

3. kvartal 2017

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Norsk økonomi på rett vei

Norsk økonomi kunne i 3. kvartal friskmeldes. Etter en krevende tid med lave oljepriser og økende arbeidsledighet ser vi i 2017 at nedgang har snudd til oppgang. Etterspørselen etter personell øker og arbeidsledigheten går ned. Særlig positiv er utviklingen i områdene som ble mest preget av nedgangen i 2015 og 2016.

Bemanningsbransjen er et barometer på utviklingen i norsk økonomi og det er derfor et meget positivt tegn at antall omsatte arbeidstimer i 3. kvartal økte i forhold til året før. Økningen skjer i takt med veksten i totale timeverk i Norge, og det betyr at bransjens andel av arbeidsmarkedet holder seg stabil på tross av veksten.

I 3. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 8,6%. På Sør- og Vestlandet som har vært preget av oljenedturen går det nå i riktig retning. På Sørlandet økte aktiviteten med nesten 8,8%. På Vestlandet er det en 10.8% vekst.

Det var i 3. kvartal bare nedgang i forhold til året før i fire fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Rogaland vokste med hele 29% og at Vest-Agder vokste med mer enn 30%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,38%. Dette er marginalt høyere enn i 2. kvartal i 2016. Samtidig er det verdt å merke seg at dette nivået har ligget ganske flatt siden 2006.

Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 5 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang i yrkesområdet Industri og produksjon samt at kontor og administrasjon fortsetter nedgangen i nok et kvartal. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Oppvekst og utdanning og Økonomi og regnskap.

Oslo, den 29. november 2017

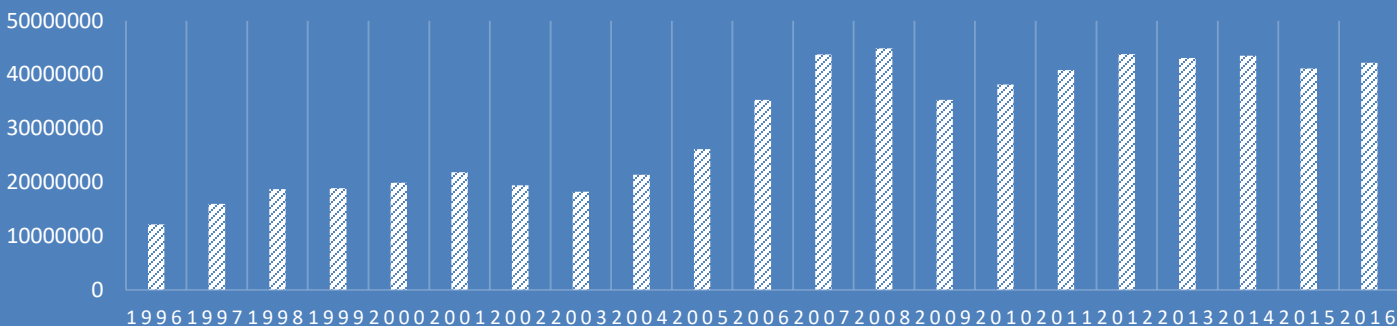
Even Hagelien
Fagsjef Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, even.hagelien@nhoservice.no.

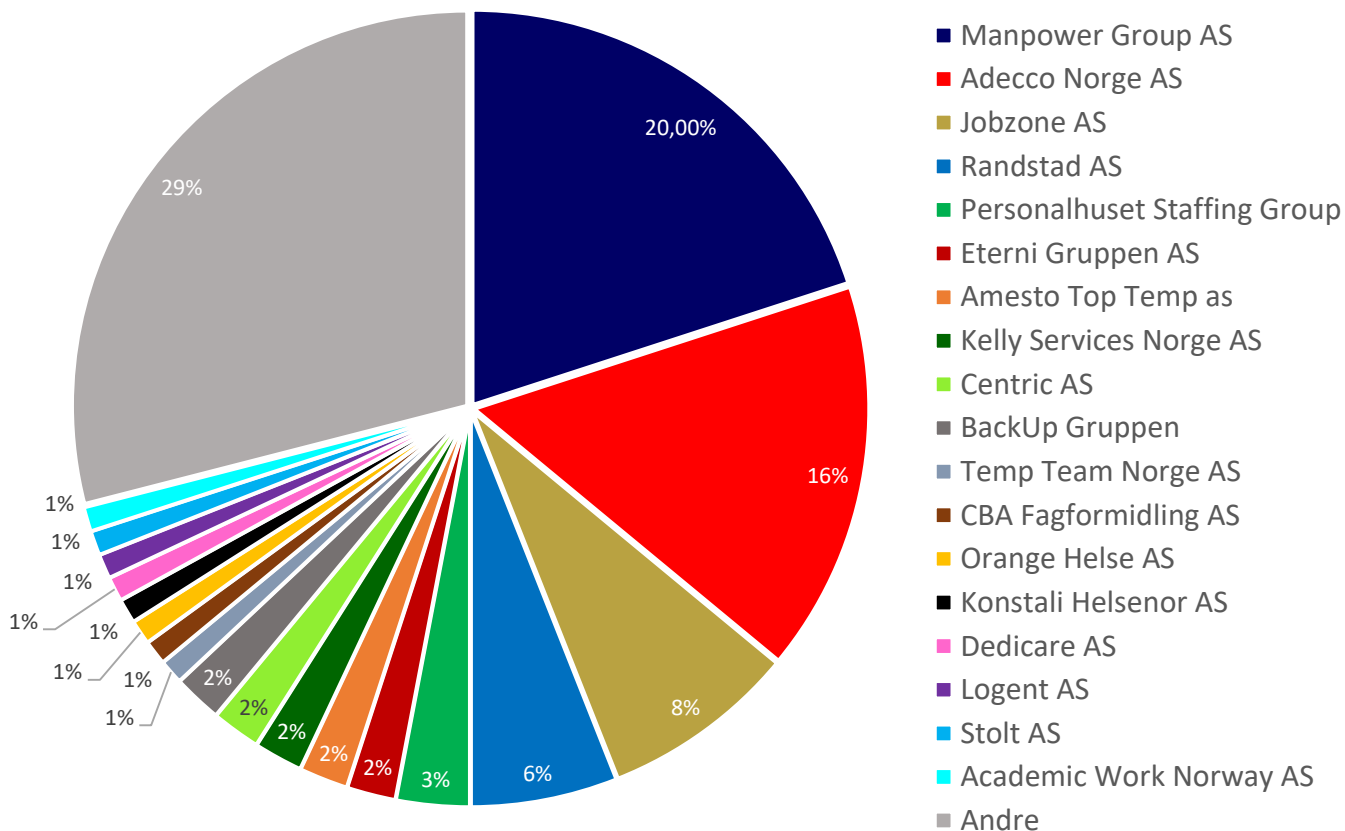
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 42 199 788 timer i 2016. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 0,1 % færre timer enn i 2015. Alle totaltall for 2016 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2016. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

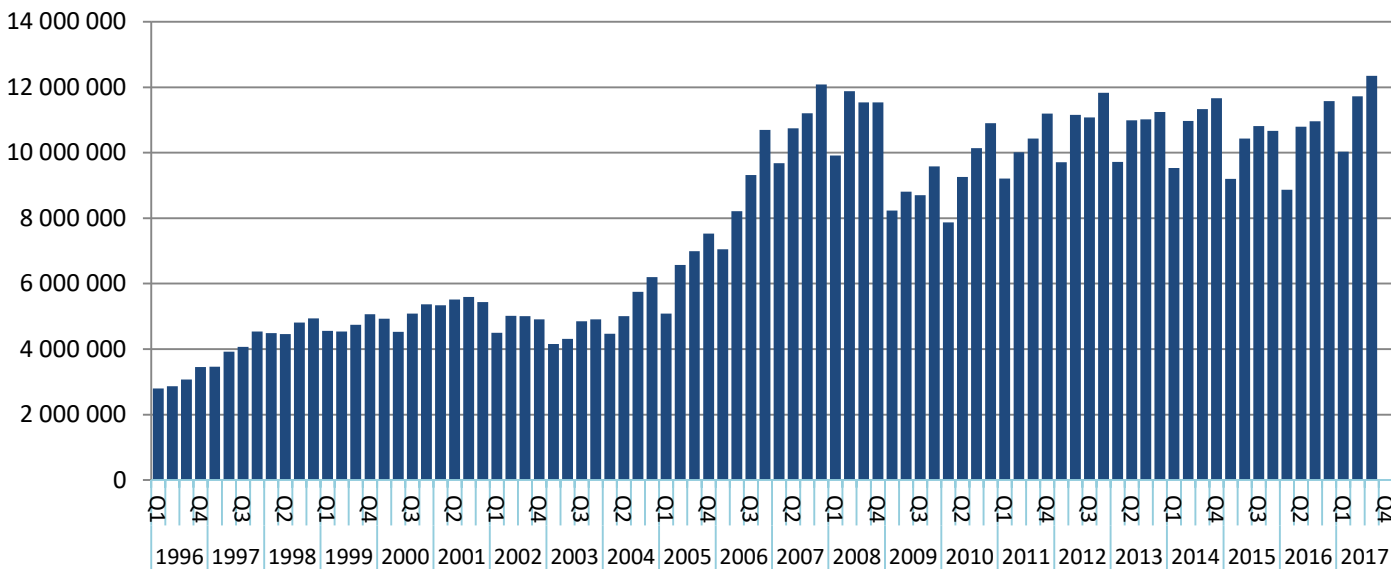


Her er en oversikt over markedsandelene i 2016 målt etter omsetning:

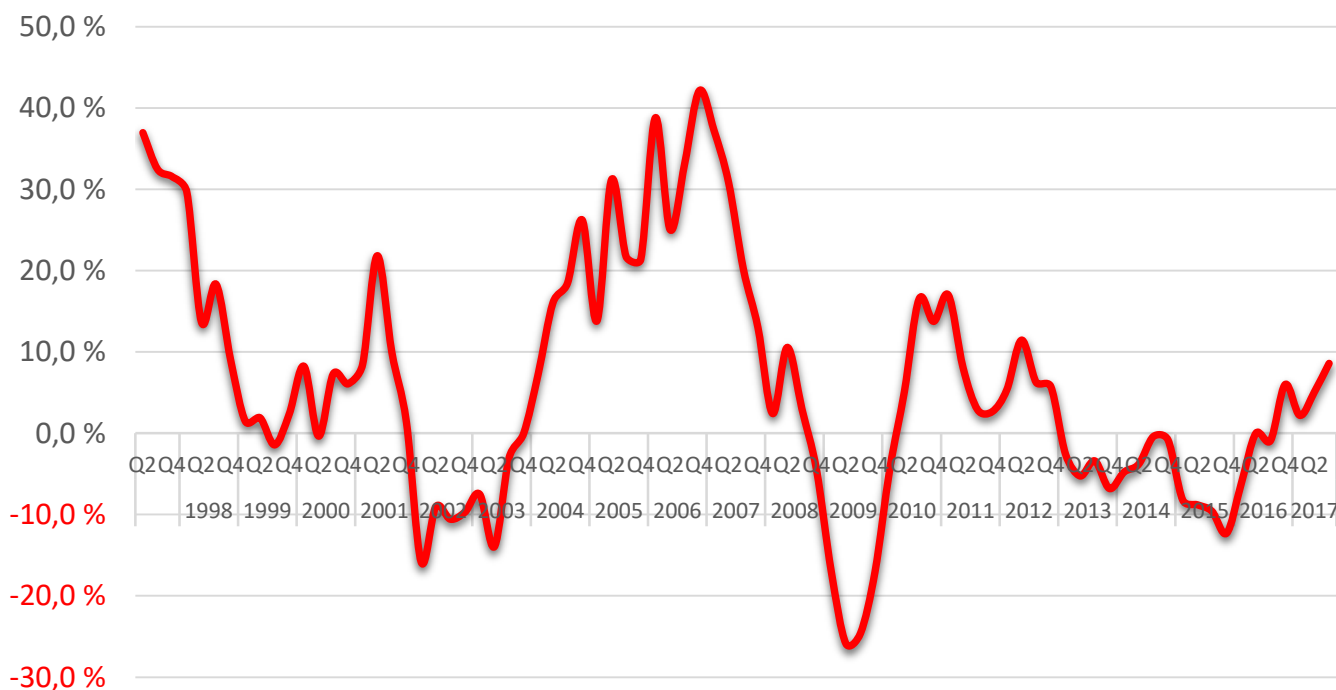


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 3. kvartal 2017 var 12 350 915. Av dette sto nye medlemmer for 3,6%.

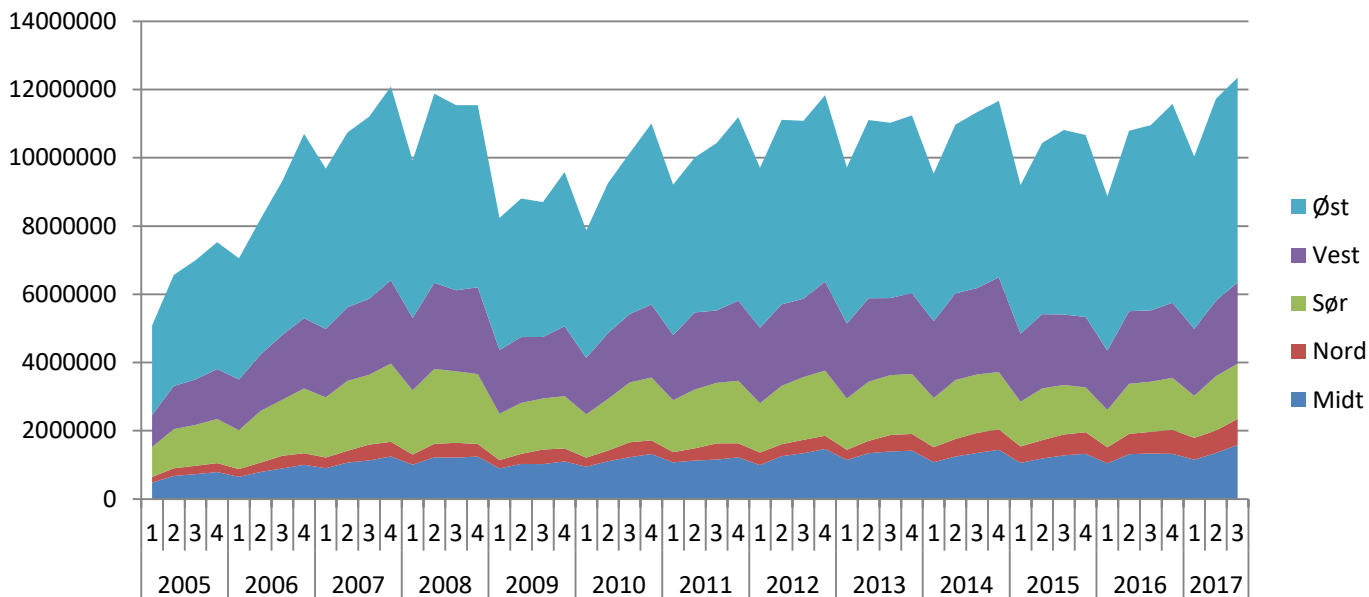


Justerte tall for 3. kvartal 2017 viser en vekst på 8,6% sammenliknet med 3. kvartal i 2016.



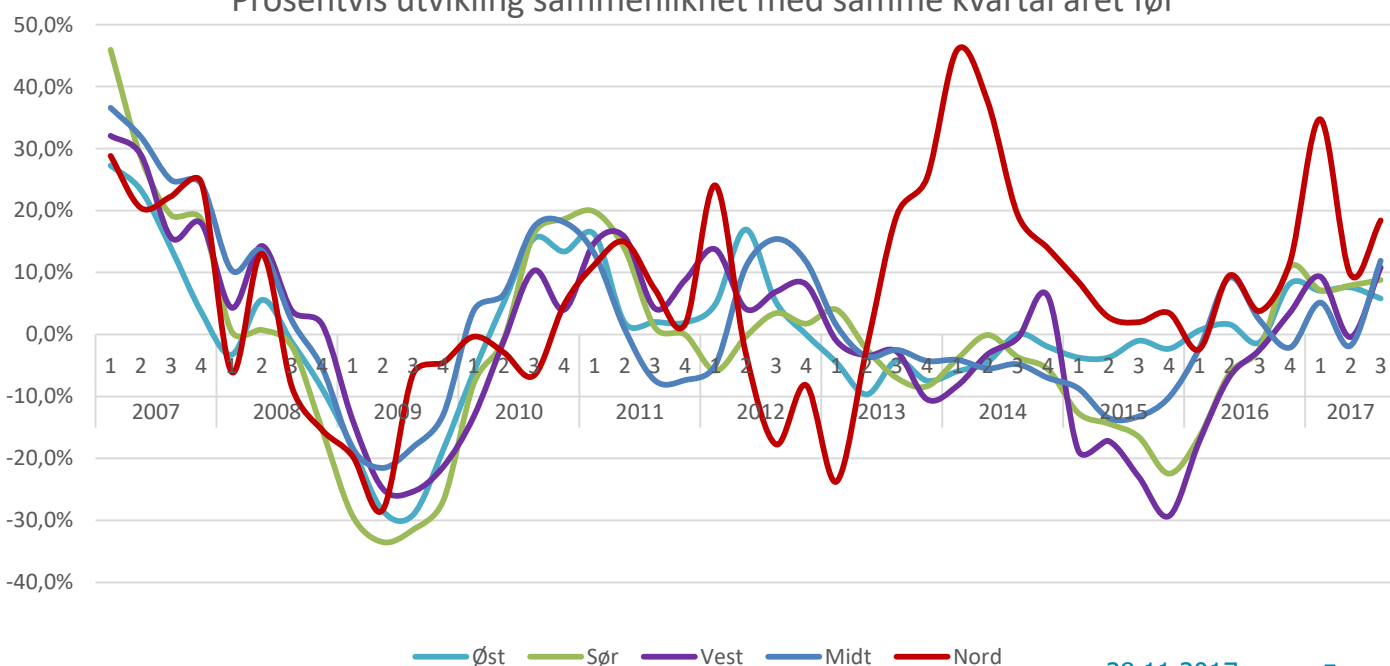
Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det har vært variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser nå vekst i alle landsdeler. Tallene for regionene er som følger: Nord-Norge (+18,4%), Midt-Norge (+11,9%), Vestlandet (+10,8%), Østlandet (+5,8%) og Sørlandet (+8,8%).

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

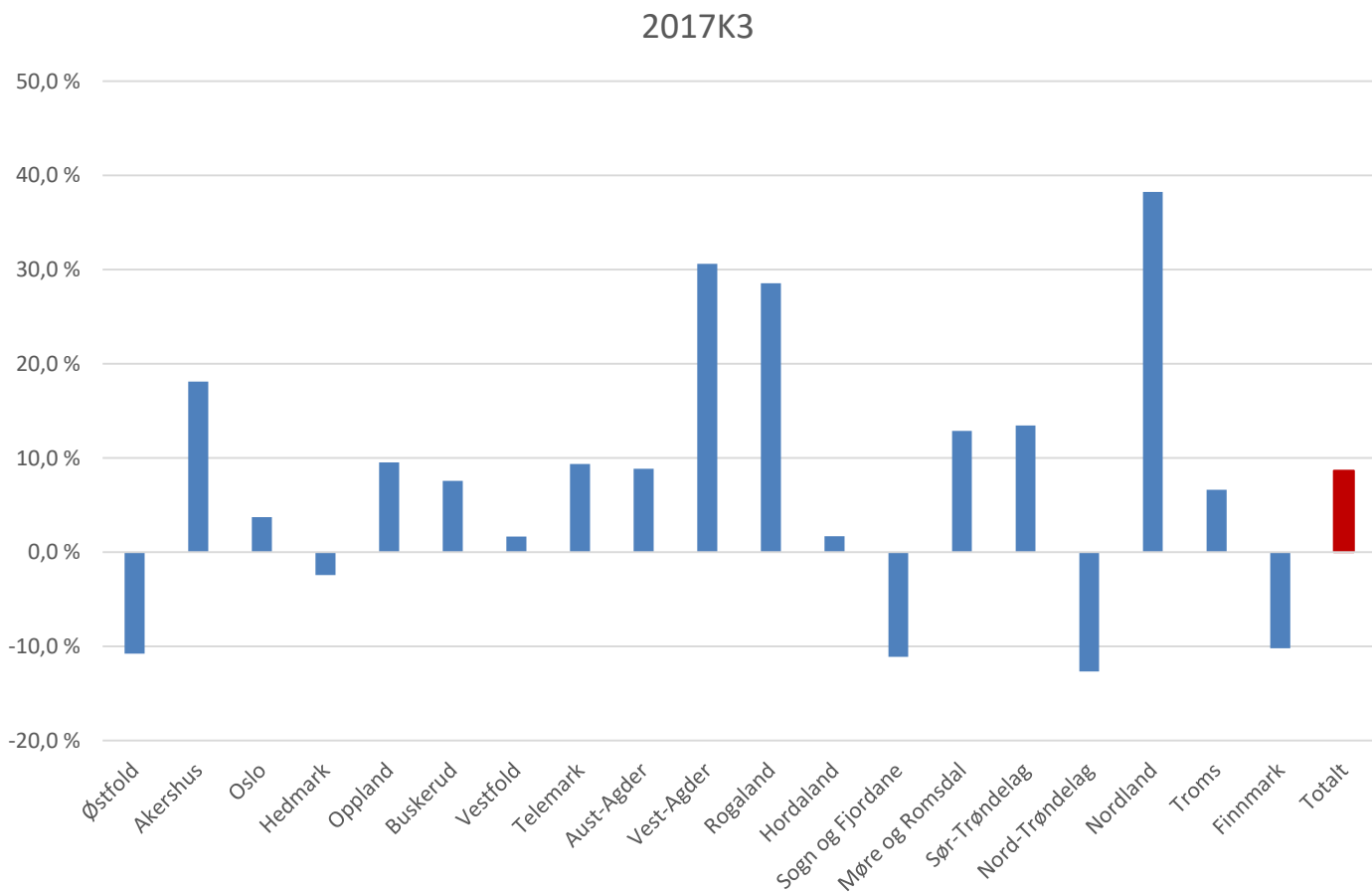


Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Akershus og Sør-Trøndelag.

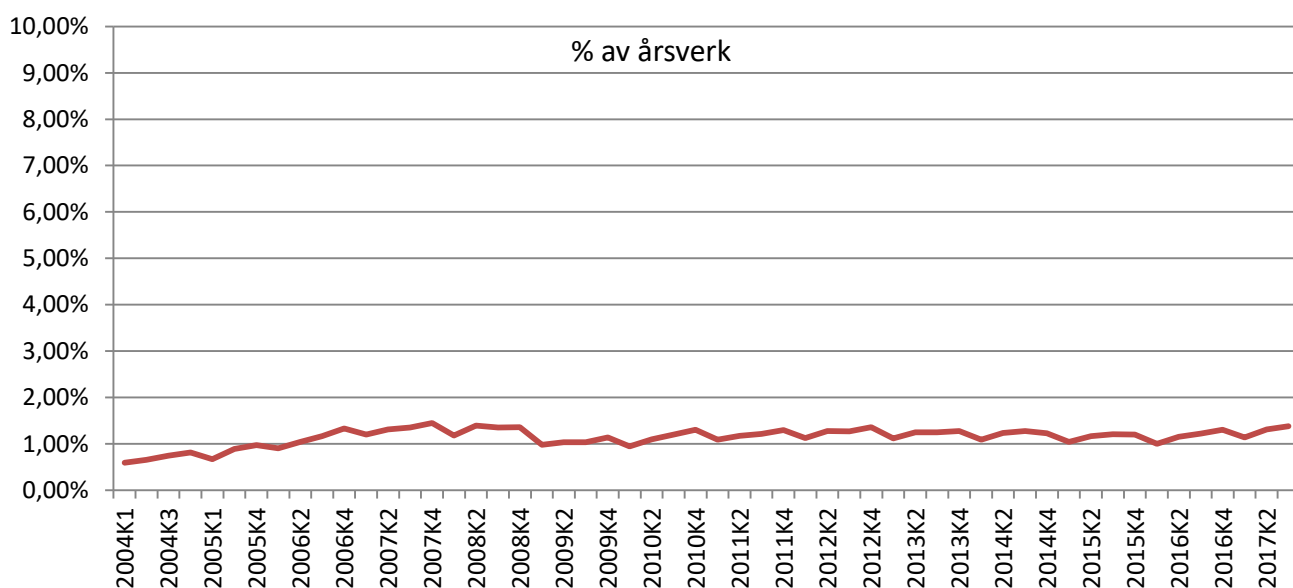
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 14 fylker hadde vekst. I Nordland, Vest-Agder, Rogaland samt Akershus er det kraftig vekst. Særlig gledelig er det å se at markeder som har hatt kraftig nedgang de senere år nå er på vei tilbake. At Vest-Agder vokser med over 30% og Rogaland vokser med nesten 29% er et bevis på at man er på fote igjen etter noen krevende år.

Fylket med mest negativ utvikling var Nord-Trøndelag med nedgang på nesten 13%. Av større markeder er det verdt å merke seg en nedgang på nesten 11% i Østfold.

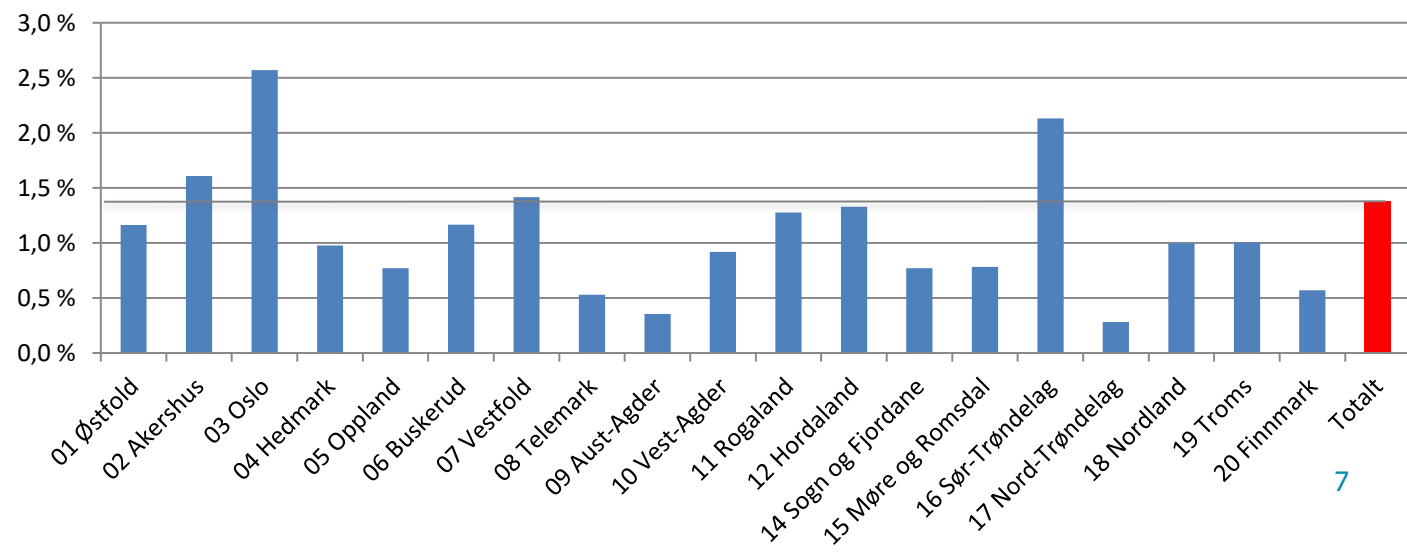


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis vokste fra 1,31% i 2. kvartal 2017 til 1,38% i 3. kvartal 2017, økte penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,5% til 2,6%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesmessig penetrasjonsgrad

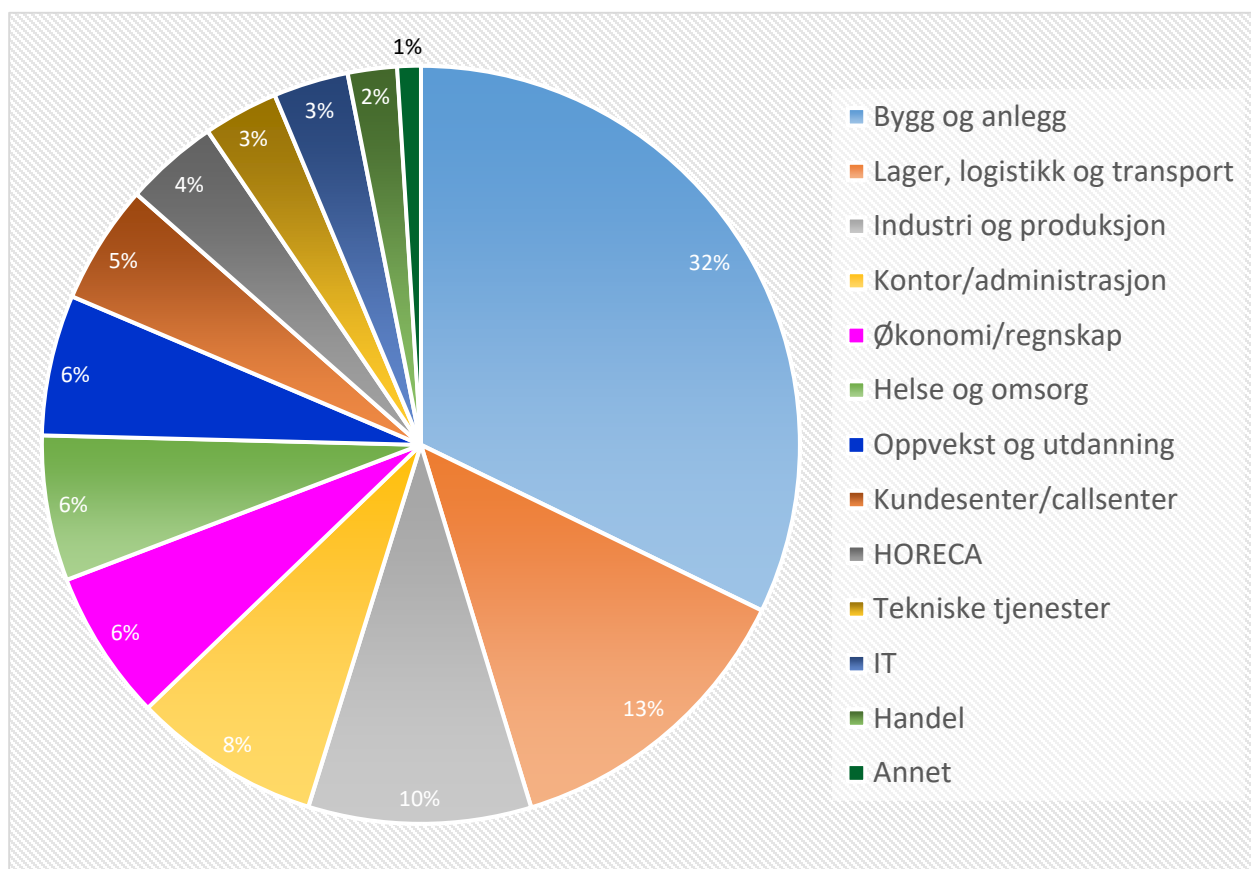


Yrkesområder 2016

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

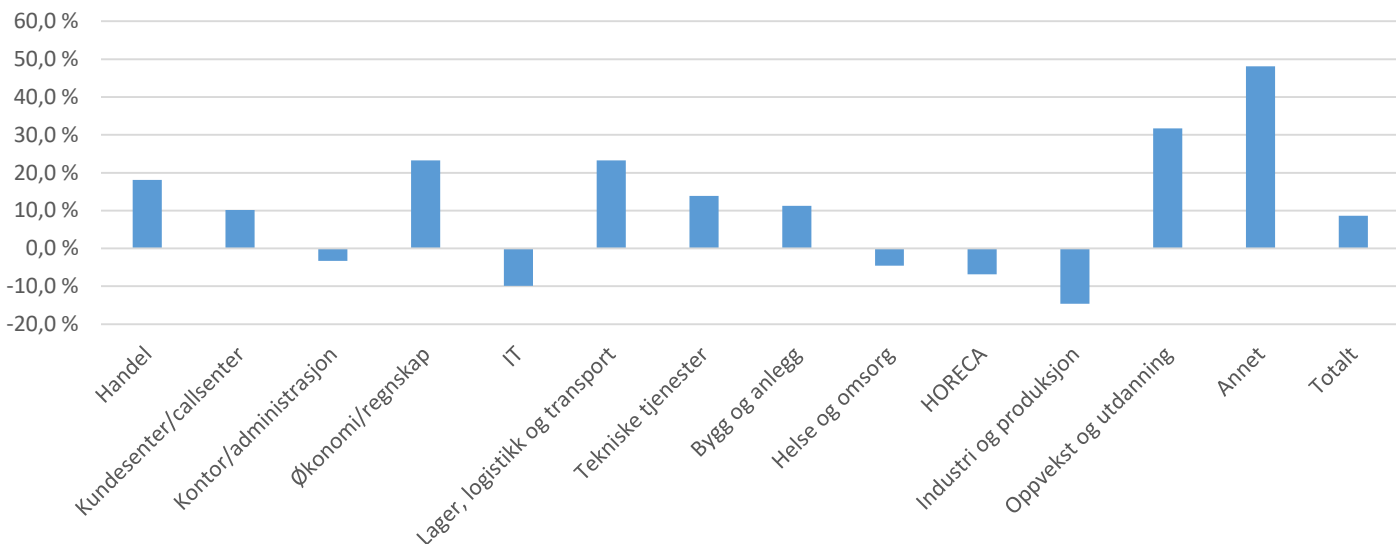
I 2016 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	32 %
Lager, logistikk og trans	13 %
Industri og produksjon	10 %
Kontor/administrasjon	8 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %



Yrkesområder 3. kvartal 2017

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



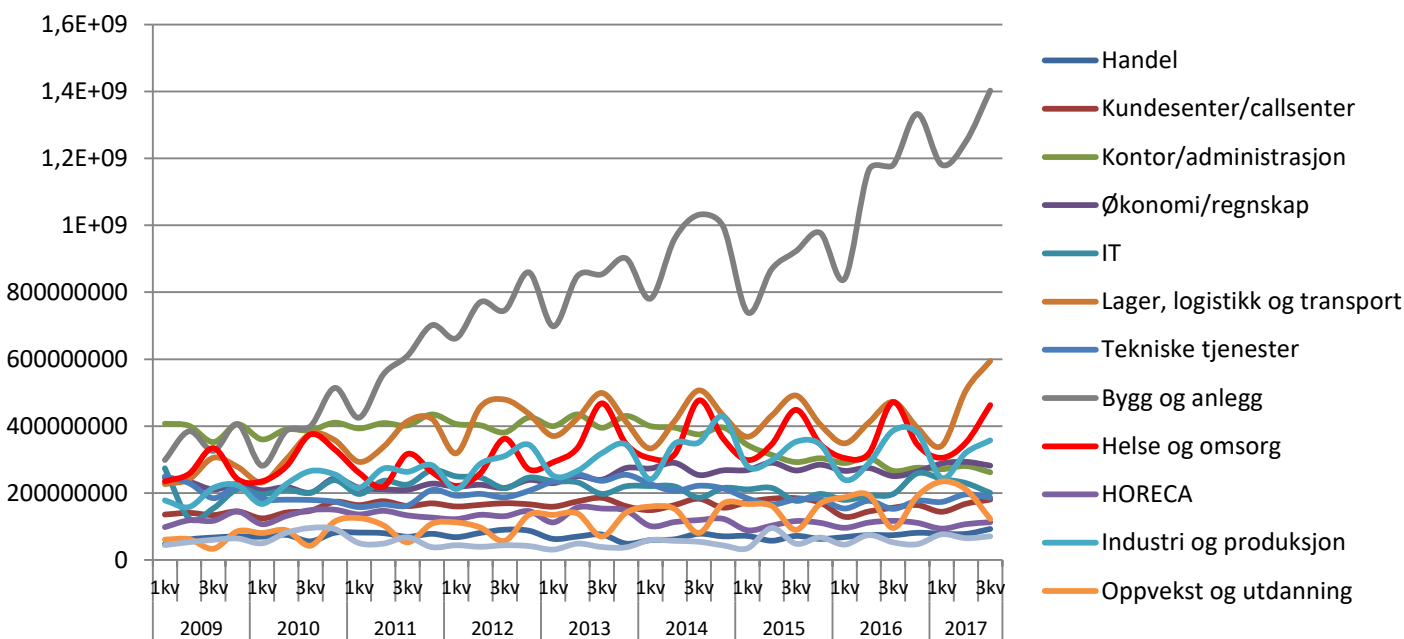
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 8,6% over nivået året før. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 5 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang i yrkesområdet Industri og produksjon samt at kontor og administrasjon fortsetter nedgangen i nok et kvartal. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Oppvekst og utdanning og Økonomi og regnskap.

	2017
Yrkesområde – fakturerte timer	3. kvartal
Handel	278 177
Kundesenter/callsenter	645 921
Kontor/administrasjon	766 901
Økonomi/regnskap	811 328
IT	293 988
Lager, logistikk og transport	2 159 402
Tekniske tjenester	369 570
Bygg og anlegg	4 043 115
Helse og omsorg	826 478
HORECA	426 070
Industri og produksjon	1 033 545
Oppvekst og utdanning	482 807
Annet	213 613
Totalt	12 350 915

Justert utvikling fra 3Q2016 til 3Q2017	
Handel	18,1 %
Kundesenter/callsenter	10,2 %
Kontor/administrasjon	-3,3 %
Økonomi/regnskap	23,3 %
IT	-9,9 %
Lager, logistikk og transport	23,2 %
Tekniske tjenester	13,9 %
Bygg og anlegg	11,3 %
Helse og omsorg	-4,5 %
HORECA	-6,9 %
Industri og produksjon	-14,6 %
Oppvekst og utdanning	31,7 %
Annet	48,1 %
Totalt	8,6 %

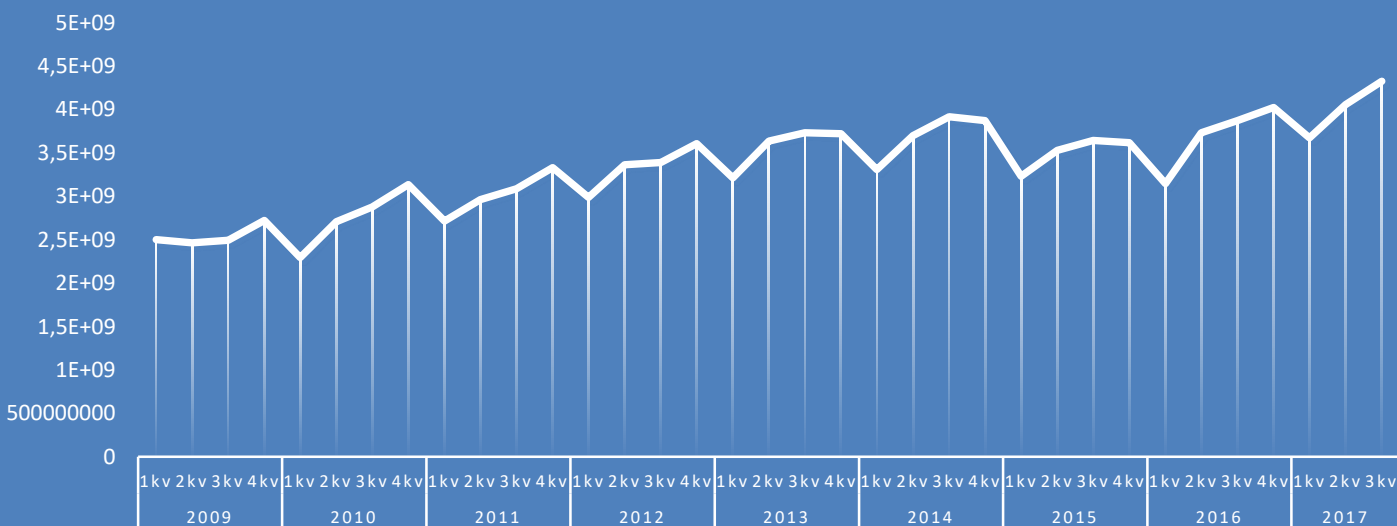
Yrkesområder 3. kvartal 2017

Omsetning



I 3. kvartal 2017 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 326 426 792,-. Av dette sto nye medlemmer for 3,2%. Justert for nye respondenter var utviklingen fra året før en økning på 8,2%.

TOTAL OMSETNING



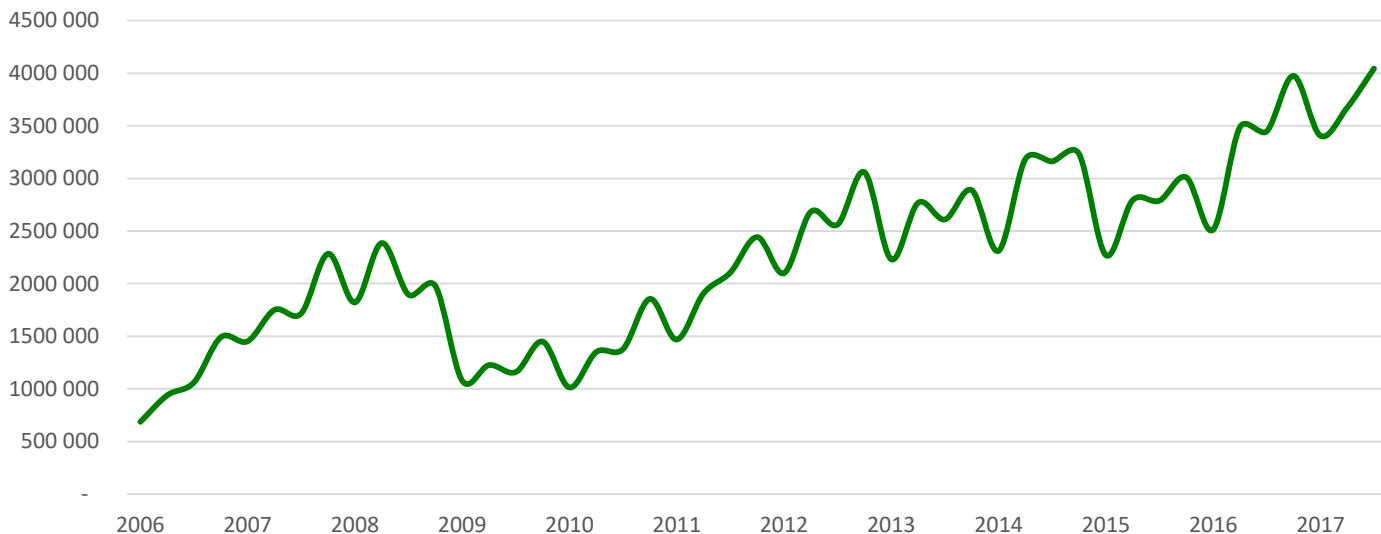
Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

I forbindelse med innføring av nye regler for likebehandling av innleid personell var det en viss interesse for i hvilken grad dette hadde innvirket på kostnadsbildet ved innleie fra bemanningsbransjen. Justert for konsumprisindeksen var det vår beregning at de nye reglene om innleie i 2013 påførte bedriftene en gjennomsnittlig kostnadsøkning på ca. 5%. Dette var i overenstemmelse med prognosene og viste at det nye regelverket ikke nødvendigvis innebar store endringer fra den praksis norske bemanningsbedrifter fulgte tidligere. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 3. kvartal 2017 økte omsetningen med 8,2% mens antall timer økte med 8,6%. Dette indikerer press på prisene.

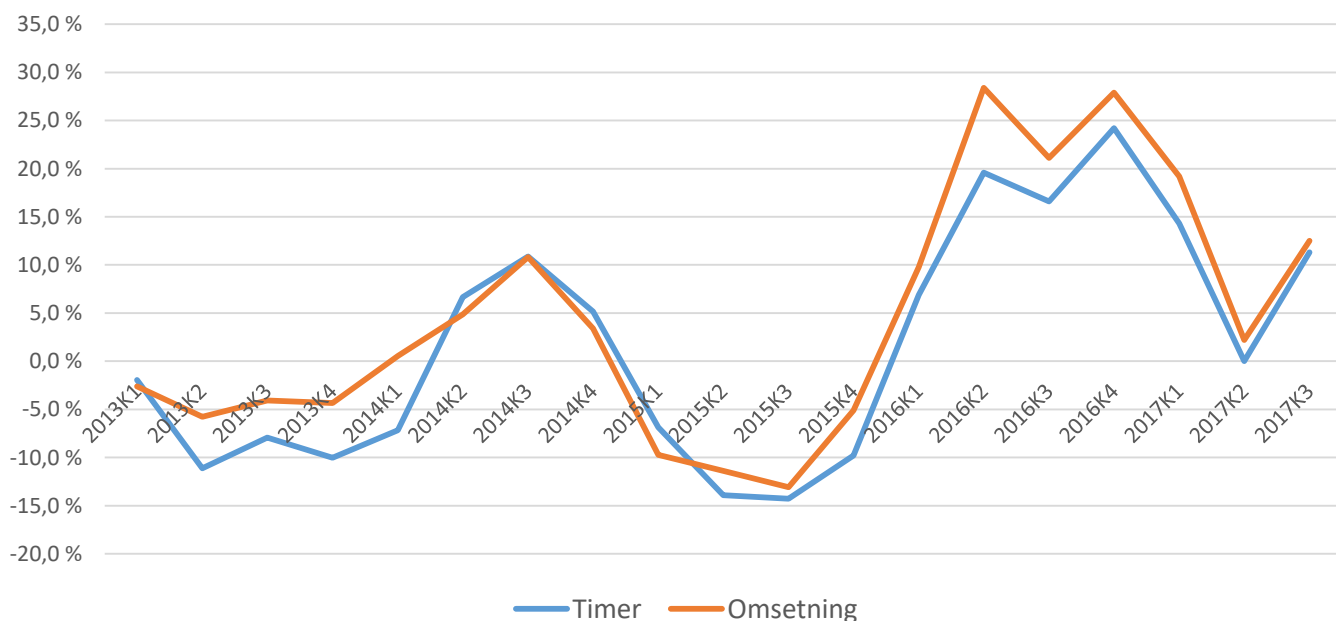


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

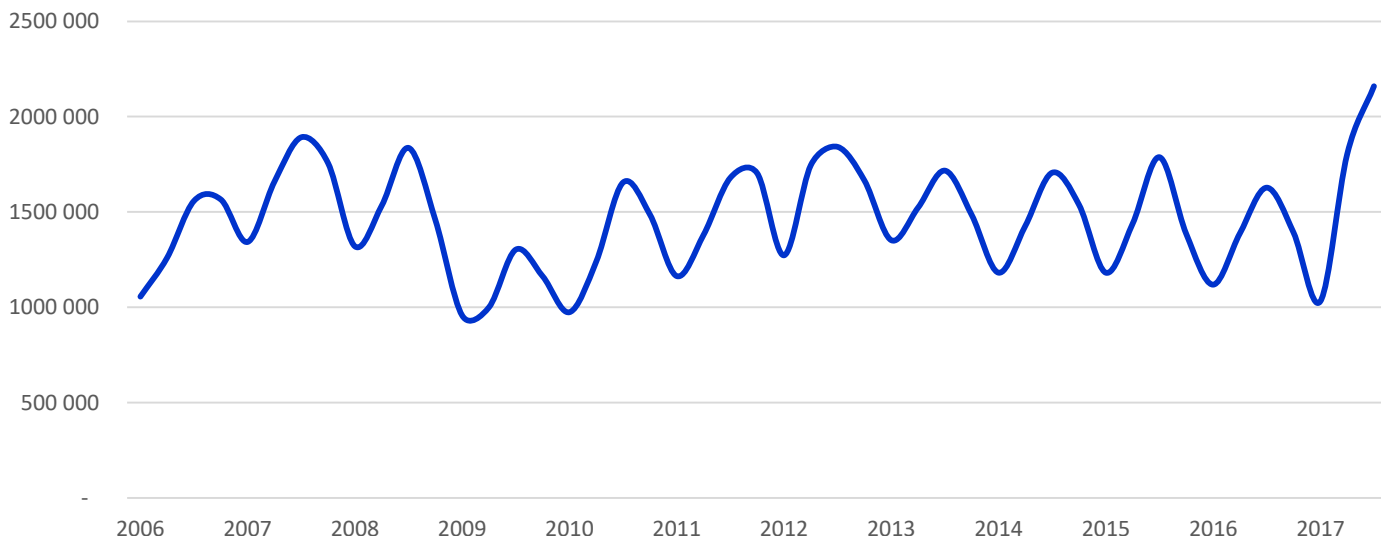


I 2016 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 32% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen vekst innen bygg. I 3. kvartal 2017 økte antall solgte arbeidstimer med 11,3% fra året før. Samtidig økte omsetningen med 12,5%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet har vokst siden 2015. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag mellom rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

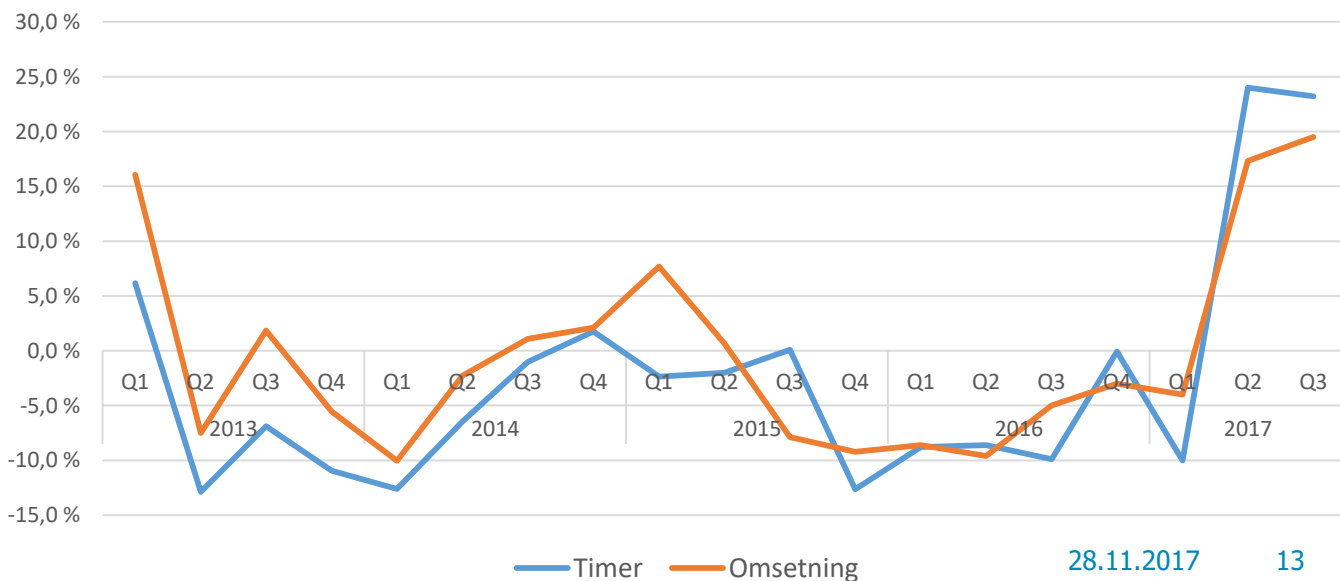


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

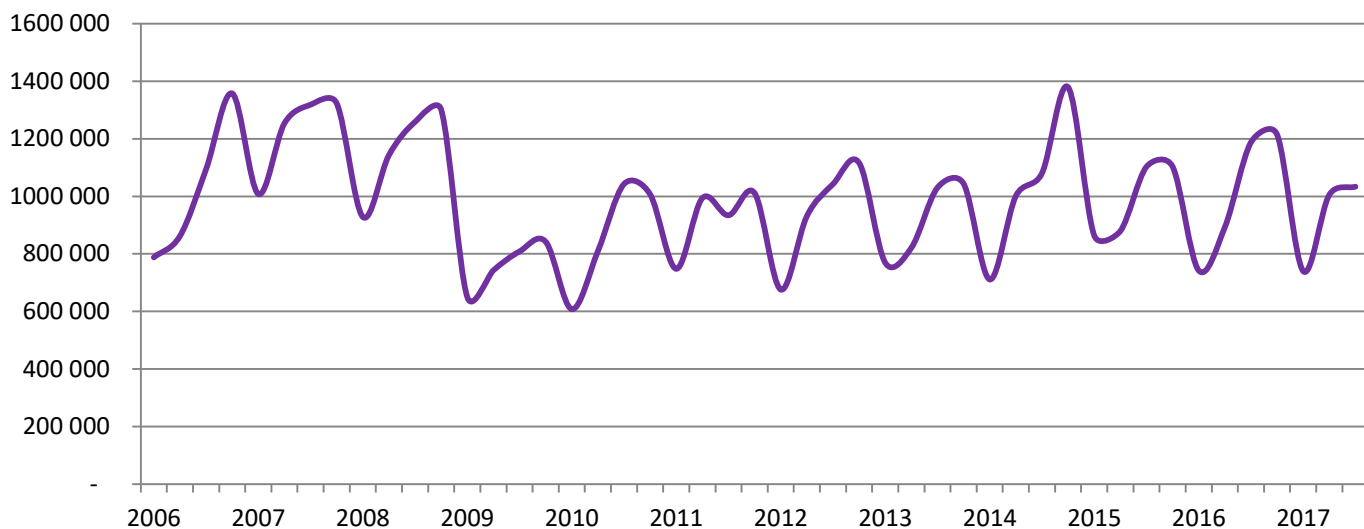


I 2016 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016 og begynnelsen av 2017. I 2. kvartal 2017 snur markedet og man kan vise til markant vekst i antall omsatte timer (+24%) og omsetning (+17,3%). Veksten fortsetter i 3. kvartal både når det gjelder timer (+23,2%) og omsetning (+19,5%). Det er imidlertid press på marginene. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca. 3160 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

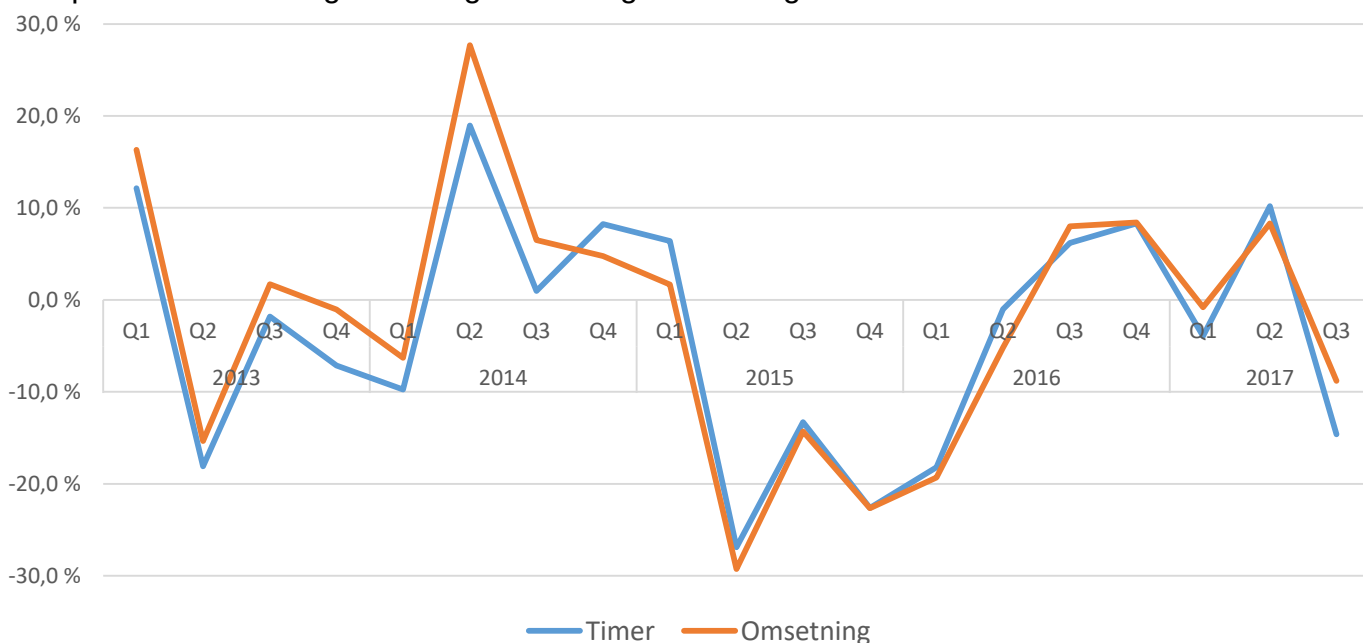


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

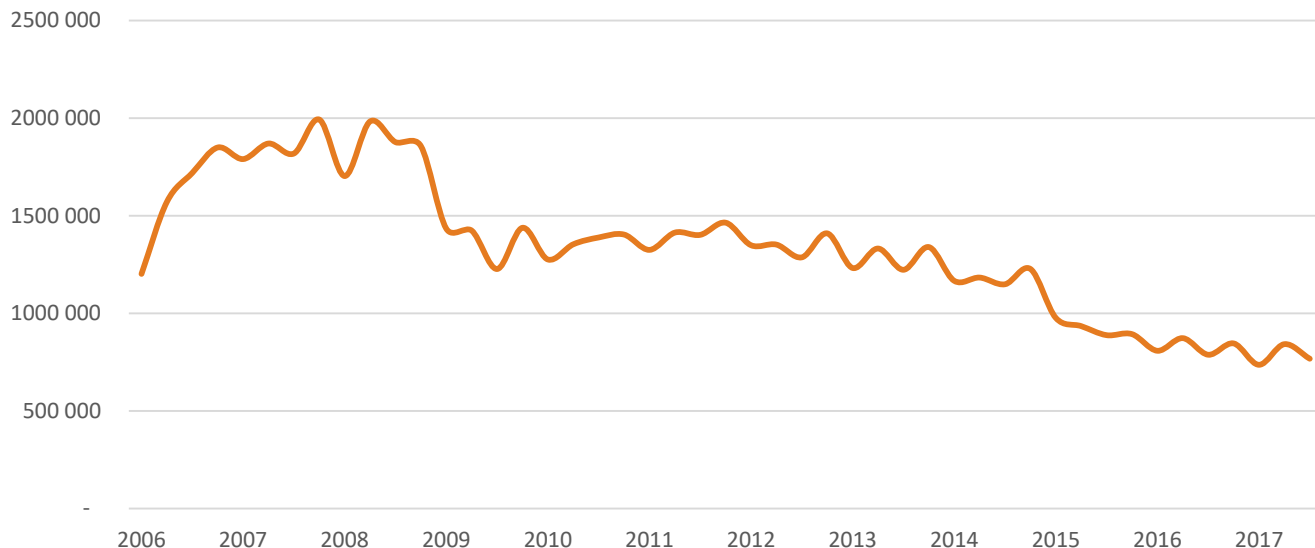


I 2016 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 10% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. I 3. kvartal var det igjen nedgang innen yrkesområdet. Nå var nedgangen på 14,6% i solgte timer og 8,8% i omsetning. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 2310 heltidsstillinger. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

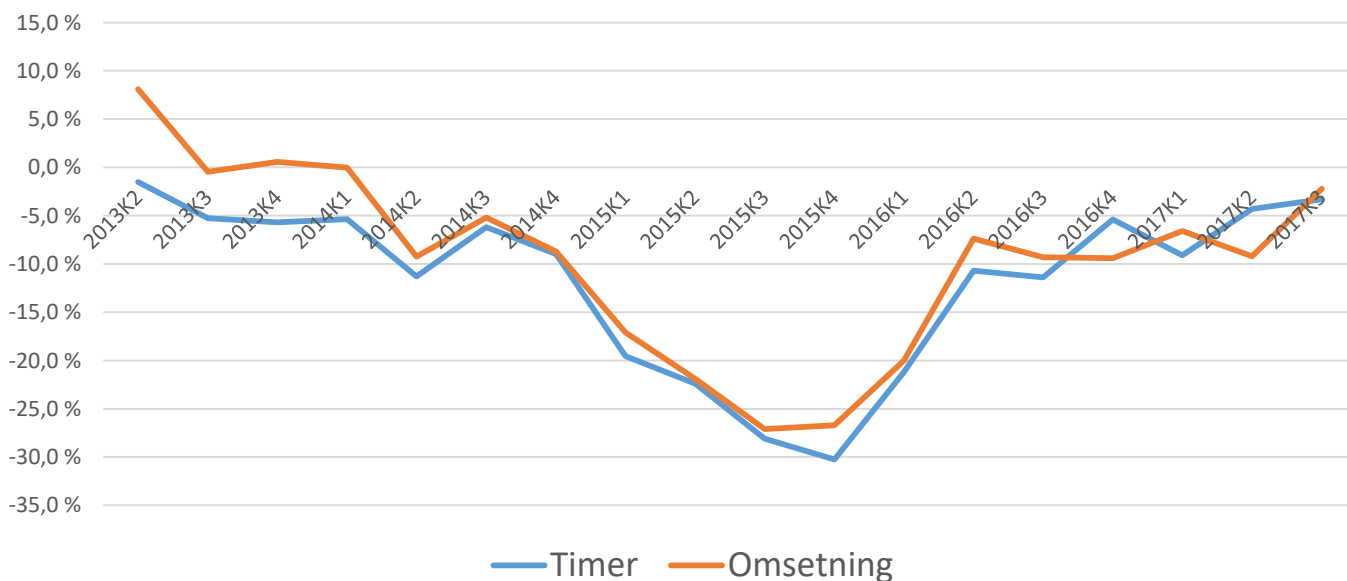


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

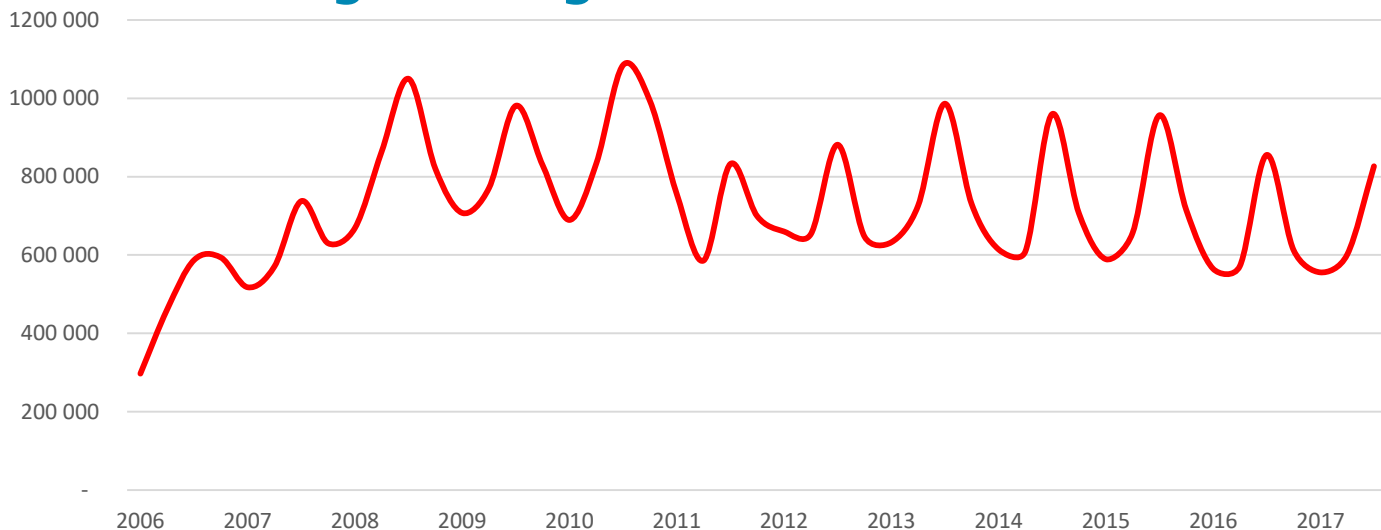


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 3. kvartal 2017 var nedgangen i solgte timer på 3,3%. Samtidig var nedgangen i omsetning på 2,2%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 1900 heltidsstillinger. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

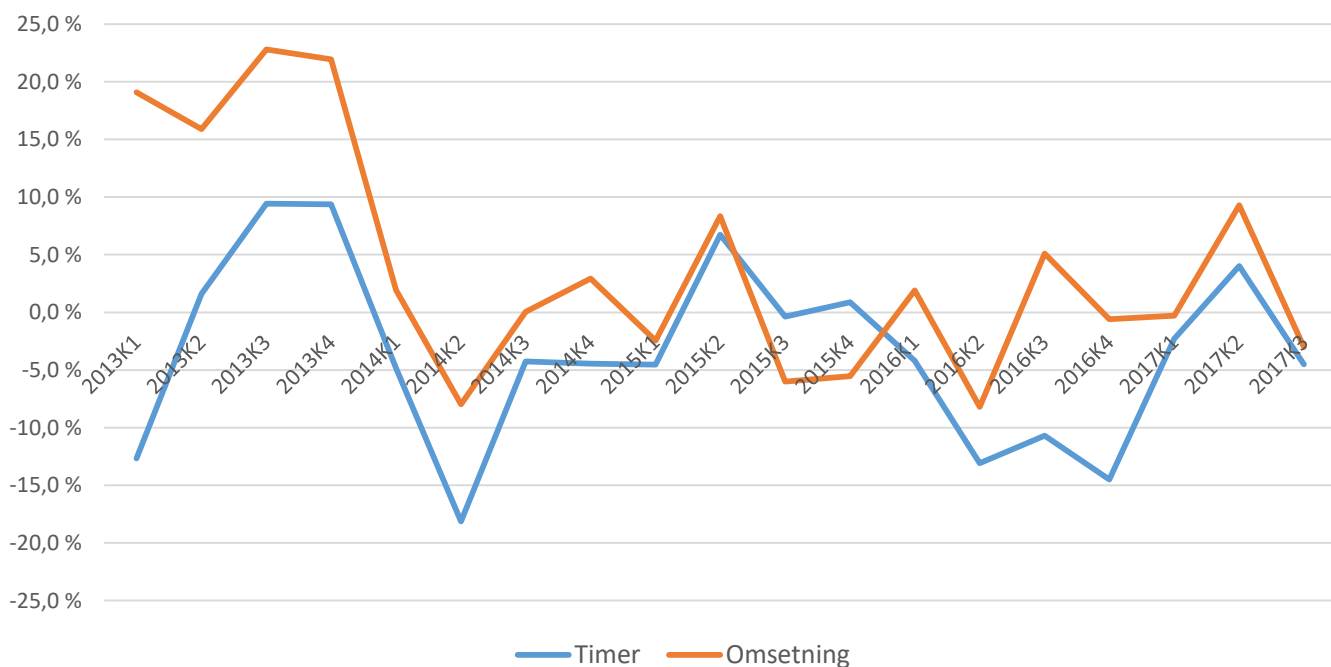


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

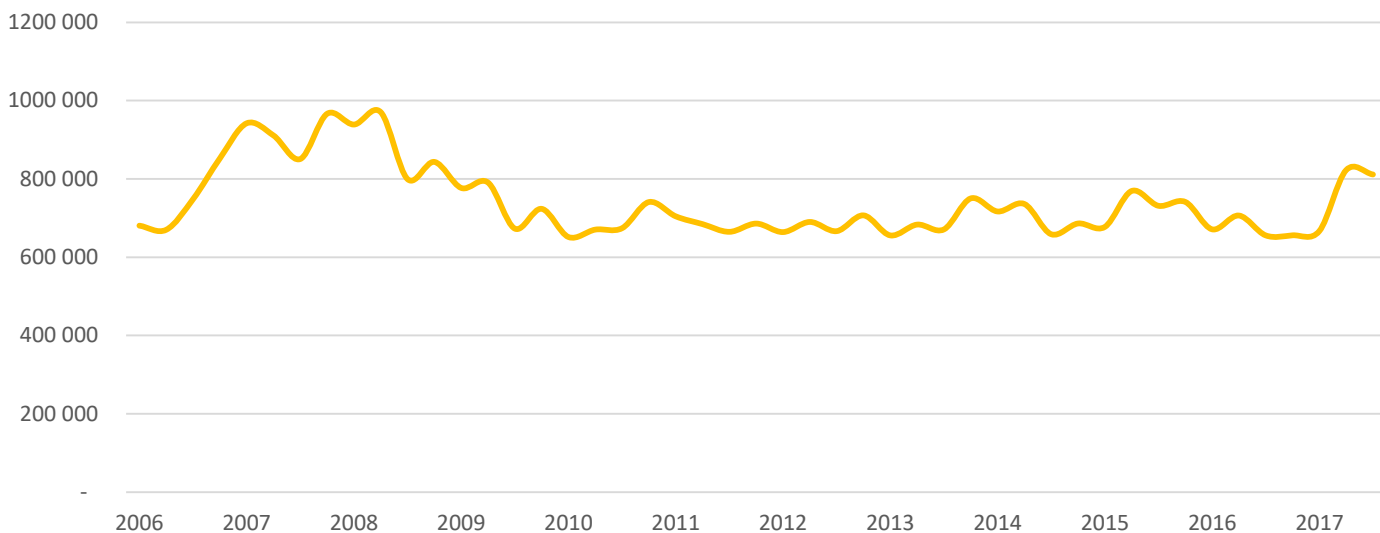


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet kommer fra Sverige selv om tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene. I 3. kvartal 2017 var det en nedgang i solgte timer på 4,5%. Samtidig sank omsetningen med 3%. I 2015 utgjorde yrkesområdet ca 1500 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

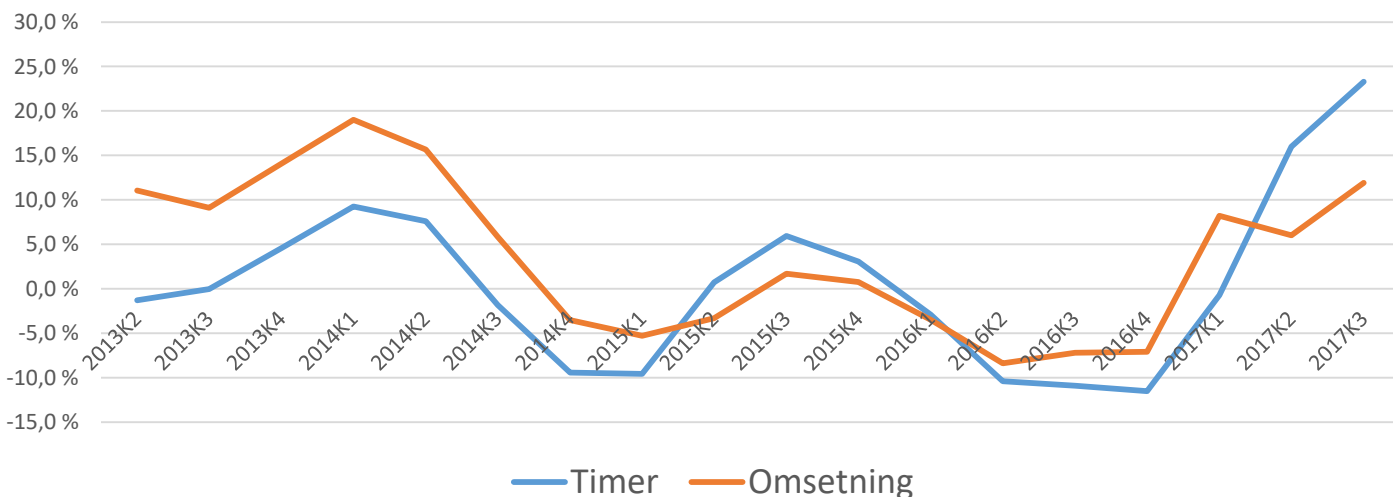


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

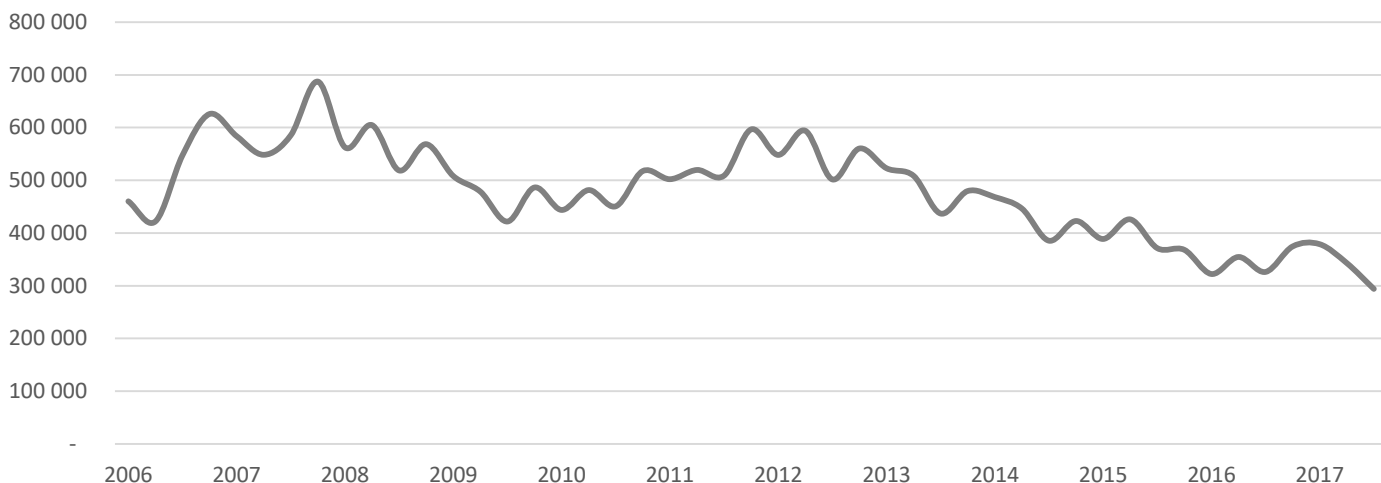


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 3. kvartal 2017 økte imidlertid antall solgte timer med hele 23,3%. Omsetningen gikk samtidig opp med 11,9%. Aktivitetsmessig er bransjen innen dette segmentet på det høyeste nivå siden 2008. I 2016 utgjorde økonomi ca 1550 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

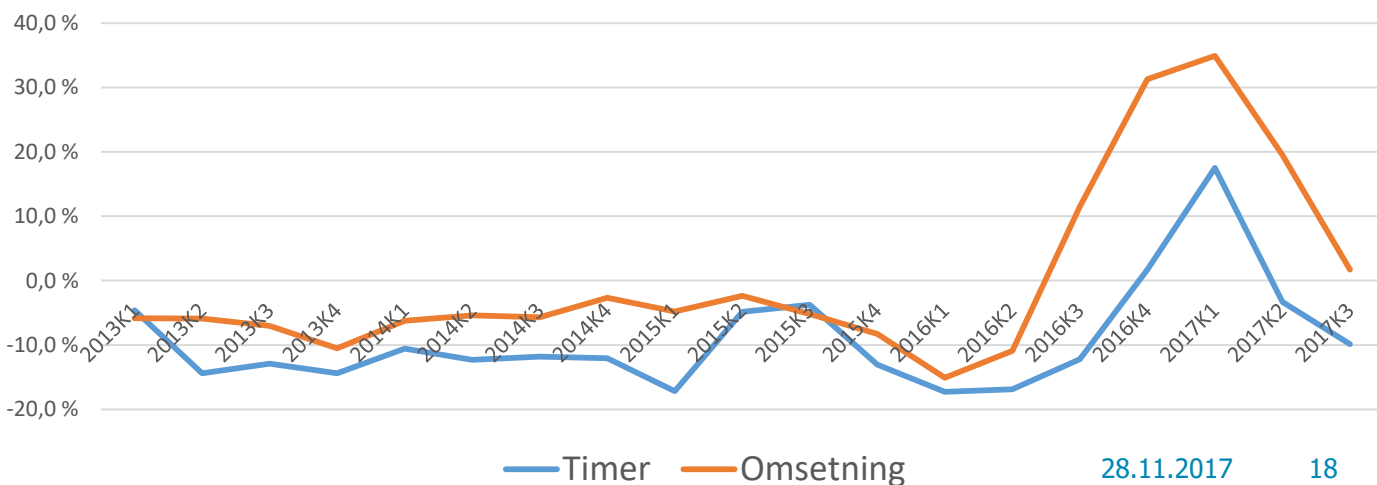


Yrkesområder – utvikling

IT

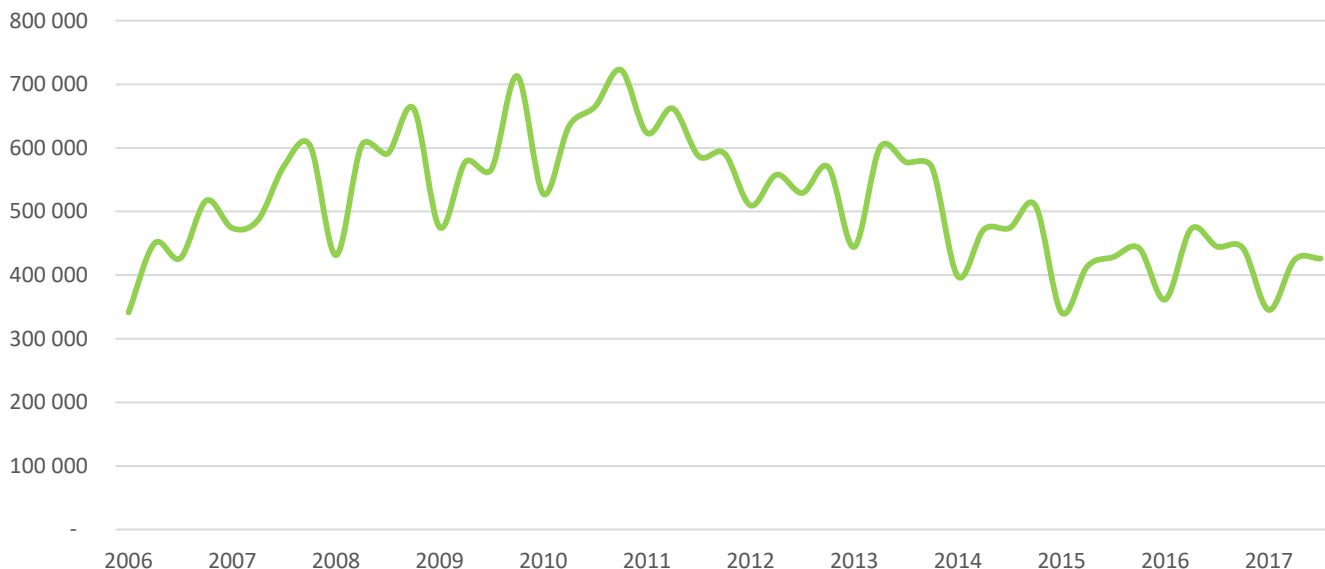


I 4. kvartal 2016 hadde IT en liten økning i solgte timer på 1,7%. Dette er første gang med oppgang etter en nedtur som har vart siden 2012. Samtidig steg omsetning med hele 31,3%. Veksten fortsatte i 1. kvartal 2017, da med henholdsvis 17,5- og 34,9%. I 2. kvartal gikk antall timer ned med 3,3%. Samtidig steg omsetningen med 19,5%. I 3. kvartal var det nedgang i solgte timer på 9,9% samtidig som omsetning fortsetter å vokse (+1,7%) Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Med den fortsatte prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. I 2016 utgjorde IT ca 800 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

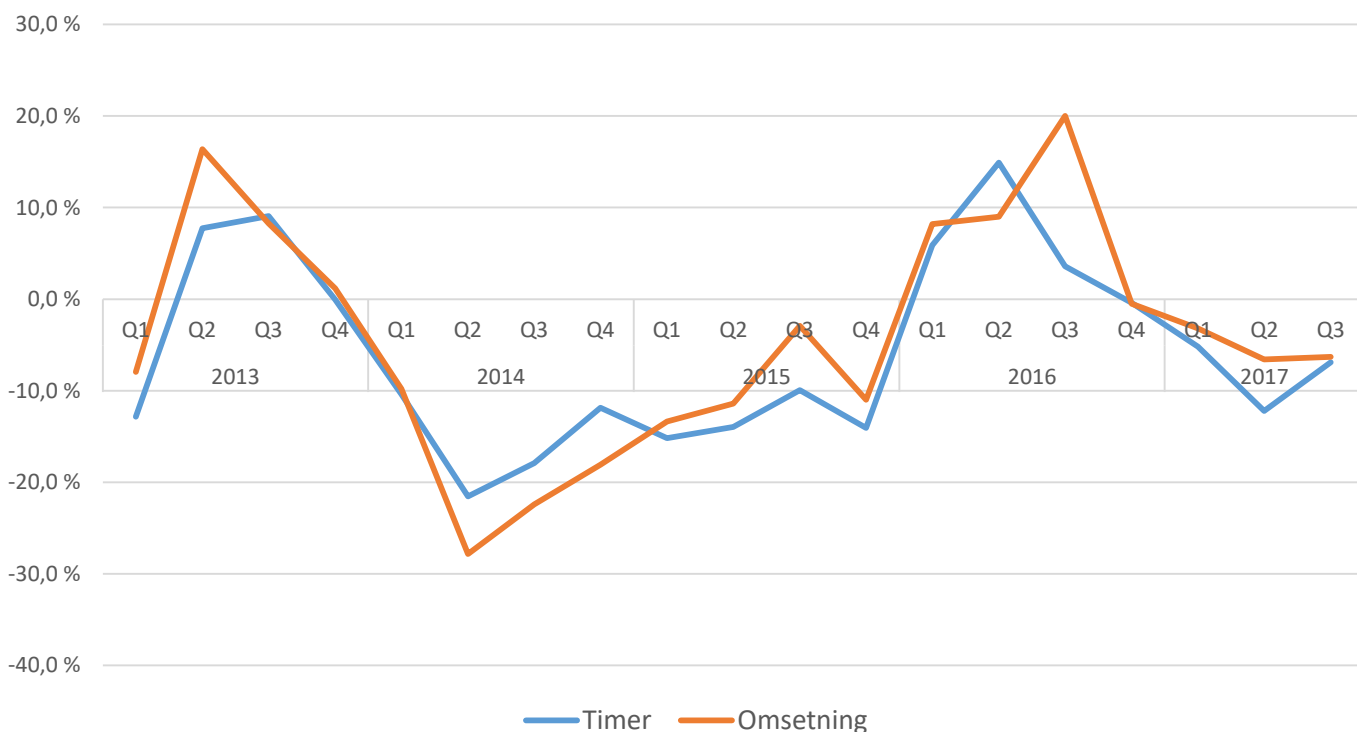


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

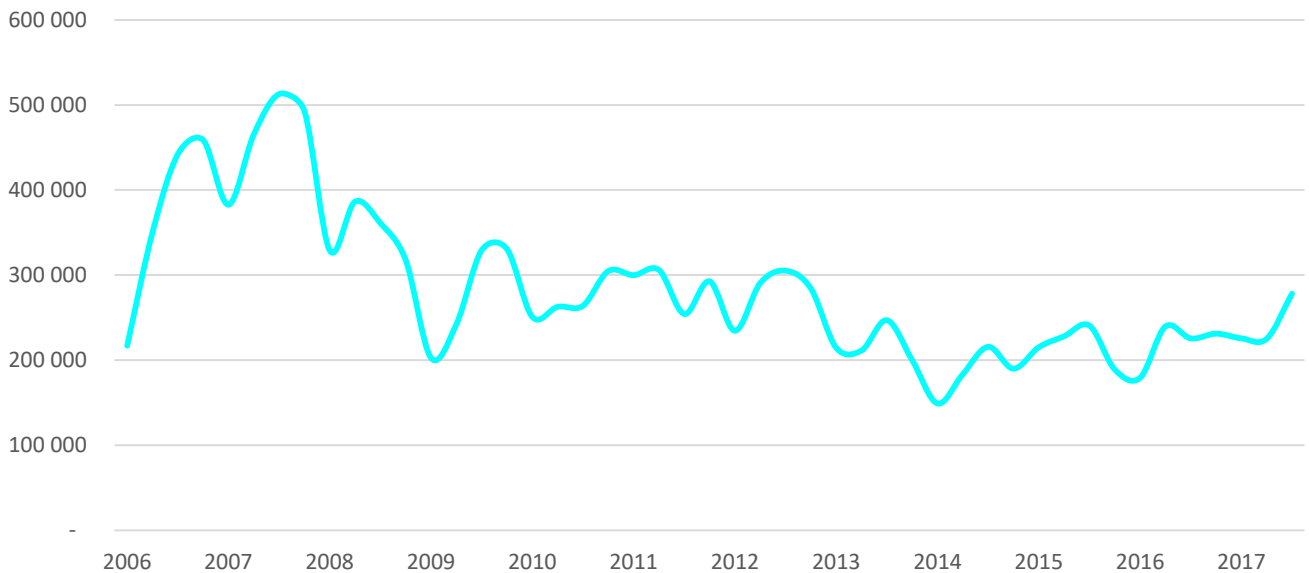


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. I 2017 er markedet imidlertid svekket. I 3. kvartal ble det omsatt 6,9% færre timer enn samme kvartal året før. Samtidig sank omsetningen med 6,3%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

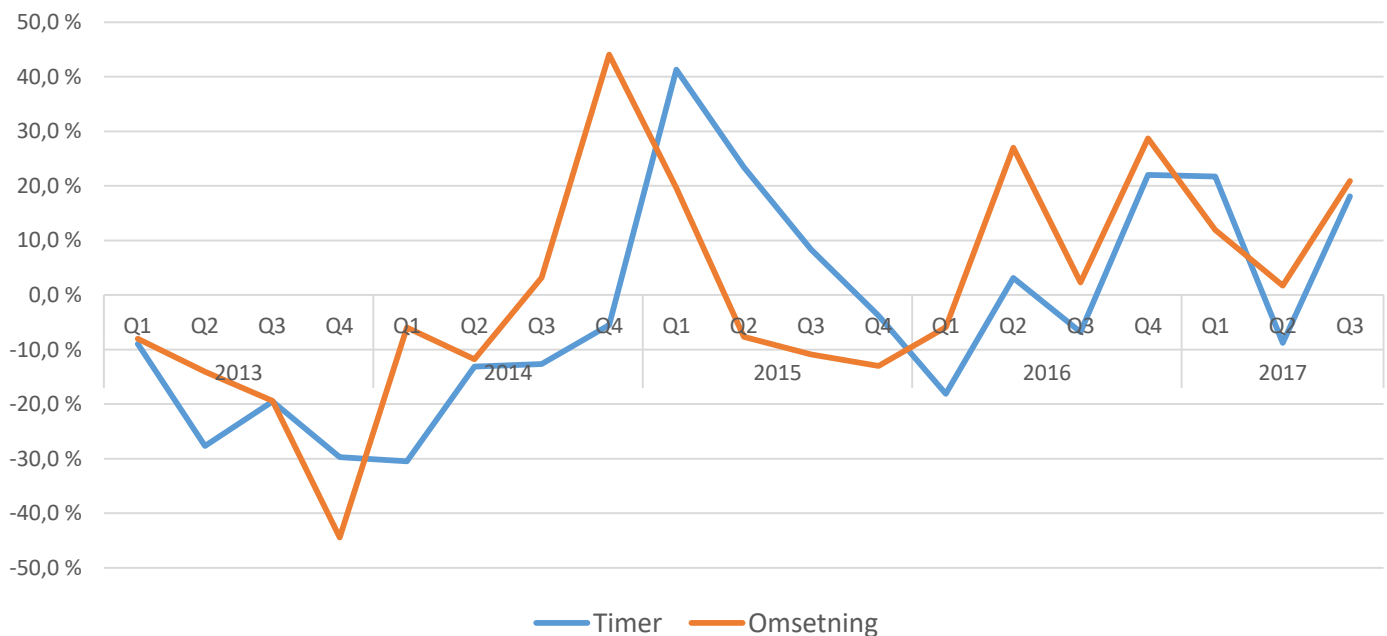


Yrkesområder – utvikling

Handel

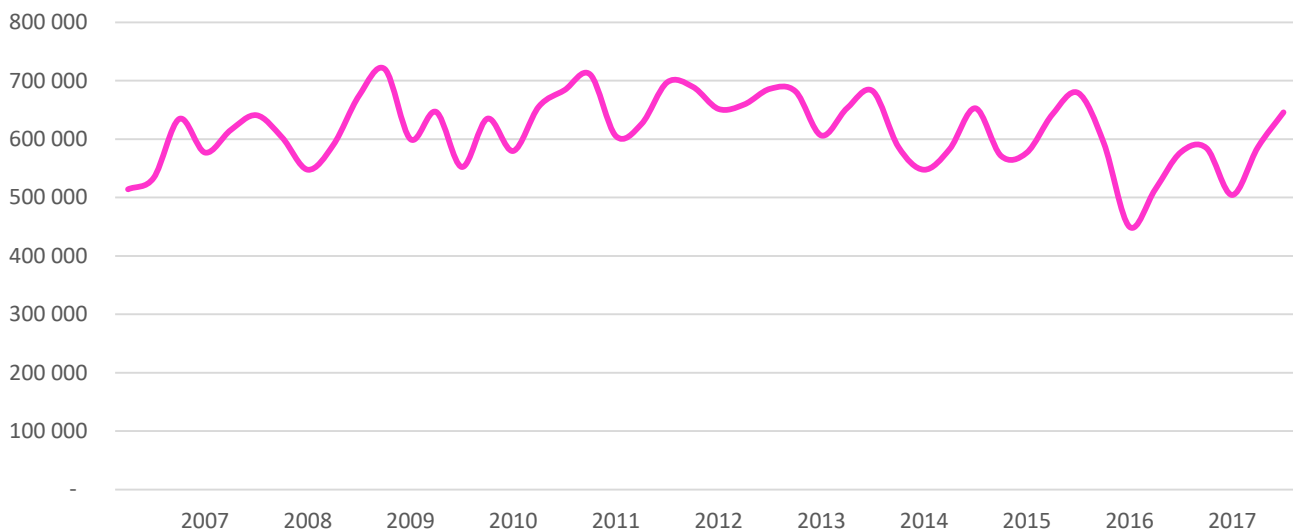


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabilt. I 3. kvartal 2017 økte antall solgte timer med 18,1% mens omsetningen vokste med 20,9%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

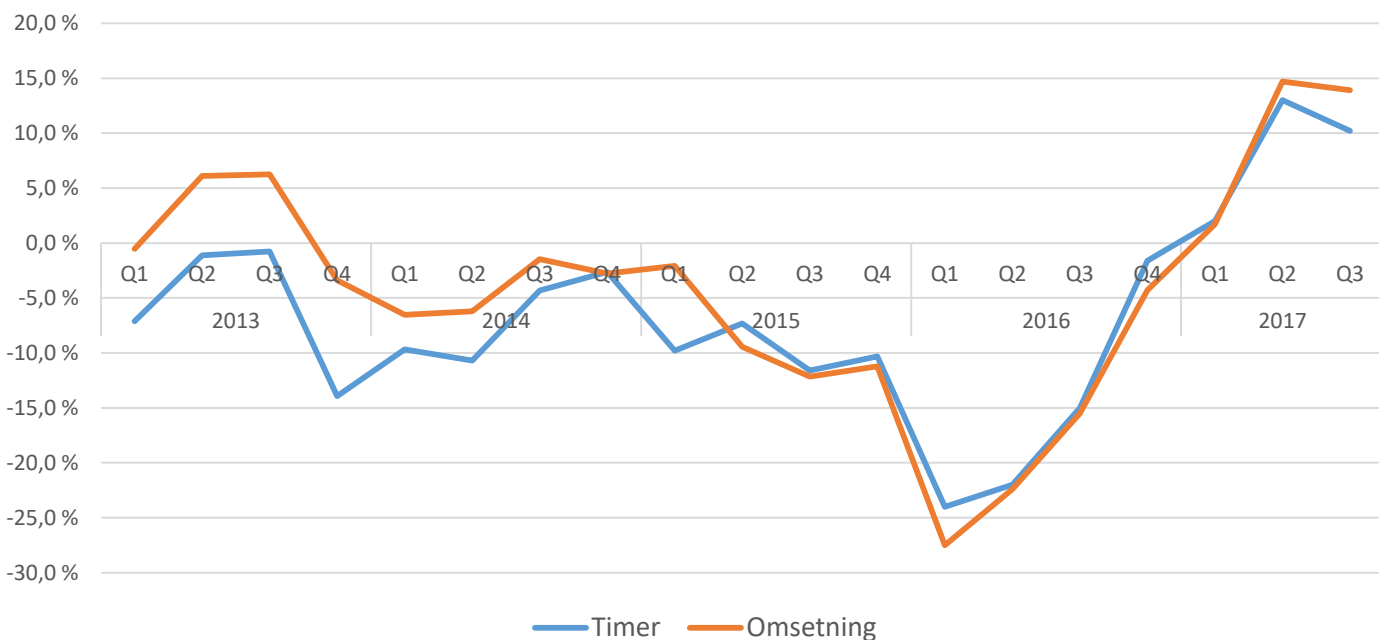


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 3. kvartal økte solgte timer med 10,2% Samtidig økte omsetningen med 13,9%. Ca.1220 årsverk ble i 2016 levert gjennom bemanningsbransjen. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

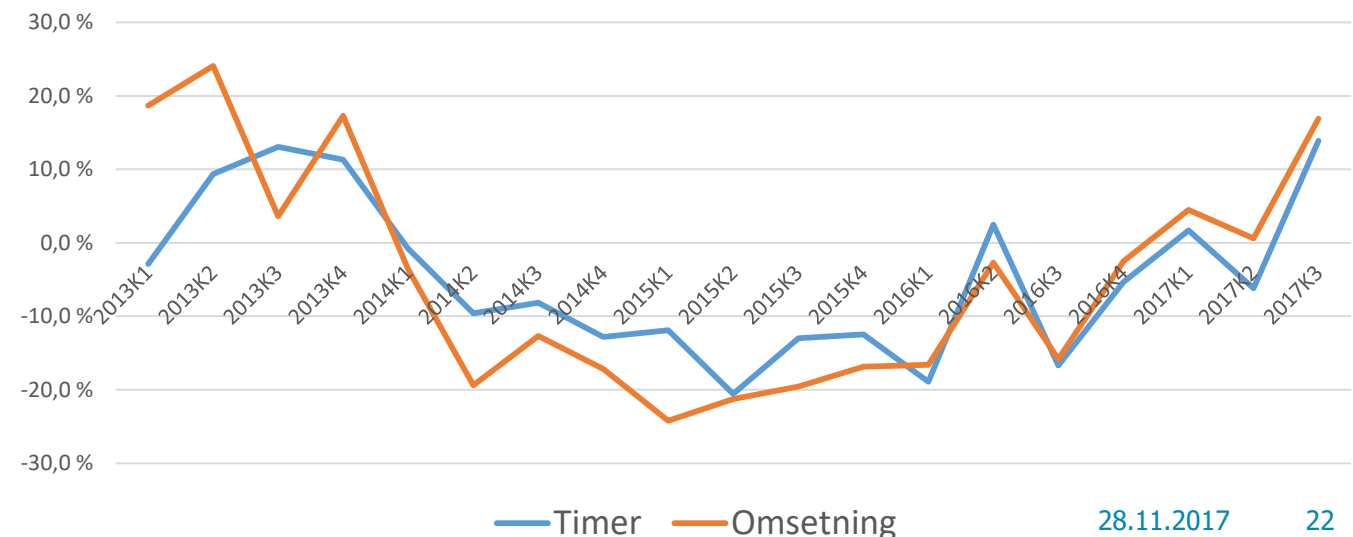


Yrkesområder – utvikling

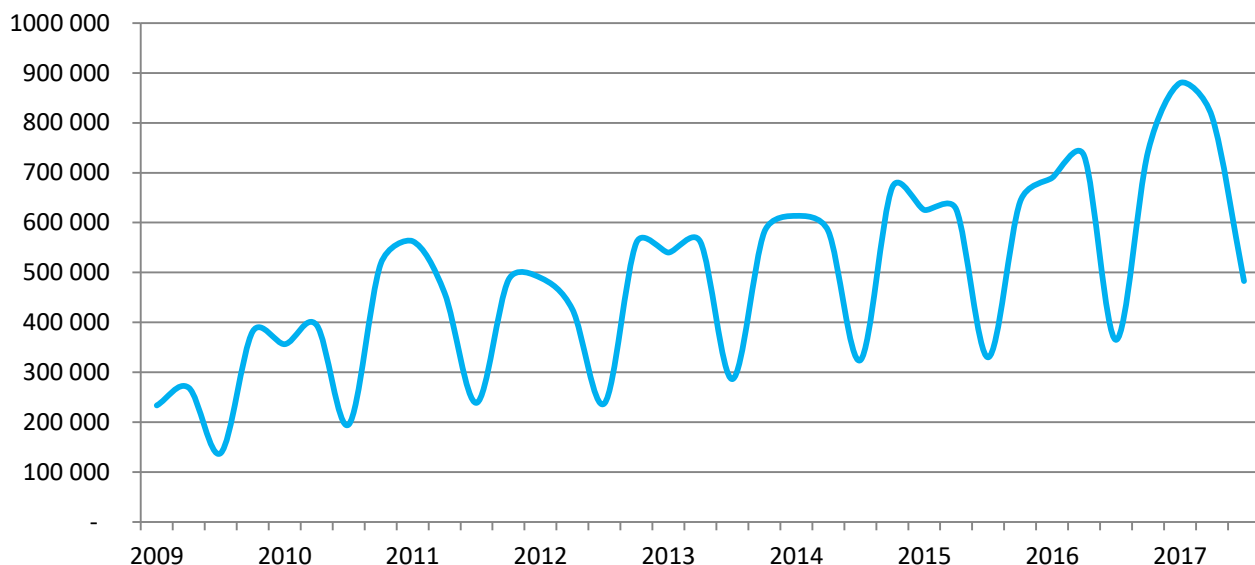
Tekniske tjenester



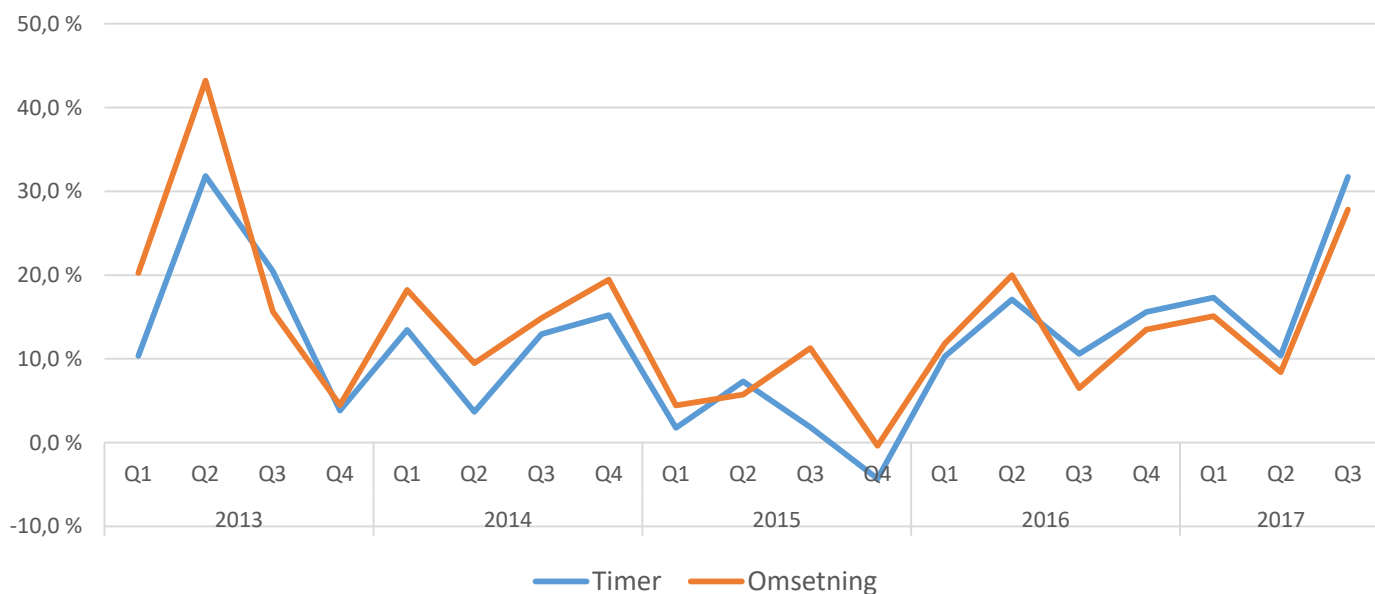
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I 2. kvartal 2017 er det en nedgang på 6,2% i solgte timer og 0,6% i omsetning. I 3. kvartal var det imidlertid vekst på 13,9% i solgte timer og 16,9% i omsetning. Dette indikerer bedre arbeidsmarked innen oljesektoren eller at omstilling har vært vellykket. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 3. kvartal 2017 var det en vekst i timer i forhold til året før på 31,7%. Samtidig økte omsetningen med 27,8%. Aktiviteten innen yrkesområdet er høy men det er press på marginene. I 2016 utgjorde oppvekst og utdanning ca. 1450 årsverk. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3
Østfold	4,5 %	0,2 %	19,4 %	2,2 %	15,7 %	3,3 %	1,4 %	-10,8 %
Akershus	-14,3 %	3,3 %	17,9 %	10,9 %	13,2 %	7,2 %	13,7 %	18,1 %
Oslo	2,0 %	0,4 %	-5,0 %	-6,2 %	5,7 %	8,6 %	4,1 %	3,7 %
Hedmark	-7,6 %	-5,4 %	-20,8 %	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %	-7,5 %	-2,4 %
Oppland	16,0 %	-1,8 %	-6,2 %	2,1 %	-24,8 %	20,9 %	70,8 %	9,5 %
Buskerud	-22,6 %	-12,5 %	5,3 %	-1,2 %	14,8 %	6,9 %	-1,0 %	7,6 %
Vestfold	-18,7 %	-14,0 %	-13,9 %	7,6 %	4,8 %	-6,3 %	14,1 %	1,7 %
Telemark	-26,5 %	-12,2 %	0,9 %	2,0 %	18,6 %	11,2 %	23,2 %	9,4 %
Aust-Agder	-7,3 %	-12,7 %	40,1 %	-11,3 %	53,2 %	130,7 %	40,7 %	8,8 %
Vest-Agder	-29,9 %	-29,7 %	-20,4 %	-22,9 %	3,0 %	1,6 %	-0,6 %	30,6 %
Rogaland	-40,0 %	-30,2 %	-21,2 %	-8,9 %	3,8 %	10,3 %	9,6 %	28,6 %
Hordaland	-25,4 %	-12,8 %	-1,5 %	-0,4 %	0,6 %	5,6 %	-6,4 %	1,7 %
Sogn og Fjordane	27,6 %	36,6 %	50,1 %	19,3 %	32,9 %	46,0 %	-1,7 %	-11,1 %
Møre og Romsdal	-18,0 %	-36,1 %	-29,0 %	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %	16,9 %	12,9 %
Sør-Trøndelag	-7,0 %	21,2 %	32,5 %	10,6 %	4,6 %	5,3 %	-8,9 %	13,4 %
Nord-Trøndelag	0,1 %	-41,1 %	-20,6 %	19,1 %	54,9 %	67,4 %	29,2 %	-12,7 %
Nordland	14,6 %	-3,4 %	-1,8 %	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %	7,5 %	38,2 %
Troms	-1,8 %	16,9 %	45,0 %	30,3 %	26,7 %	63,7 %	5,6 %	6,6 %
Finnmark	-17,8 %	-36,4 %	-21,4 %	-4,5 %	60,5 %	81,6 %	24,9 %	-10,2 %
Totalt	-12,3 %	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3
Handel	-3,8 %	-18,1 %	3,1 %	-6,8 %	22,0 %	21,7 %	-8,8 %	18,1 %
Kundesenter/callsenter	-10,3 %	-24,0 %	-22,0 %	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %	13,0 %	10,2 %
Kontor/administrasjon	-30,3 %	-21,2 %	-10,7 %	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %	-4,3 %	-3,3 %
Økonomi/regnskap	3,0 %	-2,9 %	-10,4 %	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %	16,0 %	23,3 %
IT	-13,1 %	-17,3 %	-16,9 %	-12,2 %	1,7 %	17,5 %	-3,3 %	-9,9 %
Lager, logistikk og transport	-12,6 %	-8,8 %	-8,6 %	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %	24,0 %	3,3 %
Tekniske tjenester	-12,5 %	-18,9 %	2,5 %	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %	-6,2 %	13,9 %
Bygg og anlegg	-9,8 %	6,9 %	19,6 %	16,6 %	24,2 %	24,3 %	0,0 %	11,3 %
Helse og omsorg	0,9 %	-4,2 %	-13,1 %	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %	4,0 %	-4,5 %
HORECA	-14,1 %	5,9 %	14,1 %	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %	-12,2 %	-6,9 %
Industri og produksjon	-22,6 %	-18,2 %	-1,0 %	6,2 %	8,3 %	-3,9 %	10,2 %	-14,6 %
Oppvekst og utdanning	-4,3 %	10,3 %	17,1 %	10,6 %	15,6 %	27,3 %	10,4 %	31,7 %
Annet	8,5 %	23,7 %	-41,8 %	5,6 %	-28,4 %	58,9 %	2,7 %	48,1 %
Totalt	-12,3 %	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3
Handel	-13,0 %	-5,9 %	27,0 %	2,3 %	28,7 %	11,9 %	1,7 %	20,9 %
Kundesenter/callsenter	-11,2 %	-27,5 %	-22,4 %	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %	14,7 %	27,8 %
Kontor/administrasjon	-26,7 %	-20,0 %	-7,4 %	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %	-9,2 %	-2,2 %
Økonomi/regnskap	0,8 %	-3,5 %	-8,4 %	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %	6,0 %	11,9 %
IT	-8,3 %	-15,1 %	-10,9 %	11,5 %	31,3 %	34,9 %	19,5 %	1,7 %
Lager, logistikk og transport	-9,2 %	-8,6 %	-9,6 %	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %	17,3 %	19,5 %
Tekniske tjenester	-16,9 %	-16,6 %	-2,7 %	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %	-0,6 %	16,9 %
Bygg og anlegg	-5,1 %	9,8 %	28,4 %	21,1 %	27,9 %	29,2 %	2,2 %	12,5 %
Helse og omsorg	-5,5 %	1,9 %	-8,2 %	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %	9,3 %	-3,0 %
HORECA	-11,0 %	8,2 %	9,0 %	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %	-6,6 %	-6,3 %
Industri og produksjon	-22,7 %	-19,3 %	-5,2 %	8,0 %	8,4 %	-0,8 %	8,3 %	-8,8 %
Oppvekst og utdanning	-0,4 %	11,8 %	20,0 %	6,5 %	13,5 %	25,1 %	8,4 %	27,8 %
Annet	-5,5 %	26,0 %	-22,4 %	5,2 %	-29,7 %	65,2 %	-16,7 %	30,0 %
Totalt	-10,5 %	-5,1 %	2,3 %	4,1 %	8,5 %	12,6 %	5,2 %	8,2 %

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at det fram til 1. halvår 2008 var en kraftig vekst, men at virksomheten ble preget av krisen. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammenliknet med samme kvartal året før



I 3. kvartal 2017 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med hele 52,4%. Dette er et signal på at arbeidsmarkedet er i god bedring. Omsetningsveksten var på 49,9%.

Omsetning

