

2. kvartal 2021

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



På vei ut av koronakrisen unntatt i bygg

Etter et år med svært krevende marked er de fleste segmenter av markedet nå på vei tilbake til normalen fra før korona pandemien. Unntaket er bygg hvor markedet fortsetter å falle.

I 2. kvartal vokste bemanningsbransjens aktivitet med 24%. Samtidig økte omsetningen i bransjen med 26%. Selv om man faktisk ligger rundt 8% lavere enn nivåene for 2019, gir dette grunn til optimisme. På flere områder er det positiv utvikling på grunn av at bransjen har tatt en verdifull rolle i håndteringen av koronapandemien. Innen helse og omsorg har bransjen for eksempel bidratt med intensivsykepleiere til landets sykehus og med erfarne sykepleiere til sykehjem som ikke har klart å dekke opp behov med sine faste ansatte. Bransjen har også bidratt til økt kapasitet innen koronatesting og vaksinerings. Barnehager og skoleklasser har kunnet dele opp i flere kohorter takket være innleid personell.

Det er i 2. kvartal vekst i alle fylker. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,25%. Prosentandelen har ligget på omtrent samme nivå siden 2005.

På 12 av 13 yrkesområder er nå utviklingen bedre enn den var i 2. kvartal 2020. Aller best går det i Oppvekst og Utdanning som nesten har doblet aktiviteten fra i fjor. Det er likevel viktig å huske at det i kvartalet det sammenliknes med var full nedstengning av samfunnet. I år har etterspørselen etter personell tatt av, blant annet som følge av smittevernstiltak. Også handel og industri har hatt en solid oppgang. Helse og Omsorg har gjennom pandemien vokst med nesten 30%.

I motsetning til de andre områdene fortsetter krisen innen utleie til bygg. Der var markedsutviklingen i 2. kvartal fortsatt preget av stengte grenser samt effekten av lovendringer fra 2019. Aktiviteten falt nå med 10,6%. I forhold til samme kvartal i 2019 har markedet for utleie til bygg falt med mer enn 40%. 4000 heltidsstillinger har forsvunnet på to år. Mens bygg gjennom 2020 utgjorde 29% av bemanningsmarkedet, utgjør yrkesområdet nå bare 21%.

Oslo, den 2. september 2021

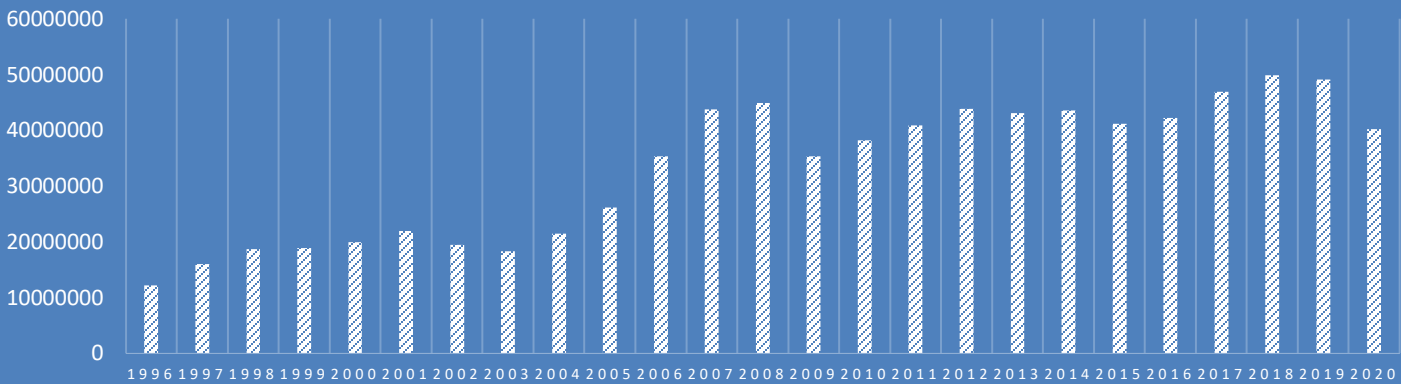
Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

Bemanningsbransjen i Norge

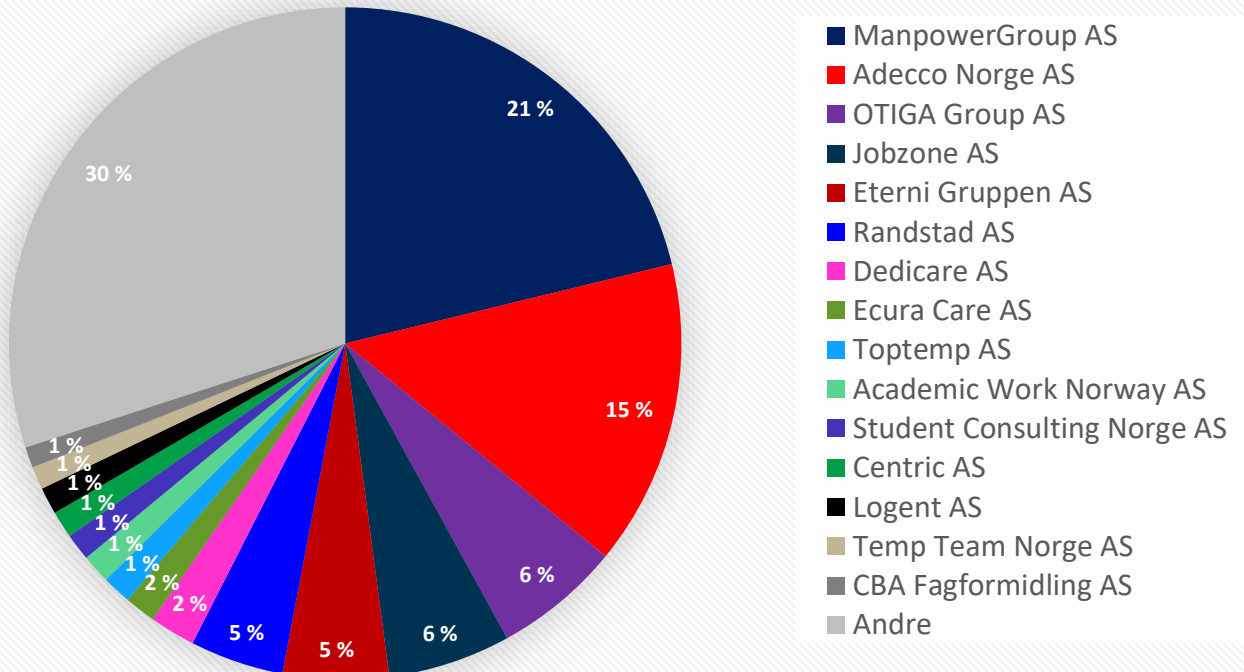
Bemanningsbransjen utfakturerte 40 221 548 timer i 2020. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 19,8% færre timer enn i 2019. Alle totaltall for 2020 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2020. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER



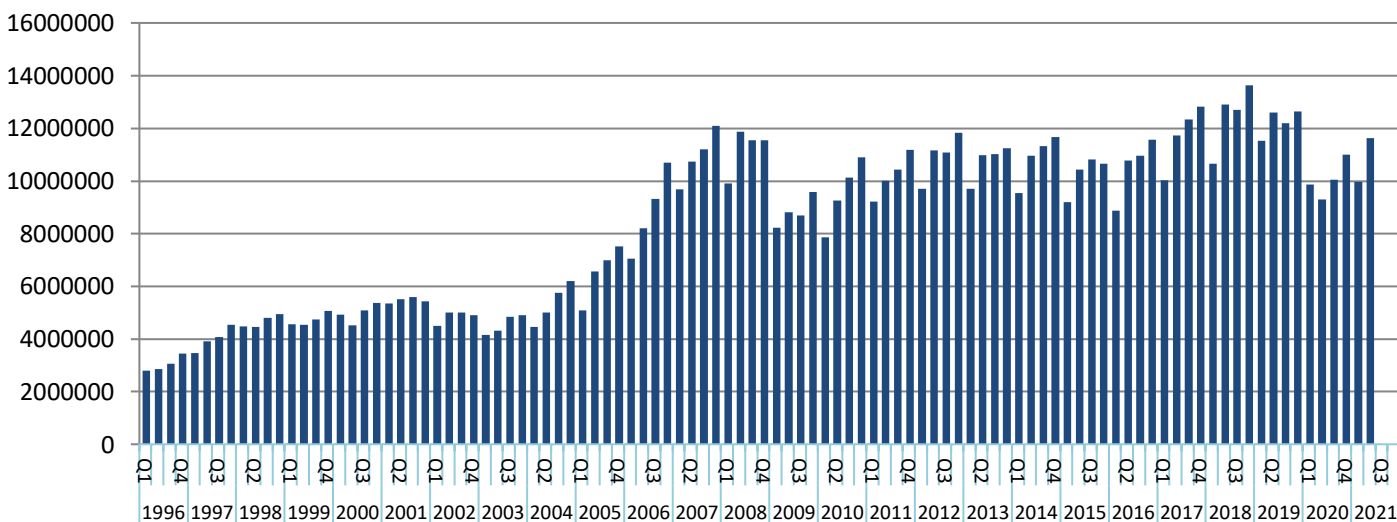
Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er en oversikt over markedsandelene:

Markedsandelene

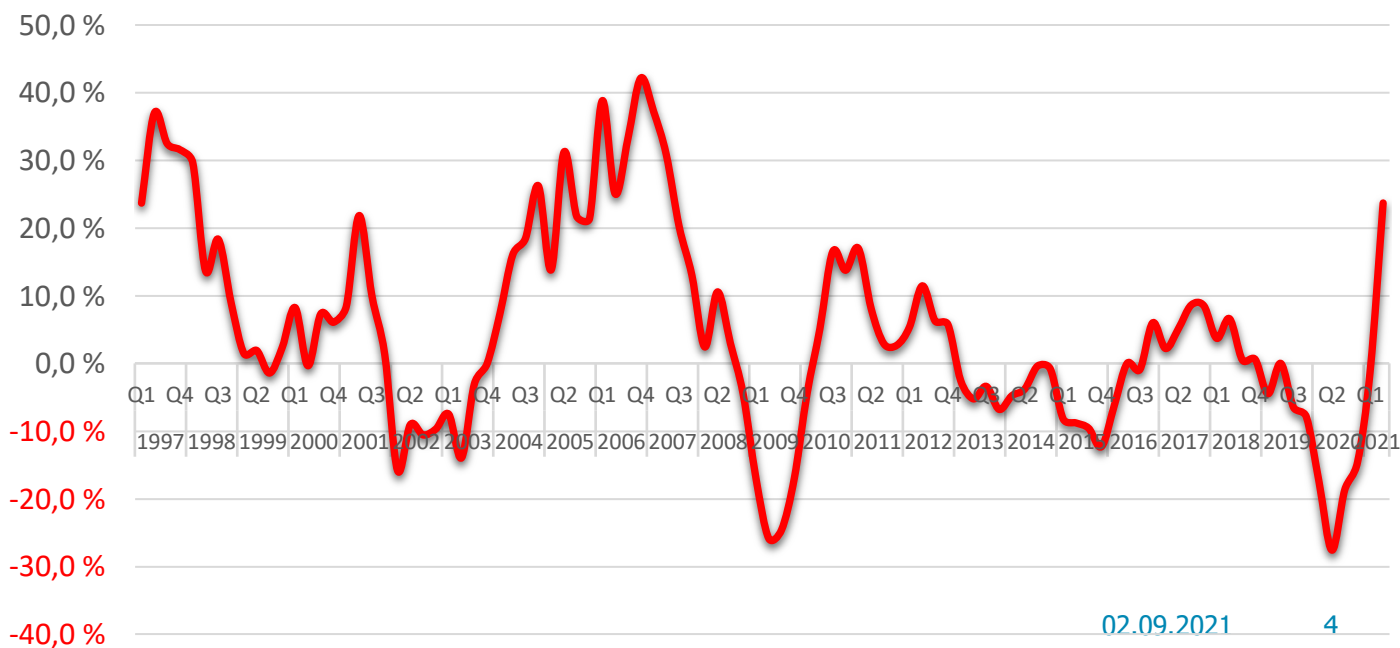


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I 2020 falt aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig som følge av koronapandemien. Dette preget også 1. kvartal 2021. I 2. kvartal ser vi nå at man på mange områder er tilbake på aktivitetsnivået før pandemien. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 2. kvartal 2021 var 11 630 280. Av dette sto nye medlemmer for 1,2%.

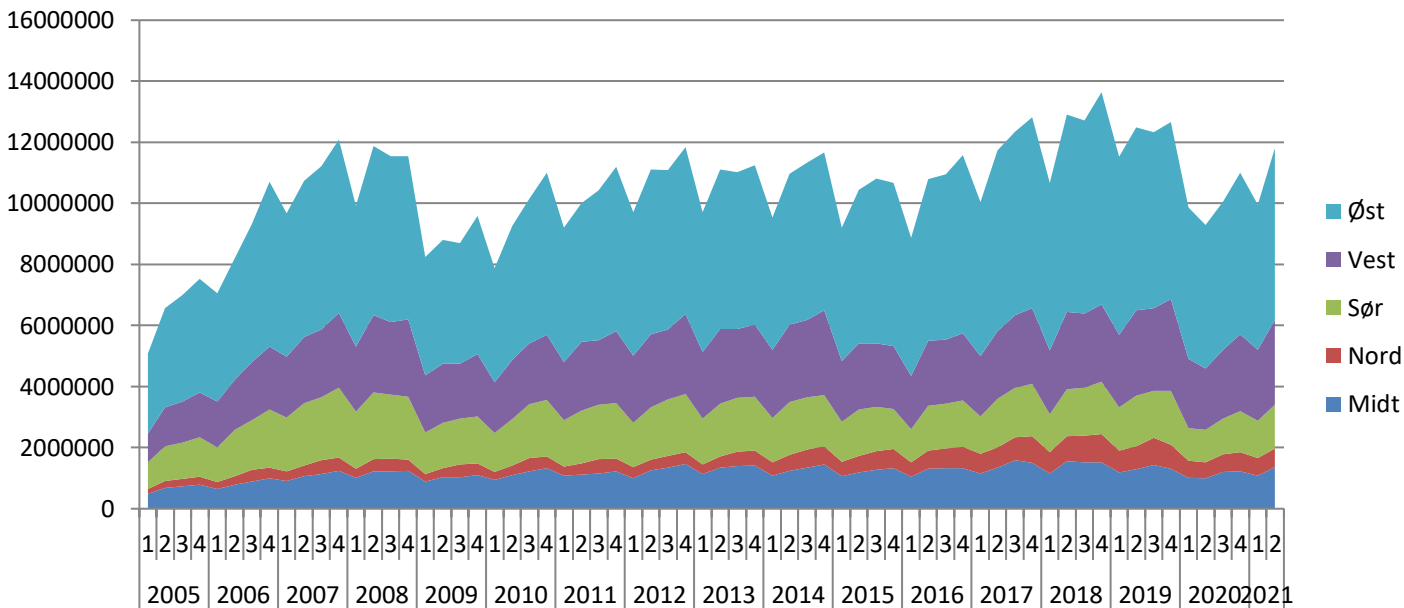


Justerte tall for 2. kvartal 2021 viser en vekst i aktiviteten på 23,7%. At veksten er betydelig var forventet sett i lys av at man sammenlikner med kvartalet hvor det meste sto stille som følge av koronakrisen. På tross av vekst på mange områder er det fortsatt en negativ utvikling innen bygg og anlegg.



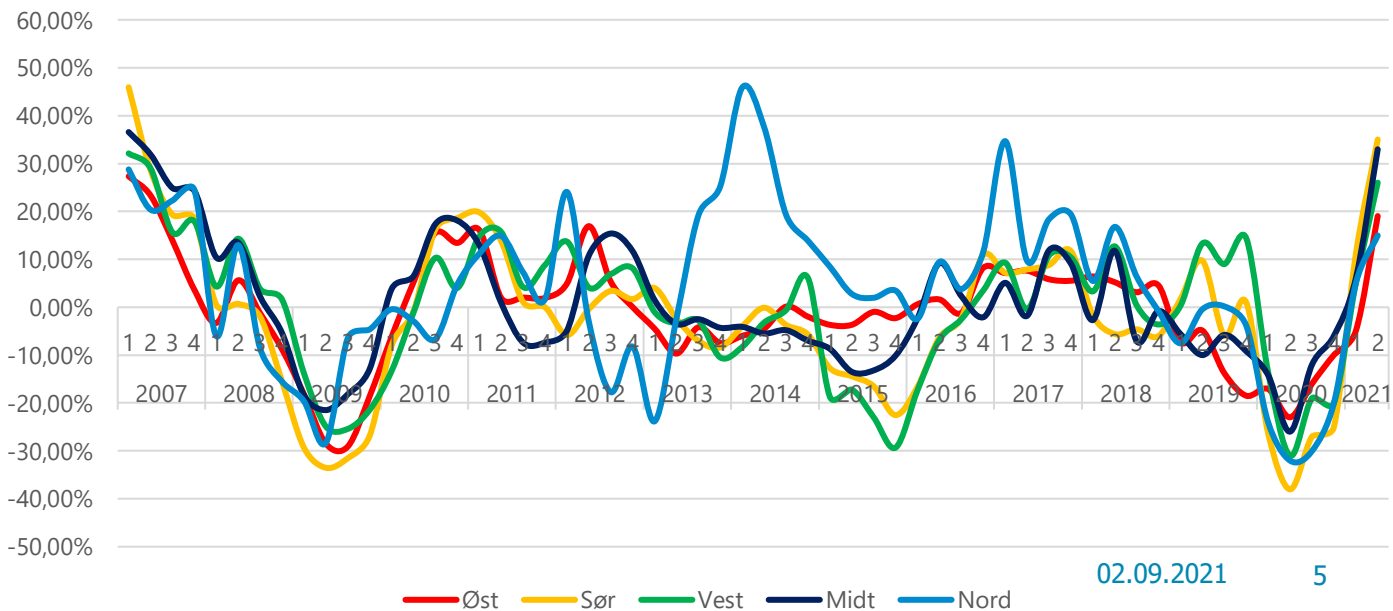
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Med lys i enden av Covid-19 tunnelen ser vi at det i alle landsdelene er forbedring i forhold til 2. kvartal i 2020. Best utvikling i 2. kvartal 2021 er det på Sørlandet hvor aktiviteten er 35% høyere enn i fjor. I Midt-Norge vokste markedet med 33%. På Vestlandet og Østlandet gitt markedet opp med henholdsvis 26- og 19%. I Nord-Norge vokste utfakturerte timer med 15%.

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

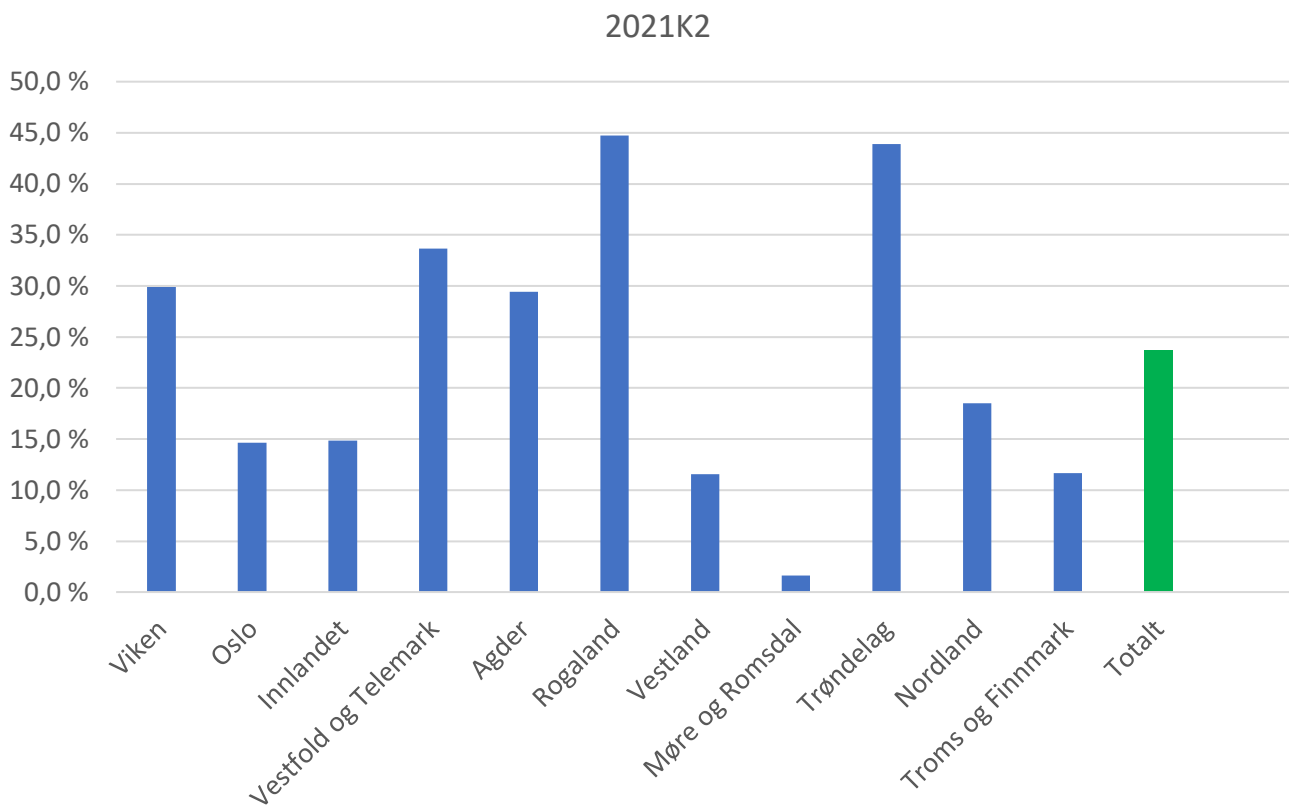


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen har vært Oslo, Viken, Rogaland og Vestland.

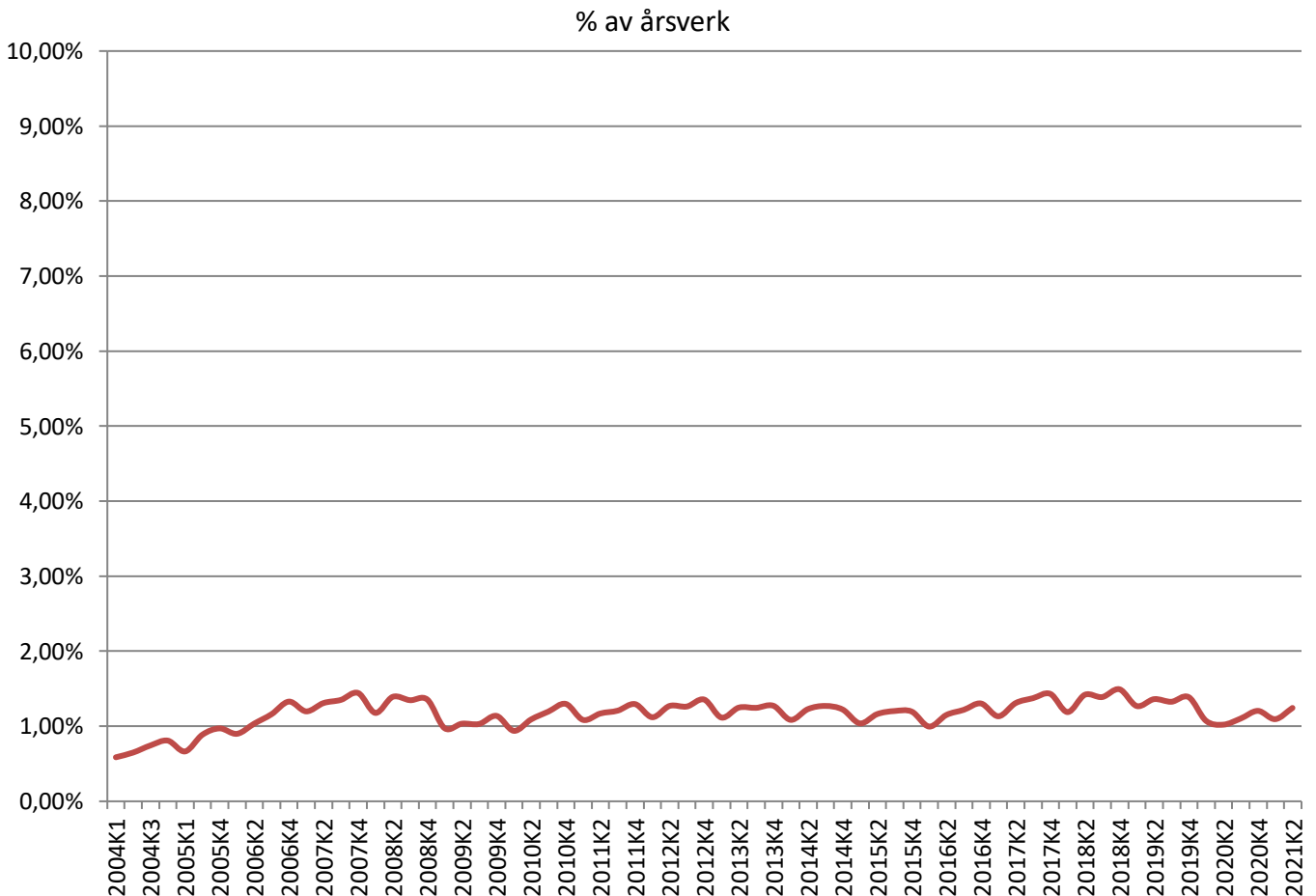
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. Etter et år med kraftig nedgang i de fleste fylker ser vi nå et betydelig hyggeligere bilde. Fylkene med mest positiv utvikling i 2. kvartal var Rogaland (44,7%), Trøndelag (43,9%) og Vestfold og Telemark (33,7%).

Ingen har nedgang, men fylket med lavest vekst var Møre og Romsdal som bare vokste med marginale 1,6%. I Vestland vokste markedet med 11,6%, noe som er en god del lavere enn nedgangen man så for ett år siden.



Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. På grunn av omleggingen av fylkesstruktur kan SSB i 2020 ikke levere fylkestall for sysselsatte. Derfor kan vi i år ikke måle fylkesmessig penetrasjon. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt mellom 1- og 2% siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 2. kvartal 2021 var det 1,25% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via bemanningsbransjen.

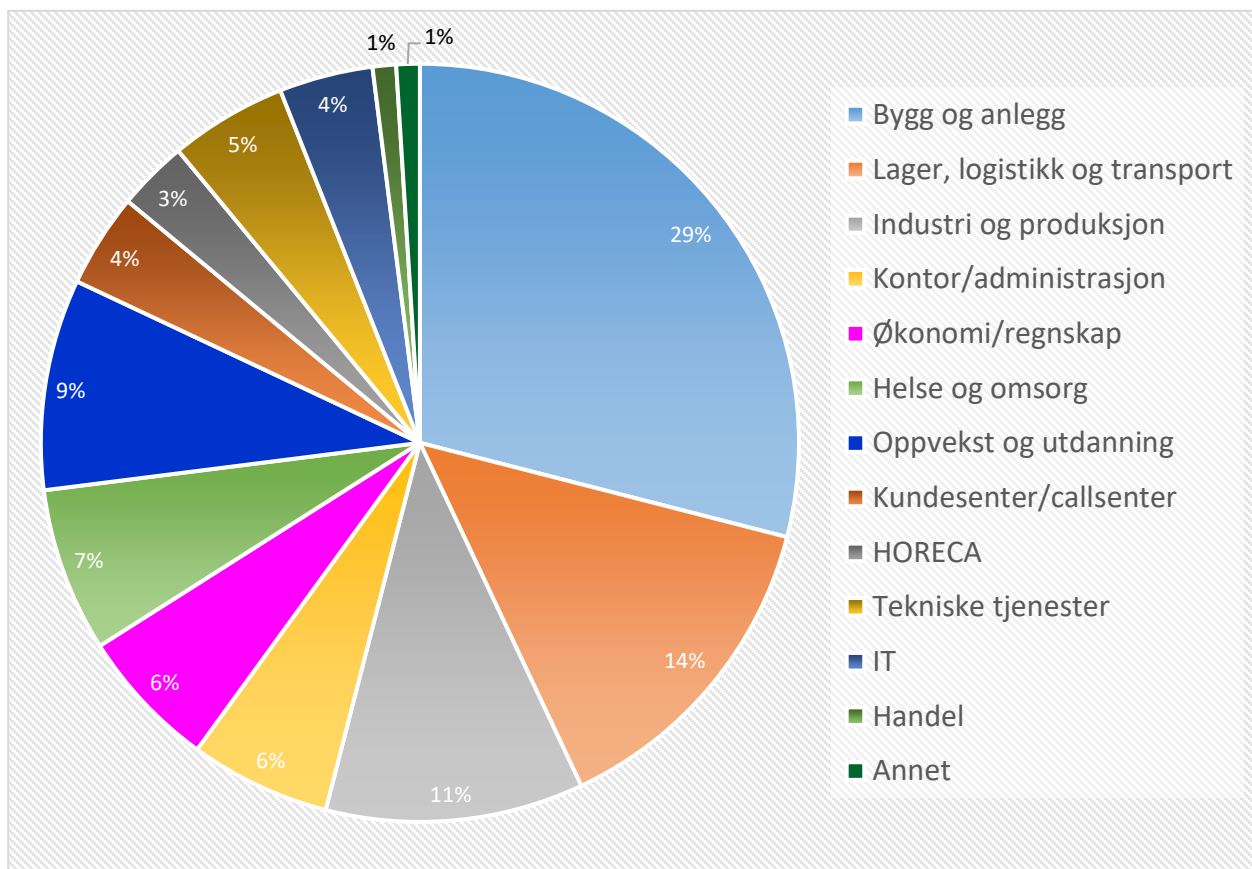


Yrkesområder 2020

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

I 2020 var forholdet mellom bransjene som følger:

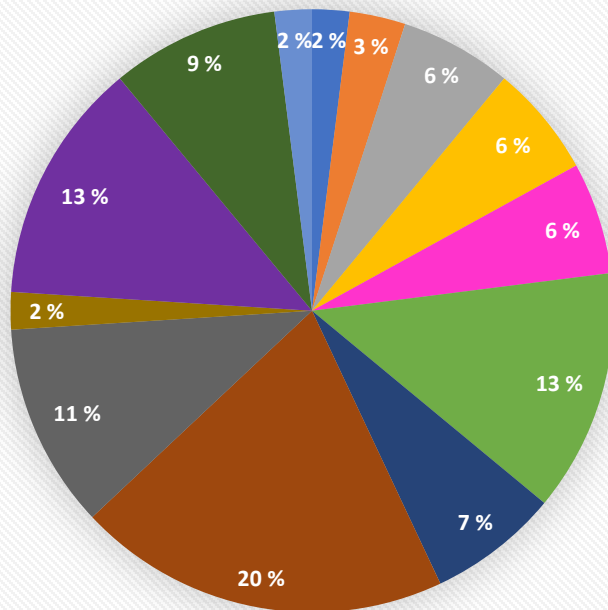
Bygg og anlegg	29 %
Lager, logistikk og transport	14 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	9 %
Helse og omsorg	7 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Tekniske tjenester	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
IT	4 %
HORECA	3 %
Handel	1 %
Annet	1 %



Yrkesområder i 2. kvartal 2021

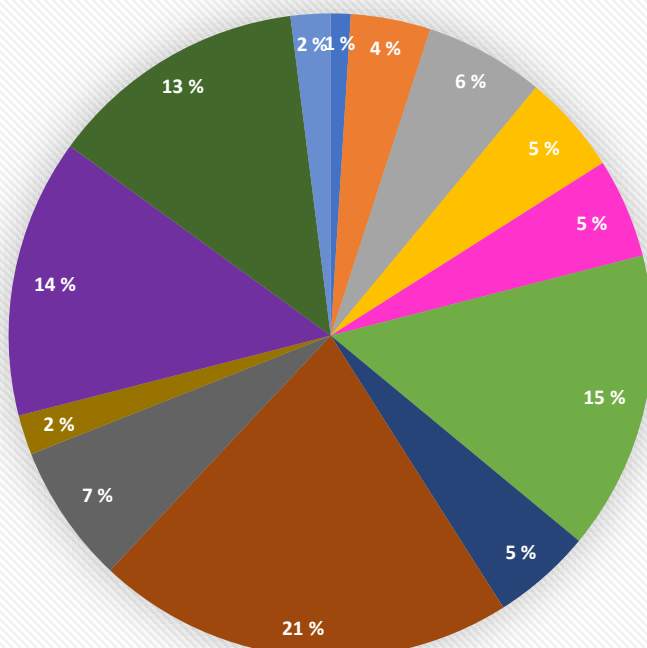
Her er andelen som det enkelte yrkesområdet utgjorde i 2. kvartal 2021 i prosent av totalomsetning og totalt fakturerte timer.

2. kvartal 2021 - prosent av totalomsetning



- Handel
- Kundesenter/callsenter
- Kontor/administrasjon
- Økonomi/regnskap
- IT
- Lager, logistikk og transport
- Tekniske tjenester
- Bygg og anlegg
- Helse og omsorg
- HORECA
- Industri og produksjon
- Oppvekst og utdanning
- Annet

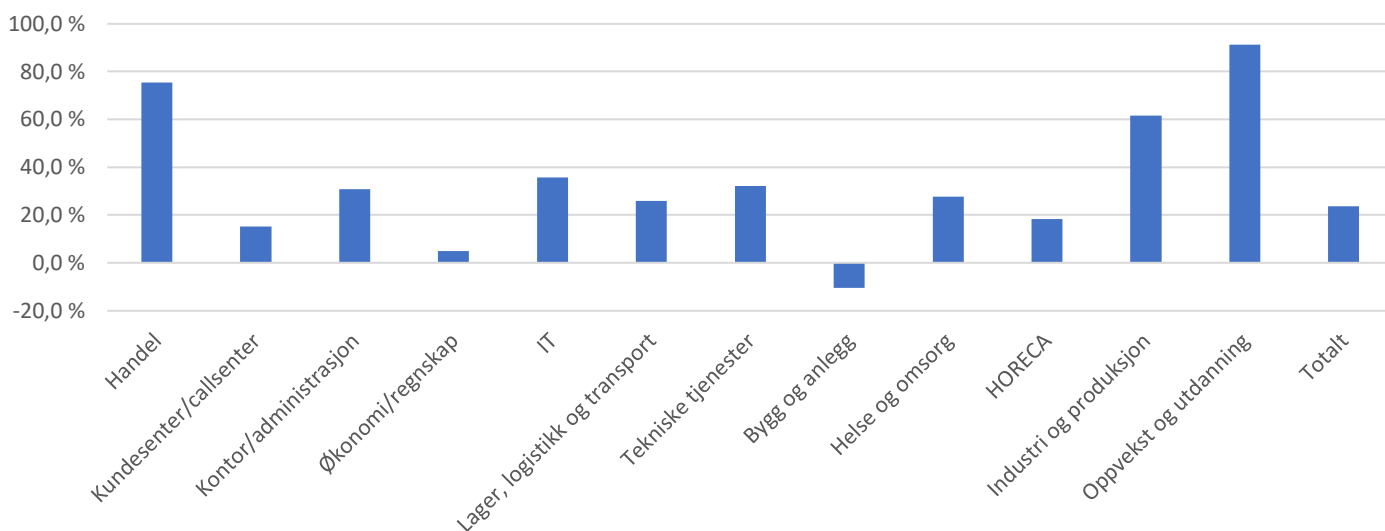
2. kvartal 2021 - prosent av timer



- Handel
- Kundesenter/callsenter
- Kontor/administrasjon
- Økonomi/regnskap
- IT
- Lager, logistikk og transport
- Tekniske tjenester
- Bygg og anlegg
- Helse og omsorg
- HORECA
- Industri og produksjon
- Oppvekst og utdanning
- Annet

Yrkesområder 2. kvartal 2021

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



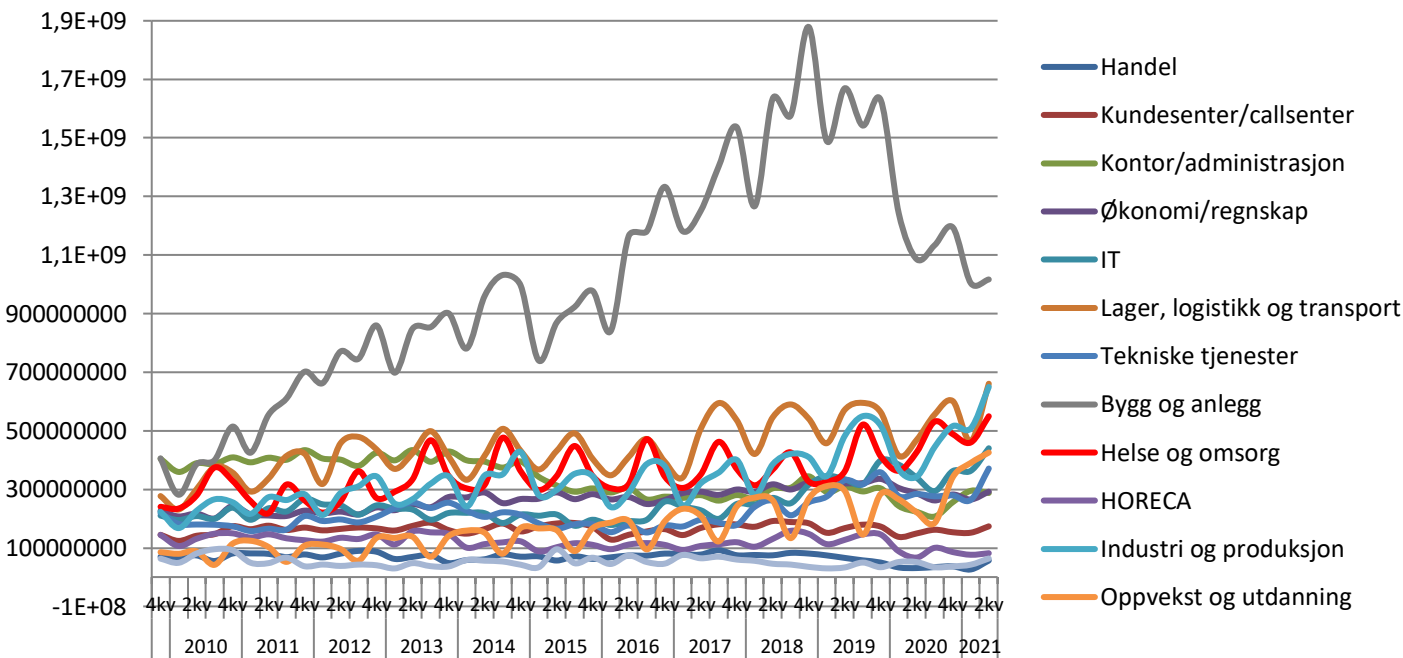
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 23,7% høyere enn året før. Flere har opplevd et krevende marked i koronakrisen samtidig som nye rammevilkår ble iverksatt fra 2019. Nå ser vi at alle unntatt ett område har positiv utvikling i forhold til et 2. kvartal i fjor som var sterkt preget av korona pandemien. Størst var veksten innen oppvekst og utdanning (+91,2%) og Handel(+75,3%) som begge i stor grad var nedstengt i 2. kvartal 2020. På motsatt side er det verdt å merke seg at nedgangen fortsetter innen utleie til bygg (-10,6%). På to år har 7000 årsverk forsvunnet innen dette segmentet av bransjen.

Yrkesområde – fakturerte timer	2021 Q2
Handel	143 799
Kundesenter/callsenter	484 535
Kontor/administrasjon	692 429
Økonomi/regnskap	632 514
IT	527 166
Lager, logistikk og transport	1 693 123
Tekniske tjenester	618 004
Bygg og anlegg	2 492 189
Helse og omsorg	825 443
HORECA	267 569
Industri og produksjon	1 626 398
Oppvekst og utdanning	1 477 116
Annet	149 995
Totalt	11 630 280

Justert utvikling fra 2Q2020 til 2Q2021	
Handel	75,3 %
Kundesenter/callsenter	15,2 %
Kontor/administrasjon	30,8 %
Økonomi/regnskap	5,0 %
IT	35,8 %
Lager, logistikk og transport	25,8 %
Tekniske tjenester	32,1 %
Bygg og anlegg	-10,6 %
Helse og omsorg	27,6 %
HORECA	18,3 %
Industri og produksjon	61,6 %
Oppvekst og utdanning	91,2 %
Annet	4,2 %
Totalt	23,7 %

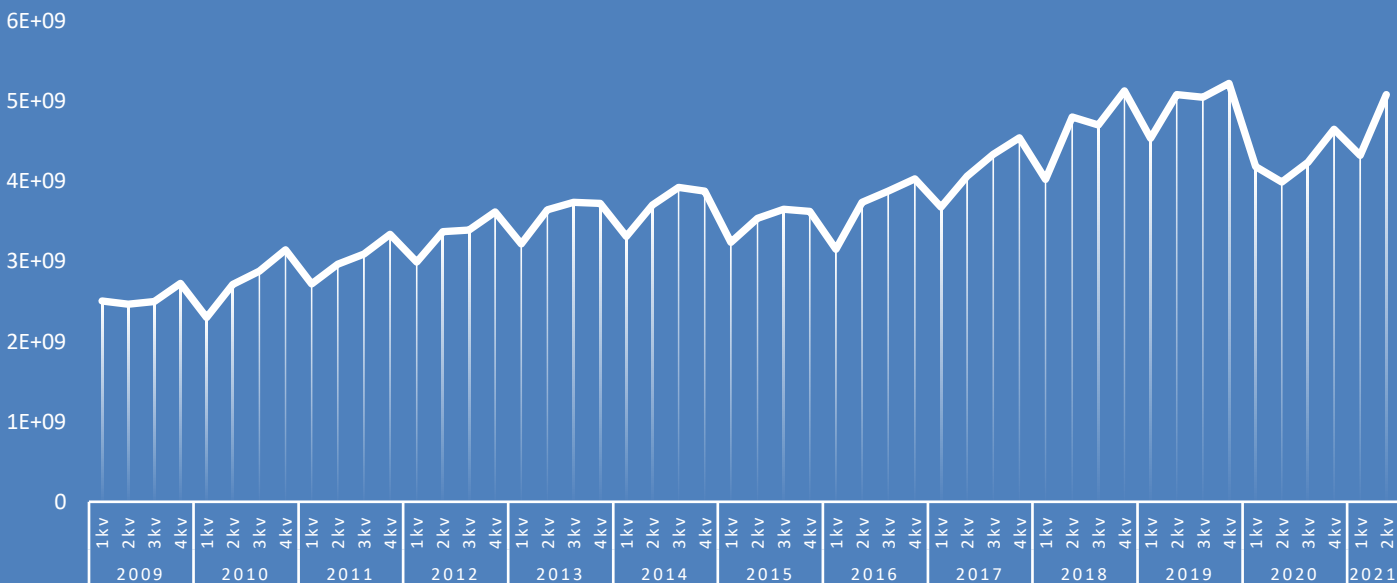
Yrkesområder 2. kvartal 2021

Omsetning



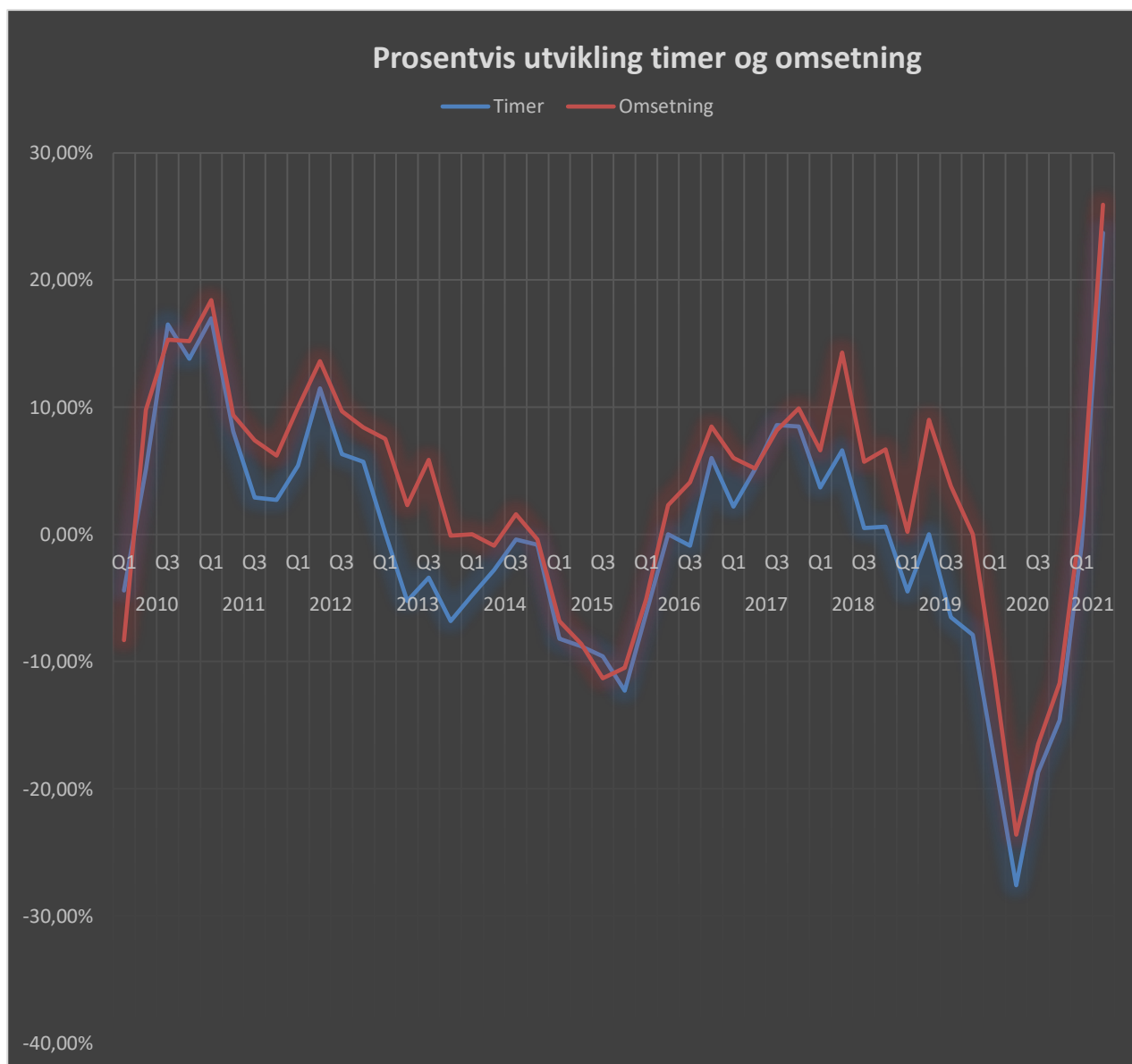
I 2. kvartal 2021 ble det innen personalutleie omsatt for kr 5 074 554 287,-. Av dette sto nye medlemmer for 1,2%. Justert for nye respondenter økte omsetningen med 25,9% fra samme kvartal året før.

TOTAL OMSETNING



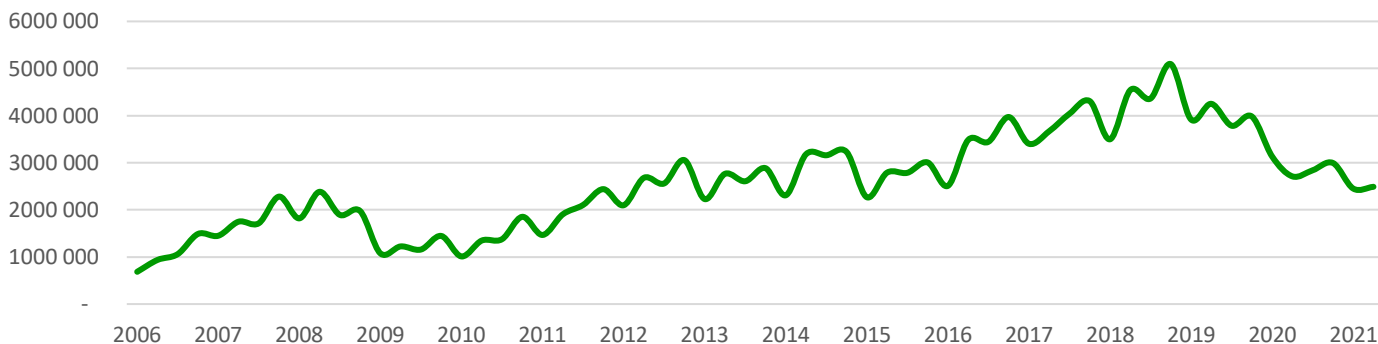
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 2. kvartal 2021 økte omsetningen, justert for nye respondenter med 25,9% mens antall timer økte med 23,7%.

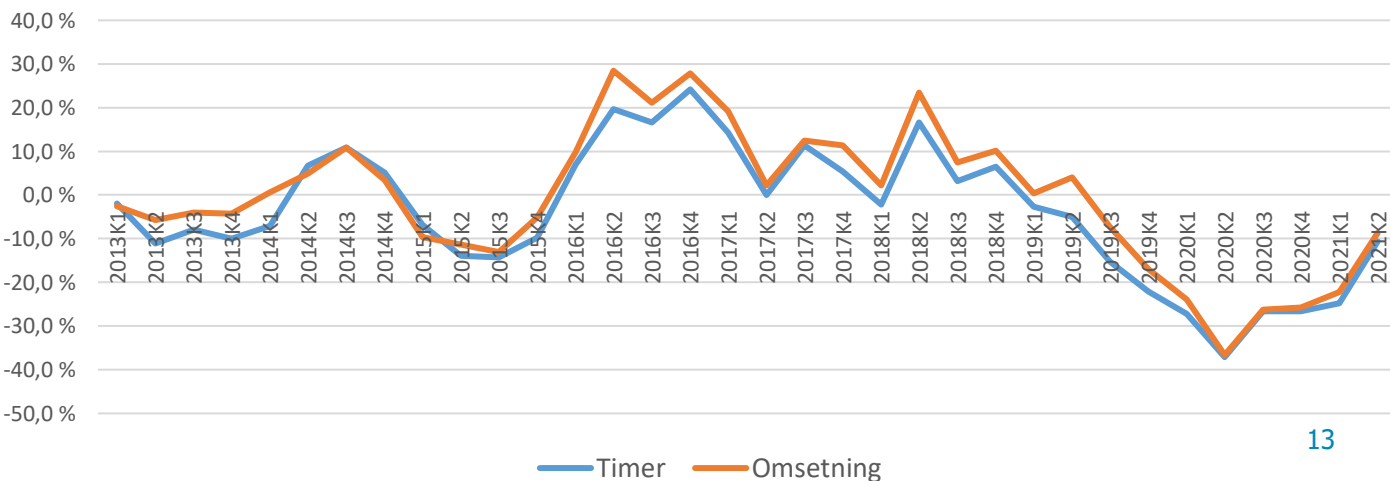


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

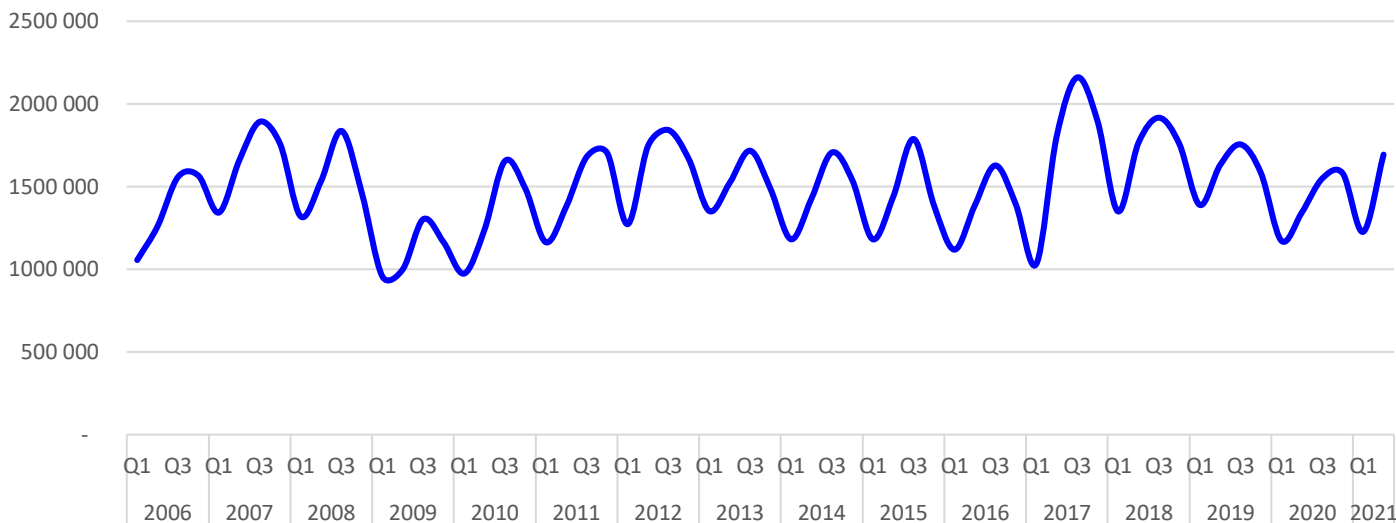


I 2020 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 29% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Fra 2016 til 2018 var det vekst innen utleie til bygg, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som fikk effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter fikk adgang til å avtale utvidet innleie lokalt fikk umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, ble effekten av dette forsterket siste delen av året. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer da med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst, har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 2020 er det kraftig nedgang, både som følge av de nye rammevilkårene og koronakrisen. I første halvår 2021 fortsatte problemene innen utleie til bygg, mye på grunn av stengte grenser og svært vanskelig tilgang til utenlandsk arbeidskraft. Justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer i 2. kvartal med 10,6% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 8,7%. Dette betyr at nedgangen fortsetter selv om det sammenliknes med et kvartal hvor koronakrisen preget aktiviteten. Fra 2. kvartal 2019 har markedet for innleie til bygg falt med mer enn 40%. 7000 heltidsstillinger har forsvunnet. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

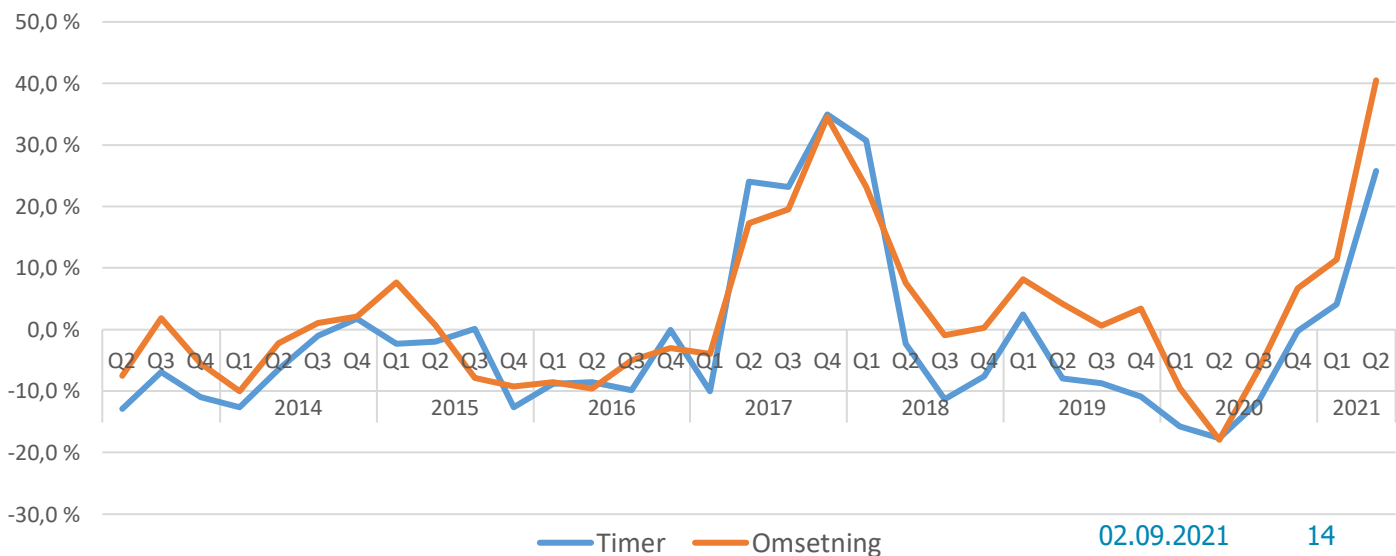


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

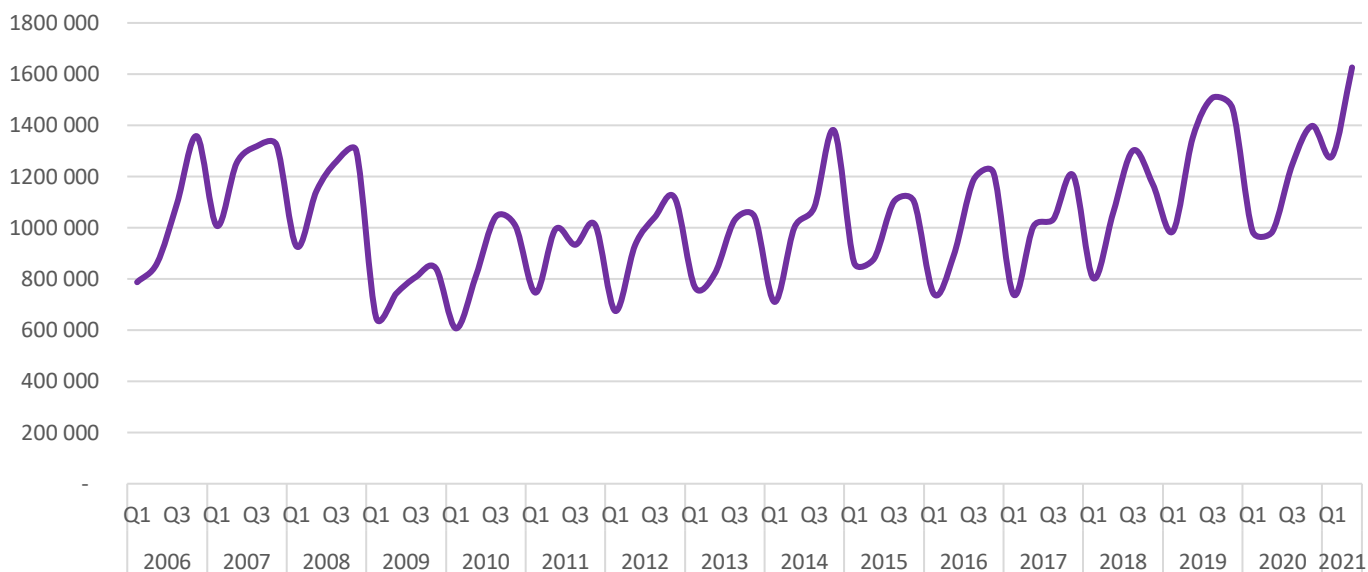


I 2020 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 14% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018 og 2019. I 2020 har det vist seg at markedet, på tross av korona, har holdt seg stabilt i motsetning til de fleste andre deler av bransjen. Dette fordi behovet for transport og logistikk har vokst i et marked hvor færre har gått fysisk i butikken. I 2. kvartal 2021 økte antall timer med 25,8% mens omsetningen økte med 40,5%. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning.

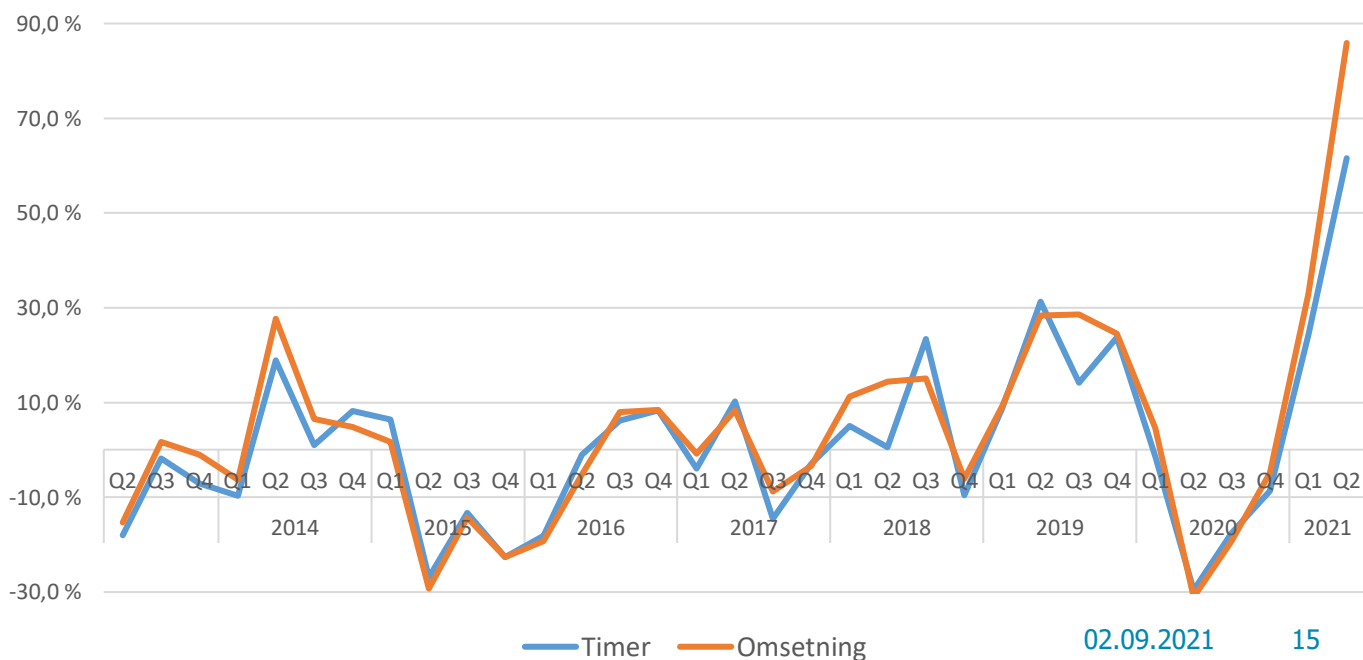


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

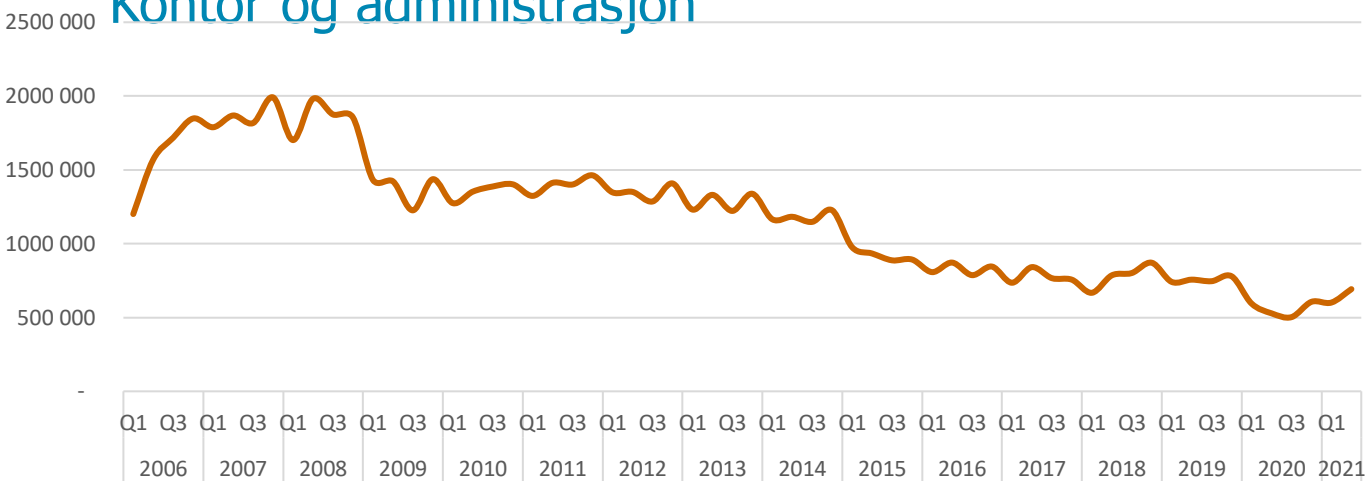


I 2020 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 11% av de solgte timene. I forbindelse med lave oljepriser, gikk innleieaktiviteten ned mellom 2015 og 2018. Etter dette var det positiv utvikling frem til koronakrisen stoppet samfunnet og sendte oljeprisen til bunns. Etter et år med nedgang er det igjen vekst i innleie i 1. halvår 2021. Timetallet økte i 2. kvartal med hele 61,6% og omsetningen med 85,9% i forhold til året før. Det er da viktig å huske at aktiviteten innen utleie til industri var på sitt absolutt laveste punkt under koronakrisen i 2. kvartal 2020. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

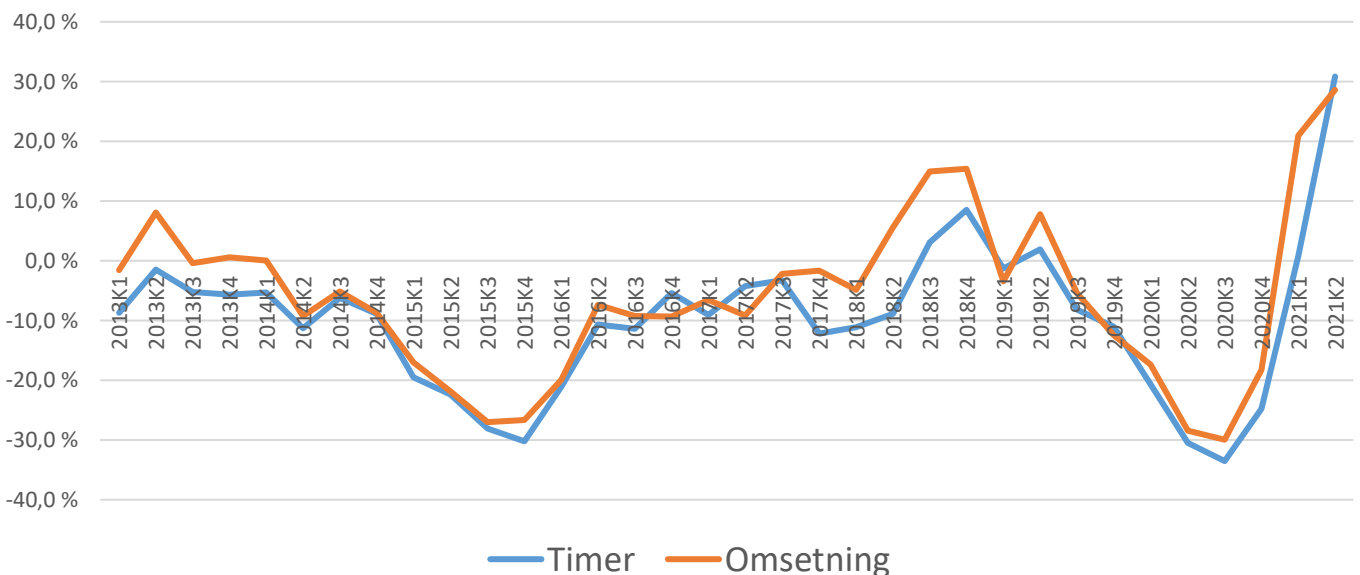


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

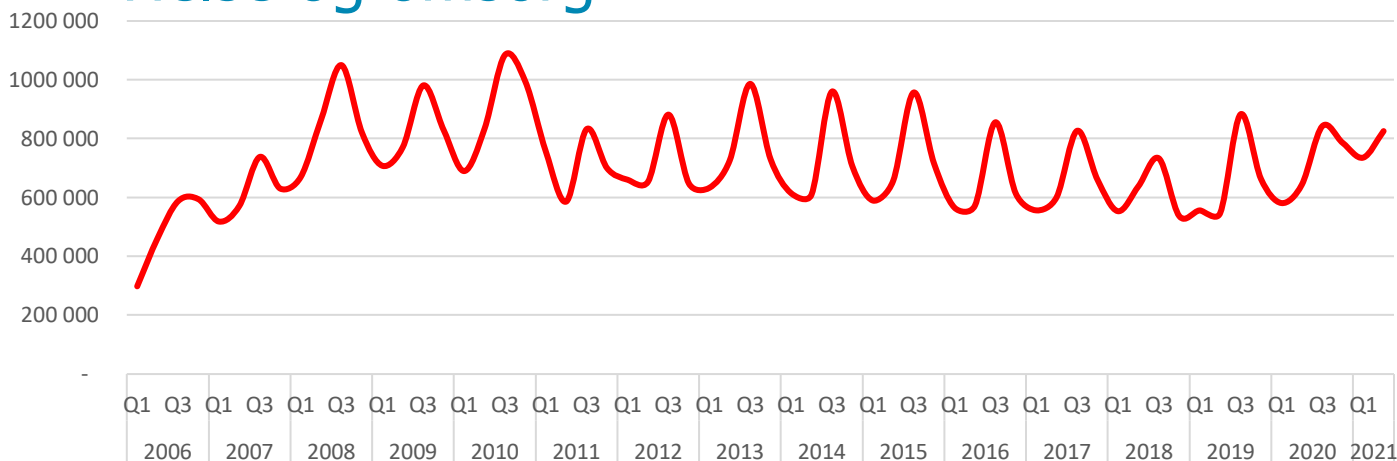


I 2009 var området kontor og administrasjon det klart største yrkesområdet i bemanningsbransjen. Etter de endringer som har skjedd i norsk arbeidsliv siden da er yrkesområdet i 2020 bare det sjette største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Mange ansatte innen administrasjon mistet fra 2013 jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Før koronakrisen slo inn var aktiviteten i yrkesområdet mer enn halvert i løpet av 10 år. I slutten av 1. kvartal 2020 slo koronakrisen inn og folk ble sendt på hjemmekontor. Dette har hatt en alvorlig effekt på markedet for utleie til kontor og administrasjon og solgte timer falt kraftig i hele 2020. I 2. kvartal 2021 tar markedet seg inn igjen og solgte timer øker med 30,8% mens omsetningen vokste med hele 28,6%. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

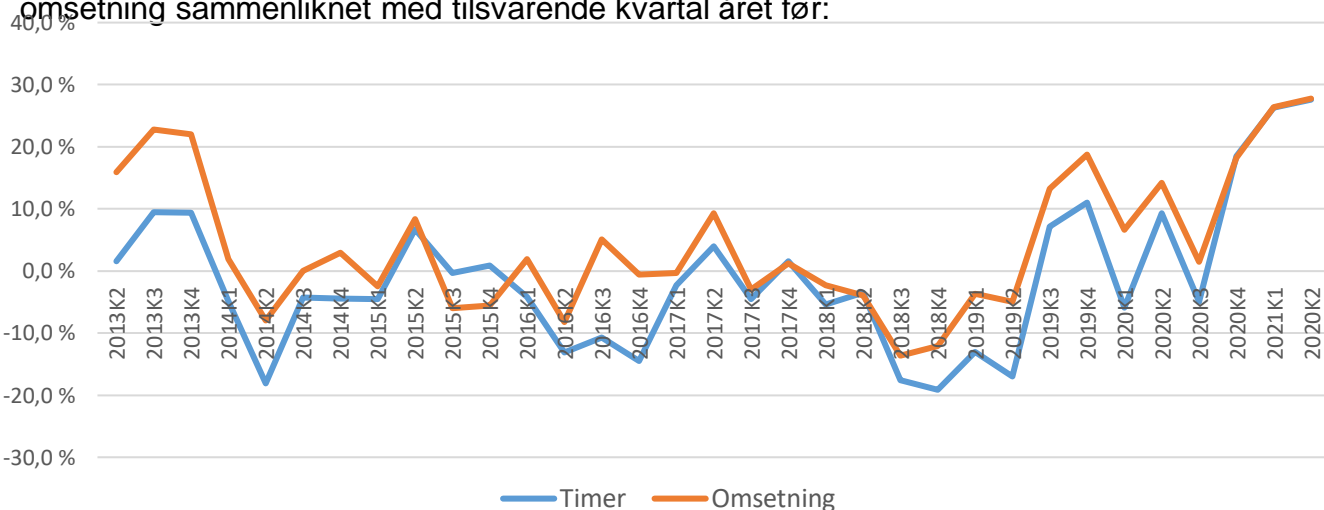


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

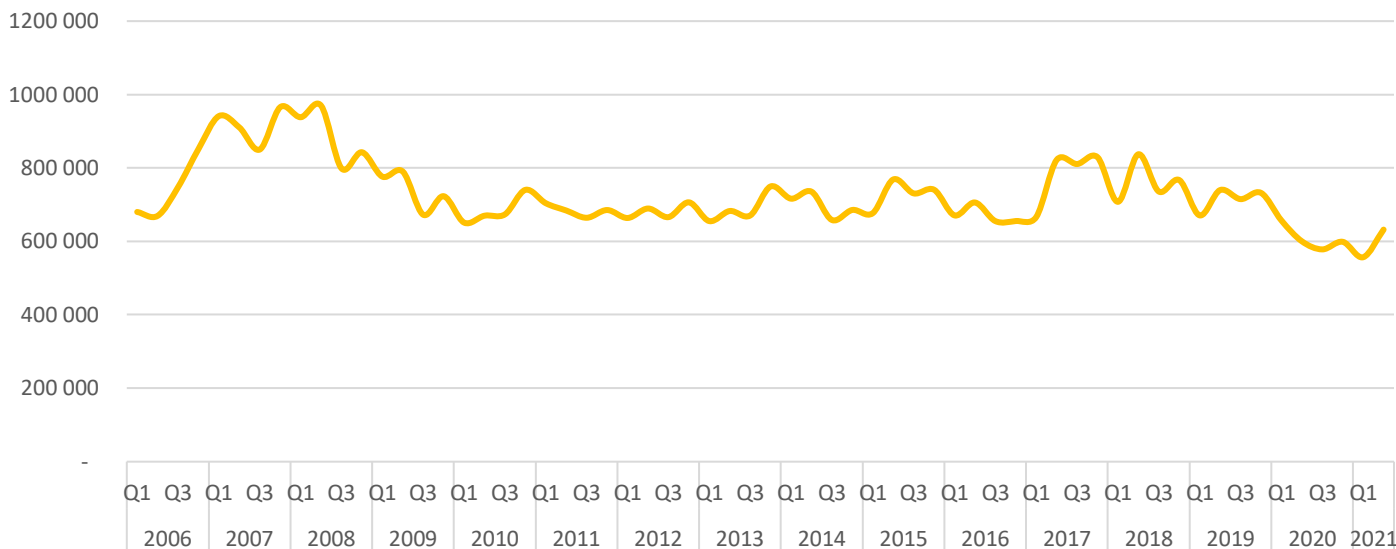


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har insourcet mer av sin vikarbruk. Helse er et av få yrkesområder som har hatt vekst under korona pandemien. Innleie til helse har vært mindre preget av nedstengningen som følge av korona enn de andre områdene. Flere medlemmer har levert personell som har dekket behov knyttet til kampen mot koronapandemien, både når det gjelder testing, smittesporing og vaksinerings. Siden denne del av bransjen har dekket kritiske samfunnsbehov har ikke innreiserestriksjonene vært så begrensende som på andre områder. I 2. kvartal 2021 var det en økning i solgte timer på hele 27,6%. Samtidig steg omsetningen med 27,7%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

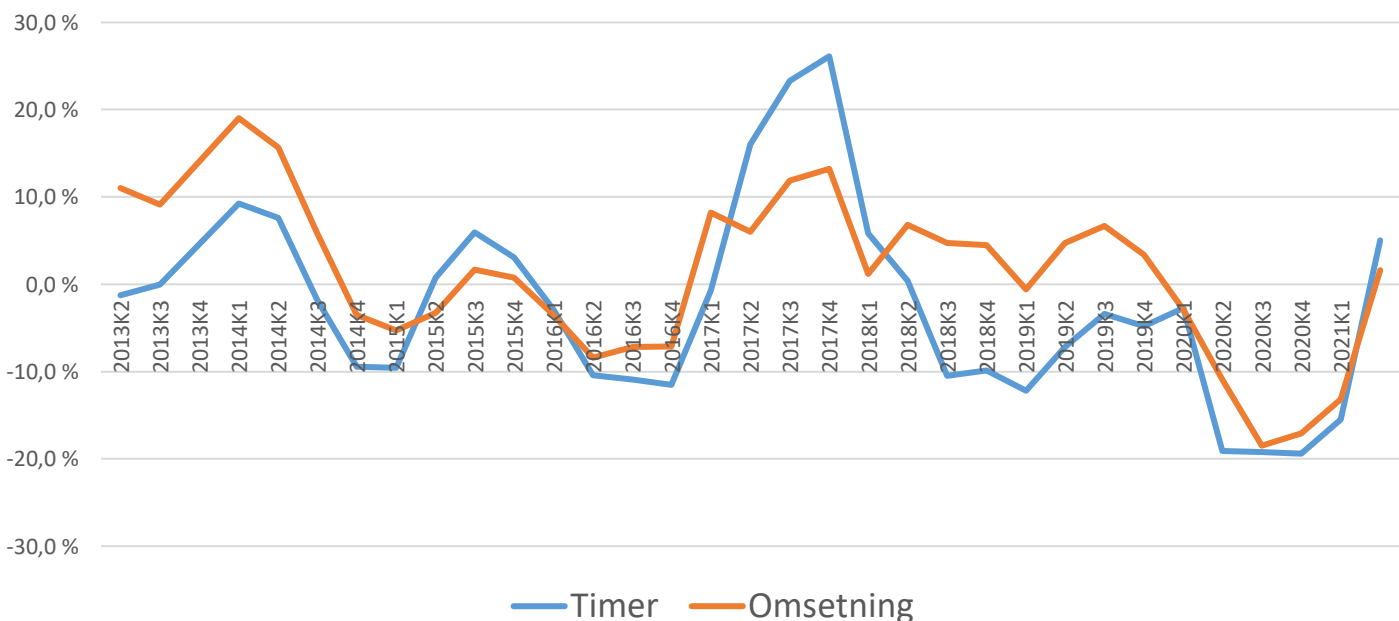


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

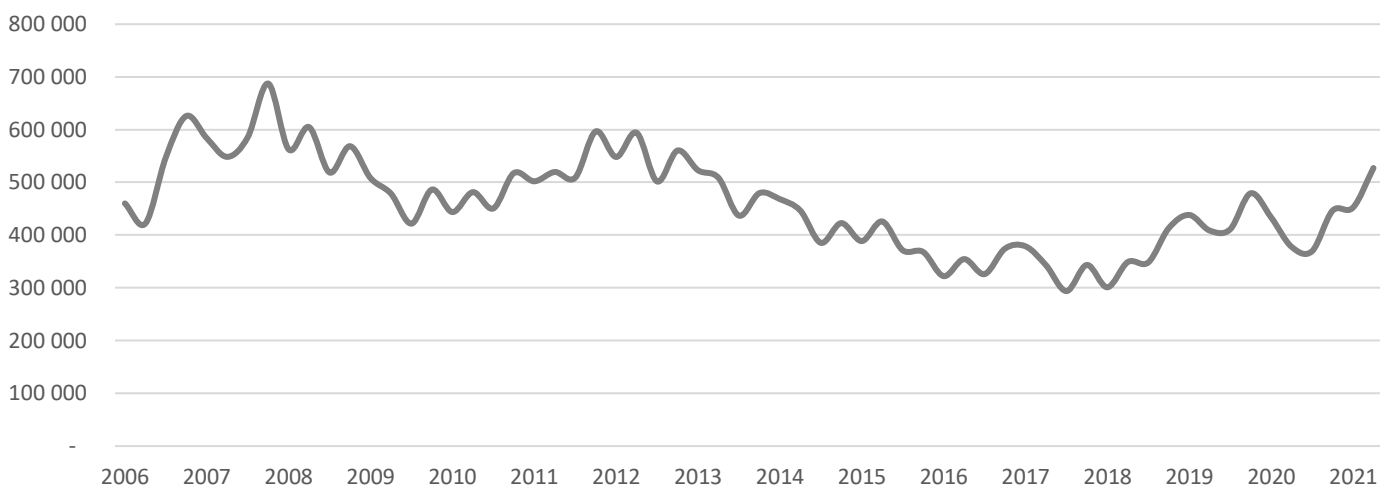


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. Markedet ble i 2020 preget av koronapandemien. I 2. kvartal 2021 økte aktiviteten med 5% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig opp med 1,6%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

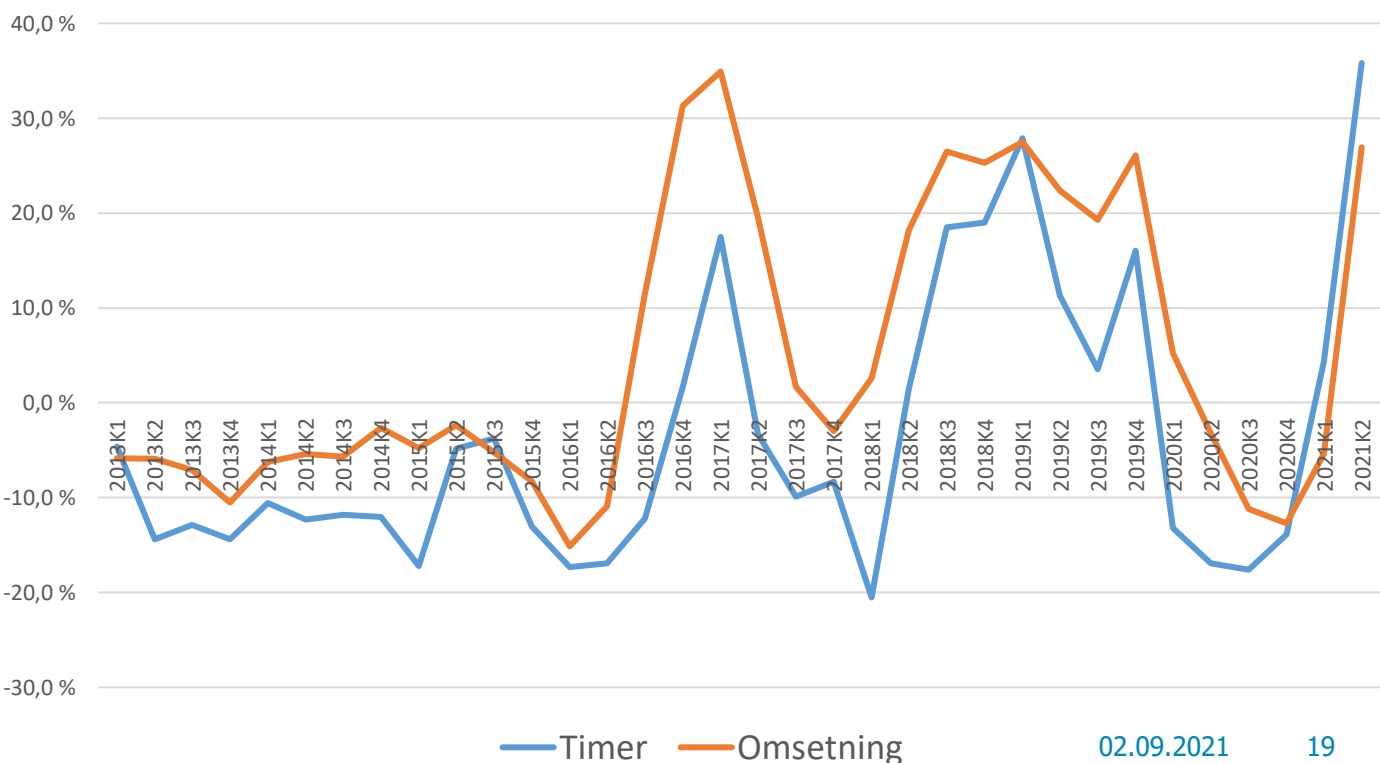


Yrkesområder – utvikling

IT

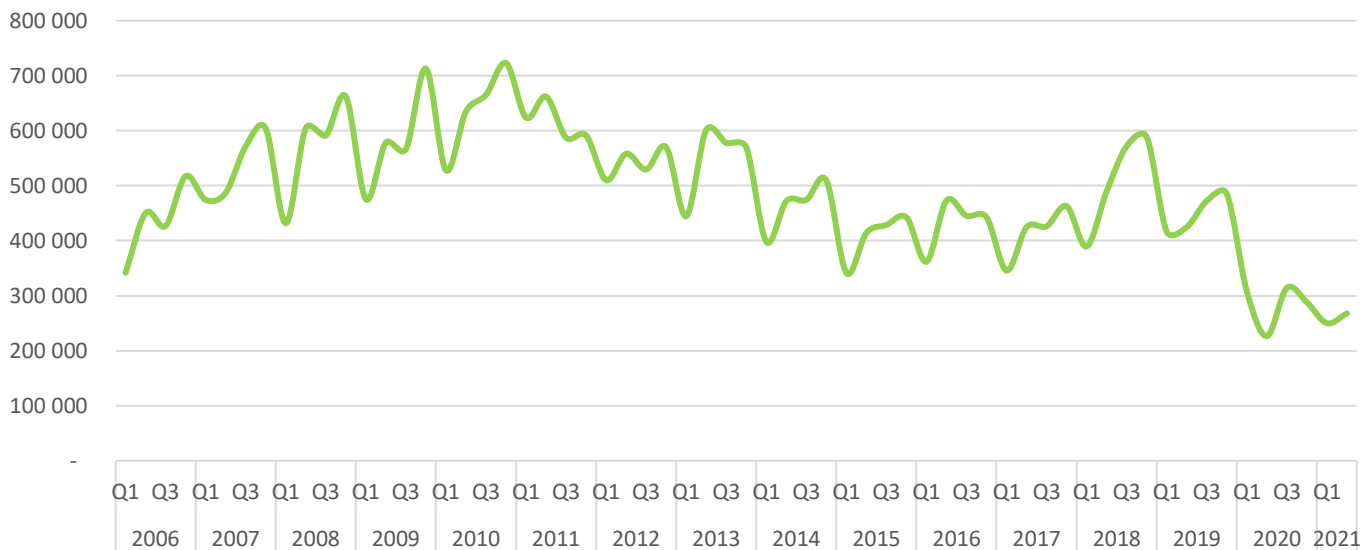


Fra 2012 til 2018 gikk antall fakturerte timer innen IT gradvis ned. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. Etter en forbigående nedgang i første del av koronapandemien fortsetter veksten. I 2. kvartal 2021 økte solgte timer med hele 35,8% mens omsetning vokste med 27,7%. Etterspørselen etter IT-kompetanse er voksende og nærmer seg nivået yrkesområdet lå på tilbake i 2013. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

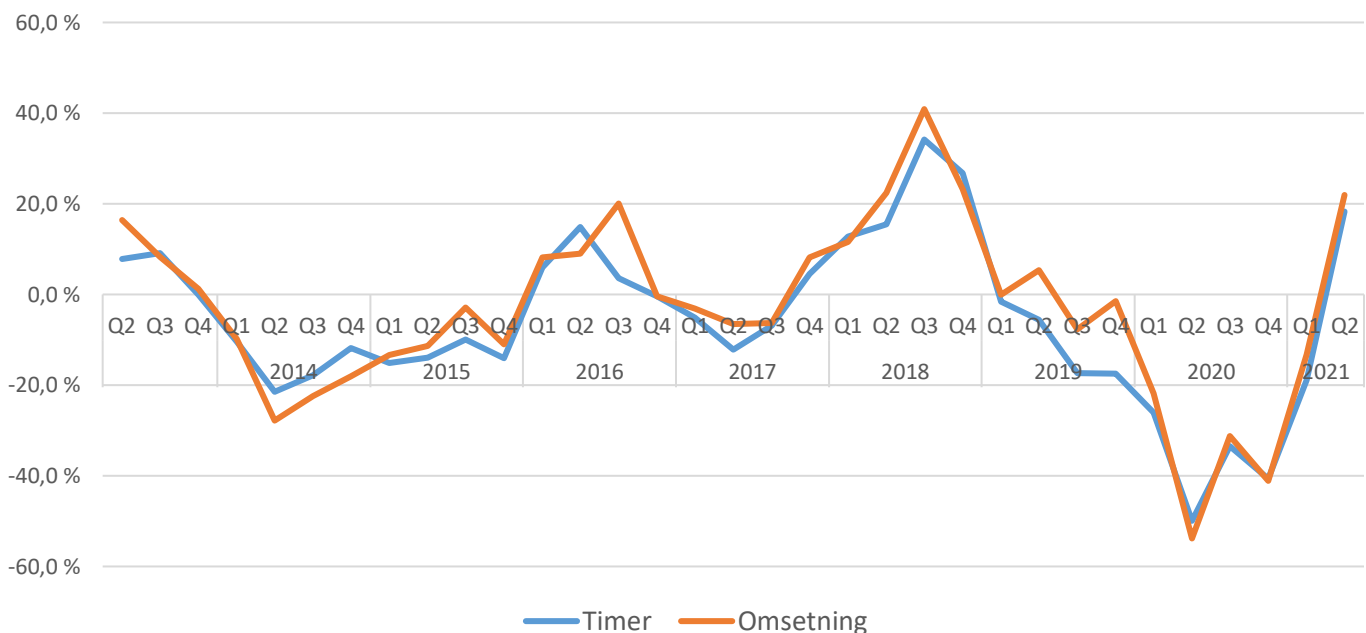


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

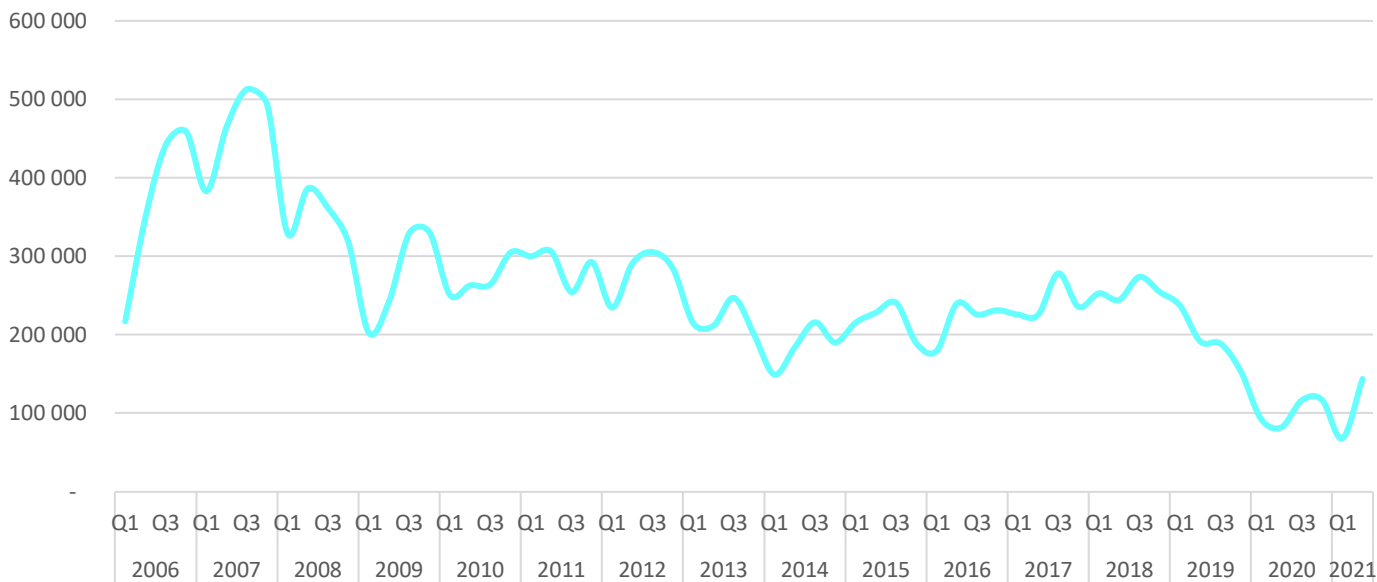


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabil. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Mange hoteller, restauranter og kantiner var lukket deler av 2020 og 2021. Med mange som arbeider hjemmefra, er fortsatt aktiviteten i mange kantiner og hoteller lav. I 2. kvartal 2021 ser vi at aktiviteten begynner å ta seg litt opp igjen. I 2. kvartal 2021 økte antall omsatte timer med 18,3%. Samtidig vokste omsetningen med 21,9%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

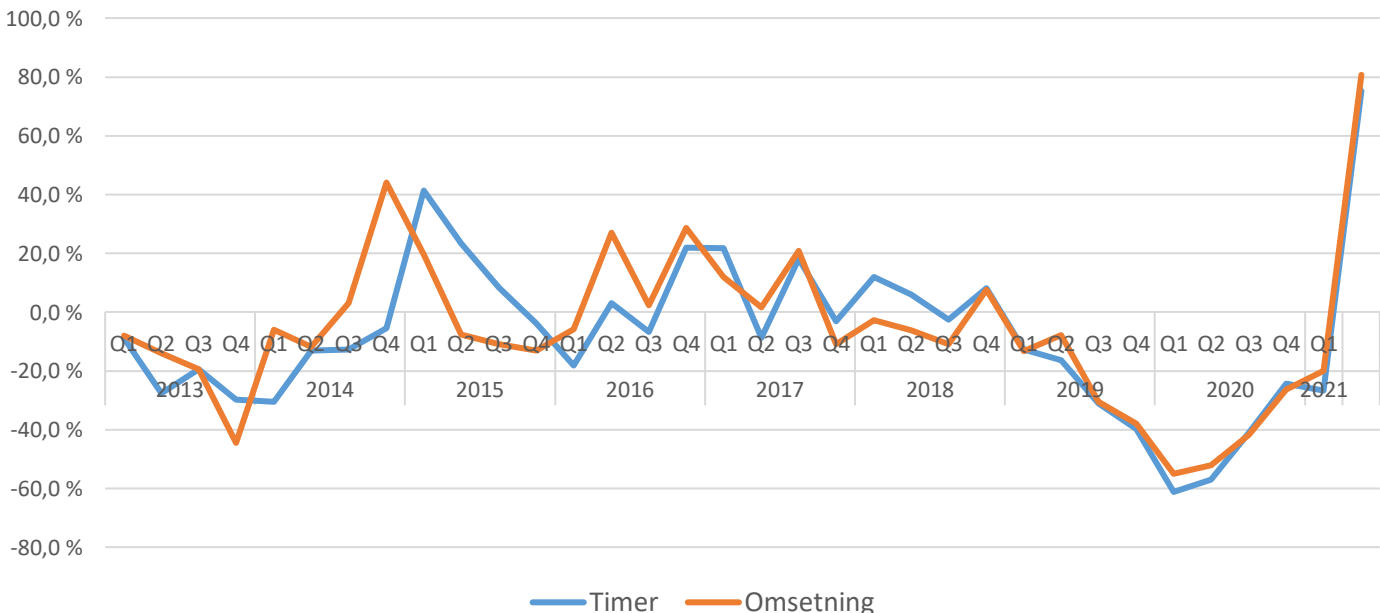


Yrkesområder – utvikling

Handel

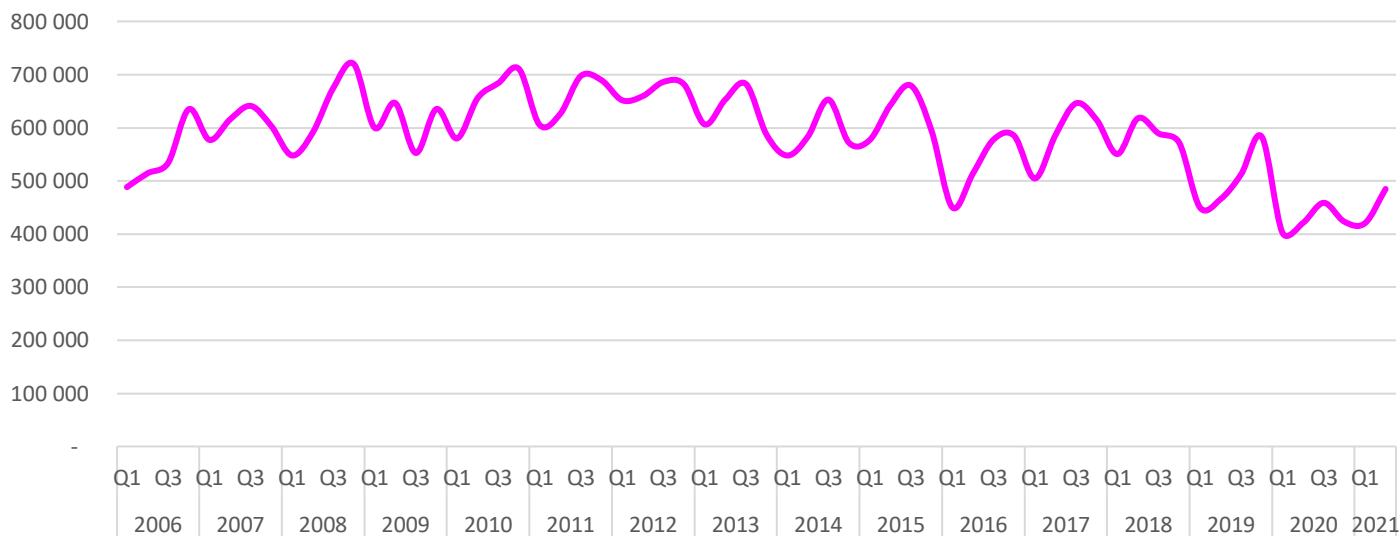


Siden 2018 har markedet for innleie til handel blitt mindre. I 2020 aksellererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av korona. I 1. kvartal 2021 ble butikker i deler av landet stengt ned på grunn av koronakrisen. Dette hadde selvsagt stor betydning for innleievolumet. I 1. kvartal sank derfor antall timer med 26,7% og omsetningen sank med 19,9%. I 2. kvartal åpnet butikkene igjen og markedet stabiliserte seg. Antall timer økte da med hele 75,3% og omsetningen økte med 80,7%. Men husk at veksten skjer fra et meget lavt nivå. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

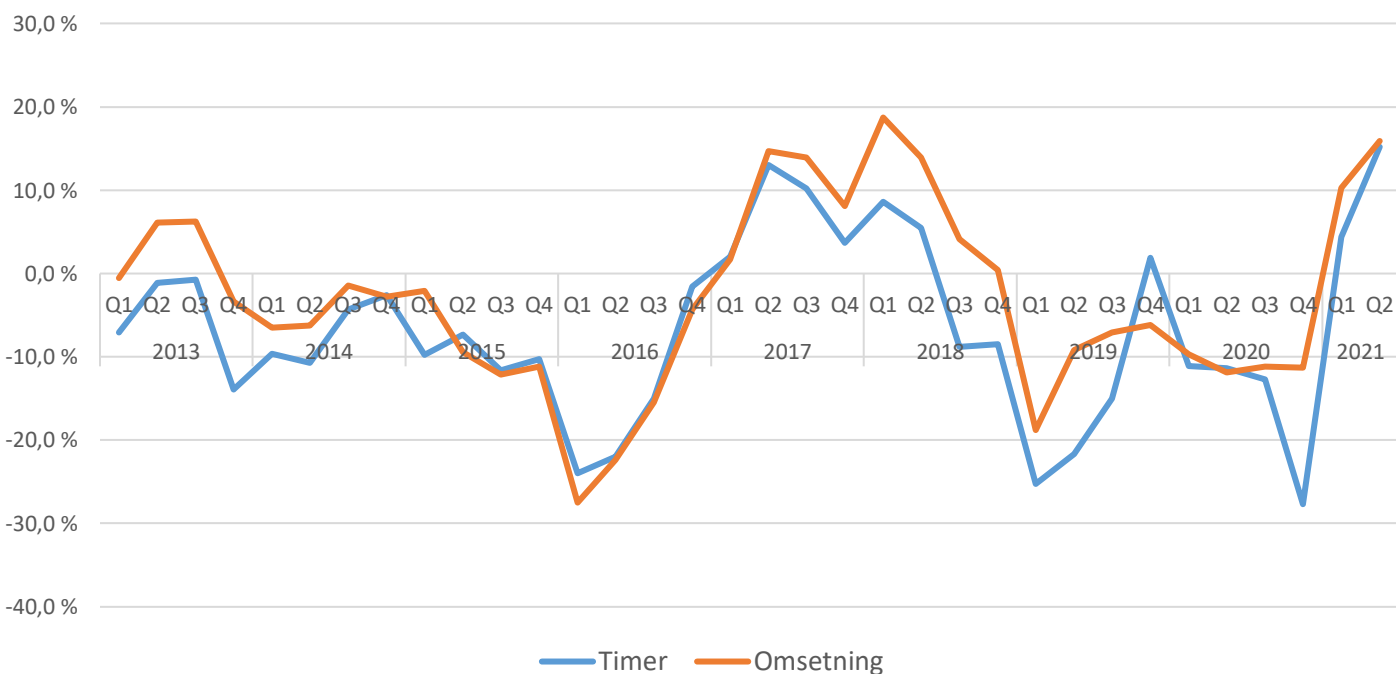


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 2. kvartal 2021 økte likevel solgte timer med 15,2%. Samtidig økte omsetningen med 15,9%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

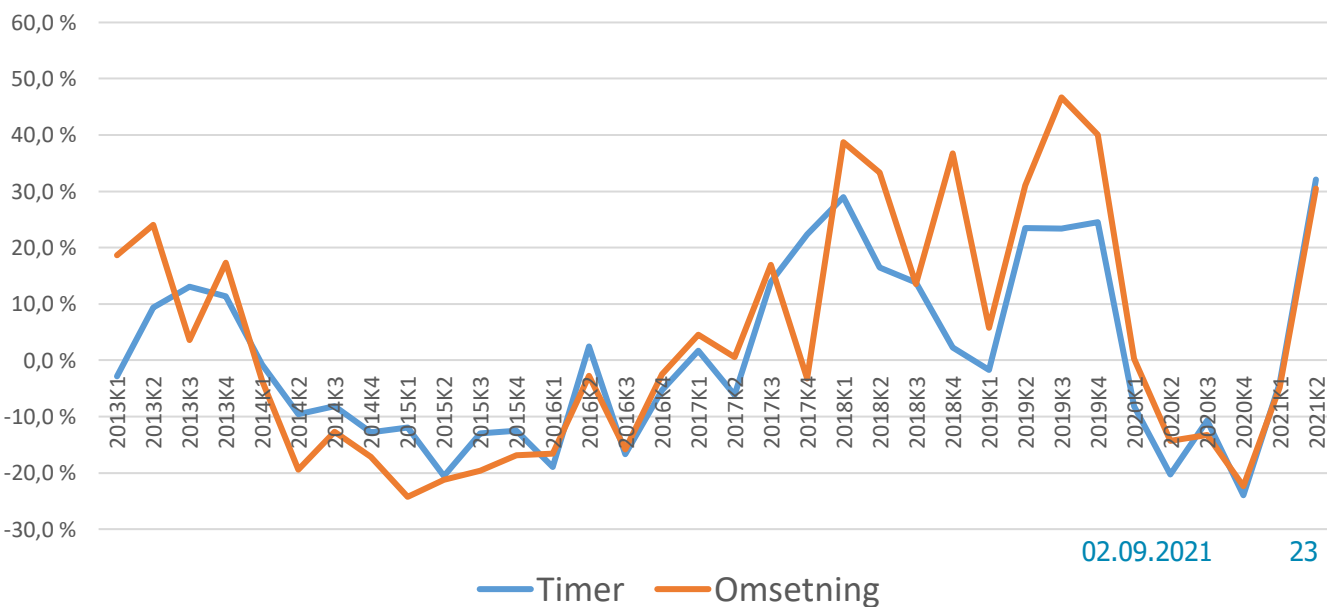


Yrkesområder – utvikling

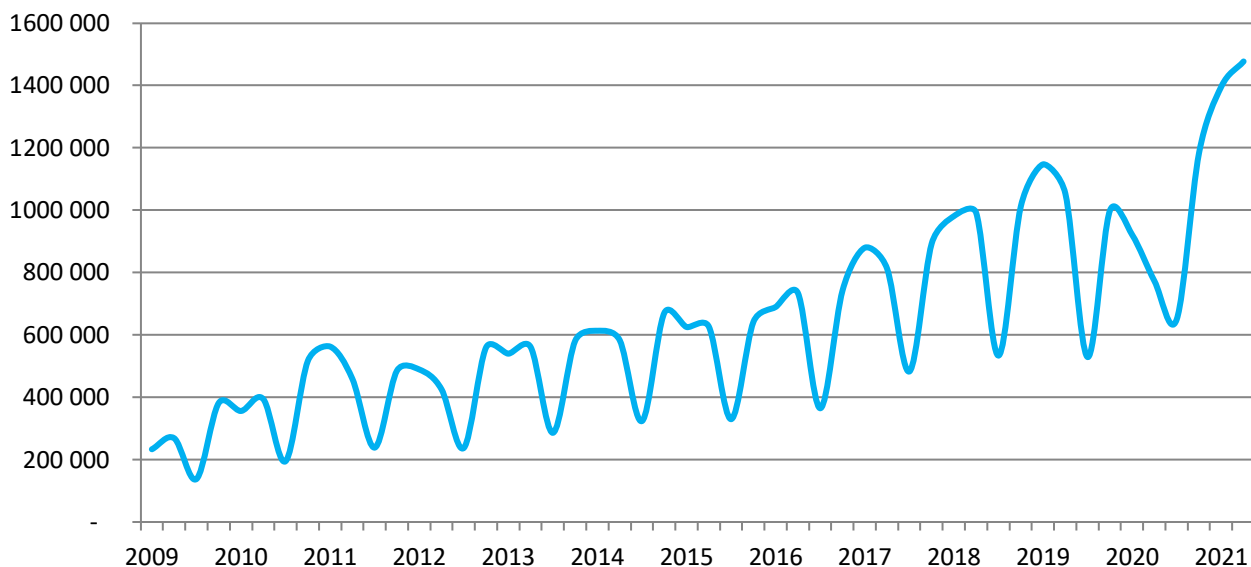
Tekniske tjenester



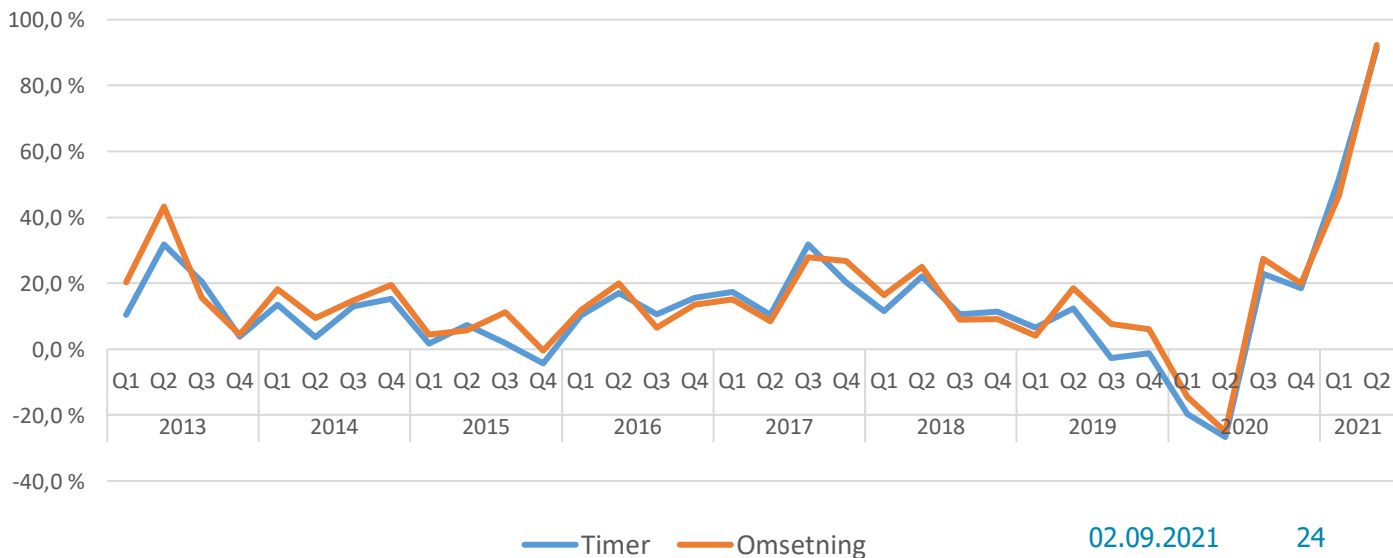
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 fikk bransjen føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte frem til korona pandemien stoppet markedet på slutten av 1. kvartal 2020. I 2. kvartal 2021 er markedet tilbake på samme nivå som før koronakrisen. Da økte solgte timer med 32,1%. Samtidig vokste omsetningen med 30,5%. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



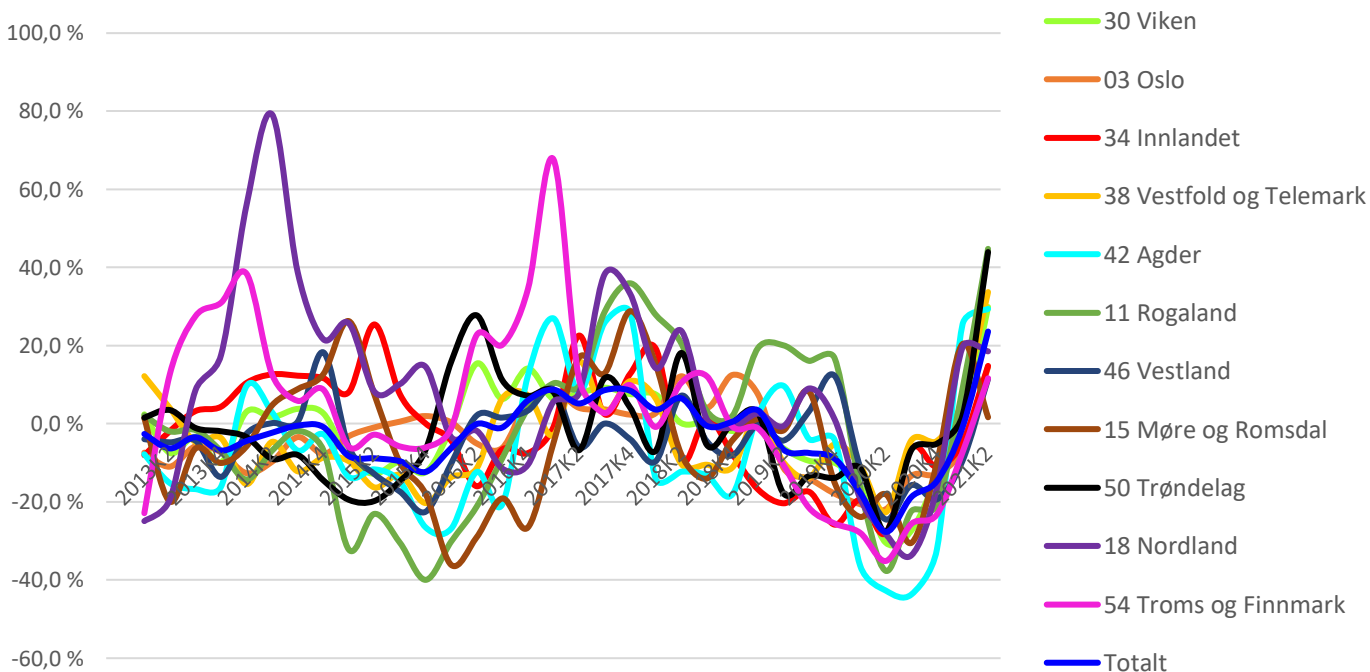
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 2. kvartal 2020 var det den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009, men allerede i 3. kvartal var det vekst igjen. Nå ser vi at mindre grupper i skole og barnehage samt lavere terskel for sykmelding på grunn av koronakrisen førte til stort behov for vikarer. I 2. kvartal 2021 økte solgte timer med hele 91,2% og omsetning med 92,2% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2
30 Viken	-9,5 %	-10,5 %	-16,5 %	-30,4 %	-27,3 %	-13,9 %	-0,5 %	29,9 %
03 Oslo	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %	14,6 %
34 Innlandet	-17,4 %	-28,1 %	-22,6 %	-27,9 %	-6,2 %	-11,0 %	-4,7 %	14,9 %
38 Vestfold og Telemark	-13,7 %	-5,2 %	-10,8 %	-22,6 %	-4,2 %	-4,4 %	5,8 %	33,7 %
42 Agder	-3,9 %	-5,8 %	-37,5 %	-42,7 %	-43,7 %	-32,2 %	25,4 %	29,4 %
11 Rogaland	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %	44,7 %
46 Vestland	3,2 %	11,7 %	-12,1 %	-24,5 %	-15,7 %	-19,3 %	-9,5 %	11,6 %
15 Møre og Romsdal	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %	1,6 %
50 Trøndelag	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %	43,9 %
18 Nordland	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %	18,5 %
54 Troms og Finnmark	-21,5 %	-25,5 %	-27,9 %	-35,1 %	-25,6 %	-23,2 %	-7,3 %	11,6 %
Totalt	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %



Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2
Østfold	-21,0 %	-14,1 %	-22,2 %	-23,6 %	-7,2 %	-2,6 %	15,9 %	25,8 %
Akershus	-9,3 %	-17,7 %	-7,0 %	-24,5 %	-29,0 %	-4,0 %	-7,7 %	27,8 %
Oslo	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %	-6,3 %	14,6 %
Hedmark	-28,3 %	-34,8 %	-30,1 %	-41,8 %	27,1 %	-11,4 %	18,5 %	41,6 %
Oppland	-7,5 %	-20,5 %	-15,5 %	-13,4 %	-33,2 %	-10,7 %	-21,5 %	-3,2 %
Buskerud	1,6 %	9,6 %	-34,6 %	-49,0 %	-39,1 %	-39,1 %	9,3 %	41,8 %
Vestfold	-16,4 %	-10,5 %	-14,3 %	-22,3 %	-11,3 %	-0,4 %	-0,3 %	26,1 %
Telemark	-2,0 %	15,2 %	3,6 %	-24,0 %	21,5 %	-16,2 %	26,6 %	65,6 %
Aust-Agder	-64,9 %	-10,8 %	-64,0 %	-47,4 %	23,3 %	-42,6 %	-17,9 %	23,0 %
Vest-Agder	16,1 %	-4,0 %	-25,0 %	-41,4 %	-52,0 %	-28,2 %	38,4 %	31,0 %
Rogaland	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %	8,9 %	44,7 %
Hordaland	1,7 %	11,3 %	-13,4 %	-25,0 %	-19,4 %	-18,9 %	-7,3 %	15,9 %
Sogn og Fjordane	15,8 %	14,6 %	3,8 %	-18,7 %	10,6 %	-22,8 %	-35,0 %	-34,0 %
Møre og Romsdal	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %	20,4 %	1,6 %
Trøndelag	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %	2,0 %	43,9 %
Nordland	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %	19,5 %	18,5 %
Troms	-22,9 %	-25,7 %	-29,7 %	-35,0 %	-22,2 %	-24,4 %	-8,2 %	6,8 %
Finnmark	-16,0 %	-24,9 %	-21,0 %	-35,3 %	-37,7 %	-19,0 %	-4,1 %	27,7 %
Totalt	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2
Handel	-31,1 %	-39,8 %	-61,1 %	-57,1 %	-41,0 %	-24,4 %	-26,7 %	75,3 %
Kundesenter/callsenter	-15,0 %	1,9 %	-11,1 %	-11,4 %	-12,7 %	-27,7 %	4,4 %	15,2 %
Kontor/administrasjon	-8,2 %	-8,2 %	-20,7 %	-30,5 %	-33,6 %	-24,8 %	0,7 %	30,8 %
Økonomi/regnskap	-3,4 %	-3,6 %	-2,7 %	-19,1 %	-19,2 %	-19,4 %	-15,5 %	5,0 %
IT	3,5 %	16,0 %	-13,2 %	-16,9 %	-17,6 %	-13,9 %	4,3 %	35,8 %
Lager, logistikk og transport	-8,7 %	-10,9 %	-15,8 %	-17,6 %	-11,8 %	-0,2 %	4,1 %	25,8 %
Tekniske tjenester	23,4 %	24,5 %	-8,1 %	-20,3 %	-10,7 %	-24,0 %	-4,1 %	32,1 %
Bygg og anlegg	-17,9 %	-25,4 %	-27,3 %	-37,2 %	-26,7 %	-26,7 %	-24,8 %	-10,6 %
Helse og omsorg	7,1 %	11,0 %	-5,9 %	9,3 %	-5,0 %	18,5 %	26,3 %	27,6 %
HORECA	-17,4 %	-17,5 %	-26,1 %	-50,0 %	-33,5 %	-40,7 %	-18,9 %	18,3 %
Industri og produksjon	14,2 %	23,8 %	-1,4 %	-29,7 %	-17,6 %	-8,7 %	24,2 %	61,6 %
Oppvekst og utdanning	-2,7 %	-1,3 %	-19,7 %	-26,7 %	22,9 %	18,5 %	51,6 %	91,2 %
Annet	29,2 %	-2,7 %	67,9 %	-20,9 %	-36,0 %	-5,2 %	-47,4 %	4,2 %
Totalt	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %	-0,9 %	23,7 %

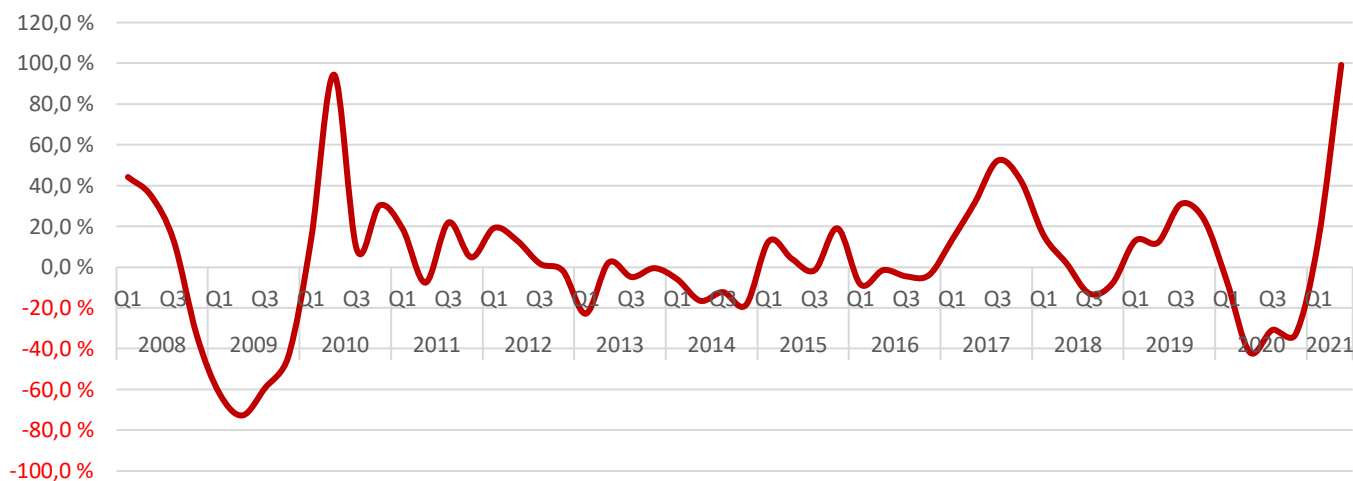
Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4	2021K1	2021K2
Handel	-30,5 %	-37,9 %	-55,0 %	-52,1 %	-41,8 %	-26,3 %	-19,9 %	80,7 %
Kundesenter/callsenter	-7,1 %	-6,2 %	-9,7 %	-11,9 %	-11,2 %	-11,3 %	10,3 %	15,9 %
Kontor/administrasjon	-5,4 %	-9,6 %	-17,4 %	-28,5 %	-30,0 %	-18,3 %	20,9 %	28,6 %
Økonomi/regnskap	6,7 %	4,9 %	-2,9 %	-10,9 %	-18,5 %	-17,1 %	-13,2 %	1,6 %
IT	19,3 %	26,1 %	5,2 %	-3,2 %	-11,2 %	-12,7 %	-5,4 %	26,9 %
Lager, logistikk og transport	0,6 %	3,4 %	-9,5 %	-18,0 %	-6,6 %	6,7 %	11,4 %	40,5 %
Tekniske tjenester	46,7 %	40,0 %	0,3 %	-14,3 %	-13,3 %	-22,3 %	-4,8 %	30,5 %
Bygg og anlegg	-9,7 %	-20,2 %	-23,9 %	-36,7 %	-26,3 %	-25,8 %	-22,3 %	-8,7 %
Helse og omsorg	13,2 %	18,7 %	6,6 %	14,2 %	1,5 %	18,2 %	26,4 %	27,7 %
HORECA	-7,7 %	-1,5 %	-21,8 %	-53,8 %	-31,3 %	-41,1 %	-13,3 %	21,9 %
Industri og produksjon	28,6 %	24,5 %	4,6 %	-31,1 %	-19,3 %	-4,9 %	32,8 %	85,9 %
Oppvekst og utdanning	7,6 %	6,0 %	-14,5 %	-25,0 %	27,4 %	20,0 %	46,7 %	92,2 %
Annet	8,9 %	-2,8 %	46,1 %	-9,9 %	-31,0 %	-10,2 %	-30,3 %	13,6 %
Totalt	3,0 %	-1,2 %	-11,3 %	-23,6 %	-16,5 %	-11,7 %	1,6 %	25,9 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstreckene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 2. kvartal 2021 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med hele 99,3%. Omsetningen økte med 116,1%. Aktiviteten i rekrutteringsmarkedet har altså tatt seg kraftig opp etter et år med få jobbskifter under korona.

Omsetning

