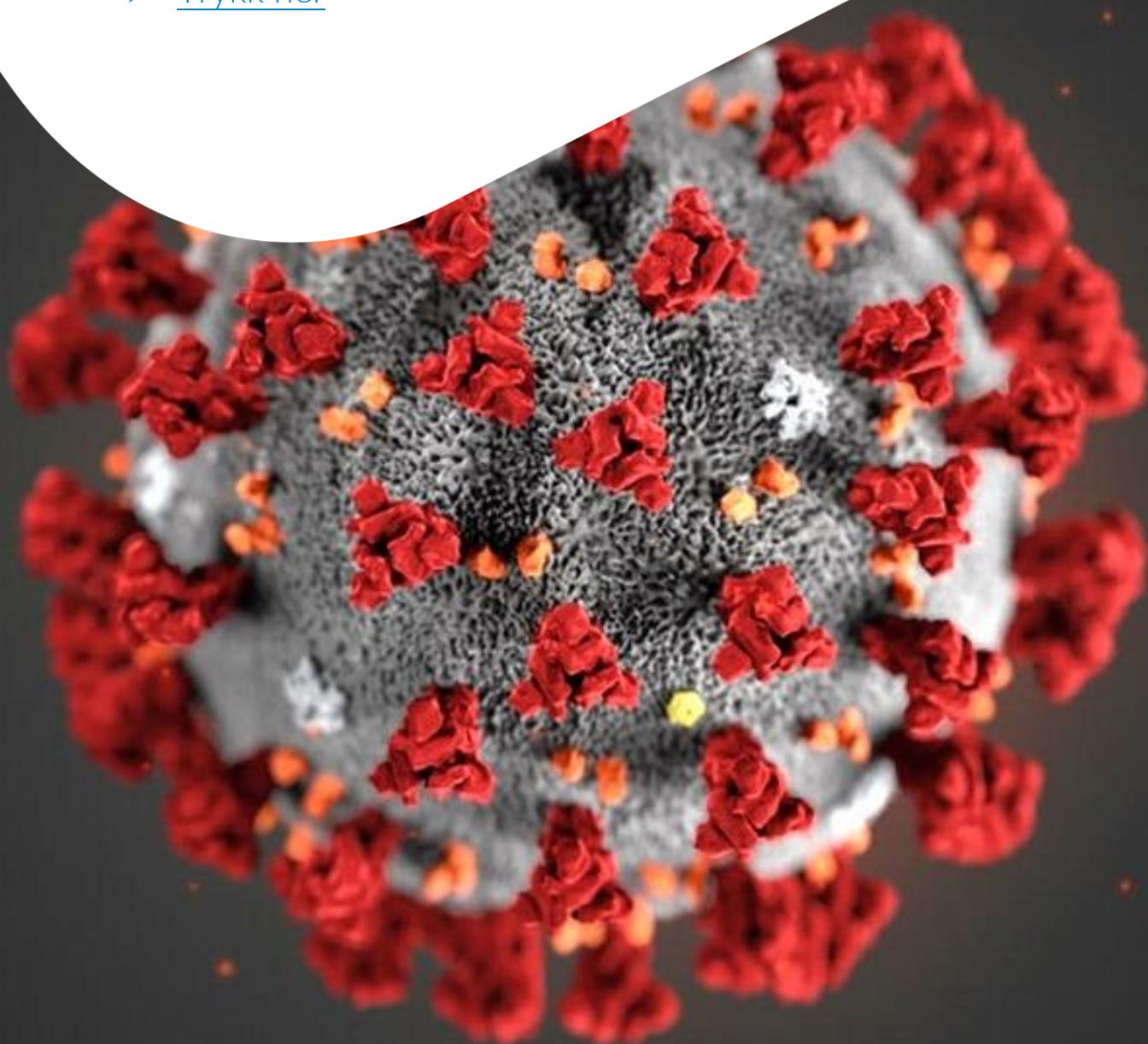


Trygge butikker

Råd og informasjon i forbindelse med Covid-19 utbruddet. For oppdatert informasjon fra Helsedirektoratet til varehandel:

➤ [Trykk her](#)



Dette materialet er utarbeidet i samarbeid mellom [Lilleborg](#) og [NHO Service og Handel](#). Dersom du benytter en annen leverandør anbefales det at du kontakter de direkte for nærmere informasjon om deres systemer og anbefalinger.



BESTE PRAKSIS FOR VAREHANDEL

Hvordan forebygge smitte innen varehandel?

Det er ikke behov for begrensninger i varetilbud i varehandelen, inkludert dagligvarebutikker for å bidra til smittebegrensning. Per 17. mars 2020 er det ikke noe som tyder på at koronavirus smitter via mat og drikkevann. Næringsmiddel-virksomheter anbefales derfor å følge de generelle hygienerådene.

[Trykk her for mer informasjon fra Helsedirektoratet.](#)

Anbefalte informasjonskanaler

Hold deg oppdatert på temasidene til:

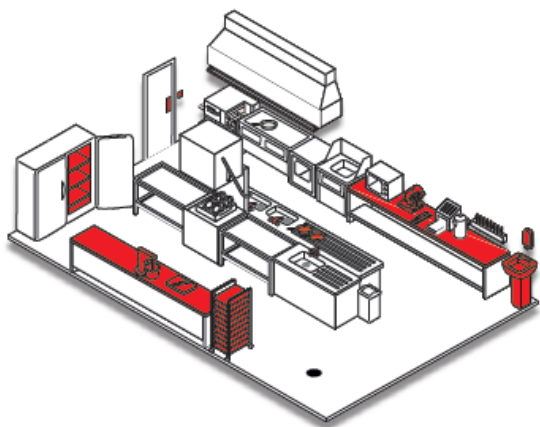
- Mattilsynet – [trykk her](#)
- Helsedirektoratet – [trykk her](#)
- Folkehelseinstituttet – [trykk her](#)
- Helsenorge – [trykk her](#)
- Lilleborg – [trykk her](#)

Hygienetiltak

- Følg Mattilsynets råd og veiledning ifm. Koronaviruset. [Trykk her](#) for sist oppdatert informasjon.
- Innfør kontantløs betaling. [Trykk her](#) for informasjonsplakat.
- Innfør avstandsregulering for handlende kunder – minst 1 meter. [Trykk her](#) for informasjonsplakat.
- Innfør tydelig kommunikasjon at kunder kun tar på varer de skal kjøpe. [Trykk her](#) for informasjonsplakat.
- Tilby kunder [håndvask/ -desinfeksjon](#) ved inngangspartier og innfør gode rutiner for økt håndhygiene og gode hostevaner for ansatte. [Trykk her](#) for informasjonsplakat.
- Økt hyppighet av renhold på overflater og berøringspunkter. Benytt desinfeksjon ved mistanke om smitte eller iht. standard prosedyrer.
- Det *frarådes* bruk av bøtte ved rengjøring av handlevogner, kassaområde mv. Benytt engangsartikler eller mikrofiberkluter.



VIKTIGE BERØRINGSPOUNKTER



Kjøkken (bak disken)



Dørhåndtak



Brytere



Dispensere



Serveringsutstyr,
vekker mv.



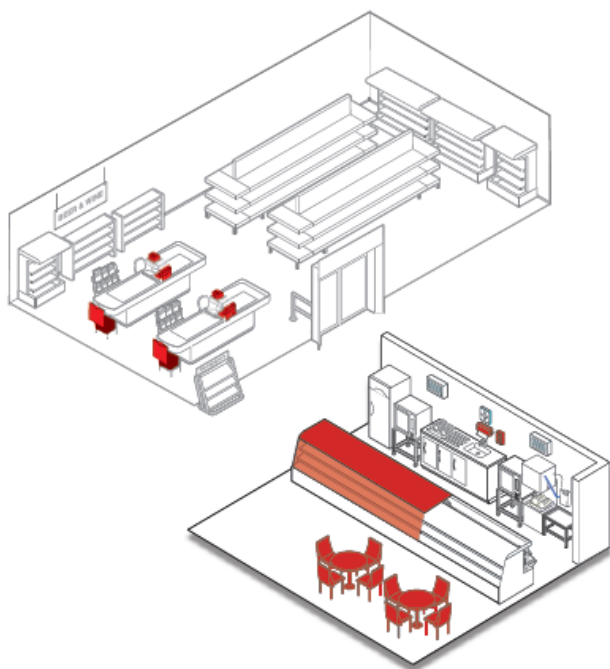
Områder i kontakt med hender,
f. eks benker, håndtak mv.



Kraner



Produksjonsutstyr som
kniver, skjærefjeler,
mv. samt bestikk



Ferskvaredisk og kassaområde



«Nyse» skjermer



Alle typer håndtak



Dispensere



Digitale skjermer,
telefoner, mv.



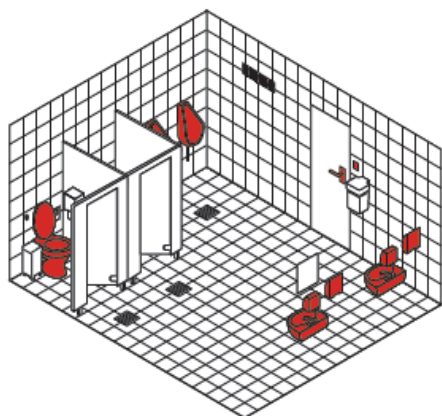
Brytere



Stoler og evt.
sittegrupper



Karmer, benker og evt.
sitte-/ venteområde



Butikklokale



Handlevogner



Handlekurver



Kasser



Panteautomater



Scannere



Touch screens,
vekker mv.



Alle typer håndtak
f. eks kjøøl/frys mv.

Sanitærrrom



Dørhåndtak



Brytere



Dispensere



Kraner,
spyleknapper,
dusjhoder mv.



Toalett og
toalettsete

Personlig hygiene: Lilleborg fører et bredt sortiment av såper, kremer og desinfeksjonsmidler i ulike dispenser-systemer, wipes og frittstående varianter. Vi anbefaler deg å besøke vår hjemmeside for oppdatert sortiment på lilleborg.no.



HÅNDHYGIENE

Anbefalinger for god håndhygiene fra Folkehelseinstituttet

Det anbefales håndvask med såpe og vann når du starter arbeidsdagen, etter hosting/nysing, etter toalettbesøk, før tilberedning av mat, før og etter måltider, etter kontakt med dyr, og ellers ved synlig skitne hender. Alkoholbaserte desinfeksjonsmidler virker mot koronavirus og er et alternativ hvis ikke håndvaskmuligheter er tilgjengelig. Merk at alkoholbasert desinfeksjon ikke er effektivt ved synlig skitne hender – da bør håndvask utføres først.

[Trykk her for Håndhygieneveilederen](#)

Viktige håndhygienerutiner

- Ta av alle smykker, ringer mv.
- God håndvask varer i 40-60 sekunder. [Trykk her](#) for å se instruksjonsvideo.
- God hånddesinfeksjon varer i 30 sekunder – pass på å påføre nok middel! FHI anbefaler 3 ml. [Trykk her](#) for instruksjonsvideo.
- Unngå å få sprekker og sår grunnet tørre hender. [Trykk her](#) for veiledning ved hudirritasjon.
- Dersom du får sår eller kutt benytt egnet Førstehjelpsutstyr. [Trykk her](#) for anbefalinger for varehandel.
- Les om våre systemer her på lilleborg.no.

EFFEKTIV HÅNDHYGIENE – TRINN FOR TRINN

Håndvask



1

Gjør hendene våte



2

Doser såpsåpen



3

Vask hendene grundig. Husk også å vaske håndledd og underarmer grundig. God håndvask bør vare i 40-60 sekunder.



4

Skylt hendene grundig, fjern alt såpeskum



5

Tørk hendene med engangspapir



Soft Care Tex

Milde servilletter som gir fullverdig håndvask uten bruk av vann. Inneholder etanol og fuktighetsbevarende ingrediens som hindrer uttørring selv ved hyppig bruk. Forenkler og tilgjengliggjør håndvask.

Desinfeksjon



1

Doser desinfeksjon



2

For effektiv desinfeksjon, hold hendene fuktet i 30 sekunder

Det anbefales å henge opp informasjonsplakater for effektiv håndhygiene på alle steder håndvask og/eller hånddesinfeksjon utføres. Lilleborg har utarbeidet dette så du slipper. Denne kan lastes ned til bruk ved å [trykke her](#) eller kontakt vårt kundesenter på telefon 815 36 000 som vil sende deg en ferdig trykt plakat.

Overflater: Lilleborg fører et bredt sortiment av rengjørings- og desinfeksjonsmidler til overflater. Vi anbefaler deg å besøke vår hjemmeside for oppdatert sortiment på lilleborg.no: i) [rengjøringsmidler lokaler](#), ii) [rengjøringsmidler kjøkken](#), og iii) [overflatedesinfeksjon](#)



OVERFLATER

Gode rutiner og riktig bruk sikrer et godt resultat

Bruk alltid dine standardprosedyrer for renhold og desinfeksjon av overflater. Om du ikke har dette i dag kan du benytte våre generelle retningslinjer beskrevet under.

Bruk dokumenterte produkter med riktig dosering og virketid for desinfisering av harde overflater!

[Trykk her](#) for generell informasjon om rengjøringsmetoder fra Helse Sør-Øst.

Viktige punkter for et godt resultat

- Bruk alltid egnet verneutstyr iht. instruksjon på forpakning/ produkt.
- Sted og situasjon avgjør hva som er riktig renhold. Dersom du har behov for veiledning ta kontakt med vårt kundesenter: kundeservice@lilleborg.no
- Bøtte og klut frarådes for å hindre smittespredning. For varehandel anbefales å benytte sentrifugetørre mikrofiber mopper og -kluter eller engangsartikler.
- Vi rengjør alltid helst fra minst til mest tilsmusset sted i lokalet.
- Les om våre systemer her på lilleborg.no.

DESINFEKSJON



1. Ta på hansker og evt. annet beskyttelsesutstyr etter instruksjon på forpakning/ produkt.
2. Fjern evt. overflødig smuss først, om det er noe. Bruk gjerne engangsartikler til dette.
3. Rengjør overflaten etter behov med egnet middel fra rent til skitten eller iht. lokal rutine. En klut kan brettes så den får 16 rene sider for å øke kapasiteten. En mikrofiberklut/ -mopp skal kun være lett fuktig for å bevare sine egenskaper. Bytt kluter hyppig og absolutt mellom rom eller soner/ område.
4. Skyll/tørk av kjemirester.
5. Sjekk holdbarhet og virketid på desinfeksjonsmiddelet. Sørg for riktig dosering/ konsentrasjon.
6. Påfør desinfeksjonsmiddel jevnt utover objektet.
7. La virke i angitt virketid.
8. Skyll/tørk av rester om nødvendig eller iht. instruksjon på produkt.
9. Kokvask mopper og kluter. Min. 85 ° i 10 min. Les mer [her](#).



Ren og nær verdiskapning