

Generalforsamling

2022



Innhold

Forord	2
NHO Service og Handel organisasjonskart	3
Innkalling	4
Årsregnskap for 2021	7
Resultatregnskap	8
Balanse	9
Noter til regnskapet	11
Revisors beretning	17
Vedtektsendringer	20
Helse og velferd går ut	20
Kontingentsmodell	20
Beslutningsdyktig gen. forsamling	24
Stemmerett gen. forsamling	25
Bruk av fullmakter	28
Valgkomitéens arbeid	28
Styresammensetning	28
Budsjett 2023	30
Strategi 2022-2025	34
Valg	49
Valg av nytt styre	49
Valg av valgkomité	50
Valg av foreningens representanter til NHOs styrende organer	51

Forord

Stabiliteten i samfunnet trues flere steder i verden, og flere land opplever splittelse, konflikt og tillitskrise. Det er fare for dårlige økonomiske tider i Europa som følge av krig og strømkrise. Regjeringen Støre varslet en mer "aktiv næringspolitikk" da de tiltrådte, som med det fremlagte statsbudsjettet for 2023 og angrepet på privat eierskap nå for mange fremstår som mer fiendtlig enn aktiv.

Som part i arbeidslivet og representant for næringslivet, ser NHO-fellesskapet at det mer enn noensinne er bruk for det arbeidet vi gjør sammen med, og for, bedriftene. NHO Service og Handel bidrar til NHOs orientering, og reorientering. Vi har bidratt til at helse- og velferdsbransjen nå er over i en ny landsforening - NHO Geneo - hvilket vil styrke deres sak, og samtidig gjøre at vår egen landsforening kan jobbe enda mer målrettet for en bedre forståelse i Norge for verdien av tjenestebedriftene og handelsbransjen. Begge disse bransjene står for mye av veksten i landet, også ved sine utenlandsetableringer som til nå har vært lite anerkjent. Nye teknologiske løsninger endrer forutsetningene for hele næringslivet, også tjenester og handel. Tilgang på kompetanse blir noe av det vi må løse som bransjer, og som samfunn.

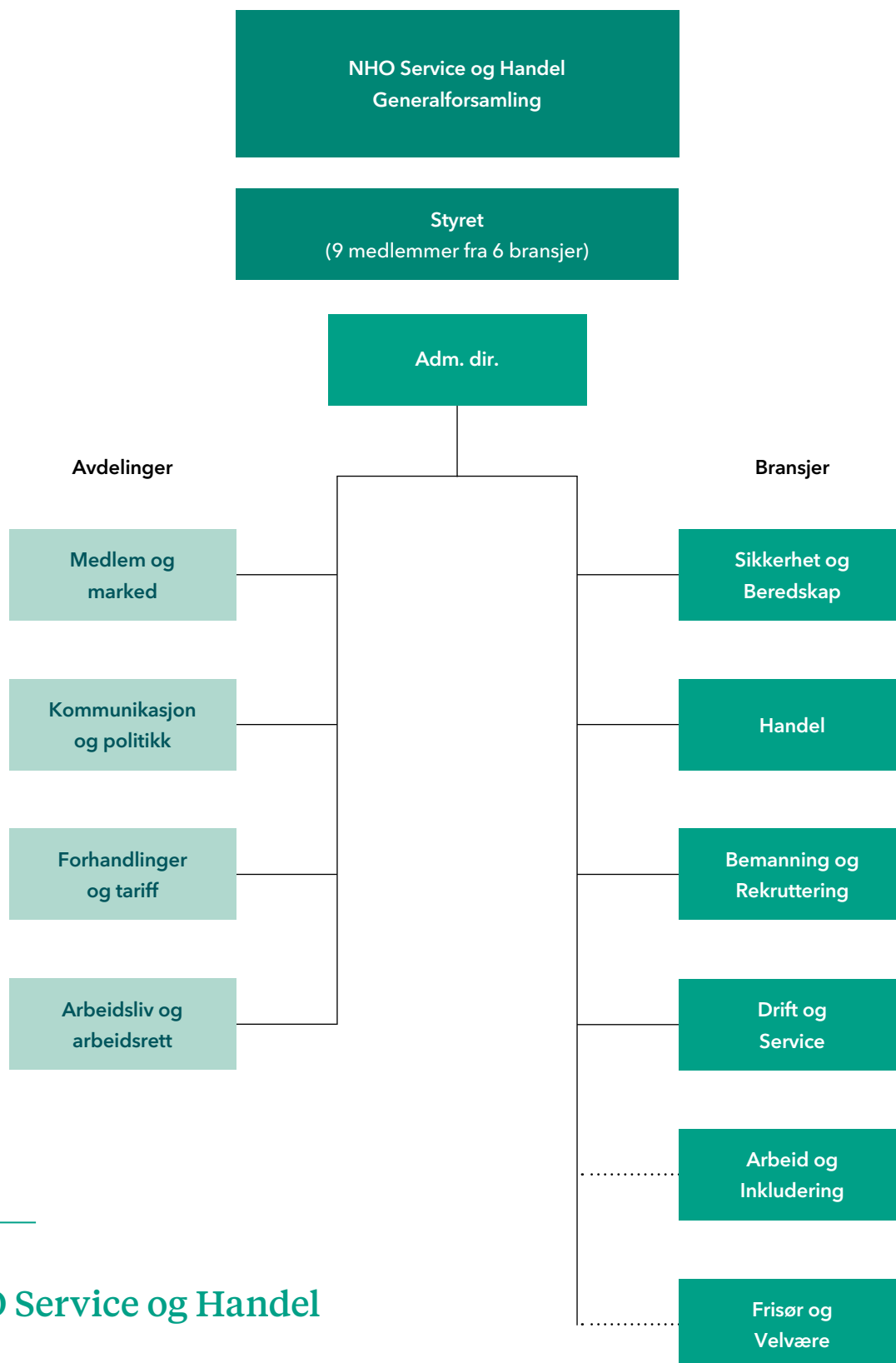
Bedriftene er en del av løsningen på både dagliglivets problemer, og planetens utfordringer. Våre posisjoner på sirkulærøkonomi er med på å forme samfunnets posisjoner. Tjeneste- og handelsbedriftenes evne til å inkludere og trene opp ansatte til arbeid i sine virksomheter, er noe av det beste som skjer i arbeidslivet i dag.

For NHO Service og Handel sin del betyr dette at 2023 i stor grad vil dreie seg om å ivareta bedriftene i de utfordringer som prisstigningen, høyere skatter og mangel på arbeidskraft medfører. Vi vil bidra til et seriøst arbeidsliv gjennom samarbeid med fagforeninger og myndigheter der det er mulig. Vi vil sikre at vi har et godt faktagrunnlag om pensjon og AFP for å ivareta vår sektors interesser. For å gjøre dette må vi utvikle organisasjonen vår videre til å fylle rollen som en av de største landsforeningene og bransjefellesskapene i NHO. Vi ser frem til å gjøre det sammen med bedriftene, i regionene.



Anne-Cecilie Kaltenborn
Adm.dir. i NHO Service og Handel





NHO Service og Handel

NHO Service og Handel er NHO-Fellesskapets nest største landsforening, med over 7200 medlemsbedrifter som har en samlet omsetning på 185 milliarder NOK. Denne omsetningen er fordelt på 85.000 årsverk som utgjør mer enn 120.000 ansatte.



Innkalling til Generalforsamling 2022

Det kalles med dette inn til ordinær Generalforsamling i NHO Service og Handel

Generalforsamlingen holdes på:

**Clarion Hotel "The Hub",
Biskop Gunnerus gate 3, Jernbanetorget, 0106 Oslo.**
Last gjerne ned appen Votendo i forkant for å delta
på eventuelle avstemninger.

Dato:

09. november 2022

Tid:

Kl. 10:30 - 11:30

Med vennlig hilsen
NHO Service og Handel

Kathinka Friis-Møller
Styreleder

Anne-Cecilie Kaltenborn
Administrerende direktør

Sakskart

- | | |
|---------------|---|
| Sak 01 | Konstituering: Valg av møteleder og sekretær |
| Sak 02 | Fastsettelse av registrerte stemmer; spørsmål om Generalforsamlingen er lovlig satt |
| Sak 03 | Valg av 2 personer til å undertegne protokollen |
| Sak 04 | Godkjenning av revidert årsregnskap for 2021 og uavhengig revisors beretning |
| Sak 05 | Vedtektsendring - § 3 Medlemmer og betingelser for medlemskapet
Uttreden av bransjeforening Helse og Velferd |
| Sak 06 | Vedtektsendring - § 5 Endring av kontingentmodell |
| Sak 07 | Vedtektsendring - § 7.9 Om beslutningsdyktighet på generalforsamlingen |
| Sak 08 | Vedtektsendring - § 9 Stemmerett på generalforsamling og ny stemmeberegningsmodell |
| Sak 09 | Vedtektsendring - § 9.3 Om hvordan bruke fullmakter |
| Sak 10 | Vedtektsendring - § 10.4.3 Valgkomitéens arbeid |
| Sak 11 | Vedtektsendring - § 11.2.1 Styresammensetning |
| Sak 12 | Budsjett 2023 |
| Sak 13 | Strategi 2022-2025 |
| Sak 14 | Overordnet handlingsplan 2023 |
| Sak 15 | Valg av styre: styrets leder og nestleder, styremedlemmer og varamedlemmer etter innstilling fra valgkomitéen |
| Sak 16 | Valg av medlemmer til valgkomité |
| Sak 17 | Valg av landsforeningens representanter til NHOs styrende organer: representantskap og generalforsamling |
| Sak 18 | Innkomne saker |
| Sak 19 | Valg av revisor |



Sak 01

Konstituering: Valg av møteleder og sekretær

Sak 02

Fastsettelse av registrerte stemmer - spørsmål om Generalforsamlingen er lovlig satt

Sak 03

Valg av to personer til å undertegne protokollen

Sak 04

Godkjennelse av revidert årsregnskap for 2021 og uavhengig revisors beretning

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen godkjente årsregnskap for 2021 og revisors beretning.



List of Signatures

Page 1/1



Sak 13-22 Årsregnskap 2021 til signering .pdf

Name	Method	Signed at
Oen, Lene Iren	BANKID_MOBILE	2022-05-01 10:02 GMT+02
Sævold, Espen	BANKID_MOBILE	2022-05-05 10:08 GMT+02
Friis-Møller, Kathinka	BANKID	2022-04-29 19:09 GMT+02
Myrstad, Per Olav	BANKID_MOBILE	2022-04-28 11:24 GMT+02
Lien, Mona Vangsnes	BANKID_MOBILE	2022-04-28 10:09 GMT+02
Sneve, Torben	BANKID	2022-05-06 11:16 GMT+02
Johansen, Per Christian	BANKID	2022-04-28 09:58 GMT+02
Knapstad, Marianne Ullaland	BANKID	2022-05-04 18:09 GMT+02
Vik, Kjell Frode	BANKID_MOBILE	2022-05-04 15:24 GMT+02
Kaltenborn, Anne Cecilie	BANKID	2022-05-04 10:50 GMT+02
Høylye, Tore	BANKID_MOBILE	2022-05-04 09:57 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873



Årsregnskap 2021 for NHO Service og Handel

Organisasjonsnr. 971491671

amesto
AccountHouse

Utarbeidet av:
Amesto Accounthouse AS
Autorisert regnskapsførerselskap
Smeltingen 1
0195 OSLO



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Resultatregnskap

(Beløp i hele tusen)	Note	2021	2020
DRIFTSINNTEKTER OG DRIFTSKOSTNADER			
Driftsinntekter			
Medlemskontingent		47 057	45 878
Kurs- og oppdragsinntekt		337	184
Opp/ut inntekt		7 624	7 663
Annen driftsinntekt		2 245	2 609
Sum driftsinntekter		57 263	56 334
Driftskostnader			
Varekostnad		0	69
Lønnskostnader	1	34 555	35 719
Avskrivning av driftsmidler	2	63	63
Husleie og drift av lokaler		2 518	2 243
Kjøp av tjenester		11 020	7 600
Reise-, møte-, og representasjonskostnader		1 446	2 158
Annen driftskostnad		3 542	4 686
Sum driftskostnader		53 143	52 538
DRIFTSRESULTAT		4 120	3 796
FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Verdiøkning av markedsb. finansielle oml.m	3	3 072	2 320
Annen renteinntekt		15	34
Annen finanskostnad/ finansinntekt		-1	27
Sum finansinntekter og finanskostnader		3 089	2 328
ORDINÆRT RES. FØR SKATTEKOSTNAD		7 209	6 124
Skattekostnad på ordinært resultat	4	0	8
ORDINÆRT RESULTAT		7 209	6 116
ÅRSRESULTAT		7 209	6 116
OVERF. OG DISPONERINGER			
Overføringer annen egenkapital	5	7 209	6 116
SUM OVERF. OG DISP.		7 209	6 116



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Balanse pr. 31.12.2021

(Beløp i hele tusen)	Note	31.12.2021	31.12.2020
EIENDELER			
ANLEGGSMIDLER			
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontorm.	2	63	126
Sum varige driftsmidler		63	126
SUM ANLEGGSMIDLER		63	126
OMLØPSMIDLER			
Fordringer			
Kundefordringer		1 181	766
Andre kortsiktige fordringer		4 233	2 341
Sum fordringer		5 414	3 107
Investeringer			
Markedsbaserte investeringer	3	41 036	37 964
Sum investeringer		41 036	37 964
Bankinnskudd, kontanter o.l.	6	15 666	14 436
SUM OMLØPSMIDLER		62 116	55 507
SUM EIENDELER		62 179	55 633



Balanse pr. 31.12.2021

(Beløp i hele tusen)	Note	31.12.2021	31.12.2020
EGENKAPITAL OG GJELD			
EGENKAPITAL			
Opptjent egenkapital			
Egenkapital oppl./utv.fond	5	13 010	13 419
Annen egenkapital	5	40 410	32 792
Sum opptjent egenkapital		53 420	46 211
SUM EGENKAPITAL		53 420	46 211
GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld		2 312	3 132
Betalbar skatt	4	0	8
Skyldig offentlige avgifter		2 392	2 316
Annen kortsiktig gjeld		4 055	3 966
SUM KORTSIKTIG GJELD		8 759	9 422
SUM GJELD		8 759	9 422
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		62 179	55 633

Oslo, 28.04.2022

Styret i NHO Service og Handel

 Kathinka Friis-Møller
 Styrets leder

 Tore Høylye
 Nestleder

 Per Christian Johansen
 Styremedlem

 Kjell Frode Vik
 Styremedlem

 Mona Vangsnes Lien
 Styremedlem

 Espen Sævold
 Styremedlem

 Per Olav Myrstad
 Styremedlem

 Marianne Knapstad
 Styremedlem

 Lene Iren Oen
 Styremedlem

 Torben Sneve
 Styremedlem

 Anne Cecilie Kaltenborn
 Adm.direktør


This file is sealed with a digital signature.
 The seal is a guarantee for the authenticity
 of the document.

Document ID:
 D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Noter 2021

Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og NRS 8 - god regnskapsskikk for små foretak.

Finansielle eiendeler

Finansielle eiendeler er klassifisert som omløpsmidler og vurderes til virkelig verdi.

Inntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. En overveiende del av inntektene er kontingenter/serviceavgift, som opptjenes og periodiseres per kalenderår. Inntektsføring skjer løpende på bakgrunn av utfaktureringsforetak av NHO Fellestjenester.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet.

Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler, foruten finansielle eiendeler, vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verd. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap.

Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Skatt

Foreningen er skattepliktig for de avdelinger som vedrører serviceavgift for 2021.

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Noter 2021

Note 1 - Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2021	2020
Lønn	26 882	31 426
Arbeidsgiveravgift	4 128	4 399
Pensjonskostnader	2 632	2 817
Andre lønnsrelaterte ytelser	912	-2 924
Totalt	34 555	35 719

Forening har gjennomsnittlig i 2021 sysselsatt 28 årsverk og 29 i 2020.

Pensjonsforpliktelser

Foreningen er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Foreningens pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Foreningen har en innskuddsbasert pensjonsordning for sine ansatte. Pr. 31.12.2021 var det 28 aktive i denne ordningen.

Foreningen har avtalefestet pensjon.

Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styret
Lønn	1 985	0
Annen godtgjørelse	10	0
Sum	1 995	0

Det er ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av styret eller ledelsen.

Revisor

Kostnadsført revisjonshonorar for 2021 utgjør TNOK 103.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Noter 2021

Note 2 - Anleggsmidler

	IT-Utstyr	SUM
Anskaffelseskost pr 01.01.2021	370	370
Tilgang/avgang	0	0
Samlede avskrivninger pr 31.12.2021	-307	-307
Balanseført verdi pr 31.12.2021	63	63
Årets avskrivning	63	63
Avskrivningssats ordinære avskrivninger	20 %	20 %

Note 3 - Investeringer

Omløpsmidler	Kostpris	Markedsverdi	Resultatført avkastning
NHO Landsforeningsfond	26 969	41 036	3 072
Sum	26 969	41 036	3 072

NHOs finansavdeling forvalter midler på vegne av NHOs landsforeninger. Midlene plasseres i aksjer/obligasjoner i Norge og i utlandet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Noter 2021

Note 4 - Betalbar skatt

Årets skattegrunnlag	2021
Resultat før skattekostnader serviceavdelingen	6 620
Permanente og andre forskjeller	32
Endring i midlertidige forskjeller	-109
Anvendt skattemessig framførbart underskudd	-6 543
Skattbar inntekt	0

Årets skattekostnad	2021	2020
Skatt på ordinært resultat	0	0
Formueskatt	0	8
Samlede ordinære skattekostnader	0	8

Midlertidige forskjeller og balanseført utsatt skatt	2021	2020
+ Utestående fordringer	-181	-290
- Fremførbart skattemessig underskudd	962	7 505
Sum positive skatteøkende forskjeller	0	0
Sum negative skatteøkende forskjeller	1 143	7 795
Forskj. som ikke inngår i beregning av utsatt skatt	1 143	7 795

Grunnlag for beregning av utsatt skatt / skattefordel	0	0
--	----------	----------

Utsatt skattefordel er ikke balanseført da det ikke er tilstrekkelig sannsynliggjort at den skattemessige delen av foreningen vil ha et stort nok skattepliktig overskudd til å utnytte fordelene fra det fremførbare underskuddet de nærmeste årene.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Noter 2021

Note 5 - Egenkapital

Egenkapital/Årets endring i EK <i>Opp & ut egenkapital</i>	Egenkapital 31.12.2020	Resultat 2021	Egenkapital 31.12.2021
Drift og service	2 673	375	3 047
Sikkerhet og beredskap	752	251	1 003
Helse og velferd	-54	-25	-79
Bemanning og rekruttering	1 756	0	1 757
Handel	270	68	338
Sum Opp & Ut egenkapital, bransjer	5 397	668	6 065
NHO Service og Handel	8 023	-1 078	6 945
Sum Opp & Ut egenkapital	13 419	-410	13 010
<i>Annen Egenkapital</i>			
Drift og service	-1 814	1 285	-529
Sikkerhet og beredskap	-102	254	153
Helse og velvære	5 016	-1 460	3 556
Bemanning og rekruttering	5 849	205	6 054
Handel	-1 027	-70	-1 097
Sum annen egenkapital, bransjer	7 923	215	8 137
NHO Service og Handel	24 869	7 404	32 273
Sum annen egenkapital	32 792	7 619	40 410
Sum egenkapital	46 211	7 209	53 420

Note 6 - Bankinnskudd, kontanter o.l.

	2021	2020
Bundet på skattetrekkskonto pr 31.12.	1 335	1 283
Frie bankinnskudd per 31.12	14 331	13 153
Sum bankinnskudd, kontanter o.l per 31.12.	15 666	14 436



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873



Noter 2021

Note 7 - Hendelser gjennom året og etter balansedagen

Utbruddet av "Covid19" og de offentlige tiltak som er iverksatt i den forbindelse har påvirket næringslivet generelt og vil påvirke medlemmene en tid framover. Vi legger til grunn at bedriftenes medlemskap i foreningen vil bli opprettholdt selv om disse tiltakene er iverksatt. Vår økonomiske situasjon er tilfredsstillende, og vi anser det derfor korrekt å avlegge årsregnskapet under forutsetning om fortsatt drift.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
D2A73C1745974BC89C1FA8135C249873

Til generalforsamlingen i NHO Service og Handel

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til NHO Service og Handel som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av organisasjonens finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dens resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av organisasjonen slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til organisasjonens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo

T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no

Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap

Confidential, Kakar Afzali, Mia Masiha, 26.09.2022 14.57.48



For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>.

Oslo, 28. april 2022
PricewaterhouseCoopers AS

Marius Thorsrud
Statsautorisert revisor
(elektronisk signert)



Securely signed with Brevio

Revisjonsberetning NHO Service og Handel

Signers:

Name	Method	Date
Thorsrud, Marius	BANKID_MOBILE	2022-05-10 20:32



This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Confidential, Kakar Afzali, Mia Masiha, 26.09.2022 14.57.48



Sak 05

Vedtektsendring – § 3 Medlemmer og betingelser for medlemskapet. Uttreden av bransjeforening Helse og Velferd

I gjeldene vedtekter står det oppført 7 bransjeforeninger. I hht § 6.1 har styret godkjent beslutningen om å legge ned bransjeforening Helse og Velferd som nå er overført til ny landsforening – NHO Geneo. Når vi nå har 6 bransjeforeninger medfører dette en vedtektsendring som må godkjennes av generalforsamlingen med 2/3 flertall.

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen godkjenner ny § 3 hvor bransjeforening Helse og Velferd er fjernet. Ny § 3.1 blir som følger:

Som medlemmer kan opptas virksomheter innen de

bransjene som er etablert innenfor NHO Service og Handel. Bransjene er inndelt i følgende bransjeforeninger:

- *Bemanning og rekruttering*
- *Sikkerhet og beredskap*
- *Arbeid og inkludering*
- *Handel*
- *NFVB (Frisører og velværebedrifter)*
- *Drift og service*

Som medlemmer kan opptas bedrifter som i det vesentligste driver sin virksomhet med egne ansatte. Styret avgjør medlemskap i tilstiltfeller.

Sak 06

Vedtektsendring – § 5 Endring av kontingentmodell

Landsforeningens inntekter består i hovedsak av kontingent fra medlemmene, som igjen baserer seg på tall fra foregående år. NHO Service og Handel har en hybrid kontingentmodell som har vært uendret siden sammenslåingen av NHO Service og NHO Handel i 2018, der en del av medlemsmassen får sin kontingent utregnet på grunnlag av lønnsmasse, en annen del på grunnlag av omsetning, som vist i figur nedenfor.

Noe av målsetningen med justeringen av kontingentmodellen er å rette opp ubalanser, samt å forenkle modellen der det er mulig. Kontingentmodellen må også være konkurransedyktig i forhold til andre arbeidsgiverorganisasjoner og må hente inn tilstrekkelig midler til å

kunne drifte NHO Service og Handel som landsforening omtrent med dagens nivå når det gjelder tilbud av medlemstjenester.



Kontingentmodell for NHO Service og Handel			
Bedrifter med mer enn 15% lønnskostnadsandel (Omsetningsbasert)		Varehandelsbedrifter og bedrifter med under 15% lønnskostnadsandel (Lønnsbasert)	
OMSETNING	SATS	LØNNKOSTNAD	SATS
Over 2 mrd.	0,25%		
1 mrd - 2	0,30%		
650 mill. - 1 mrd.	0,40%	over 500 mill.	0%
21- 650 mill.	0,50%	200-500 mill.	0,60%
10-20 mill.	8 000	3-200 mill.	1,10%
til 100 mill.	3 000	til 3 mill.	3 000
Enkeltmannsforetak eller selskap uten ansatte (kr 2 000,-)			

Fig 1: Nåværende, hybride kontingentmodell.

Prinsippene for revidert kontingentmodell
NHOSH har en relativt lav kontingent, sett ift andre LF.
Følgende prinsipper er lagt til grunn for revisjon av
nåværende kontingentmodell:

1. *Se på muligheten til å gjøre kontingentmodellen enklere og mer balansert*
 - a. **Fordeler:**
 - i. En enklere modell vil bli lettere å bruke og å forklare for medlemmer
 - ii. Pr i dag betaler medlemmene på omsetningsbasert kontingent ca 2/3 av kontingenten til NHOSH. En endring i kontingent bør derfor komme i deres favør.
 - b. **Ulemper:**
 - i. En enklere modell vil kunne gi større forskjeller på kontingent mellom medlemmer og en eventuell større ubalanse mellom store og små.
2. *Se på muligheten for å innføre en tariffrabatt*
 - a. **Fordeler:**
 - i. Dette vil gi medlemmer som er bundet av tariff en redusert kontingent, da de betaler mer

både direkte og indirekte enn medlemmer som ikke er tariffbundet. Ekstrakostnadene disse bedriftene har er:

1. AFP, 2,6% av lønnskostnader
2. OU-midler per ansatt
3. 0,35 promille av lønnskostnad til konfliktfondet
- ii. En tariffrabatt vil gi et svært godt signal til våre motparter
- iii. En tariffrabatt vil kunne tiltrekke seg flere tariffbundne nye medlemmer
- b. **Ulemper:**
 - i. Dette vil redusere kontingentinntektene spesielt i bransjer der hvor det er høy tariffbinding. I bransjer som har lav tariffbinding som i Handel (22%) vil en slik rabatt ha mindre effekt.
 - ii. Avhengig av størrelsen på rabatten vil dette prinsippet redusere våre kontingentinntekter.
 - iii. Ved for liten rabatt vil dette kunne oppleves kun som et politisk signal uten at det gir effekt for våre medlemmer.
 - iv. I tillegg til en rabatt på LF nivå gis det per i dag



en rabatt på bransjenivå i en av de store bransjeforeningene (Bransjeforening Drift og Service)

3. *Se på muligheten til å øke/indeksregulere kronebeløpene som minstekontingent og første nivå på den omsetningsbaserte delen av modellen.*

a. **Fordeler:**

- i. Justere beløpene årlig slik at vi følger den generelle prisutviklingen i markedet og inflasjon. Våre kostnader som hovedsakelig er lønninger, øker hvert år som gjør at et statisk kronebeløp blir mindre verdt over tid.
- ii. De fleste forventer at kronebeløp indeksreguleres
- iii. Våre konkurrenter og flere av våre bransjeforeninger gjør dette i dag
- iv. Stor effekt på små endringer da vi har en stor andel av våre medlemmer på minstekontingent.

b. **Ulemper:**

- i. En økning av minstekontingent vil for mange oppleves som negativt uavhengig av hvor mye eller lite den økes.

4. *Se på muligheter til å innføre flere trinn eller fjerne trinn på kontingentstigen*

a. **Fordeler:**

- i. Noen medlemmer vil få lavere kontingent
- ii. Færre trinn vil gjøre modellen enklere

b. **Ulemper:**

- i. NHOSH vil få noe redusert kontingent
- ii. Flere trinn vil øke kompleksiteten

5. *Opprettholde NHOSH sine kontingentinntekter*

a. **Fordeler:**

- i. Ha nok ressurser til politisk gjennomslag, kunne følge opp medlemmer innen arbeidsgiverservice og drifte landsforeningen

b. **Ulemper:**

- i. Noen medlemmer synes det er dyrt å være medlem.

6. *En kontingentmodell som er konkurransedyktig i forhold til andre alternativer*

a. **Fordeler:**

- i. Flere nye medlemmer søker til NHO/NHO SH om verdien av medlemskap oppleves høyt ift prisen.

b. **Ulemper:**

- i. Kan bli for lite inntekter om kontingenten prises for lavt

De tiltakene som har vært vurdert og testet gjennom vår simuleringsmodell har vært følgende:

- 1. Indeksregulering av kronebeløpene
- 2. Legge til trinn i modellen
- 3. Innføre en tariff rabatt for organiserte medlemmer

Indeksregulering av kronebeløp

Siden nåværende kontingentmodell ble etablert i 2018 under sammenslåingen av NHO Handel og NHO Service, har kronebeløpene ikke vært indeksregulert. Dette har i realiteten medført at alle kronebeløp er blitt gradvis redusert disse årene. Det foreslås å indeksregulere disse beløpene, men kun for fjoråret. Det vil si at denne kontingenten er blitt tatt noe ned de siste årene, uten at vi nå retter opp hele reduksjonen. Dette gir følgende endringer:

- Mikrokontingent (kr 2 000,-) for ENK og selskaper uten ansatte reguleres med 3,2%, prisstigningen fra januar 2021 til januar 2022, som gir en ny kontingentsats på kr 2 100,-
- Minstekontingent (kr 3 000,-) på den omsetningsbaserte og lønnsbaserte delen reguleres med 3,2 %, som gir en ny minstekontingent på kr 3 200,-, med samlet økning i NHOSHs kontingent på kr 155 879,- per år.
- Kontingent for bedrifter med omsetning mellom 10-20. mill. (kr 8 000,-) reguleres med 3,2%, som gir en ny kontingent på kr 8 300,-, med samlet økning i NHOSHs kontingent på kr 185 259,-

Det foreslås at kronebeløpene i fremtiden indeksreguleres årlig.



Legge til trinn i modellen

Det er organisasjonens oppfatning at dagens "trappetrinn" er godt balansert på begge sider av modellen. Det foreslås likevel to nye trinn som bør inn i modellen:

- **Lite nytt trinn for de største handelsbedriftene:** Per i dag er det kun NHO sentralt som har kontingentsats på øverste nivå på den lønnsbaserte kontingenten, mens landsforeningen ikke har inntekter av lønnsmassen over 500 mill til de store aktørene som betaler kontingent per lønnsmasse. Det foreslås å innføre en svært liten kontingentsats på øverste nivå i modellen (+500 mill i lønnskostnader).

NHO har vedtatt å sette ned egen kontingent på dette trinnet. Dette gir en mulighet for NHOSH til å sette inn et eget trinn på dette øverste nivået i modellen, som vil hente inn noe mer kontingentinntekter, uten å øke utgiftene til bedriften utover det de er vant med. NHO har satt ned sin kontingent med 0.005% på det høyeste nivå, og vi foreslår et nytt trinn som tilsvarer dette beløpet.

- **Dele opp det omsetningsbaserte trinnet fra 20-650 mill. Dette trinnet innebærer et for stort sprang.**

Forslag til nytt nivå blir som følger:

- 20 - 200 mill	- 0,50 promille
- 200 - 650 mill	- 0,45 promille (nytt)
- 650 mill. - 1 mrd	- 0,40 promille

Dette vil gi en liten reduksjon for de som kommer ned på 0,45 promille i stedet for 0,5 promille av omsetningen sin i dette intervallet.

Innføre en tariffrabatt

Det foreslås å innføre en tariffrabatt i kontingenten. Tariffbundne bedrifter betaler - i tillegg til kontingent - en avgift til NHOs konfliktfond (0.35 promille) og OU-midler per ansatt (kvartal etterskuddsvis premie på 17-46 kr per mnd) i tillegg til innbetaling til AFP som medfører økte lønnskostnader på 2,6%.

Med dagens satser og bedriftenes lønn og omsetning, vil en tariffrabatt på 5% for tariffbundne bedrifter utgjøre en reduksjon i NHO Service og Handel sine inntekter på ca. kr 805 000,-. I 2023 vil NHOSH også miste inntektene fra Helse og velferdsbransjen, samtidig som inflasjonen er rekordhøy, og skaper usikkerhet både for medlemsmassen og for landsforeningen. Dette vil medføre behov for nøktern drift, men på grunn av god egenkapital vil det ikke medføre noen vesentlig utfordring for landsforeningen.

Den nye kontingentmodellen

Den nye kontingentmodellen vil, med disse elementene, gi en redusert inntekt til NHO Service og Handel i 2023 på ca kr 506 000,-. Modellen vil gi et incentiv til tariffbinding, og den vil gi en forsiktig økning av kontingenten på den lønnsbaserte siden, samt en liten reduksjon på den omsetningsbaserte siden. Indeksreguleringen er naturlig, og vil bli gjort hvert år fremover.

Se modell neste side.



Ny kontingentmodell for NHO Service og Handel			
Bedrifter med mer enn 15% lønnskostnadsandel (Omsetningsbasert)		Varehandelsbedrifter og bedrifter med under 15% lønnskostnadsandel (Lønnsbasert)	
OMSETNING	SATS	LØNNKOSTNAD	SATS
Over 2 mrd.	0,25%		
1 mrd. - 2 mrd.	0,30%		
650 mill. - 1 mrd.	0,40%		
200- 650 mill.	0,45%	over 500 mill.	0,05%
20-200 mill.	0,50%	200-500 mill.	0,60%
10-20 mill.	8 300	3-200 mill.	1,10%
til 10 mill.	3 200	til 3 mill.	3 200
Enkeltmannsforetak eller selskap uten ansatte (kr 2 100,-)			

Figur 2. Ny kontingentmodell med to nye trinn, samt indeksregulering av alle kronebeløp.

Forslag til vedtak av ny modell i § 5

Generalforsamlingen vedtar ny modell for § 5.1 og vedtar også å innføre en tariff rabatt på 5% for alle tariffbundne

bedrifter, samt at kronebeløpene i kontingentmodellen indeksreguleres årlig.

Sak 07

Vedtektsendring – § 7.9 Om beslutningsdyktighet på generalforsamlingen

Kravet i vedtektene om 25% stemmedeltagelse for å oppnå en beslutningsdyktig generalforsamling er problematisk. NHO Service og Handel er den eneste landsforeningen som har dette kravet, et krav som blir enda vanskeligere å etterkomme med ny kontingentmodell, da vi får enda flere stemmer i organisasjonen.

Forslag om at § 7.9 endres fra

§ 7.9 Generalforsamlingen er beslutningsdyktig når minst 1/4-del av stemmene er representert, eller når bedrifter som representerer minst 50% av arbeidstakerne som teller ved beregning av stemmetall, er representert.



Forslag til endret § 7.9

Generalforsamlingen er beslutningsdyktig med de stemmer som er representert fysisk på generalforsamlingen.

Forslag til vedtak

Generalforsamlingen vedtok vedtektsendringen av § 7.9 med 2/3 flertall.

Sak 08

Vedtektsendring – § 9 Stemmerett på generalforsamling og ny stemmeberegningsmodell

Målet med en ny stemmeberegningsmodell er å oppnå riktig representativitet for medlemsbedriftene, og dermed et godt organisasjonsdemokrati i NHO Service og Handel.

NHO Service og Handel sin nåværende stemmeberegningsmodell

Landsforeningens stemmemodell ble ikke justert under sammenslåingen av Service og Handel, og har som kontingentmodellen heller ikke vært justert i etterkant.

Som en konsekvens av sammenslåingen, har NHO Service og Handel fått langt flere små medlemmer enn det NHO Service hadde tidligere, da bransjeforeningen Handel og særlig bransjeforening NFVB har svært mange små medlemmer. Dette gjør det krevende å oppnå vedtaksdyktig oppmøte på generalforsamlingen. Kun medlemmer som har betalt minstekontingent eller mer, har hatt stemmerett siden sammenslåingen. De som har hatt gründer- eller mikrokontingent har ikke hatt stemmerett, da dette ville medført en generalforsamling som ikke var vedtaksdyktig. Dette trenger vi nå å bringe i balanse. Vedtektene våre sier følgende:

§ 9 Stemmerett på generalforsamling:

§ 9.1 På generalforsamlingen har medlemmene stemmerett etter følgende skala basert på innbetalt kontingent fra foregående år:

- Bedrifter med kontingent inntil kr 25 000,- 1 stemme

- Bedrifter med kontingent inntil kr 50 000,- 2 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 90 000,- 3 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 125 000,- 4 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 175 000,- 5 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 225 000,- 6 stemmer
- Bedrifter med kontingent over kr 225 000,- får ytterligere 1 stemme for hvert påbegynt kr 50 000,-

Medlemmenes stemmer beregnes ut fra andelen kontingent de betaler, etter samme prinsipp som aksjeloven § 5-3 første ledd, første punktum: «Hver aksje gis én stemme når noe annet ikke følger av lover eller vedtekter.»

Å rette opp vår stemmeberegningsmodell betyr at ca 1 400 småbedrifter får stemmerett og dette må hensyntas hvis det fortsatt skal være representativitet i stemmeberegningen.

I vedtektene våre står det:

§ 7.9 Generalforsamlingen er beslutningsdyktig når minst 1/4-del av stemmene er representert, eller når bedrifter som representerer minst 50% av arbeidstakerne som teller ved beregning av stemmetall, er representert.



BETALT KONTINGENT	ANTALL MEDLEMMER	ANTALL STEMMER	% STEMMER
1-2999	203	-	0,0
3000	1095	-	0,0
3001-5999	145	-	0,0
6000	513	513	26,8
6001-7999	31	31	1,7
8000	102	102	5,7
8001-24999	220	220	12,3
25000 eller mer	213	916	51,4
	2522	1782	100

Fig 3: Fordeling av stemmer slik vår praksis er i dag.

Forslag til endring stemmefordeling i vedtektene

Antall stemmer på trinnene må justeres slik at modellen gir en representativ og beslutningsdyktig generalforsamling. Uansett om kravet om at 25% av stemmene må være til stede for at generalforsamlingen skal være beslutningsdyktig eller ikke, må antall stemmer per trinn justeres for at generalforsamlingen skal kunne bli representativ for medlemsmassen.

Følgende stemmevektning foreslås:

Gi alle medlemmer som betaler kr 1-5999,- én stemme, for så å bruke intervaller på 10 stemmer eller mer per trinn, som vist under. Bedrifter med kontingent under kr 5 999,- sitter da med 16% av stemmene, og de med kontingent under kr 25 000,- har totalt 35.5% av stemmene.

FRA KRONER	TIL KRONER	STEMMER	ANTALL BEDR. PÅ TRINNET	STEMMER TOTALT	STEMMER I %
0	5 999	1	1443	1 443	16,1 %
6 000	25 000	2	866	1 732	19,4 %
25 001	175 000	20	146	2 920	32,6 %
175 001	475 000	70	13	910	10,2 %
475 001	825 000	140	7	980	11,0 %
825 001	1 675 000	240	4	960	10,7 %
			2479	8 945	100 %

Fig 4: Forslag til ny stemmefordeling i forhold til kontingentbeløp, der alle medlemsbedrifter har minimum 1 stemme.



Kontingent over denne satsen: Hver 50 000.- i kontingent utover denne satsen gir ytterligere 1 stemme.

Denne modellen gir en mer balansert fordeling mellom små, mellomstore og store medlemmer. Antallet trinn i modellen er også redusert for å få en enklere modell.

Forslag om at stemmeberegningsmodell i § 9.1 endres fra:

§ 9.1 På generalforsamlingen har medlemmene stemmerett etter følgende skala basert på innbetalt kontingent fra foregående år:

- Bedrifter med kontingent inntil kr 25 000,- 1 stemme
- Bedrifter med kontingent inntil kr 50 000,- 2 stemmer

- Bedrifter med kontingent inntil kr 90 000,- 3 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 125 000,- 4 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 175 000,- 5 stemmer
- Bedrifter med kontingent inntil kr 225 000,- 6 stemmer
- Bedrifter med kontingent over kr 225 000,- får ytterligere 1 stemme for hvert påbegynt kr 50 000,-

Forslag om at stemmeberegningsmodell i § 9.1 endres til:

9.1 På generalforsamlingen har medlemmene stemmerett etter følgende skala basert på innbetalt kontingent fra foregående år:

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok vedtektsendringen i § 9.1 i henhold til figur 4 med 2/3 flertall.

FRA KRONER	TIL KRONER	STEMMER	ANTALL BEDR. PÅ TRINNET	STEMMER TOTALT	STEMMER I %
0	5 999	1	1443	1 443	16,1 %
6 000	25 000	2	866	1 732	19,4 %
25 001	175 000	20	146	2 920	32,6 %
175 001	475 000	70	13	910	10,2 %
475 001	825 000	140	7	980	11,0 %
825 001	1 675 000	240	4	960	10,7 %
			2479	8 945	100 %



Sak 09

Vedtektsendring – § 9.3 Om hvordan bruke fullmakter

Forslag om at § 9.3 endres fra:

§ 9.3 En medlemsbedrift kan være representert på generalforsamlingen ved skriftlig fullmakt. Slik fullmakt kan bare gis til en annen medlemsbedrift.

Forslag om ny setning siste del i § 9.3 legges til:

... En medlemsbedrift kan kun representere to (2) andre medlemsbedrifter på generalforsamlingen i tillegg til sin egen stemme eller sine egne stemmer

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok vedtektsendringen i § 9.3 med 2/3 flertall

Sak 10

Vedtektsendring – § 10.4.3 Valgkomitéens arbeid

Forslag om at § 10.4.3 endres fra:

§ 10.4.3. Valgkomitéen foreslår styreleder og nestleder blant de inntil 12 representanter som styret består av. Valget foregår på generalforsamlingen.

Forslag om at § 10.4.3 endres til:

§ 10.4.3. Valgkomitéen foreslår styreleder og nestleder blant de representanter som styret består av. Valget foregår på generalforsamlingen.

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok vedtektsendringen i § 10.4.3 med 2/3 flertall

Sak 11

Vedtektsendring – § 11.2.1 Styresammensetning

§ 11.2.1 "Styret i NHO Service og Handel består av styreleder, nestleder og 8 styremedlemmer. Det velges i tillegg 7 varamedlemmer til styret som innkalles på bakgrunn av tilhørighet til bransjeforeningene."

§ 11.2.3 "Styret skal bestå av inntil 10 personer og hele styret kan kun velges fra representanter fra bransjeforeningens faste styrerepresentanter."



§ 11.2.4 "De tre største bransjene, målt i omsetning ved siste reviderte regnskapsår, er i tillegg representert med ett medlem hver."

Det foreslås å gjøre endringer i § 11.2.1, men ikke i de andre paragrafene ettersom det ikke er nødvendig og gir fleksibilitet. Med disse endringene vil NHO Service og Handel fremover ha 6 bransjer, og 9 styremedlemmer og 8 varaer.

Forslag om at § 11.2.1 endres fra:

Styret i NHO Service og Handel består av styreleder, nestleder og 8 styremedlemmer. Det velges i tillegg 7 varamedlemmer til styret som innkalles på bakgrunn av tilhørighet til bransjeforeningene."

Forslag om at § 11.2.1 endres til:

§ 11.2.1: Styret i NHO Service og Handel består av styreleder, nestleder og inntil 8 styremedlemmer. Det velges i tillegg ett varamedlem til styret per bransjeforening, som innkalles på bakgrunn av tilhørighet til bransjeforeningene.

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok vedtektsendringen av § 11.2.1 med 2/3 flertall





Budsjett 2023



Sak 12

Budsjett 2023

Forutsetninger for budsjett 2023

- Det er brukt en prisjustering på + 4,0 % basert på tall fra SSB
- Det forventes en lønnsvekst på 3,7 % i 2023
- Ny justert kontingentsats til NHO Service og Handel i hht tidligere vedtak
- Fortsatt økning i medlemstall, god vekst innen handel
- Det legges til grunn en ny stilling med helårsvirkning 2023

Overordnet

Etter en krevende tid for næringslivet, med høy inflasjon, økte kostnader på innsatsfaktorer og strøm, anser vi likevel at da inntektssiden til NHOSH blir tilnærmet normal da beregningsgrunnlaget legger 2022 tall til grunn.

Det er utarbeidet to alternative budsjett for NHO Service og Handel i 2022. *Alternativ 1* er laget ut fra at generalforsamlingen vedtar justert kontingentmodell. *Alternativ 2* er laget basert på kontingentmodell uten endringer.

Dersom kontingentmodellen vedtas endret på GF får vi følgende effekt gjennom de justeringer som styret har vedtatt i 2023 på eksisterende medlemsmasse:

- Indeksregulering av kronebeløp (utgjør totalt ca. TNOK 374)
- Ny sats lønnsbasert modell på 0,005% over MNOK 500 (utgjør ca TNOK. 65)
- Ny sats omsetningsbasert modell på 0,045% mellom 250-650 mill. (utgjør ca TNOK - 140)
- Tariff rabatt på 5% innføres for alle organiserte medlemsbedrifter (utgjør ca TNOK. - 805). Tariff rabatten kan eventuelt justeres opp på et senere tidspunkt.
- Totalt gir endringene i kontingent en reduksjon på NOK 506.000.-



POST	BUDSJETT 2023	BUDSJETT 2022	BUDSJETT 2023 JUSTERT K. MOD 5%	BUDSJETT 2023 IKKE JUSTERT	RES. I FJØR 2021	PROGNOSE 2022
1	Medlemskontingent/ serviceavgift	34 100 000	40 295 000	41 100 000	39 055 142	37 650 000
2	Kurs- og arrangementsinntekter	1 000 000	500 000	500 000	0	400 000
3	Opp/ut inntekt	580 000	800 000	800 000	871 976	950 000
4	Annen driftsinntekt	2 600 000	1 000 000	1 000 000	1 663 372	4 200 000
5	Sum driftsinntekter	38 280 000	42 595 000	43 400 000	41 590 490	43 200 000
6	Lønnskostnad	31 013 596	35 800 000	35 800 000	26 056 578	32 240 000
7	Husleie og drift lokaler	2 100 000	2 210 000	2 210 000	1 983 408	2 125 000
8	Honorarer/Kjøp av tjenester	4 500 000	4 500 000	4 500 000	5 448 041	4 500 000
9	Reise-, møte- og representasjonskostnader	2 000 000	2 000 000	2 000 000	868 969	2 000 000
10	Annen driftskostnad	2 000 000	2 100 000	2 100 000	2 560 195	2 100 000
11	Sum driftskostnader	41 613 596	46 610 000	46 610 000	36 917 191	42 965 000
12	Driftsresultat	-3 333 596	-4 015 000	-3 210 000	4 673 299	235 000
13	Resultat av finansposter	400 000	0	0	2 352 071	-680 000
14	Ordinært resultat før skattekostnad	-2 933 596	-4 015 000	-3 210 000	7 025 370	-445 000

Fig 6: Budsjett 2023 NHO Service og Handel

Medlems- og serviceinntekter:

Det er budsjettet med en noe større, organisk økning i medlemskontingent/serviceavgift i 2023. Vi får også MNOK 1.2 på medlemmer vervet i 2021/22. NHOSH ønsker også å innføre en tariff rabatt (5%) som vil redusere våre inntekter med TNOK 805. Ser vi på kontingentmodellen totalt vil vi med indeksregulering av kronebeløp og nye satser i kontingentmodellen redusere det negative bidraget en tariff rabatt gir med TNOK 300. Totalt vil innføring av tariff rabatt og justering av kontingentmodell gi et negativt bidrag på TNOK 506.

Bransjeforeningen Helse og Velferd som nå er avgitt til NHO Geneo bidro i 2021 med en kontingentinntekt på MNOK 3.9: NHOSH vil gjennom 2022 fakturere NHO Geneo totalt MNOK 2.75 for støtten vi har gitt som gir et

ekstra bidrag under andre driftsinntekter.

Kurs- og arrangementsinntekter:

Forventes en liten økning i 2023, men gjennom erfaring de siste årene så er TNOK 500 et realistisk anslag. Viktig å understreke at inntekter gjennom kurs- og møteplasser i all hovedsak skal dekke kostnader i forbindelse med å holde disse arrangementene.

Opp/ut-inntekter:

Gjennom at H&V er avgitt må OU-midlene justeres ned. Bransjeforeningen Helse og Velferd bidro i 2021 med en opp/ut-inntekt på TNOK 170 som bortfaller, men gjennom økt vekst av tariffbundne nye medlemmer har vi anslått OU-midler til å ligge på ca. TNOK 800.



Annen driftsinntekt:

Tilskudd fra Arbeidsmiljøfondet på MNOK 1 til HMS-støtte.

Sum driftsinntekter:

Ved justering av kontingentmodellen vil vi budsjettere med sum driftsinntekter på MNOK 42.6. Alternativt om man ikke velger å justere modellen vil våre inntekter anslås å bli MNOK 43.4.

Kostnader:

Kostnadsbildet i Landsforeningen påvirkes ikke nevneverdig av at bransjeforeningen Helse og Velferd trer ut av Landsforeningen. De fleste kostnader til Bransjeforeningen Helse og Velferd finner vi i Bransjeforeningens eget regnskap. Det legges ikke til grunn at NHO Service og Handel tar ned sin administrasjon som følge av at Helse og velferd trer ut.

Lønnskostnader:

Det forventes en lønnsvekst på 3,7% i 2023. I tråd med vekststrategien investeres det for å skape vekst. Det er derfor budsjettert med 27 årsverk i 2023 mot budsjettert 26 årsverk i 2022.

Husleie og drift lokaler:

Justeres med konsumprisindeks på 4%.

Honorarer/kjøp av tjenester:

Justeres med konsumpris-indeks. Settes lik 2022-nivå.

Andre kontorkostnader:

Justeres med konsumprisindeks. Settes lik 2022-nivå.

Reise-, møte- og representasjonskostnader:

Settes lik 2022-nivå. Det forventes en økning i reisekostnader i 2023 sammenlignet med 2021. Ikke tilbake til 2019-nivå, men det er et etterspurt behov for fysiske møter med blant annet medlemmer.

Annen driftskostnad: Budsjettposten er omtrent på nivå med budsjett 2022. Økes med TNOK 100.

Sum driftskostnader:

Sum driftskostnader vil havne på MNOK 46.6. Økningen fra prognosen i 2022 er hovedsakelig økte lønnskostnader.

Finansinntekter:

Det budsjetteres med en avkastning på 0%.

Resultat:

Resultatet i budsjettalternativ med justering av kontingentmodell blir på MNOK -4.02, mens i alternativ modell, uten justering, vil resultatet bli på MNOK -3.21.

Forslag til vedtak:

Styret i NHO Service og Handel vedtok Budsjett for 2023 med justeringer for ny kontingentmodell.

Strategi 2022-2025

Lønnsomme bedrifter gir vekstkraftig samfunn

Innhold

Innledning	35
Visjon	35
Oppdrag	36
NHOs strategier mot 2030	37
NHO-SHs målhierarki	38
HOVEDMÅL	
Hovedmål 1: Sektorens omfang anerkjent i samfunnet	39
Hovedmål 2: Tette kompetansegapet	40
Hovedmål 3: Fornøyde medlemmer, både SMB og konsern	41
Hovedmål 4: Offentlig/privat samarbeid	42
Hovedmål 5: Seriøs og bærekraftig	43
Hovedmål 6: Lønnsutvikling som trykker jobber	44



Innledning

Strategi 2022-25 ble vedtatt på generalforsamlingen i 2021. Dette strategidokumentet har som målgruppe våre fremste tillitsvalgte: styret, bransjestyrene, generalforsamlingen. Strategien skal også gi oss som organisasjon retning, og gjelder for denne fireårsperioden.

Fokusområder for arbeidet i landsforeningen foreslås også i neste periode å være Kompetanse, Seriøst arbeidsliv og Bærekraft, og disse fokusområdene vil også gjenfinnes i de strategiske målene. Strategien beskriver ikke alt som NHO Service og Handel gjør, men peker på områder vi skal ha et særskilt strategisk fokus på for å utvikle organisasjonen og arbeidet vårt. De seks målene har fått egne delmål. Vi har også lagt til noen tiltak, men på tiltaksnivå er strategien ikke komplett. Dette er bevisst, fordi det skal være en del av implementeringen av strategien i organisasjonen å utvikle den på tiltaksnivå. NHO Service og Handel ble etablert som ny landsforening 01.01.2018 og består i dag av 6 bransjeforeninger og en administrasjon. Bransjeforeningene vedtar sine planer i uavhengige prosesser som ikke er omtalt i dette dokumentet. Men bransjenes arbeid er betinget av at landsforeningen evner å nå sine målsetninger.

Visjon

Næringslivets Hovedorganisasjon arbeider for å realisere visjonen «Styrker næringslivet. Former fremtiden». NHO Service og Handel er en landsforening i NHO-fellesskapet, og arbeider for den samme visjonen som resten av NHO-fellesskapet.

NHO Service og Handel er nest største landsforening i NHO-fellesskapet og har et godt samarbeid med NHO og fagavdelingene, og med andre landsforeninger. Malen for dette dokumentet med både visjon, formål og oppdrag forventes å ligge fast i overskuelig fremtid, likeså vil strukturen for strategien (se figur s. 38) ligge fast så lenge det oppfattes som hensiktsmessig, og så lenge strukturen stemmer overens med organisasjonens mål og rammer.



Oppdrag

NHO Service og Handel skal være den samlede organisasjonen for bedrifter i våre tjeneste- og handelsbransjer i Norge, fordi vi oppnår resultater på områder som medlemsbedriftene mener er viktige for dem. Landsforeningen består av 6 bransjeforeninger, og er rigget for å støtte opp under bransjeforeningenes virksomhet og strategier, både der disse overlapper og der disse er forskjellige.

NHO Service og Handel er dannet av og for medlemsbedriftene, og skal arbeide for medlemmenes interesser innenfor NHO-fellesskapet og overfor myndigheter, arbeidstakerne og samfunnet ellers. Vi skal arbeide med de oppgavene medlemsbedriftene ser seg tjent med å løse i fellesskap. Bedriftene er både medlem av NHO og av NHO Service og Handel, og det skal være en rasjonell og effektiv ansvars- og arbeidsdeling som ivaretar medlemsbedriftenes samlede interesser. Bedriftene er også medlem av våre 6 bransjeforeninger, og NHO Service og Handel skal etablere en rasjonell og effektiv ansvars- og arbeidsdeling mellom landsforeningen og de tilsluttede bransjeforeningene. NHO Service og Handel skal også være en aktiv medspiller i NHO-fellesskaps arbeid med saker som berører hele næringslivet. NHO Service og Handel sitt oppdrag er å bidra til markedsadgang og bærekraftig vekst, verdiskaping og konkurransekraft, for bedriftene innen våre bransjer. Vi skal arbeide for forståelse for tjenestenæringenes samfunnsverdi, for handelens rammebetingelser, og for relasjonen til arbeidstakersiden i arbeidslivet. Vi skal sikre at bransjene vokser og rekrutterer nye medlemsbedrifter for at bransjene forblir dynamiske og interessante miljøer også i fremtiden.

Oppdraget til NHO Service og Handel er derfor:

- Å arbeide for at medlemmene opprettholder og forbedrer sine rammebetingelser og tilgang til markedet.
- Å sikre at medlemmene får godt gjennomslag i tariffoppgjør og et konstruktivt partssamarbeid.
- Å gi medlemmene trygg juridisk rådgiving.
- Å skape forståelse for medlemsbedriftenes samfunnsverdi og posisjoner, samt å bygge deres omdømme
- Å sikre høy medlemstilfredshet, vekst i organisasjonen, gode medlemsfordeler samt involvering på relevante møteplasser.



NHOs strategier mot 2030

NHO-felleskapet har utarbeidet et veikart for fremtidens næringsliv og en vekststrategi for NHO, samt en plan for hvordan NHO som organisasjon må arbeide og rigge seg for å møte utfordringene de neste 10 årene. NHO Service og Handel har deltatt aktivt i alle disse prosessene, og mener at prioriteringene som er staket ut langt på vei er i tråd med våre interesser og våre perspektiver.

NHOs ambisjoner for Norge i 2030 ble lansert høsten 2020. 5 av de 10 har vi tatt med oss inn i NHO-SHs strategi for 2022-25. De fem er nr 2, 3, 5, 7 og 9 i figuren under:

10 ambisjoner for Norge i 2030



1. Høyere verdiskapning

BNP per innbygger øker fra 575 000 til 650 000 kroner per innbygger.



2. Høyere yrkesdeltakelse

Syssettingsandelen for de mellom 20 og 70 år øker fra 73,1 til 77,5 prosent.



3. Større privat sektor

Andelen timeverk i privat sektor øker fra 70 til 72 prosent.



4. Utenriksøkonomi i balanse

Driftsbalanse fratrasket statens oljeinntekter bør gå fra et underskudd på 117 mrd. i 2019 til rundt null.



5. Reduserte klimagassutslipp

CO2-utslippene er redusert med 50 prosent fra 1990-nivå i samarbeid med EU.



6. Øke innovasjons- og omstillingsevnen

Norge klassifiseres som innovasjonsleder i European Innovation Scoreboard (20 prosent over EU-snitt). Ved sist måling lå Norge 17 prosent over EU-snittet.



7. Tette kompetansegapet

Andelen NHO-bedrifter med et udekket kompetansebehov halveres. I 2019 meldte 6 av 10 bedrifter om et udekket behov.



8. Konkurransedyktig skattetrykk

Skattenivået for fastlandsøkonomien skal ikke overstige 40 prosent av verdiskapingen.



9. Høy tillit

Tilliten i samfunnet bevares på minst dagens nivå.



10. Høyere organisasjonsgrad

Arbeidstakeres og arbeidsgiveres tilhørighet til det organiserte arbeidslivet økes fra 60 til 63 prosent.



NHO-SHs målhierarki 2022-2025

Gjennom et målhierarki har NHO Service og Handel sammenfallende visjon med NHO, og et formål, fordelt på tre årsaker til organisasjonens eksistens, som i stor grad er identisk med NHOs:

Visjon

Styrker næringslivet. Former fremtiden.

Formål

Større politisk gjennomslag for bedre rammebetingelser

Flere og mer fornøyde medlemmer i alle bransjer

Mer partssamarbeid og tariffmessig gjennomslag

Hovedmål

1.
Tjenestesektors
omfang anerkjent

2.
Tette
kompetansegapet

3.
Fornøyde medlemmer
- SMB og konsern

4.
Offentlig/privat
samarbeid

5.
Serious og
bærekraftig

6.
Lønnsutvikling
trykker jobber

Delmål

1) Gjenkjennbar identitet - Eie sannheten
- Spisse budskap - Felles interesse med arbeidstakersiden

3) Øke kunnskap om NHO i SMB - Tilby markedstall og forbrukerinnsett - Utvikle medlemstjenester - Øke tilgjengelighet

5) Reetablere «serious arbeidsgiver»
- Gjennomslag «Nye Servicejobber»
- Tjenesteområdets klimafottrykk

2) Bedret opplæringsbehov - Øke plasser for lærlinger - Pådriver bransjeprogram
- Ekspert kompetansepolitikk

4) Synliggjøre privates bidrag pris/kvalitet
- Beredskapsavtale ved kriser
- Utvide avtaleportefølje

6) Bygge kjennskap og forståelse arbeidstakersiden - Fornye og sikre frontfagsmodellen - Økt organisasjonsgrad

Tiltak

TILTAK



Hovedmål 1

Sektorens omfang anerkjent i samfunnet

Betydning av handel- og tjenestesektoren for norsk økonomi og sysselsetting er godt forstått av beslutningstagere.

Målgrupper: Offentligheten: Politikere, forvaltning, akademia, arbeidstakersiden, media

Ansvarlig: Kommunikasjon og politikk (KomPol)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 1

1. NHO-SH har en tydeligere og mer gjenkjennbar identitet.

Tiltak:

- Styrke oss på området handel, netthandel og forbrukeradferd både med egne personalressurser og i samarbeid med NHO og andre LF.

2. NHO-SH blir ledende innen fakta om utviklingen innen denne delen av økonomien.

Tiltak:

- Vi styrker **porteføljen av analyser** som viser verdien av tjenestesektoren samlet i norsk økonomi.
- Ingen analyser/rapporter fra oss uten at vi gjør de **sammen med alliansepartnere som er avsendere på budskap** om omfang og betydningen av tjenestesektoren for samfunnet.
- Vi etablerer **Konjunkturseminar om tjenestesektoren** med NHO i løpet av perioden.

3. NHO-SH forbedrer påvirkningsarbeidet for å nå flere politikere, myndigheter og presse.

Tiltak:

- NHO-SH jobber med å utvikle talspersoner i bransjeforeningene, i landsforeningen og hos medlemmer på sentrale tema.
- Implementere en **revidert medieinnsalg- og SoMe-plan med definerte målgrupper og kanaler** - og med grep for å nå ut i alle regioner.

4. NHO-SH fronter i større grad sammen med arbeidstakersiden saker der vi har felles interesse.

Tiltak:

- Sammen med NHO lanserer NHO-SH og LO en felles politisk plattform for tjeneste- og handelssektoren.
 - Løpende identifisere saker der det er naturlig å fronte sak sammen med arbeidstakersiden, og initiere dette.
-



Hovedmål 2

Tette kompetansegapet

Tette kompetansegapet i bedriftene slik at andelen bedrifter som opplever mangel på kompetanse halveres fra dagens 6 av 10.

Målgrupper: Politikere, LO, myndigheter, utdanningsinstitusjoner og kompetansetilbydere, medlemsbedrifter.

Ansvarlig: Kommunikasjon og politikk (KomPol)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 2

1. Opplæringstilbudet for å dekke nåværende og fremtidige kompetansebehov i bransjene er bedret.

Tiltak:

- Forbedre kjennskap, status og rammebetingelser til **bedriftsintern opplæring** som viktige karriereveier i tjeneste- og handelssektoren.

2. Antall medlemsbedrifter som er lærebedrifter og som tar imot **lærlinger**, har økt.

Tiltak:

- Støtte bransjeforeningenes arbeid med sine lærebedrifter og deres behov.
- Bidra til å gjøre lærlingeordningen kjent blant våre medlemmer.
- Jobbe sammen med bedriftene og lærenemndene for å få flere fagområder inn i bemanningsbransjens læreportefølje.
- Bedre rammebetingelsene til bedrifter som tar inn lærlinger.

3. Vi oppfattes som en aktør og ekspert på kompetansepolitikk innen tjeneste- og handelsområdet.

Tiltak:

- NHO-SH deltar i opplæringsnemnder, fagråd og styringsgrupper for bransjeprogram for å sikre at bedriftenes behov blir ivaretatt gjennom reformer og omlegginger.
- NHO-SH kartlegger "best practice" i bransjene, og bidrar til å få gode utdanningsløp i videregående skole, i bedrift/bransje, på fagskoler og i høyskoler tilpasset bedriftenes behov.



Hovedmål 3

Fornøyde medlemmer, både SMB og konsern

Arbeidsgivere skal i NHO-SH oppleve å få de tjenester og den oppfølging som de trenger for å kunne drive godt i Norge, enten de er SMB eller store konsern.

Målgrupper: Særlig fokus på bedrifter med under 100 ansatte, både medlemmer og potensielle medlemmer.

Ansvarlig: Medlem og Marked (MnM)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 3

1. NHO-SH vokser sterkest på området B2C.

Tiltak:

- Investere tilstrekkelige ressurser – sammen med NHO – for å nå potensielle medlemmer innen handel.
- Tilby markedstall, forbrukerinnsikt og kunnskap om forbrukermarkeder av verdi spesielt for bedrifter innen handel

2. Øke kunnskapen om NHO-SH og NHO blant medlemsbedriftene innen SMB-segmentet, slik at nytten blir mer åpenbar.

Tiltak:

- Gjøre en gjennomgang av web og andre kommunikasjonsflater for å bedre medlemsreisen, og særlig treffe SMB-behov og -relevans.
- Segmentere medlemsbasen ut fra størrelse, og informere målrettet om hvilke fordeler medlemskapet i NHO-SH gir, særlig for SMB.

- Utvikle tjenestene til medlemsbedrifter i samarbeid med NHO.

Tiltak:

- Sammen med regionkontorene etablere relevante SMB-fora, gjerne inndelt etter markedstilgang (B2C, B2B og B2G).
- Invitere jevnlig til mindre samlinger med toneangivende medlemsbedrifter.
- Opprette samarbeid med NHOs internasjonale kontor, ambassader/handelskammer for at internasjonale medlemsbedrifter kan få drahjelp og fokus også fra disse.

4. Flere medlemsbedrifter opplever at NHO-SH er tilgjengelige og at de får raskere svar på sine henvendelser.

Tiltak:

- NHO-SH forbedrer bruken av eksisterende og nye digitale systemer for å sikre rett vei inn til kunnskap og administrasjonen.



Hovedmål 4

Offentlig/privat samarbeid

Offentlig sektor bruker private bedrifter mer til å løse sine oppgaver, og andelen årsverk i privat sektor øker totalt i Norge.

Målgrupper: Politikere, Offentlige innkjøpere/etater/virksomheter, kommuner, NIVA, KS, Spekter, Media.

Ansvarlig: Kommunikasjon og politikk (KomPol)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 4

1. Synliggjøre at bedrifter bidrar til økt kvalitet og nødvendig innovasjon i tjenesteleveransene gjennom relevante analyser av pris og kvalitet.

Tiltak:

- Analyser som «KVALITET '19», rapporter og prosjekter gjennomføres sammen med andre samarbeidspartnere, for eks KS eller Digitaliseringsdirektoratet, m.fl.
- Etablere bedre forståelse hos relevante politiske parti er om realitetene i de tjenestevirksomhetene som de ønsker å begrense/forby.

2. I en krisesituasjon, f. eks. en pandemi eller en asyl- søker-boom, bør offentlig sektor ha en klar formening om hvordan bedriftene i våre bransjer kan bidra.

Tiltak:

- Ta initiativ til bransjevisse beredskapsavtaler som bør utarbeides med myndigheter på forskjellige nivå, og arbeide for å få disse på plass.

3. Utvide porteføljen av avtaler og samarbeid for offentlige innkjøp fra tjenesteproduserende bedrifter. (MiniDoffin, etc).

Tiltak:

- Lage veileder om hvordan tjenesteinnkjøp hos statlige foretak og kommuner bør gjennomføres, gjerne i samarbeid med Spekter og KS, departement eller andre.
- Utvikle tjenesteleveranser i Leverandørutviklingsprogrammet.



Hovedmål 5

Seriøs og bærekraftig

Det skal lønne seg å være seriøse arbeidsgivere som setter sosial bærekraft og bærekraftig klima og miljø, høyt.

Målgrupper: Medlemsbedrifter, myndigheter, politikere

Ansvarlig: Arbeidsliv og arbeidsrett (Arb.)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 5

1. Reetablere «seriøs arbeidsgiver» som et kvalitetsstempel for en trygg samarbeidspart.

Tiltak:

- Lage brukbare definisjoner og veileder, sammen med arbeidstakersiden, av hva som menes med "et seriøst arbeidsliv".
- Finne og selge inn bedriftseksempler med fornøyde kunder og ansatte til media, der kvalitet i tjenester og produkt henger sammen med arbeidsforhold og følgeeffekter av det.
- Sondere muligheten for kampanjer der andre blir talerør for at seriøsitet lønner seg, f.eks. med Arbeidstilsynet, NAV, Samarbeid mot svart økonomi (SMSØ), osv.
- Jobbe sammen med NHO, LO og andre på tvers av parti- og organisasjonsgrenser om Norgesmodellen, offentlige innkjøp, etc.

2. Få gjennomslag for økonomisk incentiv til «Nye Service-jobber» som bekjemper svart arbeid, betjener behovet for flere tjenester i hjemmet hos eldre, og bidrar til reparasjonsøkonomien.

Tiltak:

- Kampanje overfor politikere om «Nye service-jobber», gjennom rapport fra VISTA ANALYSE, lansering av denne, systematisk møtevirksomhet.

3. Samarbeide med NHO og andre om å øke kunnskap om klima- og ressursfotavtrykket til tjenesteområdet, og vise næringslivets sentrale rolle i det grønne skiftet.

Tiltak:

- Rapport om klimafotavtrykk i tjeneste- og handelsområdet i samarbeid med NHO og eventuelt andre.
- For at bedrifter, særlig SMB, skal lykkes med å ta del i og å bidra til en sirkulær økonomi, utvikler vi nettverk og verktøy særlig tilpasset tjeneste- og handelssektoren i samarbeid med NHO og andre partnere som UN Global Compact.



Hovedmål 6

Lønnsutvikling som trygger jobber

Tariffavtalene og forhandlingsmodellen vår blir tilpasset dagens arbeidsliv.

Målgrupper: Arbeidslivets tre parter, både på arbeidsgiver- og arbeidstakersiden, samt staten

Ansvarlig: Forhandling og tariff (F&T)

DELMÅL UNDER HOVEDMÅL 6

1. Bygge gjensidig kjennskap og forståelse med arbeidstakersiden gjennom flere møteplasser, særlig med LO og YS.

Tiltak:

- Etablere kontaktflater med alle våre motparter på arbeidstakersiden for systematisk å avklare hva som kan gjennomføres mellom og utenfor lønnsoppgjørene.
- NHO-SH og relevante LO-forbund søker Hovedorganisasjonenes Fellestiltak om støtte til prosjekter innen partssamarbeid, innovasjon og kompetanse.

2. Fornye og sikre frontfagsmodellen som garantist for moderate lønnsoppgjør innenfor vår sektors tåleevne.

Tiltak:

- Jobbe sammen med arbeidstakersiden om å forankre vår felles interesse for frontfagsmodellen som forhandlingsmodell også i fremtiden.
- Samarbeide med NHO og andre landsforeninger slik at tjenestesektorens vekst hensyntas i forhandlingsfullmakten og i innretningen på selve oppgjørene.
-

3. Oppnå høyere organisasjonsgrad både på arbeidsgiver- og arbeidstakersiden.

Tiltak:

- Gjennomgå innretning på kontingent og medlemsgoder for å skape incentiver for organisering.

Sak 14 - Overordnet handlingsplan 2023

Handlingsplan 2023

Handlingsplan for kommende år bygger på målsetningene som er vedtatt i strategiplanen. Under gis en kortfattet status på noen sentrale punkter, og for øvrig en indikasjon på noe av det som skal gjennomføres i året som kommer, i tråd med vedtatt budsjett for 2023. Bransjeforeningene har egne handlingsplaner og budsjett som vedtas av bransjestyrene.

Hovedmål 1

Sektorens omfang anerkjent i samfunnet

- NHOSH utvikler talspersoner i bransjeforeningene og i bedriftene på sentrale tema.

> **Status:** Alle bransjedirektører og andre talspersoner medietrenes i oktober 2022.

2023

- **TALSPERSONER:** Videreutvikle bransjenes talspersoner gjennom videre trening, innsalg til media og delegering av pressehenvendelser.
- **INNSALG MEDIA OG MØTEPLASSER:** Etablere en satsning for å selge våre talspersoner og definerte omdømmebyggende saker inn til redaksjoner, på interessenters møteplasser (digitalt og fysisk) og/eller der interessenter er publikum.
- **INTERNASJONALISERING:** Dele kunnskap om suksesshistorier, muligheter og barrierer fra bedriftene til myndigheter, media og virkemiddelapparat.

Hovedmål 2

Tette kompetansegapet

- NHOSH støtter bransjeforeningenes arbeid med sine lærebedrifter, og også med å ta et eierskap til restarbeidsevnen i samfunnet, som i "Ringer i vannet-prosjektet".

> **Status:** Igangsatt; samarbeid med Arbeid og inkluderingsbransjen vedr restarbeidsevne og kobling til arbeidskraftbehov i de andre bransjene.

- NHOSH jobber sammen med NHO for at kompetanse skal vektlegges som kvalitetsparameter i offentlige anbud.

> **Status:** Igangsatt for noen bransjer, ikke startet opp systematisk enda.

2023

- **MER YRKESFAG INN I GRUNNSKOLEN:** Påvirke regjeringspartiene og SV til at det blir fremmet og vedtatt en reform ilt 2023/24.
- **RINGER I VANNET:** Gjenoppta og utvikle dette arbeidet videre.



Hovedmål 3

Flere og mer fornøyde medlemmer, både SMB og konsern

- Øke antall medlemmer der potensialet er størst, og med fokus der vi allerede har noen enheter i bransjen som medlem.
- > **Status:** Gjennomført Fase 1. av vekststrategi for Handel. Jobber med fase 2 og 3 for å hente medlemmer innen underbransjer.
- Etablerer samarbeid med NHO og andre LF om økt synlighet og relevans innen B2C (forbrukermarkedet, "business to consumer") og varehandel.
- > **Status:** Kick-off er gjennomført, men NHO er forsinket med dette arbeidet.
- Tilby markedstall og forbrukerinnsikt.
- > **Status:** Analyseansvarlig har etablert en statistikk og analyse som også kan brytes ned per region og per kommune for å gjøre regionskontorene mer relevante på retail-kommunikasjon (julehandelen), men er også en modell vi vil kunne bruke for flere bransjer.
- Invitere til mindre regionale samlinger med SMB-bedrifter.
- > **Status:** Oppstart 3. kvartal 2022 Bergen og Trondheim. Ny prosjektleder på events jobber med å lage regionale medlemsarrangementer for bedre å støtte små- og mellomstore medlemmer.
- NHOSH samarbeider med NHOs internasjonale kontor for å bedre medlemmenes nytte av disse tjenestene.
- > **Status:** Lansering i september 2022 av MENON-rapporten om "Norske tjenestebedrifters ekspansjon i EU – effekter for norsk økonomi", laget på oppdrag av NHOSH og NHO.
- Mål om effektiv bistand og høy kvalitet på det juridiske arbeidet. Etter flere år med økning i medlemsmassen, store kollektive konflikter og to år med pandemi har vi gjort en utvidelse av advokatressursene, samt en merkantil stilling, i arbeidslivsavdelingen.
- > **Status:** Endringene har bidratt til større faglig fokus og stabilitet.
- Etablering av ny landsforening NHO Geneo.
- > **Status:** NHO SH leier ut juridisk kompetanse til dem ut året 2022, og evaluerer så status og behov.

2023

- **REKRUTTERE DIREKTØR TEKNOLOGI OG UTVIKLING:** Sikre at vi har god kompetanse om hvordan bransjene og rammene for næringslivet endrer seg gjennom ny stilling i ledergruppen. Med denne kompetansen vil vi kunne støtte bransjeforeningene bedre, slik at start-ups og nye konsepter finner at bransjeforeningene og landsforeningen er relevant for dem.
- **FINANS NORGE NY LANDSFORENING:** Del av NHO fra og med 01.01.2023. Kompetansen som de bringer med seg inn i fellesskapet på både pensjon, forsikringer og finans vil styrke tilbudet vi kan gi på analyse til medlemsbedriftene våre.
- **SYSTEM FOR Å SIKRE KONTAKT MED MEDLEMMER:** Segmentere medlemsbasen for å identifisere hyppighet på kontakt og behov for oppfølging. Etablert sammen med hver bransjeditør for bedre bevissthet omkring oppgavefordeling ved endringer i bedrift, regionale besøk, relevante møteplasser. Settes i system 2023.



Hovedmål 4

Offentlig / privat samarbeid

- Gjennomføre analysen "KVALITET '23" av tjenesteleveranser til kommunene etter modell av "KVALITET '19", helst med samarbeidspartnere. Brukes i ekstern kommunikasjon og opp mot kommunevalg.
- > **Status:** Påbegynt - innleder samarbeid med NHO-S for første gang på dette. Vil gi analysen mer tyngde, og den vil omfatte flere bransjer.
- Revidere/etablere beredskapsavtaler med relevante myndigheter, i samarbeid med arbeidstakersiden, i fall ny pandemi eller lignende. Avtalene baseres på erfaringer fra Covid-19, i første omgang på områdene renhold/skade, sikkerhet, helse, samt varehandel.
- > **Status:** Startes 4. kvartal.
- Lage veileder i samarbeid med LO og andre partnere om hvordan tjenesteinnkjøp hos statlige foretak og kommuner bør gjennomføres, med vektlegging av blant annet kvalitet over pris.
- > **Status:** Startes 4. kvartal.
- **Nytt punkt 2022:** påvirke arbeidet i "Nullprofitt-utvalget" i samarbeid med NHO og andre LF.
- > **Status:** Utvalget nedsatt august 2022. Felles interesser med spes Transport, Geneo, Abelia.

2023

- **KOMMUNEVALGKAMP:** Bruke "KVALITET '23" aktivt inn i kommunevalgkampen for å få trykk på hvor viktig offentlig-privat samarbeid er, skal norske kommuner klare å levere innbyggertjenester i en tid

med stadig strammere kommuneøkonomi.

- **INFLASJON OG OFFENTLIG INNKJØP:** Ivareta bedriftenes utfordringer med høye priser vs offentlig sektor og kontrakter.
- **KVALITET VIKTIGERE ENN PRIS I ANBUD:** Arbeide sammen med bransjene og NHO for at kompetanse, kvalitet og bærekraft løftes høyere i offentlige tjenesteinnkjøp.

Hovedmål 5

Seriøs og bærekraftig arbeidsgiver

- Arbeide for et økonomisk incentiv for hvite tjenester i hjemmet - overfor politikere, arbeidstakersiden og andre beslutningstakere. Jobbe med NHO overfor skatteutvalget ledet av Torvik for å spille inn disse problemstillingene.
- > **Status:** Arbeidet er godt i gang, også overfor skatteutvalget. Invitert inn som innleder på flere konferanser om dette.
- Sammen med NHO og andre landsforeninger få utarbeidet en ekstern kunnskapssammenstilling om tjeneste- og handelssektorens betydning for et bærekraftig og sirkulært samfunn. Vektlegge både sosial og klimarelatert bærekraft.
- > **Status:** Arbeid fra vår side/i bransjene er i hht plan; noe forsinkelser i NHOs koordinering.
- Samarbeide med NHO om å utvikle verktøy og opplæring for bærekraftige bedrifter særlig tilpasset SMB i tjeneste- og handelssektoren.
- > **Status:** Utsatt av NHO. Tett dialog om prosessen og innholdet.



- **Nytt punkt 2022:** Strømprisene gjør støtteordninger og ENØK til et aktuelt tema.
- > **Status:** NHOSH deltar i diskusjonen i NHO og vil denne høsten bidra til å finne løsninger, også for hvordan våre bransjer og medlemsbedrifter kan spille en rolle for målsetningene om energisparing, særlig i bygg.

2023

- **RETTFERDIG AFP-PENSJON:** Jobbe for at også ansatte i våre bransjer får rett til å beholde opptjent AFP-rettigheter. Knytte til oss relevant kompetanse.
- **NYE SERVICEJOBBER I HJEMMET:** Arbeide med å påvirke, blant annet regjeringens og stortingets behandling av Torvik-utvalgets skatteutredning, sammen med NHO.
- **MOMS PÅ GJENBRUK, VARER OG MATERIALER:** Arbeide med å påvirke regjeringens og stortingets behandling av Torvik-utvalgets skatteutredning. Sammen med NHO.

Hovedmål 6

Lønnsutvikling som trygger jobber

- NHO SH deltar i større prosjekter knyttet til morgendagens arbeidsliv, forhandlingsmodell, lønn og tariff i NHO Fellesskapet.
- > **Status:** Delprosjekt "Lavlønn" er ledet av NHOSH på vegne av NHO.
- Hovedoppgjøret 2022 i NHO Service og Handel.
- > **Status:** Konflikter er unngått så langt. Vi bistår NHO Geneo og NHO i en rekke forhandlinger.

- Etableringen av NHO Geneo.

- > **Status:** Det arbeides med nye avtaler på helsefeltet, og en ny avtale for BPA (Brukerstyrt personlig assistanse)-bedrifter er nå fremforhandlet.

2023

- **MORGENDAGENS TARIFFAVTALER:**

Arbeidsgruppen "Tjenestifisering", som omhandler bransjegliding og nye tariffstrukturer som følge av at oppgaver som tidligere var omfattet av tradisjonell produksjon nå defineres som tjenester, er viktig for NHOSH fordi vi står midt i denne utviklingen. Vi er videre med på å definere innhold i fellesskapets arbeid, Pensjonsutvalget, digitalisering av de juridiske tjenestene i NHO Fellesskapet, rammebetingelser for bemanningsbransjen, utvikling av NHO Geneo.

- **MELLOMOPPGJØRET 2023:** Starter for advokatene allerede i september. Flere oppgjør med reallønnsnedgang, et stramt arbeidsmarked, høy inflasjon og rentøkninger er et vanskelig bakteppe og fordrer tett kontakt med NHO.

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok overordnet handlingsplan for 2023.

Sak 15

Valg av styre: styrets leder og nestleder, styremedlemmer og varamedlemmer etter innstilling fra valgkomitéen

Valgkomitéen har avholdt ett møte. Basert på bransjenes innspill til styremedlemmer, mener valgkomitéen at den foreslåtte styresammensetningen vil ivareta både kontinuitet og fornyelse, balanse mellom store og små bedrifter, by og distrikt, og kjønn. Innstillingen er i tråd med

vedtektene, hensyntatt en klargjøring av vedtektene når det gjelder makstid i styret.

På dette grunnlag innstiller valgkomiteen på følgende leder, nestleder, 7 faste medlemmer og 6 varamedlemmer:

	VERV	BRANSJE	NAVN	FIRMA
1	Leder	Drift og Service	Kathinka Friis-Møller	Compass Group AS, Bærum, Viken
2	Nestleder	Handel	Tore Høylye	Rema 1000 AS, Oslo
3	Styremedl	Bemanning Rekruttering	Per Christian Johansen	Centric Care AS, Oslo
4	Styremedl	Sikkerhet og Beredskap	Kjell Frode Vik	Avarn Security AS, Oslo
5	Styremedl	NFVB	Espen Sævold	Visit Your Hair AS, Bergen, Vestland
6	Styremedl	Arbeid & Inkludering	Thomas Frydenlund	Bragd Kompetanse AS, Gjøvik, Innlandet
7	Styremedl	Drift og Service	Marianne Knapstad	BB Service Systems AS, Florø, Sogn og Fj
8	Styremedl	Handel	Lene Iren Oen	Clas Ohlson AS, Oslo (butikker i hele landet)
9	Styremedl	Bemanning Rekruttering	Torben Sneve	Adecco Norge AS, Oslo (hele landet)

og vara

	VERV	BRANSJE	NAVN	FIRMA
1	Vara	Drift og Service	Nikolai Utheim	COOR Norge AS, Oslo
2	Vara	Handel	Kristoffer G. Langballe	Komplett AS, Sandefjord, Vestfold
3	Vara	Bemanning Rekruttering	Arild Tjensvold	Hytech AS, Sola
4	Vara	Sikkerhet og Beredskap	John Erik Strømstad	Securitas AS, Oslo
5	Vara	NFVB	Linn Veronica Hansen	Høst Frisør AS, Tromsø
6	Vara	Arbeid & Inkludering	Ingunn Rogstad	Via Færder AS, Nøtterøy, Vestfold

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok ny styresammensetning for NHO Service og Handel.



Sak 16

Valg av medlemmer til valgkomité

I henhold til vedtektene § 10.2.1 velges valgkomitéen på generalforsamlingen etter innstilling fra styret:

10.2 Valg av valgkomitéen:

10.2.1 Valgkomitéen velges på generalforsamlingen etter innstilling fra styret.

10.2.2 Valgkomitéens medlemmer oppnevnes for to år av gangen, men ved etablering av valgkomitéen vil to av medlemmene oppnevnes kun for ett år, slik at halvparten av medlemmene byttes ut hvert år. Dette for å sikre kontinuitet.

Dagens valgkomite har følgende sammensetning og varighet på sine verv:

	BRANSJE	NAVN	VARIGHET	FIRMA
1	Drift og Service	Unni Bjørgesæter (leder, størst bransje)	2 år - leder	Conluo Facility Service AS
2	Sikkerhet og Beredskap	Dorothy Billett*	2 år	Securitas AS
3	Arbeid og Inkludering	Petter Refsnes	1 år	Origod AS
4	NFVB	Edel K. Teige	1 år	E.T Hårstudio AS

*Dick Einar Hansson erstatter Dorothy Billett umiddelbart, da hun har sluttet i firmaet. Dette er også grunnen til at Hansson er satt opp for ett år.

Forslag til valgkomité 2023

Styret gjør følgende innstilling til valgkomité 2023, som skal velges på generalforsamlingen

	BRANSJE	NAVN	VARIGHET	FIRMA
1	Drift og Service	Unni Bjørgesæter (leder, størst bransje)	1 år - leder	Conluo Facility Service AS
2	Sikkerhet og Beredskap	Dick Einar Hansson	1 år	Quality Security AS
3	Handel	Hanne Martine Vedeler	2 år	Norengros AS
4	Bemannings og Rekruttering	Espen Hem Jakobsen	2 år	Jobzone Norge AS

Ifølge vedtektene skal valgkomitéen til enhver tid ha en representant fra største bransje. Størrelsen på en bransje måles ut fra kontingent betalt til NHO Service og Handel i siste revisorgodkjente regnskap. Drift og Service er nå største bransjeforening i NHO Service og Handel ut fra

kontingent og skal ha fast plass i valgkomitéen.

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok ny valgkomité for NHO Service og Handel.



Sak 17

Valg av foreningens representanter til NHOs Representantskap og Generalforsamling

NHOs representantskap består av president, visepresident og 44 øvrige medlemmer. Representantskapet fatter beslutninger i prinsipielle spørsmål og treffer avgjørelser i alle saker som ikke etter vedtektene er lagt til Generalforsamlingen eller Styret.

31 av representantene velges av landsforeningene, mens 5 av representantene velges av Generalforsamlingen, etter innstilling fra NHOs valgkomite. 8 representanter fra medlemsbedriftene velges av regionforeningene. For NHO Service og Handel sitter Martin Holmen fra Securitas AS som medlem av representantskapet, på vegne av NHO Viken Oslo og Carl-Fredrik Bjør fra ISS er valgt fra NHOs generalforsamling

Fra NHO Service og Handels styre på 9 personer innstilles

8 personer til NHOs representantskap: 4 som faste representanter og 4 som vara. Leder og nestleder i NHO Service og Handel sitt styre bør sitte i representantskapet til NHO, og for øvrig rulleres de faste plassene mellom bransjene. Representantskapet til NHO sammenkalles to ganger i året (mars, november).

Representantene i NHOs representantskap møter automatisk i NHOs Generalforsamling, som vanligvis innkalles kun én gang i året, i juni. De som oppnevnes som vara til representantskapet kan derfor komme til å møte på generalforsamlingen, men det er ingen garanti. De kan imidlertid ikke innstilles også som representanter til NHOs Generalforsamling – de møter i generalforsamlingen dersom en fast representant fra NHO Service og Handel til NHOs representantskap melder forfall.

Generalforsamlingen er NHOs øverste organ. Generalforsamlingens viktigste oppgave er å velge NHOs øverste tillitsvalgte, samt å godkjenne årsberetningen, regnskap og kontingent. Det er generalforsamlingen som velger president og visepresident i NHO.

Det innstilles 11 representanter og 9 vara til NHOs Generalforsamling fra NHO Service og Handel. Antall representanter

velges ut fra Sainte-Lagües metode på basis av totalt antall årsverk i landsforeningen. Generalforsamlingen består av president, visepresident, Representantskapets øvrige medlemmer, 80 representanter fra landsforeningene og 19 representanter fra regionforeningene. Som følge av at NHO Geneo og Finans Norge blir nye landsforeninger i NHO, vil nye beregninger komme fra og med 1.1. 2023.



Styrets innstilling til representanter fra NHO Service og Handel til NHOs Representantskap

VERV	BRANSJE	NAVN	FIRMA
Repr	Drift og Service	Kathinka Friis-Møller	Compass Group AS
Repr	Handel	Tore Høylye	REMA 1000 AS
Repr	Sikkerhet og Beredskap	Kjell Frode Vik	Avarn Security AS
Repr	Drift og Service	Marianne U. Knapstad	BB ServiceSystem AS
Vara	Bemanning og rekruttering	Per Christan Johansen	Centric Care AS
Vara	Handel	Lene Iren Oen	Clas Ohlson AS
Vara	Arbeid & Inkludering	Thomas Frydenlund	Bragd Kompetanse AS
Vara	NFVB	Espen Sævold	Visit Your Hair AS

Styrets innstilling til representanter fra NHO Service og Handel til NHOs Generalforsamling

VERV	BRANSJE	NAVN	FIRMA
1	Bemanning og Rekruttering	Torben Sneve	Adecco Norge AS
2	Handel	Kristoffer Gjelstad Langballe	Komplett AS
3	Drift og Service	Nikolai Utheim	Coor AS
4	Sikkerhet og Beredskap	John Erik Strømstad	Securitas AS
5	NFVB	Linn Veronica Hansen	Høst Frisør AS
6	Arbeid & Inkludering	Ingunn Rogstad	Via Færder AS
7	Bemanning og rekruttering	Arild Tjensvold	Hytech AS
8	Handel	Carl Aaby	IKEA AS
9	Drift og Service	John-Ole Soløy	ISS AS
10	Sikkerhet og Beredskap	Rolf Gunnar Reisænen	Certego Norge AS
11	NFVB	Jan Thomas	Jan Thomas Studio AS

Styrets innstilling til vararepresentanter fra NHO Service og Handel til NHOs Generalforsamling

VERV	BRANSJE	NAVN	FIRMA
1	Arbeid & Inkludering	Andreas Østenrød	Ressurs Tromsø AS
2	Bemanning og rekruttering	Hege Svendsen	Fremo Gruppen AS
3	Handel	Kjetil Løken	Interflora Norge AS
4	Drift og Service	Hege Wilsbeck	Insider Facility Solutions AS
5	Sikkerhet og Beredskap	Jørn Cato Olsen	Skan-Kontrol AS
6	NFVB	Jørn Inge Næss	Næss Frisør AS
7	Arbeid & Inkludering	Eva Berg	Reko Arbeids og Karriere AS
8	Bemanning og Rekruttering	Espen Hem Jakobsen	Jobzone AS
9	Handel	Tor Erik Aag	Oda Norway AS

Forslag til vedtak:

Generalforsamlingen vedtok styrets innstilling til representanter og vararepresentanter til NHO's Representantskap og til NHO's Generalforsamling.



Sak 18

Innkomne saker fra medlemmene

(ingen)

Sak 19

Valg av Revisor

Marius Thorsrud,
Statsautorisert revisor fra PwC, velges som revisor.

