

4. kvartal 2017

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Positiv utvikling

I 2017 snudde det for norsk økonomi og dermed også for bemanningsbransjen. I løpet av året ble det omsatt 7,7% flere timer i bransjen sammenliknet med året før. Dette var første gang med årlig vekst siden 2012.

Bemanningsbransjen er et barometer på utviklingen i norsk økonomi, både lokalt og sentralt og innenfor de forskjellige segmentene hvor det leveres personell. I de senere år har bransjen i deler av landet vært kraftig preget av nedbemanningene i oljerelatert virksomhet. Statistikken fra 4. kvartal 2017 viser at arbeidsmarkedet langt på vei er friskmeldt. Stor aktivitet innen enkelte områder genererer mangel på personell og etterspørsel etter bransjens tjenester. Dette ser vi f.eks. innen bygg og lager, logistikk og transport. Samtidig ser vi strukturelle endringer på andre områder som fører til lavere etterspørsel. Dette gjelder innen kontor og administrasjon hvor man over flere år har sett lavere etterspørsel. Siden bemanningsbransjen er et speilbilde på utviklingen i norsk økonomi holdes også andelen av arbeidsmarkedet ganske stabilt. Siden 2005 har denne andelen ligget på rundt 1%.

I 4. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 8,5%. På Sør- og Vestlandet som har vært preget av oljenedturen går det nå i riktig retning. På Sørlandet økte aktiviteten med 11,7%. På Vestlandet er det en 10.4% vekst.

Det var i 4. kvartal nedgang i forhold til året før i sju fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Rogaland vokste med nesten 36% og at Vest-Agder vokste med mer enn 40%.

På 9 av 13 områder er det vekst forhold til samme kvartal året før. Særlig positiv utvikling var det innen lager, logistikk og transport (+35%) og innen økonomi og regnskap (+26%). Innen kontor og administrasjon fortsetter nedgangen (-12%).

Oslo, den 16. februar 2018

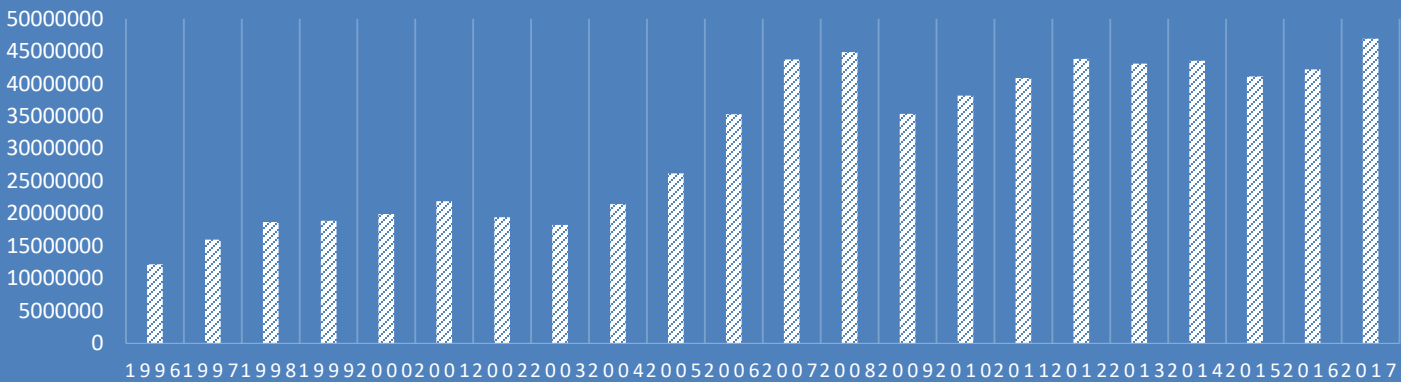
Even Hagelien
Fagsjef Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

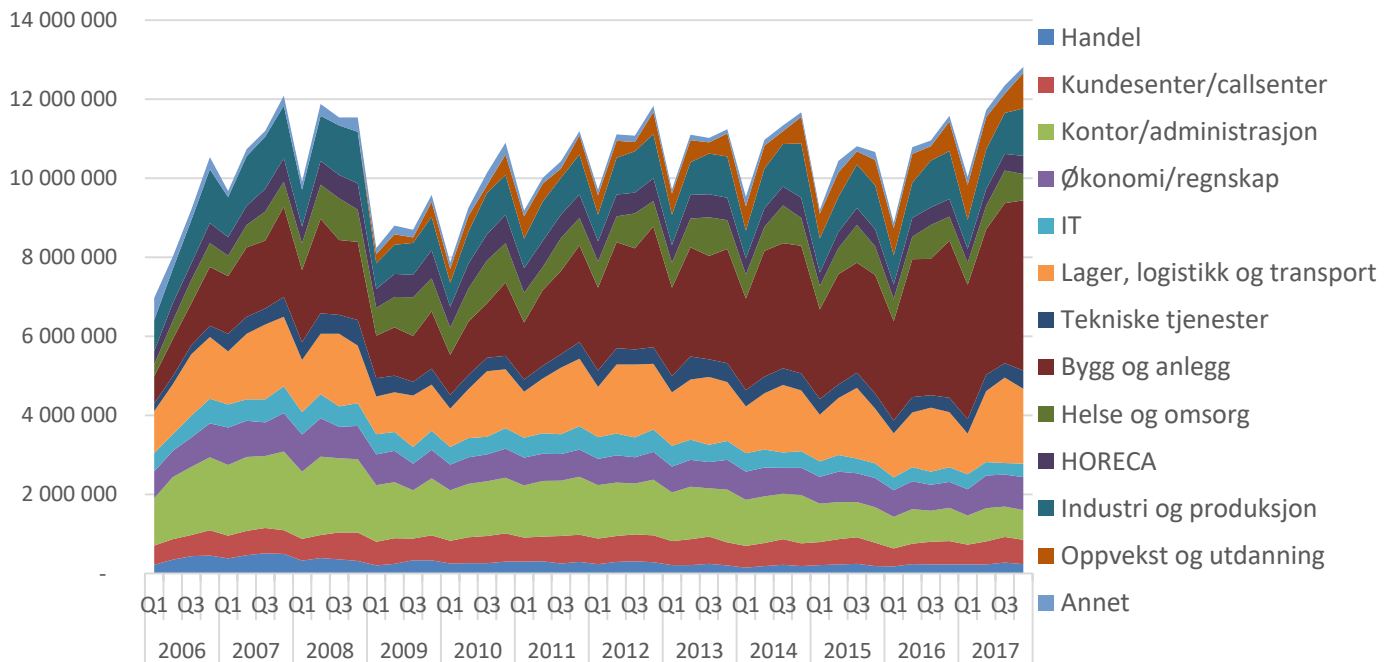
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 46 935 485 timer i 2016. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 7,7 % flere timer enn i 2016. Alle totaltall for 2017 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2017. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

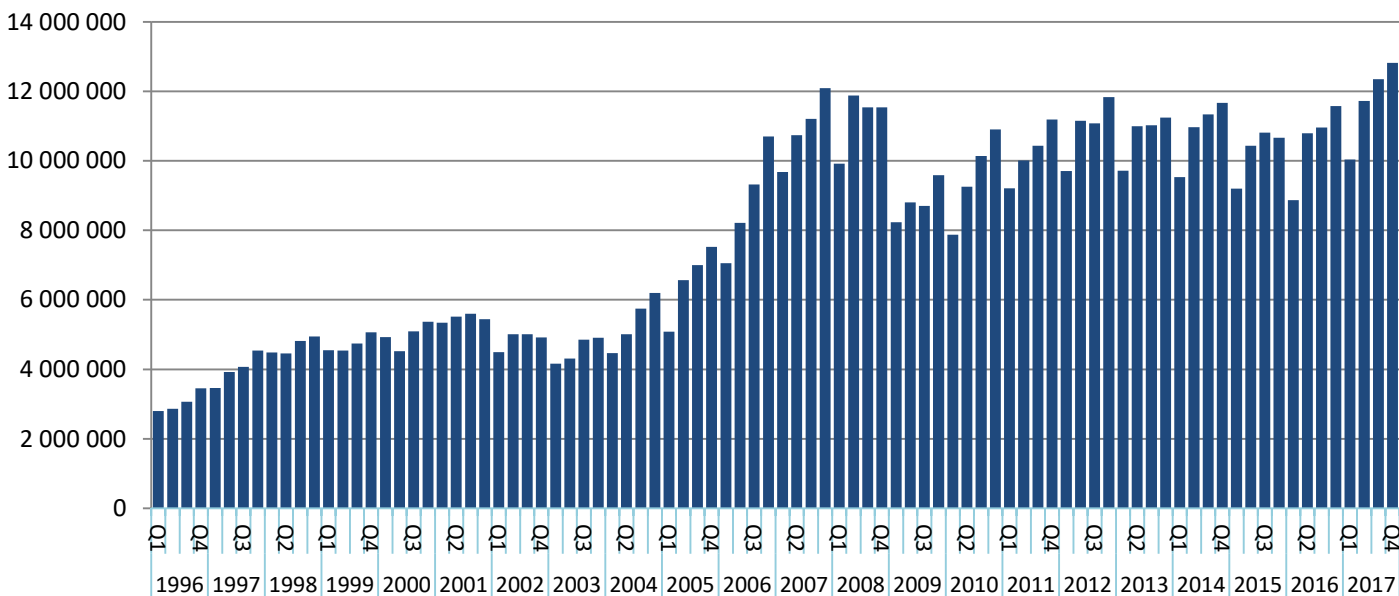


Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 9. Her er et arealdiagram som gir et bilde av utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2017:

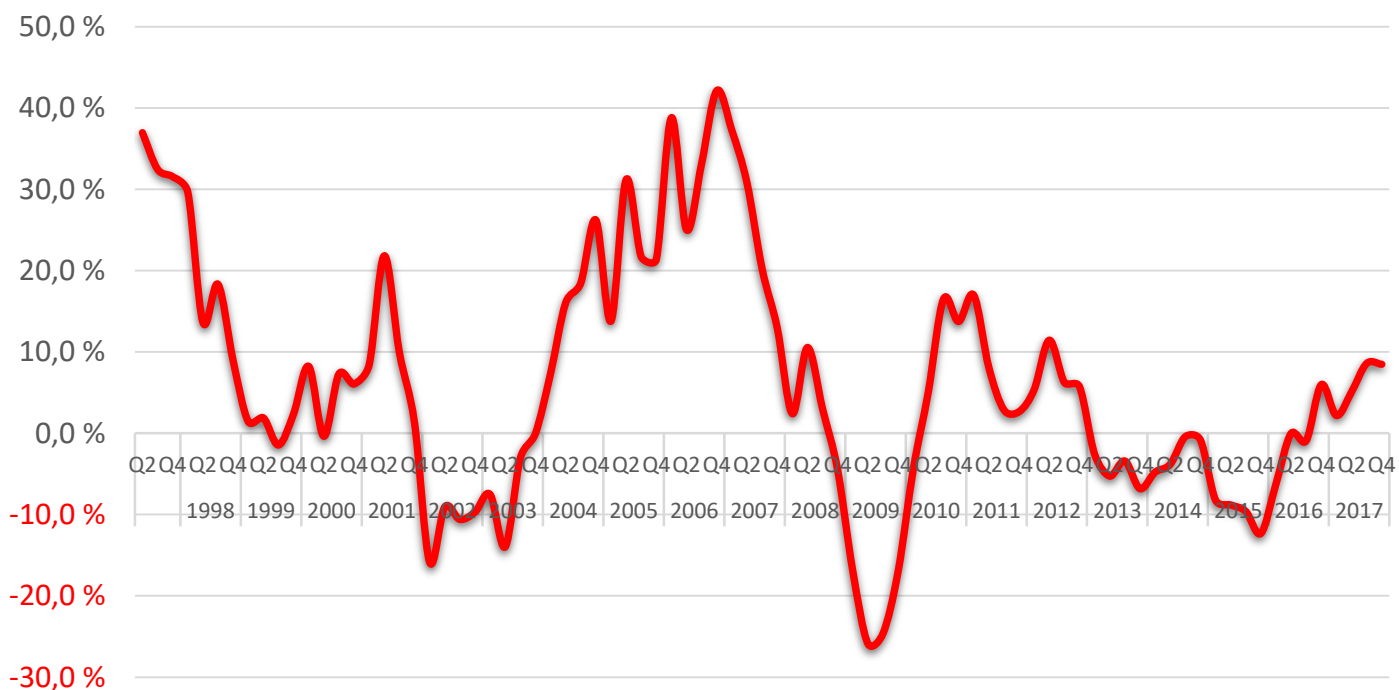


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017 og for første år siden 2012 er det vekst i forhold til året før. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2017 var 12 818 310. Av dette sto nye medlemmer for 2%.

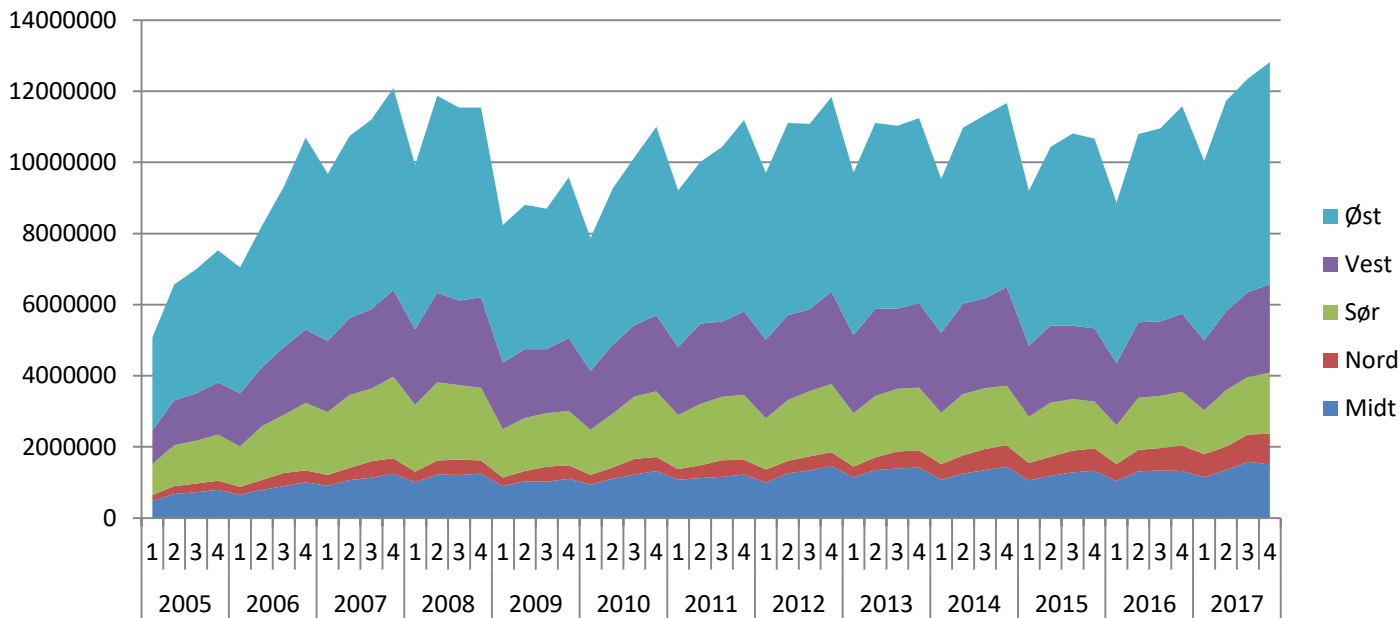


Justerte tall for 4. kvartal 2017 viser en vekst på 8,5% sammenliknet med 4. kvartal i 2016.



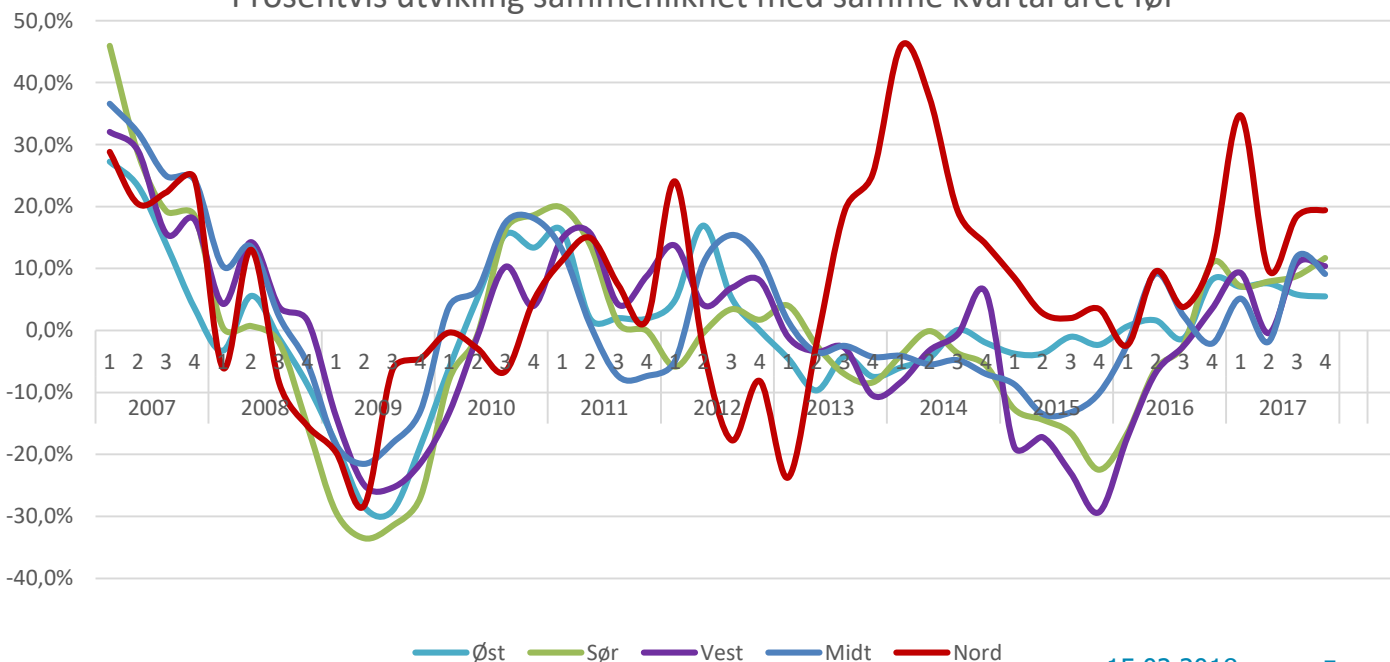
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser nå vekst i alle landsdeler. Tallene for regionene er som følger: Nord-Norge (+19,4%), Midt-Norge (+9,1%), Vestlandet (+10,4%), Østlandet (+5,5%) og Sørlandet (+11,7%).

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

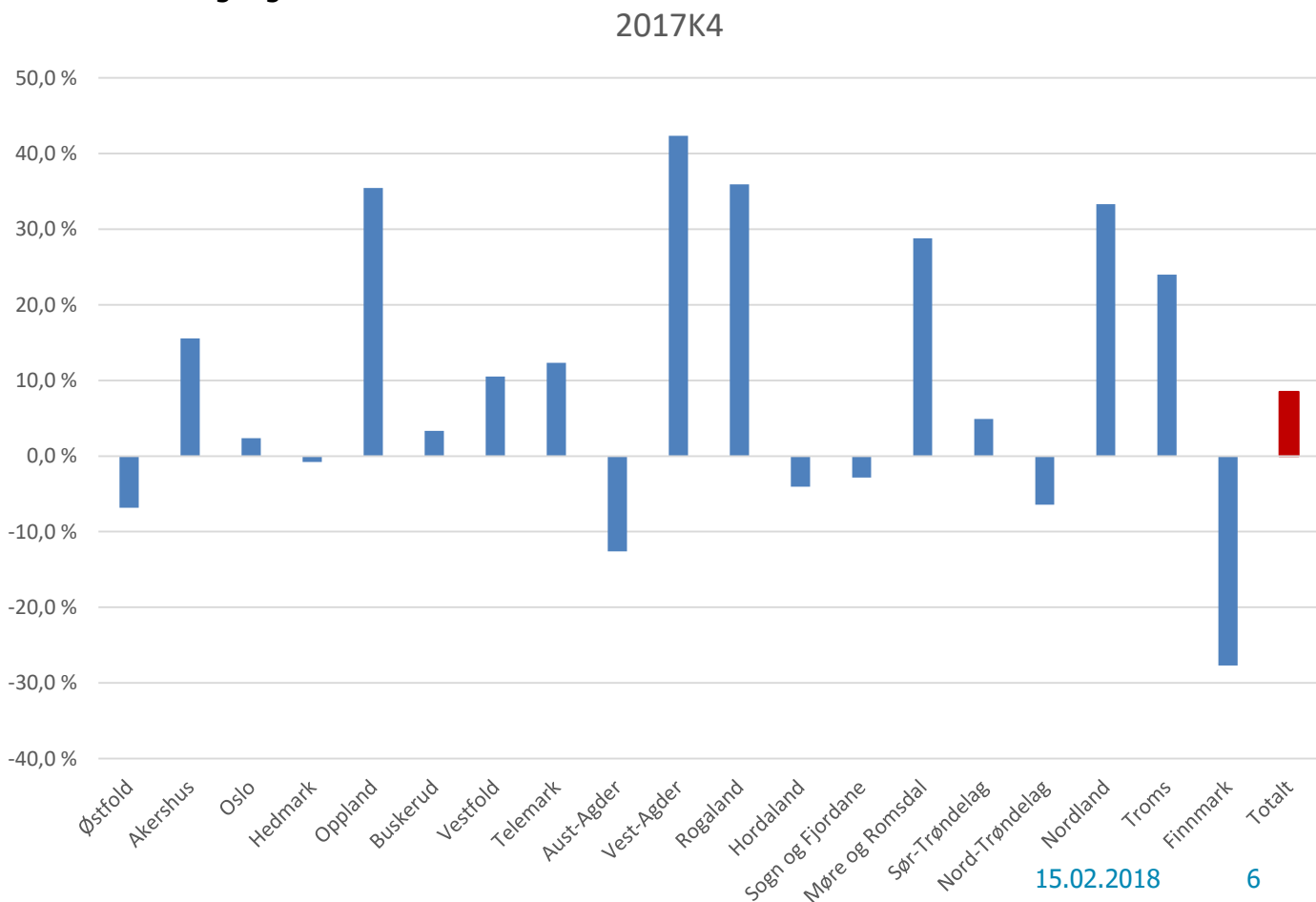


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Akershus og Sør-Trøndelag.

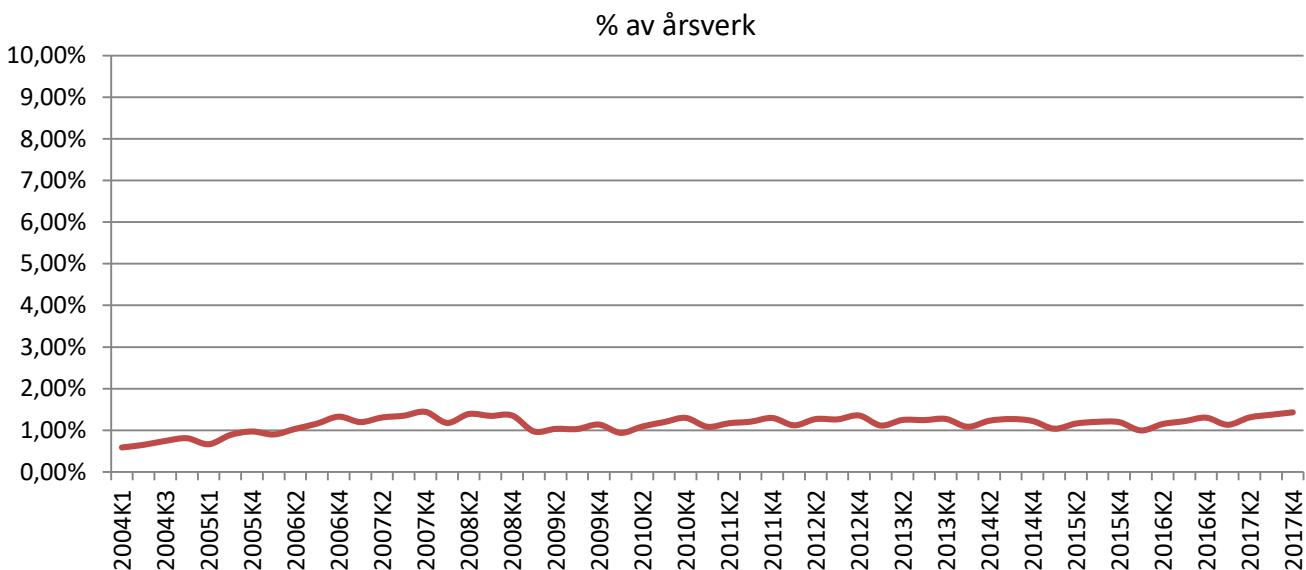
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 12 fylker hadde vekst. I Vest-Agder, Rogaland, Oppland samt Nordland er det kraftig vekst. Særlig gledelig er det å se at markeder som har hatt kraftig nedgang de senere år nå er på vei tilbake. At Vest-Agder vokser med over 40% og Rogaland vokser med nesten 36% er et bevis på at man er på fote igjen etter noen krevende år.

Fylket med mest negativ utvikling var Finnmark med nedgang på nesten 28%. Av større markeder er det verdt å merke seg en nedgang på nesten 7% i Østfold samt 4% nedgang i Hordaland.

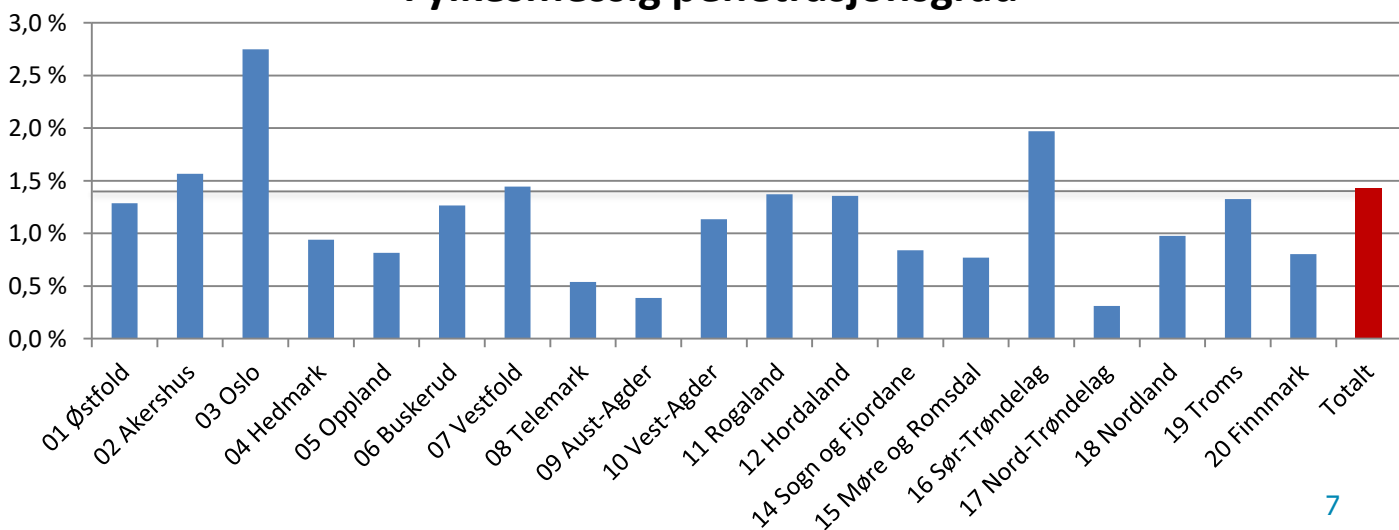


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis vokste fra 1,38% i 3. kvartal 2017 til 1,43% i 3. kvartal 2017, økte penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,6% til 2,7%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesmessig penetrasjonsgrad

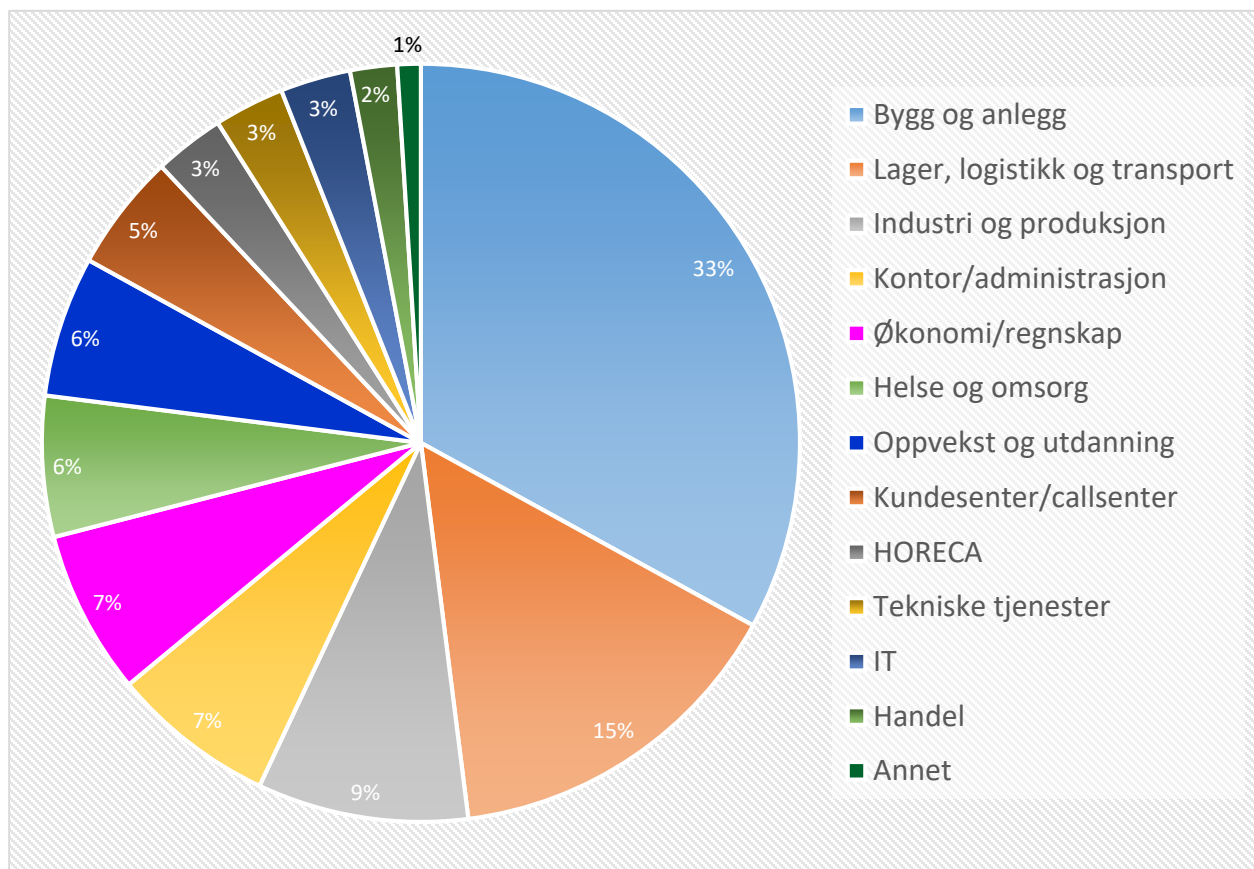


Yrkesområder 2017

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

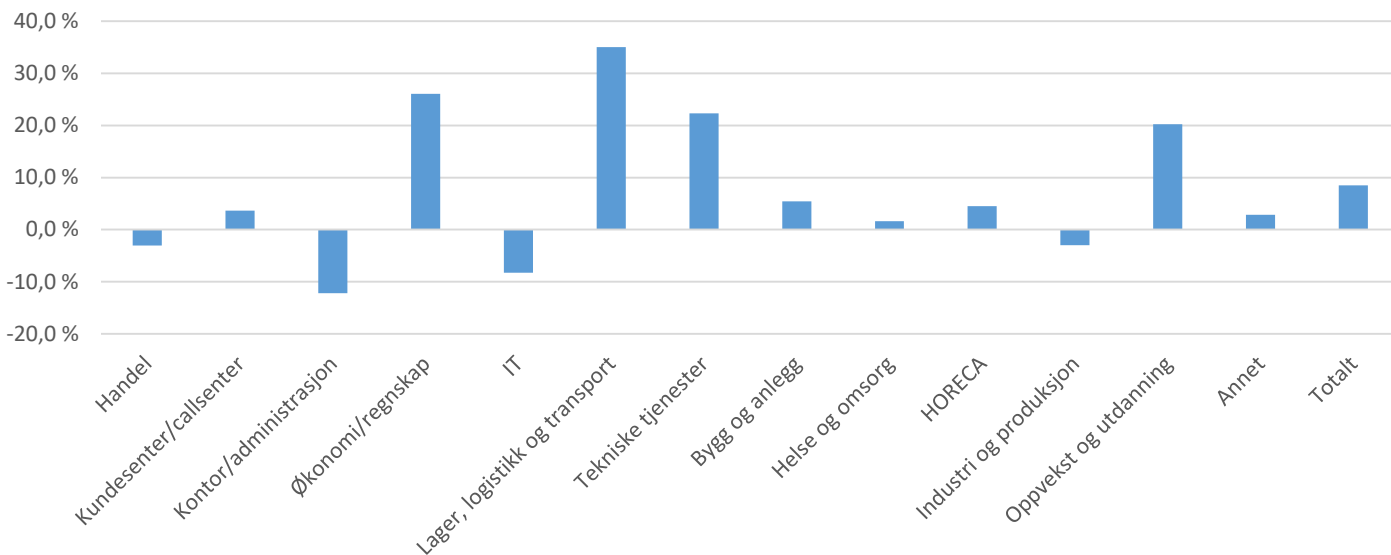
I 2017 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	15 %
Industri og produksjon	9 %
Kontor/administrasjon	7 %
Økonomi/regnskap	7 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	3 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %



Yrkesområder 4. kvartal 2017

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



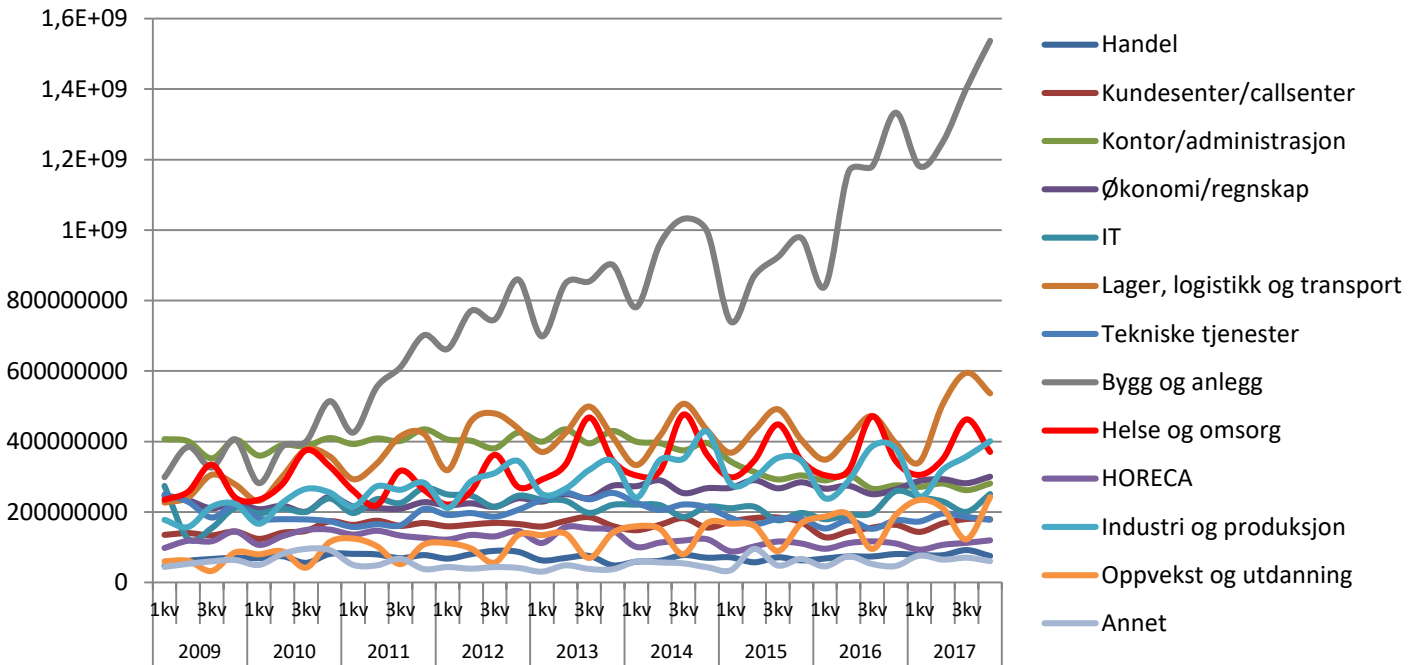
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 8,5% over nivået året før. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Flere opplever et krevende marked. På 4 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg fortsatt kraftig nedgang i yrkesområdet kontor og administrasjon. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Lager, logistikk og transport samt Økonomi og regnskap.

	2017
Yrkesområde – fakturerte timer	4. kvartal
Handel	235 381
Kundesenter/callsenter	614 605
Kontor/administrasjon	756 594
Økonomi/regnskap	829 851
IT	343 515
Lager, logistikk og transport	1 895 098
Tekniske tjenester	458 064
Bygg og anlegg	4 311 857
Helse og omsorg	659 627
HORECA	462 537
Industri og produksjon	1 204 928
Oppvekst og utdanning	893 034
Annet	153 219
Totalt	12 818 310

Justert utvikling fra 4Q2016 til 4Q2017	
Handel	-3,1 %
Kundesenter/callsenter	3,7 %
Kontor/administrasjon	-12,2 %
Økonomi/regnskap	26,1 %
IT	-8,3 %
Lager, logistikk og transport	35,0 %
Tekniske tjenester	22,3 %
Bygg og anlegg	5,4 %
Helse og omsorg	1,6 %
HORECA	4,5 %
Industri og produksjon	-3,0 %
Oppvekst og utdanning	20,2 %
Annet	2,8 %
Totalt	8,5 %

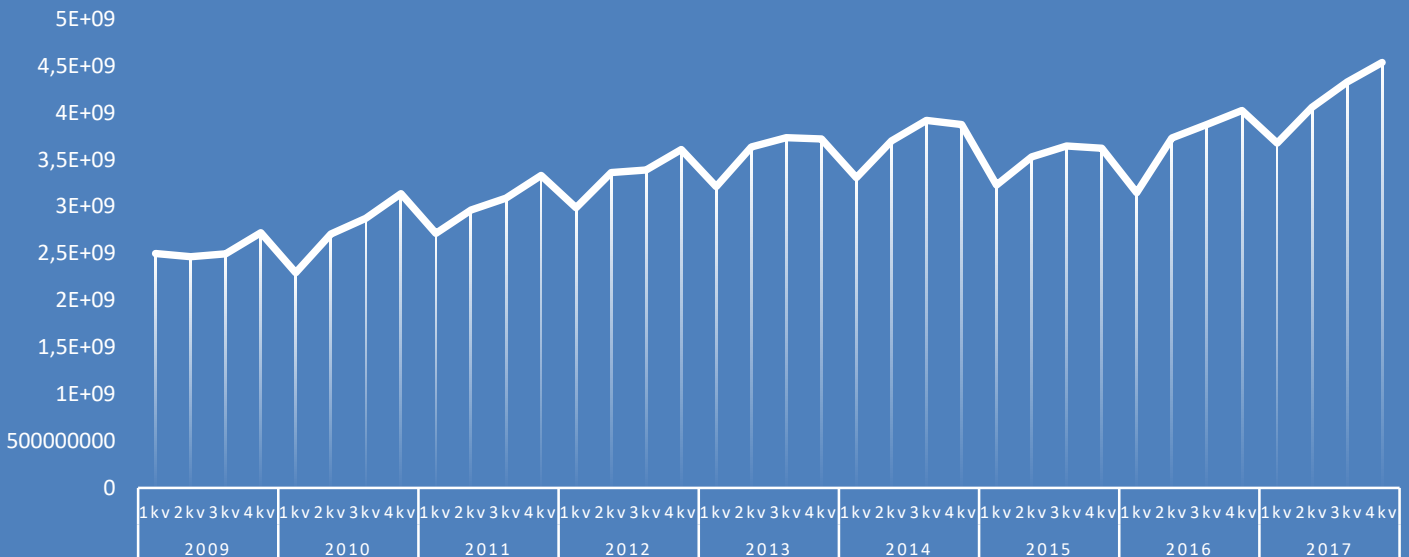
Yrkesområder 4. kvartal 2017

Omsetning



I 4. kvartal 2017 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 533 024 454,-. Av dette sto nye medlemmer for 2,5%. Justert for nye respondenter var utviklingen fra året før en økning på 9,9%.

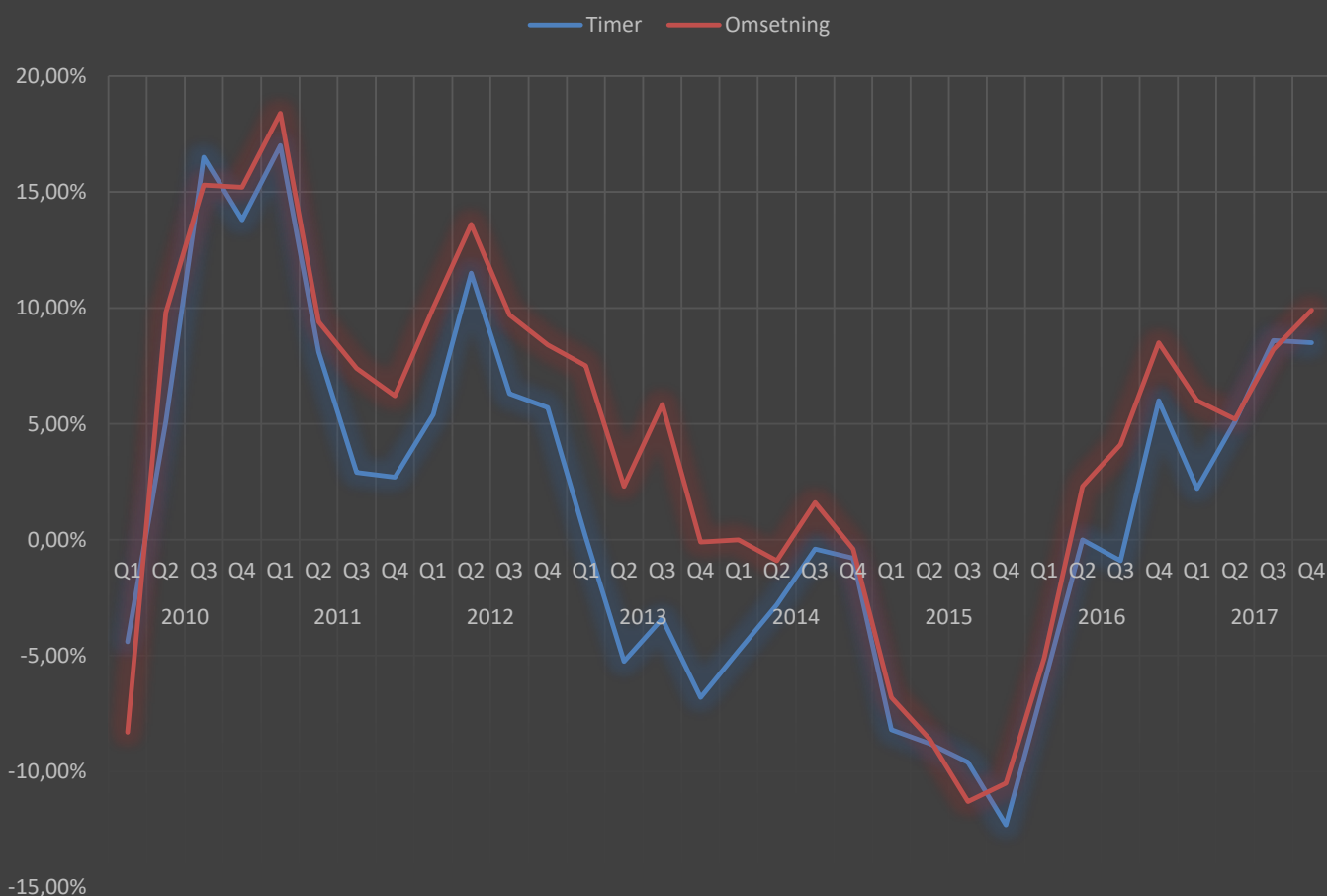
TOTAL OMSETNING



Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

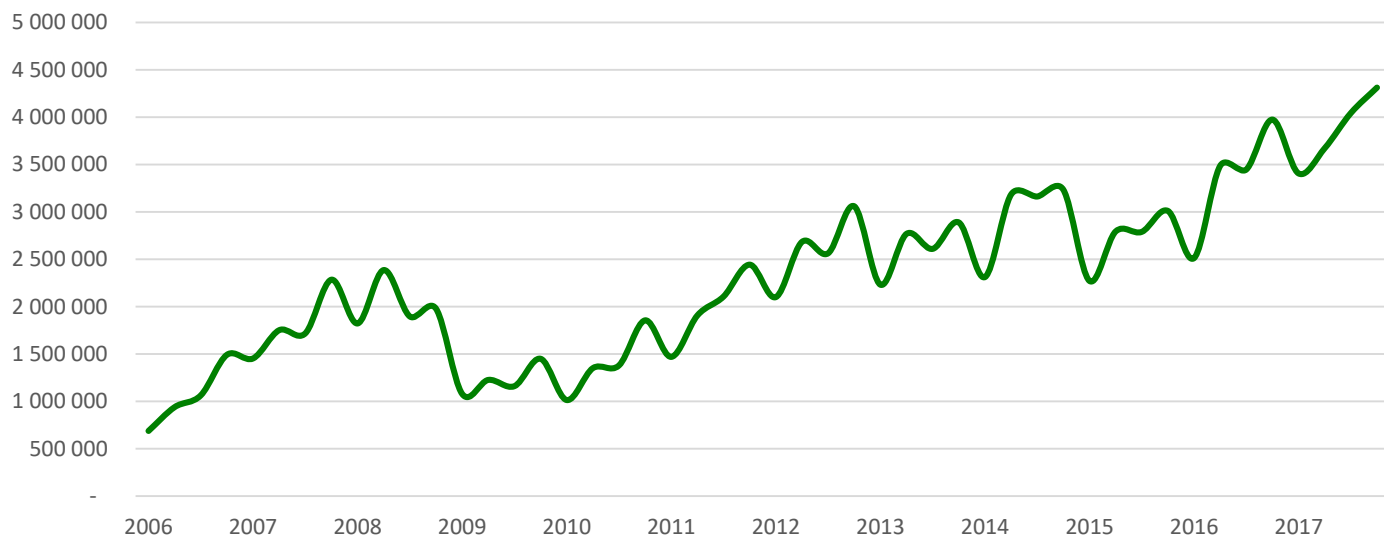
I forbindelse med innføring av nye regler for likebehandling av innleid personell var det en viss interesse for i hvilken grad dette hadde innvirket på kostnadsbildet ved innleie fra bemanningsbransjen. Justert for konsumprisindeksen var det vår beregning at de nye reglene om innleie i 2013 påførte bedriftene en gjennomsnittlig kostnadsøkning på ca. 5%. Dette var i overenstemmelse med prognosene og viste at det nye regelverket ikke nødvendigvis innebar store endringer fra den praksis norske bemanningsbedrifter fulgte tidligere. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2017 økte omsetningen med 9,9% mens antall timer økte med 8,5%.

Prosentvis utvikling timer og omsetning

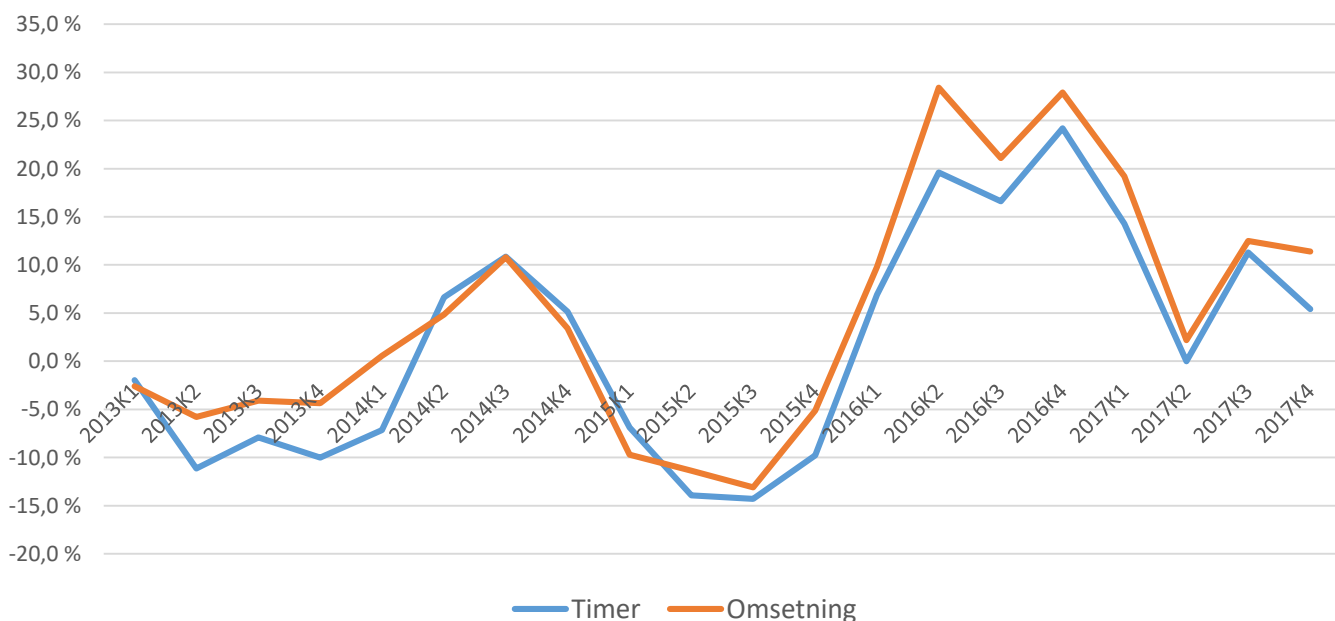


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

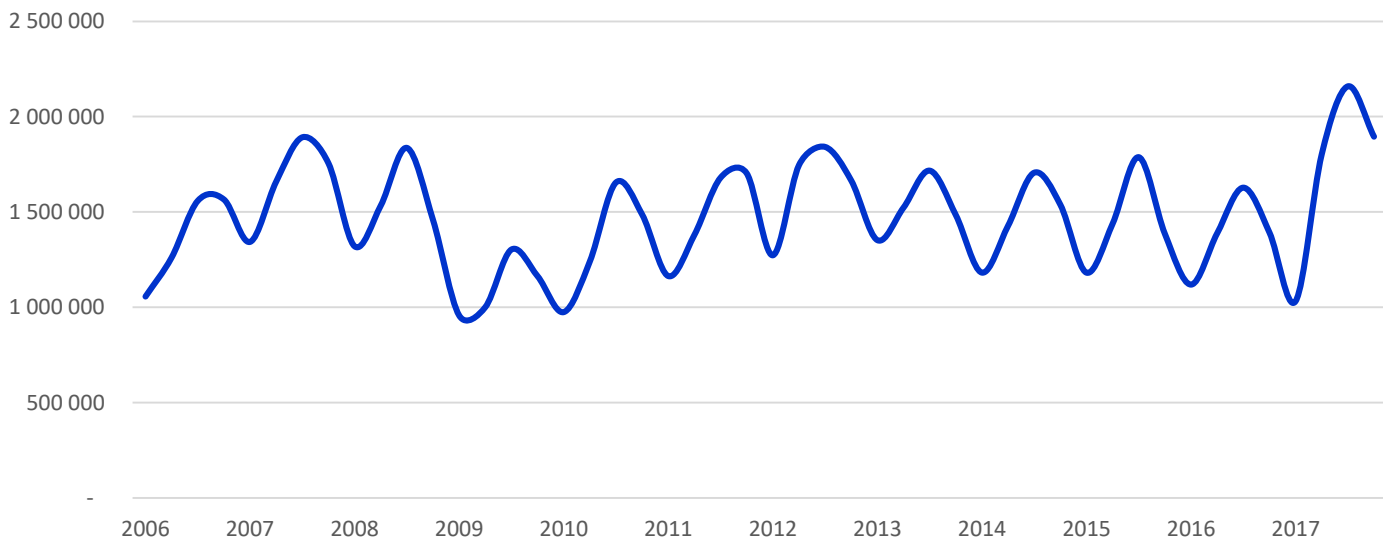


I 2017 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen vekst innen bygg. I 4. kvartal 2017 økte antall solgte arbeidstimer med 5,4% fra året før. Samtidig økte omsetningen med 11,4%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet har vokst siden 2015. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag mellom rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

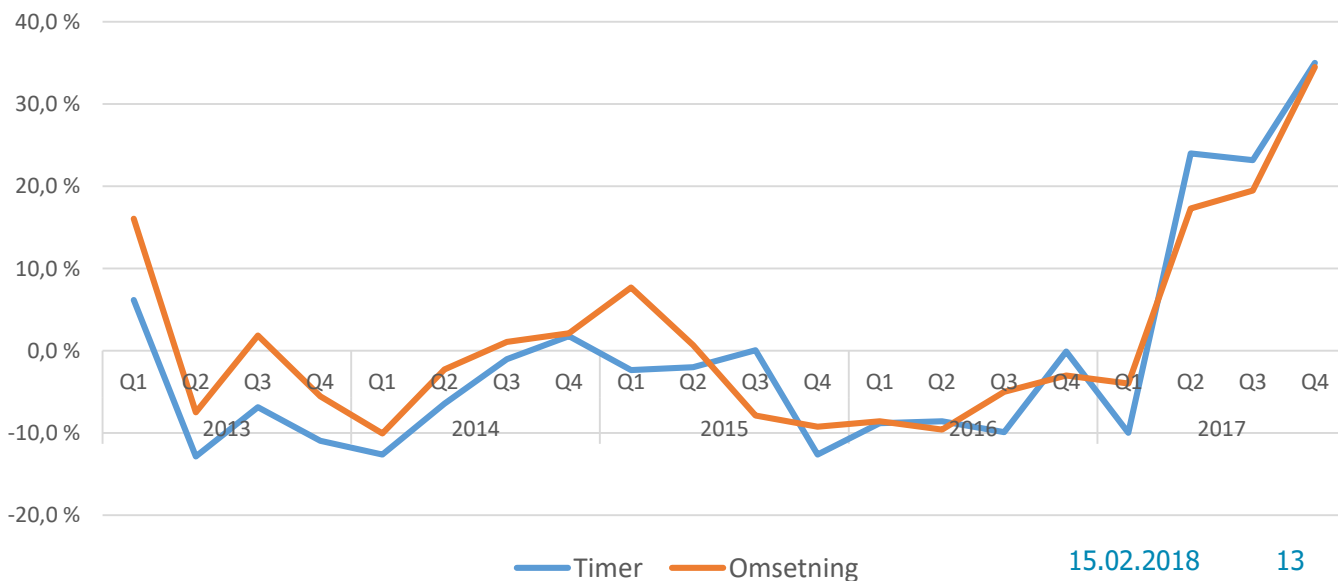


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

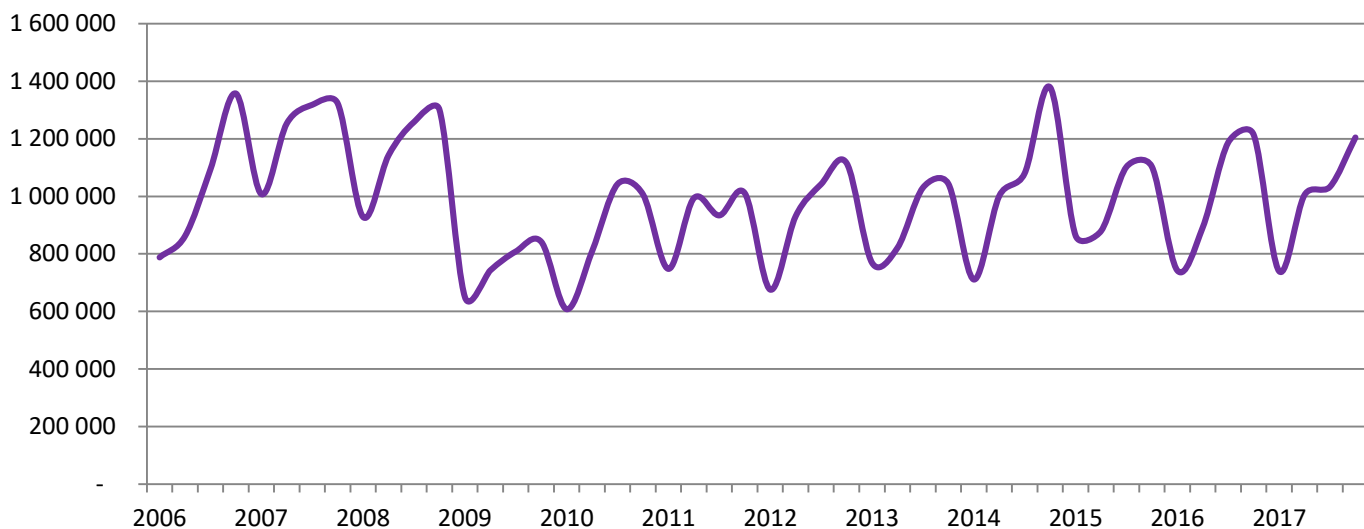


I 2017 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 15% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 snur markedet og man kan vise til markant vekst i antall omsatte timer gjennom året. I 4. kvartal er det kraftig vekst både når det gjelder timer (+35%) og omsetning (+34,5%). Det er imidlertid press på marginene. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

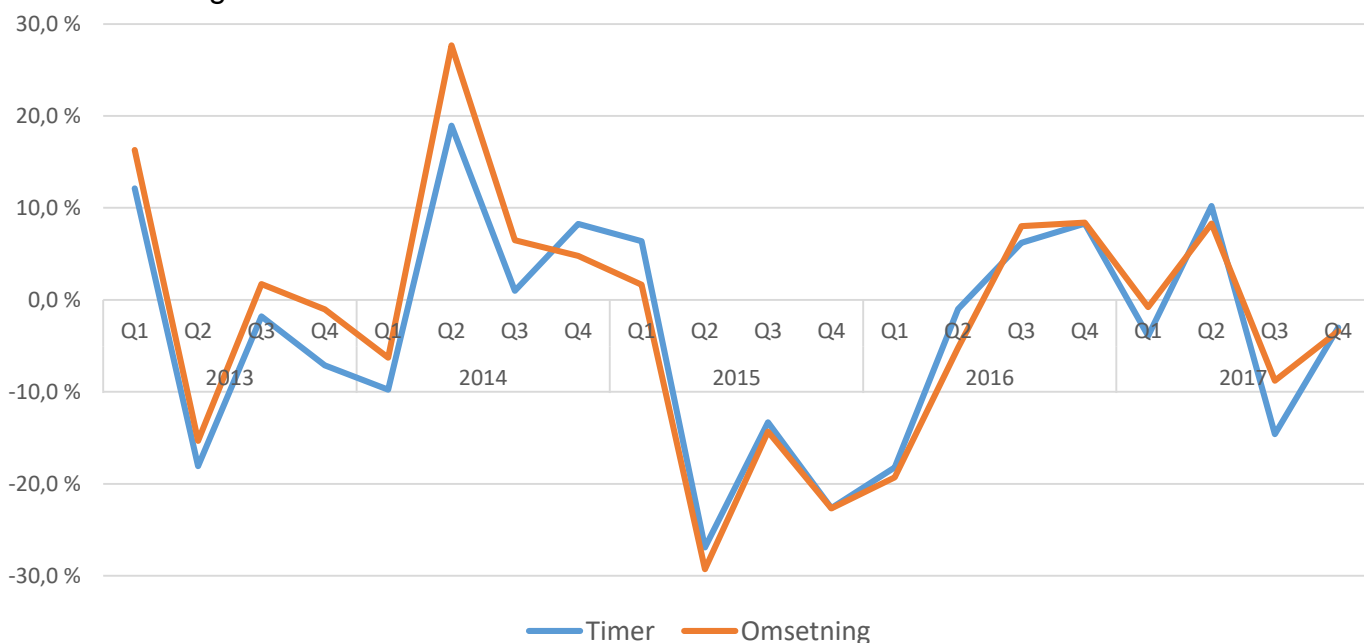


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

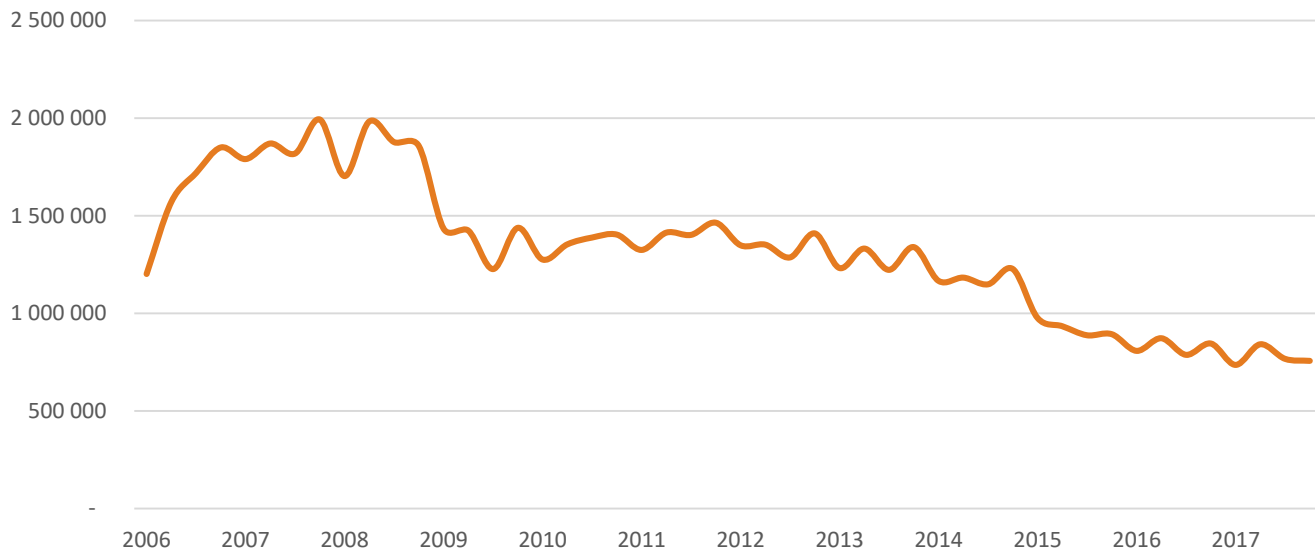


I 2016 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 10% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. I 2. halvår var det igjen nedgang innen yrkesområdet. I 4. kvartal var nedgangen på 3% i solgte timer og 3,4% i omsetning. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

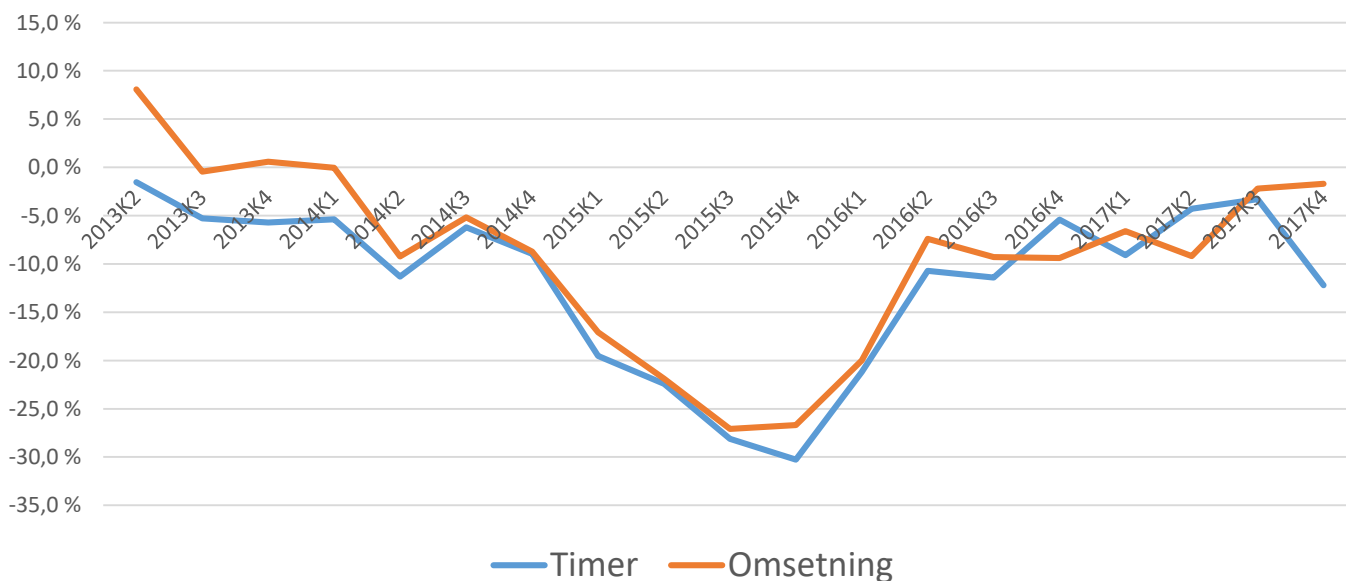


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

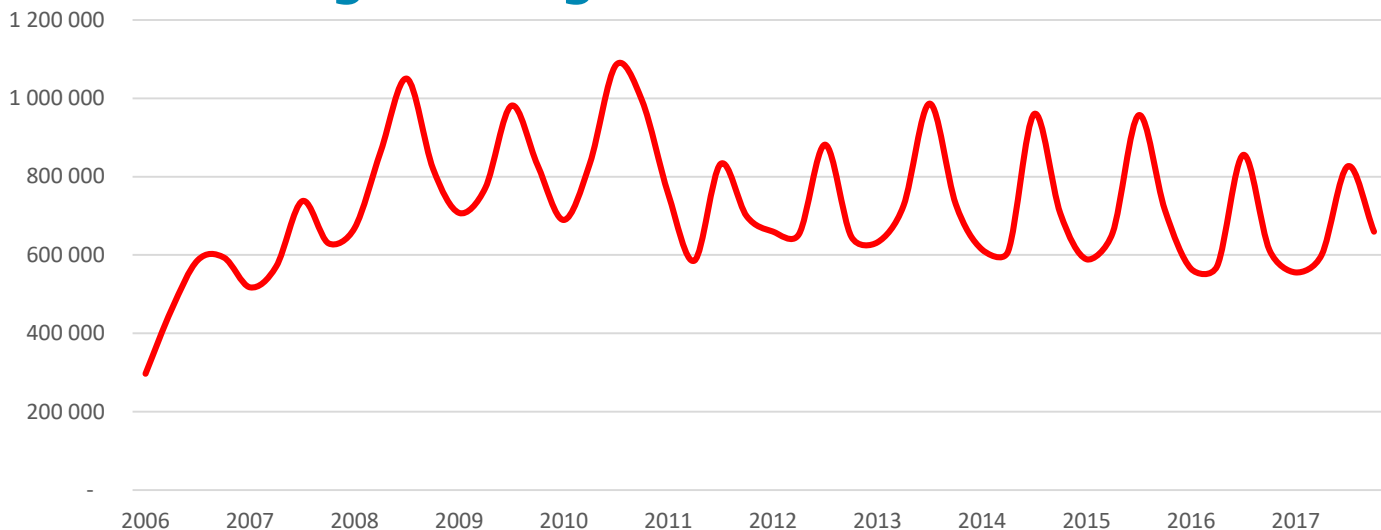


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 4. kvartal 2017 var nedgangen i solgte timer på 12,2%. Samtidig var nedgangen i omsetning på 1,7%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

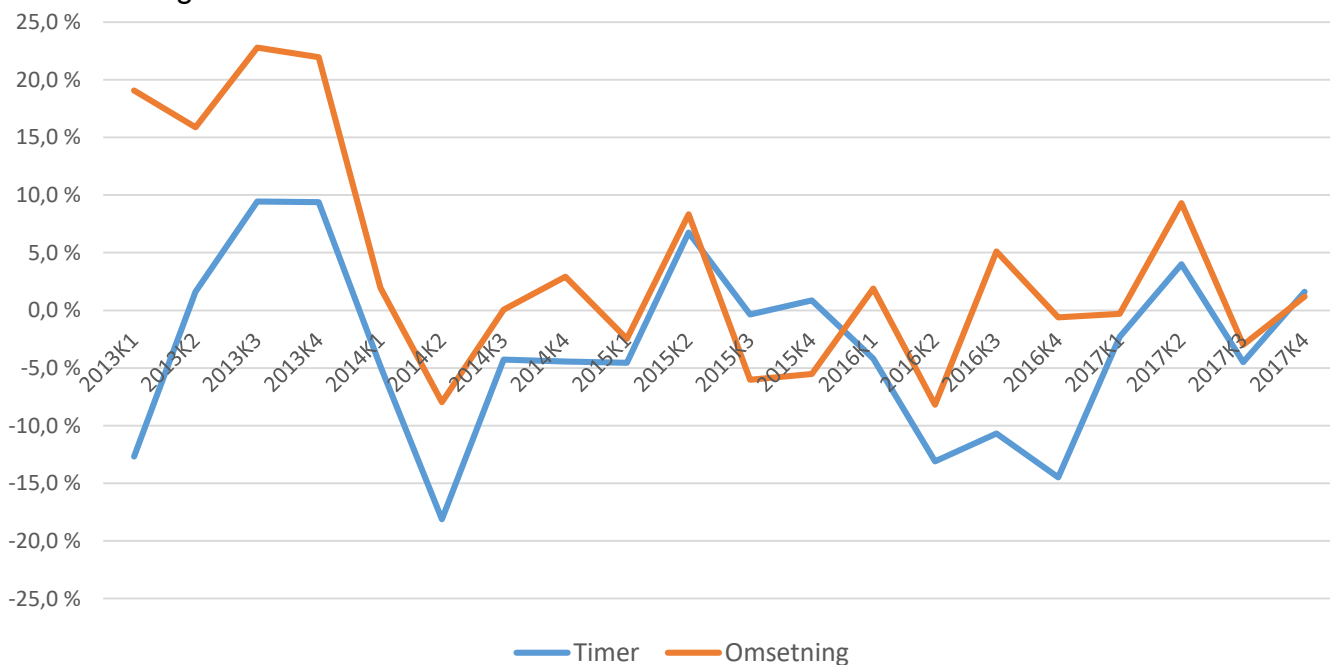


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

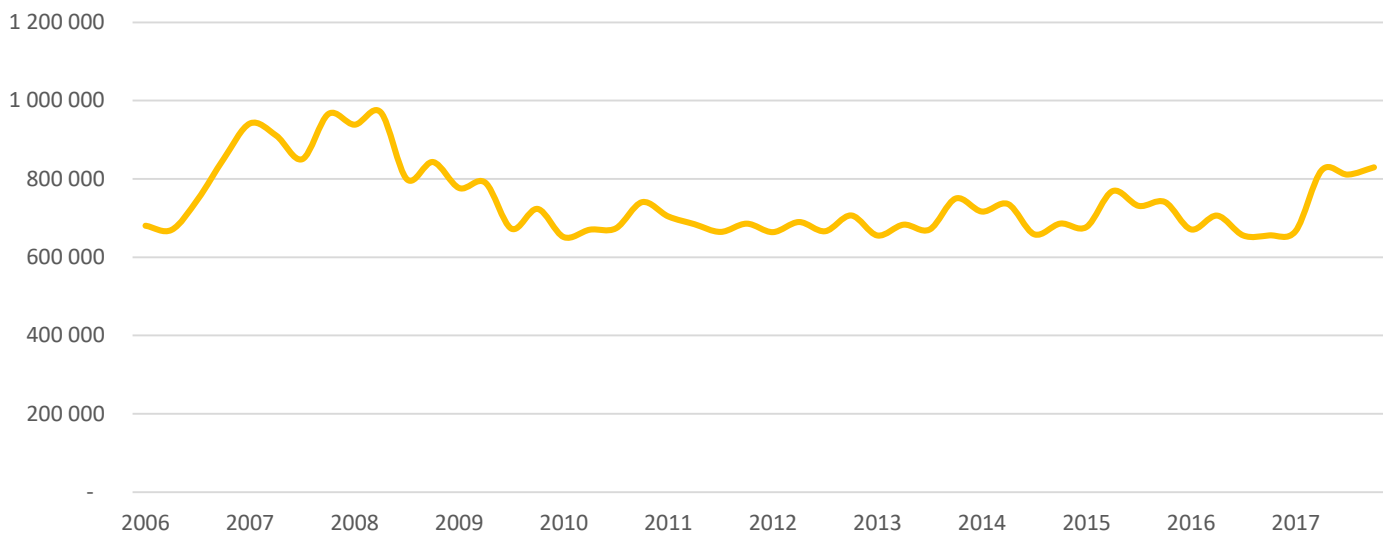


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige selv om tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. I 4. kvartal 2017 var det en vekst i solgte timer på 1,6%. Samtidig økte omsetningen med 1,2%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

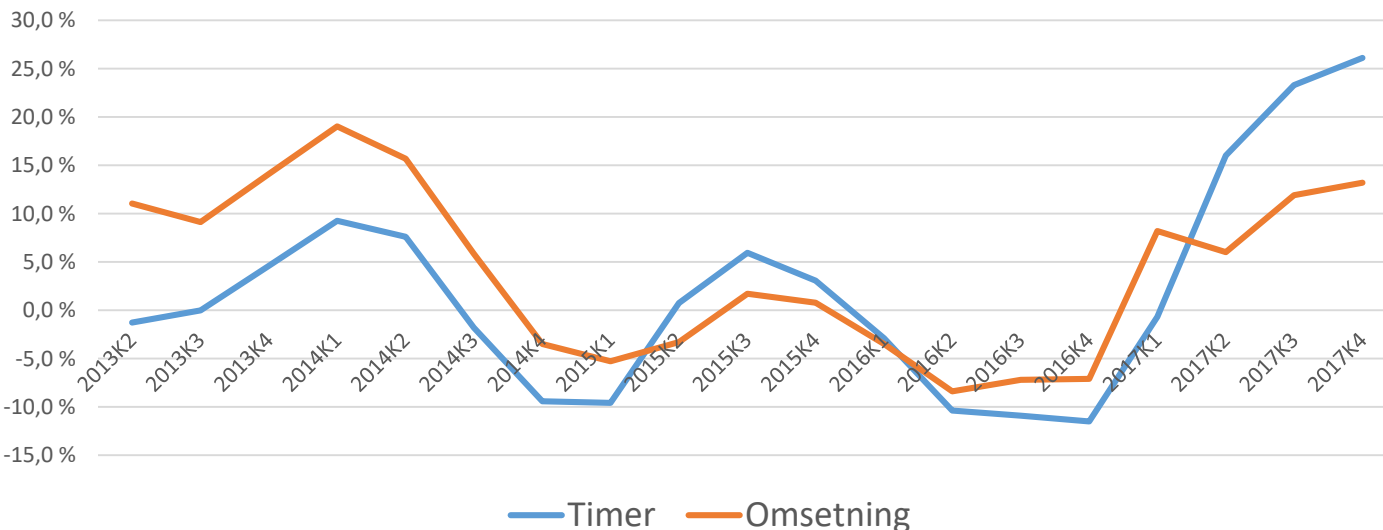


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap



Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 2017 har utviklingen vært god og i 4. kvartal 2017 økte antall solgte timer med hele 26,1%. Omsetningen gikk samtidig opp med 13,2%. Aktivitetsmessig er bransjen innen dette segmentet på det høyeste nivå siden 2008. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

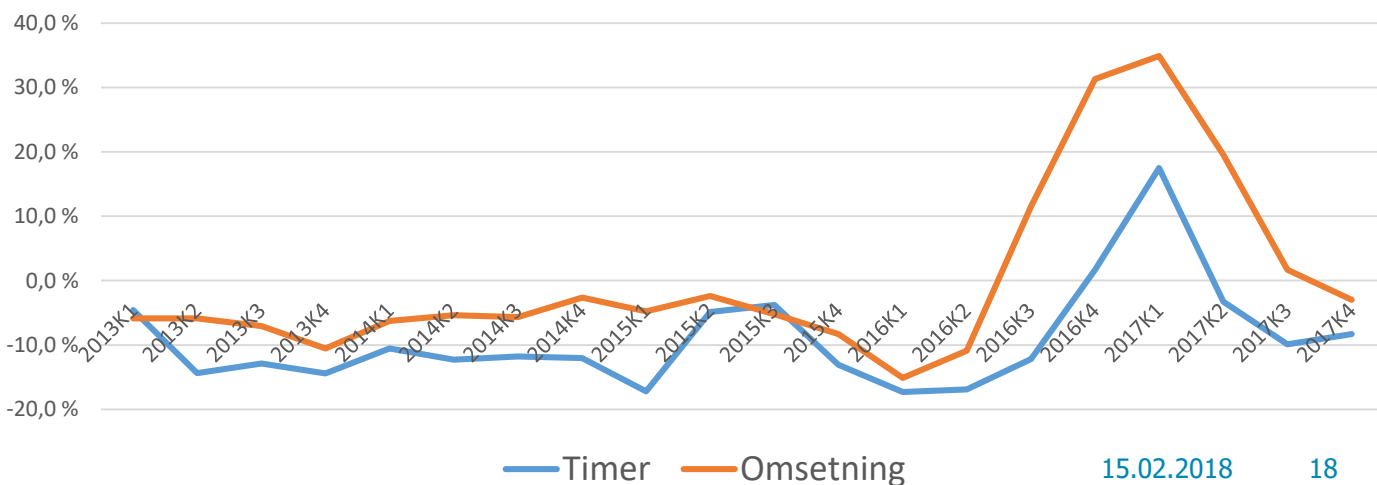


Yrkesområder – utvikling

IT

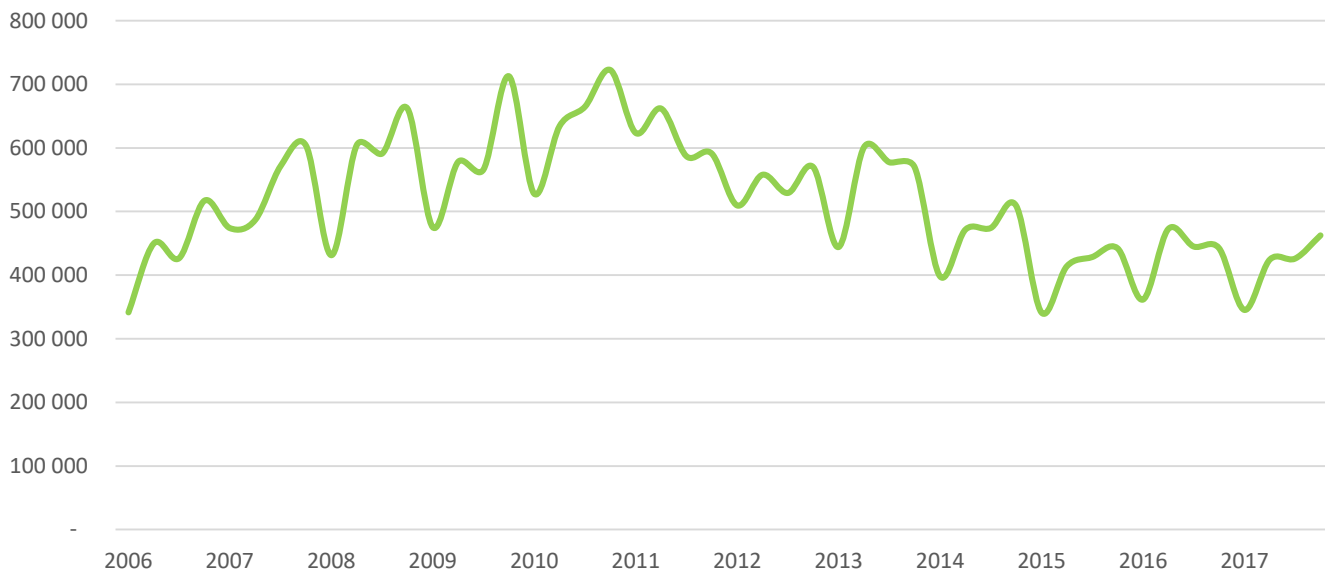


I 4. kvartal 2016 hadde IT en liten økning i solgte timer på 1,7%. Dette er første gang med oppgang etter en nedtur som har vart siden 2012. Samtidig steg omsetning med hele 31,3%. Veksten fortsatte i 1. kvartal 2017, da med henholdsvis 17,5- og 34,9%. I 2. kvartal gikk antall timer ned med 3,3%. Samtidig steg omsetningen med 19,5%. I 4. kvartal var det nedgang i solgte timer på 8,3% samtidig som omsetning synker med 3%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Med den fortsatte prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

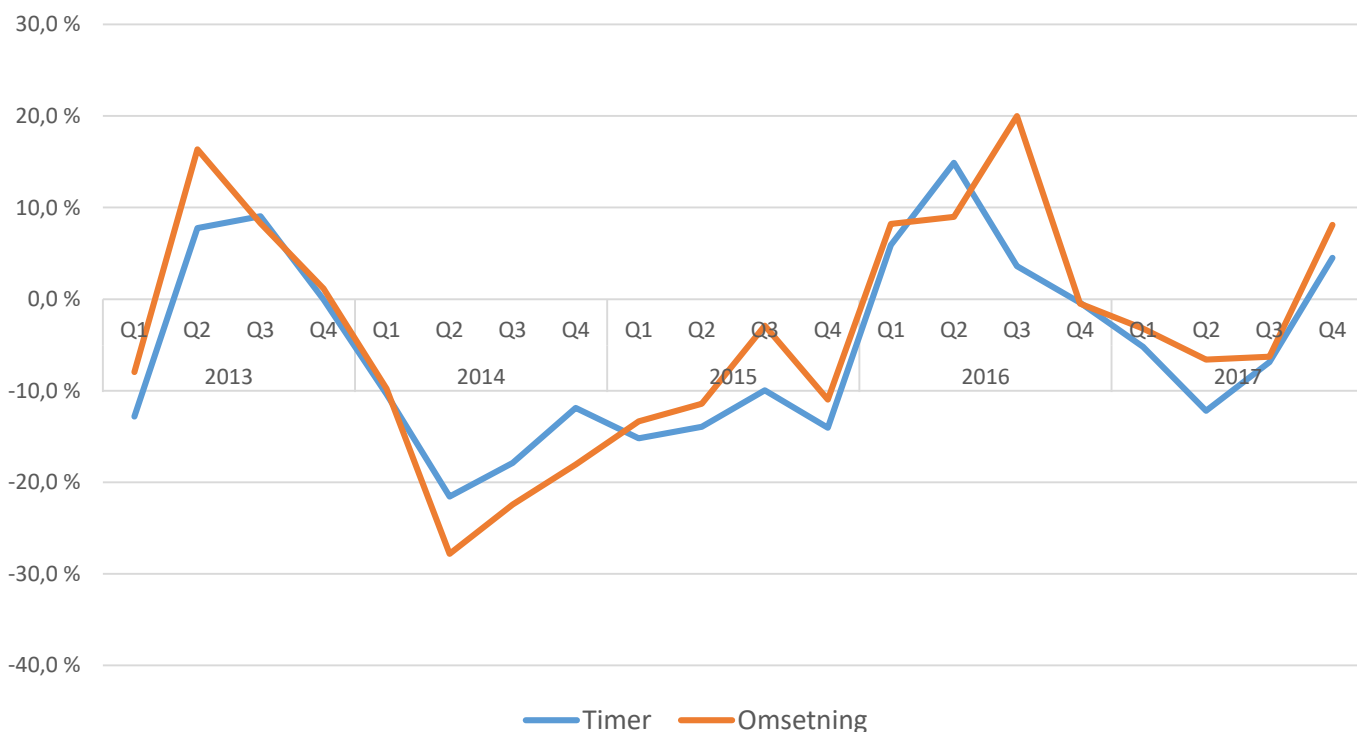


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

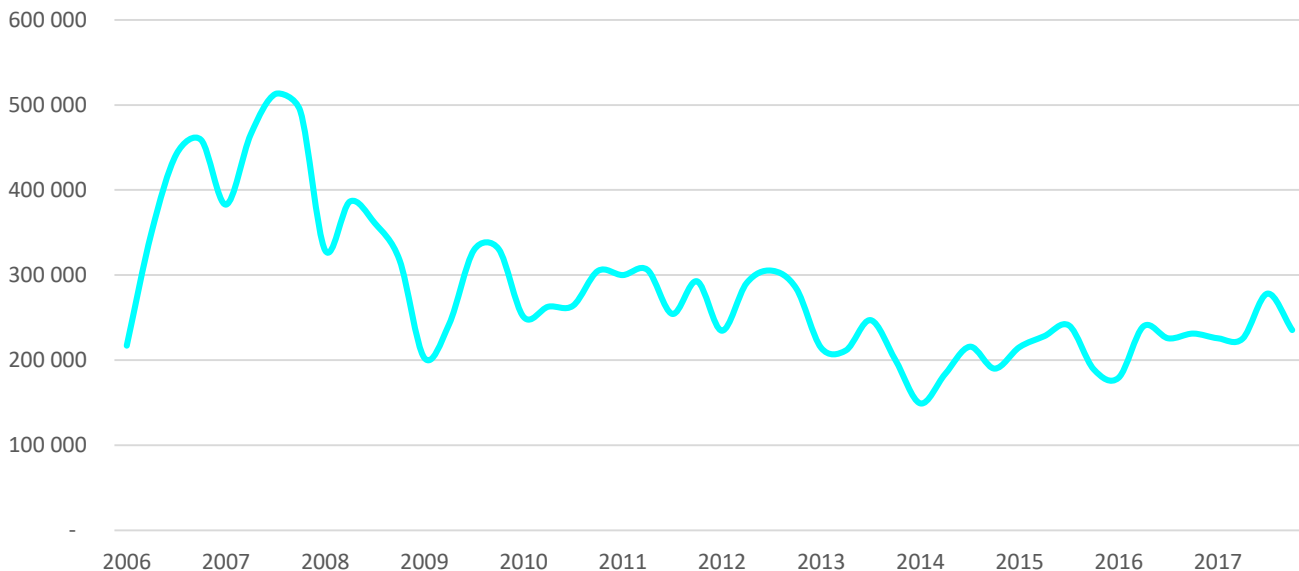


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal ble det igjen enn oppgang. Det ble 4,5% flere timer enn samme kvartal året før. Samtidig vokste omsetningen med 8,1%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

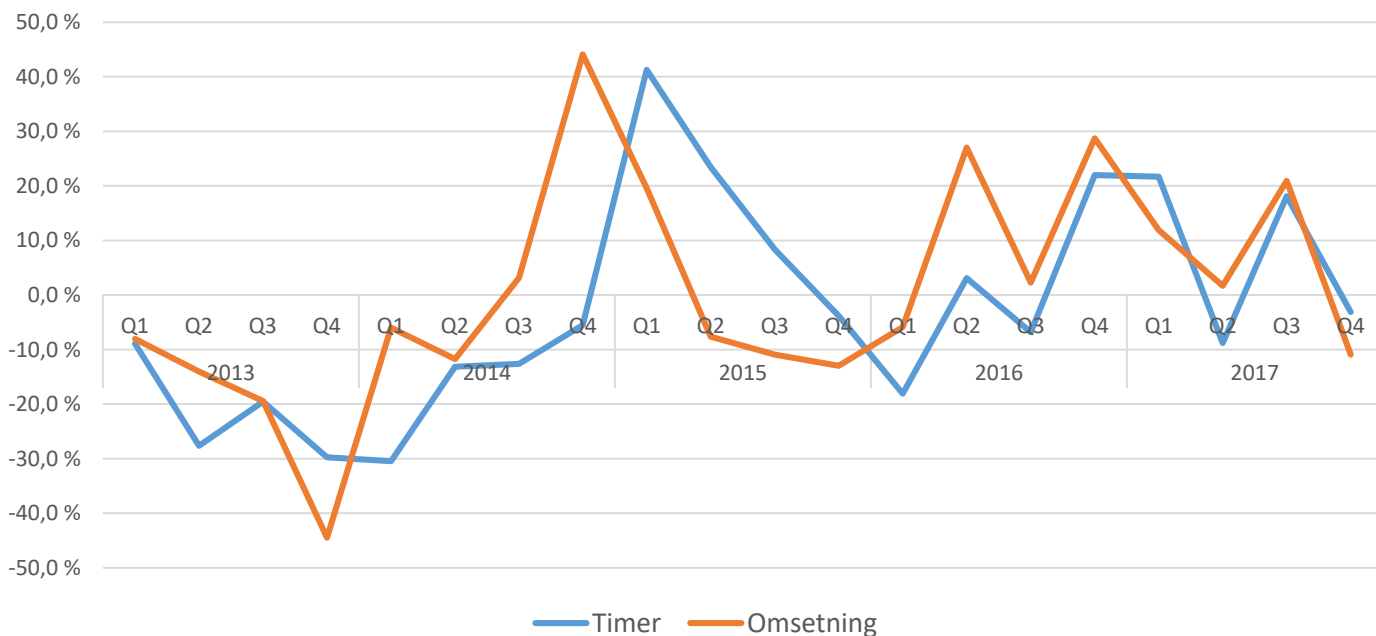


Yrkesområder – utvikling

Handel

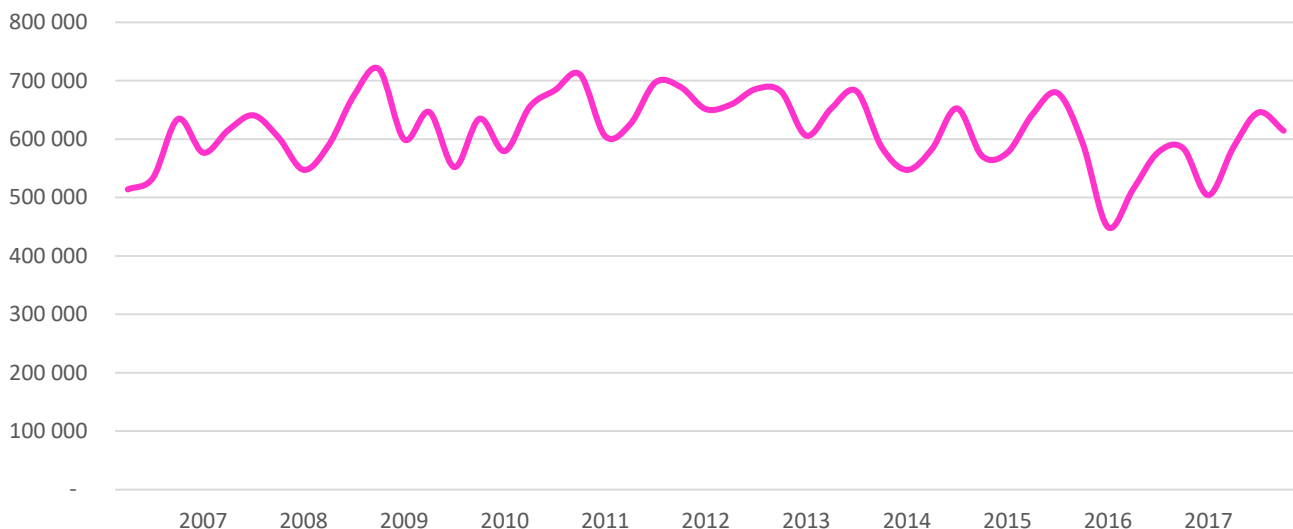


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 4. kvartal 2017 sank antall solgte timer med 3,1% mens omsetningen sank med 10,9%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

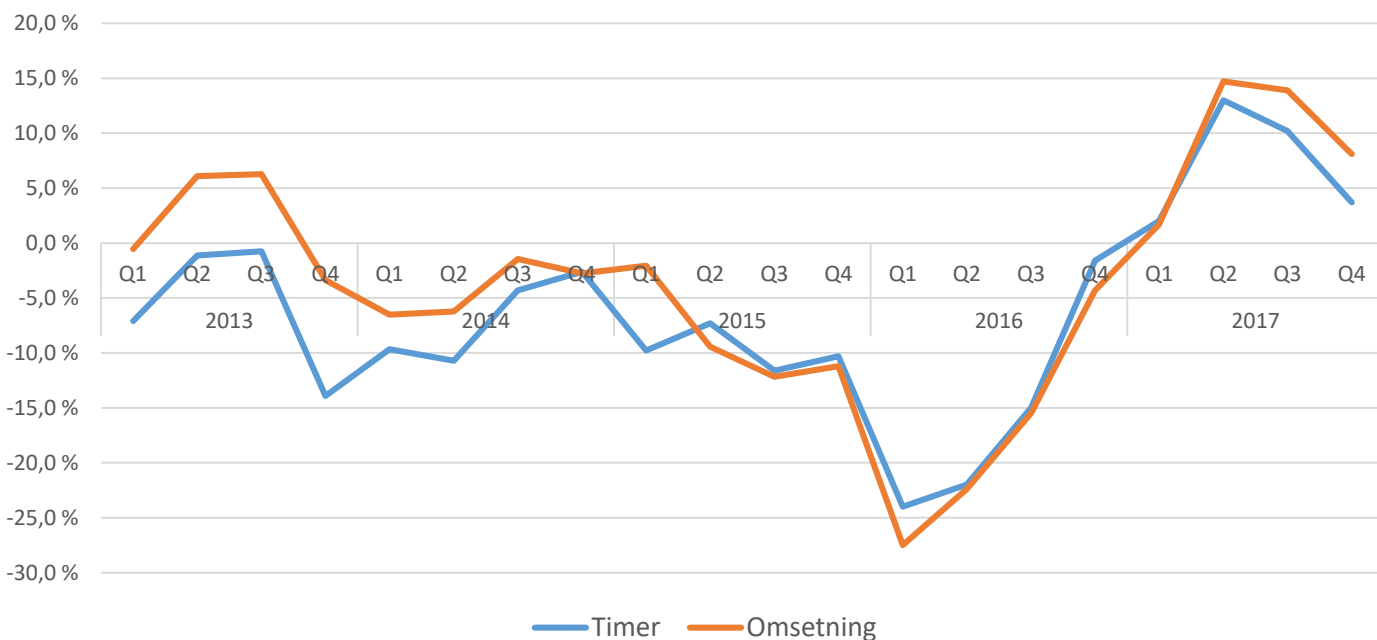


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 4. kvartal økte solgte timer med 3,7% Samtidig økte omsetningen med 8,1%. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

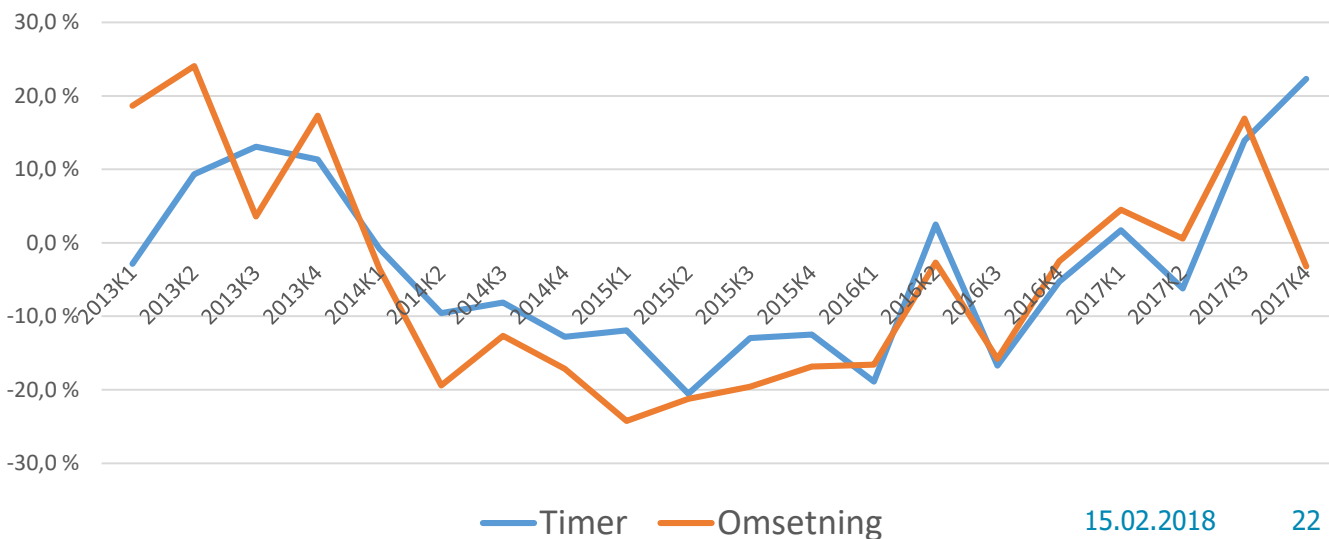


Yrkesområder – utvikling

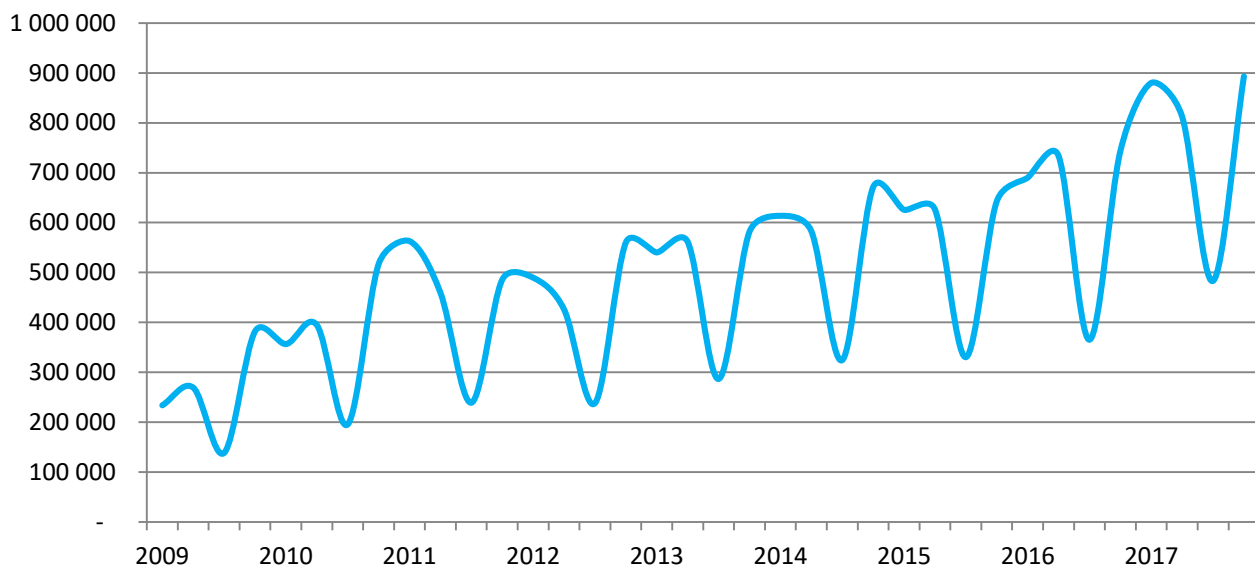
Tekniske tjenester



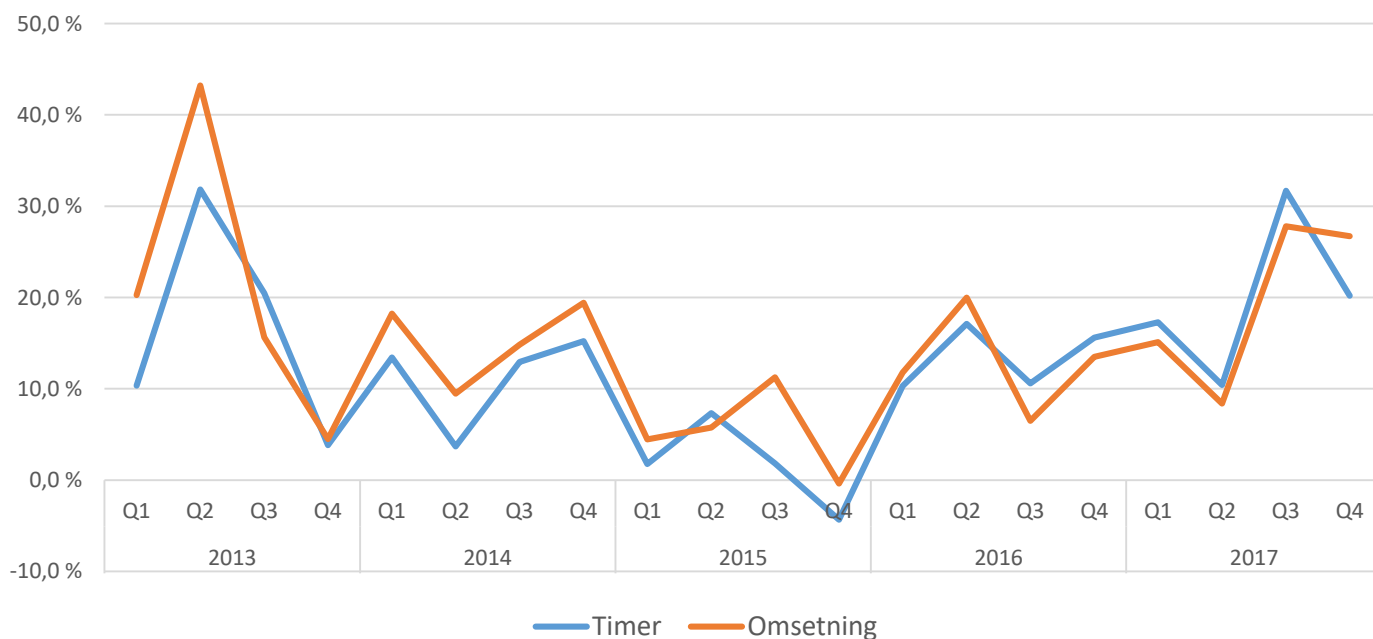
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I 2. kvartal 2017 er det en nedgang på 6,2% i solgte timer og 0,6% i omsetning. Fra 3. kvartal har markedet igjen vokst. I 4. kvartal økte antall solgte timer med 22,3%. Samtidig sank omsetningen med 3,2%. Dette indikerer bedre arbeidsmarked innen oljesektoren, men et senket prisnivå. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 4. kvartal 2017 var det en vekst i timer i forhold til året før på 20,2%. Samtidig økte omsetningen med 26,7%. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4
Østfold	0,2 %	19,4 %	2,2 %	15,7 %	3,3 %	1,4 %	-10,8 %	-6,8 %
Akershus	3,3 %	17,9 %	10,9 %	13,2 %	7,2 %	13,7 %	18,1 %	15,5 %
Oslo	0,4 %	-5,0 %	-6,2 %	5,7 %	8,6 %	4,1 %	3,7 %	2,4 %
Hedmark	-5,4 %	-20,8 %	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %	-7,5 %	-2,4 %	-0,8 %
Oppland	-1,8 %	-6,2 %	2,1 %	-24,8 %	20,9 %	70,8 %	9,5 %	35,4 %
Buskerud	-12,5 %	5,3 %	-1,2 %	14,8 %	6,9 %	-1,0 %	7,6 %	3,3 %
Vestfold	-14,0 %	-13,9 %	7,6 %	4,8 %	-6,3 %	14,1 %	1,7 %	10,5 %
Telemark	-12,2 %	0,9 %	2,0 %	18,6 %	11,2 %	23,2 %	9,4 %	12,3 %
Aust-Agder	-12,7 %	40,1 %	-11,3 %	53,2 %	130,7 %	40,7 %	8,8 %	-12,6 %
Vest-Agder	-29,7 %	-20,4 %	-22,9 %	3,0 %	1,6 %	-0,6 %	30,6 %	42,3 %
Rogaland	-30,2 %	-21,2 %	-8,9 %	3,8 %	10,3 %	9,6 %	28,6 %	35,9 %
Hordaland	-12,8 %	-1,5 %	-0,4 %	0,6 %	5,6 %	-6,4 %	1,7 %	-4,1 %
Sogn og Fjordane	36,6 %	50,1 %	19,3 %	32,9 %	46,0 %	-1,7 %	-11,1 %	-2,8 %
Møre og Romsdal	-36,1 %	-29,0 %	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %	16,9 %	12,9 %	28,8 %
Sør-Trøndelag	21,2 %	32,5 %	10,6 %	4,6 %	5,3 %	-8,9 %	13,4 %	4,9 %
Nord-Trøndelag	-41,1 %	-20,6 %	19,1 %	54,9 %	67,4 %	29,2 %	-12,7 %	-6,4 %
Nordland	-3,4 %	-1,8 %	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %	7,5 %	38,2 %	33,3 %
Troms	16,9 %	45,0 %	30,3 %	26,7 %	63,7 %	5,6 %	6,6 %	24,0 %
Finnmark	-36,4 %	-21,4 %	-4,5 %	60,5 %	81,6 %	24,9 %	-10,2 %	-27,7 %
Totalt	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4
Handel	-18,1 %	3,1 %	-6,8 %	22,0 %	21,7 %	-8,8 %	18,1 %	-3,1 %
Kundesenter/callsenter	-24,0 %	-22,0 %	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %	13,0 %	10,2 %	3,7 %
Kontor/administrasjon	-21,2 %	-10,7 %	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %	-4,3 %	-3,3 %	-12,2 %
Økonomi/regnskap	-2,9 %	-10,4 %	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %	16,0 %	23,3 %	26,1 %
IT	-17,3 %	-16,9 %	-12,2 %	1,7 %	17,5 %	-3,3 %	-9,9 %	-8,3 %
Lager, logistikk og transport	-8,8 %	-8,6 %	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %	24,0 %	23,2 %	35,0 %
Tekniske tjenester	-18,9 %	2,5 %	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %	-6,2 %	13,9 %	22,3 %
Bygg og anlegg	6,9 %	19,6 %	16,6 %	24,2 %	24,3 %	0,0 %	11,3 %	5,4 %
Helse og omsorg	-4,2 %	-13,1 %	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %	4,0 %	-4,5 %	1,6 %
HORECA	5,9 %	14,1 %	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %	-12,2 %	-6,9 %	4,5 %
Industri og produksjon	-18,2 %	-1,0 %	6,2 %	8,3 %	-3,9 %	10,2 %	-14,6 %	-3,0 %
Oppvekst og utdanning	10,3 %	17,1 %	10,6 %	15,6 %	27,3 %	10,4 %	31,7 %	20,2 %
Annet	23,7 %	-41,8 %	5,6 %	-28,4 %	58,9 %	2,7 %	48,1 %	2,8 %
Totalt	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4
Handel	-5,9 %	27,0 %	2,3 %	28,7 %	11,9 %	1,7 %	20,9 %	-10,9 %
Kundesenter/callsenter	-27,5 %	-22,4 %	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %	14,7 %	13,9 %	8,1 %
Kontor/administrasjon	-20,0 %	-7,4 %	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %	-9,2 %	-2,2 %	-1,7 %
Økonomi/regnskap	-3,5 %	-8,4 %	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %	6,0 %	11,9 %	13,2 %
IT	-15,1 %	-10,9 %	11,5 %	31,3 %	34,9 %	19,5 %	1,7 %	-3,0 %
Lager, logistikk og transport	-8,6 %	-9,6 %	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %	17,3 %	19,5 %	34,5 %
Tekniske tjenester	-16,6 %	-2,7 %	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %	-0,6 %	16,9 %	-3,2 %
Bygg og anlegg	9,8 %	28,4 %	21,1 %	27,9 %	29,2 %	2,2 %	12,5 %	11,4 %
Helse og omsorg	1,9 %	-8,2 %	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %	9,3 %	-3,0 %	1,2 %
HORECA	8,2 %	9,0 %	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %	-6,6 %	-6,3 %	8,1 %
Industri og produksjon	-19,3 %	-5,2 %	8,0 %	8,4 %	-0,8 %	8,3 %	-8,8 %	3,4 %
Oppvekst og utdanning	11,8 %	20,0 %	6,5 %	13,5 %	25,1 %	8,4 %	27,8 %	26,7 %
Annet	26,0 %	-22,4 %	5,2 %	-29,7 %	65,2 %	-16,7 %	30,0 %	23,5 %
Totalt	-5,1 %	2,3 %	4,1 %	8,5 %	12,6 %	5,2 %	8,2 %	9,9 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at det fram til 1. halvår 2008 var en kraftig vekst, men at virksomheten ble preget av krisen. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 4. kvartal 2017 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med hele 42,6%. Dette er et signal på at arbeidsmarkedet er i god bedring. Omsetningsveksten var på 53,5%.

Omsetning

