

2022

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Godt år med bismak.

2022 ble et bra år for bemanningsbransjen. Årsstatistikken viser at markedet da var tilbake på 2019-nivået. På tross av stor etterspørsel etter bransjens tjenester har likevel mye vært preget av usikkerhet rundt innstramminger i innleie som ble besluttet i løpet av året.

I de fleste bransjer har aktiviteten gått opp siden 2021 men på de noen felt vi nå ser vekst i forhold til 2021, er man fortsatt ikke tilbake på nivåene fra før pandemien Dette gjelder blant annet bygg og anlegg som fortsatt ligger mer enn 20% lavere enn i 2019.

I 2022 hadde Bemanningsbransjen i NHO Service og Handel en total omsetning for hele sitt produktspekter som var 19% høyere enn i 2021. For utleie av personell var oppgangen på 9,5%. En betydelig del av den økte omsetningen kan knyttes til økt prisstigning.

Prosentandelen av årsverk i Norge som ytes gjennom bemanningsbransjen har holdt seg ganske jevnt mellom 1- og 2%. Dette viser at det er en samvariasjon mellom antall årsverk som ytes totalt i Norge og størrelsen på bemanningsbransjen. Bransjen vokser altså ikke på bekostning av andre ansettelsesformer, men holder seg på et stabilt nivå.

Årsstatistikken viser at i overkant av 78 000 jobbet gjennom bemanningsbransjen i kortere eller lengre tid i 2022. De utførte mer enn 29 000 årsverk. Gjennomsnittlig går det dermed 2,7 arbeidstakere per årsverk. Dette er det laveste tallet vi har sett siden vi begynte å måle dette i 1991 og synliggjør at lovgivningen fra 2019 har ført til lengre oppdrag i bransjen og færre korttidsengasjementer.

59% av de ansatte i bransjen var menn og 61% var yngre enn 35 år. 8% var over 54 år. Blant de ansatte i norske bemanningsbedrifter hadde 66% norsk statsborgerskap. 31% kom fra EU/EØS området.

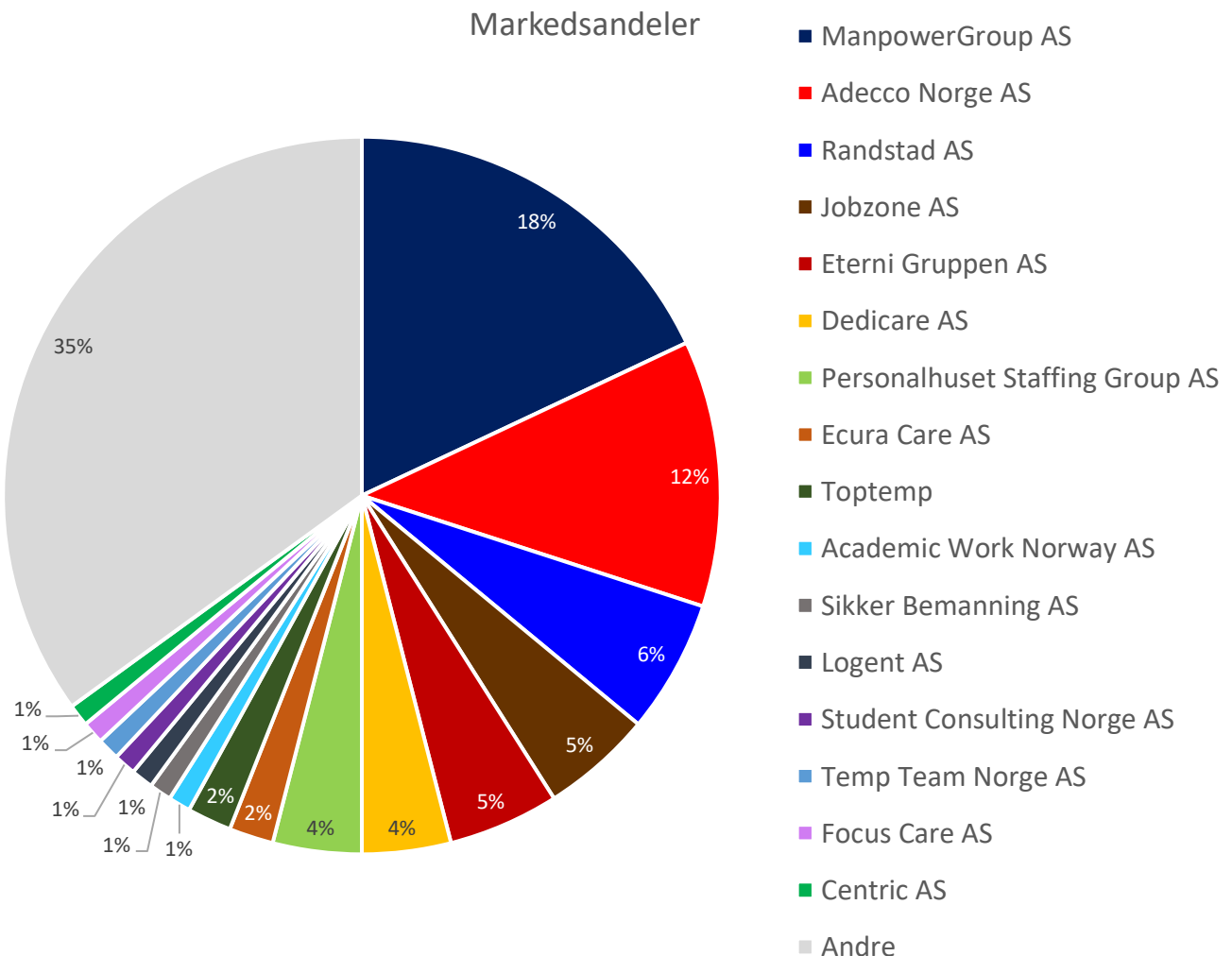
Oslo, den 5. mai 2022

Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Handel og Prognosesenteret om innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no

Markedet i 2022

Det mer enn 1000 bedrifter som leverte bemanningstjenester i det norske markedet i 2021. Ser man på SSB sine tall vil man se at dette er noe større. Imidlertid inngår det der en rekke virksomheter uten ansatte og uten aktivitet. På enkelte områder er det en uklar grense mellom bemanningsvirksomhet og konsulenttjenester. 16 bedrifter hadde en markedsandel på over 1%. Til sammen er markedsandelen til de 16 største aktørene 65%. NHO Service og Handel representerte 250 virksomheter som sto for 738 enkeltmedlemmer i NHO Service og Handel. Disse utgjorde ca 80% av omsetningen blant norske bemanningsvirksomheter.



De 30 største målt etter omsetning

Firma	Omsetning i 2021	% - andel av total
1 ManpowerGroup AS	4581561547	18,30
2 Adecco Norge AS	2955417207	11,80
3 Randstad AS	1409520000	5,63
4 Jobzone AS	1299636996	5,19
5 Eterni Gruppen AS	1174700000	4,69
6 Dedicare AS	965263768	3,86
7 Personalhuset Staffing Group AS	965145000	3,85
8 Ecura Care AS	443346000	1,77
9 Toptemp	401055214	1,60
10 Academic Work Norway AS	334116185	1,33
11 Sikker Bemanning AS	329000000	1,31
12 Logent AS	307100311	1,23
13 Student Consulting Norge AS	304099577	1,21
14 Temp Team Norge AS	283773000	1,13
15 Focus Care AS	276361338	1,10
16 Centric AS	272790265	1,09
17 Reflekt	225952321	0,90
18 Level Personal AS	222260375	0,89
19 BackUp Gruppen	218229000	0,87
20 CBA Fagformidling AS	199557623	0,80
21 Konstali Helsenor AS	196125120	0,78
22 On off	190861279	0,76
23 Hytech Personell AS	181000000	0,72
24 Vikarkompaniet AS	179437825	0,72
25 EuroRessurs AS	176921578	0,71
26 Pegasus AS	173222378	0,69
27 Din Bemanningspartner AS	168909678	0,67
28 All10 AS	167443453	0,67
29 Jobbkretser AS	164350962	0,66
30 Publiq AS	164000000	0,66
Andre	6105054639	24,38
Totalt	25036212639	100,00

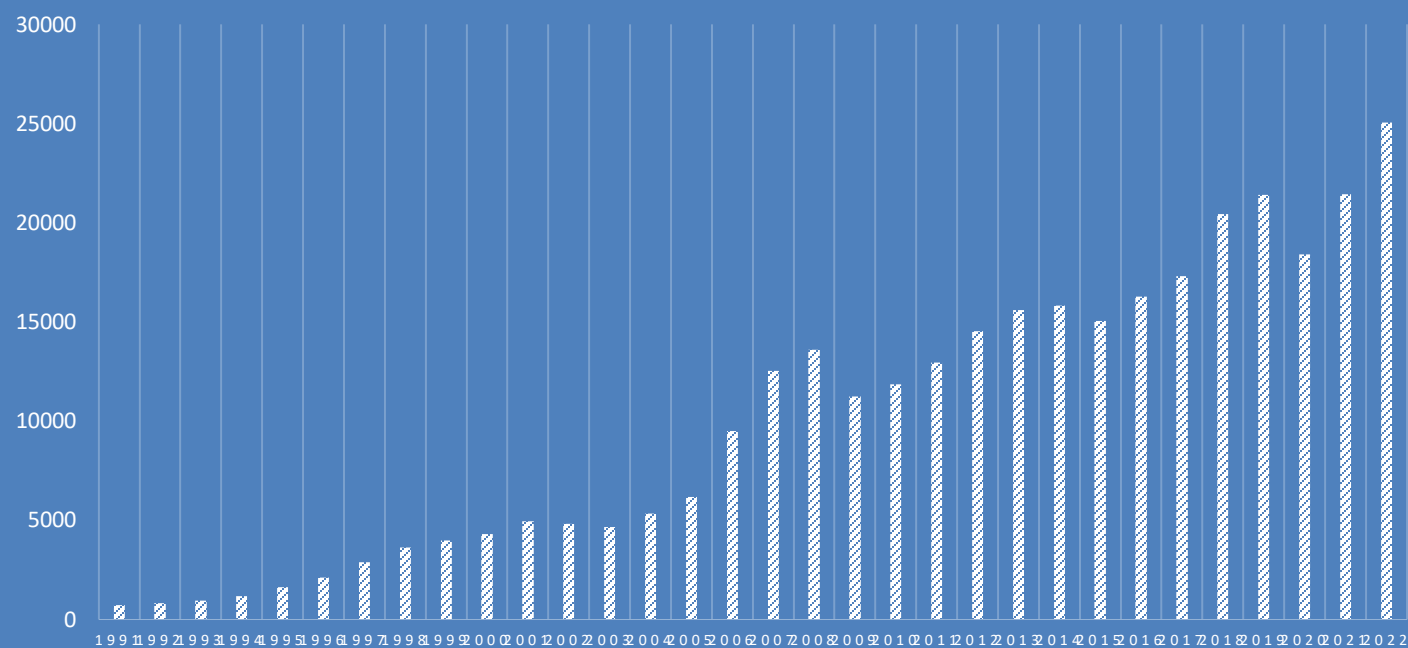
De 30 største bedriftene utgjør 75,62% av omsetningen blant NHO Service og Handel sine medlemmer.

NHO Service og Handel dekker ca 80% av markedet av norske bemanningsbedrifter målt etter omsetning.

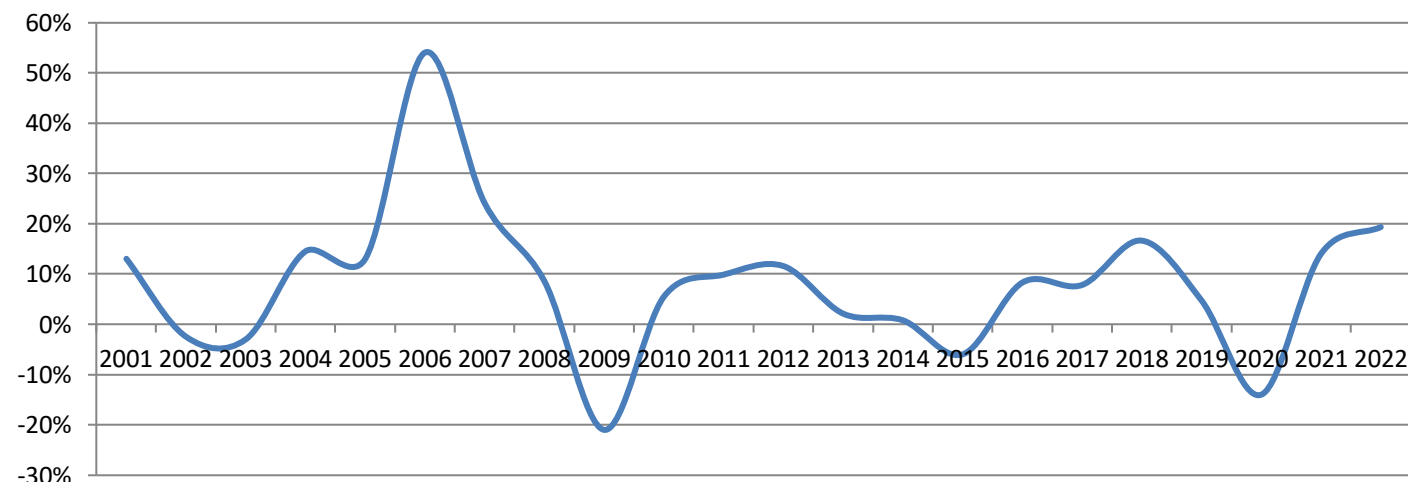
Omsetning

I 2022 hadde medlemmene i Bemanningsbransjen i NHO Service en total omsetning for hele sitt produktspekter på kr 25 036 212 639,-. Dette var 19,3% høyere enn i 2021. For utleie av personell var veksten på 9,5% siden året før.

ÅRSOMSETNING (MILL.KR.)

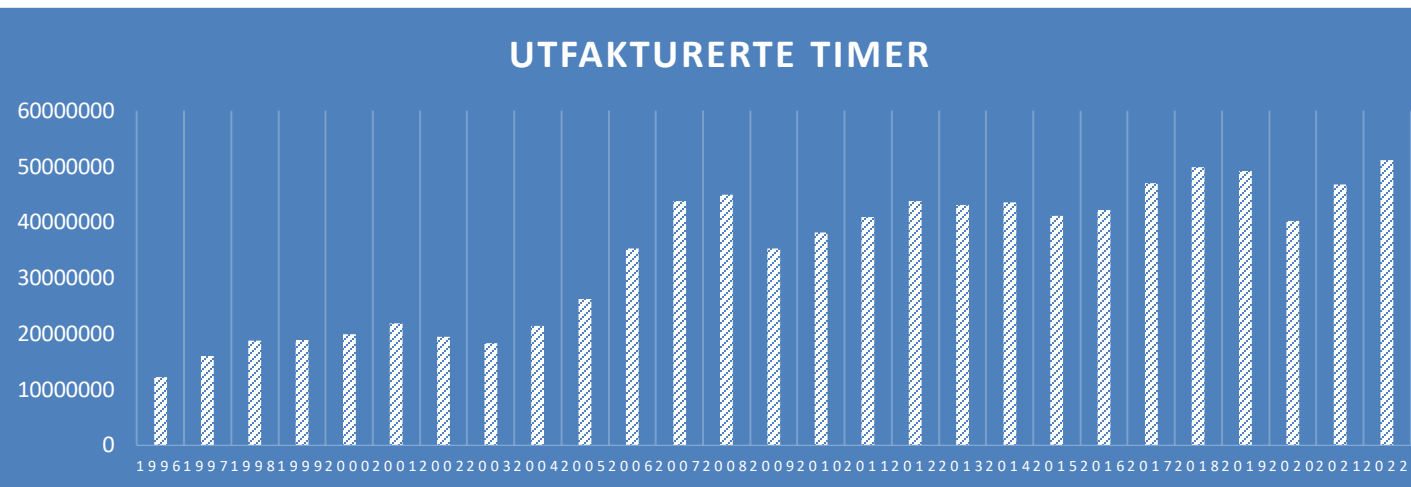


Prosentvis utvikling omsetning

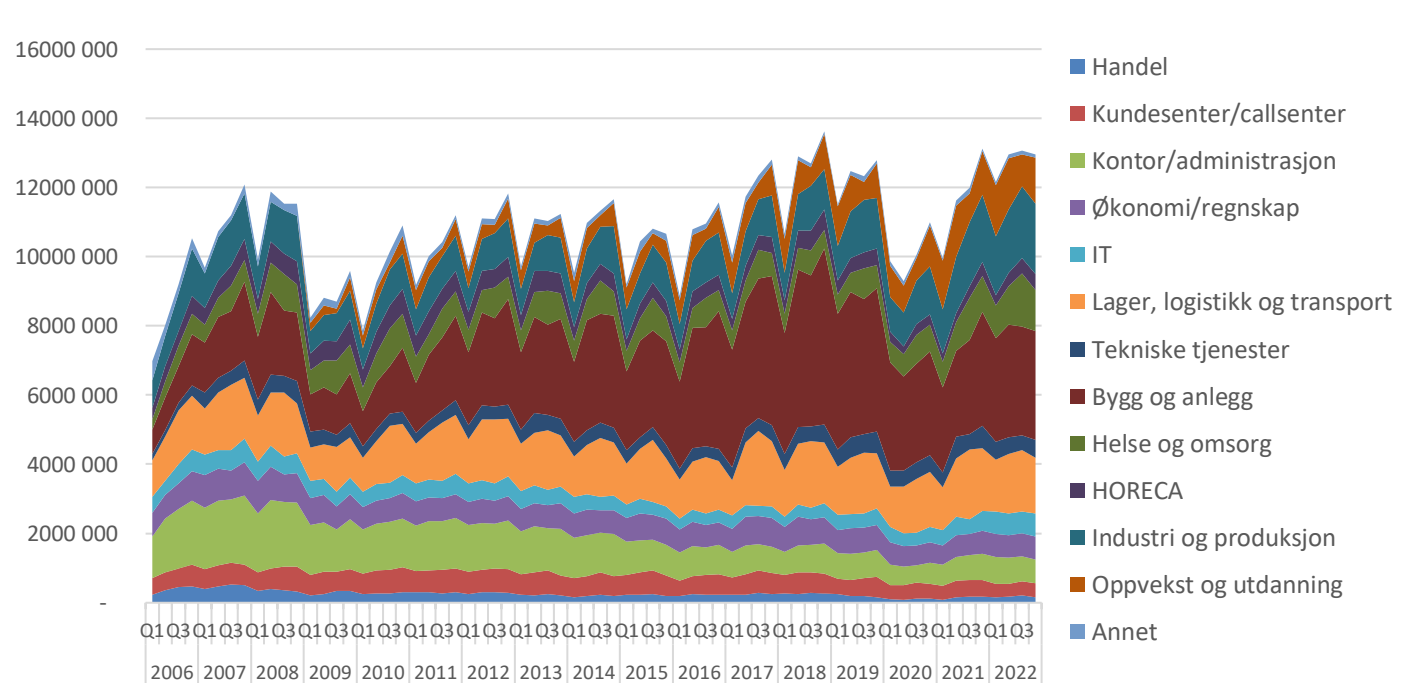


Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 51 137 106 timer i 2022. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 6% flere timer enn i 2021. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

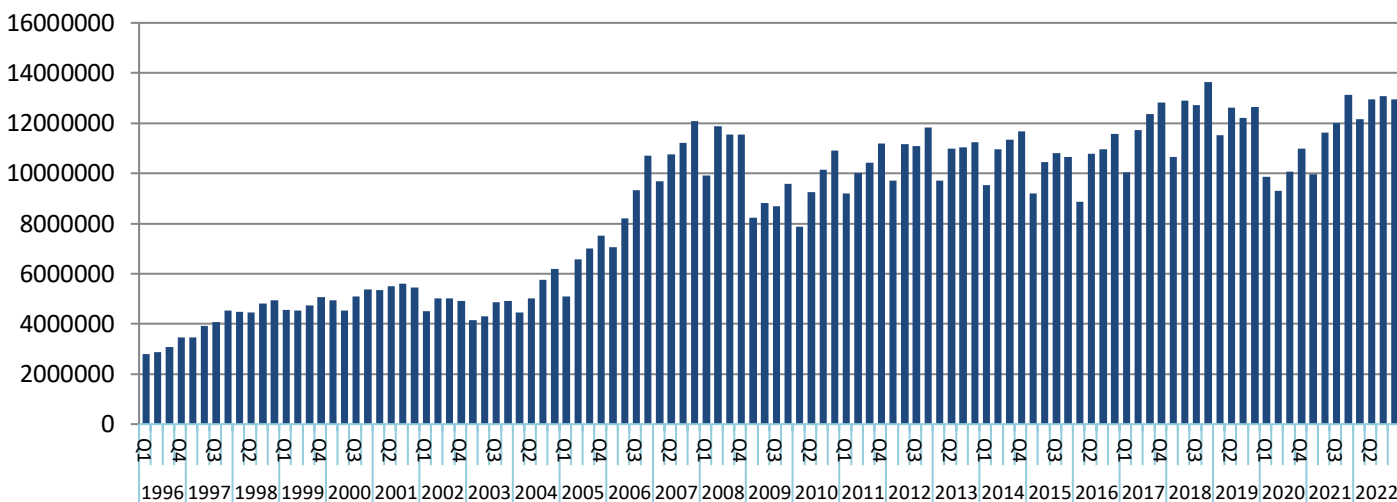


Her er et arealdiagram som viser utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2022:

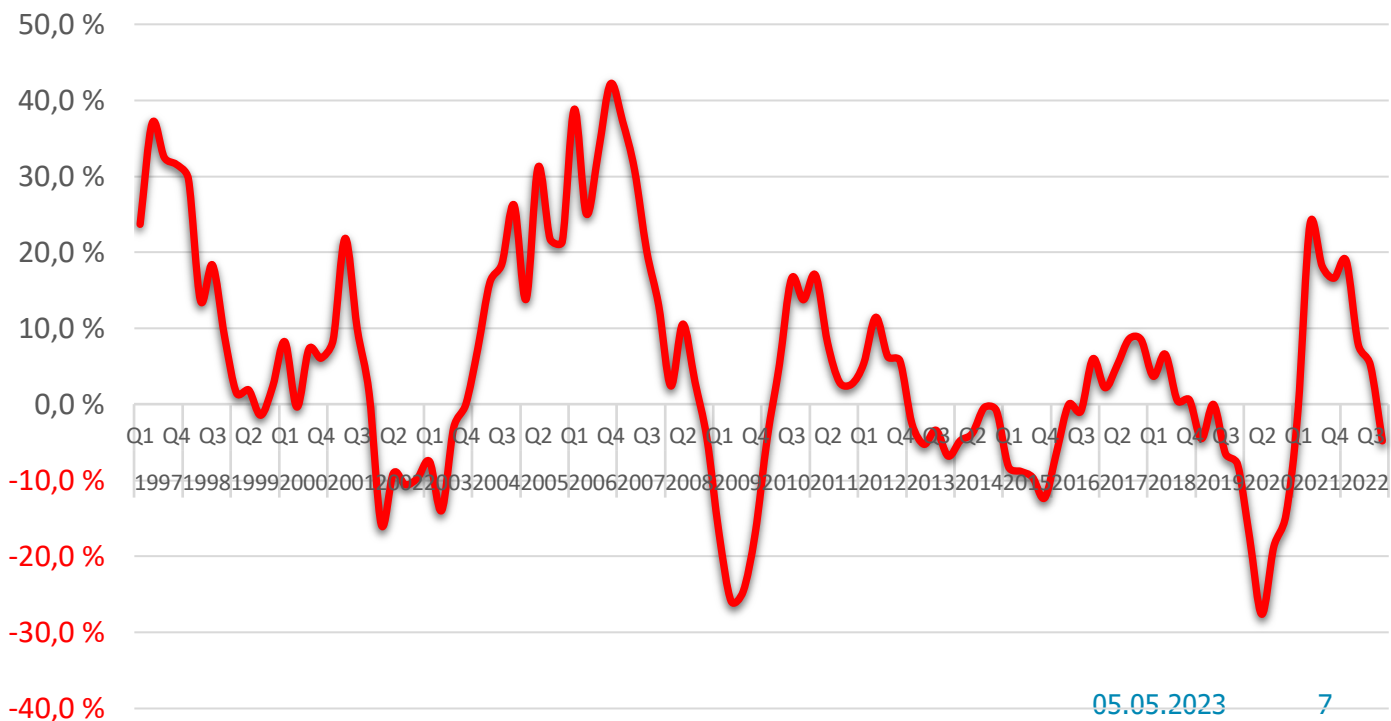


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 ble det igjen nedgang i bransjens aktivitet, først og fremst knyttet til nye rammevilkår. I 2020 falt aktiviteten i bemanningsbransjen kraftig som følge av koronapandemien. Dette preget også første del av 2021. I 2022 ser vi at man er tilbake på aktivitetsnivået fra før pandemien. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2022 var 12 949 744 . Av dette sto nye medlemmer for 3,6%.

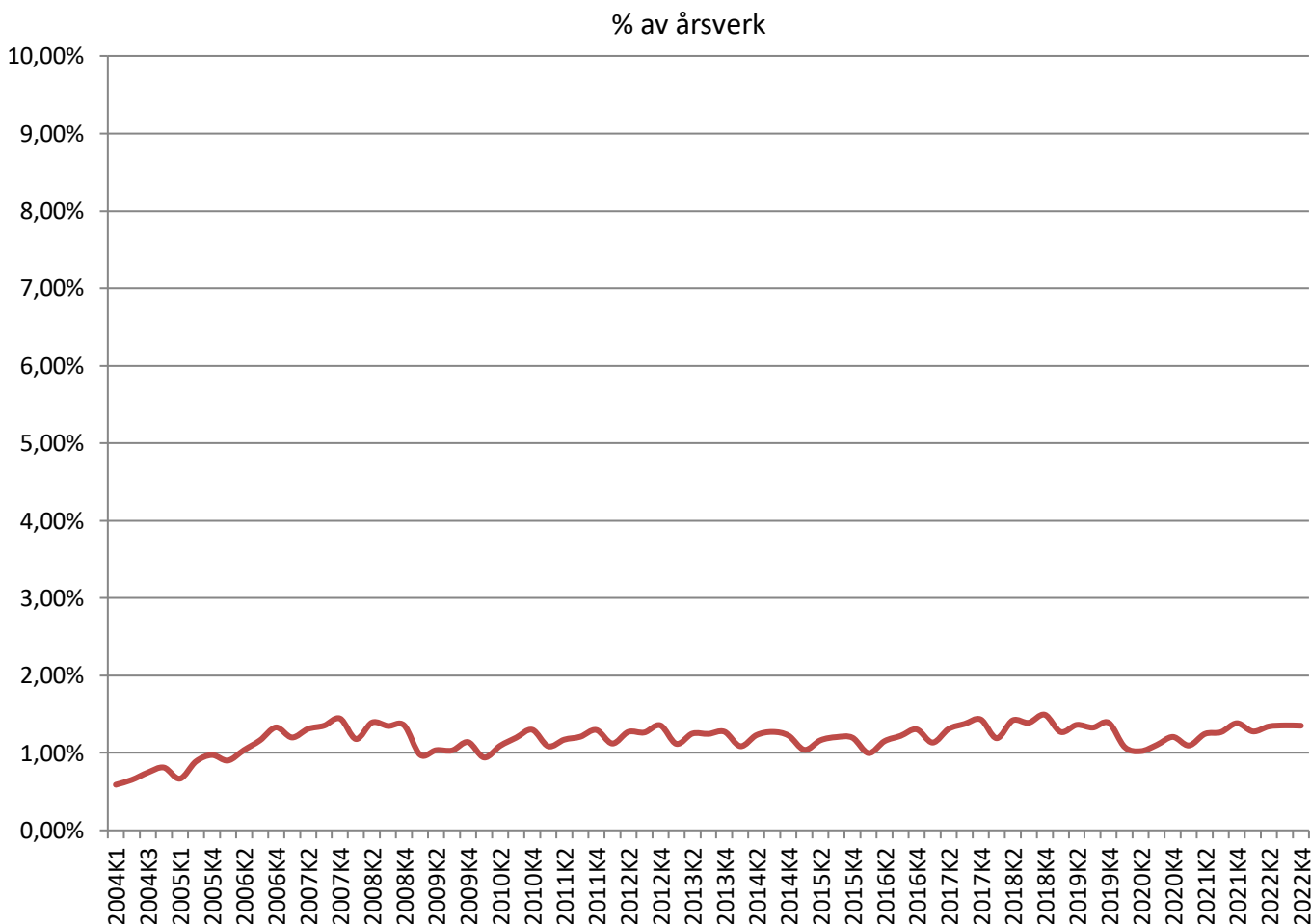


Justerte tall for 4. kvartal 2022 viser en nedgang på 4,8% i forhold til samme kvartal i 2021.



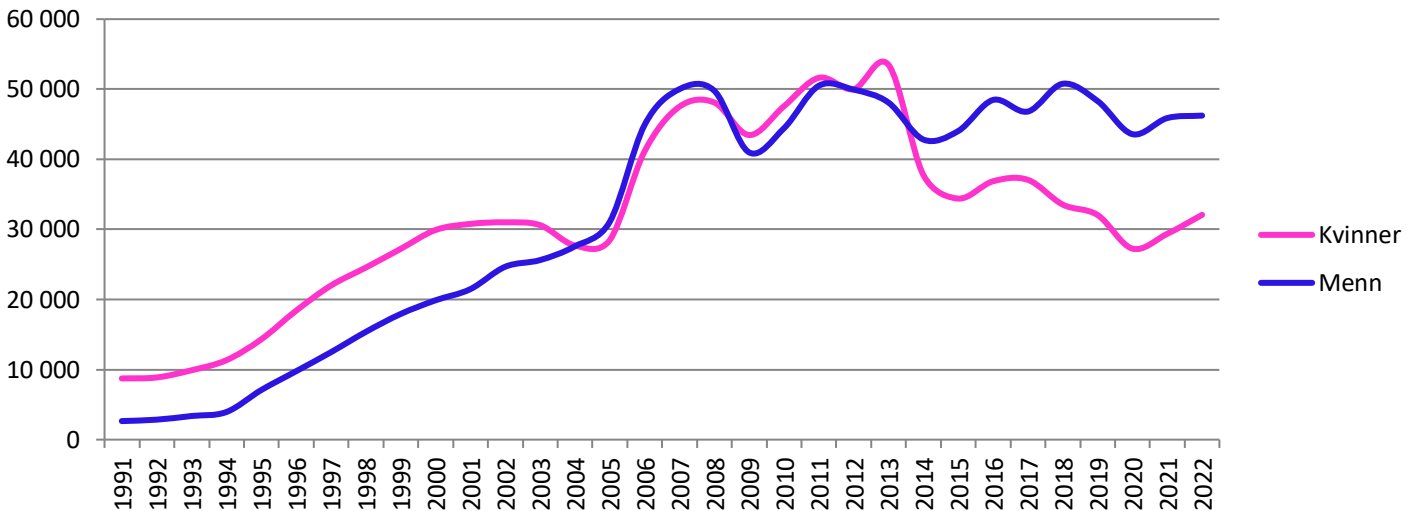
Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom medlemmene i bransjeforeningen. Bransjeforeningen representerer ca 80% av den tradisjonelle bemanningsbransjen i Norge. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over har ligget ganske flatt mellom 1- og 2% siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen. I 4. kvartal 2022 var det 1,35% av arbeidstakerne i Norge som arbeidet via medlemmene i Bransjeforeningen Bemanning og Rekruttering. Fafo har i 2021 presentert tall som viser at den totale penetrasjonsgraden i Norge ligger et sted mellom 1,7 og 1,9%.

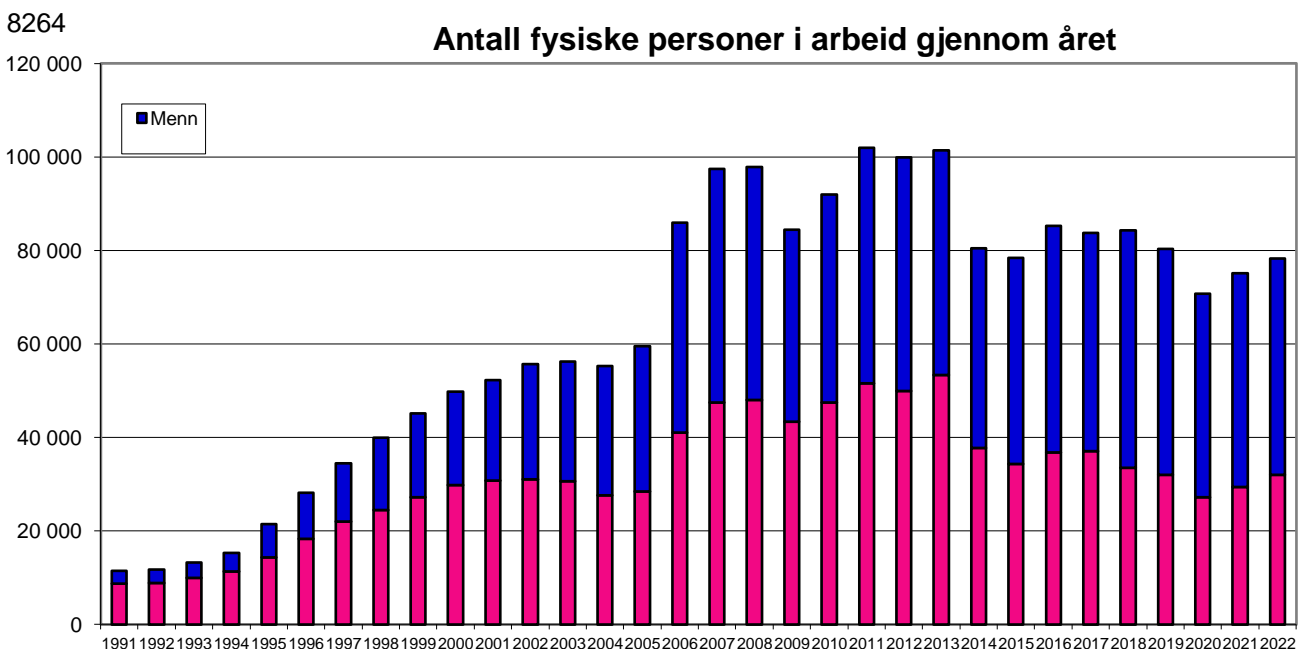


Kjønnsfordeling

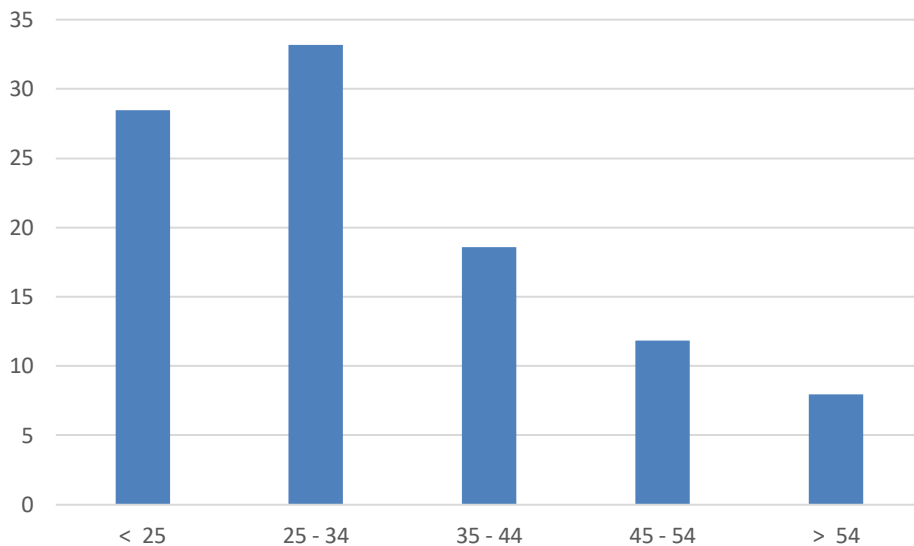
Det har de siste årene vært færre kvinner enn menn som har arbeidet gjennom bemanningsbransjen. Av de ansatte i bransjen i 2022 var 41% kvinner og 59% menn. Ca 32 000 kvinner og 46 000 menn arbeidet i bransjen i 2022.



I 2022 var det 78 265 personer som i kortere eller lengre tid arbeidet gjennom bemanningsbransjen. Dette var på nivå med 2019 og viser at man i 2022 var tilbake til normalen etter koronapandemien.

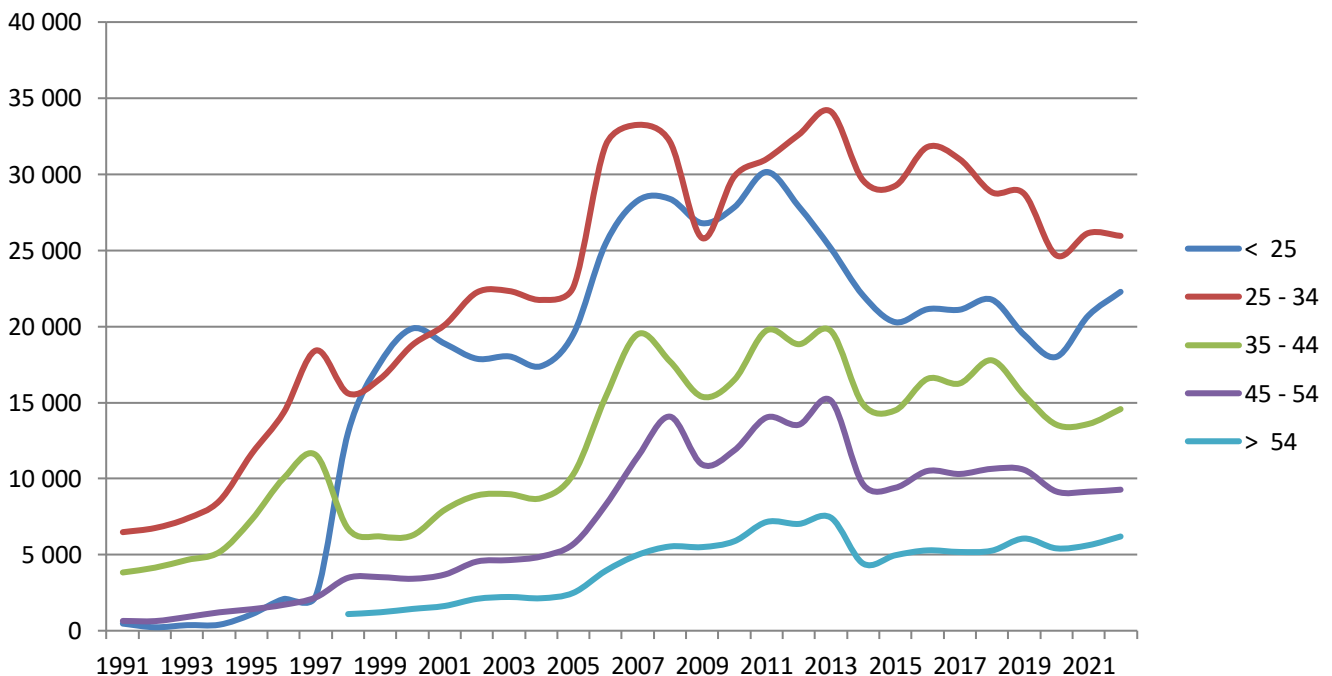


Aldersfordeling



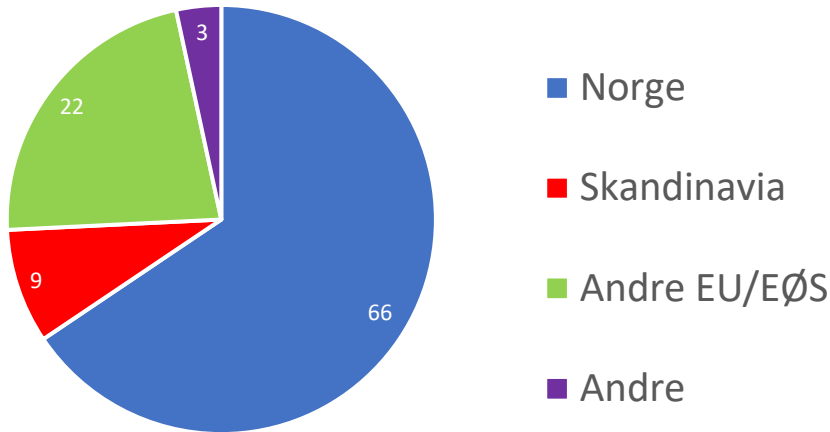
Aldersfordeling	
< 25	28
25 - 34	33
35 - 44	19
45 - 54	12
> 54	8

Av de som arbeidet gjennom bransjen i 2022 var 61 % yngre enn 34 år. Samtidig var 6213 av de ansatte over 54 år. Dette er en økning på mer enn 10% fra året før og det høyeste tallet vi har sett i denne aldersgruppen siden 2013.

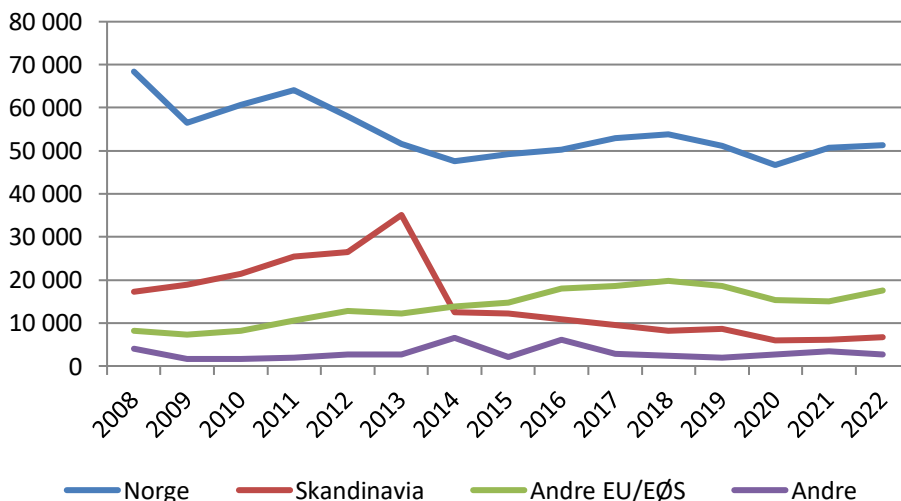


Statsborgerskap

Bemanningsbransjen har vært kjent for å hente arbeidskraft fra utlandet til Norge. Vår statistikk viser at over halvparten av dem som jobber gjennom bemanningsbransjen er norske statsborgere.



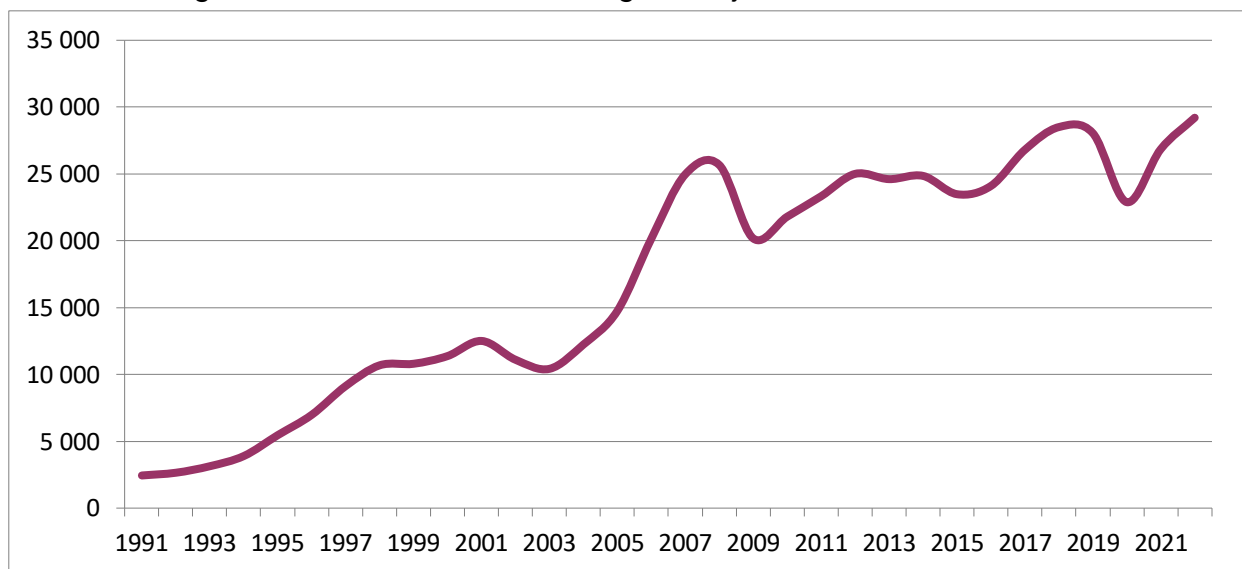
Blant de ansatte i norske bemanningsbedrifter hadde 66% norsk statsborgerskap. 31% kom fra EU/EØS området. Etter et kraftig fall i skandinaver i 2014 har det skjedd en gradvis nedgang i denne gruppen. Det har stadig blitt vanskeligere å overbevise skandinaver om å komme til Norge for å jobbe. Vi ser et klart skille mellom før koronapandemien og nå. Så er det nok ikke like attraktivt å ta jobb i Norge nå ettersom fleksibiliteten i arbeidslivet er lavere og kroneverdien har falt.



Norge	66
Skandinavia	9
Andre EU/EØS	22
Andre	3

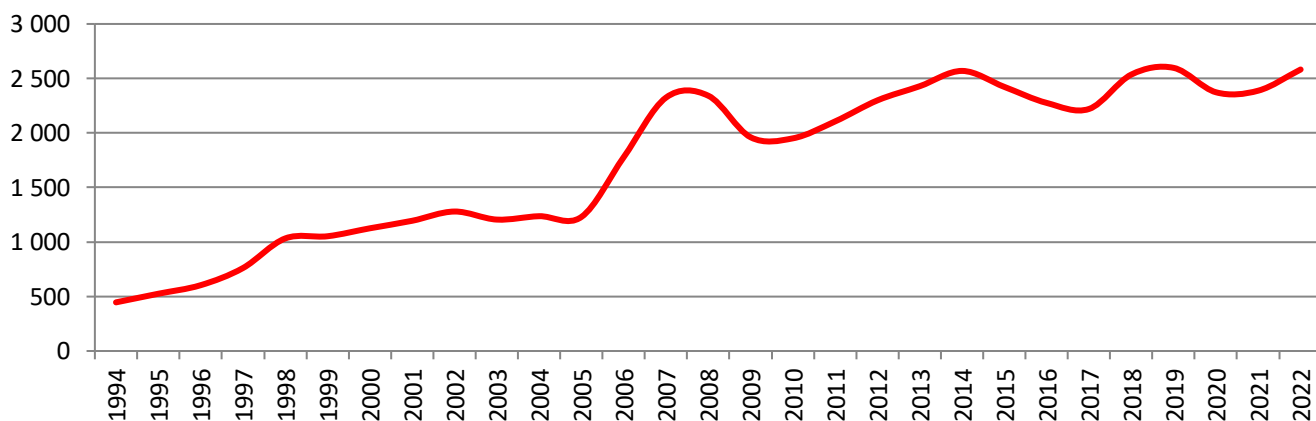
Årsverk

Det ble i 2022 utført 51 137 106 arbeidstimer i Bemanningsbransjen i NHO Service. Dette utgjør 29 221 årsverk noe som er 6% flere enn i 2019, justert for nye medlemmer i bransjen og nå tilbake på nivået fra før koronapandemien. Gjennomsnittlig går det 2,7 arbeidstakere per årsverk. Dette er det laveste tallet vi har sett siden vi begynte å måle dette i 1991 og synliggjør at lovgivningen fra 2019 har ført til lengre oppdrag i bransjen og færre korttidsengasjementer. Her er et diagram som viser utvikling i årsverk levert av bemanningsbransjen:



Ved siden av dette var det 2581 ansatte i bemanningsbedriftenes administrasjon. Dette var nesten på samme nivå som i 2019.

ANTALL FAST ANSATTE I ADMINISTRASJONEN

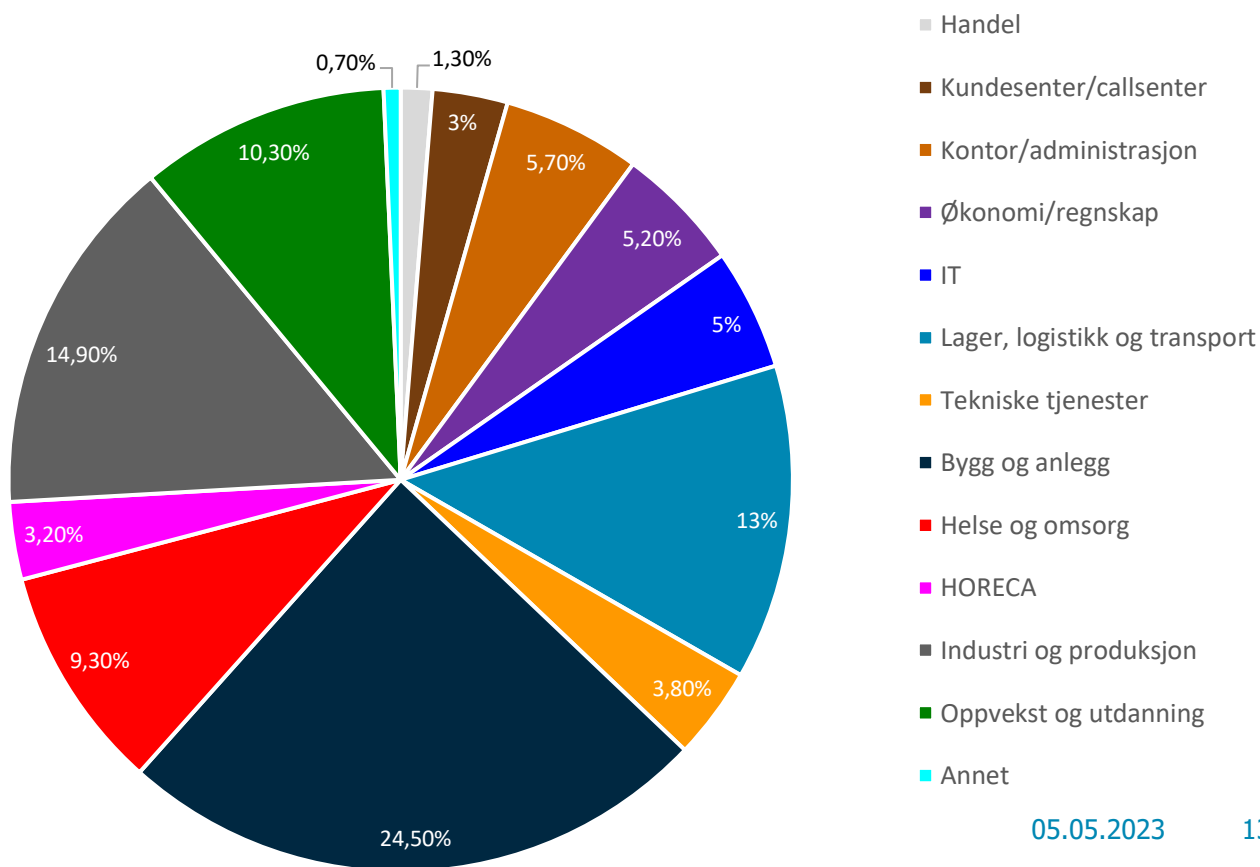


Yrkesområder 2022

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

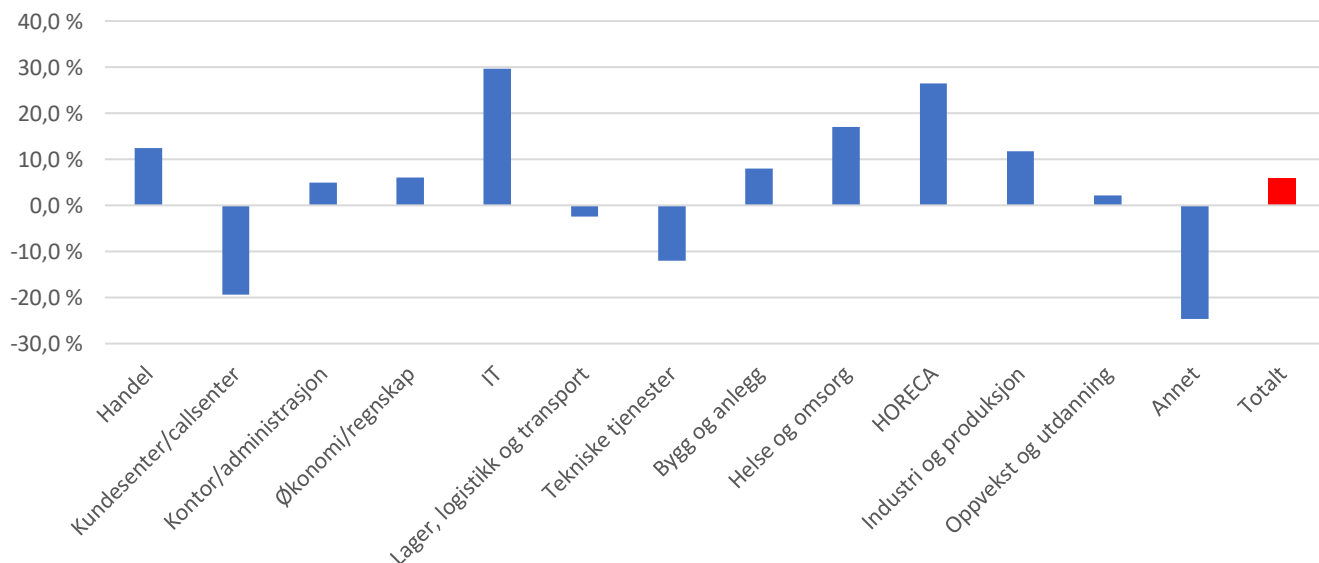
I 2022 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	24,50 %
Industri og produksjon	14,90 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Oppvekst og utdanning	10,30 %
Helse og omsorg	9,30 %
Kontor/administrasjon	5,70 %
Økonomi/regnskap	5,20 %
IT	5 %
Tekniske tjenester	3,80 %
HORECA	3,20 %
Kundesenter/callsenter	3 %
Handel	1,30 %
Annet	0,70 %



Yrkesområder 2022

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



Justert for nye respondenter er det en vekst fra 2021 til 2022 i bransjens utfakturerte timer på 6%. På 9 av 13 yrkesområder er markedet forbedret fra 2021. Det er verdt å merke seg nedgang på nesten 20% innen kundesenter/callsenter. Også innen tekniske tjenester og lager logistikk er utviklingen negativ. Samtidig er utviklingen meget positiv innen IT, HORECA og helse.

Her er en oversikt over prosentvis endring fra totalt antall timer foregående år (alle aktører medregnet), til periodens justerte tall (2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 og 2022):

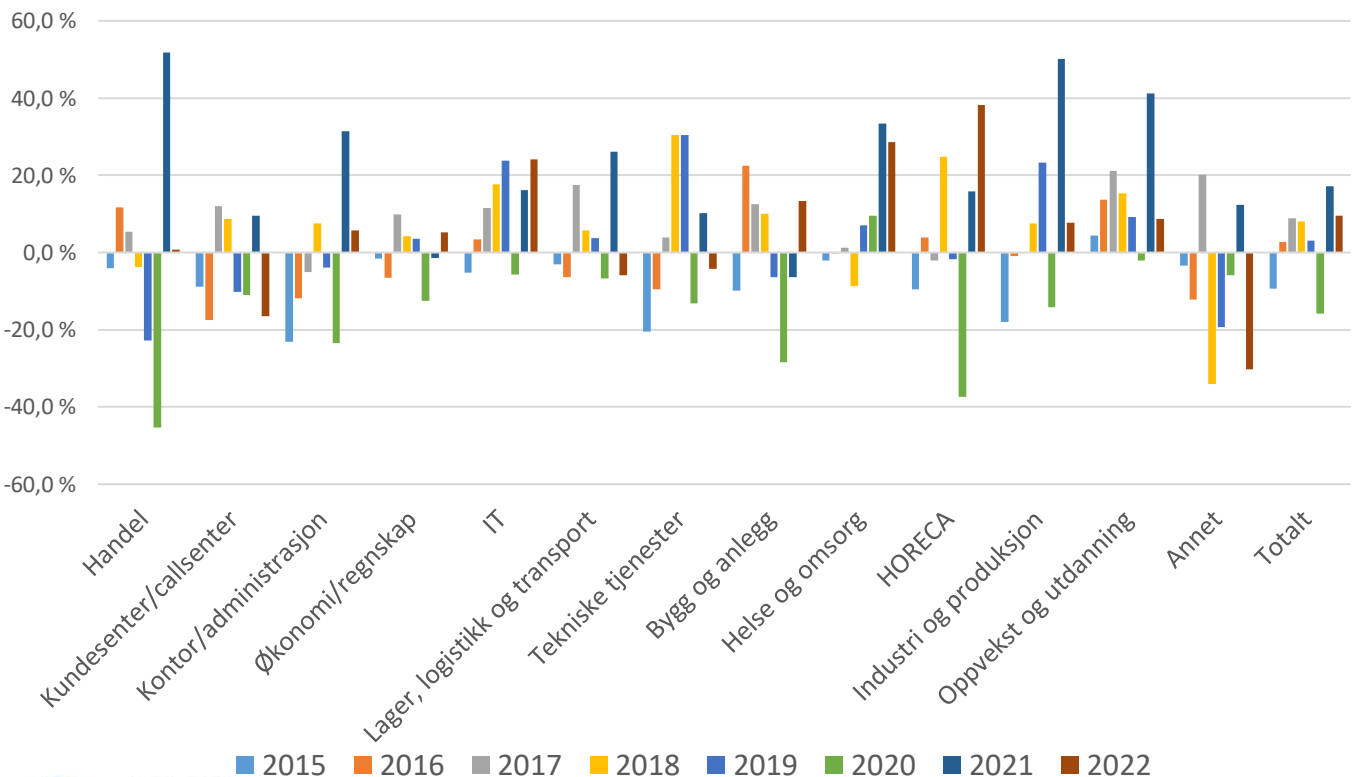
Fylke	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Handel	15,6 %	-0,8 %	5,9 %	5,0 %	-25,9 %	-47,9 %	36,0 %	12,4 %
Kundesenter/callsenter	-9,8 %	-15,7 %	9,5 %	-1,5 %	-15,2 %	-16,4 %	7,6 %	-19,3 %
Kontor/administrasjon	-25,1 %	-12,4 %	-7,3 %	-2,4 %	-4,5 %	-27,4 %	24,2 %	5,0 %
Økonomi/regnskap	-0,1 %	-9,1 %	16,1 %	-4,0 %	-6,7 %	-15,4 %	-0,2 %	6,1 %
IT	-10,0 %	-11,5 %	-1,3 %	3,3 %	14,1 %	-15,3 %	20,1 %	29,8 %
Lager, logistikk og transp.	-4,3 %	-7,0 %	19,7 %	-1,7 %	-6,9 %	-11,3 %	19,5 %	-2,4 %
Tekniske tjenester	-14,5 %	-10,0 %	7,5 %	14,6 %	17,4 %	-16,4 %	13,7 %	-12,0 %
Bygg og anlegg	-11,5 %	17,5 %	9,1 %	5,5 %	-14,4 %	-29,6 %	-9,9 %	8,0 %
Helse og omsorg	0,5 %	-10,8 %	-0,7 %	-12,2 %	-2,8 %	3,6 %	31,6 %	17,0 %
HORECA	-13,2 %	5,7 %	-5,1 %	22,7 %	-12,0 %	-37,6 %	11,8 %	26,5 %
Industri og produksjon	-16,3 %	-0,2 %	-3,7 %	4,0 %	20,5 %	-15,3 %	42,0 %	11,8 %
Oppvekst og utdanning	1,4 %	13,8 %	20,9 %	14,1 %	4,5 %	-5,4 %	40,6 %	2,2 %
Annet	-7,5 %	-20,5 %	26,2 %	-42,4 %	2,1 %	-9,6 %	5,5 %	-24,6 %
Totalt	-9,8 %	-0,1 %	7,7 %	2,4 %	-5,4 %	-19,8 %	14,3 %	6,0 %

Justerte tall for omsetning 2022

Her er en oversikt over justert prosentvis omsetningsutvikling i fra henholdsvis 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 og 2021-2022.

Yrkesområde	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Handel	4,6 %	-4,0 %	11,7 %	5,4 %	-3,8 %	-22,8 %	-45,4 %	51,8 %	0,7 %
Kundesenter/callsenter	-4,2 %	-8,9 %	-17,5 %	12,0 %	8,6 %	-10,3 %	-11,1 %	9,6 %	-16,5 %
Kontor/administrasjon	-5,9 %	-23,1 %	-11,8 %	-5,1 %	7,5 %	-3,1 %	-23,5 %	31,4 %	5,7 %
Økonomi/regnskap	8,8 %	-1,6 %	-6,6 %	9,8 %	4,3 %	4,0 %	-12,5 %	-1,4 %	5,2 %
IT	-5,0 %	-5,1 %	3,3 %	11,6 %	17,7 %	23,8 %	-5,6 %	16,2 %	24,1 %
Lager, log. og transp.	-1,9 %	-3,0 %	-6,5 %	17,5 %	5,8 %	3,8 %	-6,8 %	26,2 %	-5,8 %
Tekniske tjenester	-13,4 %	-20,5 %	-9,6 %	3,9 %	30,4 %	30,4 %	-13,1 %	10,2 %	-4,2 %
Bygg og anlegg	5,1 %	-9,8 %	22,4 %	12,6 %	10,1 %	-7,6 %	-28,4 %	-6,3 %	13,3 %
Helse og omsorg	-0,7 %	-2,1 %	-0,1 %	1,3 %	-8,6 %	6,1 %	9,6 %	33,4 %	28,7 %
HORECA	-20,3 %	-9,5 %	3,8 %	-2,0 %	24,9 %	-1,8 %	-37,3 %	15,8 %	38,2 %
Industri og produksjon	8,0 %	-17,9 %	-1,0 %	0,1 %	7,6 %	24,1 %	-14,1 %	50,2 %	7,7 %
Oppvekst og utdanning	15,6 %	4,3 %	13,8 %	21,1 %	15,3 %	9,2 %	-2,1 %	41,2 %	8,7 %
Annet	26,2 %	-3,3 %	-12,1 %	20,2 %	-34,0 %	-10,9 %	-5,9 %	12,3 %	-30,3 %
Totalt	0,1 %	-9,4 %	2,7 %	8,8 %	8,0 %	2,8 %	-15,9 %	17,2 %	9,5 %

Omsetningsutvikling



Justerte tall for fylkesutvikling

Utfakturerte timer – utvikling fra året før

Fylke	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
30 Viken	-11,0 %	9,0 %	7,8 %	1,2 %	-7,0 %	-22,2 %	20,1 %	-1,1 %
03 Oslo	-0,3 %	-1,3 %	4,5 %	8,0 %	-9,8 %	-17,3 %	8,7 %	6,5 %
34 Innlandet	10,0 %	-8,8 %	9,5 %	-0,9 %	-21,0 %	-16,6 %	10,9 %	-1,2 %
38 Vestfold og Telemark	-15,1 %	-2,6 %	7,2 %	-7,6 %	-7,2 %	-10,4 %	15,6 %	5,3 %
42 Agder	-16,6 %	-13,0 %	21,9 %	-14,6 %	0,3 %	-39,0 %	27,9 %	9,0 %
11 Rogaland	-31,4 %	-14,3 %	22,1 %	11,5 %	17,9 %	-24,8 %	26,1 %	8,0 %
46 Vestland	-15,4 %	-0,7 %	-0,6 %	-3,7 %	2,6 %	-18,1 %	3,6 %	4,5 %
15 Møre og Romsdal	-1,2 %	-27,7 %	13,9 %	-4,4 %	-2,3 %	-21,1 %	10,4 %	19,7 %
50 Trøndelag	-14,8 %	14,9 %	4,0 %	1,3 %	-11,6 %	-12,8 %	18,6 %	17,4 %
18 Nordland	13,9 %	-7,1 %	21,6 %	8,3 %	3,1 %	-25,0 %	16,5 %	7,9 %
54 Troms og Finnmark	-5,2 %	20,4 %	18,2 %	4,8 %	-15,6 %	-27,9 %	15,3 %	12,4 %
Totalt	-9,8 %	-0,1 %	7,8 %	2,4 %	-5,4 %	-19,8 %	14,3 %	6,0 %

Utvikling fra 2021 til 2022

