

Årsrapport Skadesanering 2016

Innhold

Sammendrag	2
Usikkerhetsmomenter i statistikken	3
Årsrapport for skadesaneringsbransjen i NHO Service	3
Nøkkeltall	3
Kundesegmentene – hvem er skadelidende	7
Privatmarkedet – dagens omsetning i skadesanering	8
Noen nøkkeltall om skadesanering i privatboliger	8
Meldte skader og forsikringsutbetalinger – brann og vannskader	8
Gjenoppbygging og håndverk i privatmarkedet etter brann- og vannskader	10
Oljeskader og annet i privatmarkedet	10
Innbo og løsøre i privatmarkedet, skader etter brann og vann.....	11
Næring: bedrifter, industri og offentlig sektor.....	11
Noen nøkkeltall om skadesanering i næringsbygg	11
Bedrifter med forsikring	11
Offentlig sektor	12
Meldte skader og forsikringsutbetalinger for bedrifter og offentlig sektor	13
Vann- og brannskader sett opp mot forsikring	14
Industri, eiendomsforvaltning og andre ikke-forsikringsrelaterte oppdrag	15
Estimert totalmarked for skadesanering.....	16
Økning i vannskader	19
Utvikling og trender innen skadesanering – mer vannskader	19
Bransjens kompetanse og samarbeidspartnere.....	19
Kompetanseheving innen fuktteknikk og prosjektledelse	19
Fagbrev	20
Samarbeid med Miljødirektoratet om sanering etter oljeskader til grunn	20
Samarbeid med Finans Norge.....	21
Samarbeid med Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB)	21
Bransjens samfunnsbidrag	22
Kilder	22
Vedlegg 1: Oversikt medlemsomsetning 2016 og 2015.....	23
Vedlegg 2: Omsetning og oppdrag knyttet til forsikring (2016).....	24
Vedlegg 3: Estimert totalmarked for skadesanering.....	26

Sammendrag

Skadesanering er innsatsen som kreves for å ta vare på eller redde bygninger og eiendommer i hendelsesforløp som vann-, brann eller naturskade. Saneringsbedriftene vasker, tørker, reparerer, oppbevarer og gjenoppbygger bygg og innbo som har blitt skadet. Våre medlemsbedrifter samarbeider tett med forsikringsselskapene for å sikre bygg og innbo mot ytterligere verdiforringelse, og på denne måten redusere omfanget av skadene og skadeutbetalingene. 2016 er tredje årgang med statistikk fra skadesaneringsbransjen hos NHO Service, kvaliteten på tallene blir stadig bedre. Dette er bransjens første årsrapport.

NHO Service organiserer 13 selskaper innen skadesanering med ca. 1.265 årsverk, disse omsatte i 2016 for 2,39 mrd.kr. I 2015 omsatte de samme selskapene for 2,27 mrd.kr. Det har vært en omsetningsvekst på 5,5% i perioden. Medlemmene utbedret 67.043 skader fordelt på 54.141 hovedprosjekter i 2016. Det har vært en økning i antall skader på 8 % fra 2015 og en økning i antall hovedprosjekter tilsvarende 13% fra 2015 til 2016. «Vann» er det største og raskest voksende segmentet, og skadesanering av vannskader utgjorde over halvparten av medlemmenes samlede omsetning.

I 2016 registrerte Finans Norge 4,25 mrd. kr i forsikringsutbetalinger til bedrifter/næring for brann- og vannskader fordelt på 28.068 skader. Privatmarkedet hadde brann- og vannskader for 4,67 mrd.kr fordelt på 78.890 skader. Sett opp mot medlemmenes omsetning og oppdrag gir en samlet markedspenetrasjon på 16 % av skadene og 9 % av omsetningen for næring og 63 % av skadene og 44% av omsetningen i privatmarkedet, etter justering for merverdiavgift, innbo og gjenoppbygging. I denne rapporten har man forsøkt å si noe om hva som skjer med andelene av forsikringsutbetalingene tilknyttet disse skadene, som ikke spesifiseres i noen offentlig tilgjengelig statistikk. Totalmarkedet for skadesanering estimeres å utgjøre 5,1 milliarder kroner. Av dette har skadesaneringsbransjen allerede hentet ut 2,4 milliarder kroner – det betyr at det adresserbare markedet er 2,7 mrd.kr, dette inkluderer et adresserbart marked for selvassurandører.

Bransjen ser at antallet vannskader øker hvert år, både innen privat sektor og til næringsliv og offentlig forvaltning. Antallet enkeltpersoner og husstander som blir berørt er økende. De samfunnsmessige følgene av dette kan være store. Dette innebærer at man må øke kompetansen innen alle sider ved sanering av fuktskader og ikke minst sammen med leverandører og kunder utvikle ny kompetanse og metodikk. Som følge av den sterke økningen i fuktskader så bransjen et behov for å tilføre sine fag – og prosjektledere økt formalkompetanse på dette viktige området. I samarbeid med Fagskolen i Oslo/Akershus har bransjen utarbeidet et helt nytt studium i Fuktteknikk og som skal føre frem til tittelen Fuktteknikker. Høsten 2016 startet det første kullet opp og vil bli uteksaminert våren 2018. Bransjen arbeider også med fagbrev for skadesanering, målet er at første kull skal kunne starte opp høsten 2019.

Nettverket for skadesanering har samarbeidet med Miljødirektoratet, først og fremst knyttet til bransjestandarden for oljeskader med tilhørende tiltaksplan. Her har også Finans Norge, representert ved flere fagfolk fra forsikringsselskapene, spilt en aktiv rolle. Gjennom dette felles arbeidet har man nå kommet frem til en bransjestandard for oljeskader til grunn og som de fleste forsikringsselskaper og samtlige skadesaneringsselskaper i Nettverket for Skadesaneringsselskaper i NHO Service legger til grunn for gjennomføring av slike oppdrag. Bransjen deler også statistikk om utviklingen i oljeskader til grunn med Miljødirektoratet. Dette er viktig område som trenger oppmerksomhet og hvor bransjen foreløpig er den eneste som fører offentlig tilgjengelig statistikk.

Usikkerhetsmomenter i statistikken

Tretten aktører med en samlet omsetning på 2,39 mrd. kr inngår i statistikken for 2016. NHO Service har fått inn svar fra seks respondenter som til sammen har 88% av omsetningen, tilsvarende 2,1 mrd.kr. For de resterende 12 % av omsetningen har man forutsatt at oppdragene fordeler seg likt på de ulike kunde- og skadesegmentene som bedriftene som har innrapportert. Enkelte segmenter kan være vanskelig å føre statistikk på. Medlemmene til NHO Service innen skadesanering har ført statistikk på omsetning og skader etter skadetype og kunder siden 2014, tallene blir bedre hvert år.

En markant forbedring i årets statistikk er at bedriftene har blitt bedre på å skille navngitte segmenter ut fra gruppen "annet", med det som resultat at "annet" har krympet. Dette gjelder spesielt oljeskader. Det er en utfordring for bransjen at Finans Norges statistikk over forsikringserstatninger ikke skiller ut oljeskader som eget segment. Bransjens tall er derfor de eneste offisielle tall som er tilgjengelig. Vi rapporterer også disse til Miljødirektoratet. I august 2016 ble Asker og Bærum rammet av omfattende vannskader. Forsikringsbransjen foretok en avsetning og har periodisert kostnaden slik at den i sin helhet føres i 2016. Skadesaneringsbransjen påbegynte flere prosjekter knyttet til disse skadene i 2016, men arbeidet med disse skadene pågikk også i begynnelsen av 2017, og ble også fakturert og kostnadsført da. Derfor vil skadesaneringsbedriftenes omsetning på vannskadene i Asker og Bærum fordele seg 2016 og 2017.

For bedrifter kompenseres forsikringsselskapene driftsavbrudd som følge av brann- eller vannskade. I enkelte tilfeller kan dette komme opp mot halve forsikringsbeløpet. Fordi vi ikke vet hva dette gjennomsnittlig utgjør fra et år til et annet, siden det ikke er skilt ut i forsikringsstatistikken har NHO Service valgt å ikke justere for dette når man har regnet penetrasjon.

NHO Service har sammen med medlemmene også gjort et første forsøk på å tallfeste totalmarked for skadesanering, samt den adresserbare delen av dette. Alle beregninger er estimater og må anses som grove anslag.

Årsrapport for skadesaneringsbransjen i NHO Service

Skadesanering er innsatsen som kreves for å ta vare på eller redde bygninger og eiendommer i hendelsesforløp som vann-, brann eller naturskade. Saneringsbedriftene vasker, tørker, reparerer, oppbevarer og gjenoppbygger bygg og innbo som har blitt skadet. Våre medlemsbedrifter samarbeider tett med forsikringsselskapene for å sikre bygg og innbo mot ytterligere verdiforringelse, og på denne måten redusere omfanget av skadene og skadeutbetalingene. 2016 er tredje årgang med statistikk fra skadesaneringsbransjen hos NHO Service, kvaliteten på tallene blir stadig bedre. Dette er bransjens første årsrapport.

Nøkkeltall

- NHO Service organiserer 13 selskaper innen skadesanering med ca. 1.265 årsverk, disse omsatte i 2016 for 2,39 mrd.kr. I 2015 omsatte de samme selskapene for 2,27 mrd.kr. Det har altså vært en omsetningsvekst på 5,5% i perioden.

- Medlemmene utbedret 67.043 skader fordelt på 54.141 hovedprosjekter i 2016. Det har vært en økning i antall skader på 8 % fra 2015 og en økning i antall hovedprosjekter tilsvarende 13% fra 2015 til 2016.
- «Vann» er det største og raskest voksende segmentet, og skadesanering av vannskader utgjorde 53% av medlemmenes samlede omsetning.
- Hele 53.085 av de 67.043 skadene, tilsvarende 8 av 10 skader som medlemmene behandlet hadde privatpersoner med forsikring som skadelidende. Resten av skadene fordelte seg på bedrifter med forsikring, offentlig sektor og industri og eiendomsforvaltning der forsikring ikke dekket skaden.

Omsetning pr. segment i mill. kr.	2016	2015	Differanse
Brann	419	400	5 %
Vann	1 258	1 107	14 %
Olje	24	20	19 %
Annet	205	322	-36 %
Gjenoppbygging	436	372	17 %
Innbo/løsøre	55	50	10 %
SUM	2 397	2 271	5,5 %

Tabell 1: Sammenstilling av omsetning i skadesanering 2016 sammenliknet med 2015.

Kraftigst omsetningsvekst i vannskader, men andelen oljeskader økte mest fra 2015-2016

Brannskader stod for en omsetning på 419 mill. kr og utgjorde 6.435 oppdrag i 2016. 84 % av brannskadene ble registrert hos privatpersoner med forsikring. Brannskadene har hatt en omsetningsvekst på 19 millioner kroner fra 2015 til 2016, tilsvarende 5% vekst. Kostnaden pr. gjennomsnittskade i 2016 var 64.105 kr. Det er ca. 360 kr lavere enn gjennomsnittsomsetningen pr. brannskade i 2015. Dersom man bare ser på skader som ble utbedret med forsikring (privat og bedrift) var gjennomsnittsomsetningen pr brannskade 61.314 kr.

Vannskader er det største og kraftigst voksende segmentet. Omsetningen utgjorde 1,26 mrd.kr i 2016 har økt med 151 millioner kroner fra 2015 til 2016, tilsvarende 14%, og antallet skader har vokst akkurat like mye. I 2016 var det 42.304 vannskader utbedret av medlemsbedriftene, mot rett i underkant av 37.000 vannskader i 2015.

Gjennomsnittsomsetningen pr. vannskade var under halvparten av en brannskade, med 29.750 kr i 2016. Det var ikke signifikante forskjeller på gjennomsnittsomsetning med og uten forsikring.

Oljeskader stod for en omsetning på 24 millioner kroner i 2016. Det er en økning på 4 millioner kroner fra 2015 til 2016, tilsvarende en vekst på 19%. Antallet oljeskader har økt

mer enn omsetningen, så det har blitt færre og mindre skader i 2016 enn i 2015. I 2016 var det 481 oljeskader med en gjennomsnittlig omsetning på 50.000 kr. I 2015 var det 271 oljeskader med 20 millioner kroner i omsetning, dette ga en gjennomsnittsomsetning pr. skade på 74.600 kr. Årsakene til dette er flere, men mye er knyttet til fjerning av private oljetanker som fases ut. Ofte medfører dette at det enten er oppstått en forurensning som ikke var kjent før fjerningen, eller at forurensningen ved et uhell skjer i forbindelse med at tanken fjernes. Samtidig er forsikringsbransjen svært opptatt av at oljeskader til grunn saneres på en seriøs og trygg måte og stiller strenge krav til bransjen. Skadesaneringsbransjen i NHO Service har sammen med Finans Norge og Miljødirektoratet utarbeidet en omfattende bransjestandard med tilhørende tiltaksplan som følges i forbindelse med slike oppdrag. Skadesaneringsbransjen registrerer også antall oppdrag og omsetning knyttet til oljeskader og vil derfor kunne følge utviklingen.

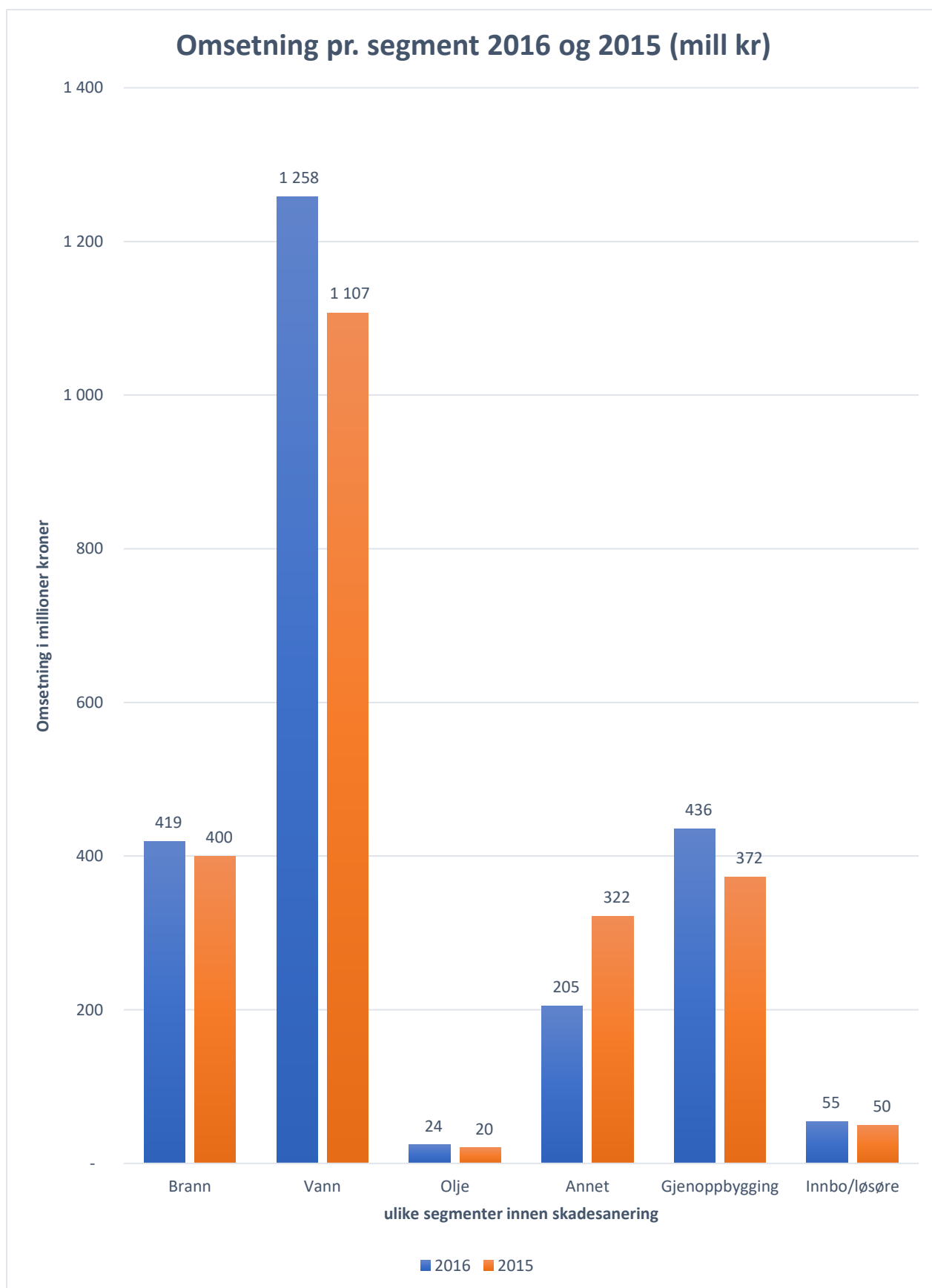
Kategorien "annet" består av skadesaneringsoppdrag i forbindelse med teknisk renovering, miljøskader og asbest, sopp etc, samt kursvirksomhet og kommunal beredskap og annen omsetning som ikke passer i de spesifiserte kategoriene. «Annet» hadde i 2016 en omsetning på 205 mill. kr, dette er en kraftig reduksjon i omsetning på 36% tilsvarende 117 mill. kr. fra 2015 til 2016. Noe av reduksjonen i omsetning og oppdrag fra "annet" til oljeskader, gjenoppbygging og innbo/løsøre skyldes trolig at bedriftene som innrapporterer har klart å skille ut de ulike segmentene bedre i statistikken i 2016 enn i 2015. I 2016 hadde bedriftene 6.893 oppdrag innen «annet», mot ca 9.700 i 2015.

Gjenoppbygging etter skadesanering omsatte for 436 mill. kr. i 2016 og har vokst med 17% og 63 millioner kroner i omsetning fra 2015 til 2016. I 2016 utgjorde gjenoppbygging 9.069 oppdrag mot 7.472 i 2015, det er en økning på 21 %. Gjennomsnittskaden i 2016 hadde en omsetning på 48.050 kr mot 49.830 kr i 2015.

Segmentet «Innbo og løsøre» omsatte i 2016 for 55 mill. kr og har hatt en omsetningsøkning på 5 millioner kroner, noe som tilsvarer en 10% økning fra 2015-2016. I 2016 utgjorde innbo og løsøre 1.762 oppdrag, dette er økning på 3% fra 2015. Gjennomsnittsoppdraget hadde en omsetning på 31.130 kr i 2016, mot 29.200 kr i 2015.

Samlet opplever bransjen sterkest vekst i omsetning og antall skader innen vannskader. Ser man på andelen skader (vekst i prosent målt mot fjoråret) er det oljeskader som har økt mest. I samtale med bedriftene om hvorfor vi ser denne utviklingen er det to hovedforklaringer

- Kvaliteten på statistikken øker og at de bedre klarer å skille ut oljeskadene som eget segment og tallgrunnlag i fagsystemene. Vi ser en reduksjon i kategorien "annet" der vi mistenker det kan ha blitt ført oljeskader tidligere.
- Det har vært en sterk vekst i antall oljeskader fra 2015-nivået, men utviklingen i omsetning har ikke fulgt veksten i antall talte skader. Dette kan være knyttet til fjerning av private oljetanker som fases ut. Ofte medfører dette at det enten er oppstått en forurensning som ikke var kjent før fjerningen, eller at forurensningen ved et uhell skjer i forbindelse med at tanken fjernes.



Figur 1: Sammenstilling av omsetning i skadesanering 2016 sammenliknet med 2015.

Antall oppdrag	Skader i 2016	Skader i 2015	Differanse #	Differanse %
Brann	6 535	6 199	336	5 %
Vann	42 304	36 998	5 306	14 %
Olje	481	271	210	77 %
Annet	6 893	9 699	-2 806	-29 %
Gjenoppbygging	9 069	7 472	1 597	21 %
Innbo/løsøre	1 762	1 707	55	3 %
SUM antall skader	67 043	62 346	4 697	8 %
Antall hovedprosjekter	54 141	47 899	6 242	13 %

Tabell2: Antall oppdrag/skader i 2016 og 2015. Økningene i brann og vann følger omsetningen, i mens økningen i antallet oljeskader er vesentlig høyere enn veksten i omsetningen for oljeskader.

Kundesegmentene – hvem er skadelidende

Det er innhentet statistikk på hvordan omsetningen fordeler seg mellom oppdrag der ulike parter er skadelidende.

Kundesegmentene er som følger:

- Bedrift (forsikring): omsetning og oppdrag med bedrifter (alt utenom privatkunder og offentlige kunder) som skadelidende.
- Privat (forsikring): omsetning og oppdrag med privatkunder som skadelidende
- Offentlig: Alt som eies av offentlige aktører, herunder kommunale-, fylkeskommunale- og statlige formålsbygg uavhengig av organisering (kommunalt foretak, AS eller egenregi).
- Industri, eiendomsforvaltning og annet: Ikke-forsikringsrelatert, dvs. ikke et skadeoppdrag som dekkes av forsikring for kunde.

	2016		2015	
Skadelidende:	omsetning (mill.kr)	antall hovedprosjekter	omsetning (mill.kr)	antall hovedprosjekter
Privatpersoner m/forsikring	1 744	42 358	1 730	37 151

Bedrifter m/forsikring (eks industri)	285	3 178	203	2 455
Industri og eiendoms-service, u/forsikring	300	7 090	275	6 731
Offentlig sektor	67	1 515	62	1 562
SUM skadesanering, alle skadelidende	2 396	54 141	2 270	47 899

Tabell 3: omsetning og antall hovedprosjekter sortert etter hvem som var skadelidende i 2016 og 2015.

Privatmarkedet – dagens omsetning i skadesanering

Noen nøkkeltall om skadesanering i privatboliger

- Privatmarkedet er omsetning og oppdrag med privatkunder som skadelidende, skaden er dekket av forsikringsselskap. Dette tilsvarte en omsetning på 1,74 mrd.kr i 2016, og 42.368 oppdrag.
- Størrelsen på gjennomsnittsuppdraget var 41.170 kr.
- 78% av oppdragene som medlemmene utfører er i privatboliger. Dette utgjør 74 % av den samlede omsetningen.
- 172.800 personer opplevde at boligen deres ble rammet av brann eller vannskader i 2016.
- Vannskader er langt vanligere enn brannskader og har økt de siste årene.

SSB oppgir at det er 2,35 millioner husholdninger i Norge, disse huser 5,15 mrd. personer i 2016, i snitt 2,19 personer pr. husholdning (www.ssb.no). Brann- og vannskader i privatboliger kostet samfunnet 4,6 mrd. kr i 2016 og totalt var 78.900 privatboliger rammet. Skadesaneringsbedriftene i NHO Service rykket ut med førstehjelp til 42.815 av disse boligene. Vi beregner på bakgrunn av dette at 172.800 personer opplevde at boligen deres ble rammet av en brann- eller vannskade i 2016.

Meldte skader og forsikringsutbetalinger – brann og vannskader

Forsikringsselskapene samler statistikk for skadeutbetalinger til meldte skader. Finans Norge har statistikk på antall meldte skader og forsikringsutbetalinger som følge av brann-, vann- og naturskade. Denne statistikken viste at det i 2016 var:

- 65.000 vannskader i privatboliger til en kostnad av 2.736.500 kr. (Kilde: Finans Norge VASK). Det er en økning i meldte skader på 13% og i forsikringsutbetalinger knyttet til vannskade i private boliger på 31%.
- 13.900 brannskader i privatboliger til en kostnad av 1.907.300 kr. (Kilde: Finans Norge: BRASK). Det er en reduksjon i antall skader sammenliknet med 2015 på 15%, og en reduksjon i utbetalinger på 3%.
- I tillegg var det ca 800 flomskader (det skilles ikke på privatbolig og næring i statistikken) til en kostnad av 68 millioner kroner. (Kilde: Finans Norge: NASK.)

privatboliger	2016		2015		Differanse 2015-2016	
	meldte skader	utbetalt	meldte skader	utbetalt	meldte skader	utbetalt
Brannskade	13 886	1 907 333 000	16 304	1 956 252 000	-15 %	-3 %
Vannskade	65 004	2 736 534 000	57 478	2 088 272 000	13 %	31 %
SUM brann/vann	78 890	4 643 867 000	73 782	4 044 524 000	7 %	15 %

Tabell 4: Meldte skader og skadeutbetalinger som følge av brann og vannskader i privatboliger. 2015-2016. Kilde: Finans Norge (BRASK/VASK).

Legger en til grunn antakelsen om at boligene ikke hadde mer enn en hendelse hver, betyr det at 2,8 % av alle husstander opplevde å få vannskader på privatbolig i 2016. Gjennomsnittlig skadeutbetaling var 42.100 kroner. 0,8 % av husstandene meldte skade etter brann og gjennomsnittlig skadeutbetaling var 137.360 kroner.

For å sammenlikne medlemsomsetningen med forsikringsutbetalingene er det justert for merverdiavgift. I tillegg er det iberegnet andel gjenoppbygging og innbo/løsøre i omsetningen for brann- og vannskader for skadesaneringsselskapene for å gjøre tallene så sammenliknbare med forsikringsbransjens tall som mulig (se vedlegg 2). Sett opp mot meldte skader til forsikringsselskapene hadde medlemmene over halvparten av oppdragene på brann- og vann, men en mindre andel av omsetningen. Dette er fordi totalskadde bygg, der forsikringsutbetalingene er høyest, oftest blir bygget opp på nytt uten skadesanering med entreprenørselskap. Omsetningen til medlemmene utgjorde 27 % av brannskadeutbetalingene og 56 % av vannskadeutbetalingene. Samlet penetrasjon for brann- og vannskade var 63 % av oppdragene og 44 % av forsikringsutbetalingene. Som nevnt innledningsvis i statistikken vil de omfattende vannskadene i Asker og Bærum i august 2016, være ført som forsikringsutbetaling/avsetning hos forsikringsselskapene i 2016 – imens omsetningen hos skadesaneringsselskapene vil fordele seg på 2016 og 2017, ettersom arbeidet pågikk over lengre tid og ikke ble ferdig utført og fakturert før i begynnelsen av 2017. Det betyr at penetrasjonen på vannskader korrigert for periodiseringen av denne kostnaden ville vært høyere enn 56 %.

Privatboliger	FORSIKRING 2016		SKADESANERING 2016 (medlemmer)		PENETRASJON	
	meldte skader	utbetalt	skader	omsetning	skader	utbetalinger
Brannskade	13 886	1,9 mrd. kr	7 774	0,5 mrd. kr	56 %	27 %
Vannskade	65 004	2,7 mrd. kr	41 791	1,5 mrd. kr	64 %	56 %
SUM brann/vann	78 890	4,6 mrd. kr	49 565	2 mrd. kr	63 %	44 %

Tabell 5: Meldte skader og forsikringsutbetalinger på vann- og brannskader i privatbolig sammenliknet med medlemmenes oppdrag og omsetning i 2016 (ink.mva).

Gjenoppbygging og håndverk i privatmarkedet etter brann- og vannskader

Etter skaden er sanert vil det i flere tilfeller være nødvendig med gjenoppbygging. Dette arbeidet utføres også av skadesaneringsbransjen. Inkludert i omsetning og antall skader utbedret i 2016 inngår gjenoppbygging/håndverk etter skadesanering som lar seg skille ut, inkludert tilfeller der skadesaneringsselskapet har eget anbud på gjenoppbygging eller der det vil være konkurranse om å gjennomføre gjenoppbyggingsprosessen.

- Skadesaneringsbransjen utførte 7.654 gjenoppbyggingsoppdrag for privatmarkedet til en verdi av 348 millioner kroner i 2016. Det er en økning i oppdrag på 29% og i omsetning på 23% fra 2015.
- Gjennomsnittsoppdraget var på 45.500 kr.
- 84% av gjenoppbyggingsoppdragene som skadesaneringsbransjen gjorde var for privatmarkedet.

Oljeskader og annet i privatmarkedet

I kategorien oljeskader telles skadesaneringsoppdrag i forbindelse med utslipp/ oljeskade (inkl. parafin, bensin etc.) eller der vi bruker kjemikalier eller mekaniske teknikker spesielt beregnet for oljeskade.

- For privatmarkedet utgjorde sanering av oljeskader en omsetning på 16,2 millioner kroner og 310 oppdrag. Gjennomsnittsskaden var på kr 52.200 i 2016.
- I 2015 utgjorde skadesanering av oljeskader en omsetning på 15,5 millioner kroner og 161 oppdrag. Det er en omsetningsøkning på 4,5% men nesten en dobling i antall skader.
- 2/3 av alle oppdrag og omsetning på oljeskader kom fra privatmarkedet.

Det er to forhold NHO Service har kjennskap til som kan forklare veksten i antall oppdrag og omsetning på oljeskade. Veksten kan være knyttet til fjerning av private oljetanker som fases ut. Ofte medfører dette at det enten er oppstått en forurensning som ikke var kjent før fjerningen, eller at forurensningen ved et uhell skjer i forbindelse med at tanken fjernes.

Som nevnt i det innledende avsnittet om usikkerhetsmomenter i statistikken er det en markant forbedring i årets statistikk at bedriftene har blitt bedre på å skille navngitte segmenter ut fra gruppen "annet". Vi ser en reduksjon i kategorien "annet" der vi vet det har blitt ført oljeskader tidligere.

Det er en utfordring for bransjen at Finans Norges statistikk over forsikringserstatninger ikke skiller ut oljeskader som eget segment. Bransjens tall er derfor de eneste offisielle tall som er tilgjengelig. Vi rapporterer også disse til Miljødirektoratet.

I kategorien "annet" føres skadesaneringsoppdrag i forbindelse med teknisk renovering, miljøskader og asbest, sopp etc. Eventuell annen omsetning som faller utenom andre servicekategorier, herunder kommunal beredskap, kurs etc.

- For privatmarkedet utgjorde "annet" en omsetning på 80 millioner kroner i 2016. Det var 3.210 skader. Gjennomsnittsomsetningen var på 25.000.
- I 2015 hadde "annet" en omsetning på 193 millioner kroner og 6.448, altså dobbelt så mange skader og over dobbelt så høy omsetning. NHO Service tror reduksjonen

kommer som følge av at bedriftene etter tredje statistikkinnsamling bedre klarer å segmentere omsetning og oppdrag. Dette har spesielt gitt utslag i statistikken for oljeskader.

Innbo og løvsøre i privatmarkedet, skader etter brann og vann.

Vi ser at antallet oppdrag i dette segmentet går ned til tross for at forsikringsbransjens samlede skader og erstatninger går opp i 2016. Årsakene til dette er flere, men ofte benytter forsikringsselskapene kontanterstatning i forbindelse med skader på innbo og løvsøre. Dette betyr i praksis at forsikringsselskapet takserer skaden, ved hjelp av en av våre medlemsbedrifter, og at skadelidte får utbetalt en forholdsvis verdi på det skadede innboet i stedet for at dette repareres. Bakgrunnen er selvsagt at i mange tilfeller så kan det økonomisk sett være rimeligere å kjøpe nytt enn å reparere det som er beskadiget. Dette gjelder spesielt innen hvitevarer, elektronikk og klær. Det kan imidlertid alltid diskuteres hva som vil være riktig miljømessig og vi viser til vårt kapittel om bransjens samfunnsoppdrag.

Næring: bedrifter, industri og offentlig sektor

Privatmarkedet står for om lag 2/3 av skadesaneringsselskapenes omsetning, gjenværende 1/3 kommer fra næring, som består av bedrifter med forsikring, industri og eiendoms-service uten forsikring og offentlig sektor.

Noen nøkkeltall om skadesanering i næringsbygg

Totalt utgjorde den ikke-private delen av markedet 652 millioner kroner og 11.783 skadeoppdrag. Dette utgjør henholdsvis 27% av medlemmenes omsetning og 22% av oppdragene utført i 2016. Det største markedet er privathusholdninger med forsikring. Innen næringssegmentet fordelte omsetning og skader (hovedoppdrag) seg på følgende måte:

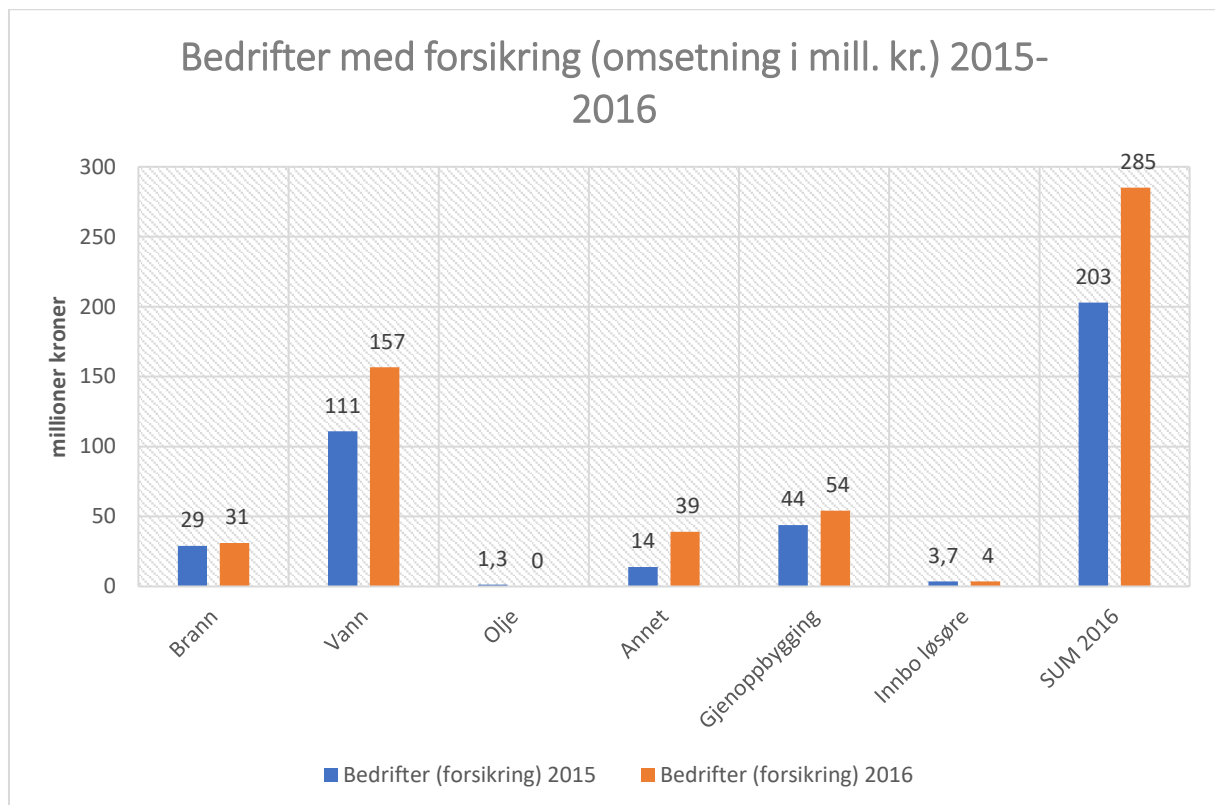
	2016		2015		utvikling 15-16	
	omsetning (mill.kr)	skader	omsetning (mill.kr)	skader	omsetning	skader
Bedrifter m/forsikring (eks industri)	285	3 178	203	2 455	40 %	29 %
Industri og eiendomsservice, u/forsikring	300	7 090	275	6 731	9 %	5 %
Offentlig sektor	67	1 515	62	1 562	8 %	-3 %
SUM skadesanering, næring	652	11.783	540	10.748	21 %	10 %

Tabell 6: Omsetning etter kundesegment, næring – med og uten forsikring. Omsetning i mrd. kr og antall hovedprosjekt (skader) i 2016 og 2015. Alle tall uten merverdiavgift.

Bedrifter med forsikring

Som bedriftsoppdrag telles omsetning og oppdrag med bedrifter som har benyttet forsikring (alt utenom privatkunder og offentlige kunder) som skadelidende. Dette utgjorde en omsetning på 285 millioner kroner og 3 178 oppdrag i 2016. Bedriftsoppdragene har hatt en omsetningsvekst på 40% og en vekst i antall hovedoppdrag på 29% fra 2015. Det betyr at

oppdragene i snitt har blitt større i tillegg til flere. Gjennomsnittlig oppdragsstørrelse i 2016 var rett i underkant av 90.000. Det er en økning på 7.000 kr fra året før.



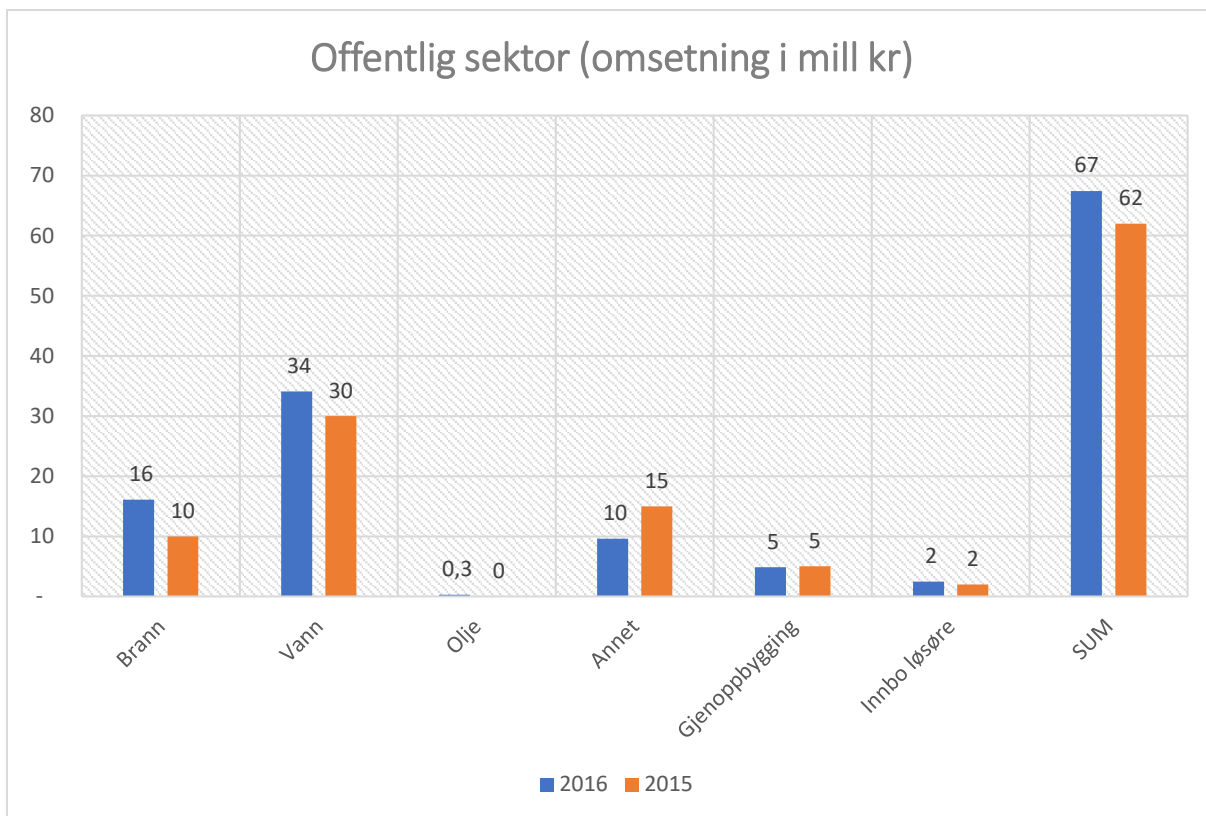
Figur 2: Slik fordelte omsetningen innen skadesaneringsoppdragene for bedrifter med forsikring i 2015 og 2016. Alle tall eks.mva.

Vannskader er det største segmentet og har en vekst på ca. 40 % fra 2015, tilsvarende 46 millioner kroner. Til sammenlikning vokste omsetningen på brann med 8 %. Bedrift har også en vekst i omsetning på "annet", som er omsetning som ikke kan kategoriseres på de andre tjenesteområdene.

Offentlig sektor

Offentlig sektor omfatter alle bygg som eies av offentlige aktører, herunder kommunale-, fylkeskommunale- og statlige formålsbygg uavhengig av organisering (kommunalt foretak, AS eller egenregi). Omsetningen i dette segmentet var 67 millioner i 2016, det er en økning på 5 mill kr til tross for en nedgang på 3% i antall oppdrag. Det betyr at gjennomsnittlig oppdragsstørrelse har økt litt fra 2015-nivå.

Offentlig sektor er det eneste kundesegmentet der brannskader øker mer enn vannskader i både kroner og % fra 2015-2016.



Figur 3: Slik fordelte omsetningen innen skadesaneringsoppdragene for offentlig sektor i 2016, sammenliknet med 2015. Alle tall eks. mva.

Meldte skader og forsikringsutbetalinger for bedrifter og offentlig sektor

Forsikringsselskapene samler statistikk for skadeutbetalinger til meldte skader. Finans Norge har statistikk på antall meldte skader og forsikringsutbetalinger som følge av brann-, vann- og naturskade. Denne statistikken viste at det i 2016 var:

- 18.400 vannskader til en kostnad av 1,4 mrd. kr. (Kilde: Finans Norge VASK). Det er omtrent samme antall vannskader som i 2015 og en reduksjon i utbetalinger på 2%.
- 9.668 brannskader til en kostnad av 2,8 mrd. kr. (Kilde: Finans Norge: BRASK). Det er reduksjon i antall meldte skader på 17% og i forsikringsutbetalinger knyttet til brannskader i bedrifter på 3%.
- I tillegg var det ca 800 flomskader (det skilles ikke på privatbolig og næring i statistikken) til en kostnad av 68 millioner kroner. (Kilde: Finans Norge: NASK).

Bedrift	2016		2015		Differanse 2015-2016	
	meldte skader	utbetalt	meldte skader	utbetalt	meldte skader	utbetalt
Brannskade	9 668	2 805 935 000	11 715	2 891 468 000	-17 %	-3 %
Vannskade	18 400	1 446 618 000	18 246	1 471 398 000	1 %	-2 %

SUM brann/vann	28 068	4 252 553 000	29 961	4 362 866 000	-6 %	-3 %
-----------------------	--------	---------------	--------	---------------	------	------

Tabell 7: Meldte skader og skadeutbetalinger som følge av brann og vannskader i bedriftsmarkedet. 2015-2016. Kilde: Finans Norge (BRASK/VASK).

Vann- og brannskader sett opp mot forsikring

For å få sammenliknbare tall med forsikringsbransjen har NHO Service justert medlemsomsetningen på skadesanering for merverdiavgift og lagt til oppdrag og omsetning for offentlig sektor, siden de telles i næringsmarkedet for forsikring. I tillegg er det beregnet andel gjenoppbygging og innbo/løsøre som følge av brann- og vannskade.

- Medlemmene i NHO Service hadde en omsetning på 74 millioner kroner på sanering av brannskader for bedrifter som benyttet seg av forsikring, dette utgjorde 669 oppdrag.
- Medlemmene i NHO Service hadde en omsetning på 305 millioner kroner på sanering av vannskader hos bedrifter som benyttet seg av forsikring. Dette utgjorde 3.831 oppdrag.

Totalt ble 4.500 oppdrag av 28.068 – tilsvarende 16% løst av medlemsbedrifter. Penetrasjonen er høyest på vannskader, der den er 21% på både utbetalinger og antall oppdrag.

Bedrift	2016		SKADESANERING 2016 (medlemmer)		PENETRASJON	
	meldte skader	utbetalt	skader	omsetning	skader	utbetalinger
Brannskade	9 668	2 805 935 000	669	74 064 000	7 %	3 %
Vannskade	18 400	1 446 618 000	3 831	305 241 000	21 %	21 %
SUM brann/vann	28 068	4 252 553 000	4 500	379 305 000	16 %	9 %

Tabell 8: meldte skader og utbetalinger fra forsikring på brann og vannskader til bedrifter – sammenliknet med omsetning og oppdrag for skadesaneringsbransjen (NHO Service) i 2016, kun bedrifter med forsikring.

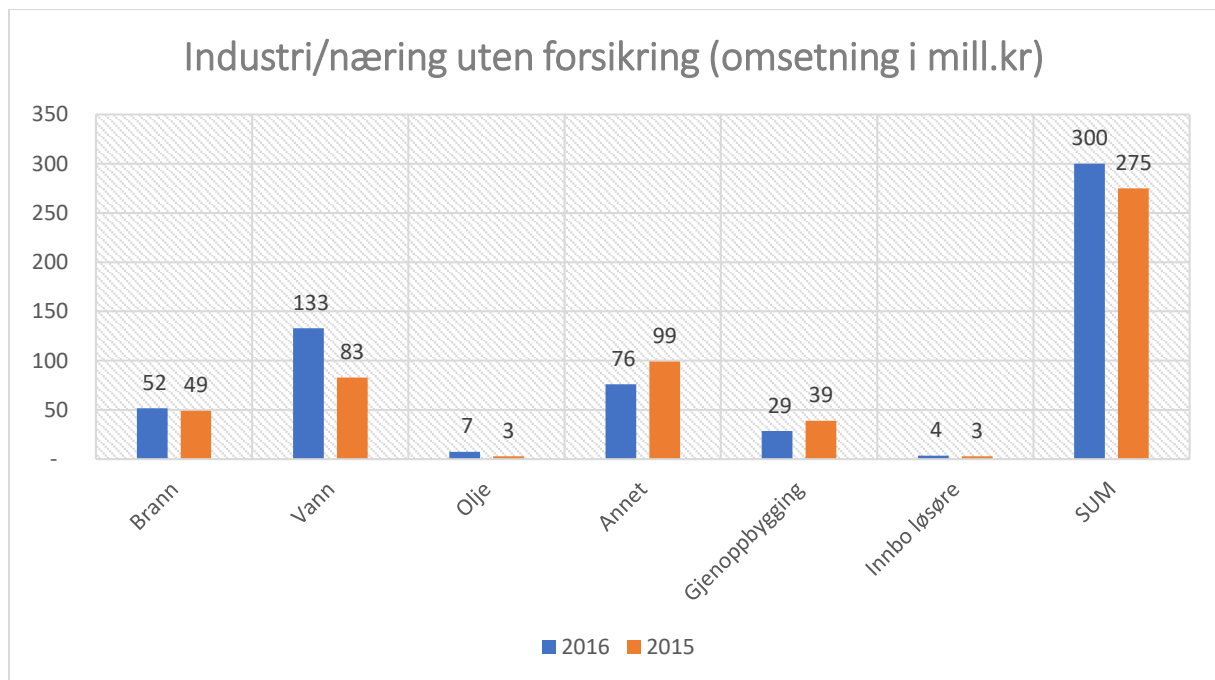
Medlemsbedriftene utførte skadesaneringsoppdrag for bedrifter med forsikring for 379 millioner kroner i 2016. I samme periode ble det utbetalt 4,25 mrd. kr i forsikringsutbetalinger til bedrifter fordelt på 28.068 skader. Dette gir en samlet markedspenetrasjon på 16 % av skadene. Bedriftene har halve penetrasjonen på omsetning sammenliknet med den for antall oppdrag, noe som tyder på at de største oppdragene ikke saneres, men rives og gjenoppbygges uten skadesanering.

Det er flere forklaringer på at skadesaneringen utgjør en så liten andel av pengene fra forsikringsutbetalingene. For bedrifter kompenseres driftsavbrudd som følge av brann- eller vannskade. I enkelte tilfeller kan dette komme opp mot halve forsikringsbeløpet. Fordi vi ikke vet hva dette gjennomsnittlig utgjør fra et år til et annet, siden det ikke er skilt ut i

forsikringsstatistikken har NHO Service valgt å ikke justere for dette når man har regnet penetrasjon. Mer om dette i avsnittet for estimert totalmarked for skadesanering.

Industri, eiendomsforvaltning og andre ikke-forsikringsrelaterte oppdrag

Som oppdrag innen Industri, eiendomsforvaltning og annet telles Ikke-forsikringsrelaterte oppdrag, dvs. ikke skadeoppdrag som dekkes av forsikring for kunde. Omsetningen var 300 millioner kroner og det ble gjennomført 7 090 oppdrag, dette er om lag 5% høyere omsetning enn i 2015 og 9% flere oppdrag.



Figur 4: Slik fordelte omsetningen innen skadesaneringsoppdragene for industri, eiendomsforvaltning og andre næringskader som ikke ble gjort opp med hjelp fra forsikring i 2015 og 2016. Alle tall eks. mva.

Vann hadde en 60% omsetningsøkning fra 2015 til 2016, tilsvarende 50 millioner kroner. Til sammenlikning økte omsetningen som følge av brann med 5% og 3 millioner kroner i samme periode.

Det er omtrent ikke registrert oppdrag innen oljerelaterte forsikringskader i næringslivet. Derimot kan man se en vekst i antallet slike oppdrag innen segmentet industri, eiendomsforvaltning og annet. Dette er et sammensatt segment, men NHO Service antar at årsakene her er det samme som for privatmarkedet.

Estimert totalmarked for skadesanering

I 2016 utbetalte forsikringselskapene 8,9 mrd. kr til privatpersoner og næringskunder som hadde vann- eller brannskade på sine bygg. Skadesaneringsbransjen i NHO Service omfatter så godt som hele bransjen i Norge, og hadde en samlet omsetning til forsikringskunder på 2,4 mrd. kroner inklusive merverdiavgift (1,95 mrd.kr u/merverdiavgift). Det finnes ikke god informasjon i dag på hvordan de resterende 6,5 mrd. kronene fordelte seg på driftsavbrudd, kontanterstatninger, husleierstatninger, håndverkere og entreprenører. For å kunne si noe om totalmarkedet for skadesanering er det derfor gjort anslag. Se vedlegg 3 for nærmere spesifisering av delsummer.

Privatmarked (Forsikring)

I samråd med medlemsbedriftene har NHO Service gjort følgende anslag for totalmarked for skadesanering. I privatmarkedet utgjør forsikringsutbetalingene (brann- og vannskade) eks. skadesanerings omsetning i privatmarkedet i overkant av 2 mrd. kr (eks.mva), det er estimert at disse fordeler seg med 75 % på erstatning til bygg og 25% med erstatning til innbo. Av erstatningen til innbo, anslåes det at skadesaneringsbransjen kan sanere/vaske 20% av det som er skadet. Av skadeutbetalingene til bygg, anslår man at 65 % av utbetalingene går til byggmestre og entreprenører, tilsvarende litt over 1 mrd. kr eks mva. Resterende 35% anslår man at er kontanterstatning, tilsvarende rett i underkant av 543 mill.kr. En femtedel av kontanterstatningene er det estimert at vil gå til erstatningsbolig under skadeutbedring/husleiekompensasjon. Resterende er antatt å være kontanterstatninger til bygg, tilsvarende 434 mill. kr.

De adresserbare delene av forsikringsutbetalingene til privatpersoner (eks.mva) vil være:

- Kontanterstatning til innbo som kan saneres/rengjøres
- Omsetning til byggmestre og entreprenører
- Kontanterstatning til bygg (minus andel til husleiekompensasjon)

PRIVATMARKED, FORSIKRING	m/mva	eks/mva
Samlet forsikringsutbetaling eks. skadesanering	2 584 039 243	2 067 231 394
Estimat på kontanterstatning til innbo (25%)	646 009 811	516 807 849
herav som kan saneres/rengjøres (20%)*	129 201 962	103 361 570
herav som ikke kan saneres (80%)	516 807 849	413 446 279
Estimat samlet erstatning til bygg eks. innbo (75%)	1 938 029 432	1 550 423 546
herav omsetning til byggmestre (65%)*	1 259 719 131	1 007 775 305
herav kontantestatning byggskade (35%)	678 310 301	542 648 241
av dette husleiekompensasjon etc. (20%)	135 662 060	108 529 648

av dette netto kontanterstatning bygg (80%)*	542 648 241	434 118 593
*SUM adresserbart marked for skadesanering, privatmarked	1 931 569 334	1 545 255 467

Tabell 9: estimert fordeling av forsikringsutbetalinger til privatmarkedet eks. omsetning til skadesanering. Tabellen viser anslått adresserbart marked for skadesanering.

Næringsmarked (forsikring)

Samlede forsikringsutbetalinger til næringsdrivende (brann- og vannskader) eks skadesanering var 3,1 mrd. kr i 2016. Det er estimert at driftsavbrudd utgjør omtrent 1,6 mrd. kr av dette, rett i underkant av halvparten av forsikringsutbetalingene på næring, inklusive skadesanerings andel. I samråd med bransjen anslås det at 1,5 mrd. kr går til erstatning av bygningsskade og maskiner og utstyr, fordelt 50/50 på maskiner/utstyr og bygningsskader. Av de 749 millionene kr man anslår går til bygningsskader, har man gjort en splitt mellom kontanterstatning der skadelidte selv utbedrer skaden og der skadelidte kjøper hjelp fra andre for å utbedre skaden med 50% på hver kategori. Andelen bygningsskade der skadelidte velger å kjøpe hjelp for å utbedre skaden ansees som det adresserbare markedet for næring, tilsvarende ca. 375 mill. kr.

NÆRINGSMARKED	m/mva	Eks/mva
Samlet forsikringsutbetaling eks. skadesanering	3 873 248 285	3 098 598 628
Estimat driftsavbrudd	2 000 000 000	1 600 000 000
Estimert erstatning til byggskade og maskiner/utstyr	1 873 248 285	1 498 598 628
herav maskiner og utstyr (50%)	936 624 143	749 299 314
herav bygningsskader (50%)	936 624 143	749 299 314
andel til kontanterstatning (skadelidte utbedrer selv) (50%)	468 312 071	374 649 657
andel bygningsskade utført av andre (50%)*	468 312 071	374 649 657
*SUM adresserbart marked for skadesanering, næring med forsikring	468 312 071	374 649 657

Tabell 10: estimert fordeling av forsikringsutbetalinger til næringsmarkedet eks. omsetning til skadesanering. Tabellen viser anslått adresserbart marked for skadesanering.

Selvassurandører (selvforsikring)

I tillegg til private og næring med forsikring har skadesaneringsbransjen et marked blant de som er selvassurandører og selv helt eller delvis bærer risikoen for skade eller tap. Dette kan være stat og kommune, større virksomheter o.l.

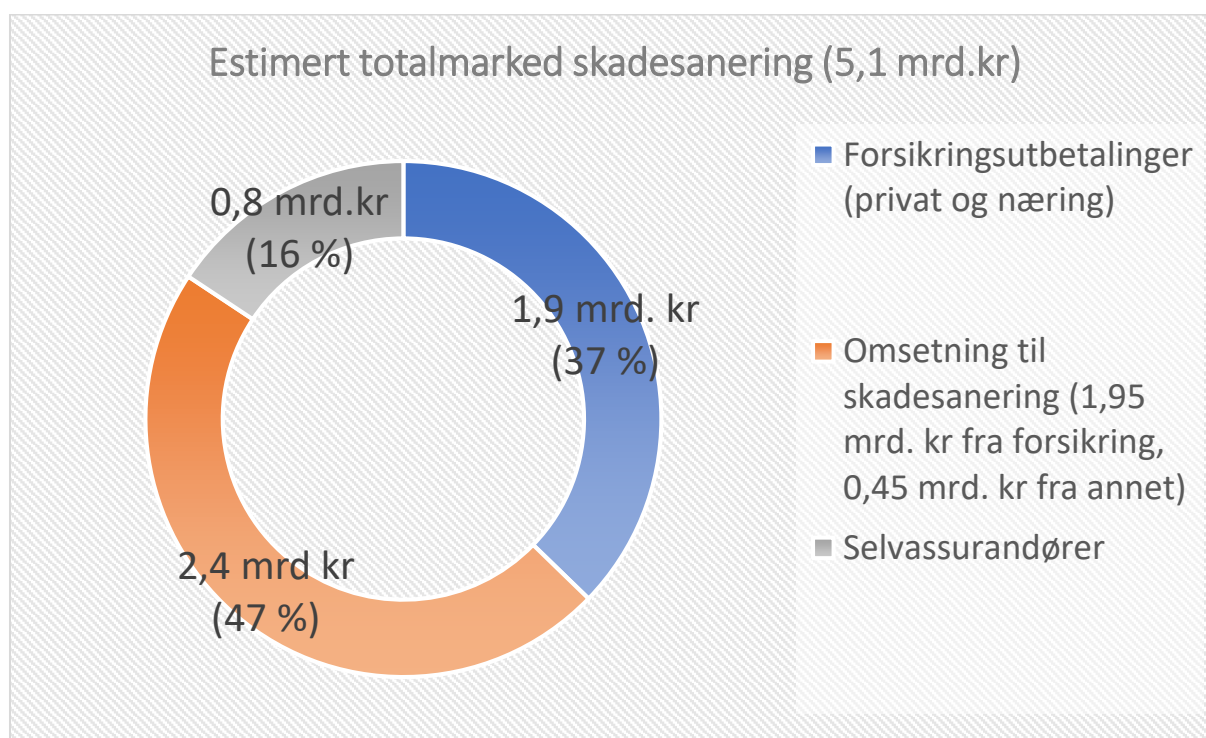
Det er anslått at markedet innen dette segmentet er 20 % av forsikringsmarkedet, tilsvarende 1,4 mrd. kr eks mva. Om man forutsetter samme andel er adresserbart som innen forsikring får man en andel på 54 % tilsvarende en potensiell omsetning på ca. 774 mill. kr.

SELVASSURANDØRER		
Estimert 20 % av markedsstørrelse som forsikring (Finans Norges utbetalinger på 8,9 mrd.kr)	1 779 284 000	1 423 427 200
Estimert samme andel adresserbart som forsikring (54%)*	967 802 775	774 242 220
Adresserbart marked selvassurandører	967 802 775	774 242 220

Tabell 11: Adresserbart marked selvassurandører

Totalmarkedet for skadesanering er anslått å være 5,1 milliarder kroner

Totalmarkedet for skadesanering estimeres å utgjøre 5,1 milliarder kroner. Av dette har skadesaneringsbransjen allerede hentet ut 2,4 milliarder kroner – det betyr at det adresserbare markedet er 2,7 mrd.kr.



Figur 5: Fordeling av estimert totalmarked

Av disse 2,7 milliardene kroner er det største markedet privatkunder med forsikring, tilsvarende 1,5 mrd. kr, hvorav over 1 mrd. kr i dag er omsetning hos byggmestre, og resten fordeler seg på kontanterstatning på bygg og en andel av kontanterstatningene på innbo som kan rengjøres.

For næringsmarkedet er det en adresserbar omsetning tilknyttet utbetaling av byggskader der skadelidte ikke utbedrer skaden selv, men setter arbeidet bort til andre – tilsvarende 375 millioner kroner.

Selvassurandører er anslått å utgjøre et potensielt marked på rett i underkant av 0,8 mrd. kr – men anslaget er usikkert og bransjen samarbeider med andre relevante aktører for å få bedre grunnlag for estimater.

Økning i vannskader

Utvikling og trender innen skadesanering – mer vannskader

Nybygg har stadig kortere byggetid og det forekommer hyppigere at man bygger fukt inn i bygget fordi man ikke får tørket ut betongen tilstrekkelig. Uten riktig tilført assistanse på tørking vil dette kunne føre til innbygging av fukt, som vil kunne gi luftveisplager for personene som skal bo i byggene, samt fukt og råteskader på eiendomsmassen. Dette gjelder både næringsbygg, formålsbygg, privatboliger og leiligheter.

Bransjen ser at antallet vannskader øker hvert år, både innen privat sektor og til næringsliv og offentlig forvaltning. Antallet enkeltpersoner og husstander som blir berørt er økende. De samfunnsmessige følgene av dette kan være store. Dette innebærer at man må øke kompetansen innen alle sider ved sanering av fuktskader og ikke minst sammen med leverandører og kunder utvikle ny kompetanse og metodikk.

Forskere fra Meteorologisk institutt har sammen med Sintef-Bbyggforsk studert hvorvidt norske hus tåler fremtidens klima. Fukt kan trenge inn i bygg og gi råteskader selv om alt ble gjort riktig når huset ble bygget (Norsk Klimaservicesenter 2016). Vi tror at modulhus/ferdighus, som leveres på samme måte over hele landet – selv om geografiske forhold varierer, kan være utsatt. Norsk Klimaservicesenter advarer om at Oslo og Akershus vil få større utfordringer med regnflom, overvann, skred og havnivåstigning (VG 23.01.17).

Bransjens kompetanse og samarbeidspartnere

Kompetanseheving innen fuktteknikk og prosjektledelse

Som følge av den sterke økningen i fuktskader så bransjen et behov for å tilføre sine fag – og prosjektledere økt formalkompetanse på dette viktige området. En oppnevnt arbeidsgruppe bestående av fagfolk fra bedriftene, samt Lasse Tenden fra NHO Service som sekretær, begynte i 2014 et arbeid med å utarbeide et helt nytt studium i Fuktteknikk og som skal føre frem til tittelen Fuktteknikker. Samarbeid med innledet med Fagskolen i Oslo/ Akershus. Sammen med Fagskolen ble læreplaner utarbeidet og endelig godkjent av NOKUT i februar 2016. Høsten 2016 startet det første kullet opp og vil bli uteksaminert våren 2018. Les mer om studiet i Fuktteknikk på Fagskolen i Oslos hjemmesider:

<https://fagskolen.oslo.no/studietilbud/tekniske-fag/fuktteknikk/>

Fagbrev

Det finnes i dag ingen etablert fagutdanning for ansatte innen skadesanering. På vegne av skadesanerings-bransjen arbeider derfor NHO Service med å få vedtatt et helt nytt fagbrev for skadesanerer. Det forberedende arbeidet skjer i tett samarbeid med blant Byggenæringens landsforening og fagbevegelsen. Det arbeides med en felles grunnutdanning i videregående skole for renholder, skadesanerer, vaktmester og maler. Mange av fagene vil være felles, blant annet knyttet til bygningskonstruksjoner, overflater og fukt. Etter grunnutdanning skal eleven ut i lære i bedrift. Partene har som målsetting at de første elevene kan starte høsten 2019, men dette er helt avhengig av fremdriften i arbeidet.

Kvalitetsarbeid - Prosedyrer og standarder

Det finnes i dag minst 30 forsikringselskaper i Norge, de aller fleste organisert i Finans Norge. Så godt som alle skadesaneringsvirksomheter i Norge er organisert i NHO Service. Et viktig ledd i bransjens kontinuerlige arbeid med kvalitetssikring har vært å utarbeide og revidere bransjestandarder for ulike skadetyper.

I samarbeid med Finans Norge på vegne av forsikringsbransjen og blant annet Riksantikvaren er det nedsatt arbeidsgrupper som har utarbeidet i alt 6 bransjestandarder for:

- Fuktskader
- Brannskader
- Oljeskader
- Asbest
- Dødsfall
- Skadesanering Kunst og kultur

I tillegg kommer ulike standardiserte tiltaksplaner for:

- Oljeskader til grunn
- 2 planer for skadesanering av kunst og kultur til henholdsvis fylkeskommunen og Riksantikvaren.

5 av standardene og tiltaksplanen for oljeskader til grunn er har siden 2011 blitt revidert 3 ganger, siste gang i 2016/2017. Neste revisjon er planlagt våren 2018.

Samarbeid med Miljødirektoratet om sanering etter oljeskader til grunn

Nettverket for skadesanering har gjennom mange år samarbeidet tett med nåværende Miljødirektoratet, først og fremst knyttet til bransjestandarden for oljeskader med tilhørende tiltaksplan. Her har også Finans Norge, representert ved flere fagfolk fra forsikringselskapene, spilt en aktiv rolle. Gjennom dette felles arbeidet har man nå kommet frem til en bransjestandard for oljeskader til grunn og som de fleste forsikringselskaper og samtlige skadesaneringselskaper i Nettverket for Skadesaneringselskaper i NHO Service legger til grunn for gjennomføring av slike oppdrag. Bransjen deler også statistikk om utviklingen i oljeskader til grunn med Miljødirektoratet. Dette er viktig område som trenger oppmerksomhet og hvor bransjen foreløpig er den eneste som fører offentlig tilgjengelig statistikk.

Samarbeid med Finans Norge

Som nevnt flere steder, så samarbeider skadesaneringsbransjen med Finans Norge om områder hvor partene har felles interesser. Dette gjelder blant annet:

- Standardiseringer på aktuelle områder, først og fremst bransjestandarder
- Statistikk
- Kompetanse og opplæring
- Faglig utvikling

Dette er et svært viktig samarbeid og hvor det på ulike områder fortsatt er mye å hente på standardisering mellom forsikringsselskapene og bransjen. Et konkret eksempel er samarbeidet mellom Finans Norge og Skadesaneringsbransjen om foreslåtte endringer i plan og bygningsloven for å øke effektiviteten i byggesaker relatert til bygningskader. Nettverket for Skadesanering har samarbeidet tett med representanter for Takst Storskade i Gjensidige på vegne av Finans Norge. Dette har resultert i at de foreslåtte endringene i saksbehandlingsforskriften er vedtatt, mye basert på våre felles innspill.

Nærmere om dette her: <https://lovdata.no/dokument/LTI/forskrift/2017-06-24-975>
<https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/nye-regler-bygg-skadet-i-ulykke/id2563551/>

Samarbeid med Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB)

Nettverket for Skadesaneringsbedrifter og Sikkerhetsbransjen i NHO Service har i flere år samarbeidet med DSB om utvikling av områder innen samfunnssikkerhet hvor bransjene spiller en viktig rolle.

Krisesituasjoner som brann eller flom har i økende grad skapt behov for samarbeid mellom kommuner, skadesanerings- og sikkerhetsbransjen. Under håndtering av kriser vil det ofte oppstå en rekke utfordringer knyttet til prioriteringer av ressursinnsats fra de aktuelle bransjene. Viktige punkter er varsling, kommandostruktur og rekvisisjoner. Det gjøres prioriteringer som kan få stor samfunnsøkonomisk betydning. Imidlertid har det aldri vært utarbeidet noen form for anbefalinger om hvordan samarbeidet kan og bør organiseres mellom de aktuelle bransjene og den enkelte kommune.

Dokumentet søker å rette på dette, og er ment som et underlag som bedrifter og kommuner kan støtte seg til i forbindelse med planlegging av beredskap. Dokumentet er blitt til etter initiativ fra NHO Service høsten 2015 og er utarbeidet i samarbeid med skadesanerings- og sikkerhetsbransjen, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) og Norsk Naturskadepool.

Målet med dokumentet er å bidra til en mer enhetlig form, økt kvalitet, beredskap, ressursutnyttelse og ikke minst bedre samfunnsmessig og samfunnsøkonomisk innretning av de samlede ressurser. Det er videre ment som et hjelpemiddel for å avklare og konkretisere samarbeidsarenaer mellom private og offentlige aktører, og søker å gi nyttige innspill til den enkelte kommunes beredskapsplanlegging.

Veilederen finnes her: <https://www.nhoservice.no/bransjer/sikkerhet-og-beredskap/nyheter-sikkerhet/eldre/ny-veileder-i-kriseberedskap/>

I tillegg samarbeider man om konferanser knyttet til det samme viktige temaet.

Bransjens samfunnsbidrag

Skadesanering er bra for miljøet – reparere ikke kaste

Bransjens innsats på å sanere bygninger og innbo og løse har positiv miljøeffekt i den forstand at dette fører til gjenbruk heller enn nykjøp. Det er bra for miljøet! Profesjonell håndtering av skader og utslipp fra tanker med olje- og kjemikalier er også et gode for naturen.

Raskere tilbake til hverdagen etter skaden inntreffer

Bransjens innsats fører til at de skadelidte enten kan bo i bygningen eller raskere kan flytte tilbake i boligen, hvilket for de fleste har stor verdi. Å få reparert gjenstander av stor affeksjonsverdi betyr også ofte mye. Riktig gjennomført sanering vil også bidra til at skadelidte heller ikke vil få følgeskader. For næringsdrivende og offentlig sektor betyr dette at man kan komme raskere tilbake til ordinær drift og at skadeomfanget i form av følgeskader blir lavere. Samtidig reduseres tiden driften eventuelt må stoppe opp og det økonomiske og markedsmessige tapet som følge av dette.

Samarbeid med helsemyndigheter og interesseorganisasjoner for å forebygge helsemessige følgeskader, spesielt etter vannskader

Som en følge av den sterke økningen i vannskader og derav følgende fuktutfordringer, vil bransjen i 2017/2018 søke nærmere samarbeid med blant annet Folkehelseinstituttet, Boligprodusentene og interesseorganisasjoner for astmatikere og allergikere. Hensikten er å finne frem til samarbeidsflater som kan bidra til å at bransjens gjennomføring av fuktsanerings-oppdrag ivaretar forutsetningene for opprettholdelse og bedring av innklimaet.

Kilder

Statistisk Sentralbyrå. Familier og husholdninger, 1. januar 2016. Tilgjengelig fra URL: <https://www.ssb.no/familie/>

NVE. Klimaendring og framtidige flommer i Norge. Tilgjengelig fra URL: http://publikasjoner.nve.no/rapport/2016/rapport2016_81.pdf

VG. 23.01.17. Oslo og Akershus vil få mer nedbør og regnflom. Tilgjengelig fra URL: <http://www.vg.no/nyheter/innenriks/vaer-og-uaer/oslo-og-akershus-vil-faa-mer-nedboer-og-regnflom/a/23905265/>

Finans Norge. BRASK. Brannskadestatistikk. 2016.

Finans Norge. VASK. Vannskadestatistikk. 2016.

Finans Norge. NASK. Naturskadestatistikk. 2016.

Alle tilgjengelig fra URL: <https://www.finansnorge.no/statistikk/skadeforsikring/>

Vedlegg 1: Oversikt medlemsomsetning 2016 og 2015

Innsamlende tall: Grunnlagstallstabell : Medlemmenes omsetning segmentert 2016 og 2015

SERVICE	VANN		BRANN		OLJE		ANNET		GJENOPPBYGGING		INNEBOLØSØRE		TOTANT	OMSETNING PR. PROSJEKT		
	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	OPPFØRAG		PROSJEKTER	
Bedrift (forsikring)	2 076	156 815 683	304	31 183 705	2	84 387	756	38 003 206	653	54 177 609	120	3 711 587	3 913	3 178	284 376 378	89 684
Privat (forsikring)	34 943	934 559 410	5 492	319 987 845	310	16 183 681	3 210	80 096 717	7 654	348 157 221	1476	45 157 731	53 085	42 358	1 744 142 604	41 176
Offentlig	1021	34 107 657	194	16 112 146	1	273 004	486	9 621 539	62	4 687 117	70	2 468 067	1 633	1 515	67 449 530	44 516
Industri, eiendomsforvaltning og annet	4 284	122 921 809	545	51 628 468	167	7 454 945	2 441	76 071 554	700	28 557 885	96	3 501 337	8 212	7 090	300 136 039	42 330
SUM	42 304	1 258 404 760	6 535	418 912 164	481	23 996 016	6 893	204 793 016	9 069	435 753 812	1 762	54 838 782	67 043	54 141	2 336 704 550	44 268

SERVICE	VANN		BRANN		OLJE		ANNET		GJENOPPBYGGING		INNEBOLØSØRE		TOTANT	OMSETNING PR. PROSJEKT		
	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	Antall	Omsetning	OPPFØRAG		PROSJEKTER	
Bedrift (forsikring)	1 959	110 618 740	300	28 792 251	10	1 290 069	258	14 181 780	6 559	44 568 722	136	3 697 454	3 218	2 455	203 149 017	82 765
Privat (forsikring)	30 736	884 079 153	5 211	311 676 414	161	15 537 000	6 448	193 447 368	5 928	283 815 933	1 428	41 900 801	49 912	37 151	1 730 456 668	46 579
Offentlig	928	29 987 832	149	9 799 270	3	111 849	477	15 109 215	76	5 126 556	61	1 802 263	1 694	1 562	61 936 985	39 652
Industri, eiendomsforvaltning og annet	3 375	82 509 171	539	49 350 584	97	3 281 212	2 516	98 948 041	913	38 841 696	82	2 452 012	7 522	6 731	275 382 716	40 913
SUM	36 998	1 107 194 896	6 199	395 618 519	271	20 220 130	9 699	321 686 404	7 472	372 352 906	1 707	49 852 530	62 346	47 899	2 270 925 386	47 411

Vedlegg 2: Omsetning og oppdrag knyttet til forsikring (2016)

Omsetning og oppdrag fra medlemsbedrifter justert for merverdiavgift (2016)

	Sum eks mva	Sum ink mva	oppdrag
Privatmarked			
Brann	319 987 845	399 984 806	5 492
gjenoppbygging	87 039 305	108 799 131	1 914
innbo	11 289 433	14 111 791	369
SUM BRANN	418 316 582	522 895 728	7 774
Vann	934 559 410	1 168 199 262	34 943
gjenoppbygging	261 117 915	326 397 394	5 741
innbo	33 868 298	42 335 373	1 107
SUM VANN	1 229 545 623	1 536 932 029	41 791
SUM PRIVAT BRANN OG VANN	1 647 862 206	2 059 827 757	49 565
Næring			
Brann bedrift	31 183 705	38 979 632	304
Brann offentlig	16 112 146	20 140 182	194
Gjenoppbygging bedrift	8 986 502	11 233 127	108
Gjenoppbygging offentlig	1 561 529	1 951 912	20
Innbo bedrift	615 645	769 557	20
Innbo offentlig	791 836	989 795	22
SUM BRANN	59 251 363	74 064 204	669
Vann bedrift	156 815 883	196 019 854	2 076
vann offentlig	34 107 657	42 634 572	1 021
Gjenoppbygging bedrift	45 191 108	56 488 885	545
Gjenoppbygging offentlig	3 305 588	4 131 984	42
Innbo bedrift	3 095 942	3 869 928	100
Innbo offentlig	1 676 231	2 095 288	47
SUM VANN	244 192 408	305 240 511	3 831
SUM NÆRING BRANN OG VANN	303 443 772	379 304 715	4 500
SUM TOTAL	1 951 305 978	2 439 132 472	54 065

Tabell 2.1: Oversikt over medlemmenes omsetning justert for merverdiavgift etter segment.

PRIVAT BRANN 2016 mot forsikring			
Forsikring privat brann	Finans Norge	Medlemmer	Penetrasjon
antall skader	13 886	7 774	56 %
sum utbetalt	1 907 333 000	522 896 000	27 %
PRIVAT VANN 2016 mot forsikring			
Forsikring privat vann	Finans Norge	Medlemmer	Penetrasjon
antall skader	65 004	41 791	64 %
sum utbetalt	2 736 534 000	1 536 932 000	56 %
sum skader, privat	78 890	49 565	63 %
sum utbetalt, privat	4 643 867 000	2 059 828 000	44 %

Tabell 2.2 Sammenlikning med forsikringsbransjen og penetrasjon for privatmarkedet brann og vann.

NÆRING BRANN 2016 mot forsikring			
Forsikring næring brann	Finans Norge	Medlemmer	Penetrasjon
antall skader	9 668	669	7 %
sum utbetalt	2 805 935 000	74 064 000	3 %
NÆRING VANN 2016 mot forsikring			
Forsikring næring vann	Finans Norge	Medlemmer	Penetrasjon
antall skader	18 400	3 831	21 %
sum utbetalt	1 446 618 000	305 241 000	21 %
antall skader	28 068	4 500	16 %
sum utbetalt	4 252 553 000	379 305 000	9 %

Tabell 2.3 Sammenlikning med forsikringsbransjen og penetrasjon for næringsmarkedet brann og vann.

Vedlegg 3: Estimert totalmarked for skadesanering

PRIVATMARKED	m/mva	eks/mva
Samlet forsikringsutbetaling eks. skadesanering	2 584 039 243	2 067 231 394
Estimat på kontanterstatning til innbo (25%)	646 009 811	516 807 849
herav som kan saneres/rengjøres (20%)*	129 201 962	103 361 570
herav som ikke kan saneres (80%)	516 807 849	413 446 279
Estimat samlet erstatning til bygg eks. innbo (75%)	1 938 029 432	1 550 423 546
herav omsetning til byggmestre (65%)*	1 259 719 131	1 007 775 305
herav kontantestatning byggskade (35%)	678 310 301	542 648 241
av dette husleiekompensasjon etc. (20%)	135 662 060	108 529 648
av dette netto kontanterstatning bygg (80%)*	542 648 241	434 118 593
Adressebart marked for skadesanering, privatmarked	1 931 569 334	1 545 255 467
NÆRINGSMARKED		
Samlet forsikringsutbetaling eks. skadesanering	3 873 248 285	3 098 598 628
Estimat driftsavbrudd	2 000 000 000	1 600 000 000
Estimert erstatning til byggskade og maskiner/utstyr	1 873 248 285	1 498 598 628
herav maskiner og utstyr (50%)	936 624 143	749 299 314
herav bygningsskader (50%)	936 624 143	749 299 314
andel til kontanterstatning (skadelidte utbedrer selv) (50%)	468 312 071	374 649 657
andel bygningsskade utført av andre (50%)*	468 312 071	374 649 657
Adressebart marked for skadesanering, næring med forsikring	468 312 071	374 649 657
SELVASSURANDØRER		
Estimert 20 % av markedsstørrelse som forsikring	1 779 284 000	1 423 427 200
Estimert samme andel adresserbart som forsikring (54%)*	967 802 775	774 242 220
Adressebart marked selvassurandører	967 802 775	774 242 220
SUM Adresserbart marked for skadesanering		
Forsikringsutbetalinger (privat og næring)		1 919 905 124
Omsetning til skadesanering (1,95 mrd fra forsikring, 445k fra annet)		2 397 000 000
Selvassurandører		774 242 220
sum (eks mva)		5 091 147 345
* inngår i adresserbart marked for skadesanering		

Tabell 3.1 Estimert totalmarked for skadesanering (beregninger).