

4. kvartal 2020

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Korona preger bemanningsbransjen

Fra 2. kvartal har arbeidslivet vært sterkt preget av koronapandemien. Størstedelen av bemanningsbransjen sliter tungt, men det er også lyspunkter. Dette viser 4. kvartalsstatistikken.

Den totale aktiviteten i bemanningsbransjen var i 4. kvartal nesten 15% lavere enn samme kvartal i 2019. Omsetningen falt nesten 12%. Ser vi hele 2020 under ett falt aktiviteten med ca. 20% og omsetningen med 16%.

Utleie til hotell, restaurant og kantiner falt i 4. kvartal med hele 41% i forhold til samme kvartal året før. Bygg og anlegg falt med nesten 27%. Ser vi hele året under ett falt disse yrkesområdene med henholdsvis 38- og 30%.

Men det finnes også lyspunkter. På noen områder har det faktisk vært vekst under pandemien. I 4. kvartal var aktiviteten innen helse og omsorg 18,5% høyere enn året før. Det har vist seg at behovet for helsepersonell via bemanningsbransjen har økt både for å dekke opp et høyere fravær ved sykemeldinger og karantene, men også for å bemanne teststasjoner. Når vi kommer i gang med vaksineringsen regner vi også med at det vil trekkes veksler på innleid personell fra bemanningsbransjen.

På et annet område, oppvekst og utdanning, er det også en vekst på 18,5%. Dette området opplevde å bli fullstendig nedstengt i 2. kvartal, men har nå kommet sterkt tilbake. Særlig viktig er her det store behovet for ekstra personell til barnehagene for å kunne etablere flere og mindre kohorter.

Innen lager og logistikk har markedet holdt seg ganske jevnt fra før koronapandemien og markedet i 4. kvartal lå på helt samme nivå som i 4. kvartal i fjor. Behovet for logistiktjenester har holdt seg på et høyt nivå i en situasjon hvor handel har flyttet seg fra fysiske butikker til netthandel.

Oslo, den 17. februar 2021

Even Hagelien

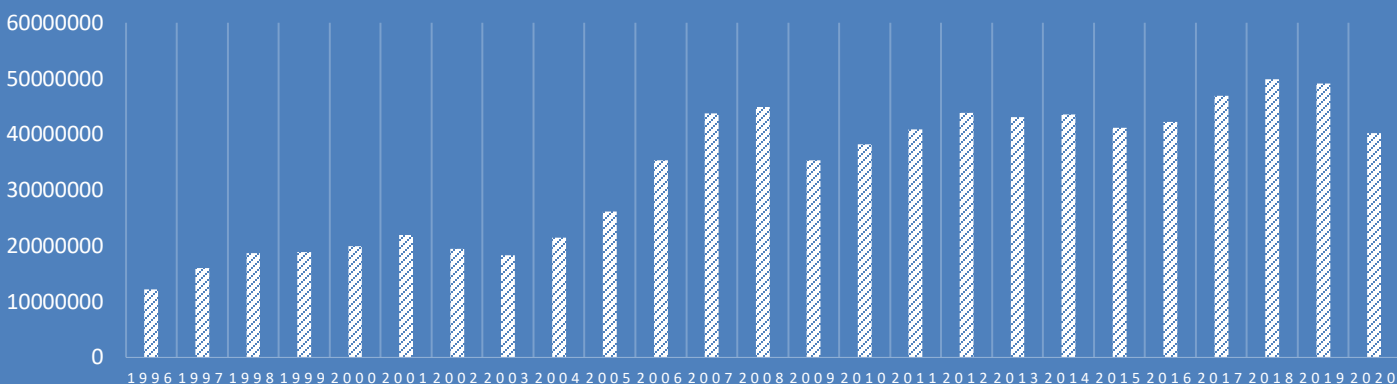
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

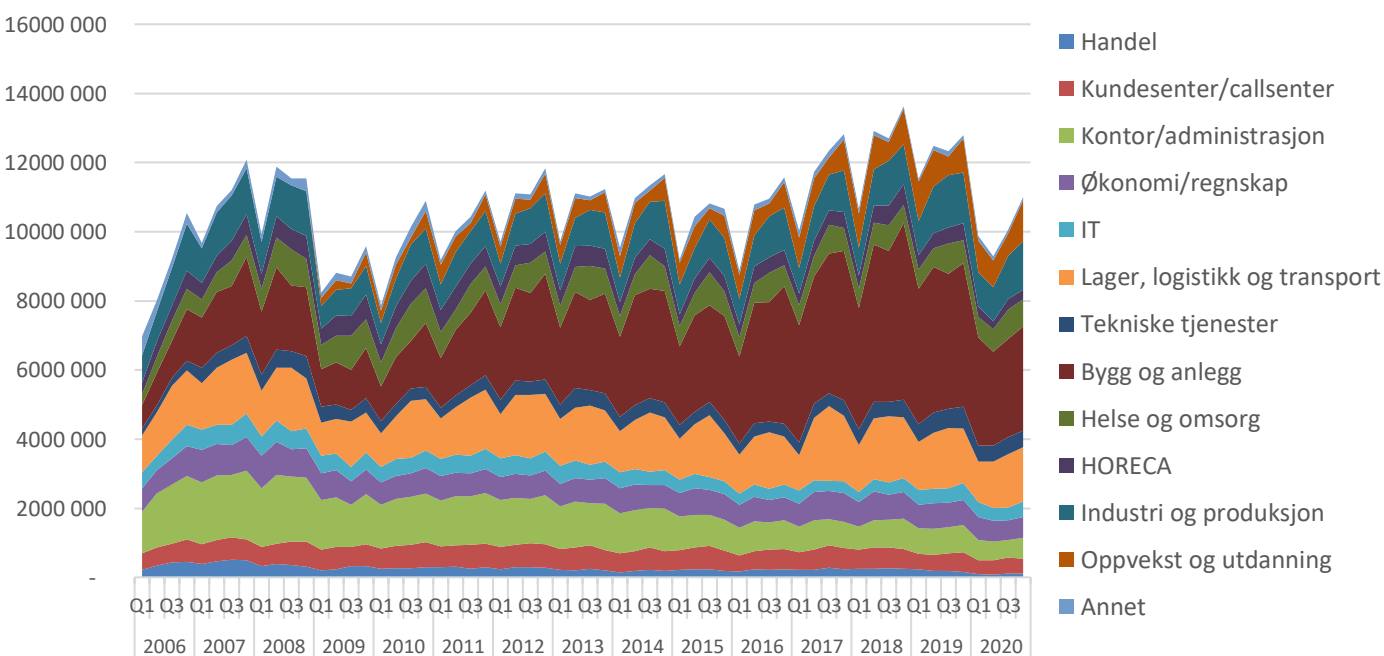
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 40 221 548 timer i 2020. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 19,8% færre timer enn i 2019. Alle totaltall for 2020 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2020. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

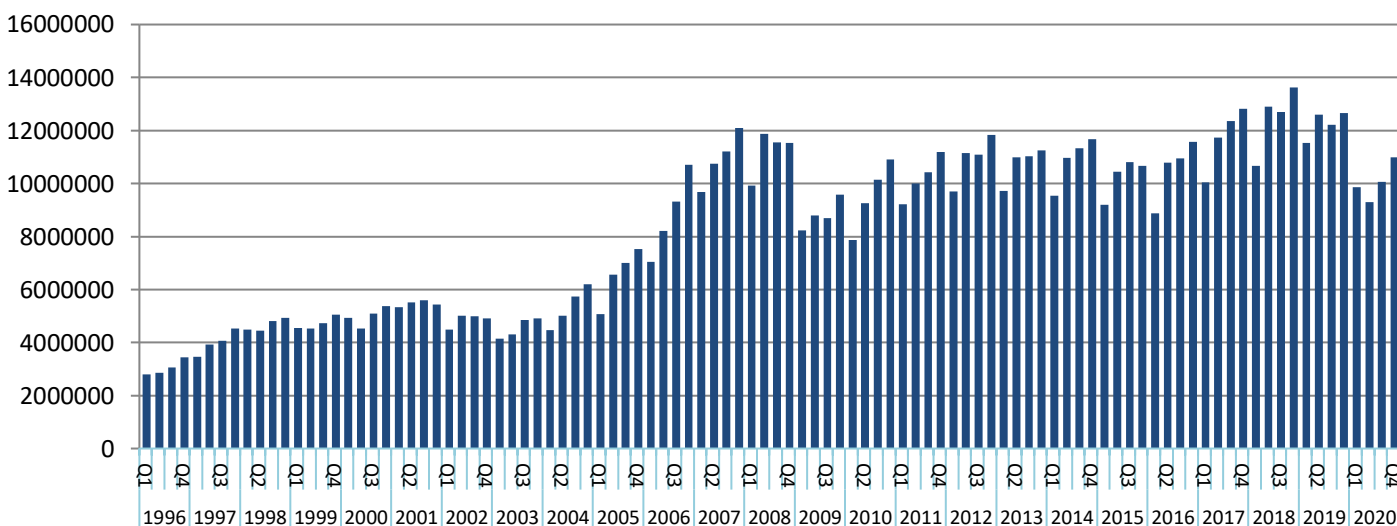


Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er et arealdiagram som viser utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2020:

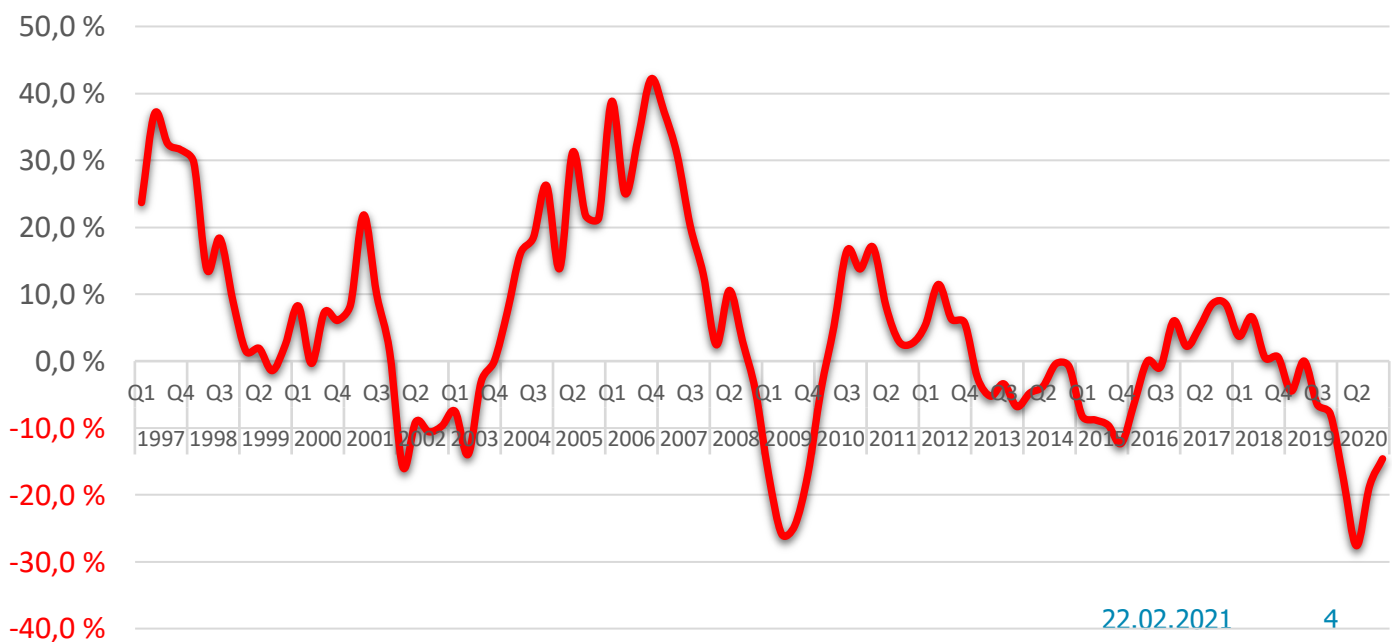


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I siste del av 1. kvartal 2020 stoppet samfunnet opp som følge av Covid-19 pandemien. I resten av 2020 som i sin helhet er preget av koronakrisen falt, ikke uventet, aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig. Covid-19 preget altså fortsatt 4. kvartal. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2020 var 10 995 244. Av dette sto nye medlemmer for 1,7%.

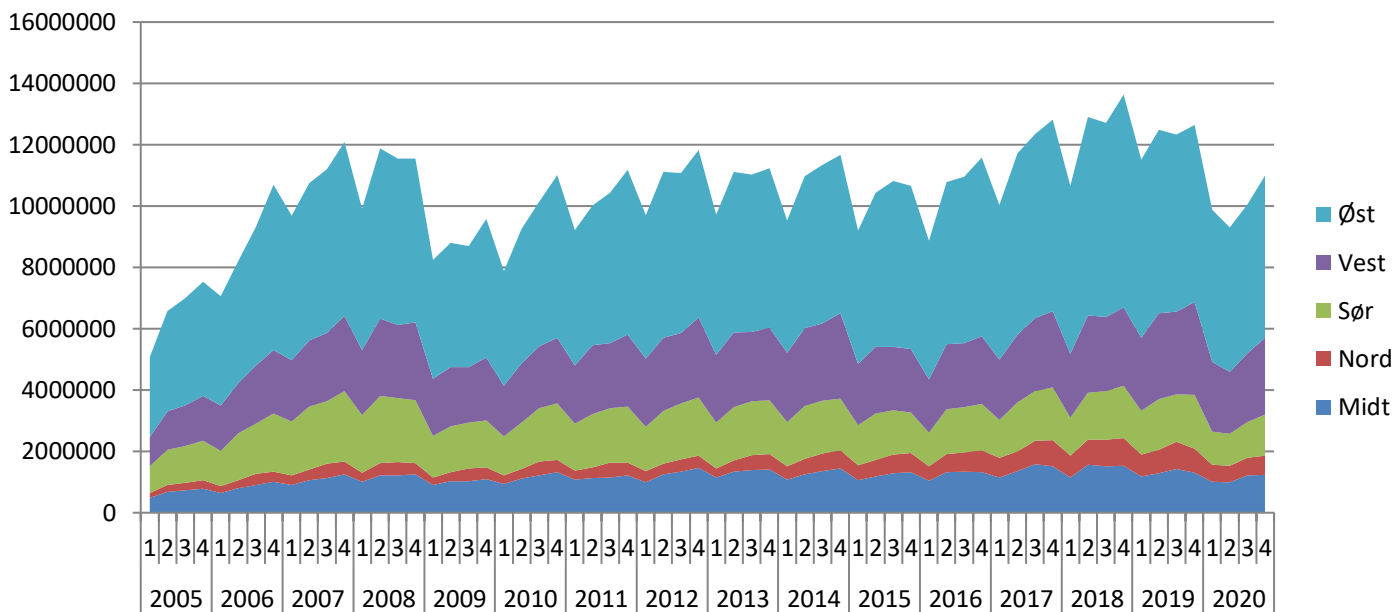


Justerte tall for 4. kvartal 2020 viser en nedgang i aktiviteten på 14,6%. At nedgangstakten synker fra 3. kvartal har sammenheng med at 4. kvartal i 2020 var betydelig svakere enn kvartalene før på grunn av at overgangsordningen for nye rammevilkår ble avsluttet i andre halvår 2019.



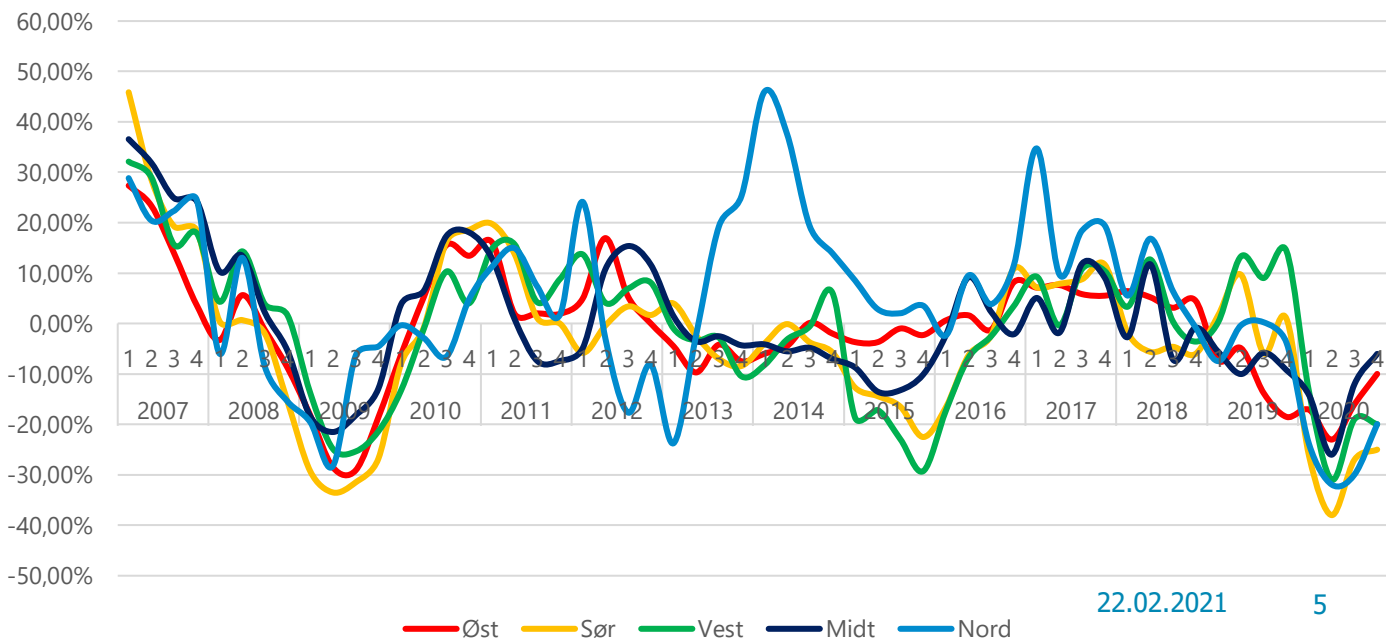
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



På grunn av Covid-19 er det nå betydelig nedgang i alle landsdeler. Minst dårlig utvikling i 4. kvartal 2020 er det i Midt-Norge hvor nedgangen er på 6%. Østlandet faller med 10%. Kraftigst nedgang er det på Sørlandet (-25%). På Vestlandet og i Nord-Norge falt markedet med 20%.

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

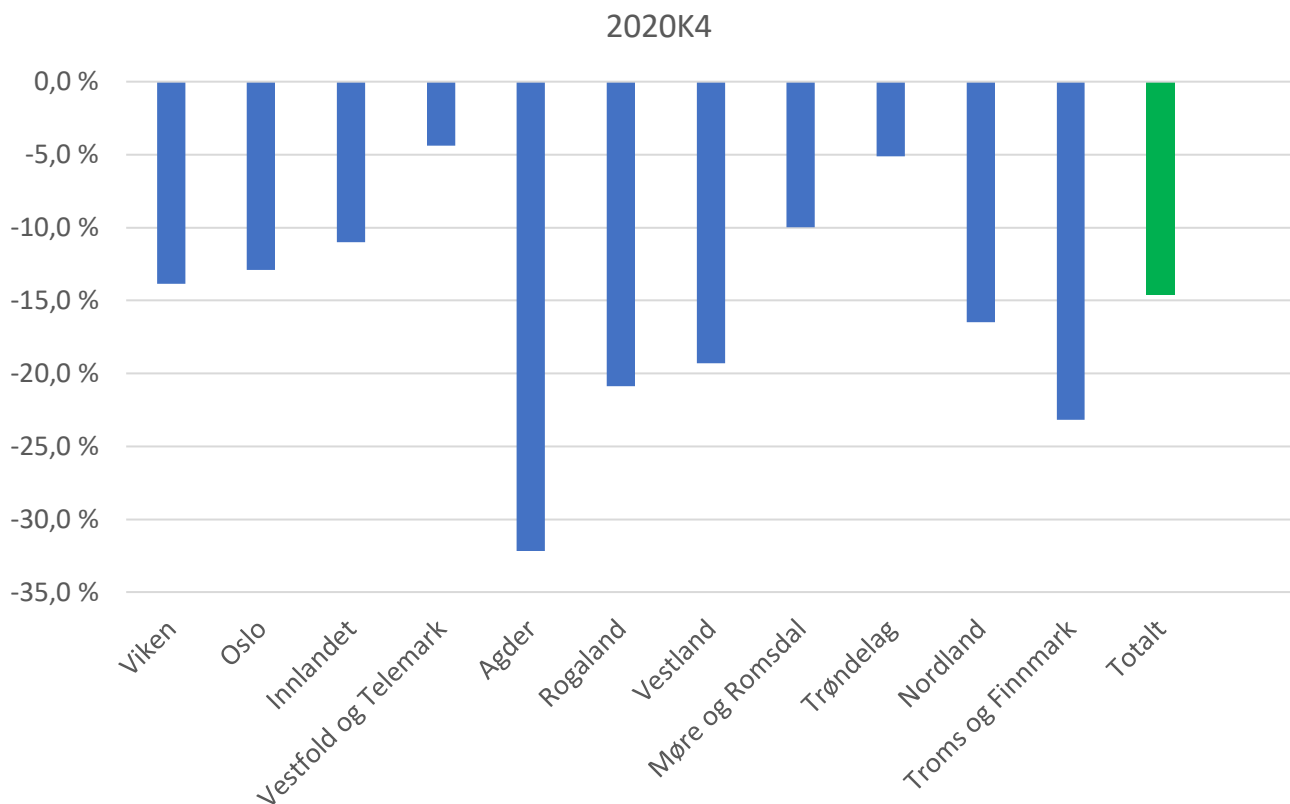


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Viken og Vestland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen har vært Oslo, Viken, Rogaland og Vestland.

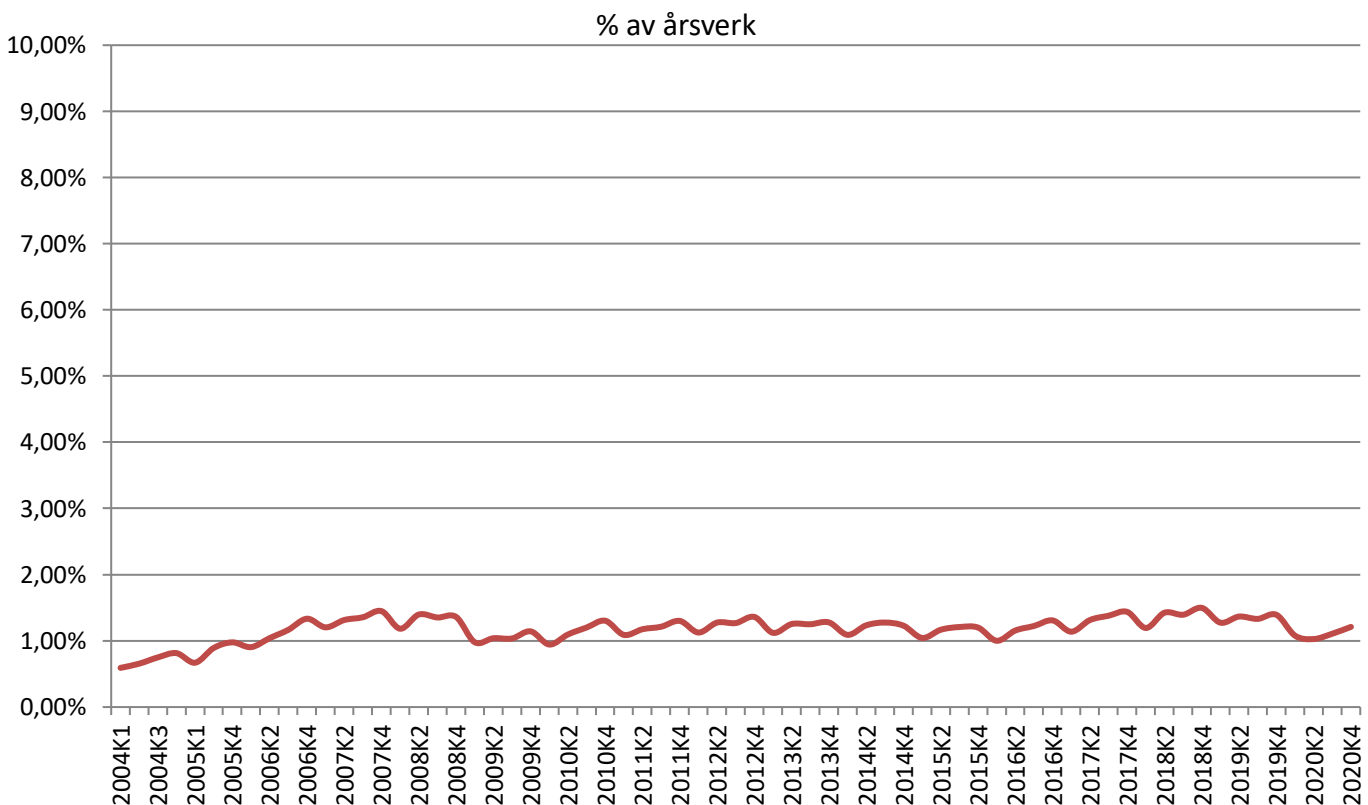
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. I 4. kvartal var det kraftig nedgang i alle fylker. Fylkene med minst negativ utvikling i 4. kvartal var Vestfold og Telemark (-4,4%), Trøndelag (-5,1%) og Møre og Romsdal (-10%).

Fylket med mest negativ utvikling var Agder med nedgang på hele 32,2%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 23,2% i Troms og Finnmark og 20% i Rogaland.



Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. På grunn av omleggingen av fylkesstruktur kan SSB i 2020 ikke levere fylkestall for sysselsatte. Derfor kan vi i år ikke måle fylkesmessig penetrasjon. Dette regner vi med å ha på plass igjen etter 1. kvartal 2021. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 4. kvartal 2020 var det 1,2% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via bemanningsbransjen.

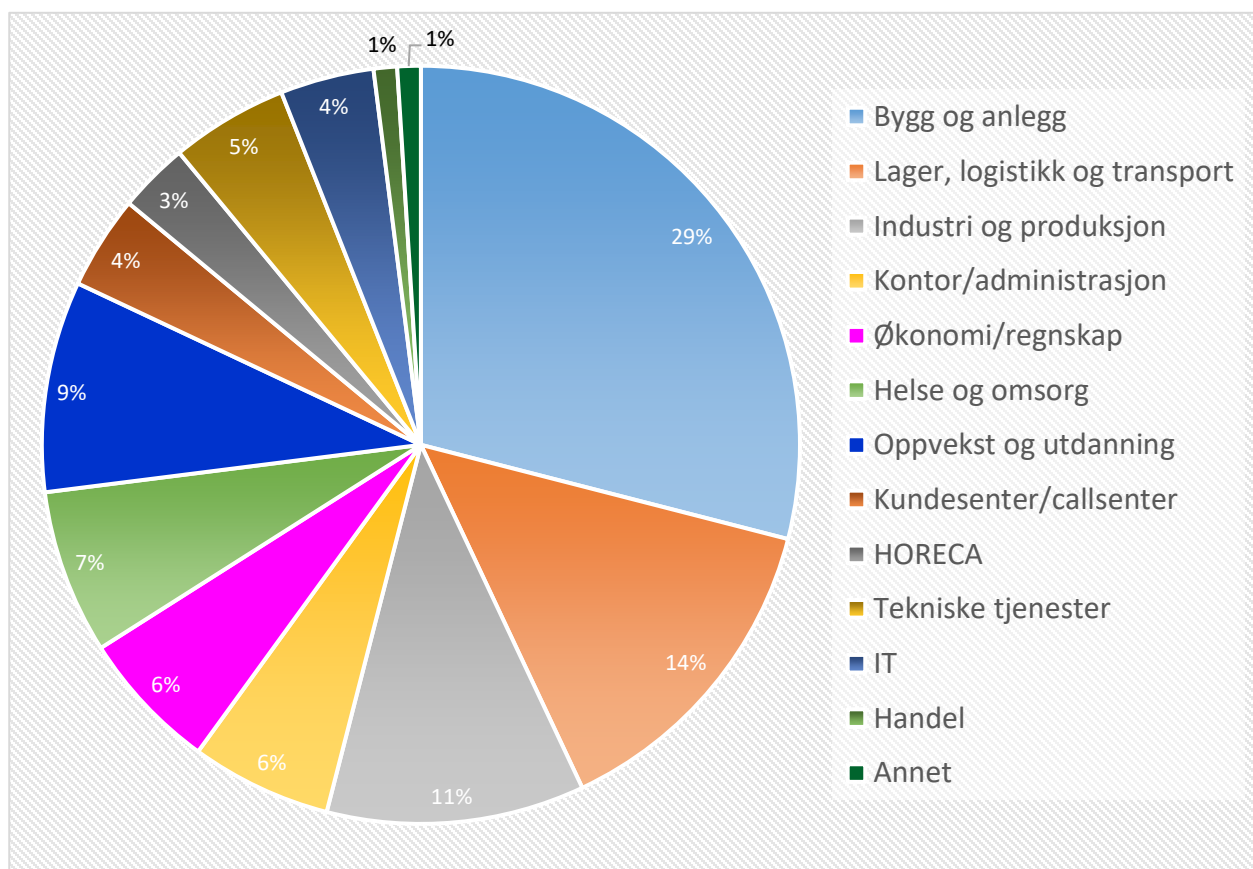


Yrkesområder 2020

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

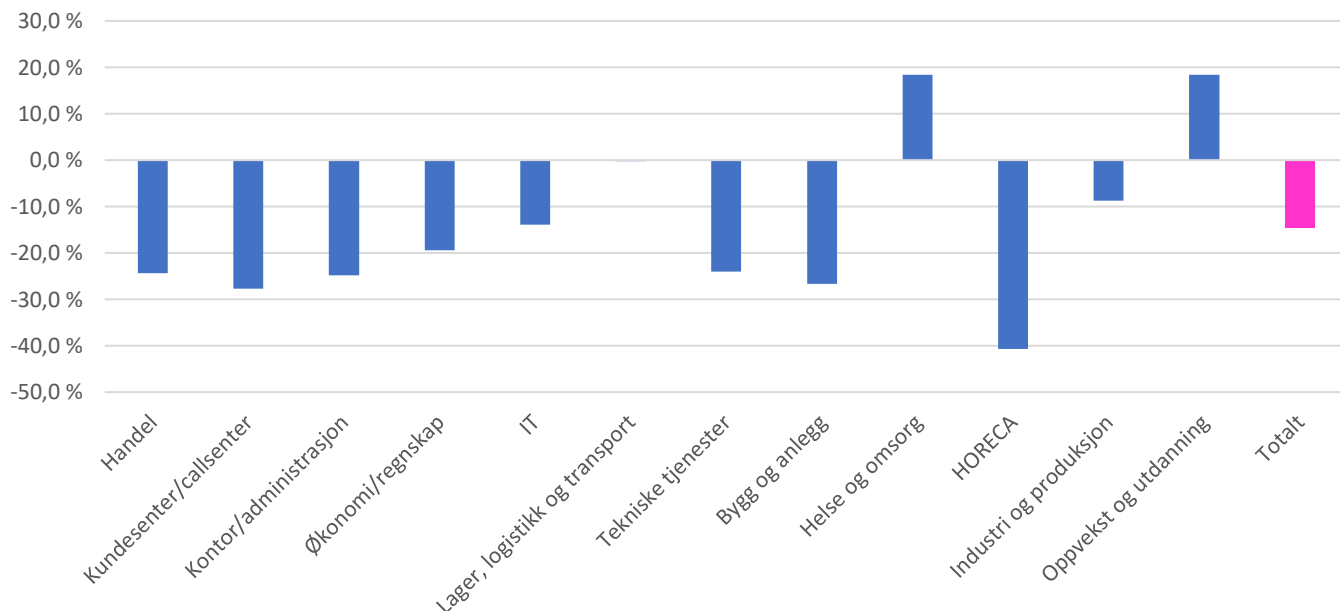
I 2020 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	29 %
Lager, logistikk og transport	14 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	9 %
Helse og omsorg	7 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Tekniske tjenester	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
IT	4 %
HORECA	3 %
Handel	1 %
Annet	1 %



Yrkesområder 4. kvartal 2020

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



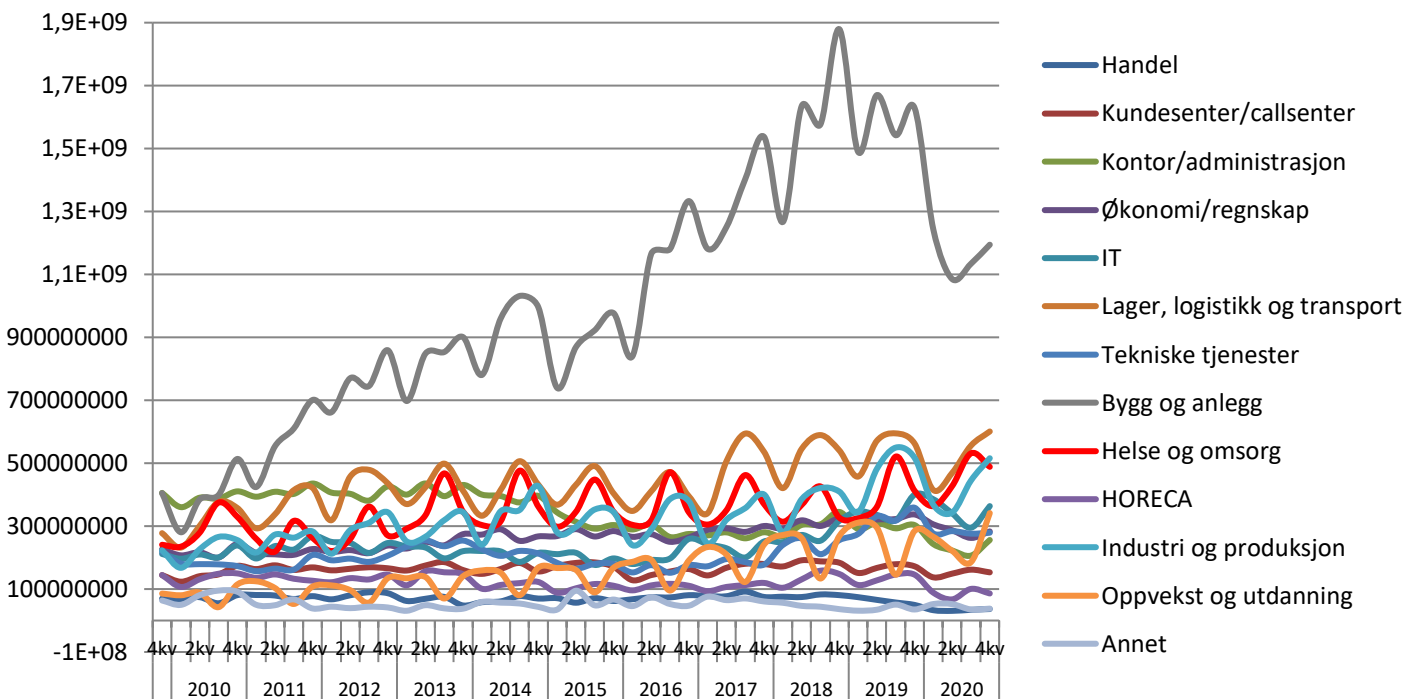
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 14,6% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked etter at nye rammevilkår ble iverksatt fra 1. januar 2019, men hovedbegrunnelsen for nedgangen er koronapandemien som slo ut for fullt i 2. kvartal 2020. På alle unntatt to områder er det i 3. kvartal nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er bare innen oppvekst og utdanning og helse og omsorg det er vekst (+18,5). Innen lager og logistikk er det en marginal nedgang på 0,2%. På motsatt side er det verdt å merke seg en nedgang på hele 40,7% innen HORECA, 27,7% innen kundesenter/callsenter og 26,7% innen bygg og anlegg.

2020	
Yrkesområde – fakturerte timer	Q4
Handel	116 930
Kundesenter/callsenter	422 937
Kontor/administrasjon	606 332
Økonomi/regnskap	599 265
IT	446 312
Lager, logistikk og transport	1 579 556
Tekniske tjenester	481 948
Bygg og anlegg	2 998 259
Helse og omsorg	785 261
HORECA	287 766
Industri og produksjon	1 398 244
Oppvekst og utdanning	1 183 496
Annet	88 938
Totalt	10 995 244

Justert utvikling fra 4Q2019 til 4Q2020	
Handel	-24,4 %
Kundesenter/callsenter	-27,7 %
Kontor/administrasjon	-24,8 %
Økonomi/regnskap	-19,4 %
IT	-13,9 %
Lager, logistikk og transport	-0,2 %
Tekniske tjenester	-24,0 %
Bygg og anlegg	-26,7 %
Helse og omsorg	18,5 %
HORECA	-40,7 %
Industri og produksjon	-8,7 %
Oppvekst og utdanning	18,5 %
Annet	-5,2 %
Totalt	-14,6 %

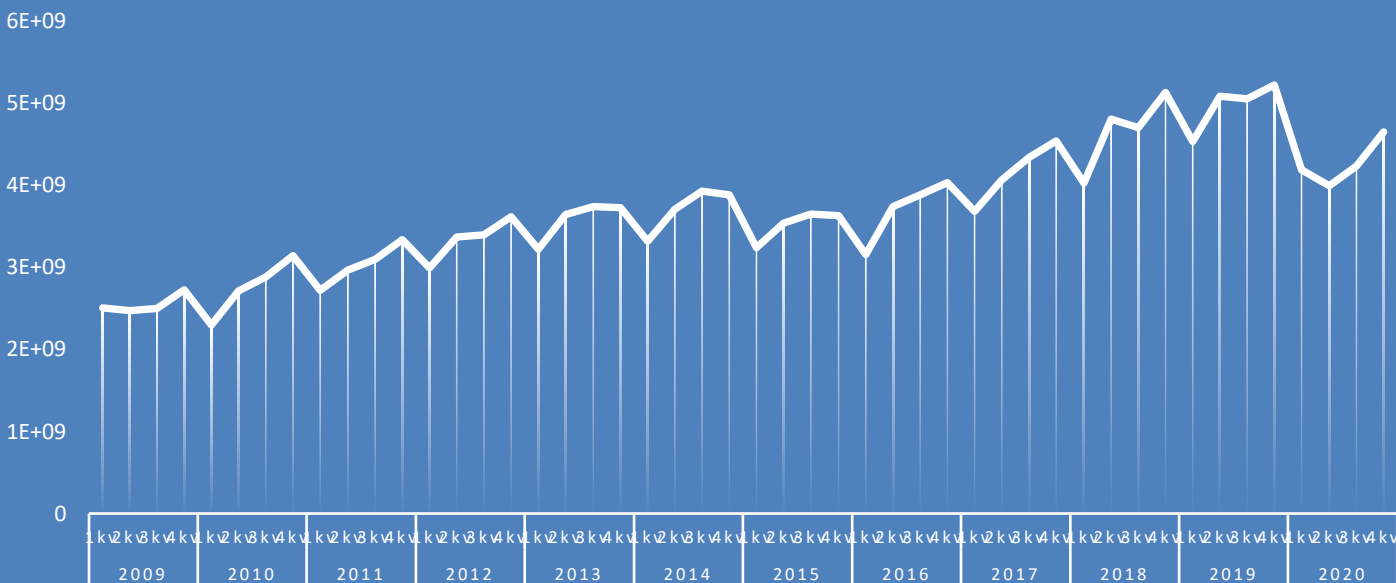
Yrkesområder 4. kvartal 2020

Omsetning



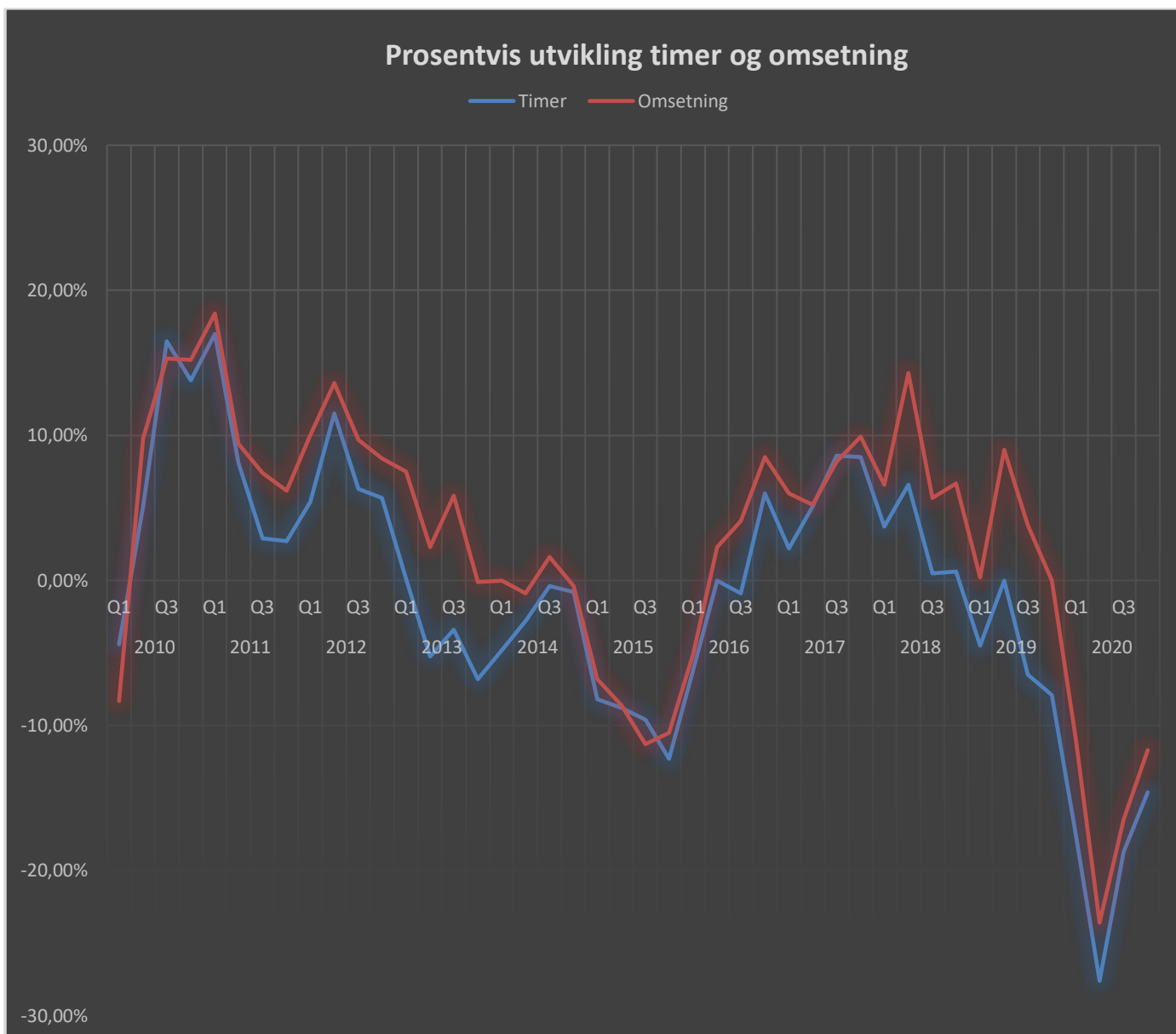
I 4. kvartal 2020 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 640 835 166,-. Av dette sto nye medlemmer for 1,7%. Justert for nye respondenter falt omsetningen med 11,7%.

TOTAL OMSETNING



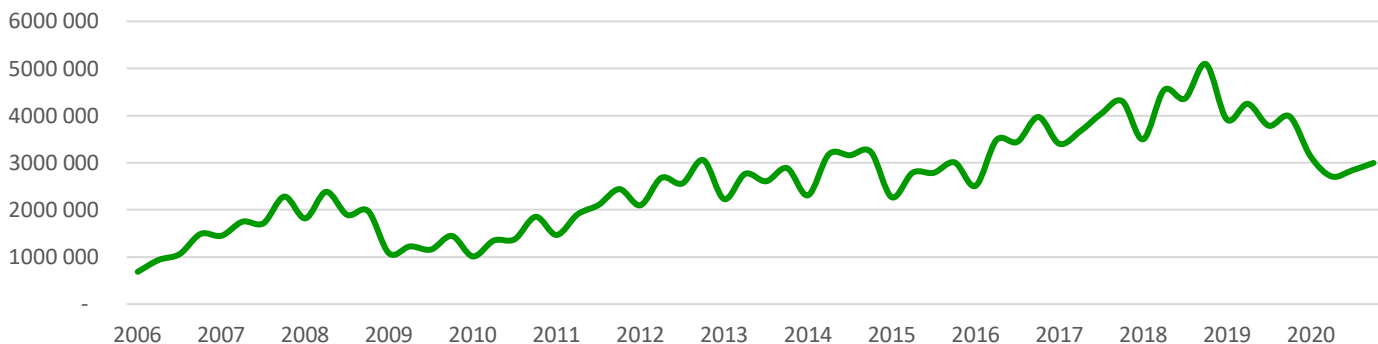
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2020 sank omsetningen, justert for nye respondenter med 11,7% mens antall timer sank med 14,6%.

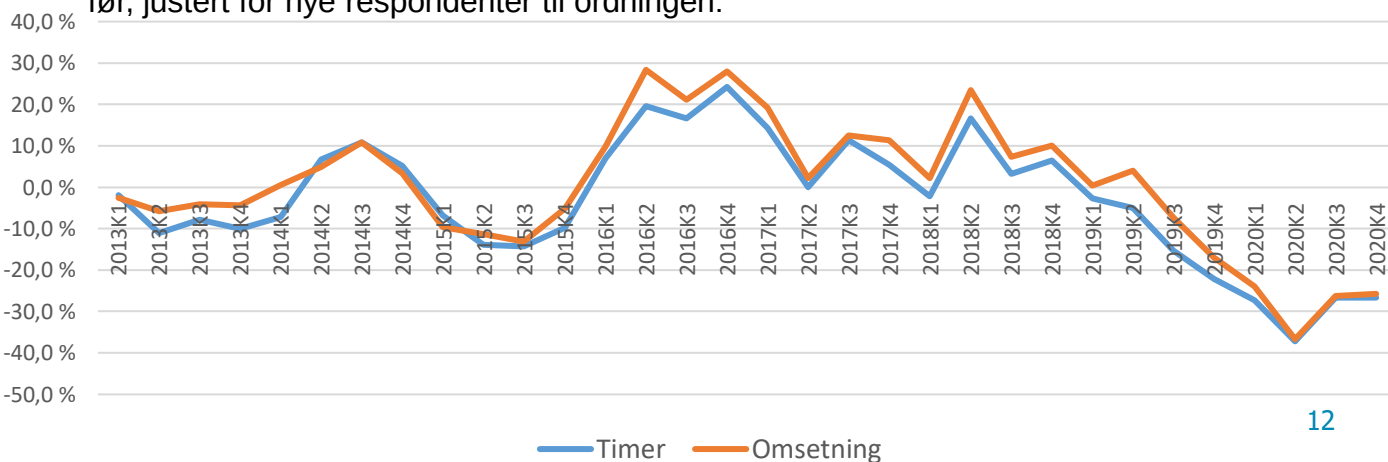


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

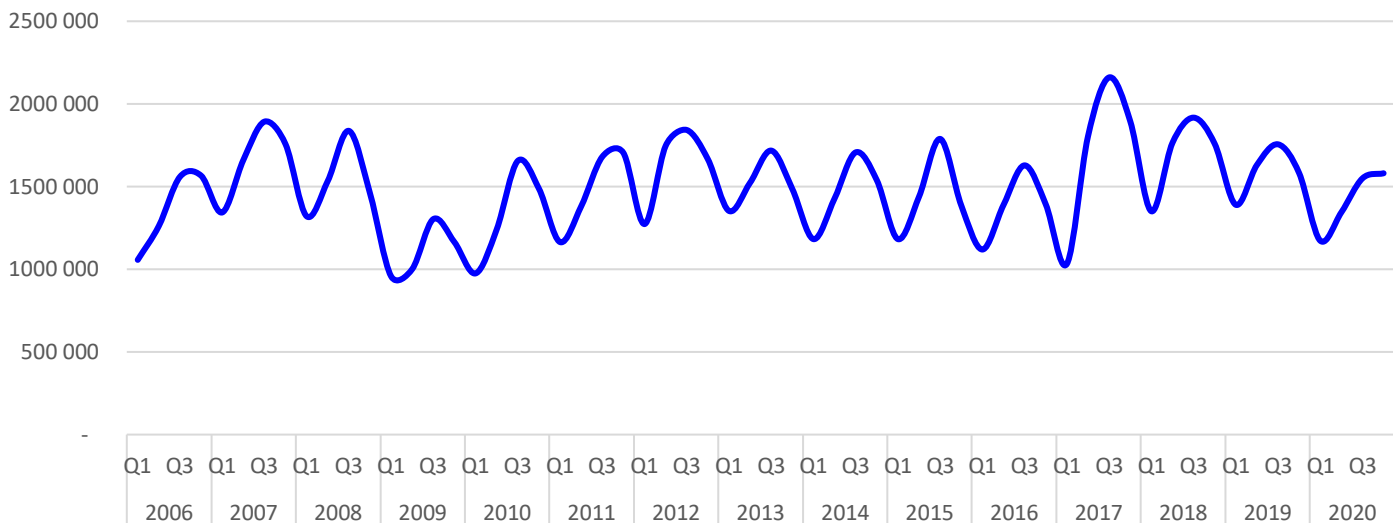


I 2020 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 29% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Fra 2016 til 2018 bar det vekst innen utleie til bygg, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som fikk effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter fikk adgang til å avtale utvidet innleie lokalt fikk umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, ble effekten av dette forsterket siste delen av året. I 4. kvartal 2019, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer da med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst, har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 1. kvartal 2020 fortsetter utviklingen vi så i siste del av 2019 samtidig som de to siste ukene av kvartalet ble preget av korona. I 2.- og 3. kvartal 2020 slo koronakrisen inn for fullt. Justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer i 4. kvartal med hele 26,7% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 25,8%. For hele året sett under ett falt innleie med nesten 30% i 2020 i forhold til 2019. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

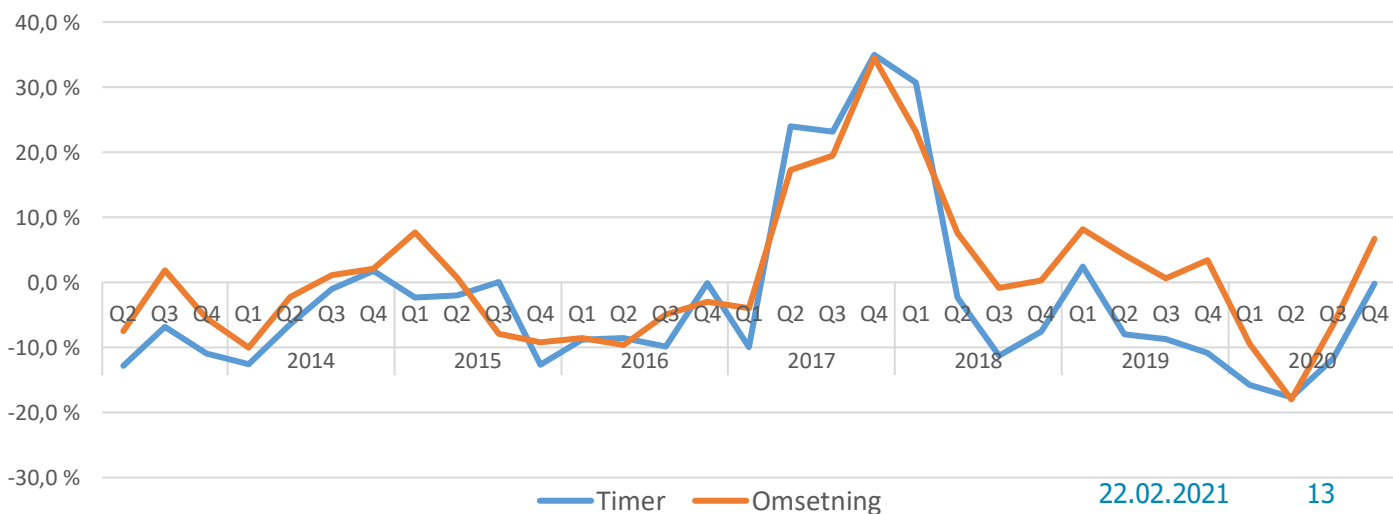


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

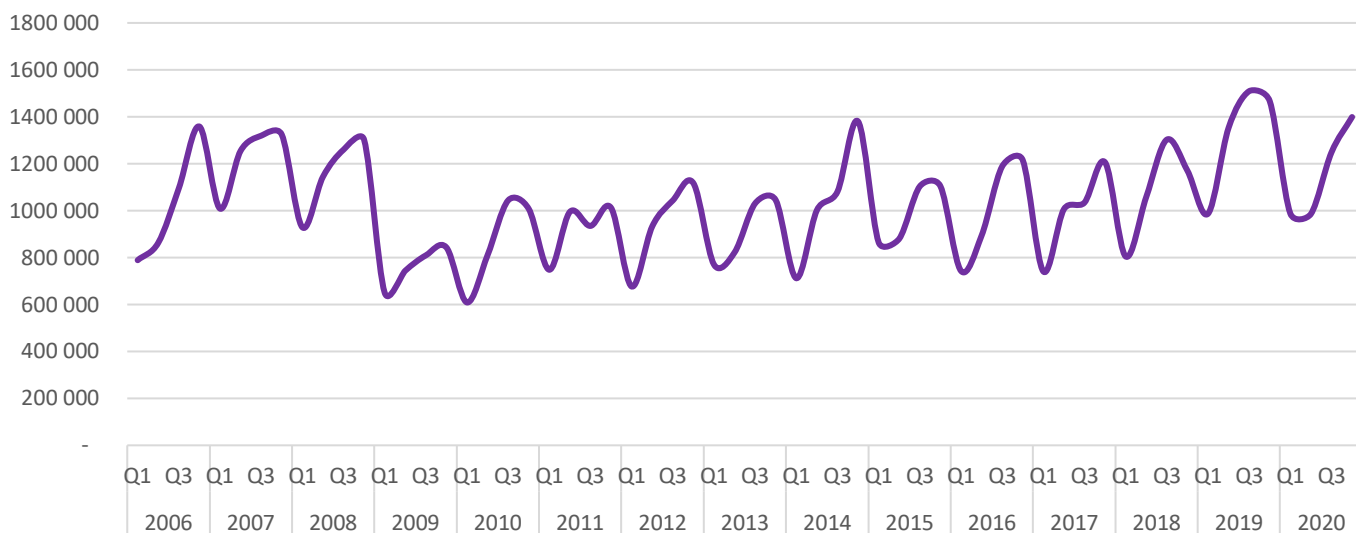


I 2020 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 14% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018 og 2019. I 2020 har det vist seg at markedet, på tross av korona, har holdt seg stabilt i motsetning til de fleste andre deler av bransjen. Dette fordi behovet for transport og logistikk har vokst i et marked hvor færre har gått fysisk i butikken. I 4. kvartal 2020 sank antall timer med marginale 0,2% mens omsetningen økte med 6,7%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

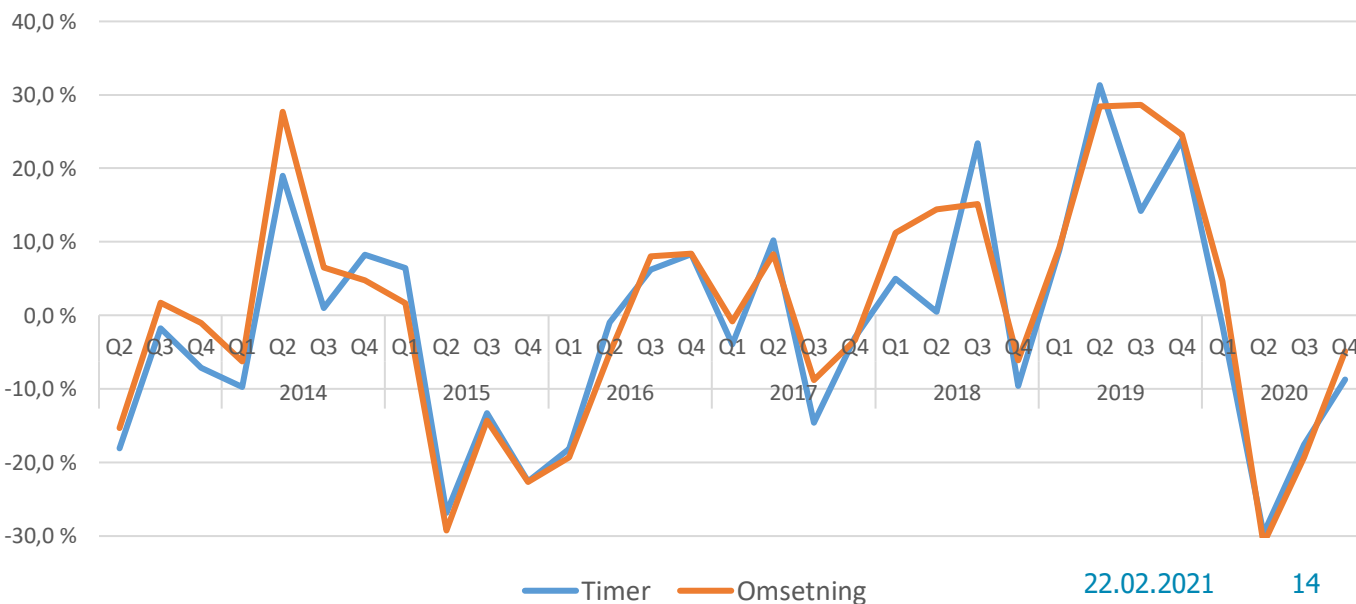


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

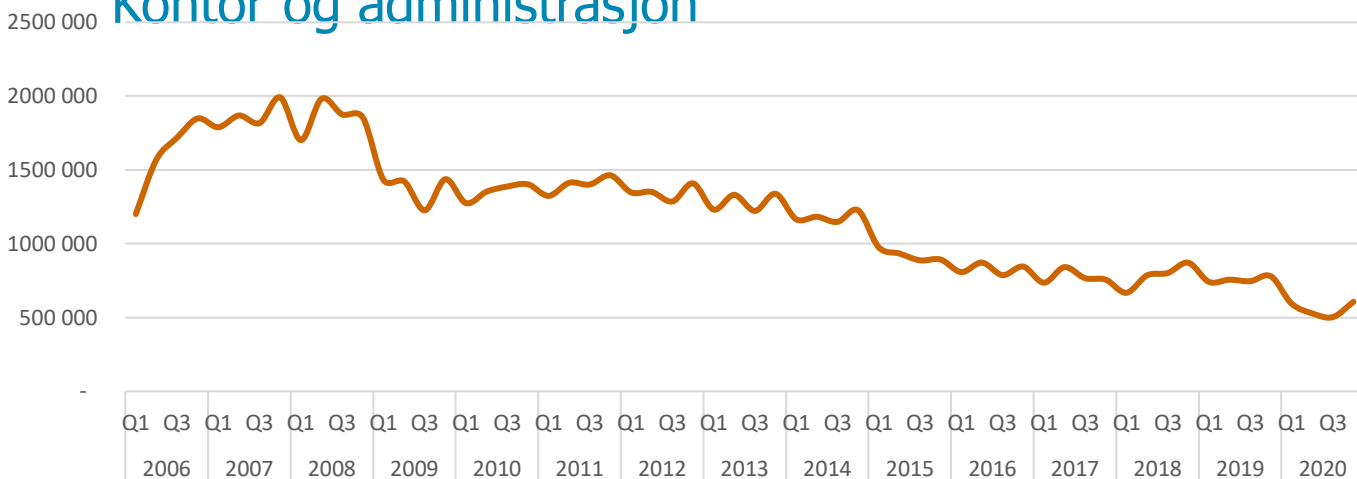


I 2020 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 11% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom flere år var det nedgang og da særlig knyttet opp mot oljeindustri på Vestlandet. I 2018 var det for første gang siden 2015 større aktivitet enn året før. Vi så særlig positiv effekt på Sør-Vest landet hvor etterspørsel etter personell til oljerelatert virksomhet var sterkt økende. I 4. kvartal 2019 fortsatte den positive trenden. Man lå også an til positiv utvikling i første kvartal 2020 inntil koronakrisen stoppet samfunnet og sendte oljeprisen til bunns. I 4. kvartal falt timetallet med 8,7% og omsetningen med 4,9% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

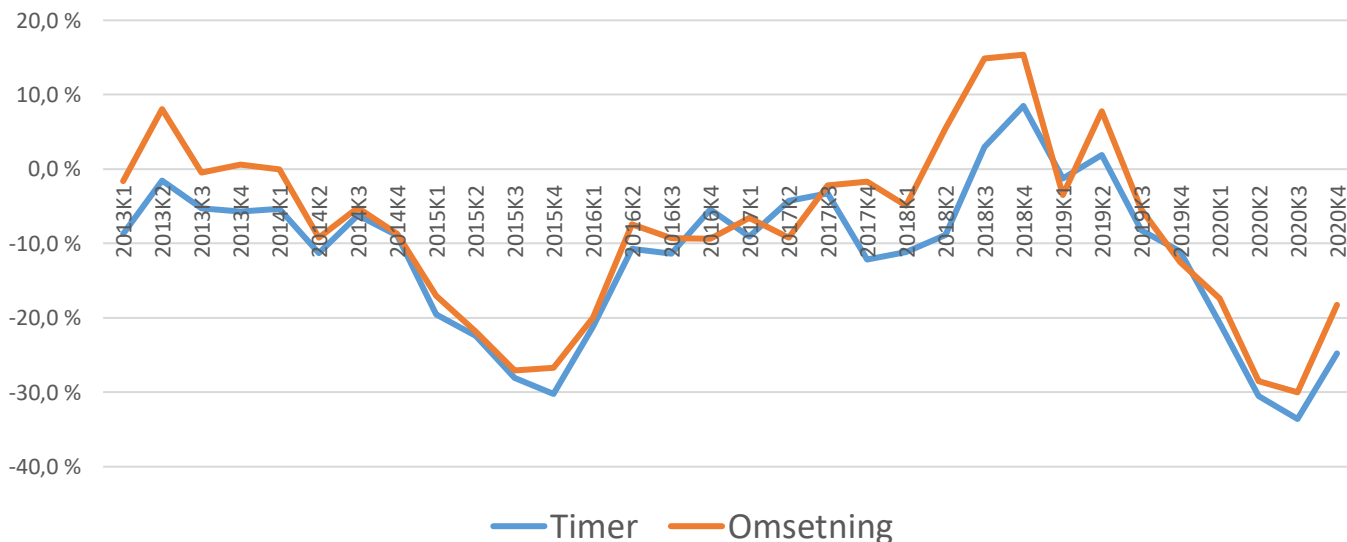


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

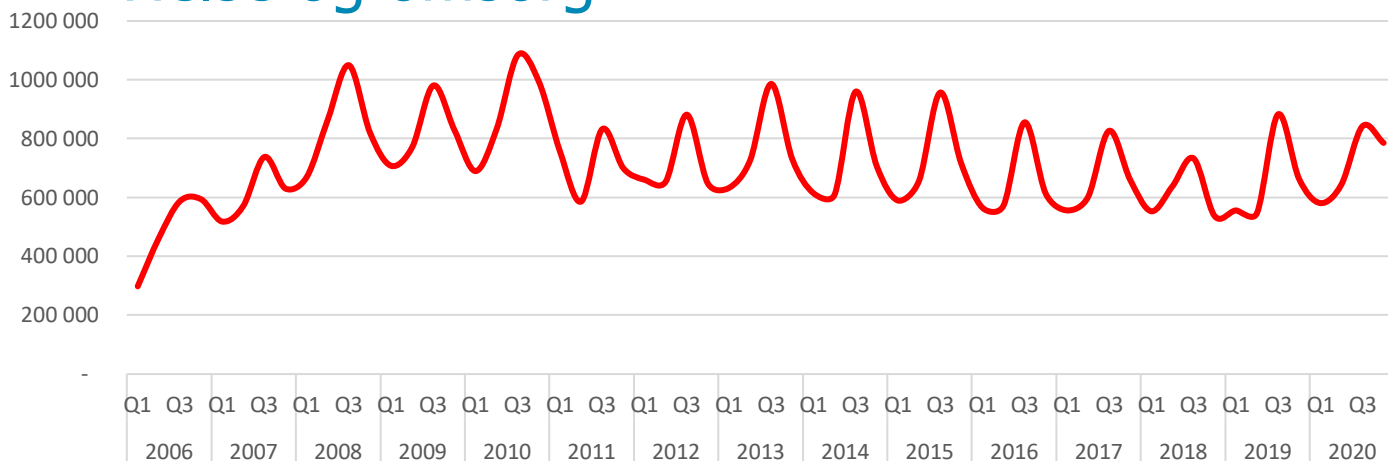


I 2009 var området kontor og administrasjon det klart største yrkesområdet i bemanningsbransjen. Etter de endringer som har skjedd i norsk arbeidsliv siden da er yrkesområdet i 2020 bare det sjette største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Mange ansatte innen administrasjon mistet fra 2013 jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Før koronakrisen slo inn var aktiviteten i yrkesområdet mer enn halvert i løpet av 10 år. I slutten av 1. kvartal 2020 slo koronakrisen inn og folk ble sendt på hjemmekontor. Dette har hatt en alvorlig effekt på markedet for utleie til kontor og administrasjon og solgte timer falt kraftig. I 4. kvartal falt solgte timer med 24,8% og omsetningen falt med 18,3%. Aktiviteten i yrkesområdet var i 2020 på det laveste nivået vi har sett siden statistikken ble etablert. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

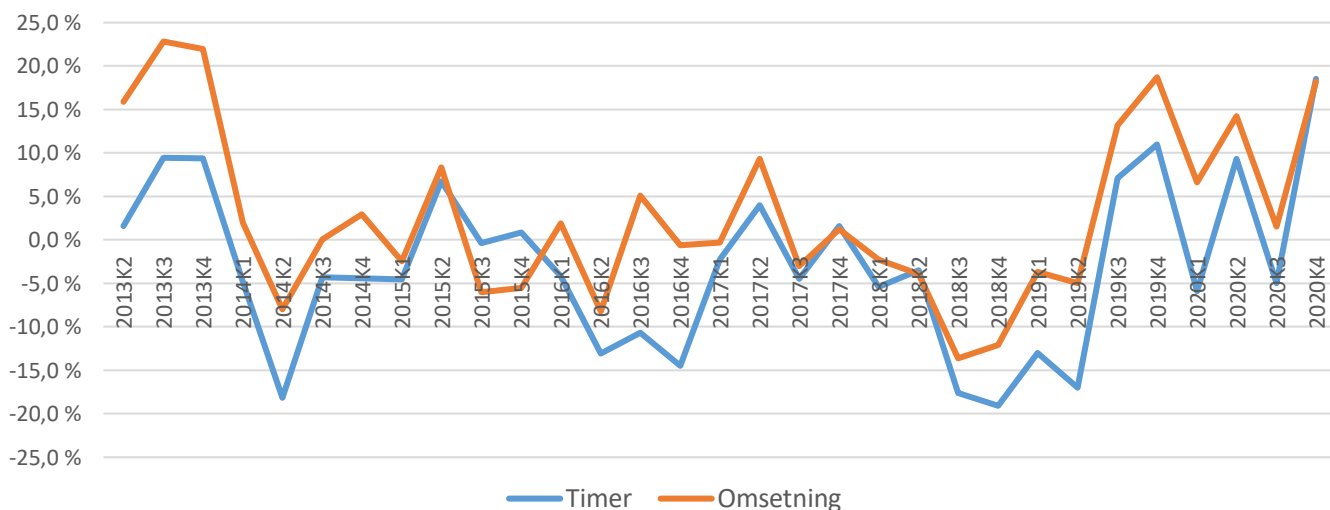


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

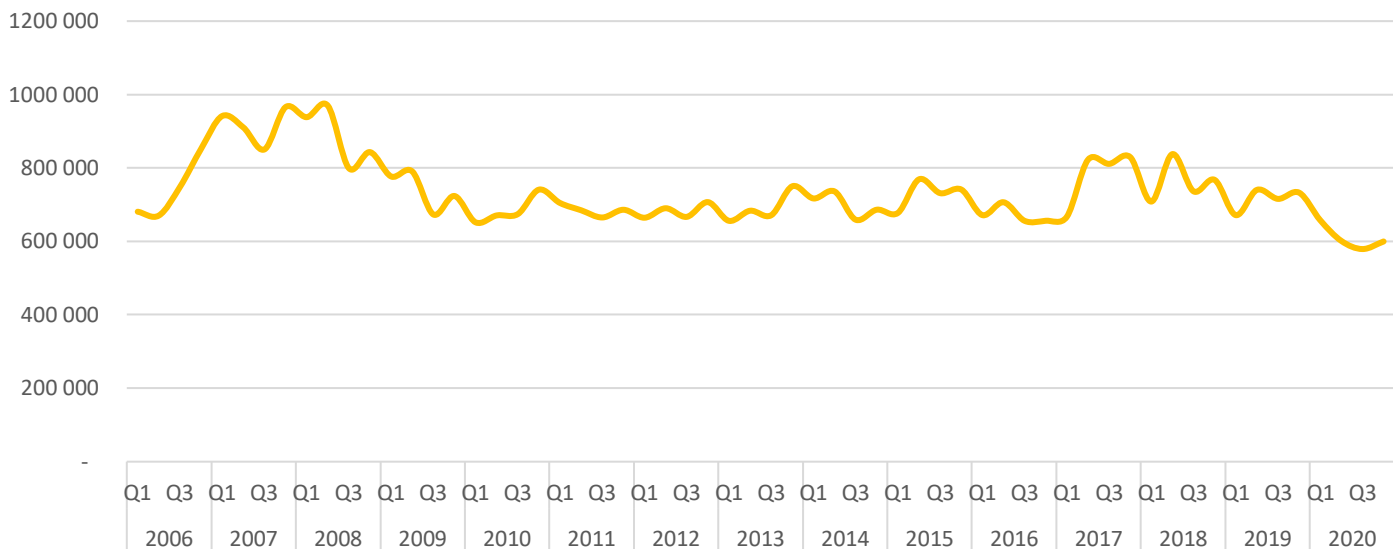


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har innsourcet mer av sin vikarbruk. Helse er det eneste yrkesområdet som har hatt vekst under korona pandemien. Innleie til helse har vært mindre preget av nedstengningen som følge av korona enn de andre områdene. Flere medlemmer har levert personell som har dekket behov knyttet til kampen mot koronapandemien. Samtidig ser vi at reiserestriksjonene som er innført legger begrensninger på bemanningsbedriftenes leveringsevne. I 4. kvartal 2020 var det en økning i solgte timer på hele 18,5%. Samtidig steg omsetningen med 18,2%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

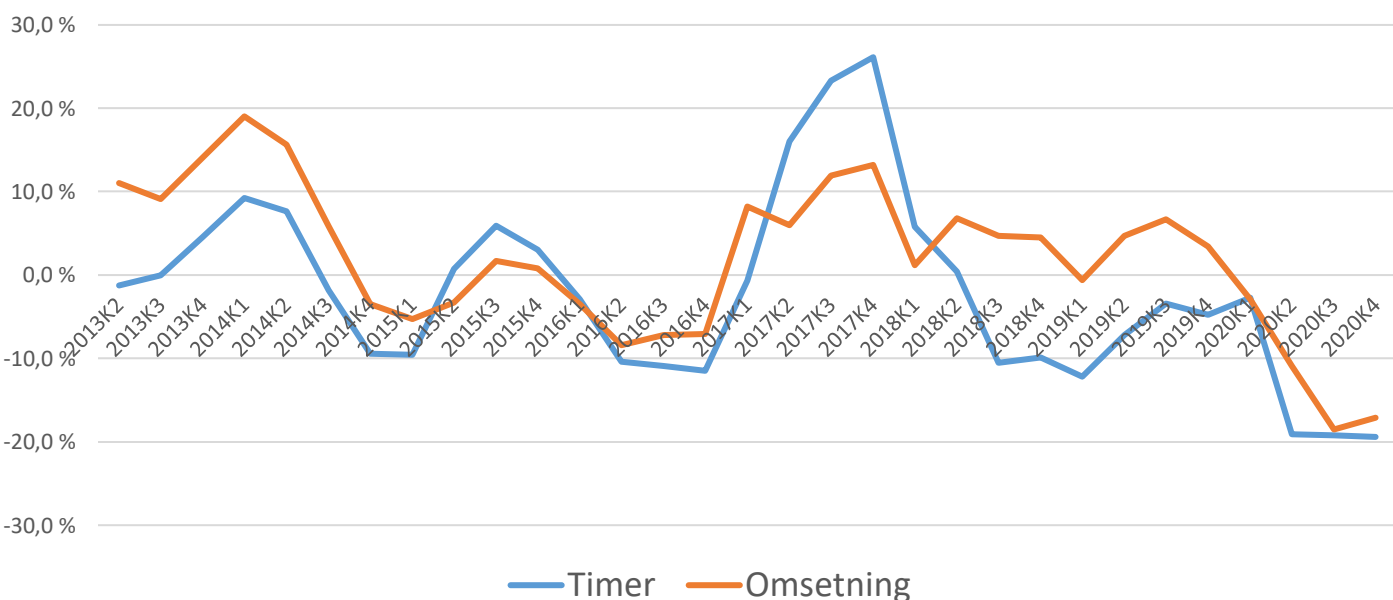


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

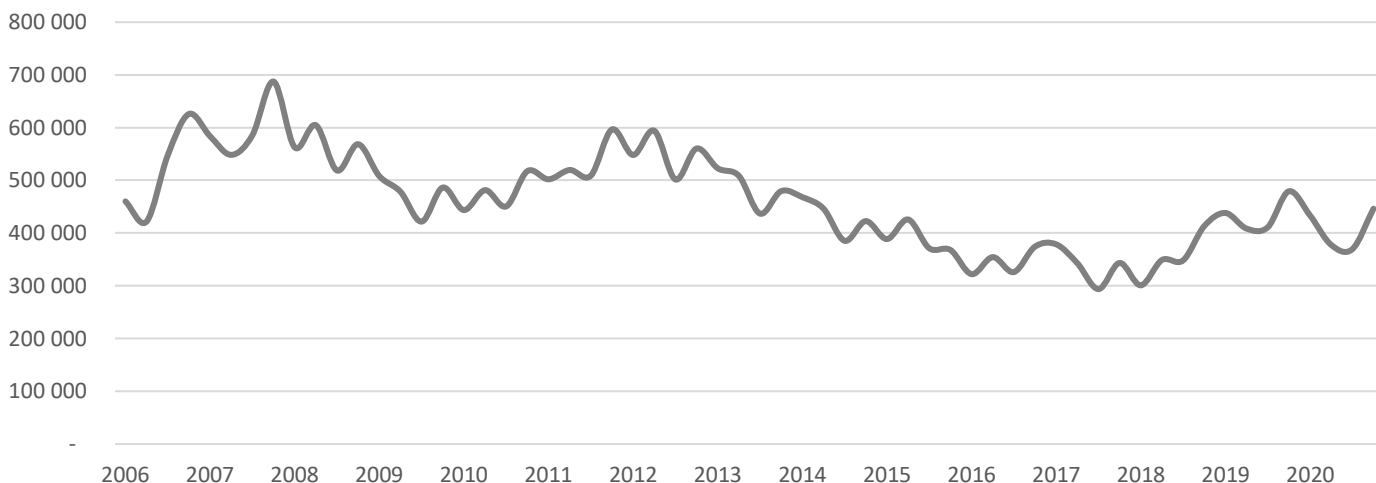


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. Markedet er nå preget av koronapandemien. I 4. kvartal 2020 sank aktiviteten med 19,4% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig ned med 17,1%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

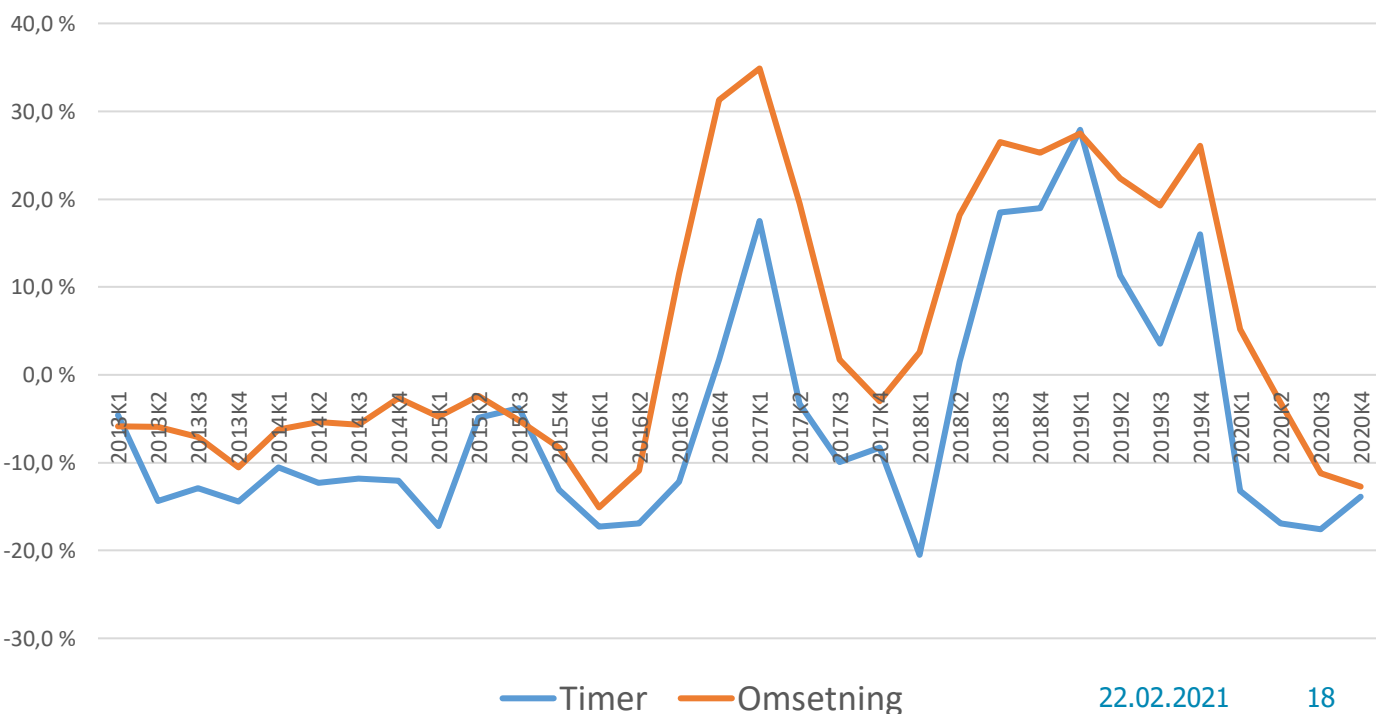


Yrkesområder – utvikling

IT

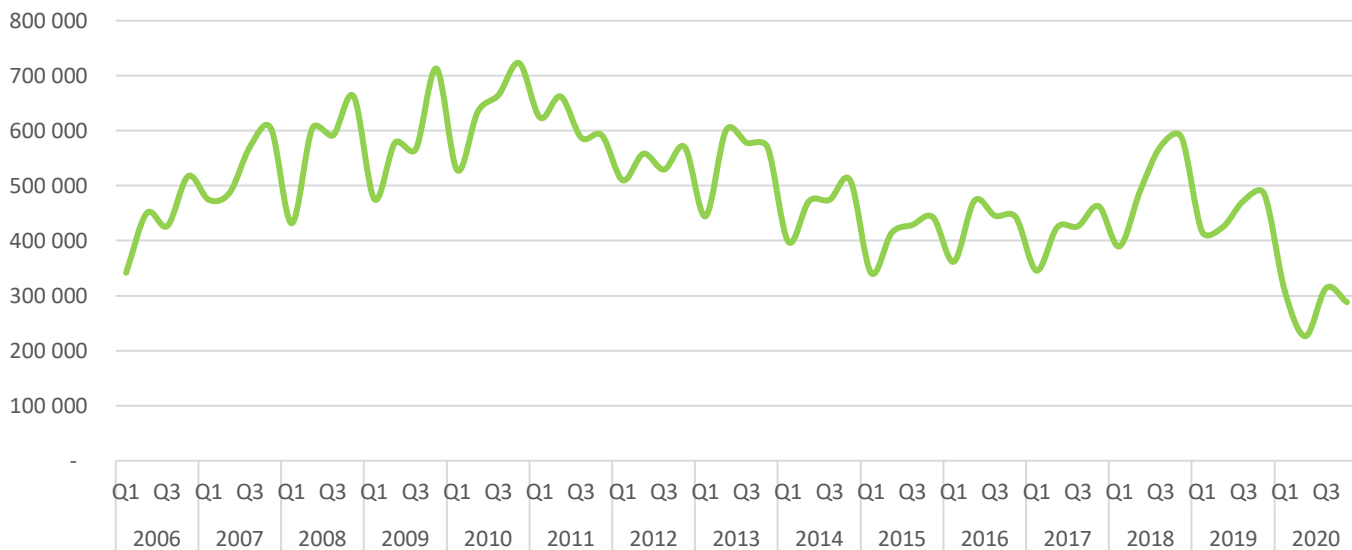


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 og 2019 var det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. Oppgangen ville sannsynligvis fortsatt i 2020 om man ikke hadde blitt utsatt for koronapandemien. I 4. kvartal 2020 var det nedgang i solgte timer på 13,9% samtidig som omsetning falt med 12,7%. Etterspørselen etter IT-kompetanse er og kommer til å være stor når man har kommet gjennom koronakrisen. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

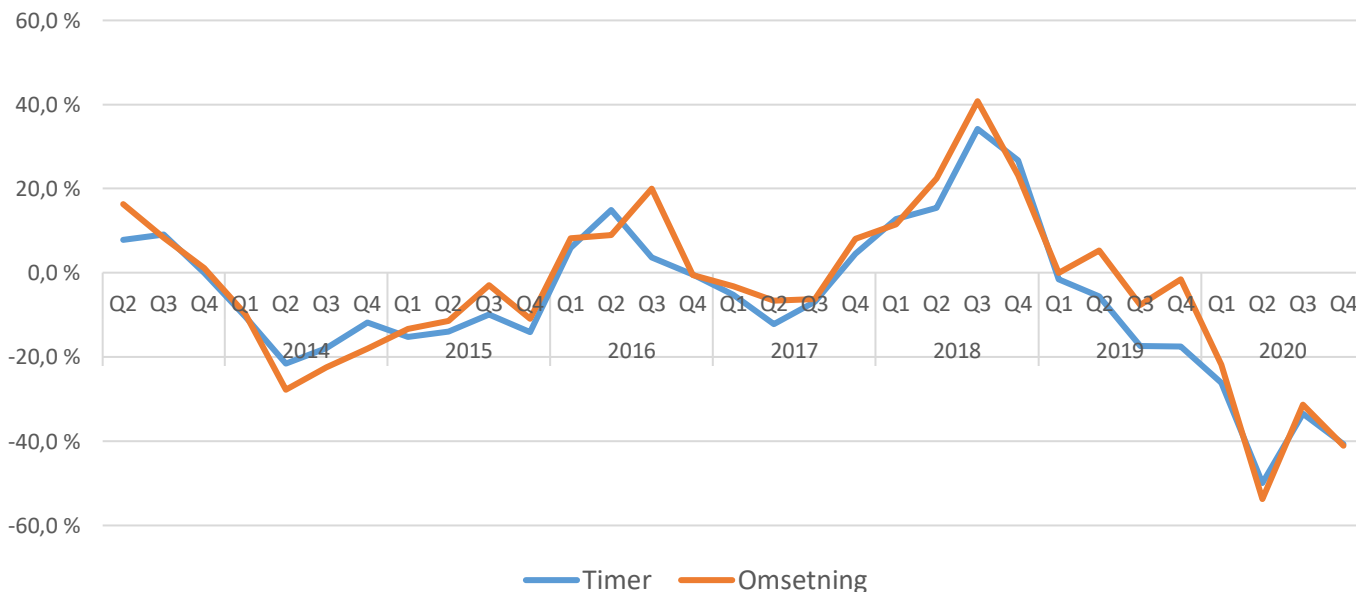


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

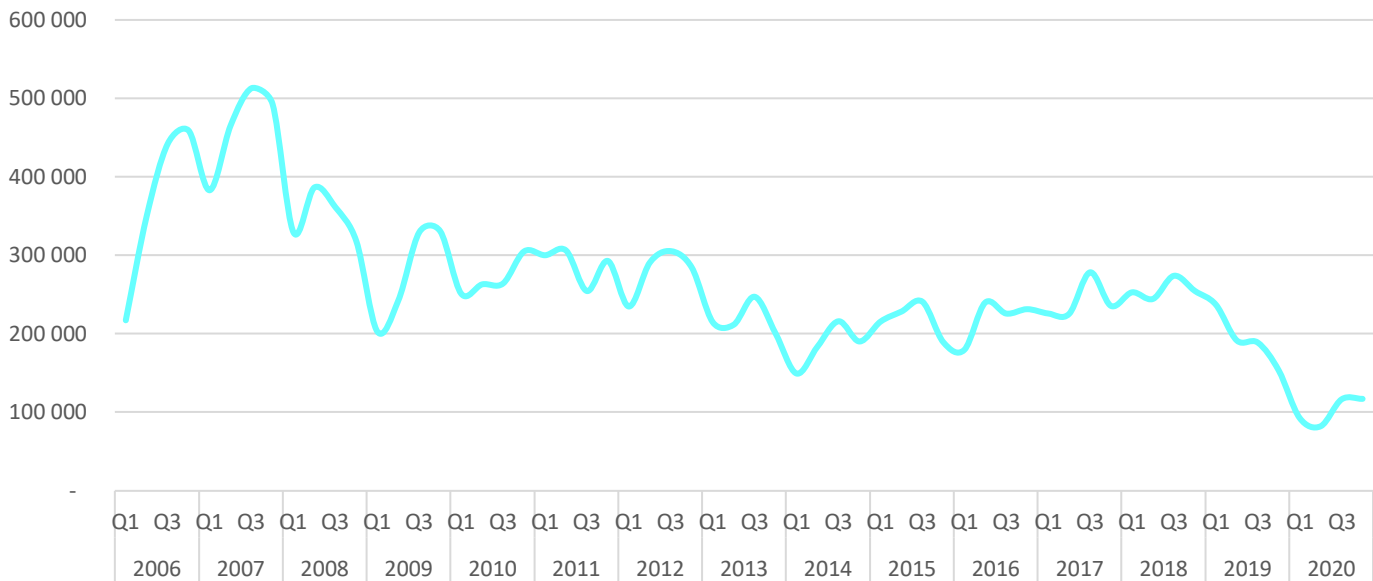


Fra 2016 har markedet på dette yrkesområdet vært ustabilt. Positivt i 2016, negativt i 2017, positivt i 2018 og negativt i 2019. Hospitality er et av de hardest rammede yrkesområdene i koronakrisen. Mange hoteller, restauranter og kantiner har vært lukket deler av tiden siden mars 2020. Med mange som arbeider hjemmefra, er fortsatt svært mange kantiner og hoteller lukket eller med meget lav bemanning. Selv uten krisen ville vi sett nedgang. Med krisen ble nedgangen meget kraftig. I 4. kvartal 2020 sank antall omsatte timer med hele 40,7%. Samtidig sank omsetningen med 41,1%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

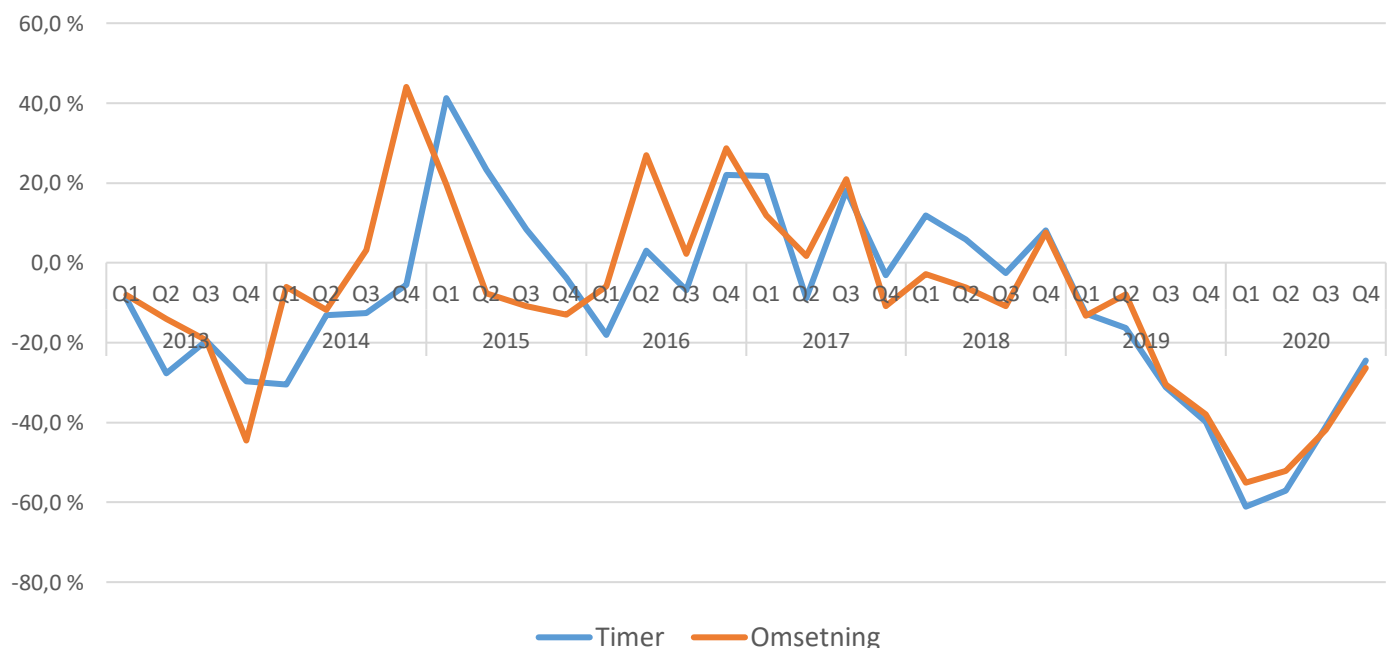


Yrkesområder – utvikling

Handel

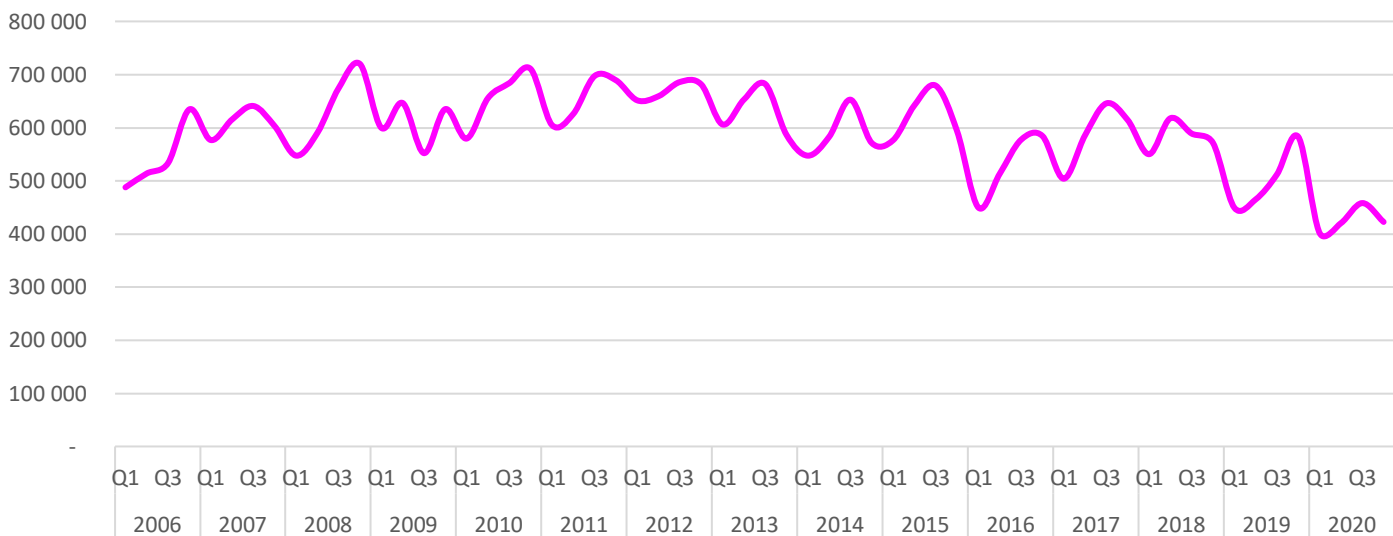


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabilt. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte timer med hele 39,8% mens omsetningen sank med 37,9%. I 2020 akslererte nedgangen ytterligere, godt hjulpet av korona. I 4. kvartal sank antall timer med 24,4% og omsetningen sank med 26,3%. Dette er justert for nye respondenter. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:



Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 4. kvartal 2020 sank solgte timer med 27,7%. Samtidig sank omsetningen med 11,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

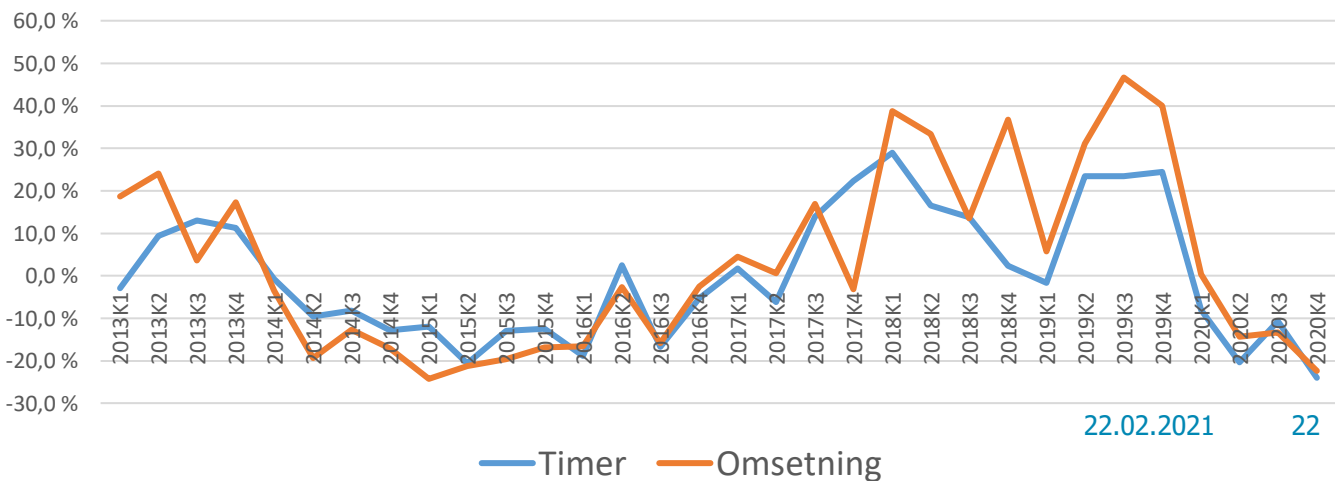


Yrkesområder – utvikling

Tekniske tjenester



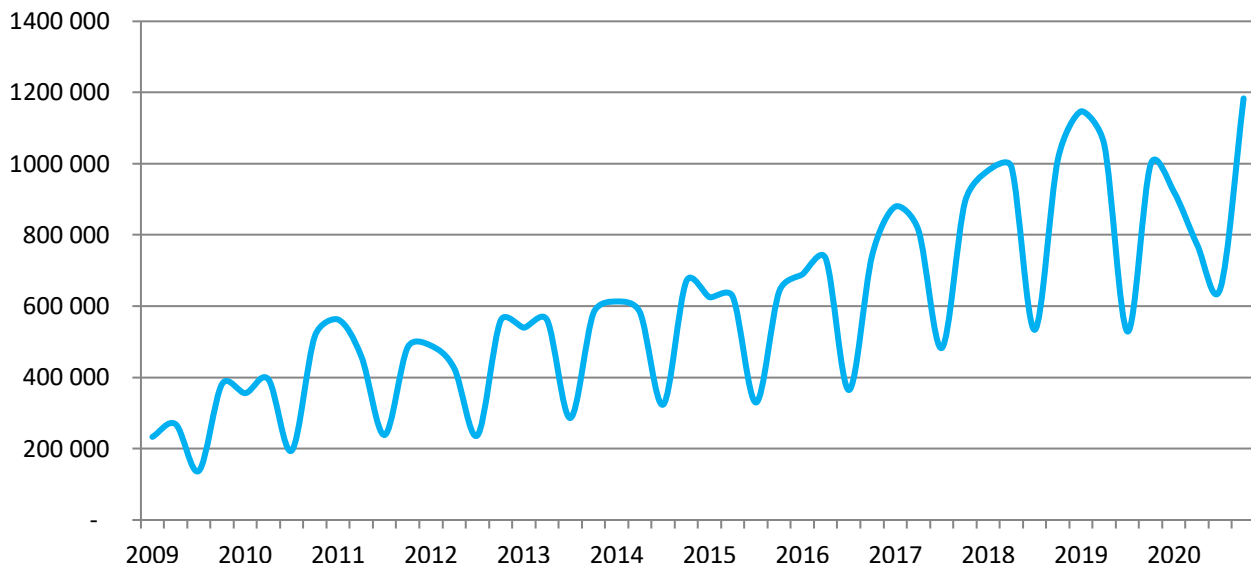
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 4. kvartal 2019 økte antall solgte timer med 24,5% mens omsetning vokste med hele 40%. Nivået for utleie til dette yrkesområdet hadde ikke vært høyere siden 2008. Denne utviklingen hadde sannsynligvis fortsatt om man ikke hadde fått Covid-19 og fall i oljeprisene. Utviklingen ble dermed negativ i 2020. Antall solgte timer sank i 4. kvartal med 24% mens omsetningen sank med 22,3%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



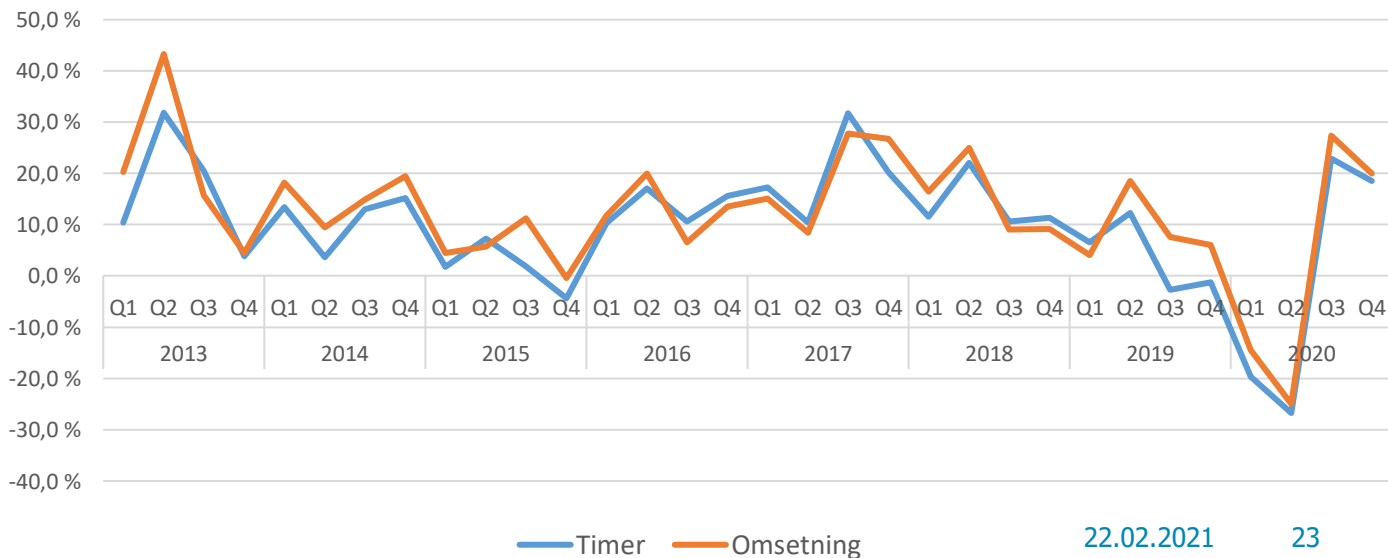
22.02.2021

22

Oppvekst og utdanning



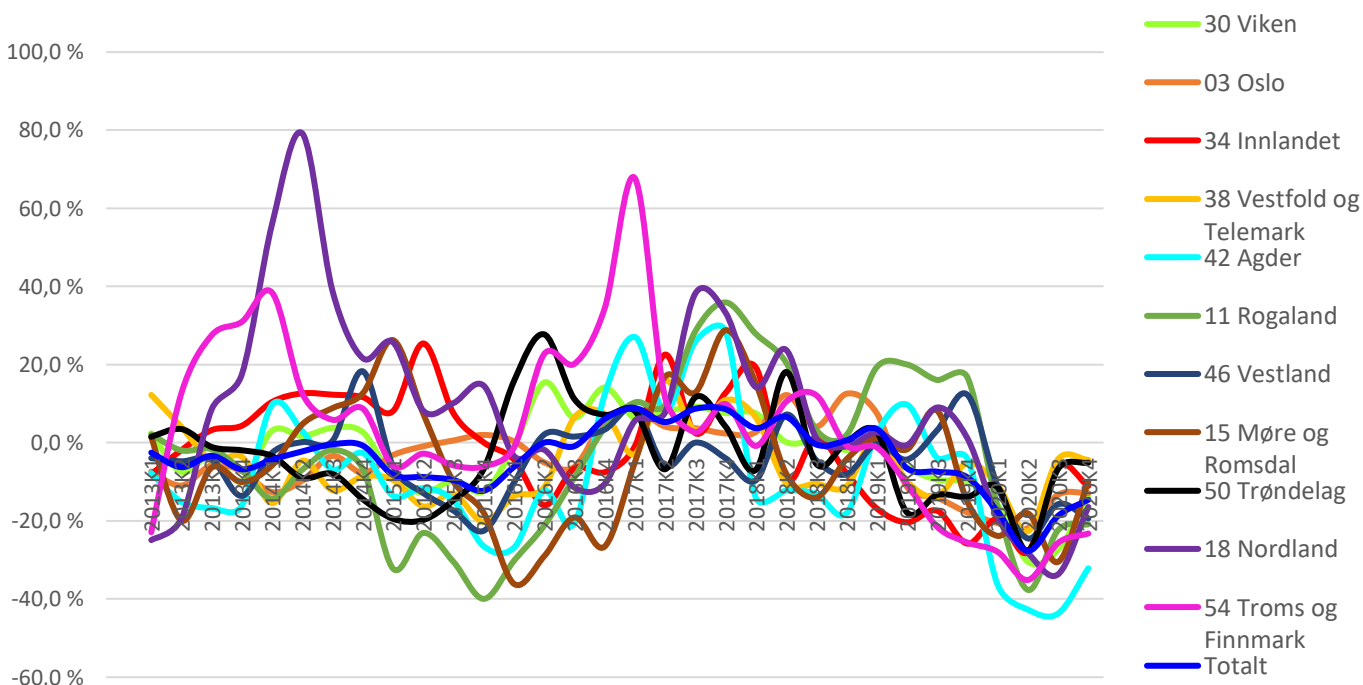
Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Fra 2012 til 2019 var det, unntatt i 4. kvartal 2015, vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet blant de største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 så vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 2. kvartal 2020 var det den kraftigste nedgangen siden statistikken ble innført i 2009, men allerede i 3. kvartal var det vekst igjen. Nå ser vi at mindre grupper i skole og barnehage samt lavere terskel for sykmelding på grunn av koronakrisen fører til stort behov for vikarer. I 4. kvartal økte solgte timer med 18,5% og omsetning med 20% i forhold til året før. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke 2020	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4
30 Viken	-0,6 %	-6,3 %	-9,5 %	-10,5 %	-16,5 %	-30,4 %	-27,3 %	-13,9 %
03 Oslo	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %
34 Innlandet	-16,8 %	-20,3 %	-17,4 %	-28,1 %	-22,6 %	-27,9 %	-6,2 %	-11,0 %
38 Vestfold og Telemark	2,2 %	-9,8 %	-13,7 %	-5,2 %	-10,8 %	-22,6 %	-4,2 %	-4,4 %
42 Agder	2,3 %	9,7 %	-3,9 %	-5,8 %	-37,5 %	-42,7 %	-43,7 %	-32,2 %
11 Rogaland	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %
46 Vestland	-0,2 %	-4,3 %	3,2 %	11,7 %	-12,1 %	-24,5 %	-15,7 %	-19,3 %
15 Møre og Romsdal	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %
50 Trøndelag	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %
18 Nordland	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %
54 Troms og Finnmark	-1,2 %	-10,6 %	-21,5 %	-25,5 %	-27,9 %	-35,1 %	-25,6 %	-23,2 %
Totalt	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %



Justerte tall for bransjeutvikling («Gamle» fylker)

Tallene for 1. og 2. kvartal 2019 er justert for nye respondenter, men ikke for at påsken i år var i 2. kvartal mens den var i 1. kvartal i 2018. Påskeeffekt er anslått til 7,6%.

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4
Østfold	-18,7 %	-18,1 %	-21,0 %	-14,1 %	-22,2 %	-23,6 %	-7,2 %	-2,6 %
Akershus	-1,4 %	-7,9 %	-9,3 %	-17,7 %	-7,0 %	-24,5 %	-29,0 %	-4,0 %
Oslo	7,6 %	-11,3 %	-14,1 %	-18,1 %	-20,7 %	-21,9 %	-13,3 %	-12,9 %
Hedmark	-25,3 %	-27,0 %	-28,3 %	-34,8 %	-30,1 %	-41,8 %	27,1 %	-11,4 %
Oppland	-8,0 %	-13,7 %	-7,5 %	-20,5 %	-15,5 %	-13,4 %	-33,2 %	-10,7 %
Buskerud	22,2 %	10,8 %	1,6 %	9,6 %	-34,6 %	-49,0 %	-39,1 %	-39,1 %
Vestfold	7,9 %	-8,2 %	-16,4 %	-10,5 %	-14,3 %	-22,3 %	-11,3 %	-0,4 %
Telemark	-16,6 %	-16,3 %	-2,0 %	15,2 %	3,6 %	-24,0 %	21,5 %	-16,2 %
Aust-Agder	44,1 %	-37,4 %	-64,9 %	-10,8 %	-64,0 %	-47,4 %	23,3 %	-42,6 %
Vest-Agder	-8,1 %	29,5 %	16,1 %	-4,0 %	-25,0 %	-41,4 %	-52,0 %	-28,2 %
Rogaland	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,4 %	-16,8 %	-37,7 %	-22,4 %	-20,9 %
Hordaland	1,6 %	-4,6 %	1,7 %	11,3 %	-13,4 %	-25,0 %	-19,4 %	-18,9 %
Sogn og Fjordane	-16,9 %	-0,2 %	15,8 %	14,6 %	3,8 %	-18,7 %	10,6 %	-22,8 %
Møre og Romsdal	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %	-24,9 %	-18,1 %	-30,5 %	-10,0 %
Trøndelag	2,7 %	-17,8 %	-13,4 %	-13,9 %	-11,4 %	-27,6 %	-6,7 %	-5,1 %
Nordland	2,6 %	-0,6 %	9,0 %	1,1 %	-19,2 %	-28,3 %	-33,7 %	-16,5 %
Troms	-3,0 %	-11,1 %	-22,9 %	-25,7 %	-29,7 %	-35,0 %	-22,2 %	-24,4 %
Finnmark	6,5 %	-8,8 %	-16,0 %	-24,9 %	-21,0 %	-35,3 %	-37,7 %	-19,0 %
Totalt	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4
Handel	-7,7 %	-24,3 %	-31,1 %	-39,8 %	-61,1 %	-57,1 %	-41,0 %	-24,4 %
Kundesenter/callsenter	-20,3 %	-26,7 %	-15,0 %	1,9 %	-11,1 %	-11,4 %	-12,7 %	-27,7 %
Kontor/administrasjon	6,7 %	-6,1 %	-8,2 %	-8,2 %	-20,7 %	-30,5 %	-33,6 %	-24,8 %
Økonomi/regnskap	-7,2 %	-12,2 %	-3,4 %	-3,6 %	-2,7 %	-19,1 %	-19,2 %	-19,4 %
IT	32,9 %	6,3 %	3,5 %	16,0 %	-13,2 %	-16,9 %	-17,6 %	-13,9 %
Lager, logistikk og transport	2,4 %	-8,0 %	-8,7 %	-10,9 %	-15,8 %	-17,6 %	-11,8 %	-0,2 %
Tekniske tjenester	6,3 %	15,5 %	23,4 %	24,5 %	-8,1 %	-20,3 %	-10,7 %	-24,0 %
Bygg og anlegg	5,3 %	-14,0 %	-17,9 %	-25,4 %	-27,3 %	-37,2 %	-26,7 %	-26,7 %
Helse og omsorg	-13,0 %	-17,0 %	7,1 %	11,0 %	-5,9 %	9,3 %	-5,0 %	18,5 %
HORECA	6,4 %	-13,6 %	-17,4 %	-17,5 %	-26,1 %	-50,0 %	-33,5 %	-40,7 %
Industri og produksjon	16,8 %	27,3 %	14,2 %	23,8 %	-1,4 %	-29,7 %	-17,6 %	-8,7 %
Oppvekst og utdanning	14,6 %	4,3 %	-2,7 %	-1,3 %	-19,7 %	-26,7 %	22,9 %	18,5 %
Annet	-49,3 %	43,3 %	29,2 %	-2,7 %	67,9 %	-20,9 %	-36,0 %	-5,2 %
Totalt	3,5 %	-6,6 %	-7,4 %	-9,3 %	-18,1 %	-27,6 %	-18,7 %	-14,6 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4	2020K1	2020K2	2020K3	2020K4
Handel	-5,2 %	-15,9 %	-30,5 %	-37,9 %	-55,0 %	-52,1 %	-41,8 %	-26,3 %
Kundesenter/callsenter	-13,8 %	-14,2 %	-7,1 %	-6,2 %	-9,7 %	-11,9 %	-11,2 %	-11,3 %
Kontor/administrasjon	4,5 %	-0,2 %	-5,4 %	-9,6 %	-17,4 %	-28,5 %	-30,0 %	-18,3 %
Økonomi/regnskap	4,4 %	0,3 %	6,7 %	4,9 %	-2,9 %	-10,9 %	-18,5 %	-17,1 %
IT	32,5 %	17,4 %	19,3 %	26,1 %	5,2 %	-3,2 %	-11,2 %	-12,7 %
Lager, logistikk og transport	8,2 %	4,2 %	0,6 %	3,4 %	-9,5 %	-18,0 %	-6,6 %	6,7 %
Tekniske tjenester	13,8 %	23,1 %	46,7 %	40,0 %	0,3 %	-14,3 %	-13,3 %	-22,3 %
Bygg og anlegg	10,5 %	-4,9 %	-9,7 %	-20,2 %	-23,9 %	-36,7 %	-26,3 %	-25,8 %
Helse og omsorg	-3,7 %	-5,0 %	13,2 %	18,7 %	6,6 %	14,2 %	1,5 %	18,2 %
HORECA	7,9 %	-2,7 %	-7,7 %	-1,5 %	-21,8 %	-53,8 %	-31,3 %	-41,1 %
Industri og produksjon	17,2 %	23,6 %	28,6 %	24,5 %	4,6 %	-31,1 %	-19,3 %	-4,9 %
Oppvekst og utdanning	12,1 %	10,5 %	7,6 %	6,0 %	-14,5 %	-25,0 %	27,4 %	20,0 %
Annet	-45,3 %	5,9 %	8,9 %	-2,8 %	46,1 %	-9,9 %	-31,0 %	-10,2 %
Totalt	8,2 %	2,3 %	3,0 %	-1,2 %	-11,3 %	-23,6 %	-16,5 %	-11,7 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammenliknet med samme kvartal året før



I 4. kvartal 2020 sank antall rekrutteringer i forhold til året før med 33%. Sannsynlighet skyldes nedgangen først og fremst koronakrisen. Omsetningen sank med 36,8%.

Omsetning

