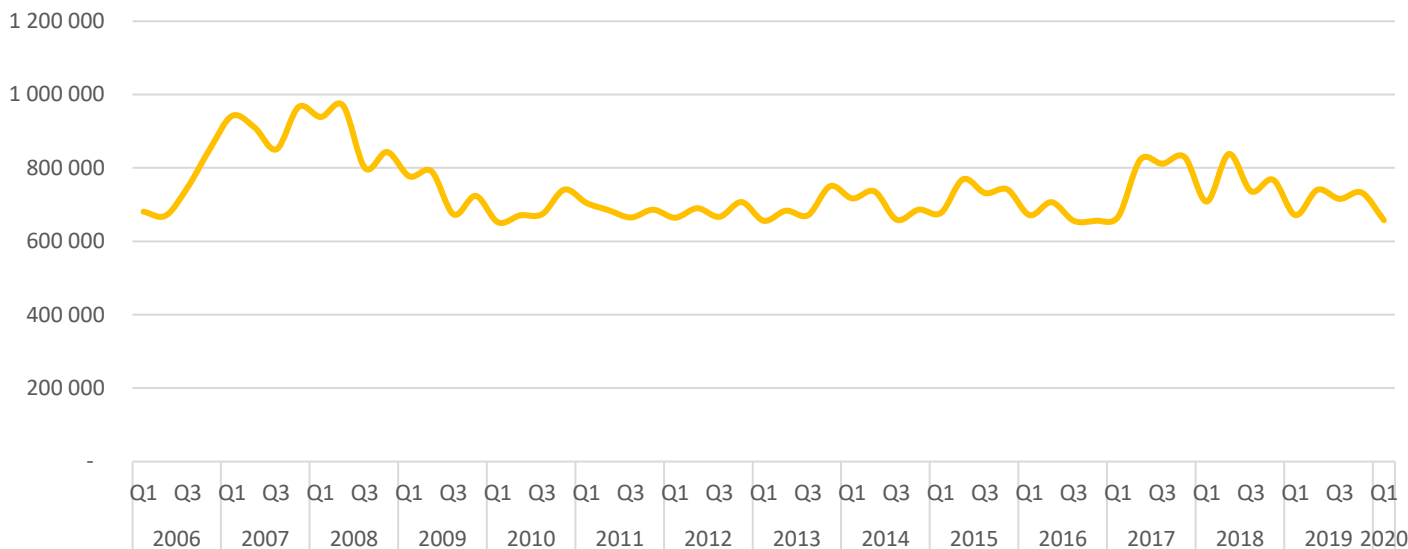
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har innsourcet mer av sin vikarbruk. I 1. kvartal 2020 var det en liten vekst i solgte timer på 4,1%. Samtidig steg omsetningen med 11%. Helse er det eneste yrkesområdet som vokste i 1. kvartal. Noe av begrunnelsen er nok at innleie til helse ble noe mindre preget av nedstengningen de siste to ukene i mars enn de andre områdene. Samtidig var 1. kvartal 2019 som det sammenliknes med et særlig svakt kvartal for helseutleie. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



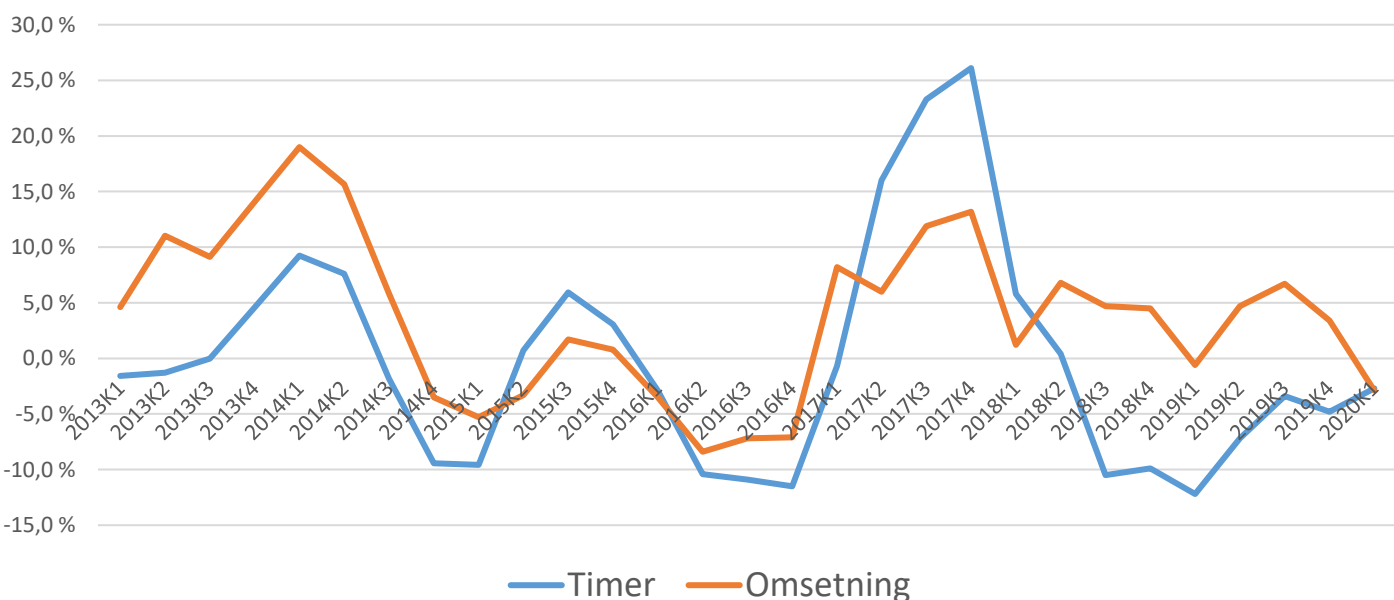


# Yrkesområder – utvikling

## Økonomi & regnskap

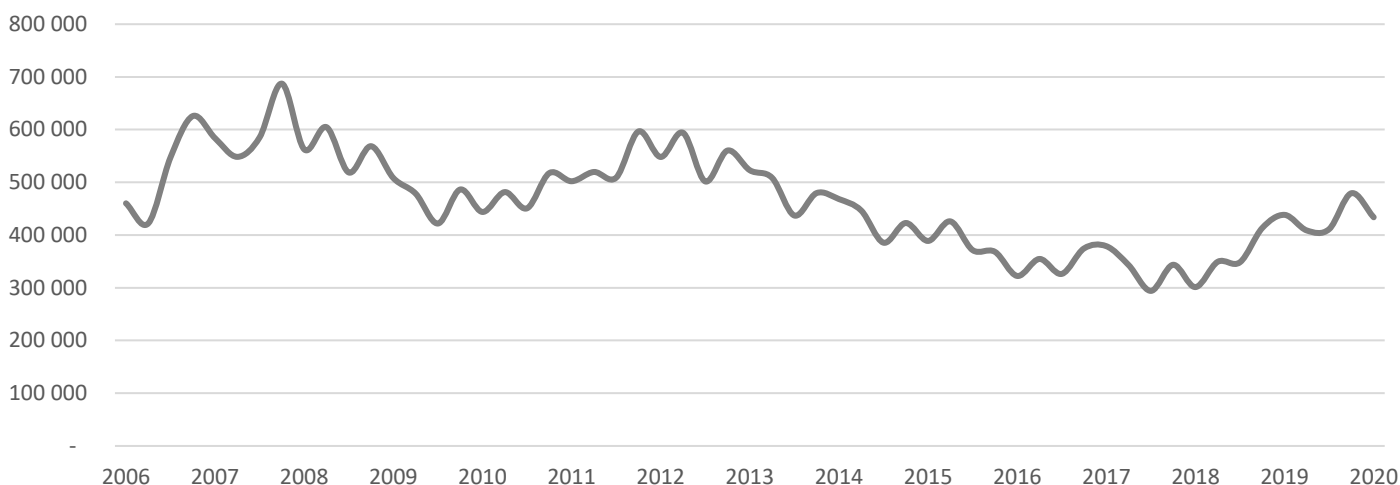


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. I 1. kvartal 2020 sank aktiviteten med 2,7% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig ned med 2,9%. Nedgangen er først og fremst knyttet koronanedstengningen. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

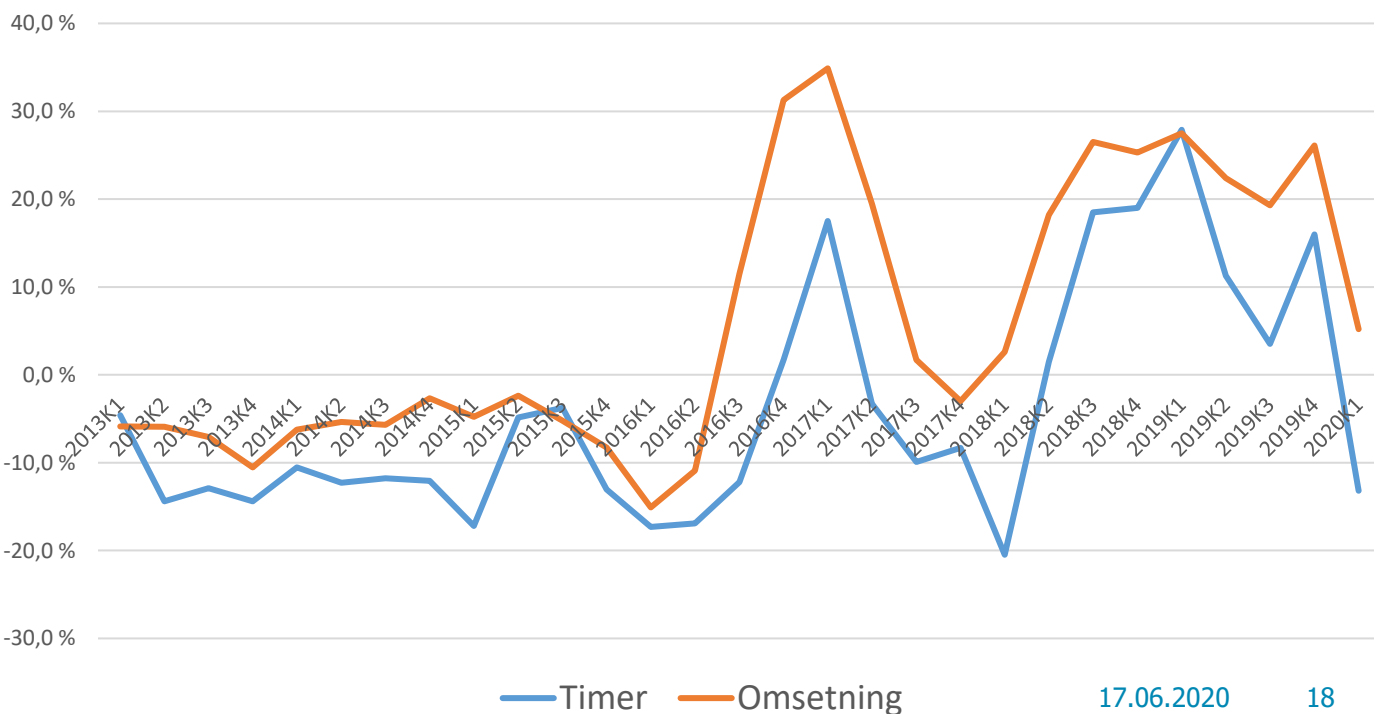


# Yrkesområder – utvikling

## IT

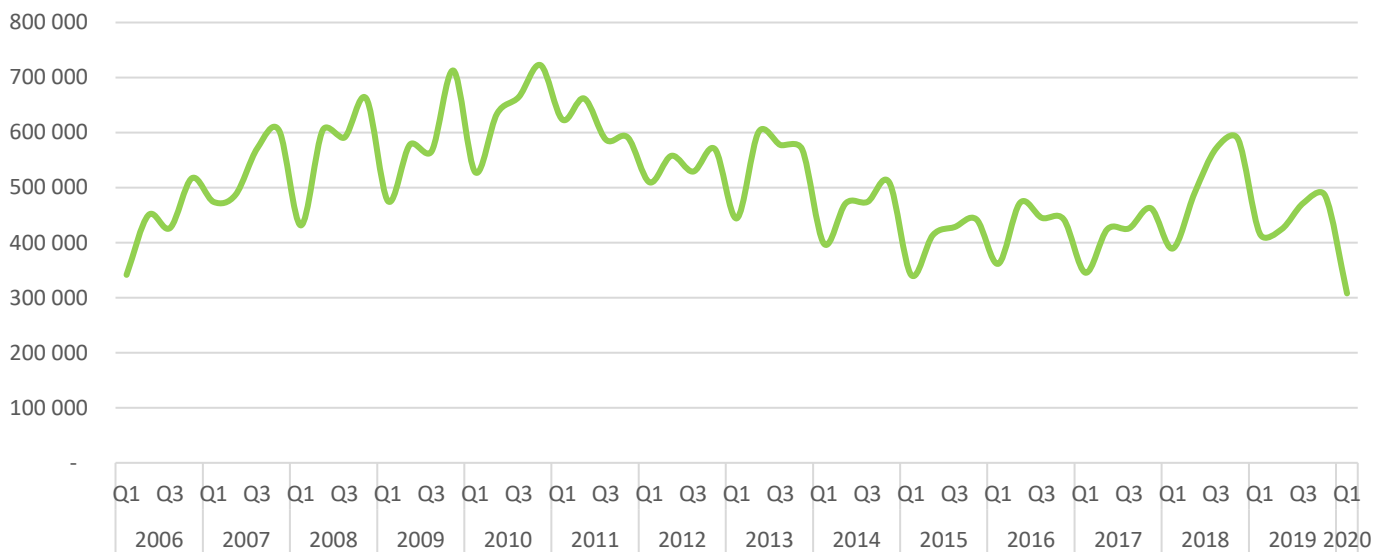


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. I 1. kvartal 2020 var det imidlertid nedgang i solgte timer på 13,2% samtidig som omsetning vokste med 5,2%. (Tall justert for nye respondenter). Etterspørselen etter IT-kompetanse er og kommer til å være stor og nedgangen man nå ser har i stor grad sammenheng med at mye stoppet opp i næringslivet de to siste ukene av mars. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

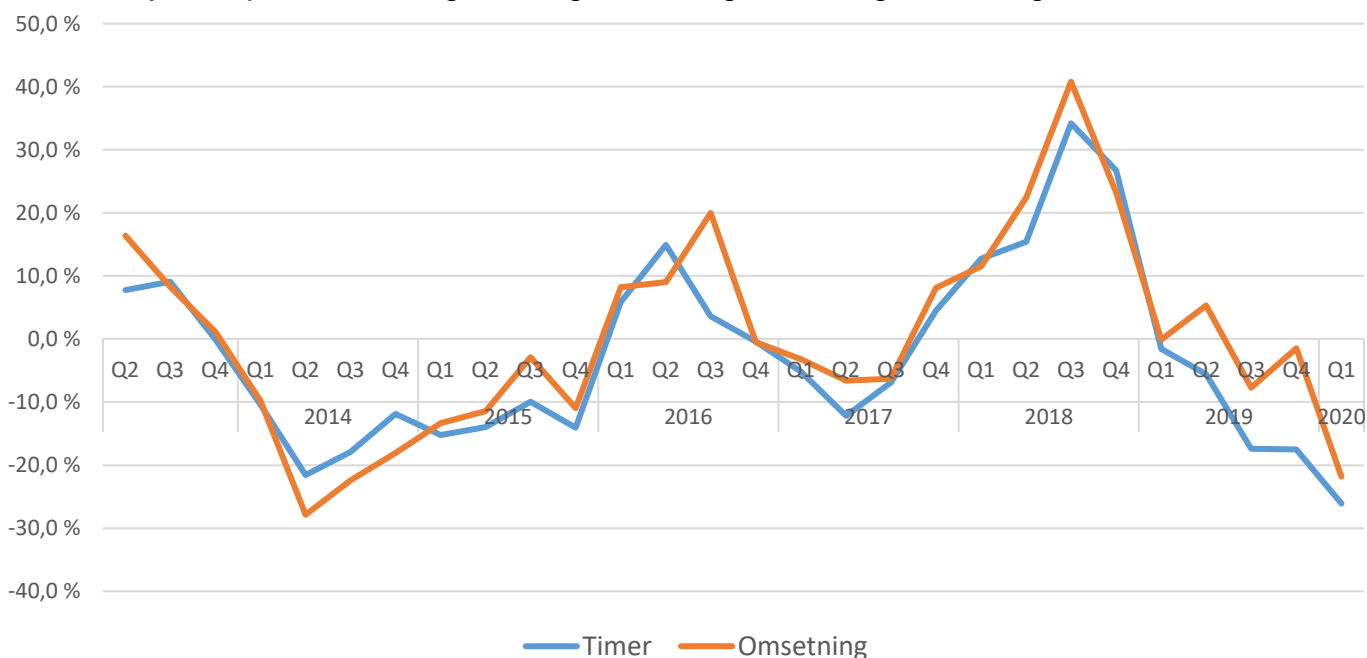


# Yrkesområder – utvikling

## HORECA/Hospitality

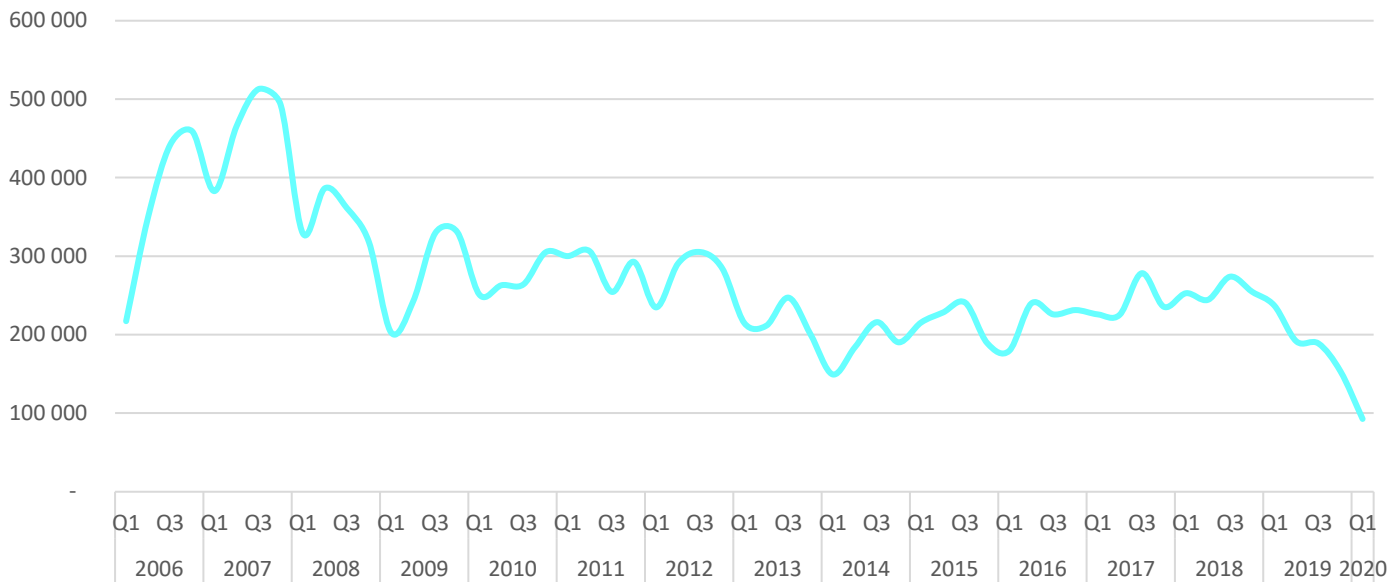


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabil. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. I 1. kvartal 2020 sank antall omsatte timer med hele 26,1%. Samtidig sank omsetningen med 21,8%. Det er justert for nye respondenter. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Nesten alle hoteller, restauranter og kantiner ble lukket de siste to ukene av mars. Selv uten krisen ville vi sett nedgang. Med krisen ble nedgangen kraftigere. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

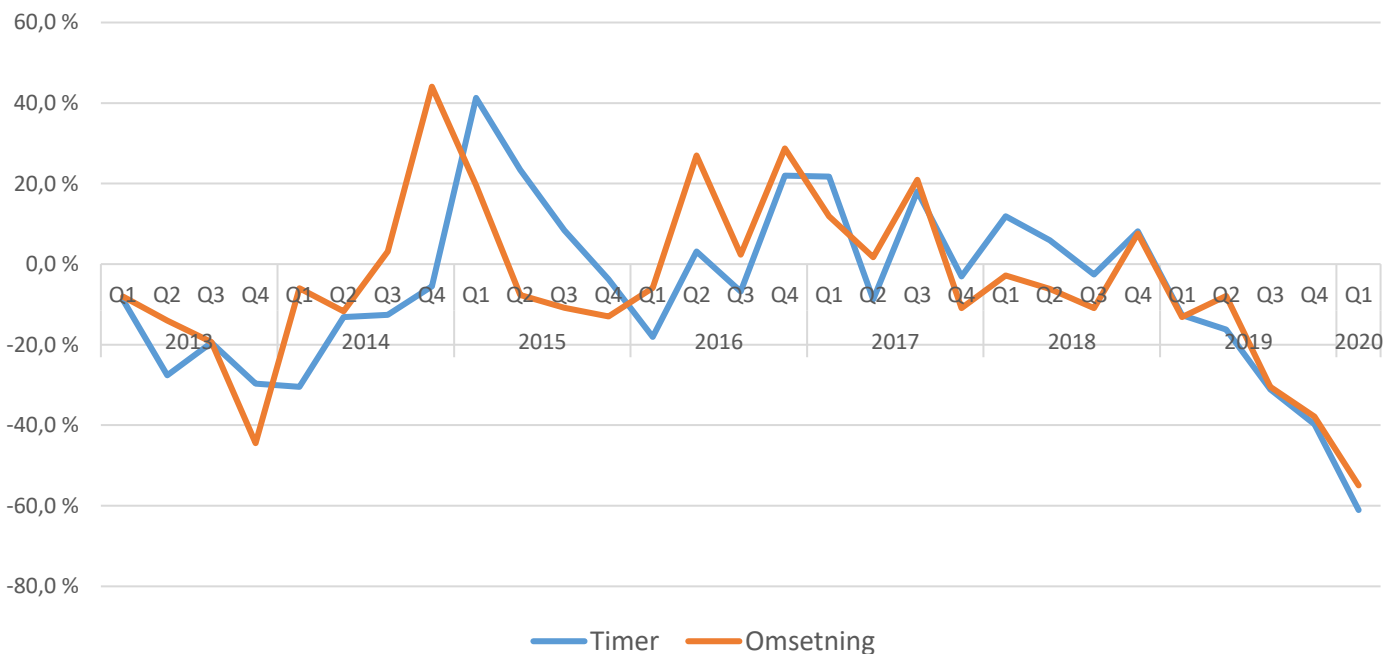


# Yrkesområder – utvikling

## Handel

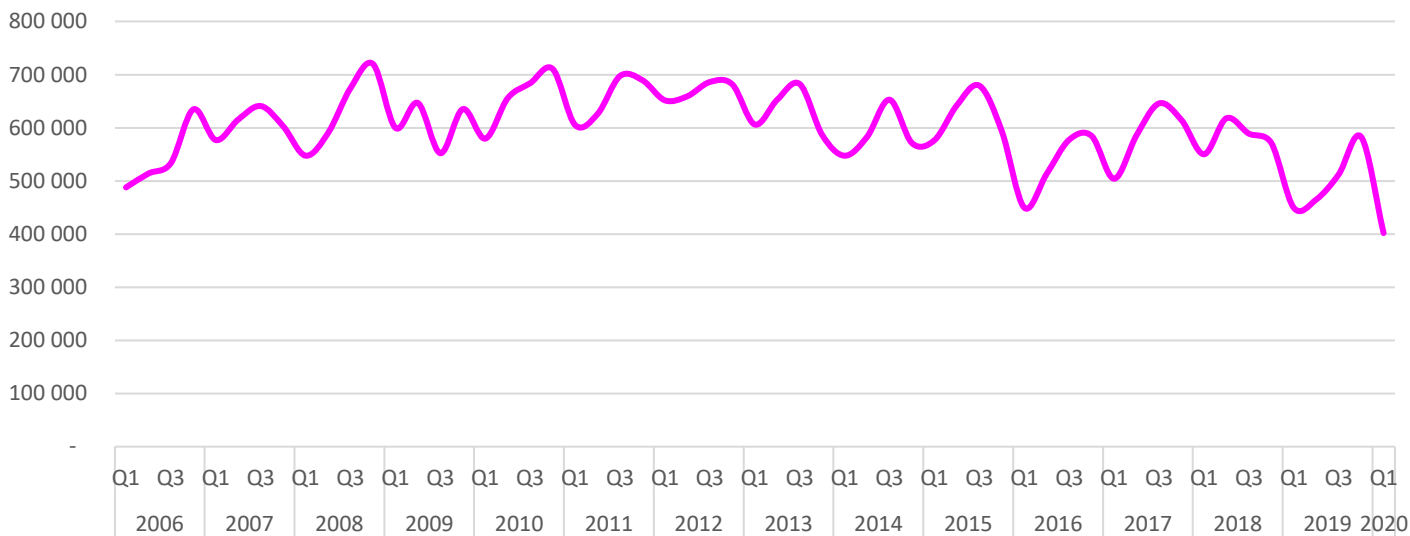


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte timer med hele 39,8% mens omsetningen sank med 37,9%. I 1. kvartal 2020 akslererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av koronakrisen. Antall timer sank med hele 61,1% og omsetningen sank med 55%. Dette er justert for nye respondenter. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

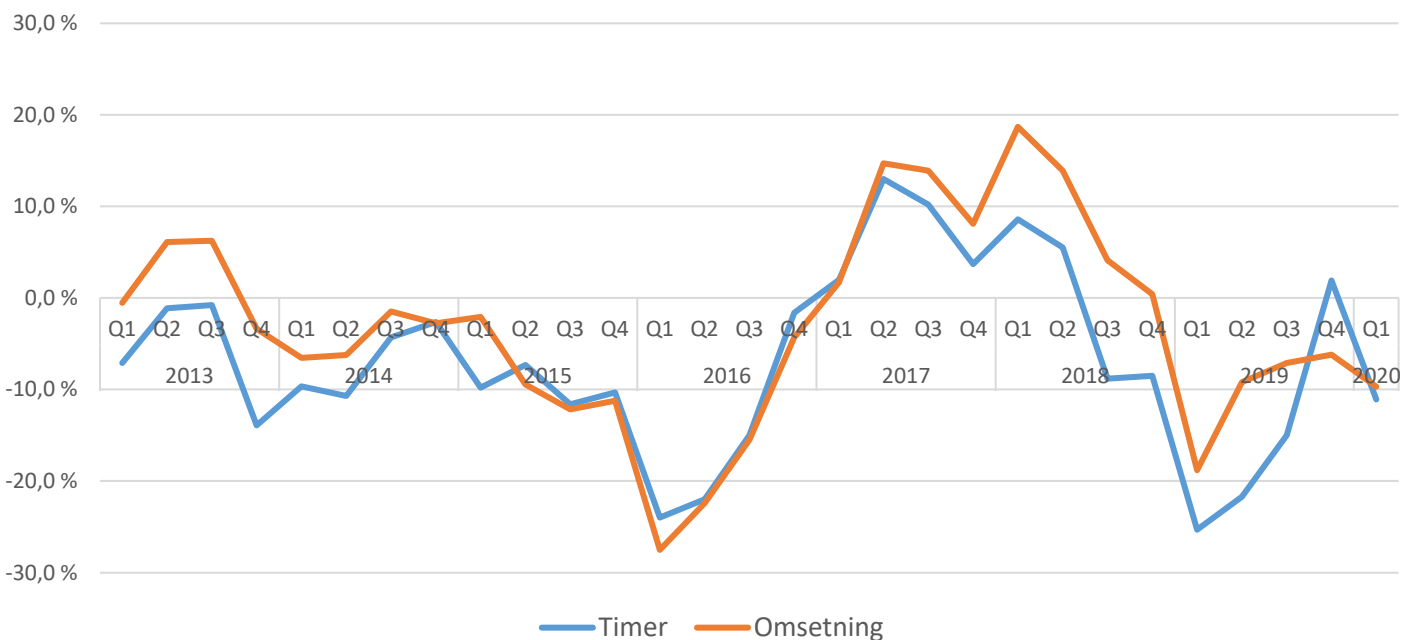


# Yrkesområder – utvikling

## Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 1. kvartal 2020 sank solgte timer med 11,1%. Samtidig sank omsetningen med 9,7%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

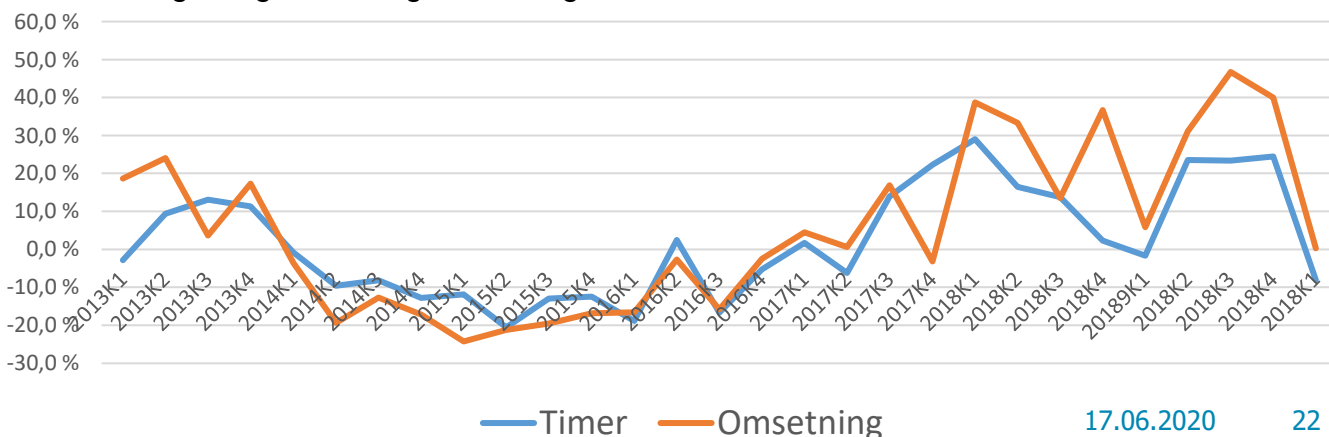


# Yrkesområder – utvikling

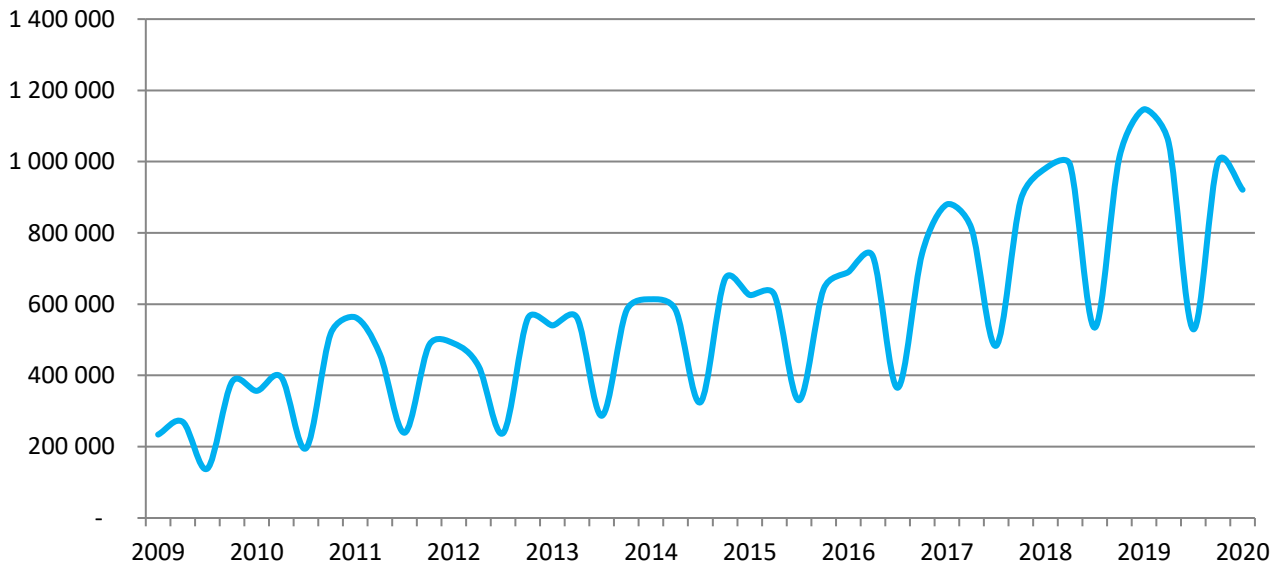
## Tekniske tjenester



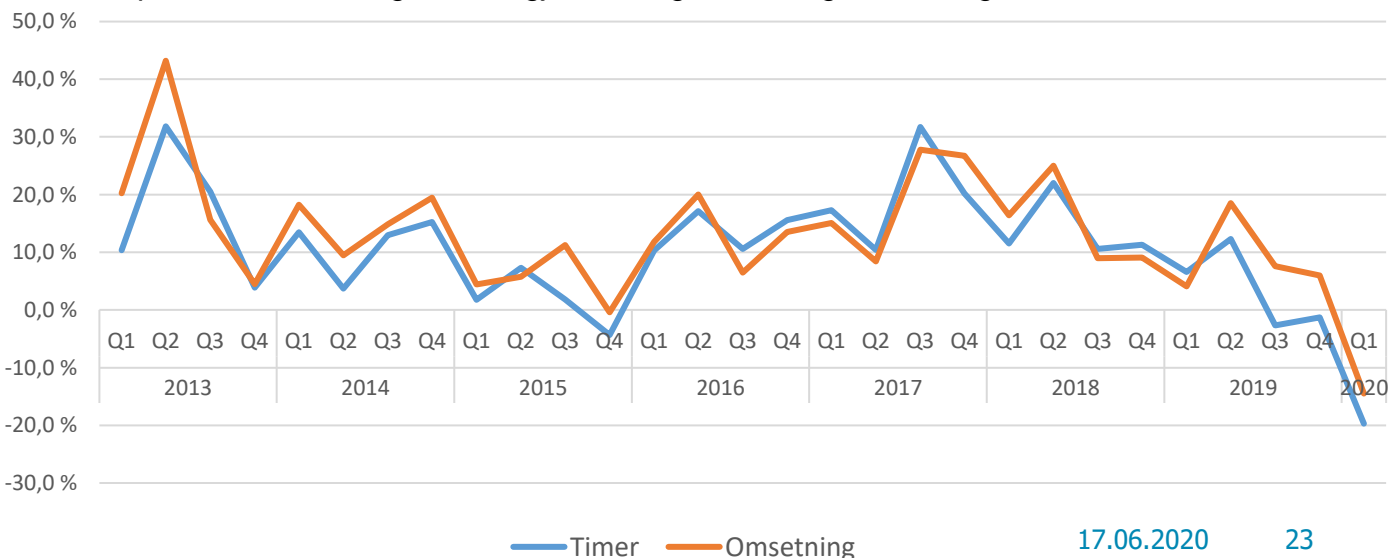
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 4. kvartal 2019 økte antall solgte timer med 24,5% mens omsetning vokste med hele 40%. Nivået for utleie til dette yrkesområdet hadde ikke vært høyere siden 2008. Denne utviklingen hadde sannsynligvis fortsatt om man ikke hadde fått Covid-19 og fall i oljeprisene. Utviklingen ble dermed negativ i 1. kvartal 2020. Antall solgte timer sank med 8,1% mens omsetningen steg med marginale 0,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



# Oppvekst og utdanning



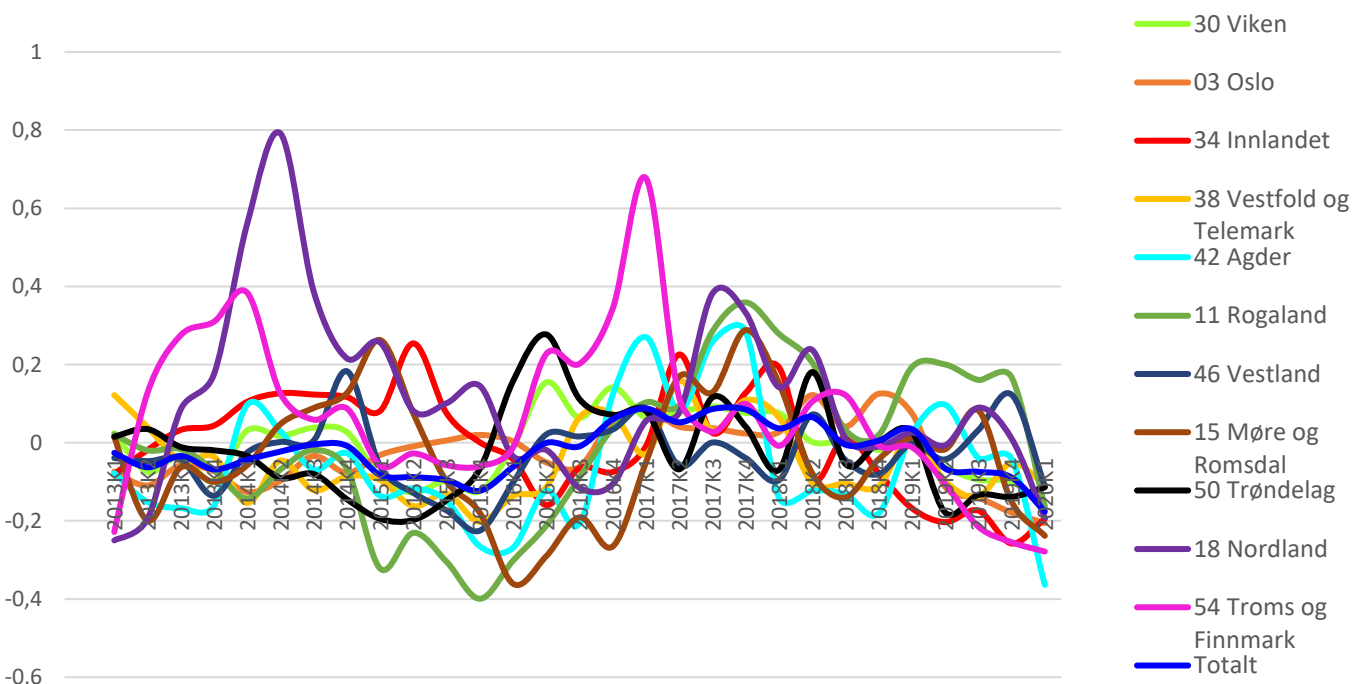
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 1. kvartal 2020 var det en nedgang i timer i forhold til året før på 19,7%. Samtidig sank omsetningen med 14,5%. Dette var den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009. Nedgangen var ikke uventet sett i lys av at oppvekst og utdanning var blant de første yrkesområdene som måtte lukke helt ned som følge av koronasituasjonen fra 12. mars. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1
30 Viken	0,2 %	0,4 %	-1,8 %	-0,6 %	-6,3 %	-9,5 %	-10,0 %	-15,9 %
03 Oslo	12,2 %	4,1 %	12,5 %	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-17,9 %	-20,6 %
34 Innlandet	-9,4 %	1,6 %	-7,7 %	-16,8 %	-20,3 %	-17,4 %	-25,8 %	-19,5 %
38 Vestfold og Telemark	-10,2 %	-10,5 %	-11,2 %	2,2 %	-9,8 %	-13,7 %	-5,2 %	-10,8 %
42 Agder	-12,3 %	-13,2 %	-18,1 %	2,3 %	9,7 %	-3,9 %	-4,2 %	-36,4 %
11 Rogaland	20,6 %	3,3 %	2,0 %	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,7 %	-16,4 %
46 Vestland	7,2 %	-4,4 %	-8,0 %	-0,2 %	-4,3 %	3,2 %	12,3 %	-11,1 %
15 Møre og Romsdal	-7,9 %	-14,0 %	-4,3 %	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-23,9 %
50 Trøndelag	18,1 %	-5,4 %	0,2 %	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %
18 Nordland	23,8 %	1,1 %	-1,0 %	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %
54 Troms og Finnmark	10,5 %	12,2 %	-0,7 %	-1,2 %	-10,6 %	-21,5 %	-25,5 %	-27,9 %
Totalt	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-8,9 %	-17,6 %





# Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

Tallene for 1. og 2. kvartal 2019 er justert for nye respondenter, men ikke for at påsken i år var i 2. kvartal mens den var i 1. kvartal i 2018. Påskeeffekt er anslått til 7,6%.

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1
Østfold	2,0 %	10,8 %	-7,5 %	-18,7 %	-18,1 %	-21,0 %	-12,9 %	-21,3 %
Akershus	-1,8 %	-4,5 %	-3,6 %	-1,4 %	-7,9 %	-9,3 %	-17,2 %	-6,3 %
Oslo	12,2 %	4,1 %	12,5 %	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-17,9 %	-20,6 %
Hedmark	-5,5 %	-13,8 %	-20,4 %	-25,3 %	-27,0 %	-28,3 %	-34,8 %	-30,1 %
Oppland	-12,8 %	21,3 %	7,7 %	-8,0 %	-13,7 %	-7,5 %	-15,7 %	-9,4 %
Buskerud	4,3 %	5,7 %	8,7 %	22,2 %	10,8 %	1,6 %	9,7 %	-34,5 %
Vestfold	-10,3 %	-9,4 %	-10,4 %	7,9 %	-8,2 %	-16,4 %	-10,5 %	-14,3 %
Telemark	-9,8 %	-15,0 %	-14,2 %	-16,6 %	-16,3 %	-2,0 %	15,2 %	3,6 %
Aust-Agder	-14,5 %	-16,6 %	9,1 %	44,1 %	-37,4 %	-64,9 %	-7,4 %	-62,0 %
Vest-Agder	-11,4 %	-12,5 %	-23,6 %	-8,1 %	29,5 %	16,1 %	-3,0 %	-24,3 %
Rogaland	20,6 %	3,3 %	2,0 %	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,7 %	-16,4 %
Hordaland	10,4 %	-5,2 %	-7,7 %	1,6 %	-4,6 %	1,7 %	11,8 %	-12,4 %
Sogn og Fjordane	-17,6 %	2,1 %	-10,4 %	-16,9 %	-0,2 %	15,8 %	17,1 %	5,0 %
Møre og Romsdal	-7,9 %	-14,0 %	-4,3 %	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-23,9 %
Trøndelag	18,1 %	-5,4 %	0,2 %	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %
Nordland	23,8 %	1,1 %	-1,0 %	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %
Troms	11,2 %	10,4 %	-5,8 %	-3,0 %	-11,1 %	-22,9 %	-25,7 %	-29,7 %
Finnmark	8,3 %	19,1 %	18,9 %	6,5 %	-8,8 %	-16,0 %	-24,9 %	-21,0 %
<b>Totalt</b>	<b>6,6 %</b>	<b>-0,5 %</b>	<b>0,6 %</b>	<b>3,5 %</b>	<b>-6,6 %</b>	<b>-7,4 %</b>	<b>-8,9 %</b>	<b>-17,6 %</b>

# Justerte tall for bransjeutvikling:

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1
Handel	5,9 %	-3,9 %	8,1 %	-7,7 %	-24,3 %	-31,1 %	-39,8 %	-61,1 %
Kundesenter/callsenter	5,5 %	-9,1 %	-8,5 %	-20,3 %	-26,7 %	-15,0 %	1,9 %	-11,1 %
Kontor/administrasjon	-8,9 %	2,3 %	8,5 %	6,7 %	-6,1 %	-8,2 %	-8,2 %	-20,7 %
Økonomi/regnskap	0,4 %	-10,5 %	-9,9 %	-7,2 %	-12,2 %	-3,4 %	-3,6 %	-2,7 %
IT	1,5 %	17,5 %	19,0 %	32,9 %	6,3 %	3,5 %	16,0 %	-13,2 %
Lager, logistikk og transport	-2,3 %	-11,4 %	-7,6 %	2,4 %	-8,0 %	-8,7 %	-10,9 %	-15,8 %
Tekniske tjenester	16,5 %	13,8 %	2,3 %	6,3 %	15,5 %	23,4 %	24,5 %	-8,1 %
Bygg og anlegg	16,6 %	0,9 %	6,5 %	5,3 %	-14,0 %	-17,9 %	-25,4 %	-27,3 %
Helse og omsorg	-3,5 %	-17,6 %	-19,1 %	-13,0 %	-17,0 %	7,1 %	21,3 %	4,1 %
HORECA	15,4 %	33,5 %	26,7 %	6,4 %	-13,6 %	-17,4 %	-17,5 %	-26,1 %
Industri og produksjon	0,5 %	22,7 %	-9,6 %	16,8 %	27,3 %	14,2 %	23,8 %	-1,4 %
Oppvekst og utdanning	22,0 %	10,6 %	11,3 %	14,6 %	4,3 %	-2,7 %	-1,3 %	-19,7 %
Annet	-40,4 %	-46,6 %	-46,6 %	-49,3 %	43,3 %	29,2 %	-2,7 %	67,9 %
Totalt	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-8,9 %	-17,6 %

## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1
Handel	-6,2 %	-12,0 %	7,6 %	-5,2 %	-15,9 %	-30,5 %	-37,9 %	-55,0 %
Kundesenter/callsenter	13,9 %	3,8 %	0,4 %	-13,8 %	-14,2 %	-7,1 %	-6,2 %	-9,7 %
Kontor/administrasjon	5,5 %	14,1 %	15,4 %	4,5 %	-0,2 %	-5,4 %	-9,6 %	-17,4 %
Økonomi/regnskap	6,8 %	4,7 %	4,5 %	4,4 %	0,3 %	6,7 %	4,9 %	-2,9 %
IT	18,2 %	25,9 %	25,3 %	32,5 %	17,4 %	19,3 %	26,1 %	5,2 %
Lager, logistikk og transport	7,6 %	-1,0 %	0,3 %	8,2 %	4,2 %	0,6 %	3,4 %	-9,5 %
Tekniske tjenester	33,3 %	13,4 %	36,7 %	13,8 %	23,1 %	46,7 %	40,0 %	0,3 %
Bygg og anlegg	23,4 %	4,8 %	10,1 %	10,5 %	-4,9 %	-9,7 %	-20,2 %	-23,9 %
Helse og omsorg	-3,9 %	-13,6 %	-12,1 %	-3,7 %	-5,0 %	13,2 %	23,3 %	11,0 %
HORECA	22,4 %	40,1 %	23,2 %	7,9 %	-2,7 %	-7,7 %	-1,5 %	-21,8 %
Industri og produksjon	14,4 %	14,5 %	-6,1 %	17,2 %	23,6 %	28,6 %	24,5 %	4,6 %
Oppvekst og utdanning	25,0 %	9,0 %	9,1 %	12,1 %	10,5 %	7,6 %	6,0 %	-14,5 %
Annet	-29,5 %	-37,8 %	-41,1 %	-45,3 %	5,9 %	8,9 %	-2,8 %	46,1 %
Totalt	14,3 %	4,7 %	6,7 %	8,2 %	2,3 %	3,0 %	-0,9 %	-11,0 %

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 1. kvartal 2020 sank antall rekrutteringer i forhold til året før med 6,8%. Sannsynlighet skyldes nedgangen først og fremst koronakrisen. Uten denne er det sannsynlig at trenden fra 2019 ville fortsatt. Omsetningen sank med 18,9%.

Omsetning

