

4. kvartal 2019

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Nye regler setter spor

Når bemanningsbransjens statistikk for 4. kvartal 2019 nå er klar, kan vi se tilbake på et krevende år hvor bransjen har måttet omstille seg i forhold til ny lovgivning og gjennomlevd kraftig politisk press. I Bemanningsbarometeret 4Q19 ser vi på hvordan det gikk.

Fra nyttår 2019 ble innført lovendringer som øker forutsigbarhet for ansatte og risiko for bemanningsbedriftene. Både de ansatte og bedriftene får lavere fleksibilitet. Samtidig innskrenkes markedet for kundebedrifter som ikke har tariffavtale med et av de store forbundene. For sistnevnte var det en overgangsordning frem til 1. juli 2019.

Av statistikken ser vi at endringene har hatt meget stor betydning for markedsutviklingen innen noen av segmentene til bemanningsbransjen. Særlig gjelder dette bygg og anlegg. I 4. kvartal sank aktiviteten innen utleie til bygg med 22,1% på landsbasis. Dette betyr at nesten ¼ av markedet ble borte på ett år. I Oslo er effekten av lovendringene enda større. Nesten 36% sank aktiviteten innen bygg i Oslo. Disse tallene er dramatisk for bransjen og viser at lovendringene har hatt stor negativ effekt på markedet.

Men bildet av markedet for innleie fra bemanningsbransjen er ikke entydig negativt. Mangelen på arbeidskraft innenfor industri, produksjon og tekniske tjenester er stor. Særlig innen virksomhet som har tilknytning til oljebransjen ser vi et oppsving i etterspørselen og da særlig på Vestlandet. Dette var området hvor det var store nedbemanninger for noen år siden. Nå har det snudd. Både Industri/produksjon og tekniske tjenester vokste med rundt 24%.

Landet er delt når det gjelder bransjeutvikling i 2019. På den ene siden står Oslo, hvor innleie til bygg har vært større enn resten av landet. Der synker markedet med 18,5%. På den annen side er Rogaland som er størst på oljerelatert industri. Der vokser markedet med 16,7%.

Oslo, den 12. februar 2019

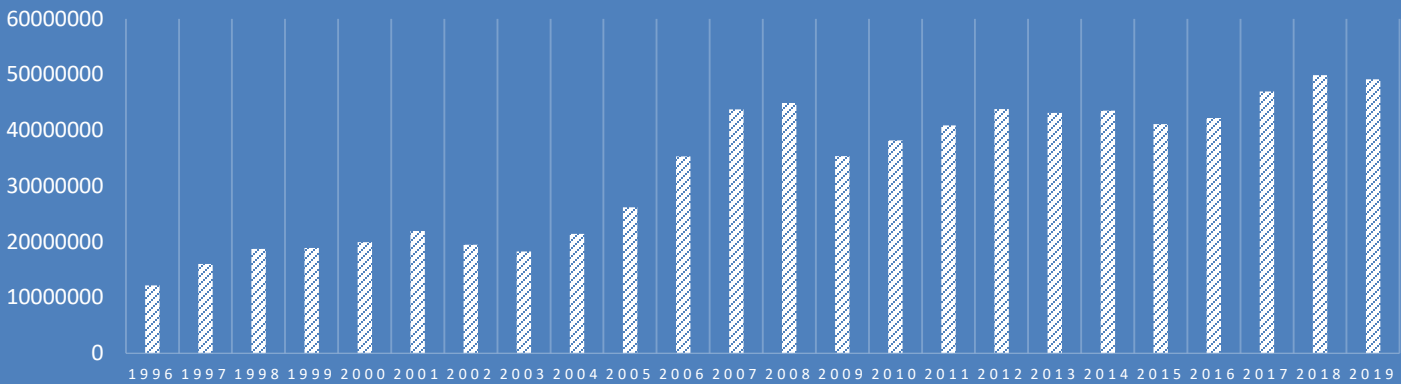
Even Hagelien
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, eha@nhosh.no.

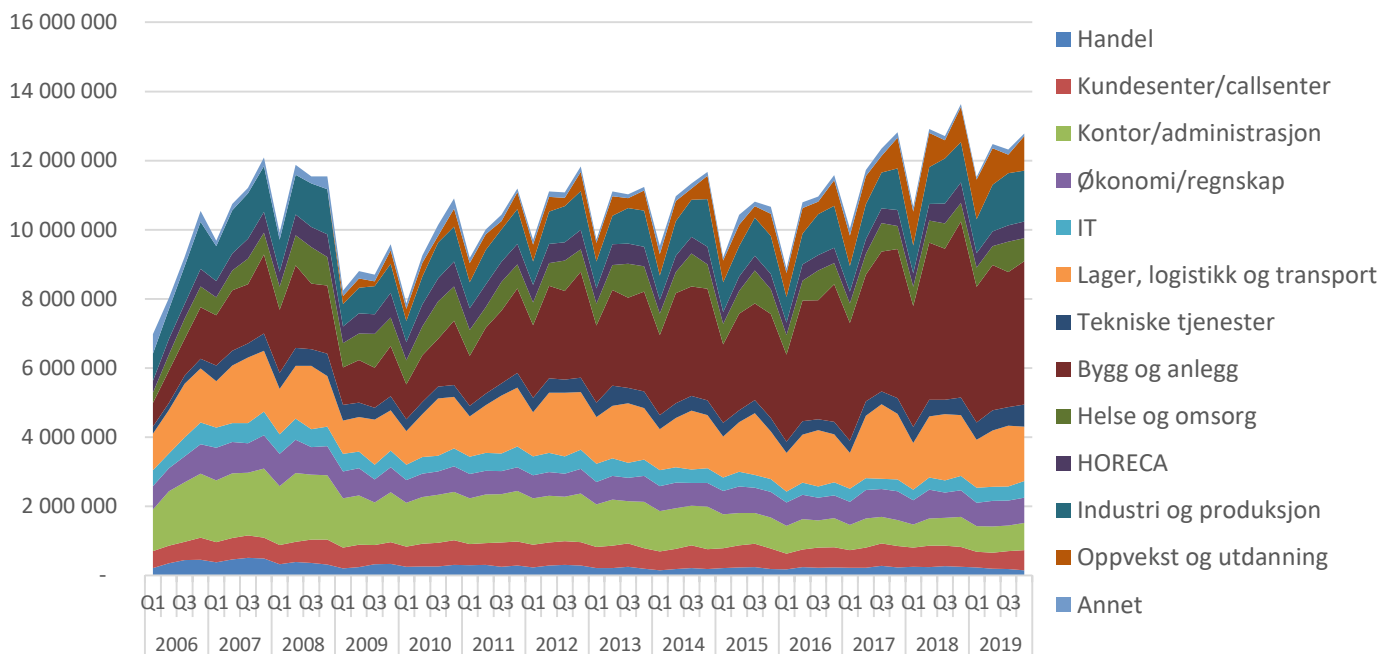
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 49 112 906 timer i 2019. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 5% færre timer enn i 2018. Alle totaltall for 2019 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2019. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

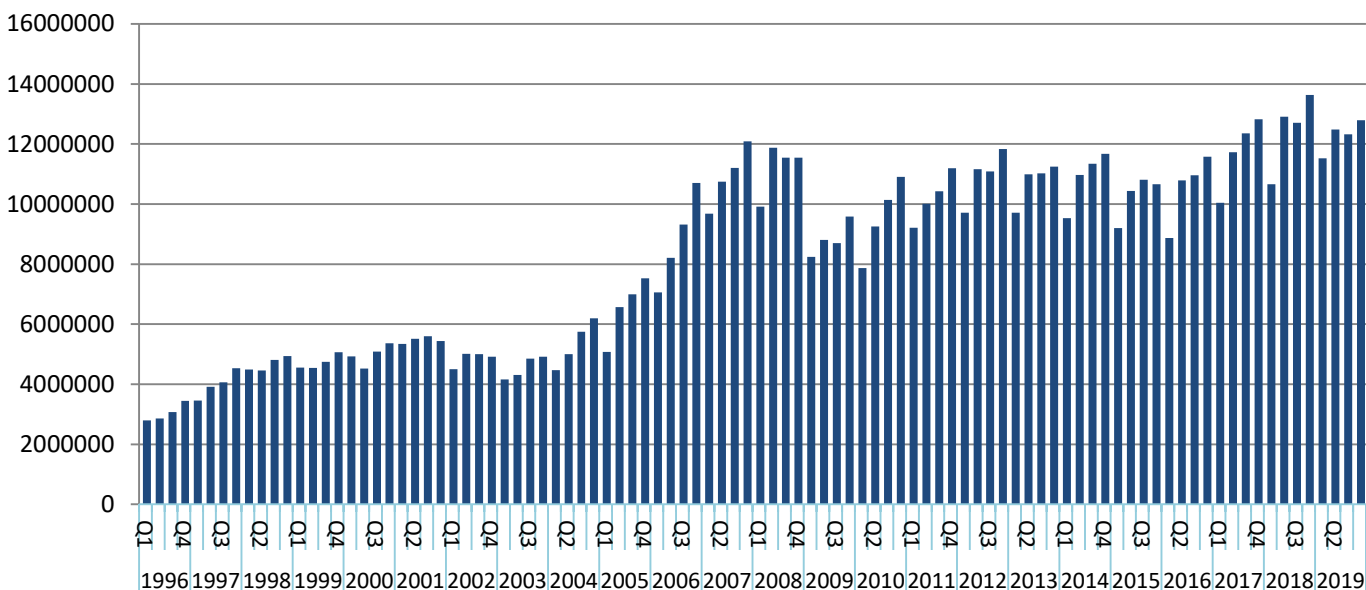


Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er et arealdiagram som viser utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2019:

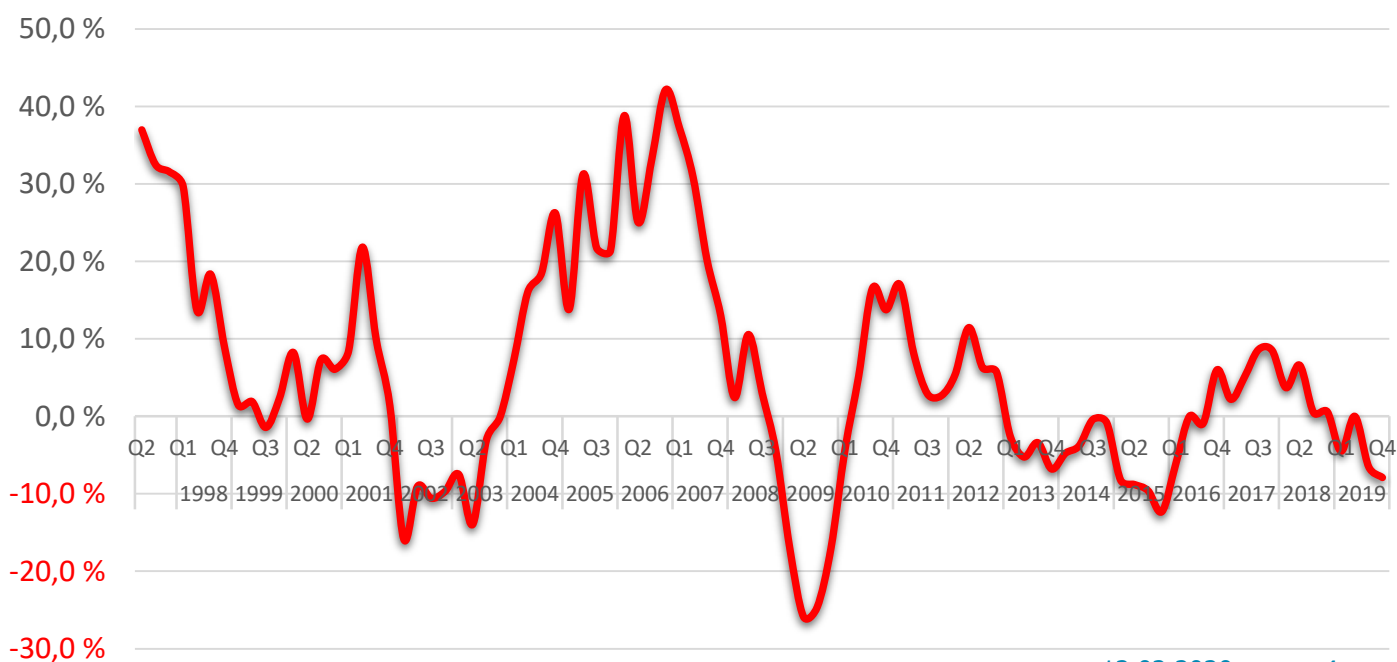


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. Etter vekst i 2017 og 2018 er det igjen nedgang i bransjens aktivitet. Nå først og fremst knyttet til nye rammevilkår. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2019 var 12 787 228. Av dette sto nye medlemmer for 1,8%.

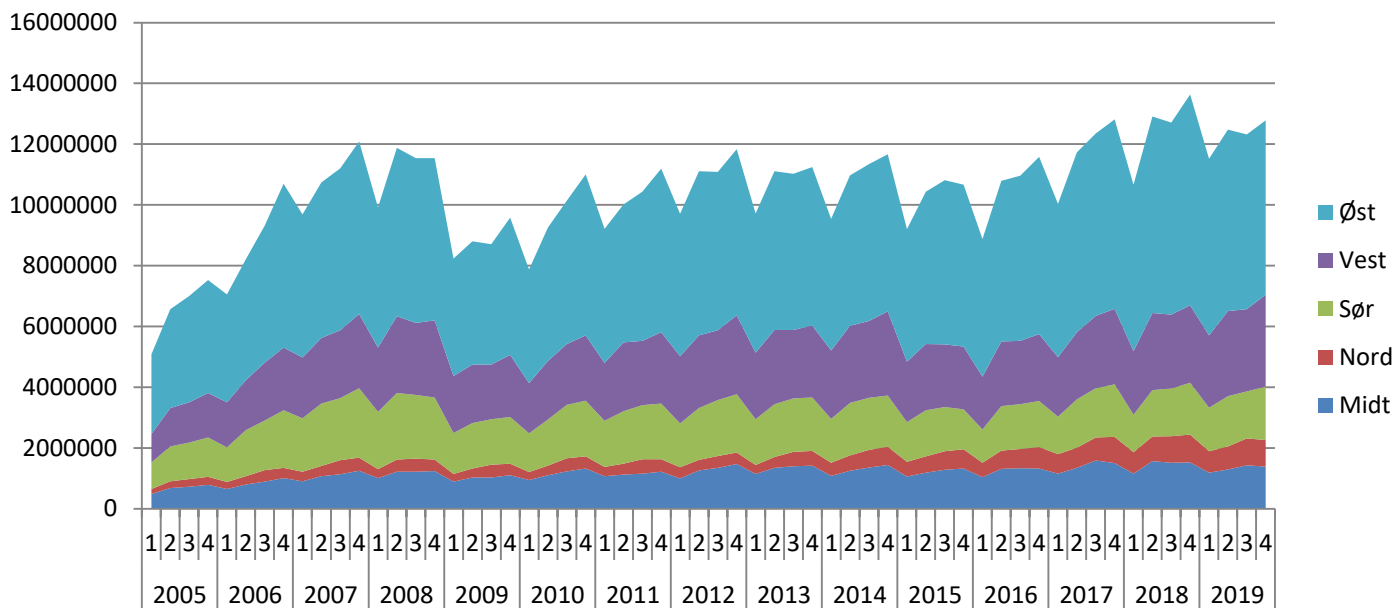


Justerte tall for 4. kvartal 2019 viser en nedgang i aktiviteten på 7,9%.



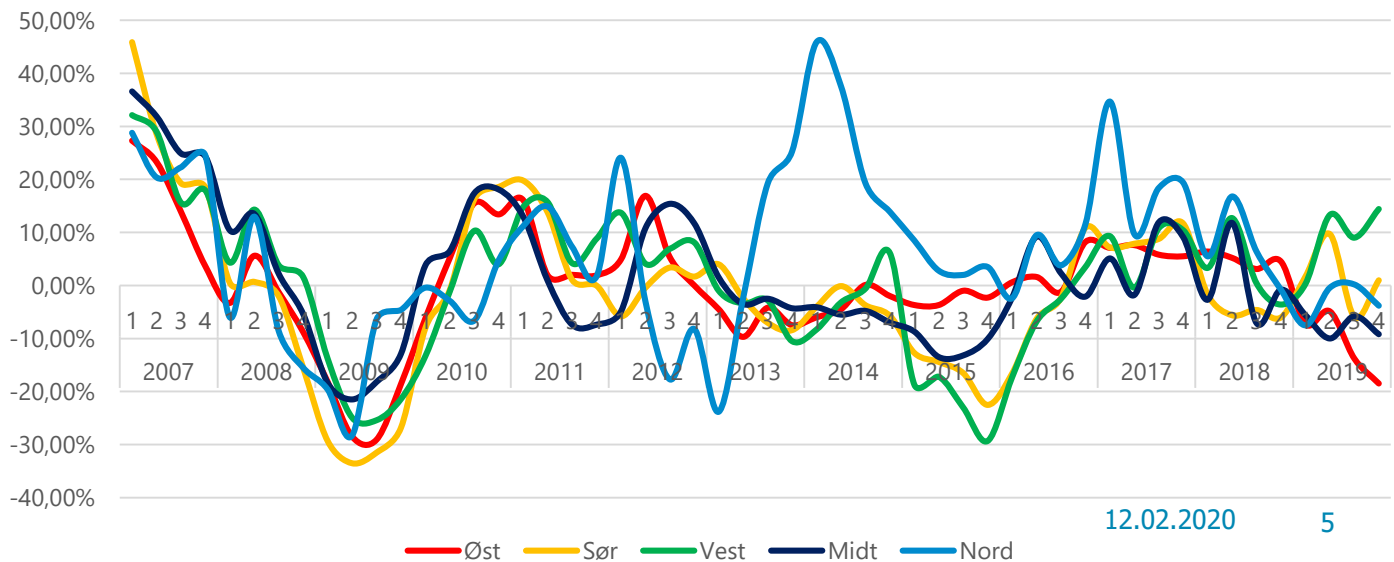
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt. Best utvikling i 4. kvartal 2019 er det på Vestlandet hvor veksten er på 14,4%. På Sørlandet vokser markedet med marginale 1%. På Vestlandet til dels Sørlandet er det nytt behov for personell til oljerelatert virksomhet som spiller inn. Både Østlandet, Midt-Norge og Sørlandet opplever nedgang med henholdsvis 18,5%, 9,2% og 3,8%.

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

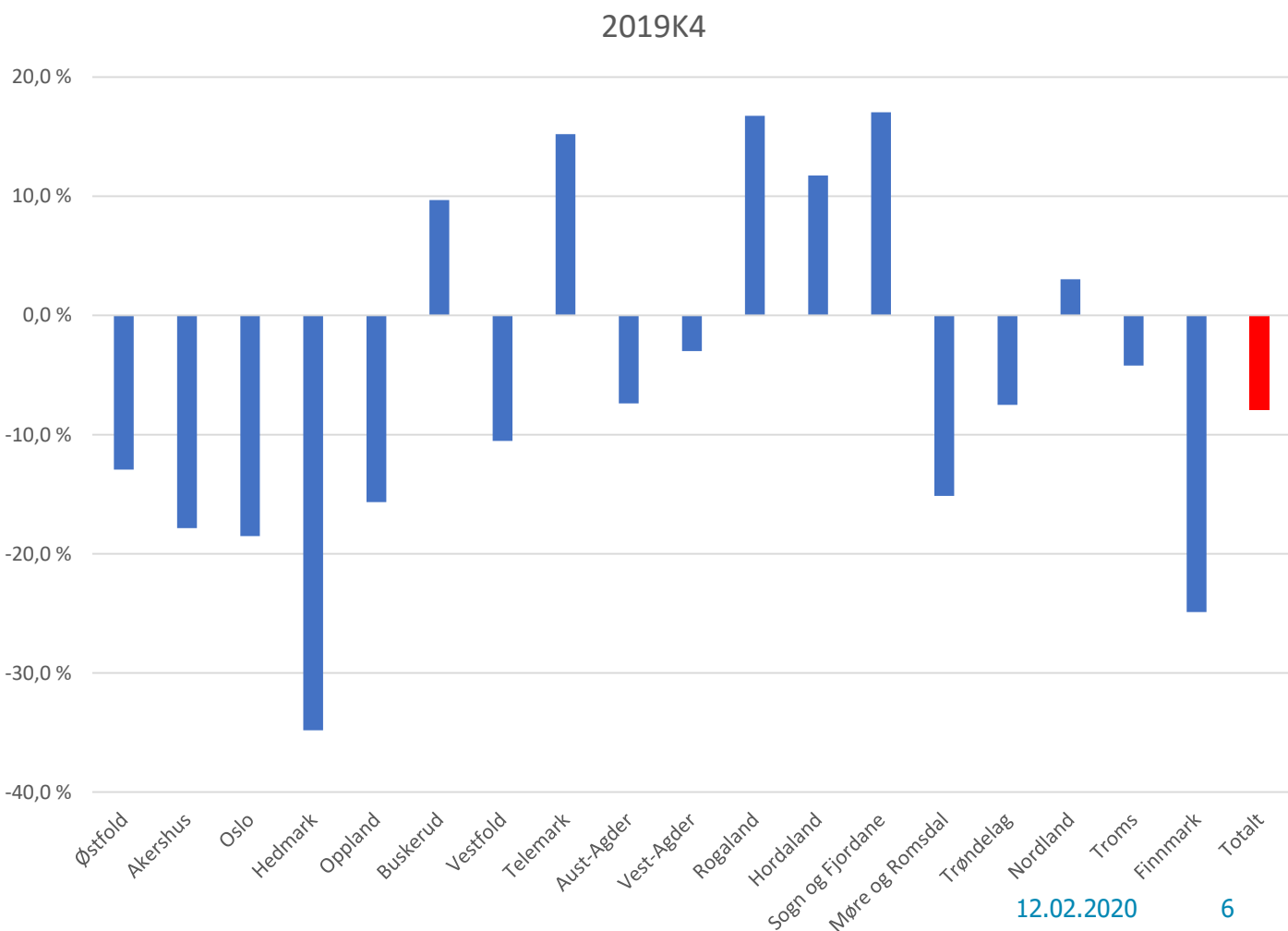


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Rogaland, Hordaland og Buskerud.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. Fylkene med mest positiv utvikling i 4. kvartal var Sogn og Fjordane (+17,1%), Rogaland (+16,7%) og Telemark (+15,2%).

Fylket med mest negativ utvikling var Hedmark med nedgang på 34,8%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 24,9% i Finnmark, 18,5% i Oslo, og 17,8% i Akershus.

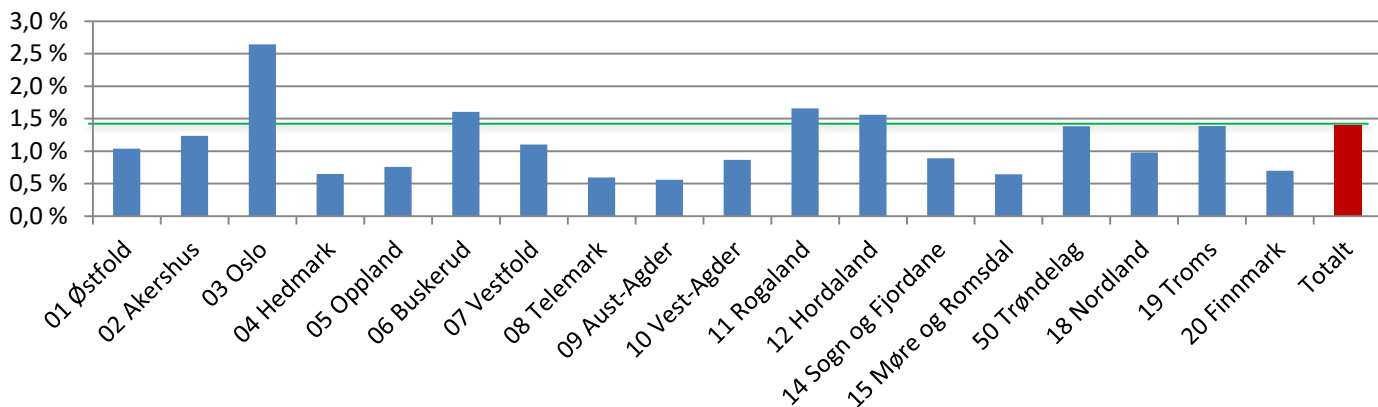


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis økte fra 1,33% i 3. kvartal 2019 til 1,39% i 4. kvartal, økte penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,4% til 2,6%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesmessig penetrasjonsgrad

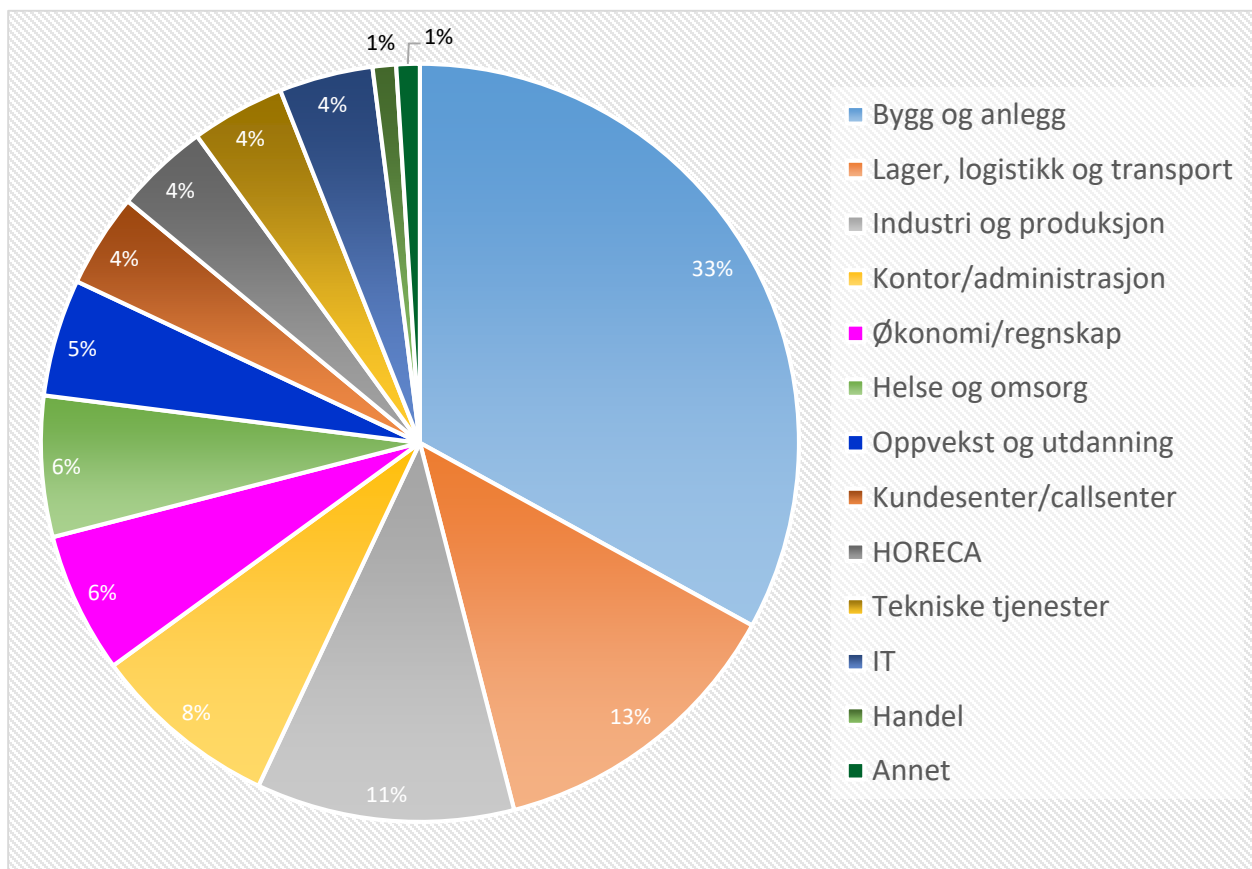


Yrkesområder 2019

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

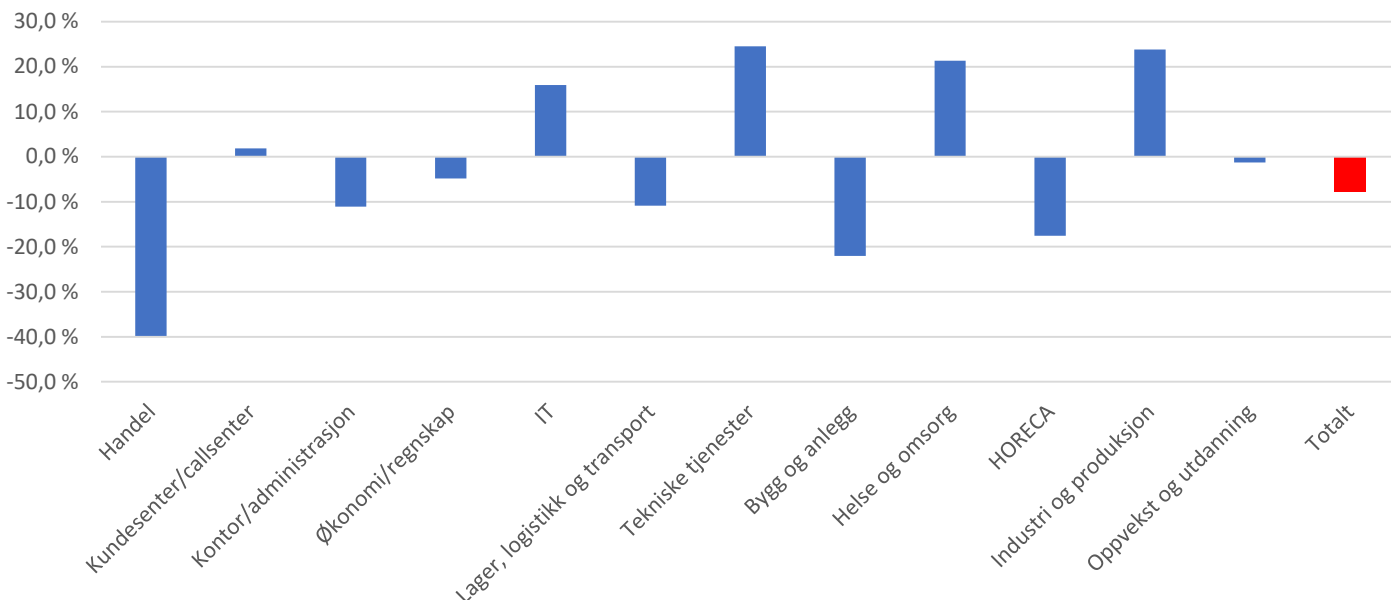
I 2019 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Industri og produksjon	11 %
Oppvekst og utdanning	8 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	5 %
Kundesenter/callsenter	4 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	4 %
IT	4 %
Handel	1 %
Annet	1 %



Yrkesområder 4. kvartal 2019

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



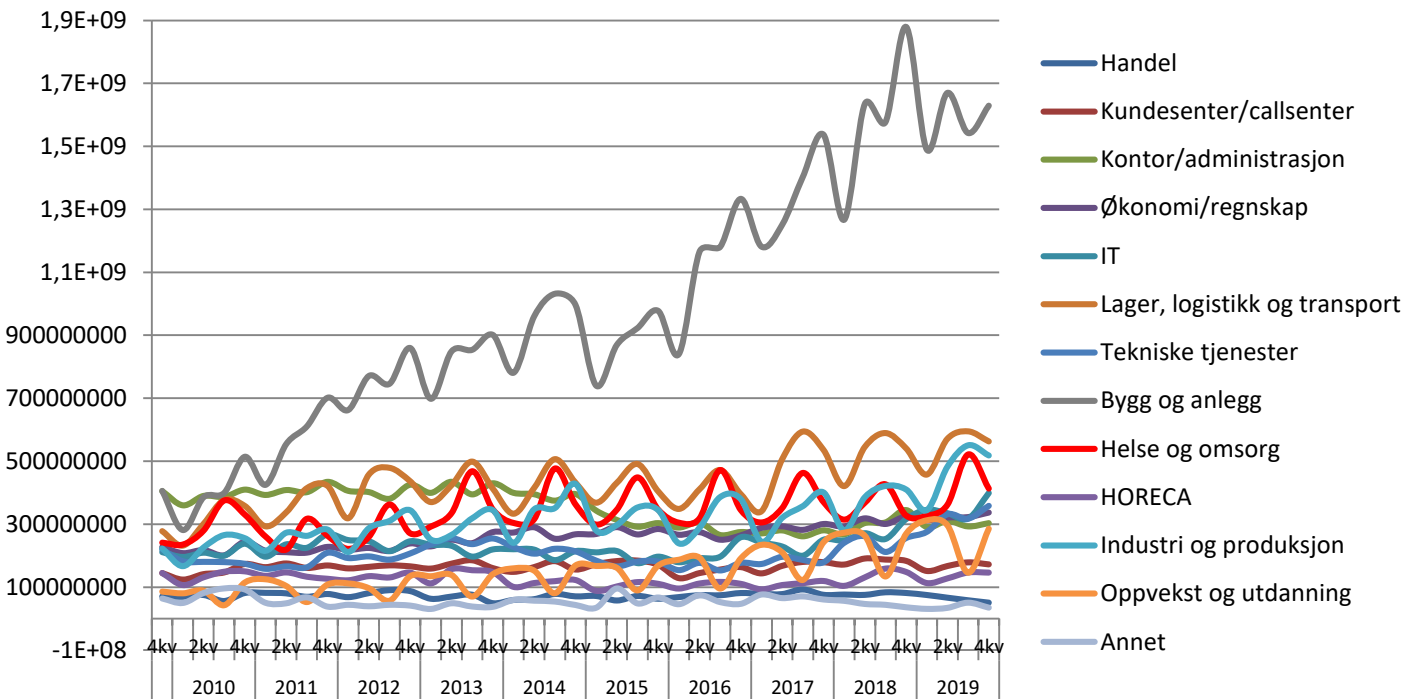
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 7,9% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked etter at nye rammevilkår ble iverksatt fra 1. januar 2019. På 8 av 13 områder er det i 4. kvartal nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på 22,1% i yrkesområdet bygg og anlegg. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Tekniske tjenester og industri/produksjon.

Yrkesområde – fakturerte timer	2019
	Q4
Handel	153 072
Kundesenter/callsenter	582 946
Kontor/administrasjon	779 744
Økonomi/regnskap	732 656
IT	479 302
Lager, logistikk og transport	1 580 651
Tekniske tjenester	631 500
Bygg og anlegg	4 154 825
Helse og omsorg	662 481
HORECA	485 157
Industri og produksjon	1 465 884
Oppvekst og utdanning	999 018
Annet	79 992
Totalt	12 787 228

Justert utvikling fra 4Q2018 til 4Q2019	
Handel	-39,8 %
Kundesenter/callsenter	1,9 %
Kontor/administrasjon	-11,1 %
Økonomi/regnskap	-4,8 %
IT	16,0 %
Lager, logistikk og transport	-10,9 %
Tekniske tjenester	24,5 %
Bygg og anlegg	-22,1 %
Helse og omsorg	21,3 %
HORECA	-17,5 %
Industri og produksjon	23,8 %
Oppvekst og utdanning	-1,3 %
Annet	-3,4 %
Totalt	-7,9 %

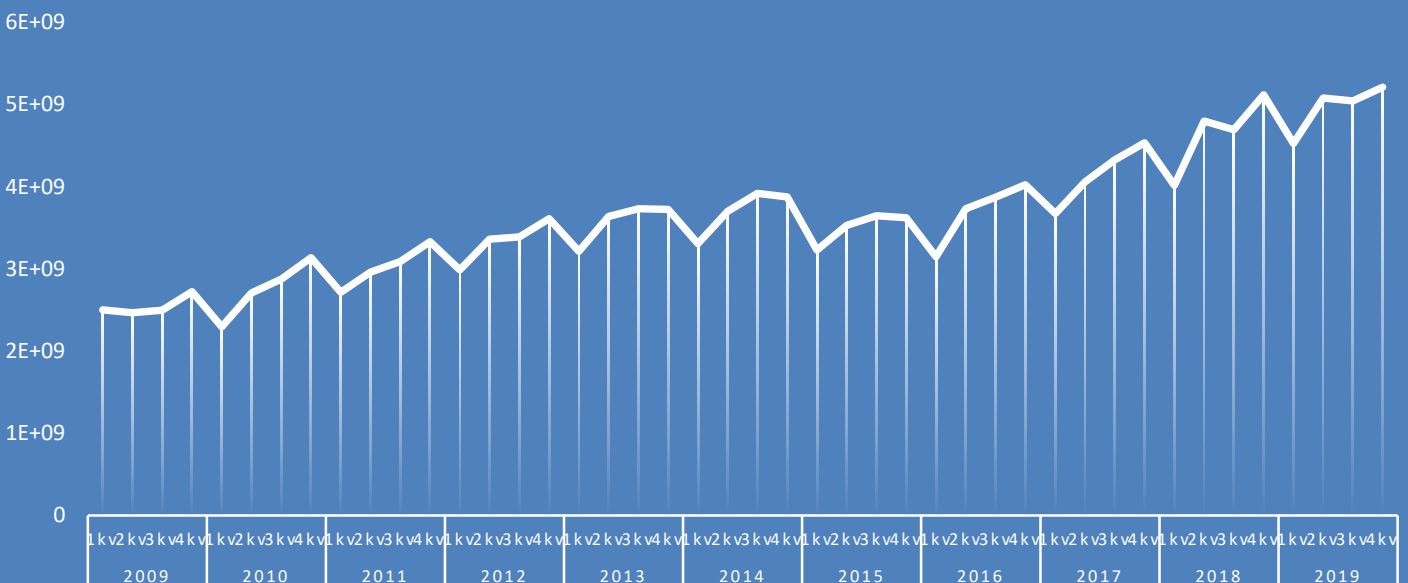
Yrkesområder 4. kvartal 2019

Omsetning



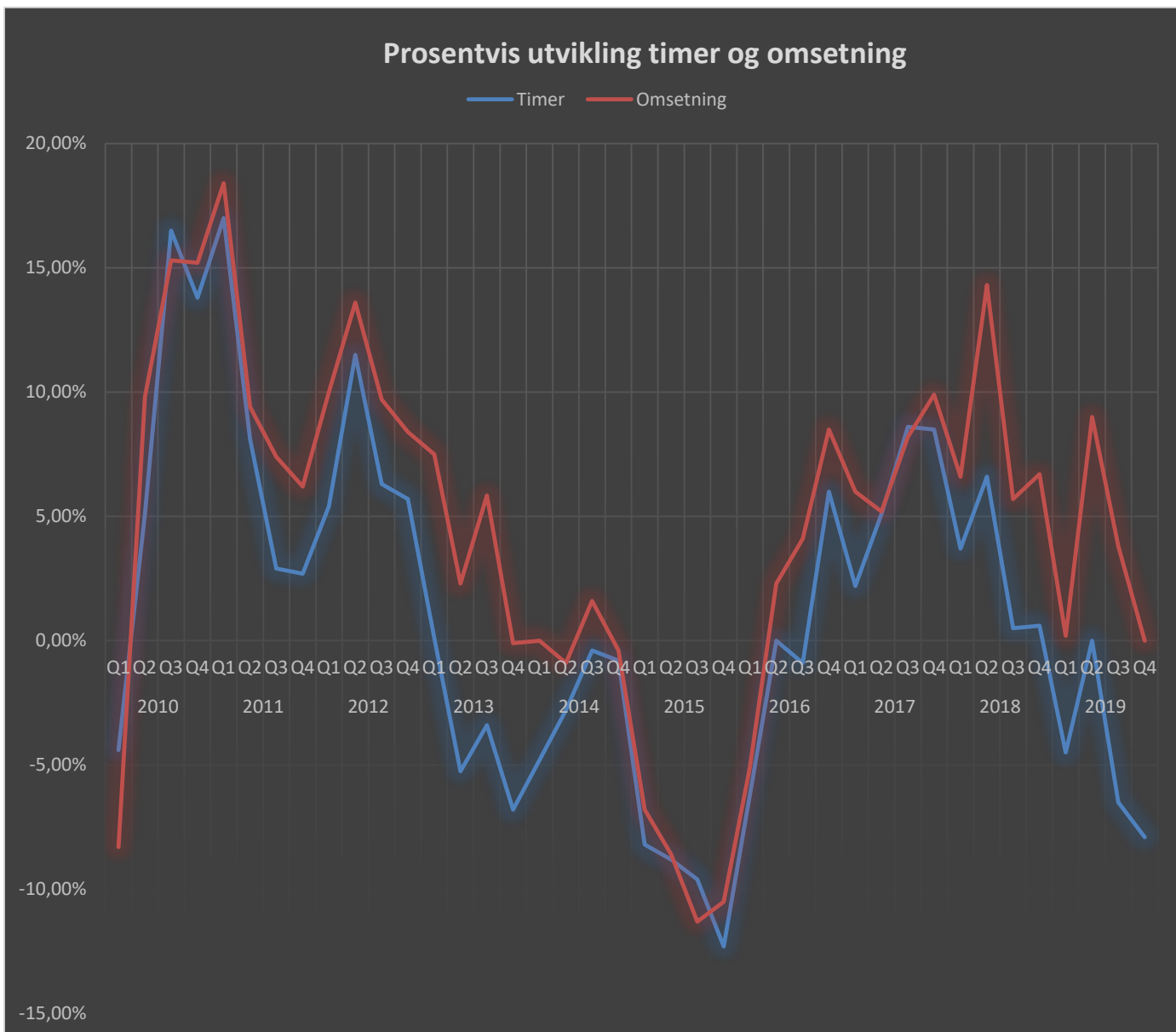
I 4. kvartal 2019 ble det innen personalutleie omsatt for kr 5 210 062 263,-. Av dette sto nye medlemmer for 1,8%. Justert for nye respondenter lå omsetningen på samme nivå som året før (Endring på 0%). Uten inflasjon hadde det dermed vært en nedgang i omsetning.

TOTAL OMSETNING



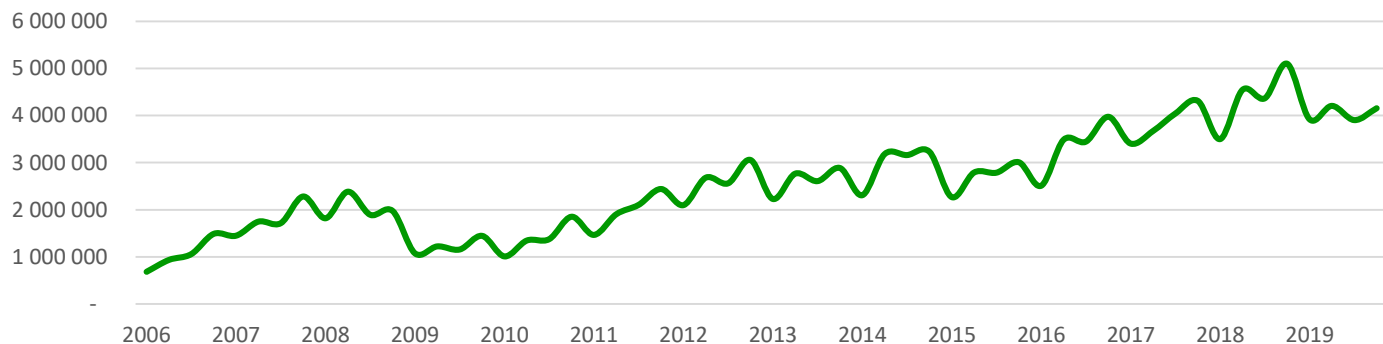
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2019 økte omsetningen, justert for nye respondenter med 0% mens antall timer sank med 7,9%.

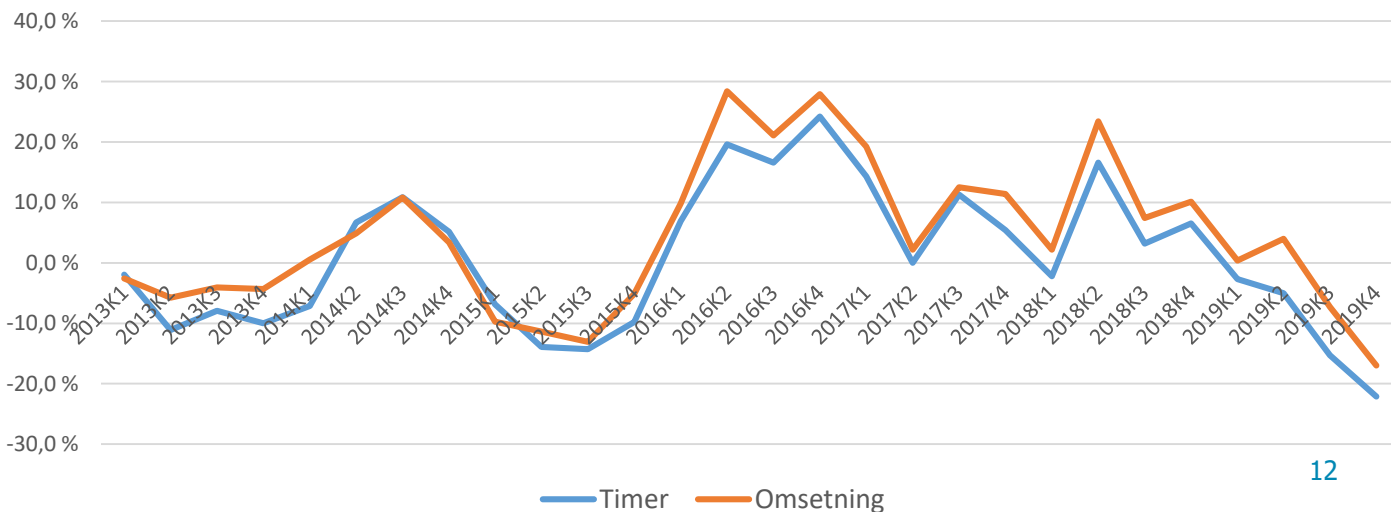


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

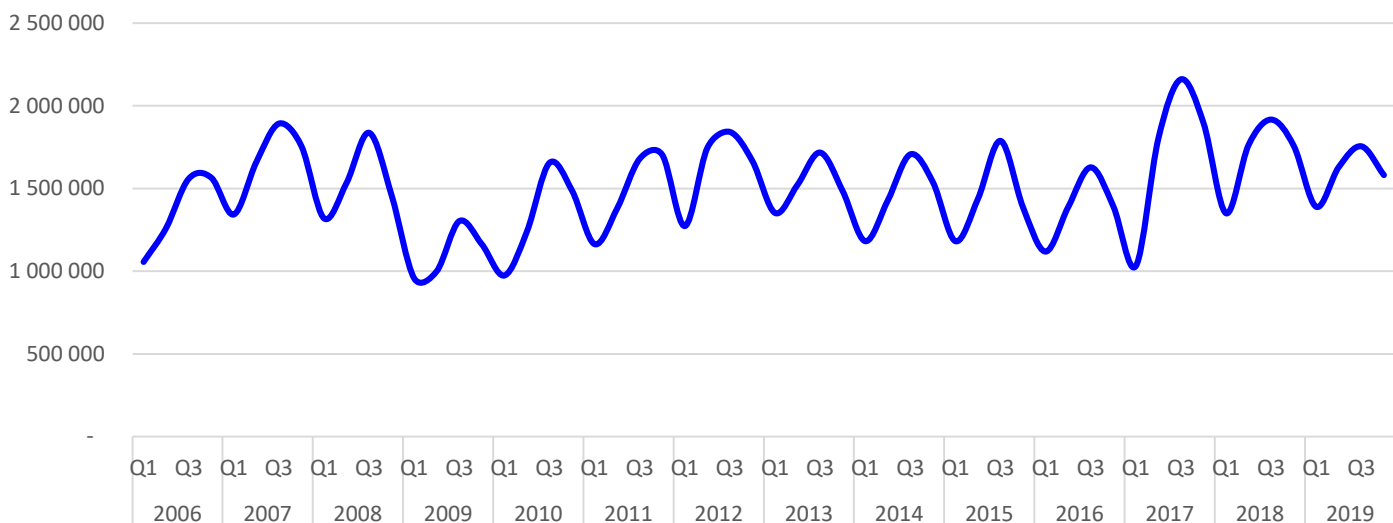


I 2019 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Etter en nedgangsperiode, har det fra 2016 til 2018 vært vekst, noe som i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som får effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter får adgang til å avtale utvidet innleie lokalt har umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, forsterkes effekten av dette i 2. halvår. I 4. kvartal 2019, justert for nye respondenter sank antall solgte arbeidstimer med 22,1% fra året før. Samtidig sank omsetningen med 17%. I det store og fokuserte markedet Oslo sank solgte timer i 4. kvartal med hele 35,9% i forhold til året før. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg har ligget på rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst har prosentandelen ligget på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Med den nedgangen som nå skjer i innleie legges det til grunn at også prosentandelen synker. I 4. kvartal var 4,2% av timene som ble rapportert utført av nyinnmeldte medlemmer, noe som på grafen ovenfor kan gi et inntrykk av at markedsutviklingen er bedre enn det reelle. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

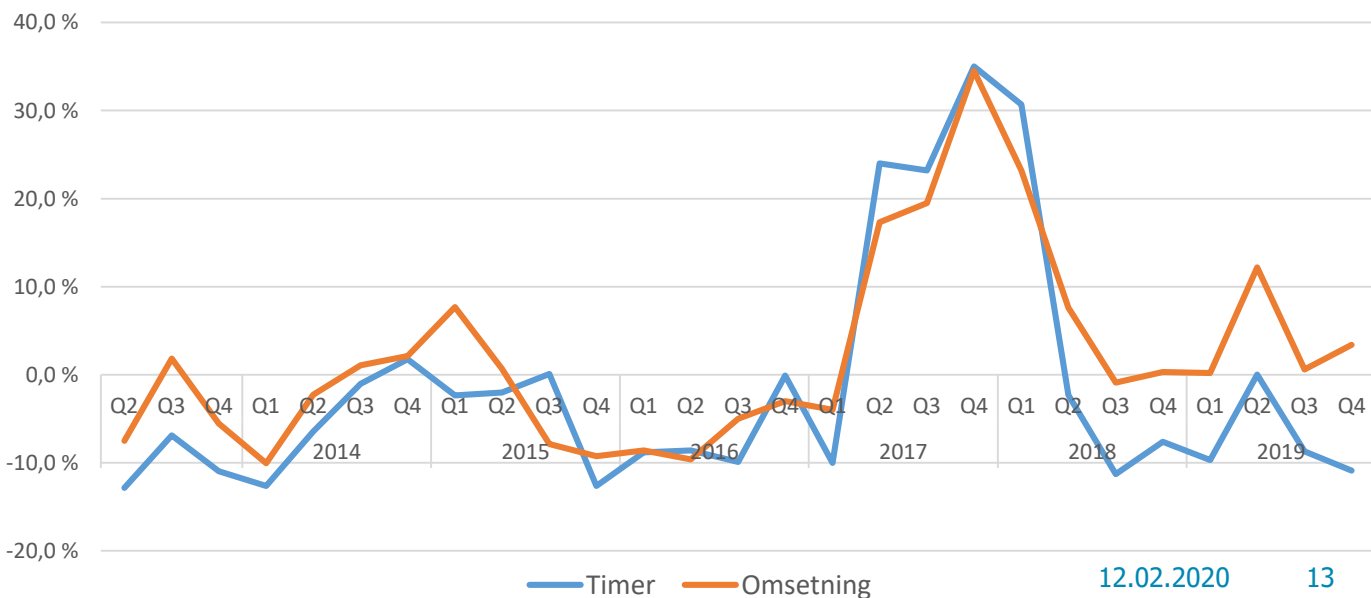


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

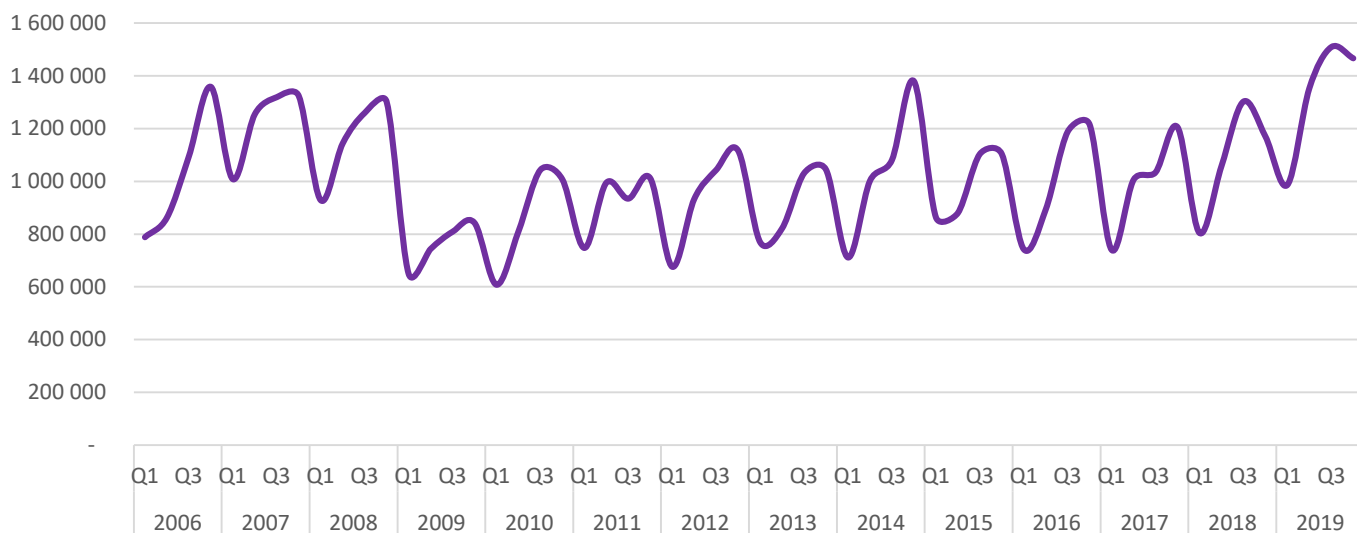


I 2019 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018. I 4. kvartal 2019 sank aktiviteten med 10,9% når det gjelder timer mens omsetning steg med 3,4%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

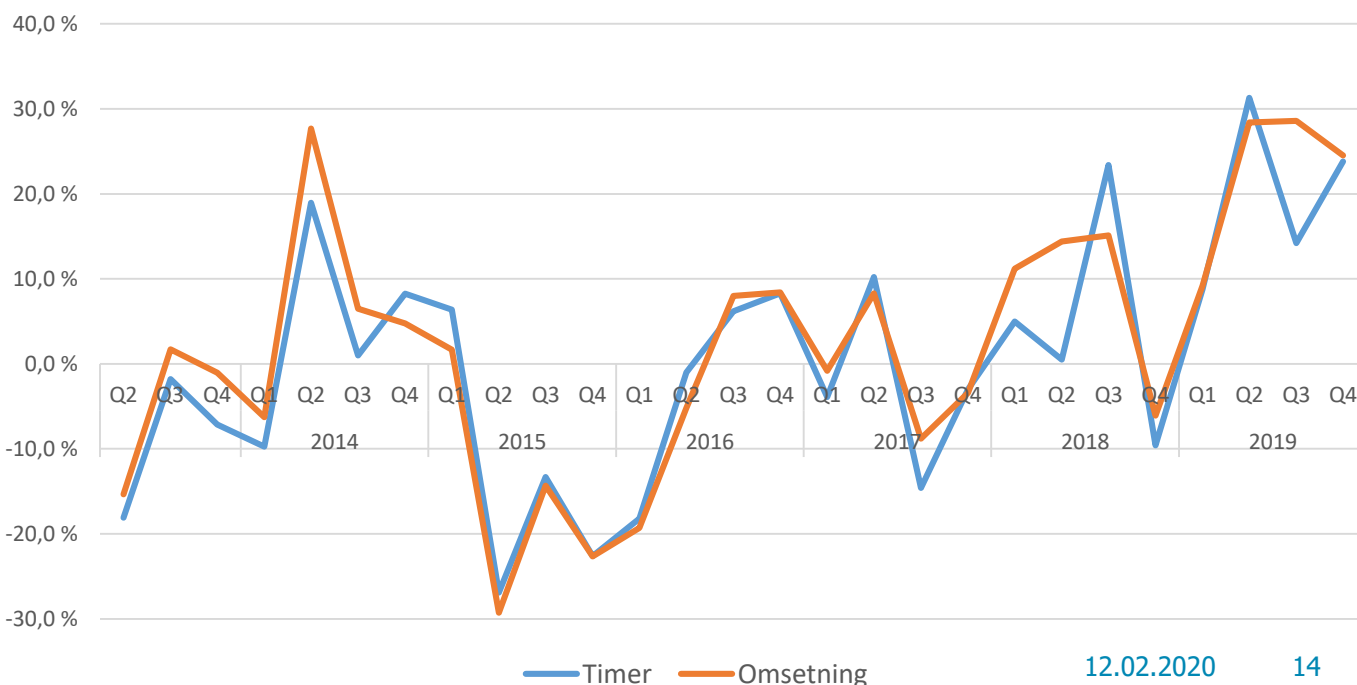


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon



I 2019 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 11% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom flere år var det nedgang og da særlig knyttet opp mot oljeindustri på Vestlandet. I 2018 var det for første gang siden 2015 større aktivitet enn året før. Vi ser nå særlig positiv effekt på Sør-Vest landet hvor etterspørsel etter personell til oljerelatert virksomhet er sterkt økende. I 4. kvartal 2019 fortsetter den positive trenden med vekst på 23,8% i solgte timer og 24,5% i omsetning. Tallene er justert for nye respondenter. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

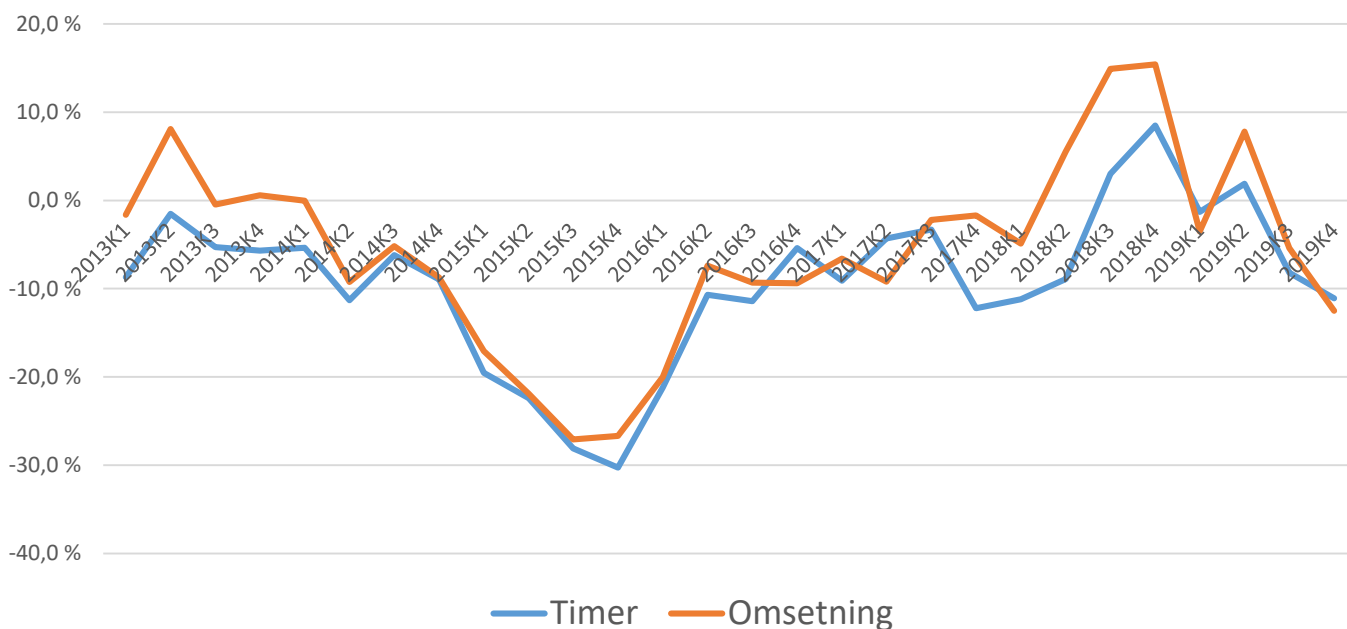


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

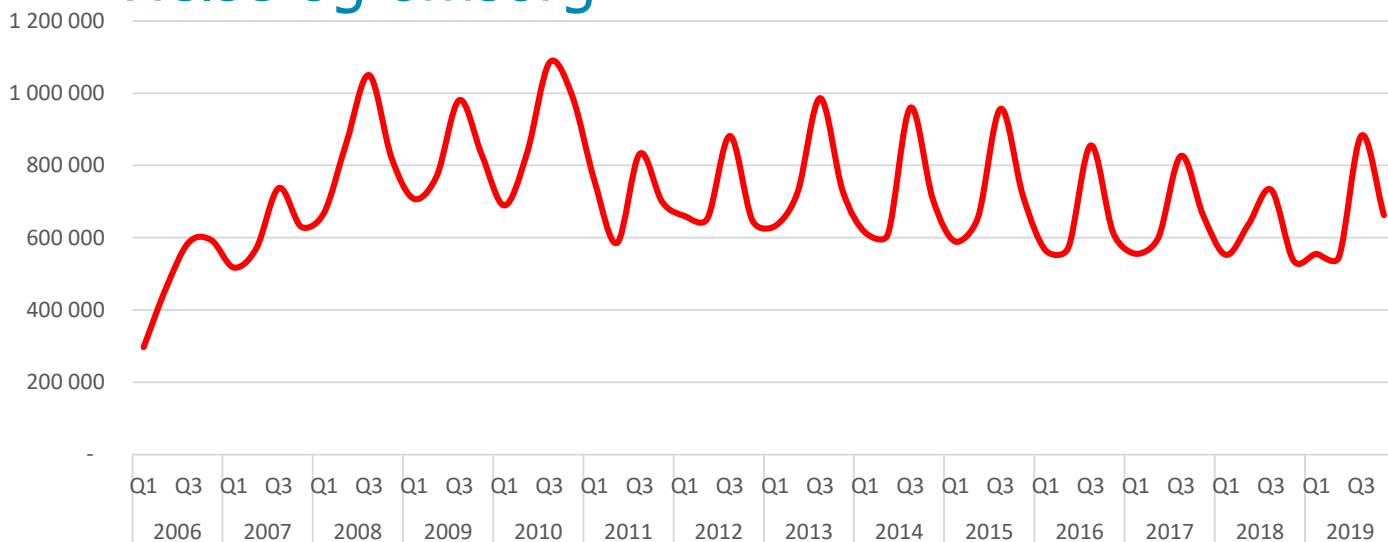


I 2019 var området kontor og administrasjon det femte største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang men i 2018 skjedde det en stabilisering. I 4. kvartal 2019 var det nedgang i solgte timer på 11,1%. Samtidig sank omsetning med 12,5%. Tallene er justert for nye respondenter. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet som innebærer at administrative stillinger utfases. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

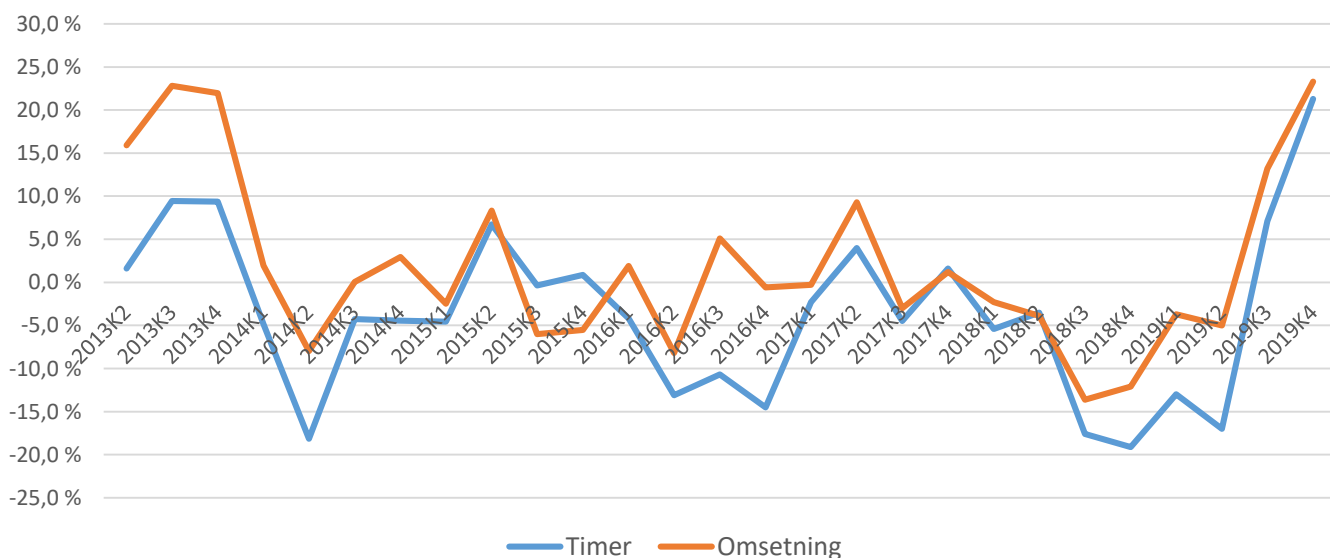


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

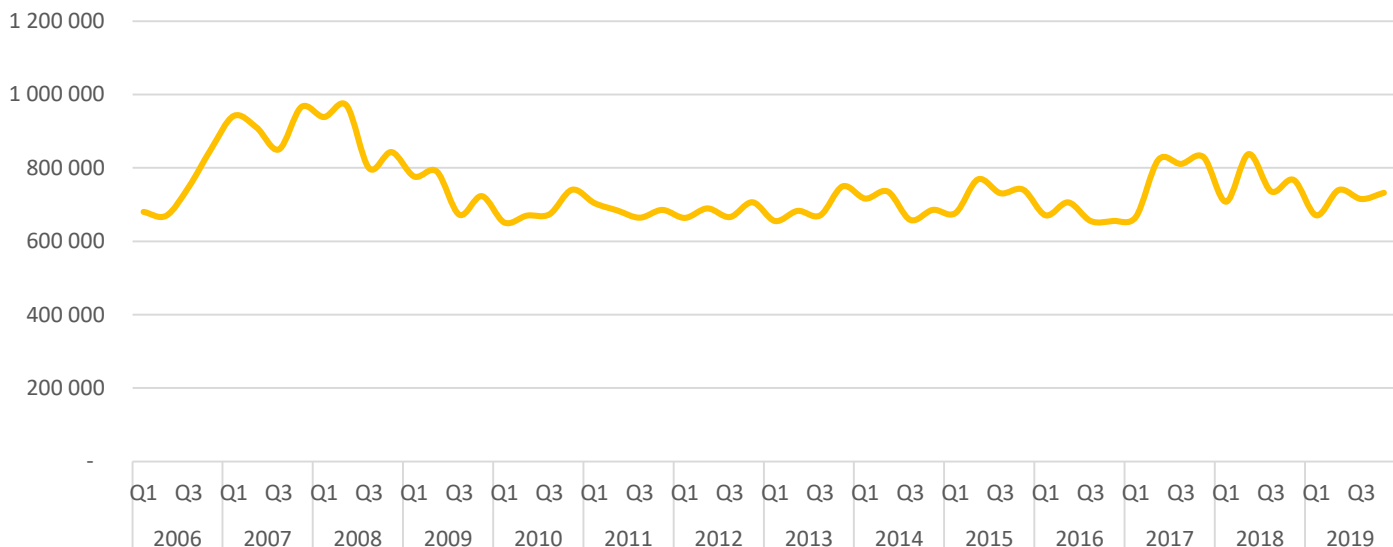


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har insourcet mer av sin vikarbruk. I 4. kvartal 2019 var det likevel en vekst i solgte timer på 21,3%. Samtidig steg omsetningen med 23,3%. Dette betyr at aktiviteten nærmer seg nivået fra 2015. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

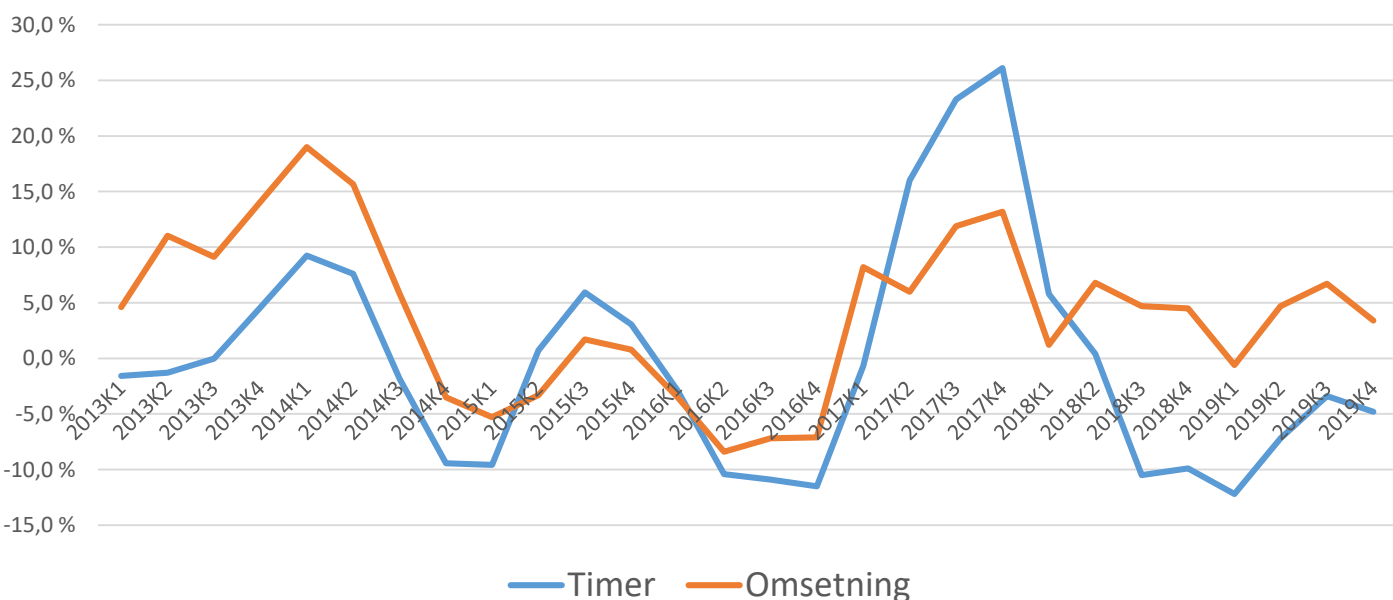


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

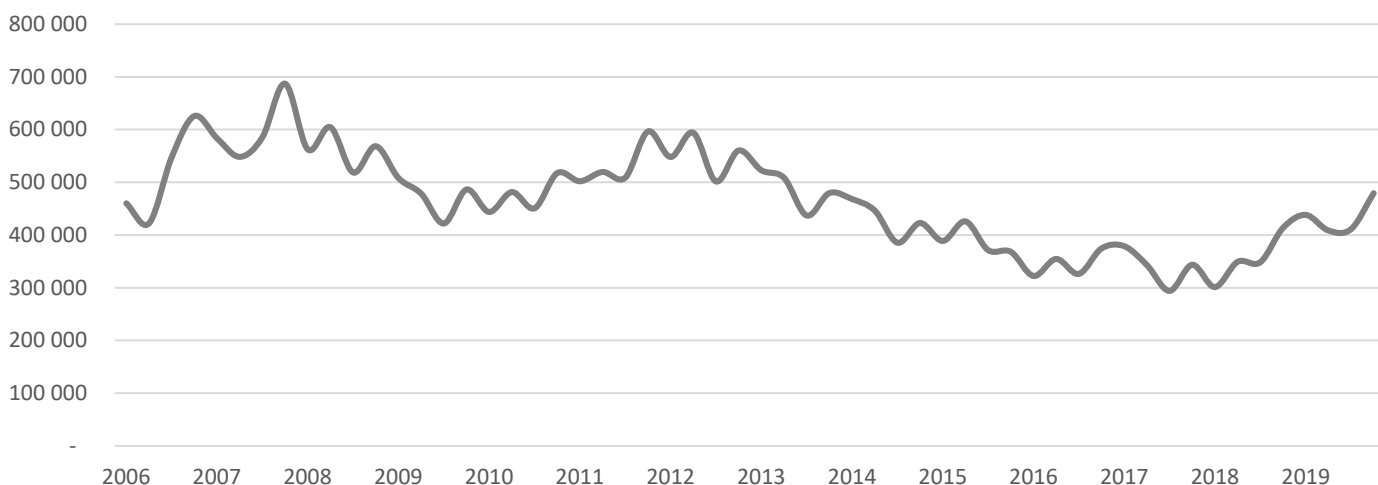


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. I 4. kvartal 2019 sank imidlertid aktiviteten med 4,8% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig opp med 3,4%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

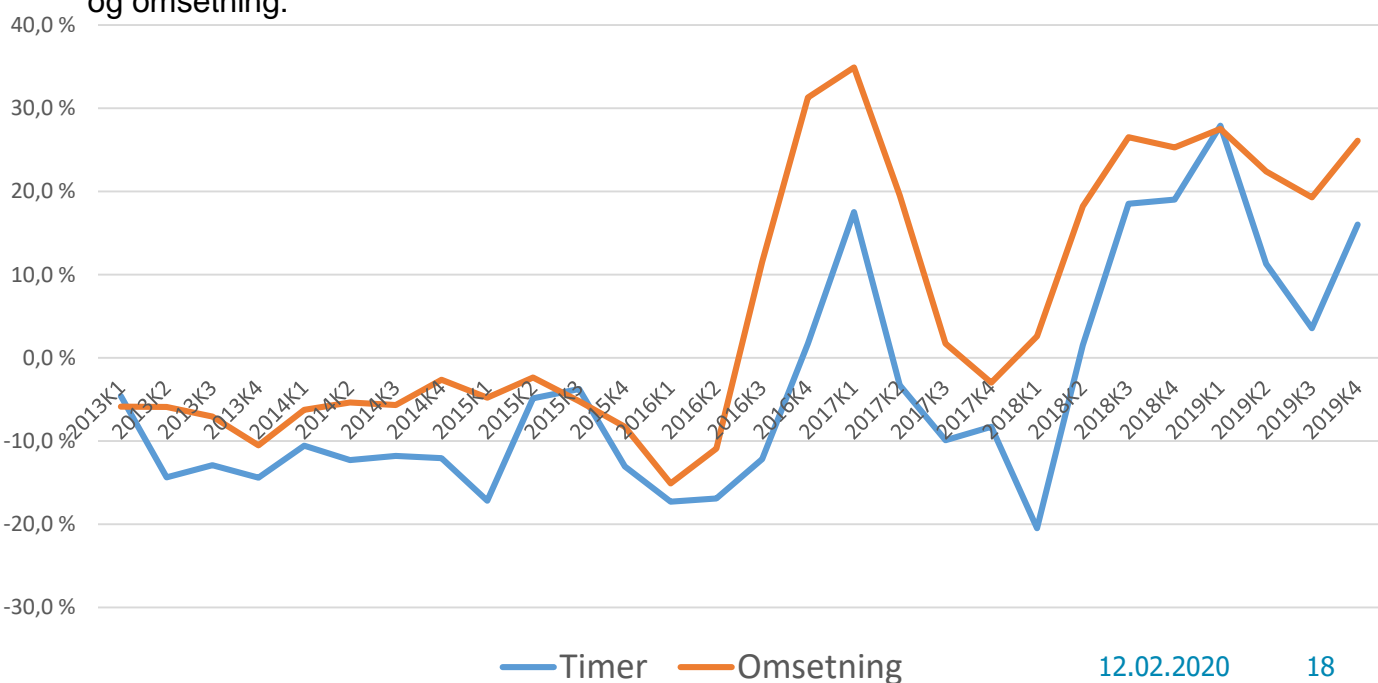


Yrkesområder – utvikling

IT

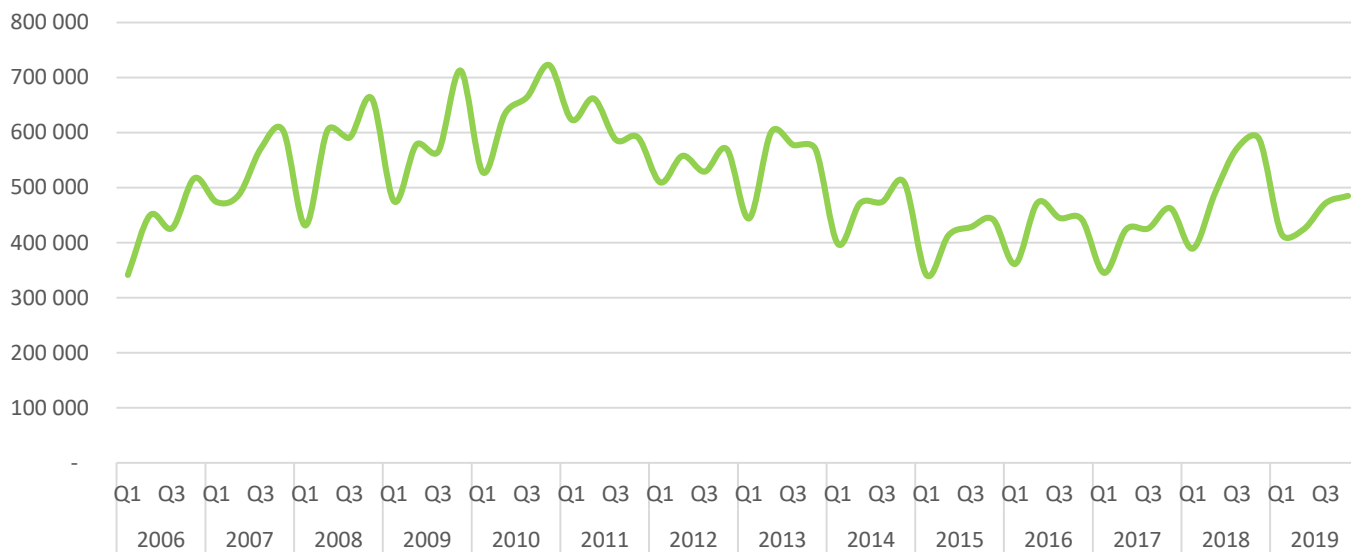


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 er det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. I 4. kvartal 2019 var det vekst i solgte timer på hele 16% samtidig som omsetning vokste med 26,1%. (Tall justert for nye respondenter). Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen ble outsourcet eller flyttet ut av landet. Veksten vi nå ser kan ha sammenheng med større fokus på datasikkerhet og at man har blitt noe mer forsiktig med å offshore IT-tjenester. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

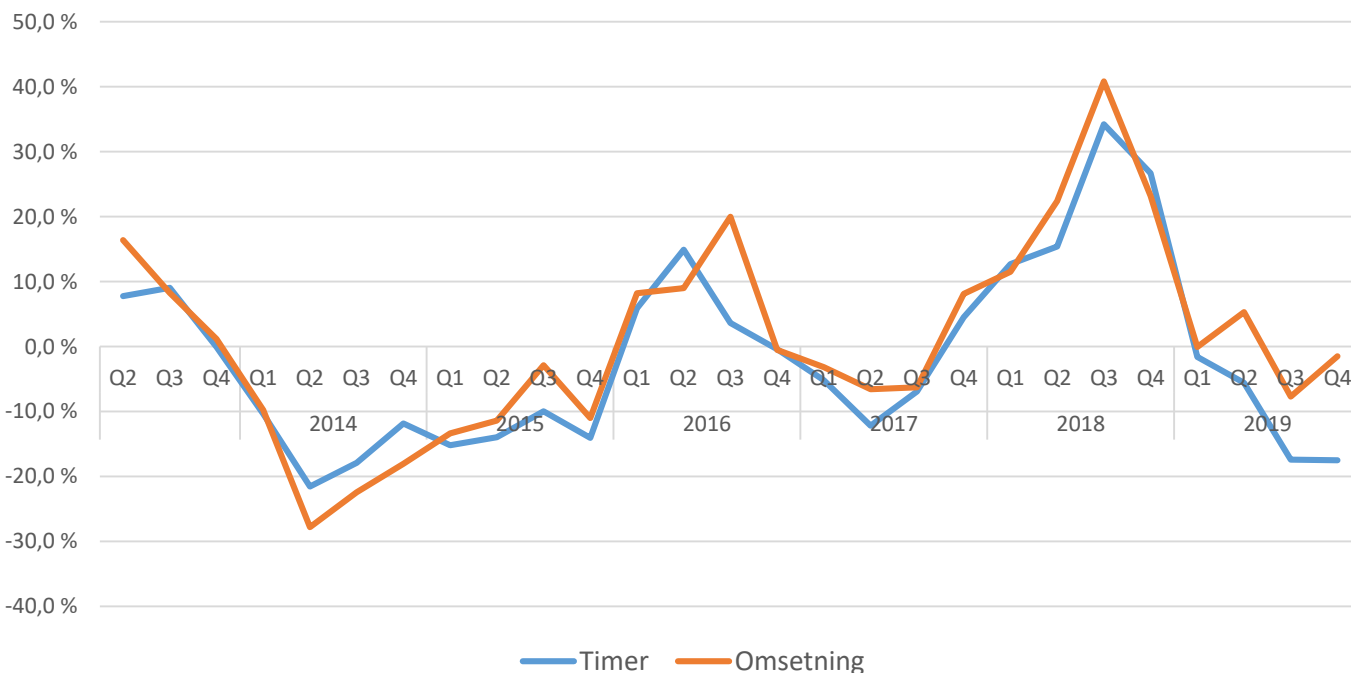


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

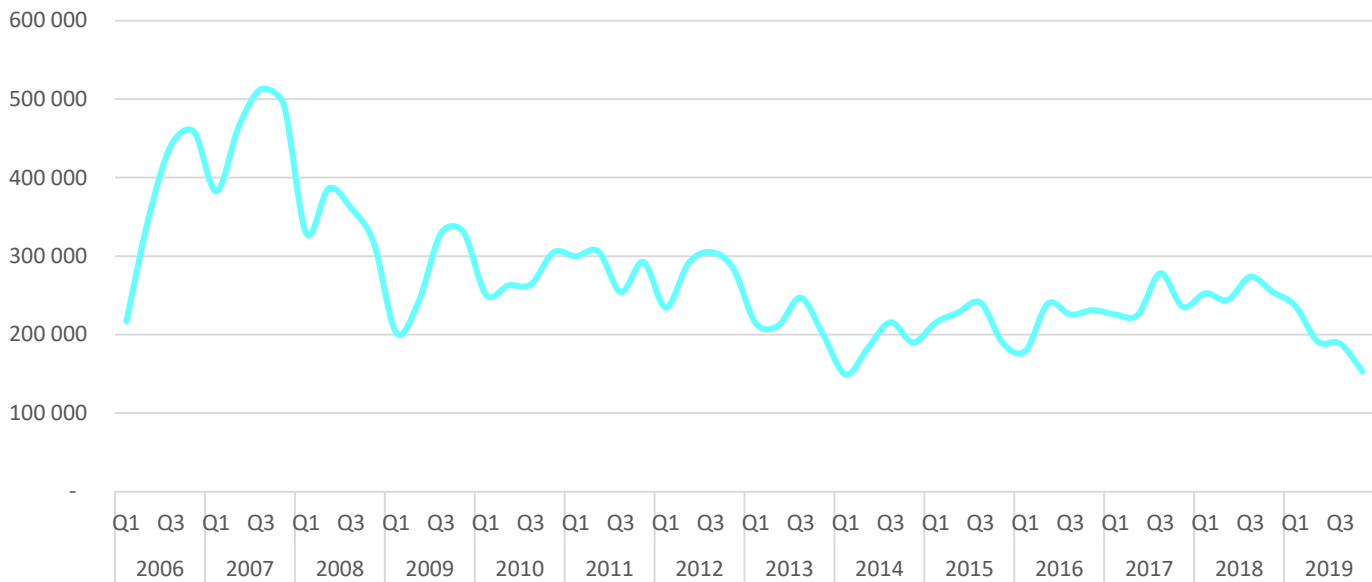


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal var det igjen oppgang. I 2018 fortsatte den positive trenden. I 2019 er markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal sank antall omsatte timer med 17,5%. Samtidig sank omsetningen med 1,5%. Det er justert for nye respondenter. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

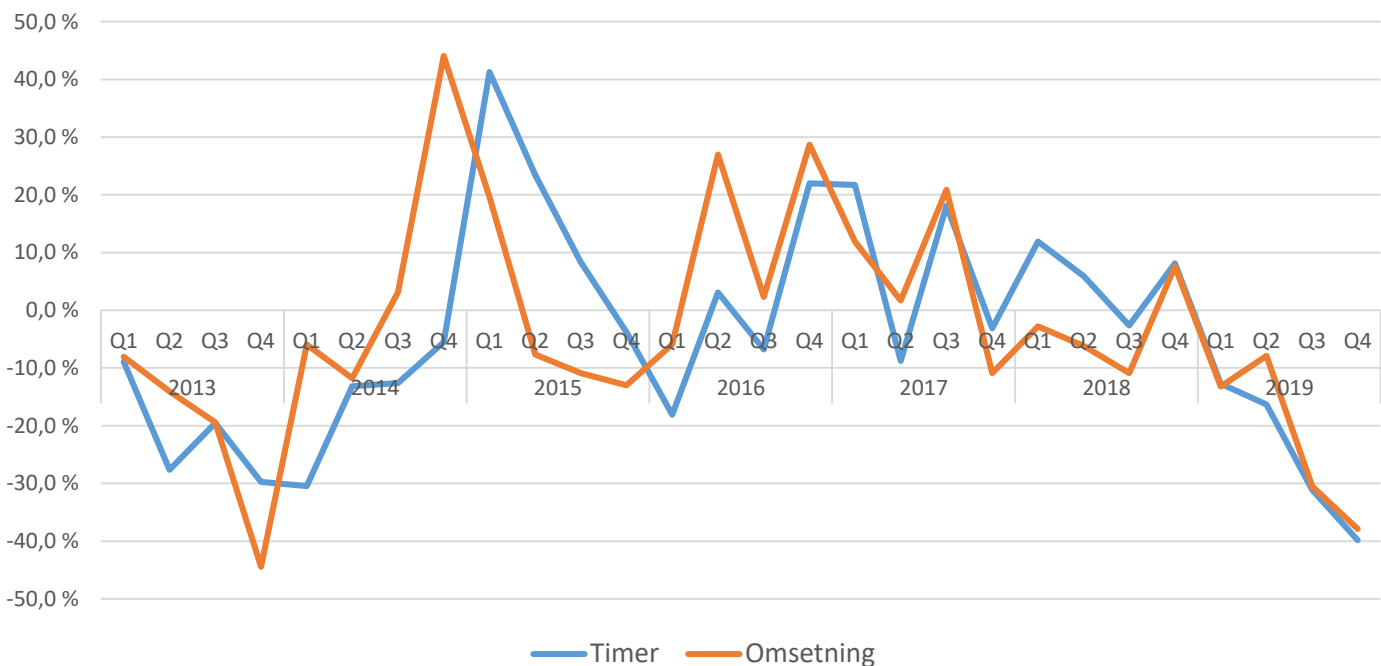


Yrkesområder – utvikling

Handel

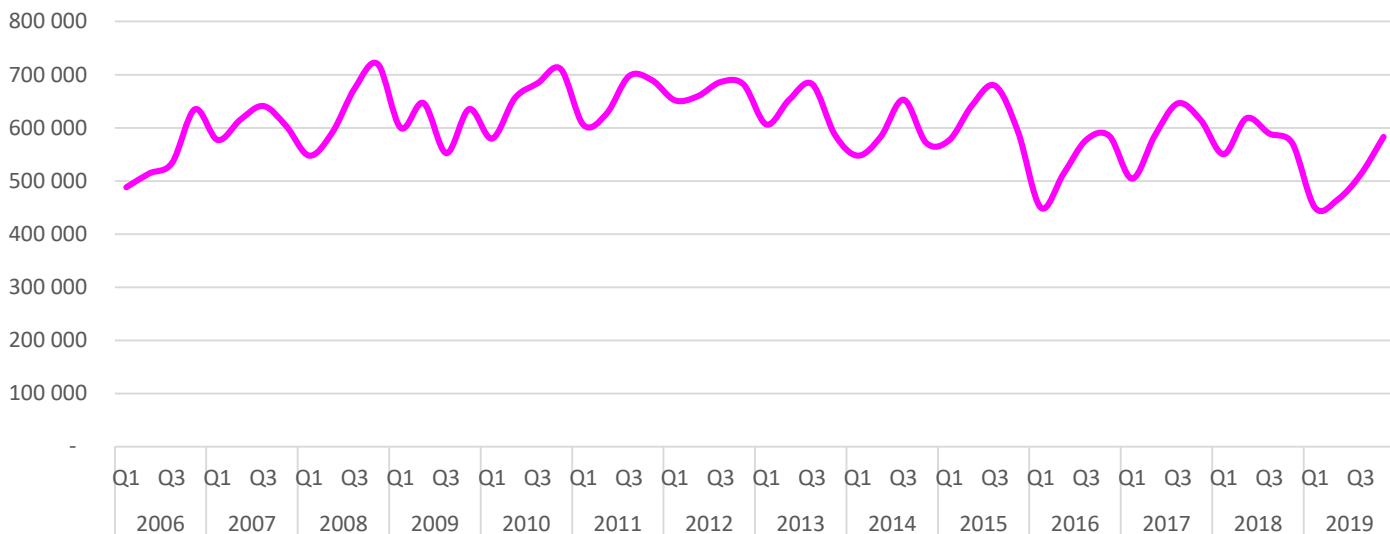


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 4. kvartal 2019 sank antall solgte timer med hele 39,8% mens omsetningen sank med 37,9%. Dette er justert for nye respondenter. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

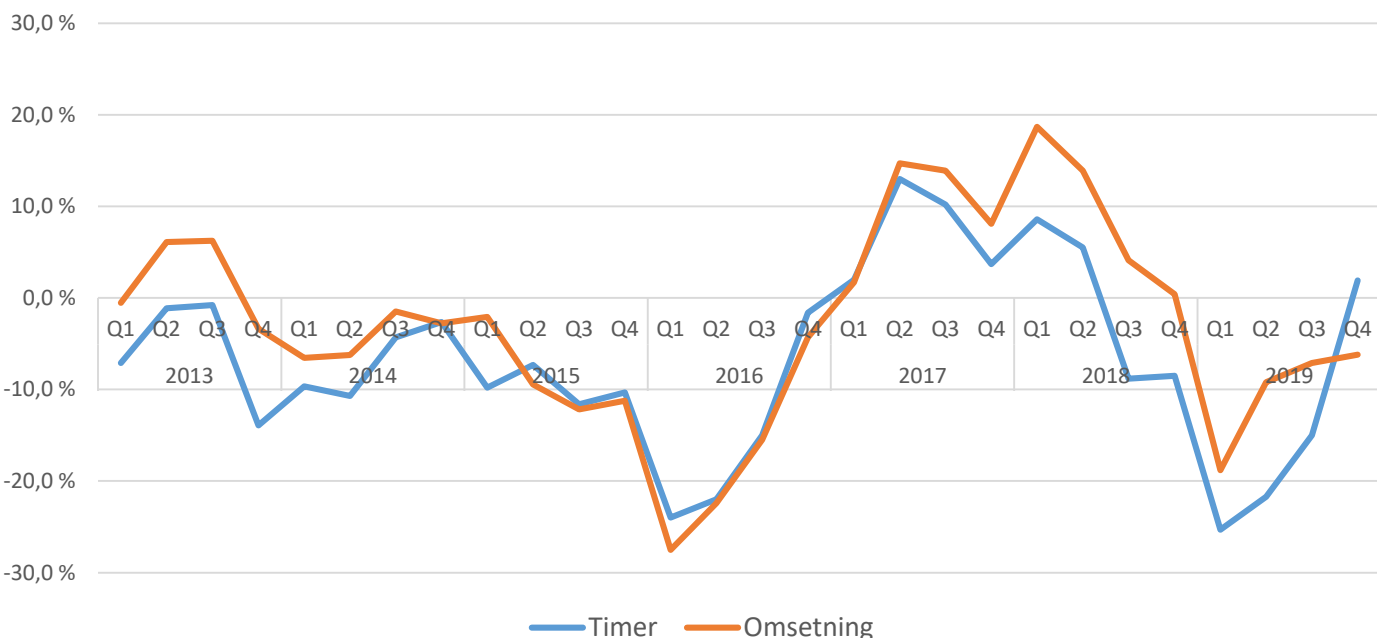


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Det har vært jevnt behov for personell til kundesenter/callsentre siden 2006. Dette er et område som er utsatt for automatisering og offshoring. Til dels betydelig nedgang fra 2015 indikerer strukturelle endringer innen yrkesområdet. I 4. kvartal 2019 økte solgte timer med 1,9%. Samtidig sank omsetningen med 6,2%. Tallene er justert for nye respondenter. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

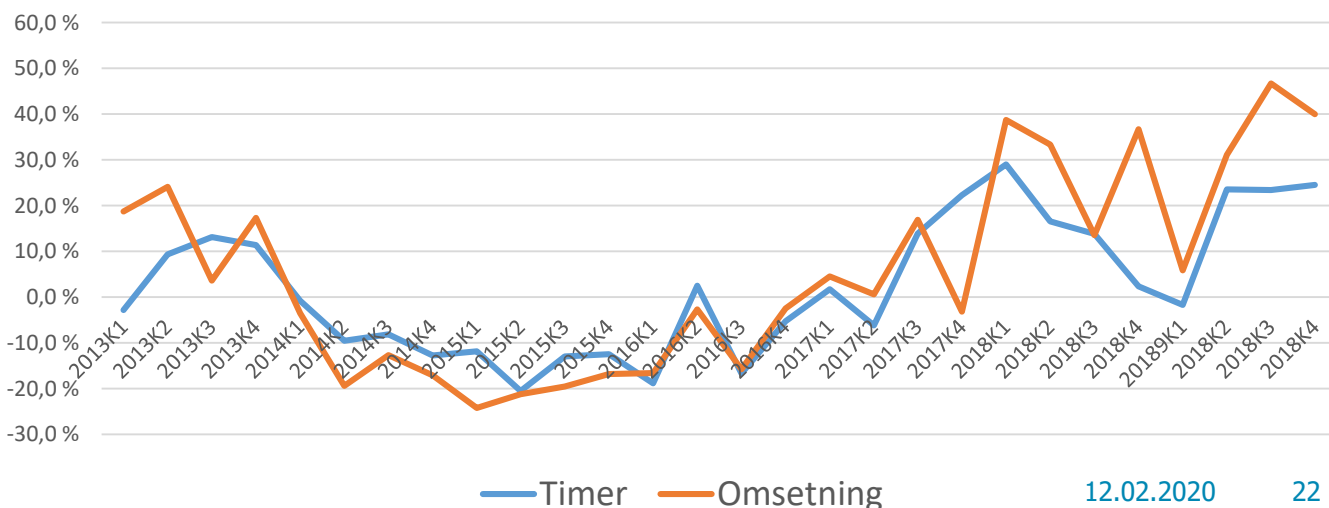


Yrkesområder – utvikling

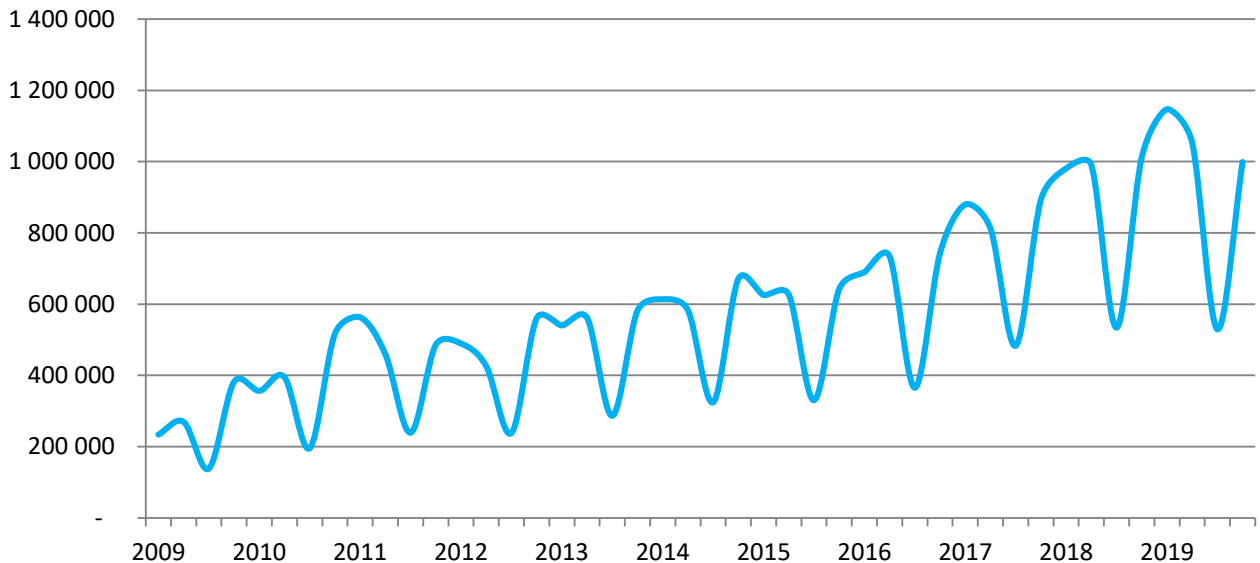
Tekniske tjenester



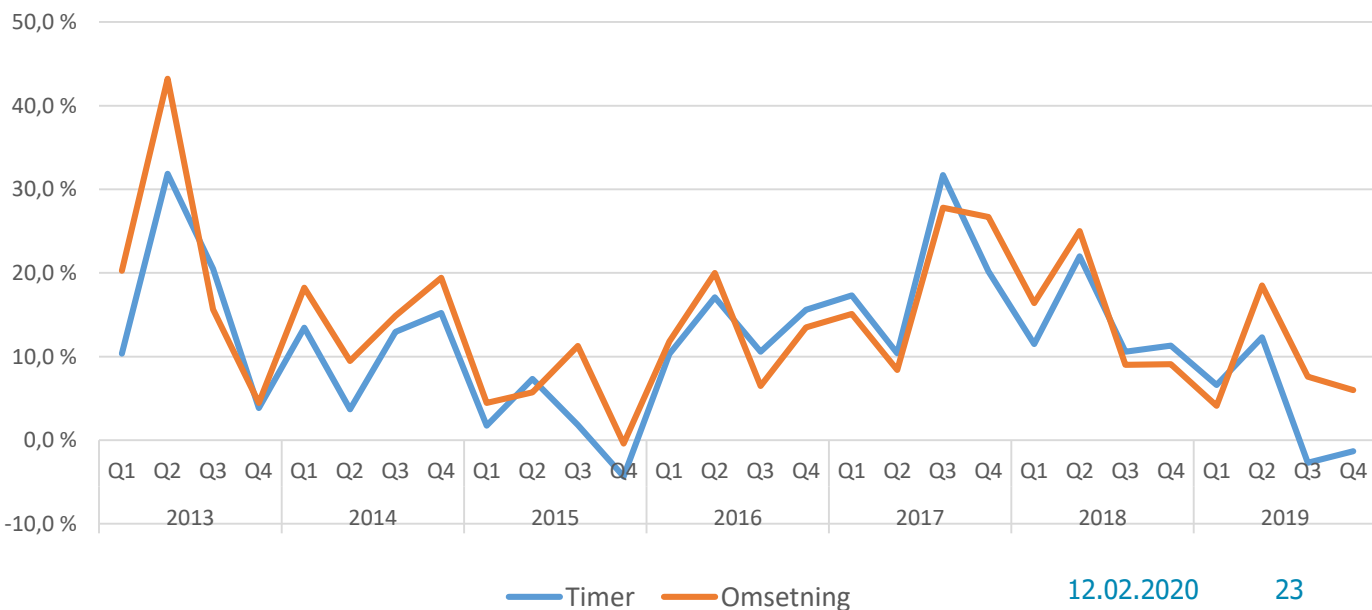
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 4. kvartal 2019 økte antall solgte timer med 24,5% mens omsetning vokste med hele 40%. Nivået for utleie til dette yrkesområdet har ikke vært høyere siden 2008. Tallene er justert for nye respondenter. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet det 4. største i bemanningsbransjen. 2. halvår 2019 ser vi for første gang to kvartal på rad med nedgang i forhold til året før. I 4. kvartal 2019 var det en nedgang i timer i forhold til året før på 1,3%. Samtidig økte omsetningen med 6%. Dette var bare tredje gang med nedgang i aktivitet siden 2009. Tallene er justert for nye respondenter. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Tallene for 1. og 2. kvartal 2019 er justert for nye respondenter, men ikke for at påsken i år var i 2. kvartal mens den var i 1. kvartal i 2018. Påskeeffekt er anslått til 7,6%.

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4
Østfold	15,7 %	2,0 %	10,8 %	-7,5 %	-18,7 %	-18,1 %	-21,0 %	-12,9 %
Akershus	7,9 %	-1,8 %	-4,5 %	-3,6 %	-1,4 %	-7,9 %	-9,3 %	-17,8 %
Oslo	2,7 %	12,2 %	4,1 %	12,5 %	7,6 %	-11,4 %	-14,1 %	-18,5 %
Hedmark	7,2 %	-5,5 %	-13,8 %	-20,4 %	-25,3 %	-38,4 %	-28,3 %	-34,8 %
Oppland	35,0 %	-12,8 %	21,3 %	7,7 %	-8,0 %	-17,3 %	-7,5 %	-15,7 %
Buskerud	-1,5 %	4,3 %	5,7 %	8,7 %	22,2 %	10,8 %	1,6 %	9,7 %
Vestfold	3,8 %	-10,3 %	-9,4 %	-10,4 %	7,9 %	-8,2 %	-16,4 %	-10,5 %
Telemark	15,8 %	-9,8 %	-15,0 %	-14,2 %	-16,6 %	-16,3 %	-2,0 %	15,2 %
Aust-Agder	-55,8 %	-14,5 %	-16,6 %	9,1 %	44,1 %	-37,4 %	-64,9 %	-7,4 %
Vest-Agder	9,1 %	-11,4 %	-12,5 %	-23,6 %	-8,1 %	29,5 %	16,1 %	-3,0 %
Rogaland	27,9 %	20,6 %	3,3 %	2,0 %	19,3 %	20,0 %	16,1 %	16,7 %
Hordaland	-8,3 %	10,4 %	-5,2 %	-7,7 %	1,6 %	-6,0 %	1,7 %	11,8 %
Sogn og Fjordane	-19,9 %	-17,6 %	2,1 %	-10,4 %	-16,9 %	-0,2 %	15,8 %	17,1 %
Møre og Romsdal	15,2 %	-7,9 %	-14,0 %	-4,3 %	1,2 %	-1,7 %	8,2 %	-15,1 %
Trøndelag	-7,0 %	18,1 %	-5,4 %	0,2 %	2,7 %	-21,4 %	-9,2 %	-7,5 %
Nordland	14,2 %	23,8 %	1,1 %	-1,0 %	2,6 %	-5,2 %	9,7 %	3,0 %
Troms	4,8 %	11,2 %	10,4 %	-5,8 %	-3,1 %	-11,2 %	-6,3 %	-4,2 %
Finnmark	-18,8 %	8,3 %	19,1 %	18,9 %	6,5 %	-8,8 %	-16,0 %	-24,9 %
Totalt	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	3,5 %	-7,6 %	-6,5 %	-7,9 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4
Handel	11,9 %	5,9 %	-3,9 %	8,1 %	-7,7 %	-24,3 %	-31,1 %	-39,8 %
Kundesenter/callsenter	8,6 %	5,5 %	-9,1 %	-8,5 %	-20,3 %	-26,7 %	-15,0 %	1,9 %
Kontor/administrasjon	-11,2 %	-8,9 %	2,3 %	8,5 %	6,7 %	-6,1 %	-8,2 %	-11,1 %
Økonomi/regnskap	5,8 %	0,4 %	-10,5 %	-9,9 %	-7,2 %	-12,2 %	-3,4 %	-4,8 %
IT	-20,5 %	1,5 %	17,5 %	19,0 %	32,9 %	6,3 %	3,5 %	16,0 %
Lager, logistikk og transport	30,7 %	-2,3 %	-11,4 %	-7,6 %	2,4 %	-8,0 %	-8,7 %	-10,9 %
Tekniske tjenester	29,0 %	16,5 %	13,8 %	2,3 %	6,3 %	15,5 %	23,4 %	24,5 %
Bygg og anlegg	-2,2 %	16,6 %	0,9 %	6,5 %	5,3 %	-15,0 %	-15,3 %	-22,1 %
Helse og omsorg	-5,4 %	-3,5 %	-17,6 %	-19,1 %	-13,0 %	-17,0 %	7,1 %	21,3 %
HORECA	12,7 %	15,4 %	33,5 %	26,7 %	6,4 %	-13,6 %	-17,4 %	-17,5 %
Industri og produksjon	5,0 %	0,5 %	22,7 %	-9,6 %	16,8 %	23,3 %	14,2 %	23,8 %
Oppvekst og utdanning	11,5 %	22,0 %	10,6 %	11,3 %	14,6 %	4,3 %	-2,7 %	-1,3 %
Annet	-36,7 %	-40,4 %	-46,6 %	-46,6 %	-49,3 %	10,3 %	29,2 %	-3,4 %
Totalt	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	3,5 %	-7,6 %	-6,5 %	-7,9 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1	2019K2	2019K3	2019K4
Handel	-2,8 %	-6,2 %	-12,0 %	7,6 %	-5,2 %	-15,9 %	-30,5 %	-37,9 %
Kundesenter/callsenter	18,7 %	13,9 %	3,8 %	0,4 %	-13,8 %	-14,2 %	-7,1 %	-6,2 %
Kontor/administrasjon	-4,9 %	5,5 %	14,1 %	15,4 %	4,5 %	-0,2 %	-5,4 %	-12,5 %
Økonomi/regnskap	1,2 %	6,8 %	4,7 %	4,5 %	4,4 %	0,3 %	6,7 %	3,4 %
IT	2,6 %	18,2 %	25,9 %	25,3 %	32,5 %	17,4 %	19,3 %	26,1 %
Lager, logistikk og transport	23,2 %	7,6 %	-1,0 %	0,3 %	8,2 %	4,2 %	0,6 %	3,4 %
Tekniske tjenester	38,7 %	33,3 %	13,4 %	36,7 %	13,8 %	23,1 %	46,7 %	40,0 %
Bygg og anlegg	2,2 %	23,4 %	4,8 %	10,1 %	10,4 %	-6,0 %	-7,3 %	-17,0 %
Helse og omsorg	-2,3 %	-3,9 %	-13,6 %	-12,1 %	-3,7 %	-5,0 %	13,2 %	23,3 %
HORECA	11,5 %	22,4 %	40,1 %	23,2 %	7,9 %	-2,7 %	-7,7 %	-1,5 %
Industri og produksjon	11,2 %	14,4 %	14,5 %	-6,1 %	17,2 %	20,4 %	28,6 %	24,5 %
Oppvekst og utdanning	16,4 %	25,0 %	9,0 %	9,1 %	12,1 %	10,5 %	7,6 %	6,0 %
Annet	-28,7 %	-29,5 %	-37,8 %	-41,1 %	-45,3 %	-26,9 %	8,9 %	-3,2 %
Totalt	6,6 %	14,3 %	4,7 %	6,7 %	8,2 %	1,4 %	3,8 %	0,0 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 4. kvartal 2019 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 23,5%. Muligens er dette en konsekvens av vanskeligere rammevilkår ved innleie og at flere dermed går for rene rekrutteringer. Omsetningen vokste med 18,5%.

Omsetning

