

2. kvartal 2017

# Bemannings- barometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# Arbeidsmarkedet i bedring

**Etter en krevende tid med nedskjæringer innen oljerelaterte virksomheter har vi fra 4. kvartal i fjor sett en gradvis forbedring av situasjonen i arbeidslivet. Bransjens tall for 2. kvartal indikerer at vi kan friskmelde arbeidsmarkedet. Etterspørselen etter personell vokser og arbeidsledigheten går ned.**

Bemanningsbransjen som dekker arbeidslivets midlertidige behov er et barometer på utviklingen i norsk økonomi. Når det ser ut til at vi er ute av de problemer nedgangen i oljesektoren påførte norsk økonomi er det naturlig at det synes på aktiviteten i bemanningsbedriftene. Derfor er det ikke uventet at markedet for bransjen fra 4. kvartal 2016 har vokst. Det er likevel viktig å huske at nedgangen forut for stabiliseringen som vi nå ser, var lang og det tar tid før man er tilbake på nivået fra før 2013.

I 2. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 5,1%. På Sør- og Vestlandet som har vært preget av oljenedturen går det nå i riktig retning. På Sørlandet økte aktiviteten med nesten 8%. På Vestlandet er det fortsatt ustabil. Til sammen endte man opp med en marginal nedgang på 0,4%.

Det var i 2. kvartal nedgang i forhold til året før i seks fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Rogaland vokste med nesten 10% i andre kvartal på rad. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,3%. Dette er marginalt høyere enn i 2. kvartal i 2016. Samtidig er det verdt å merke seg at dette nivået har ligget ganske flatt siden 2006. Det høyeste vi har sett i 2. kvartal i den perioden er 1,39% og det laveste er 1,04%.

Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 5 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang innen HORECA (hospitality) samt området bygg og anlegg nå flater ut med den samme aktiviteten i 2. kvartal som året før. Samtidig er utviklingen nå positiv innen lager og logistikk samt økonomi og regnskap.

Oslo, den 12. september 2017

Even Hagelien

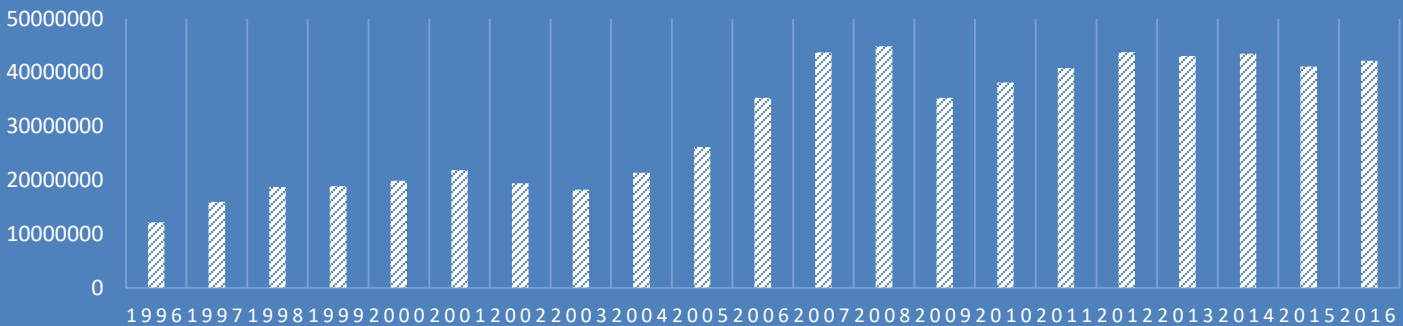
Fagsjef Bemanningsbransjen

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [even.hagelien@nhoservice.no](mailto:even.hagelien@nhoservice.no).*

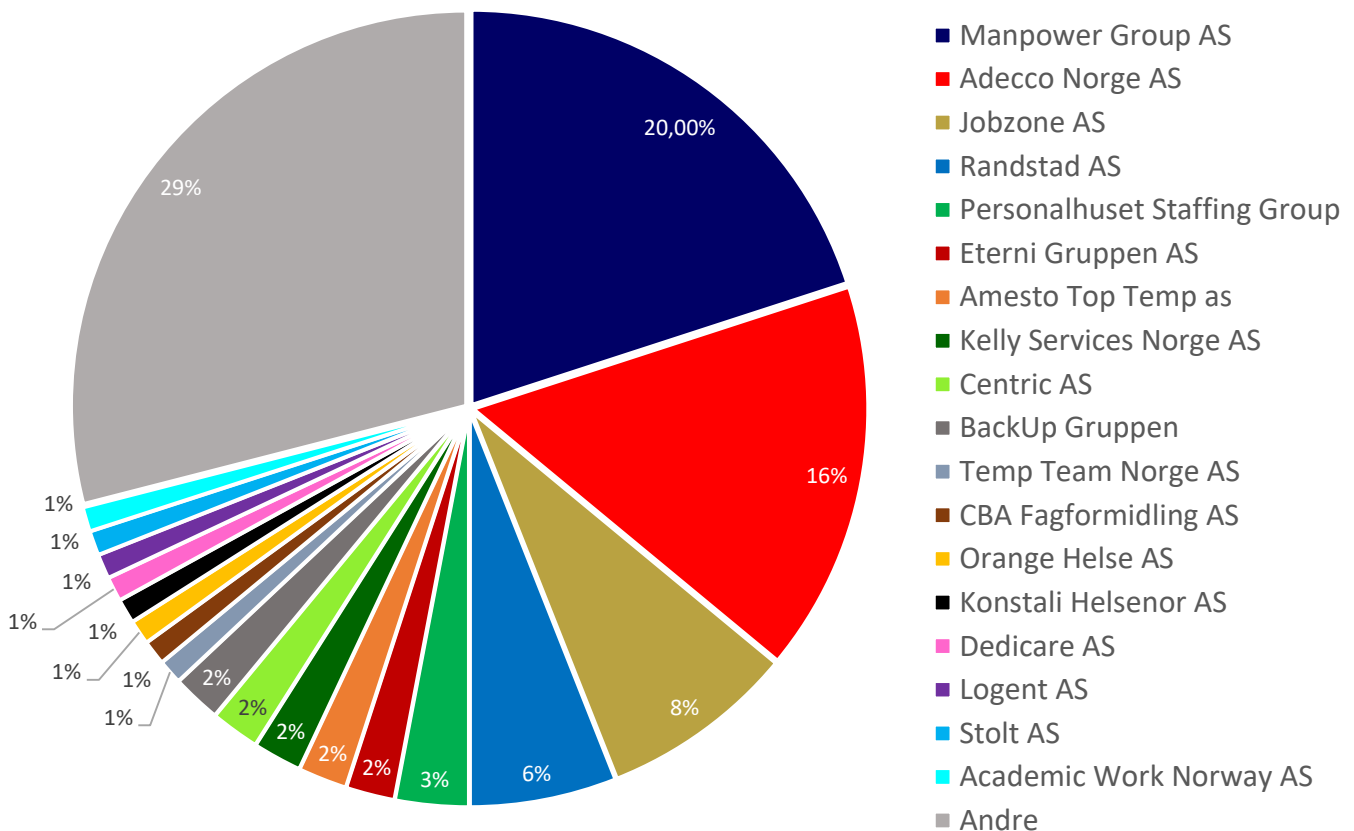
# Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 42 199 788 timer i 2016. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 0,1 % færre timer enn i 2015. Alle totaltall for 2016 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2016. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER

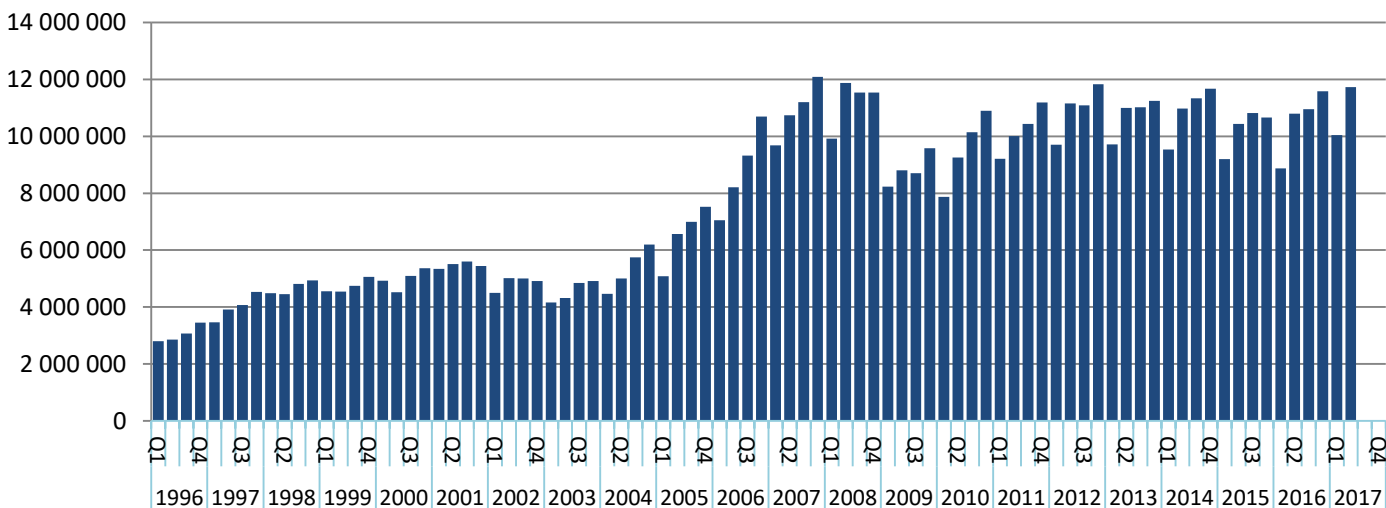


Her er en oversikt over markedsandelene i 2016 målt etter omsetning:

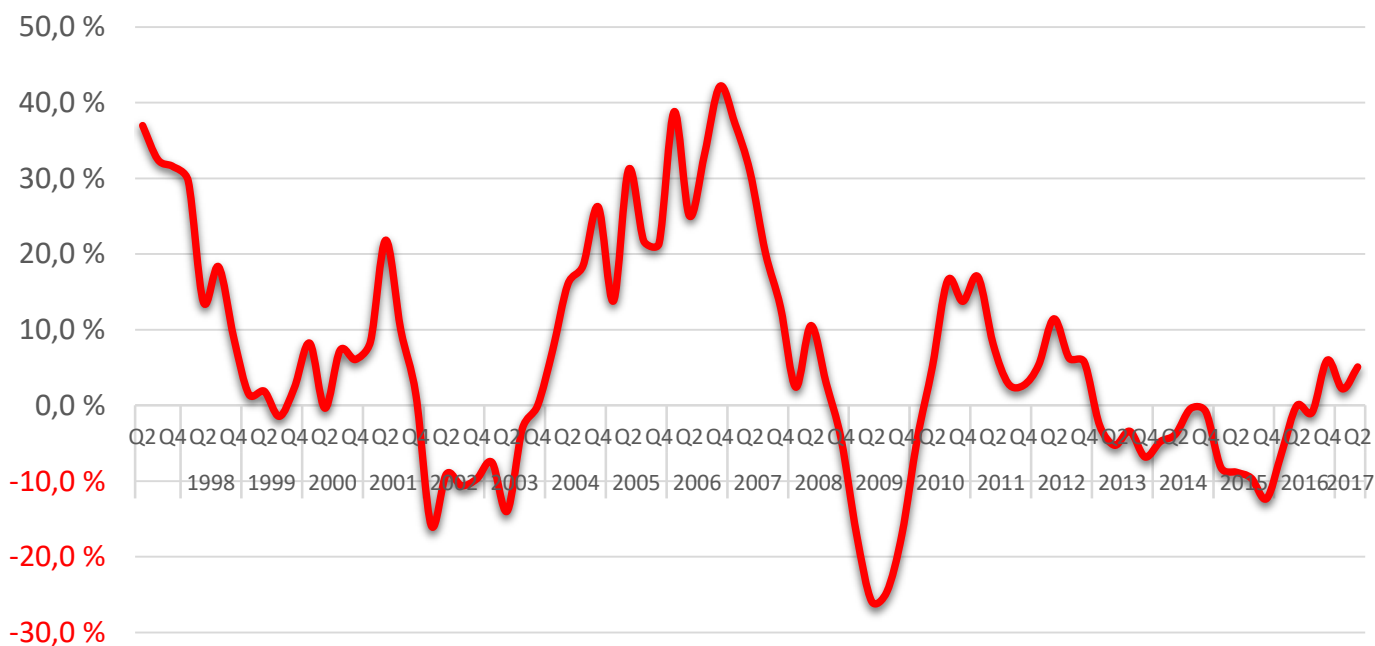


## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Siden 2013 har det vært nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2015 så vi den kraftigste årlige nedgangen bransjen har sett siden krisen i 2009. I 1. kvartal 2016 sank nedgangstakten og i 2. og 3. kvartal skjedde en stabilisering. I 4. kvartal vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten fortsetter første halvår av 2017. Justerte tall for 2. kvartal 2017 viser en vekst på 5,1%. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 2. kvartal 2017 var 11 728 645. Av dette sto nye medlemmer for 3,2%.

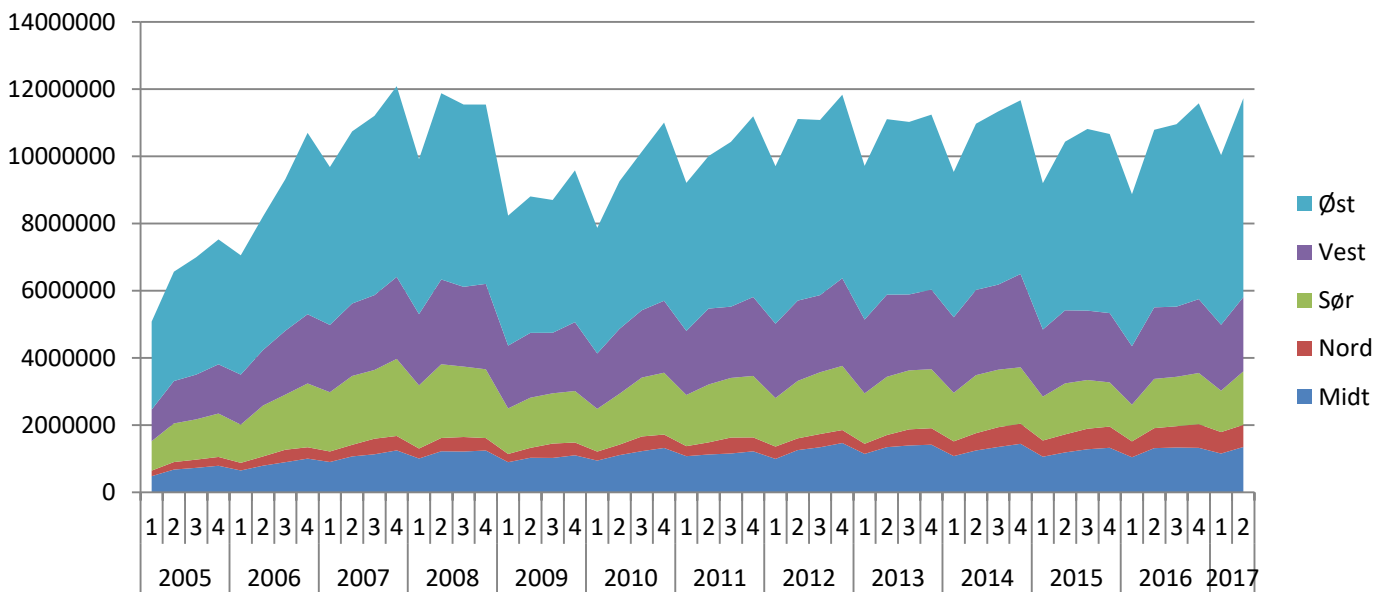


Justert prosentvis utvikling i solgte timer sammenliknet med 1. kvartal 2016 var 2,2%.



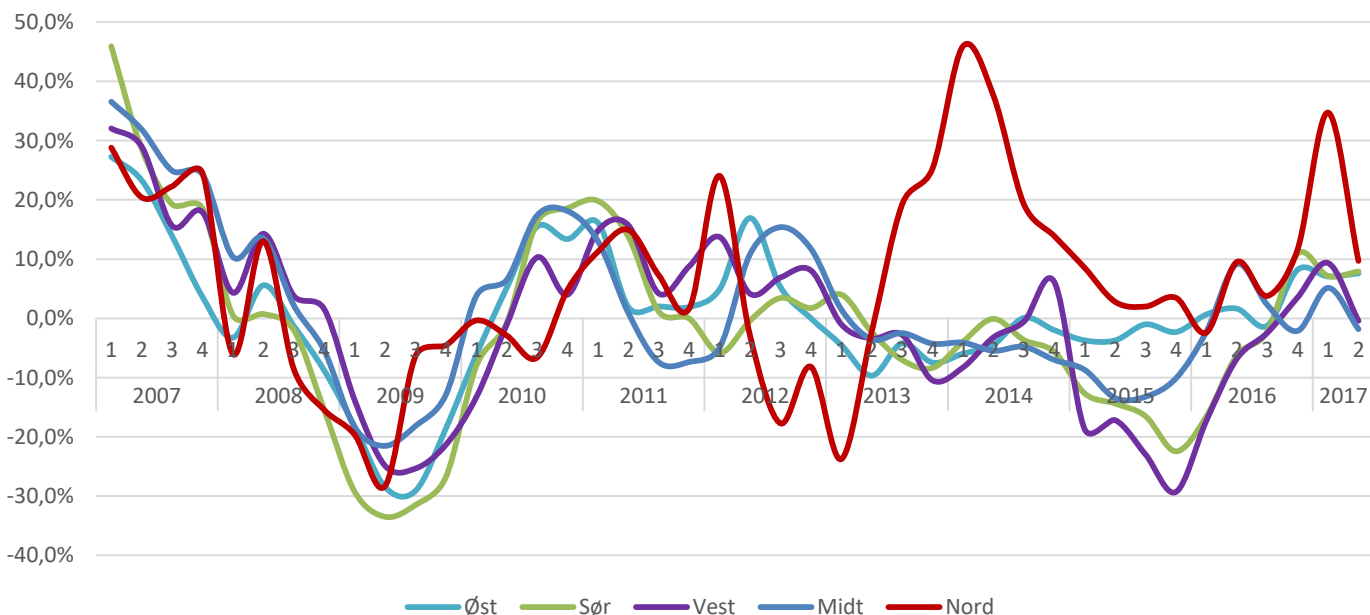
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over utviklingen blant medlemmene i Bemanningsbransjen.



Det har vært variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser vekst i 3 av 5 landsdeler i 1. kvartal 2017. Tallene for regionene er som følger: Nord-Norge (+9,7%), Midt-Norge (-1,8%), Vestlandet (-0,4%), Østlandet (+7,6%) og Sørlandet (+7,9%).

Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

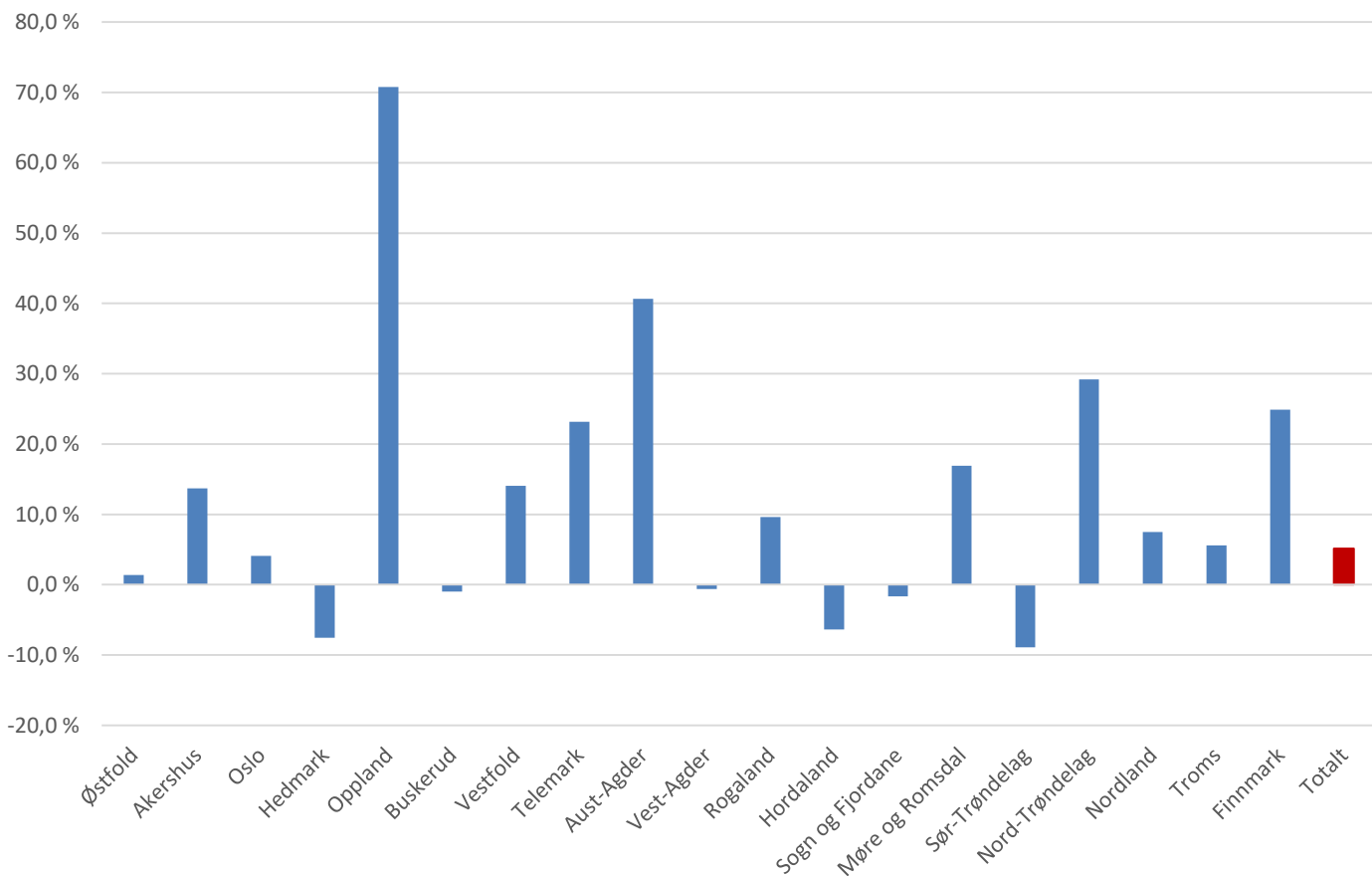


# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Sør-Trøndelag og Akershus.

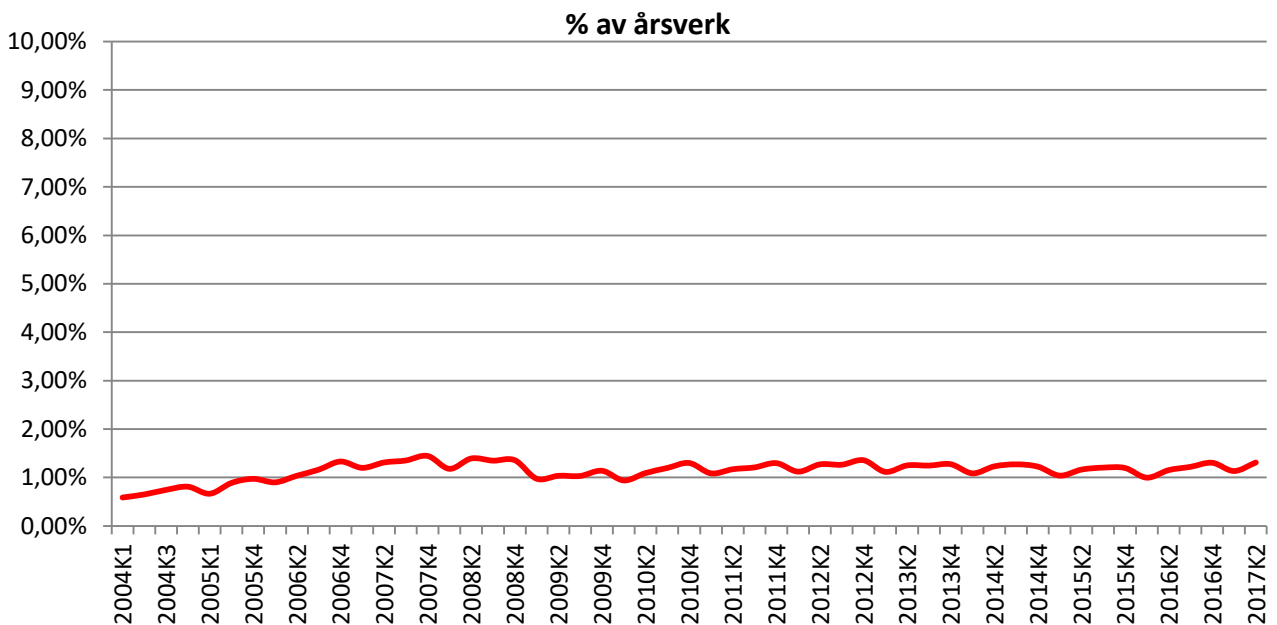
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 13 fylker hadde vekst. I Oppland, Aust-Agder, Finnmark samt Nord-Trøndelag er det kraftig vekst. Imidlertid må man ta med seg at disse markedene er små, og at et større enkeltprosjekt derfor kan skape store svingninger. Det er verdt å merke seg vekst i Telemark på 23,2%, Vestfold på 14,1% og Akershus på 13.1%. En vekst på 9,6% i Rogaland gir en klar indikasjon på at arbeidsmarkedet også der er i bedring. Fylket med mest negativ utvikling var Sør-Trøndelag med nedgang på 8,9%. Totalt var det en vekst på 5,1%.

2017K2

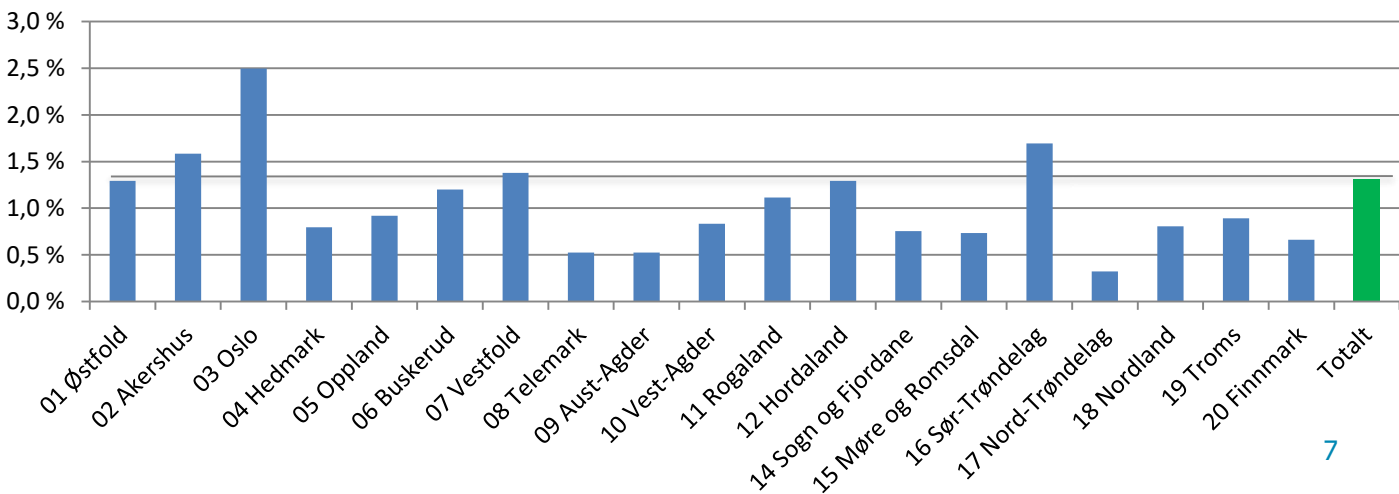


# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis vokste fra fra 1,1% i 1 kvartal 2017 til 1,3% i 2. kvartal 2017, økte penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,4% til 2,5%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



## Fylkesmessig penetrasjonsgrad

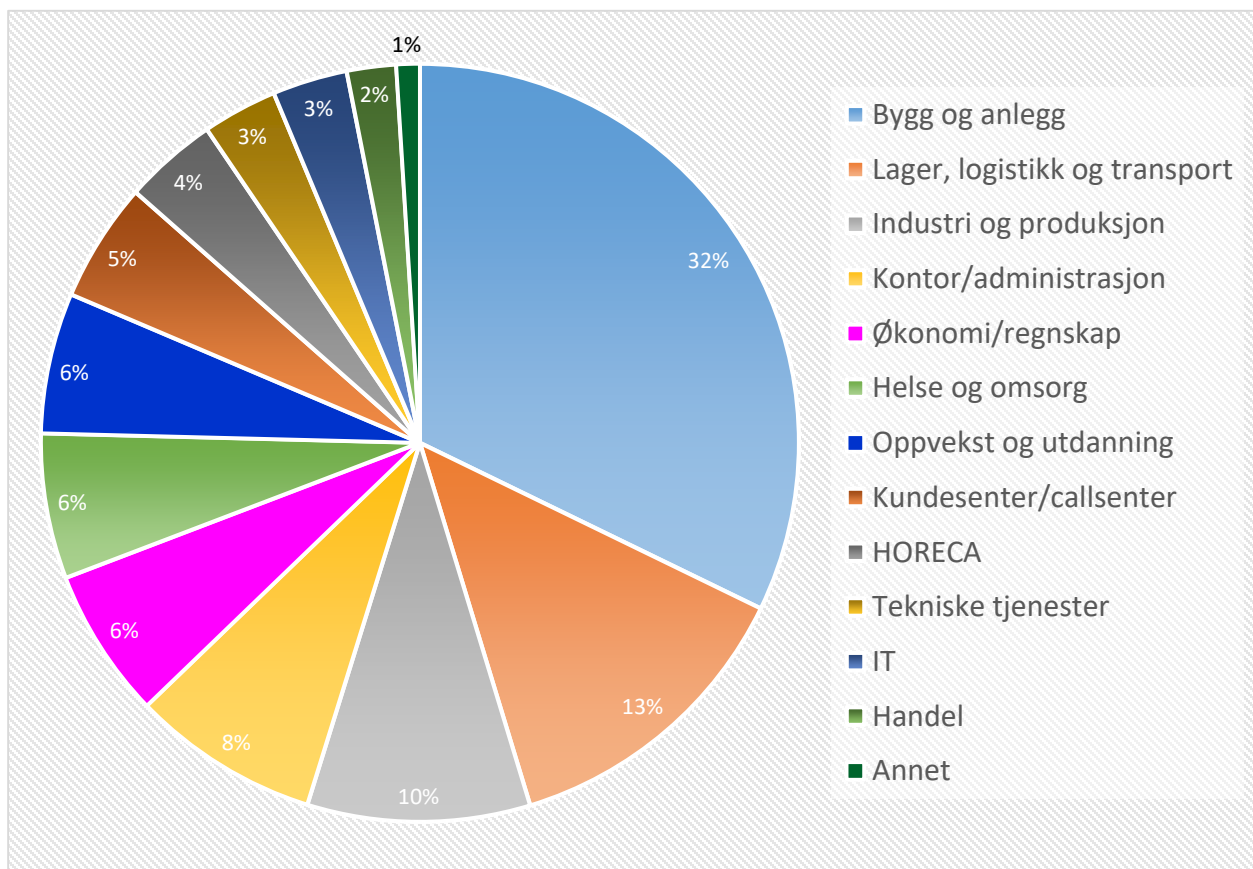


# Yrkesområder 2016

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder. Det siste området som er lagt inn i statistikken er oppvekst og utdanning.

**I 2016 var forholdet mellom bransjene som følger:**

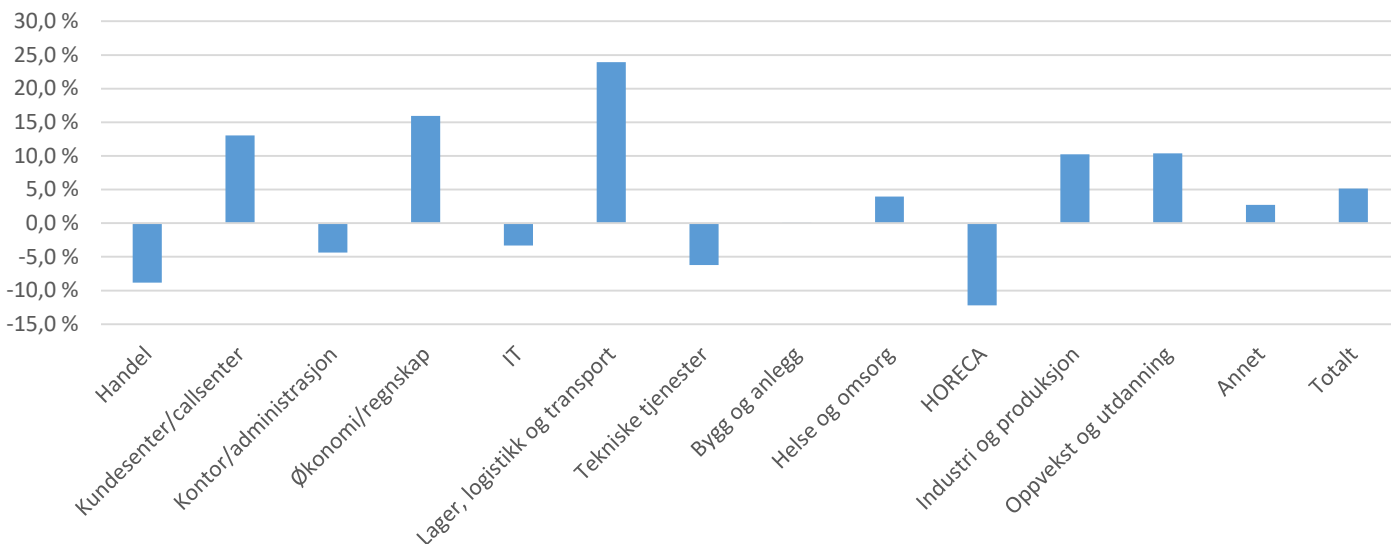
Bygg og anlegg	32 %
Lager, logistikk og trans	13 %
Industri og produksjon	10 %
Kontor/administrasjon	8 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %





# Yrkesområder 2. kvartal 2017

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



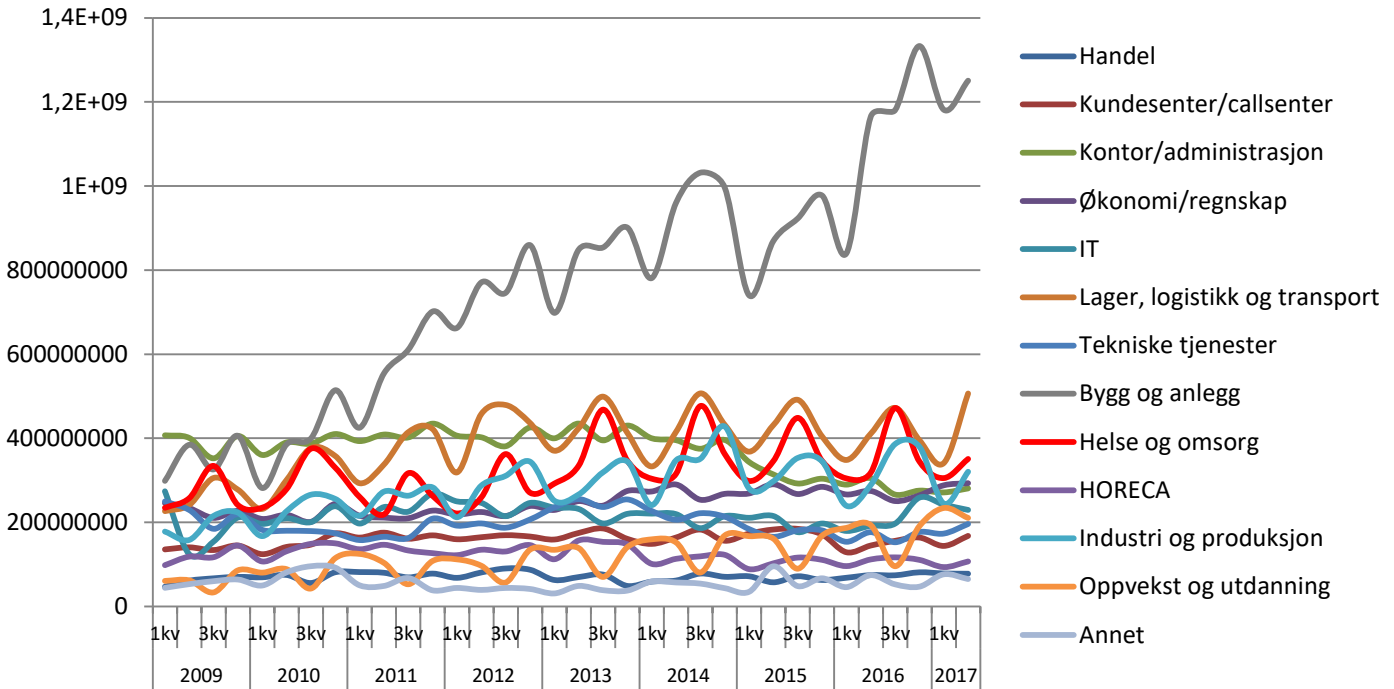
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 5,1% over nivået året før. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 5 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang i yrkesområdene HORECA og handel samt at kontor og administrasjon fortsetter nedgangen i nok et kvartal. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Lager og logistikk. Bygg ser ut til å flate ut og har ikke større aktivitet i 2. kvartal enn i fjor.

	2017
<b>Yrkesområde – fakturerte timer</b>	<b>2. kvartal</b>
Handel	225 208
Kundesenter/callsenter	585 948
Kontor/administrasjon	841 685
Økonomi/regnskap	822 501
IT	343 059
Lager, logistikk og transport	1 802 409
Tekniske tjenester	412 451
Bygg og anlegg	3 672 011
Helse og omsorg	600 728
HORECA	424 349
Industri og produksjon	1 005 313
Oppvekst og utdanning	812 452
Annet	180 531
<b>Totalt</b>	<b>11 728 645</b>

Justert utvikling fra 2Q2016 til 2Q2017	
Handel	-8,8 %
Kundesenter/callsenter	13,0 %
Kontor/administrasjon	-4,3 %
Økonomi/regnskap	16,0 %
IT	-3,3 %
Lager, logistikk og transport	24,0 %
Tekniske tjenester	-6,2 %
Bygg og anlegg	0,0 %
Helse og omsorg	4,0 %
HORECA	-12,2 %
Industri og produksjon	10,2 %
Oppvekst og utdanning	10,4 %
Annet	2,7 %
<b>Totalt</b>	<b>5,1 %</b>

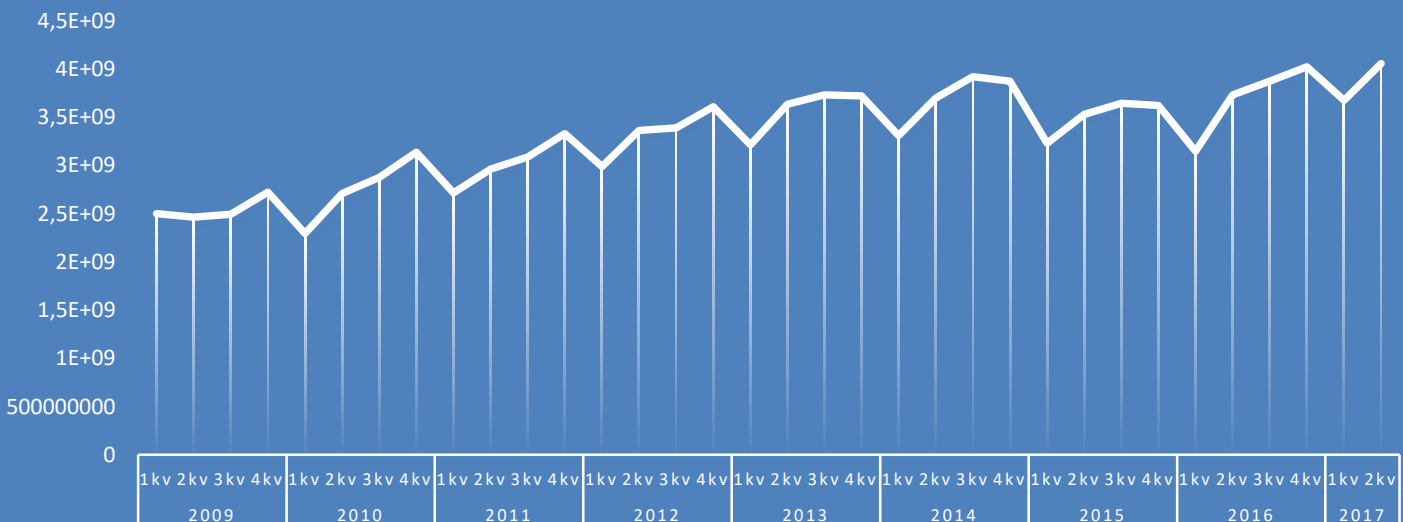
# Yrkesområder 2. kvartal 2017

## Omsetning



I 2. kvartal 2017 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 055 454 838,-. Av dette sto nye medlemmer for 3,1%. Justert for nye respondenter var utviklingen fra året før en økning på 5,2%.

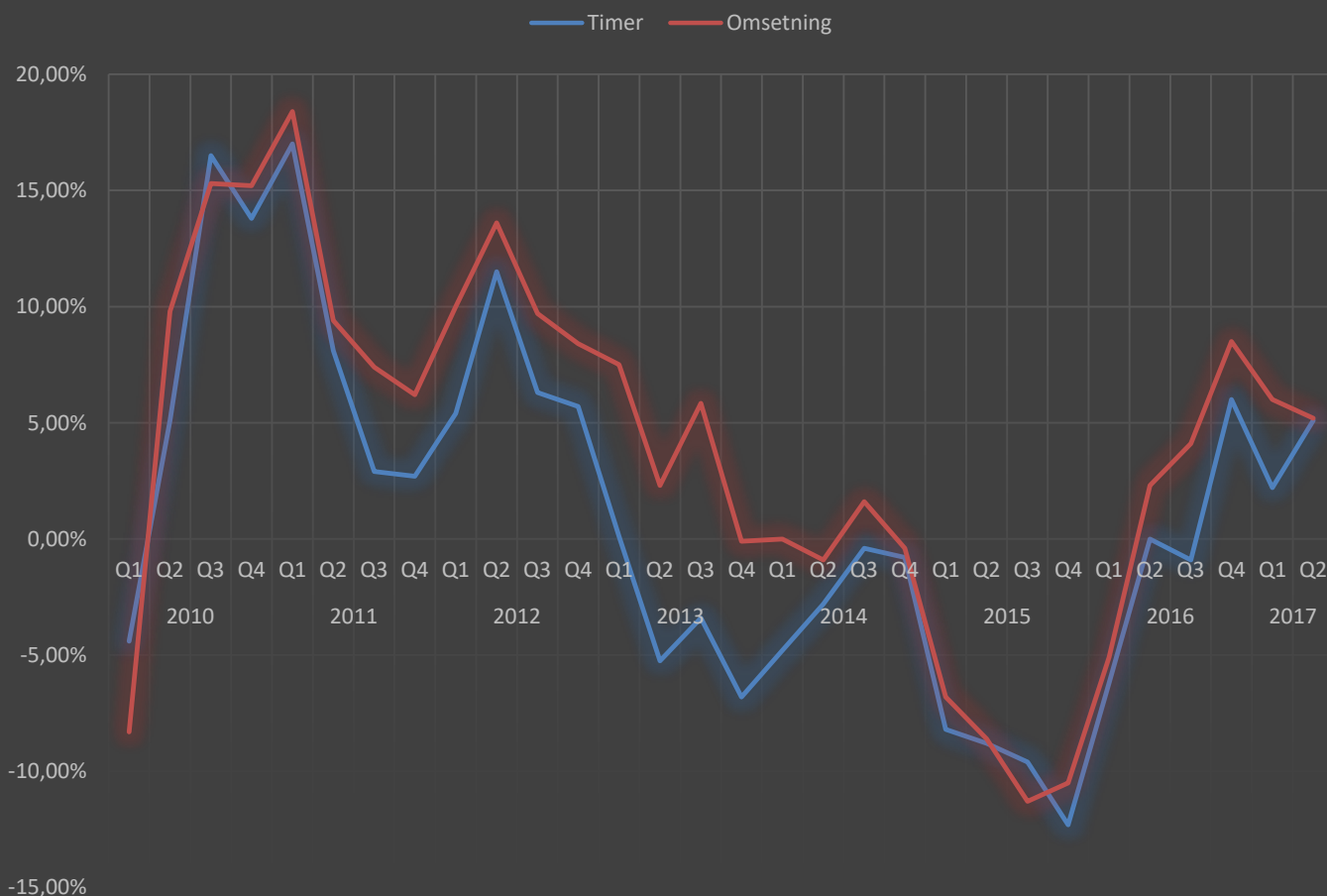
## TOTAL OMSETNING



# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

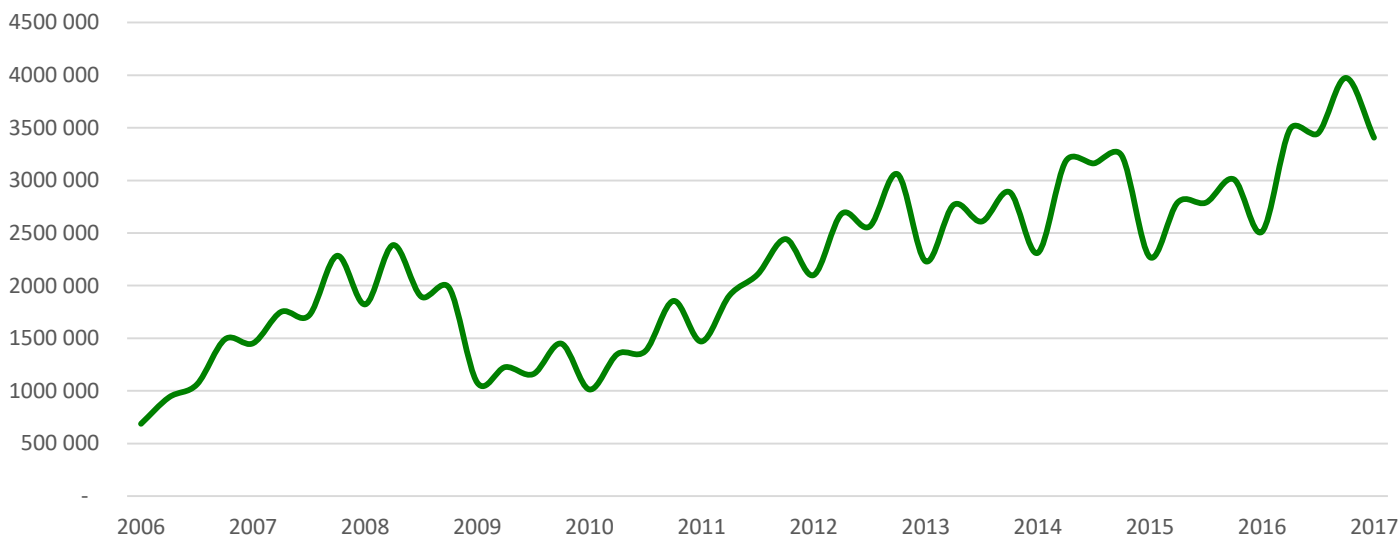
I forbindelse med innføring av nye regler for likebehandling av innleid personell var det en viss interesse for i hvilken grad dette hadde innvirket på kostnadsbildet ved innleie fra bemanningsbransjen. Justert for konsumprisindeksen var det vår beregning at de nye reglene om innleie i 2013 påførte bedriftene en gjennomsnittlig kostnadsøkning på ca. 5%. Dette var i overenstemmelse med prognosene og viste at det nye regelverket ikke nødvendigvis innebar store endringer fra den praksis norske bemanningsbedrifter fulgte tidligere. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 2. kvartal 2017 økte omsetningen med 5,2% mens antall timer økte med 5,1%. Dette indikerer press på prisene.

Prosentvis utvikling timer og omsetning

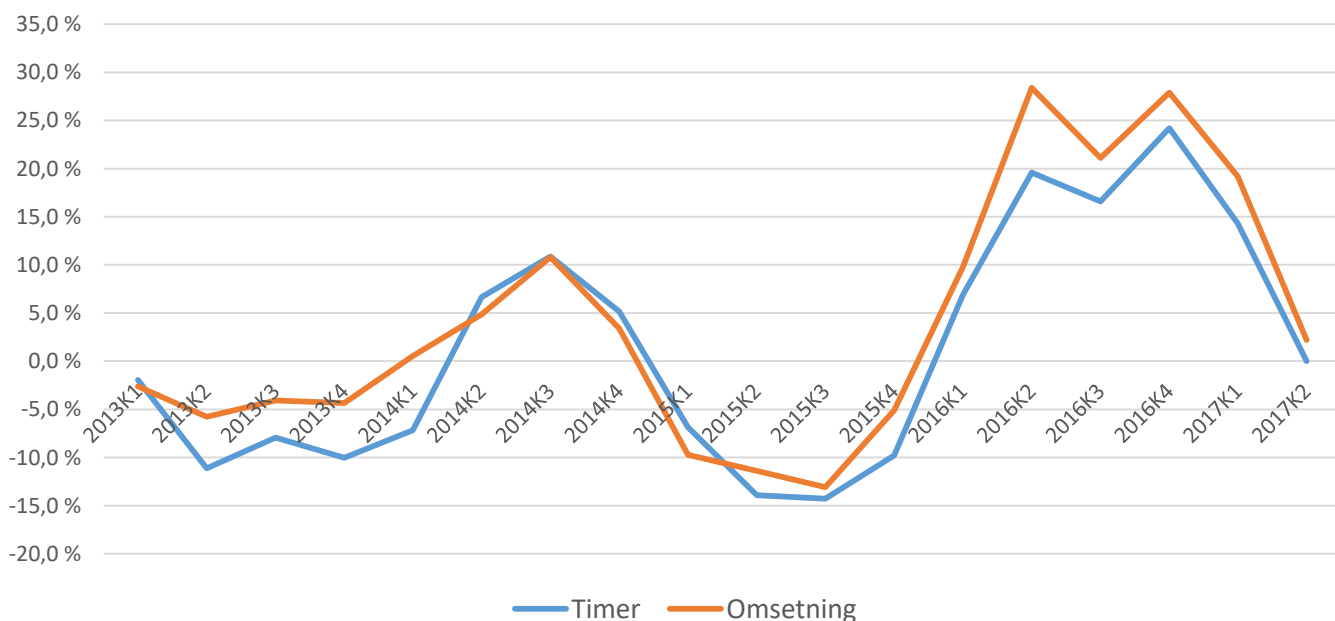


# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg

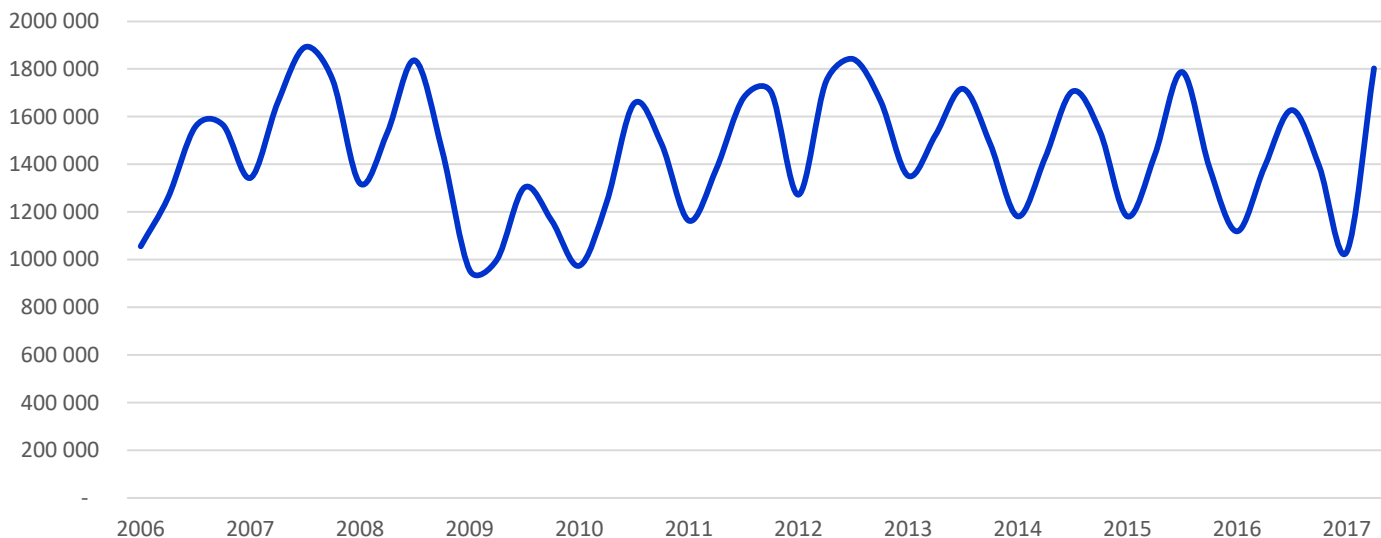


I 2016 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 32% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen vekst innen bygg. I 2. kvartal 2017 stabiliserer antall solgte arbeidstimer seg på samme nivå som året før. Samtidig økte omsetningen med 2,2%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet har vokst siden 2015. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag mellom 5 og 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

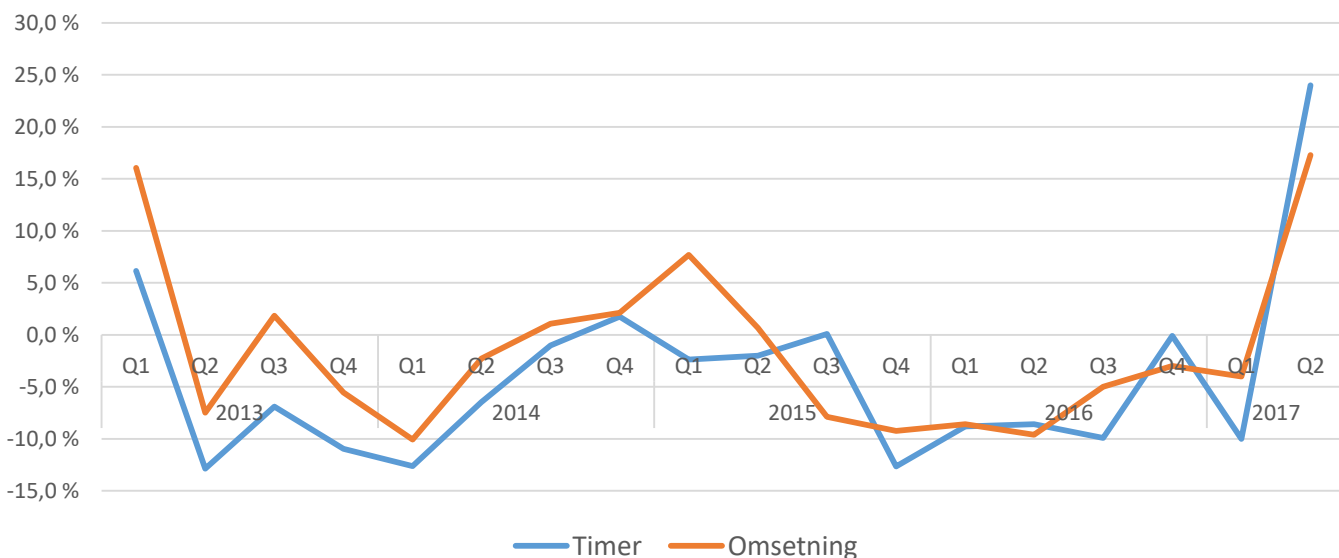


# Yrkesområder – utvikling

## Lager logistikk transport

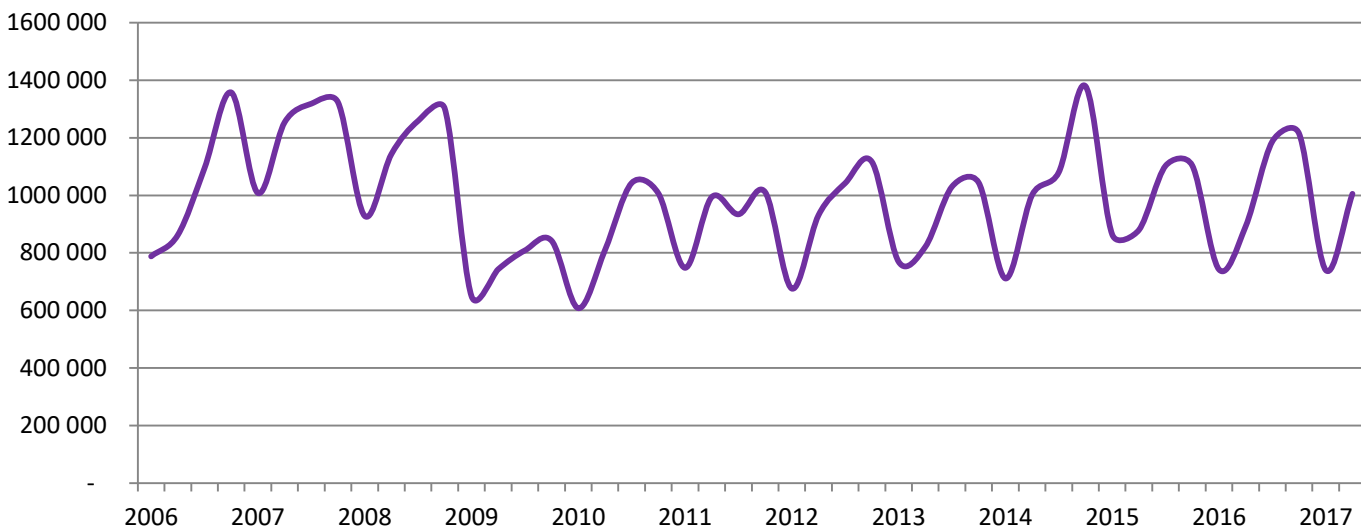


I 2016 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016 og begynnelsen av 2017. I 2. kvartal 2017 snur markedet og man kan vise til markant vekst i antall omsatte timer timer (+24%) og omsetning (+17,3%). I 2016 utgjorde yrkesområdet ca. 3160 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

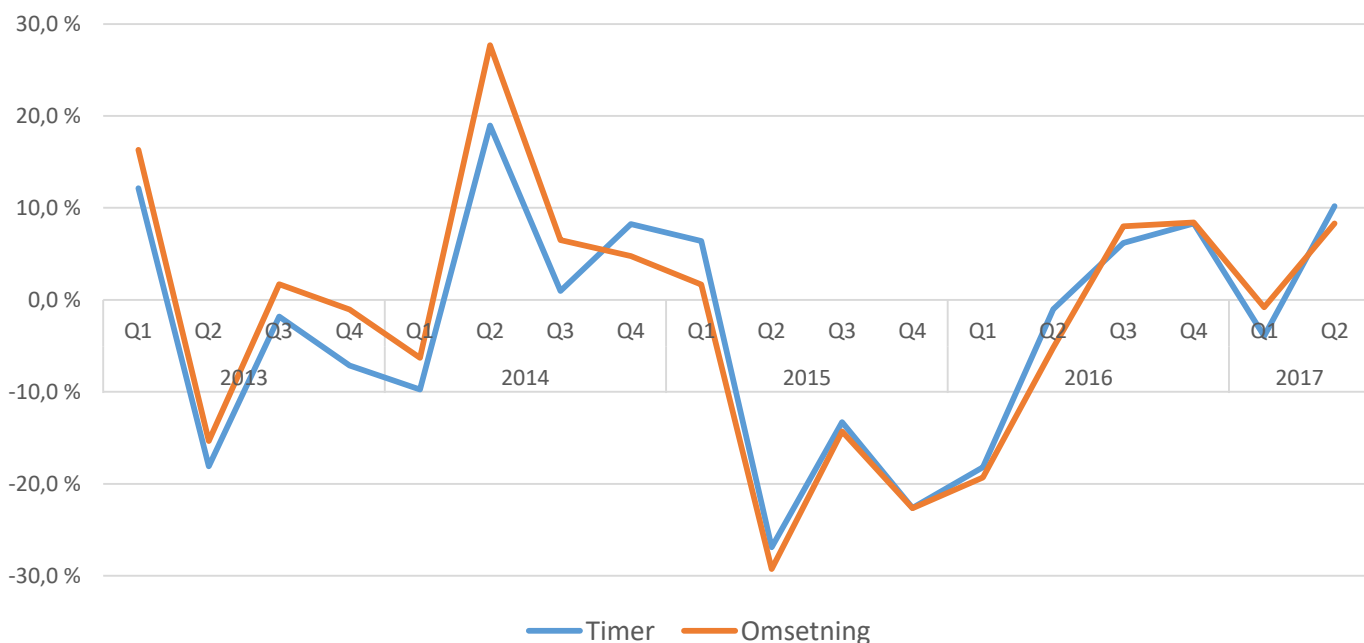


# Yrkesområder – utvikling

## Industri og produksjon

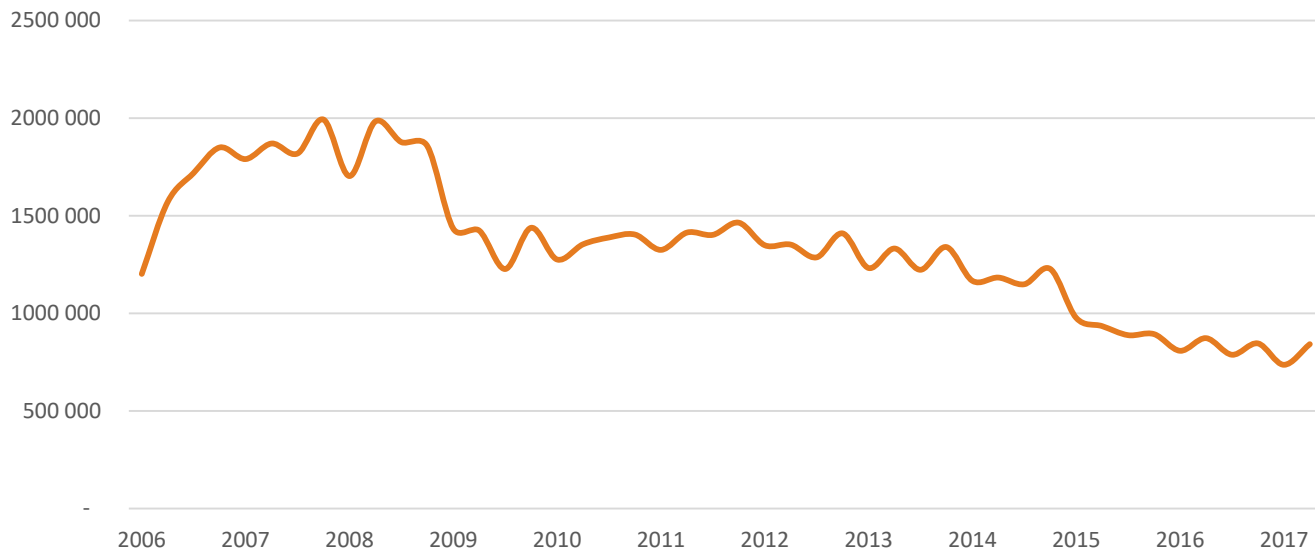


I 2016 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 10% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. Dette indikerer press på prisene. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 2310 heltidsstillinger. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

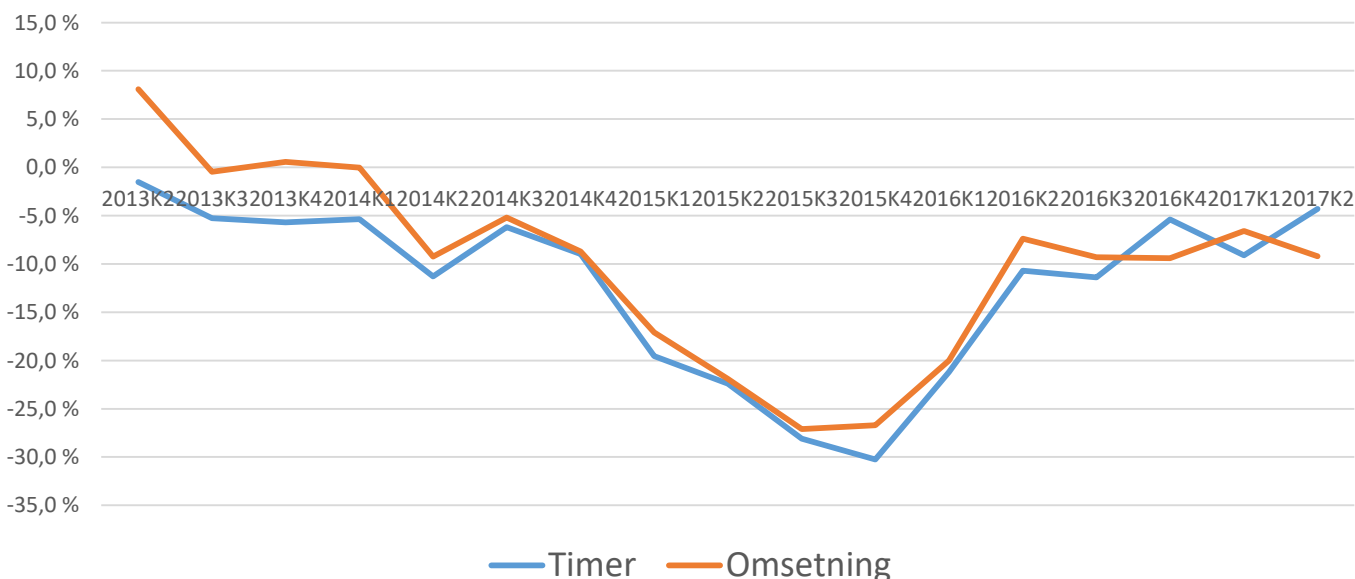


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

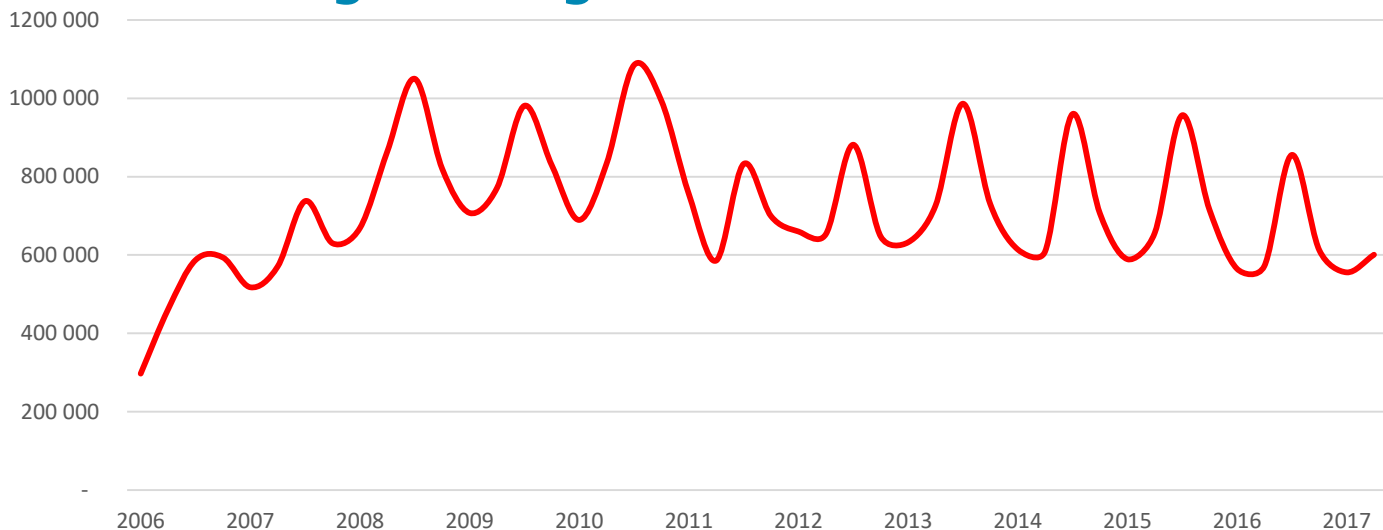


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 2. kvartal 2017 var nedgangen i solgte timer på 4,3%. Samtidig var nedgangen i omsetning på 9,2%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallellt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 1900 heltidsstillinger. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

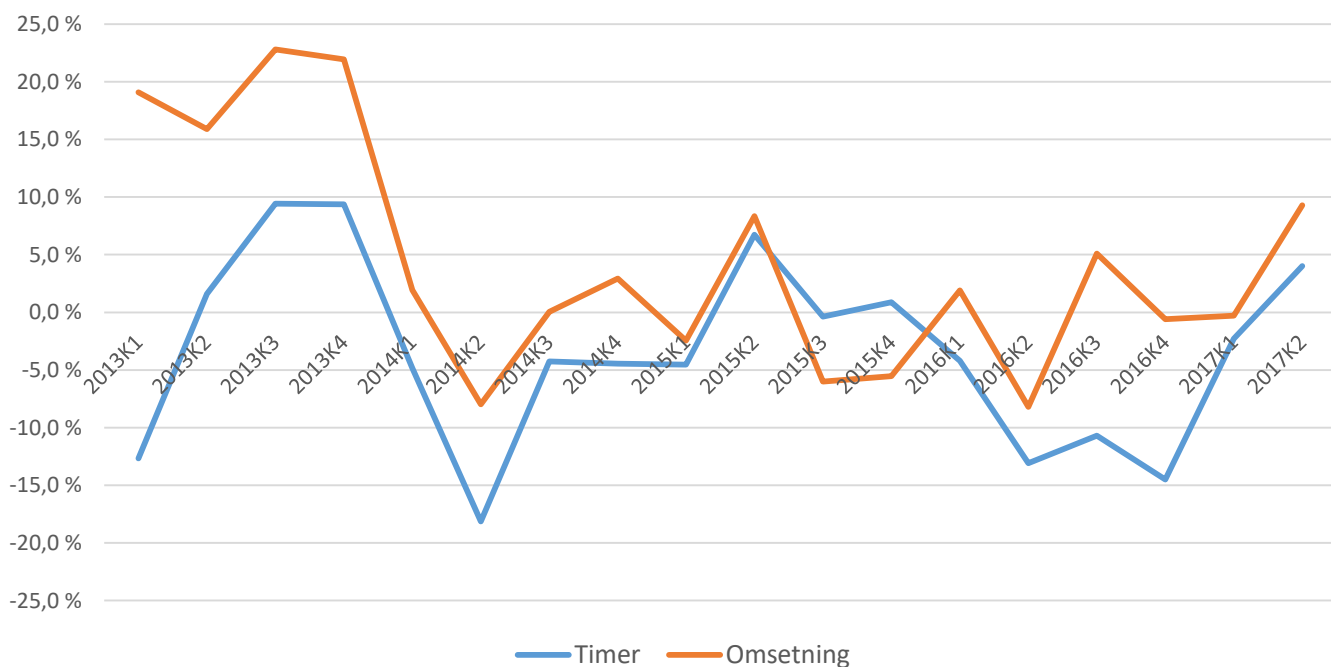


# Yrkesområder – utvikling

## Helse og omsorg



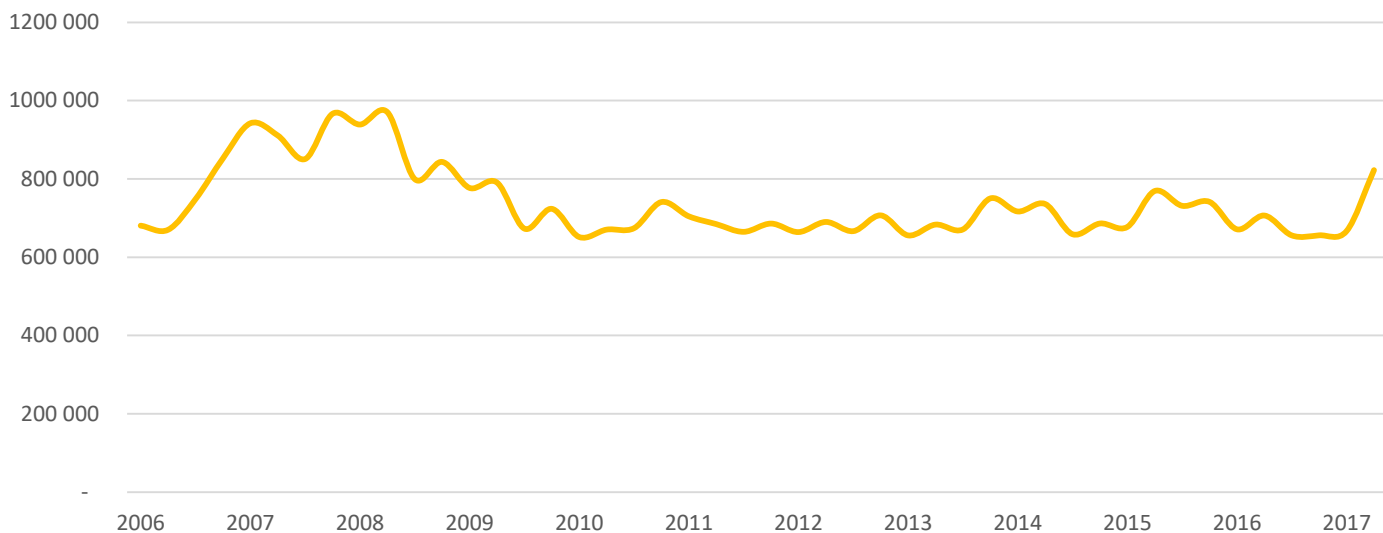
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet kommer fra Sverige. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i solgte timer på 4%. Samtidig økte omsetningen med 9,3%. I 2015 utgjorde yrkesområdet ca 1500 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



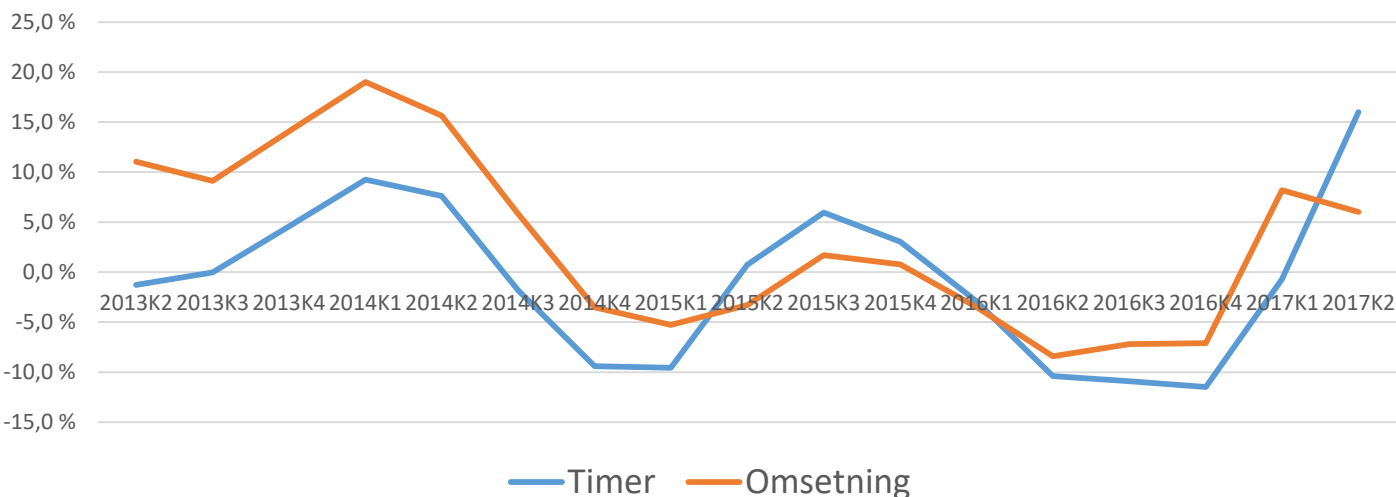


# Yrkesområder – utvikling

## Økonomi & regnskap

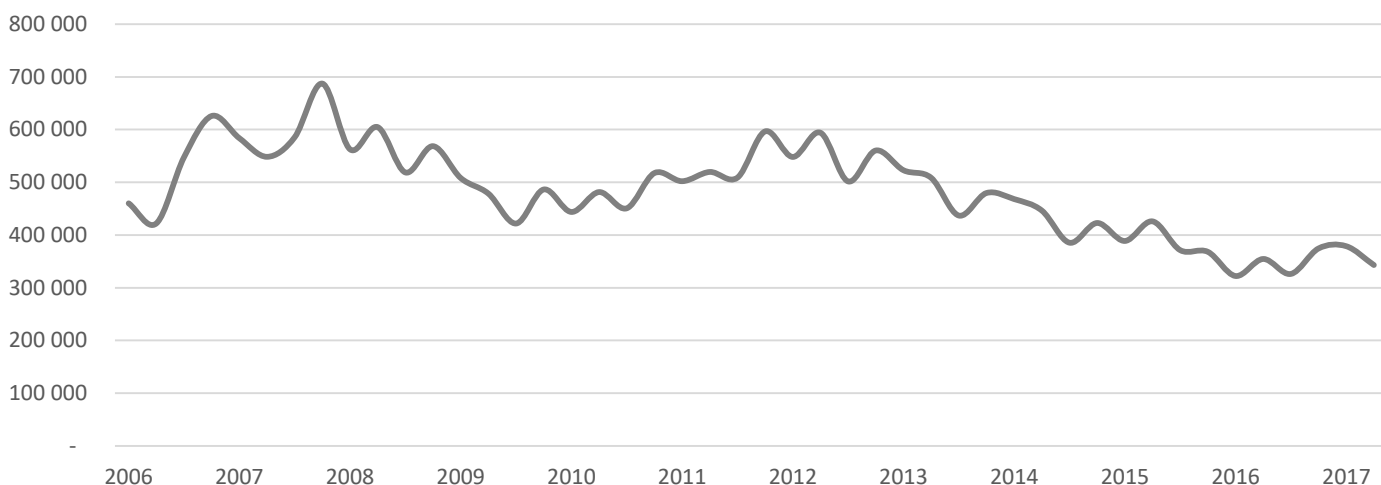


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Uttviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 2. kvartal 2017 økte imidlertid antall solgte timer med hele 16%. Omsetningen gikk samtidig opp med 6%. Aktivitetsmessig er bransjen innen dette segmentet på det høyeste nivå siden 2008. I 2016 utgjorde økonomi ca 1550 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

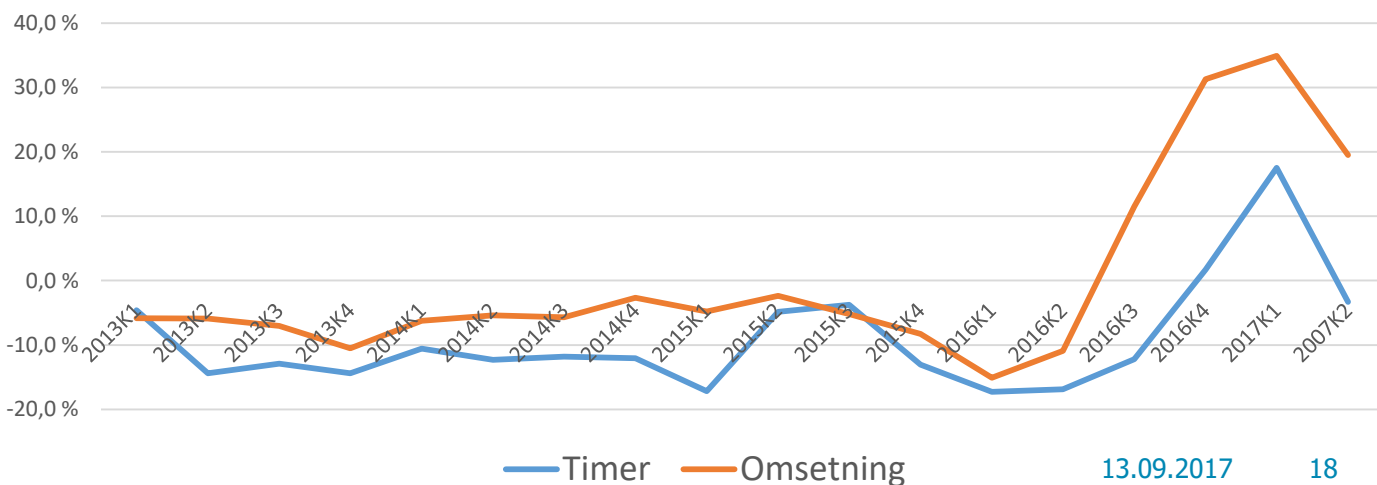


# Yrkesområder – utvikling

## IT

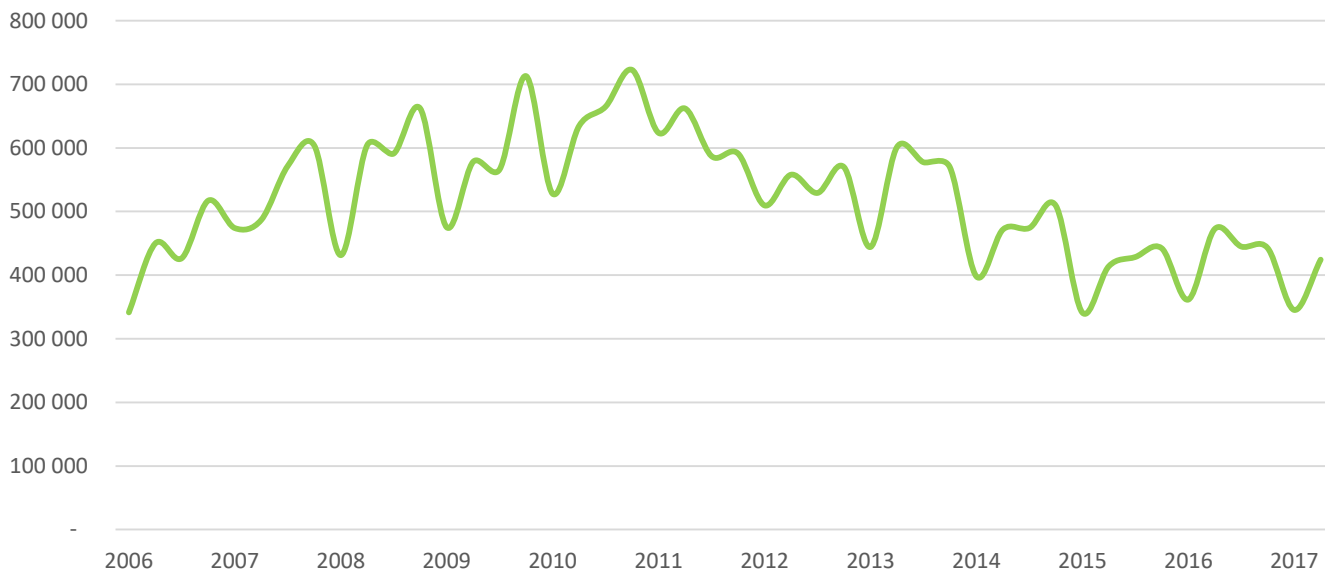


I 4. kvartal 2016 hadde IT en liten økning i solgte timer på 1,7%. Dette er første gang med oppgang etter en nedtur som har vart siden 2012. Samtidig steg omsetning med hele 31,3%. Veksten fortsatte i 1. kvartal 2017, da med henholdsvis 17,5- og 34,9%. I 2. kvartal gikk antall timer ned med 3,3%. Samtidig steg omsetningen med 19,5%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Nå kan det se ut som at en del tas tilbake. Med den kraftige prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. I 2016 utgjorde IT ca 800 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:



# Yrkesområder – utvikling

## HORECA/Hospitality

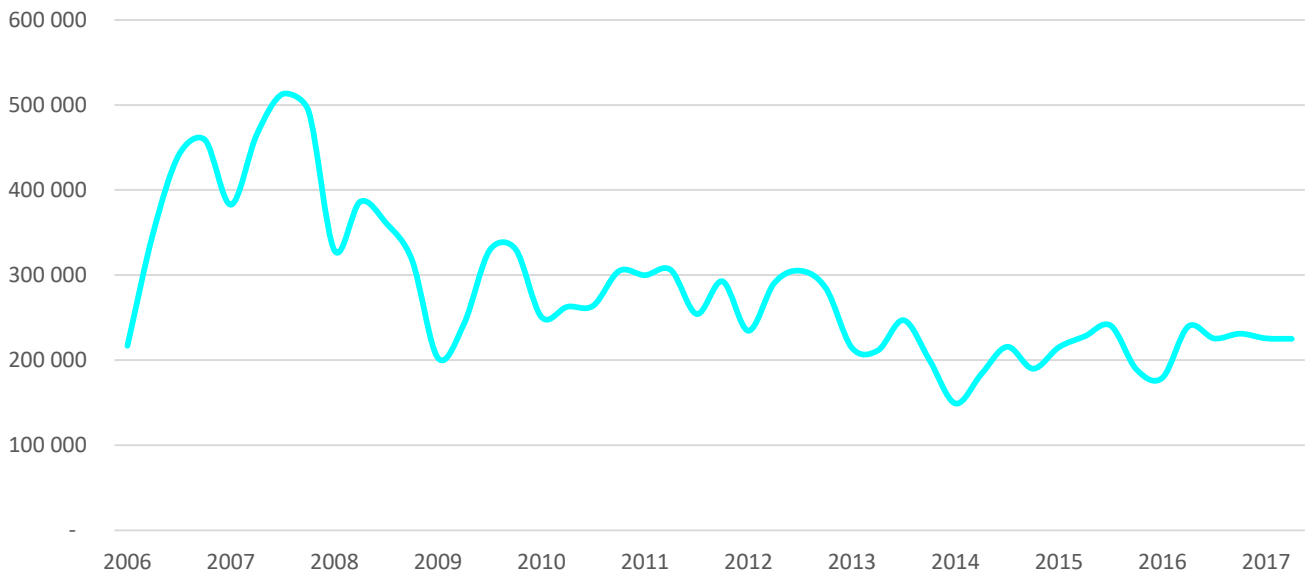


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. I 1. halvår 2017 er markedet imidlertid svekket. I 2. kvartal ble det omsatt 12,2% færre timer enn samme kvartal året før. Samtidig sank omsetningen med 6,6%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

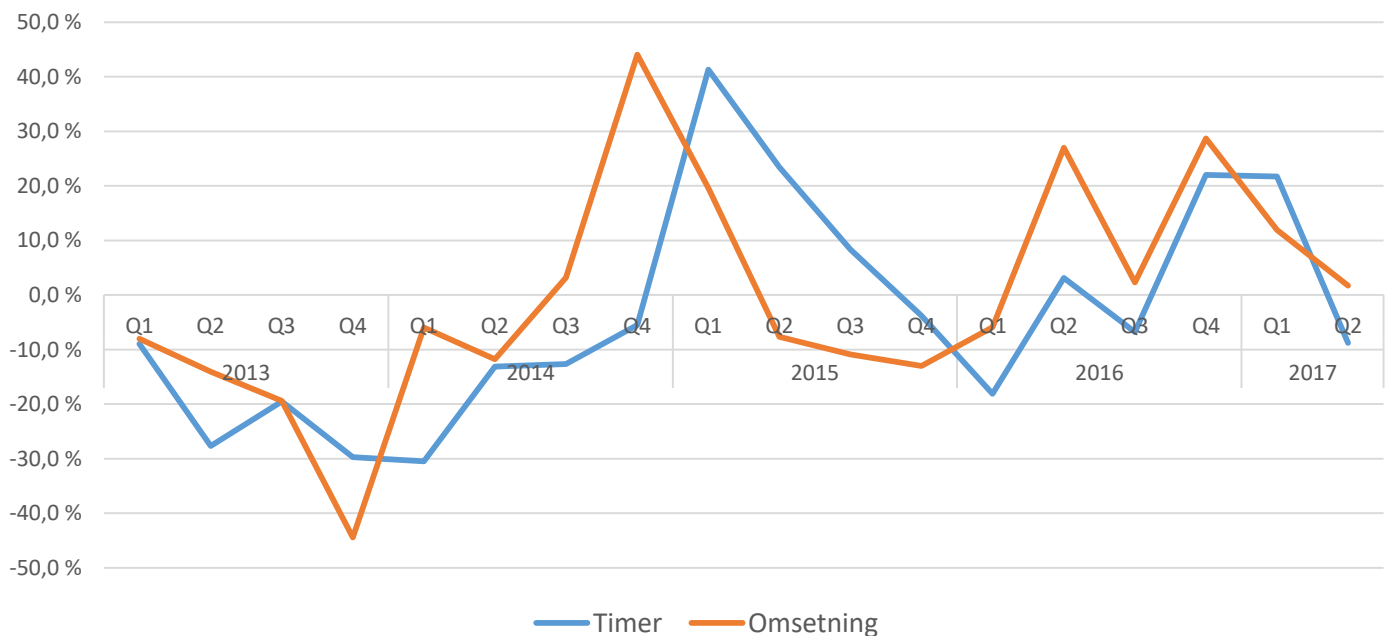


# Yrkesområder – utvikling

## Handel

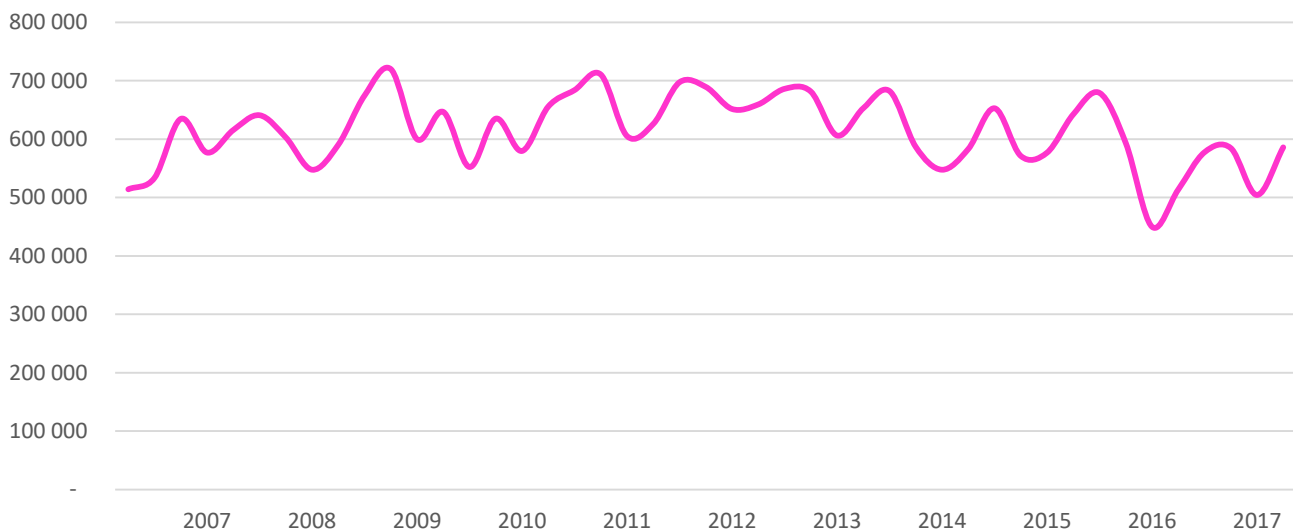


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 2. kvartal 2017 sank antall solgte timer med 8,8% mens omsetningen vokste med 1,7%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

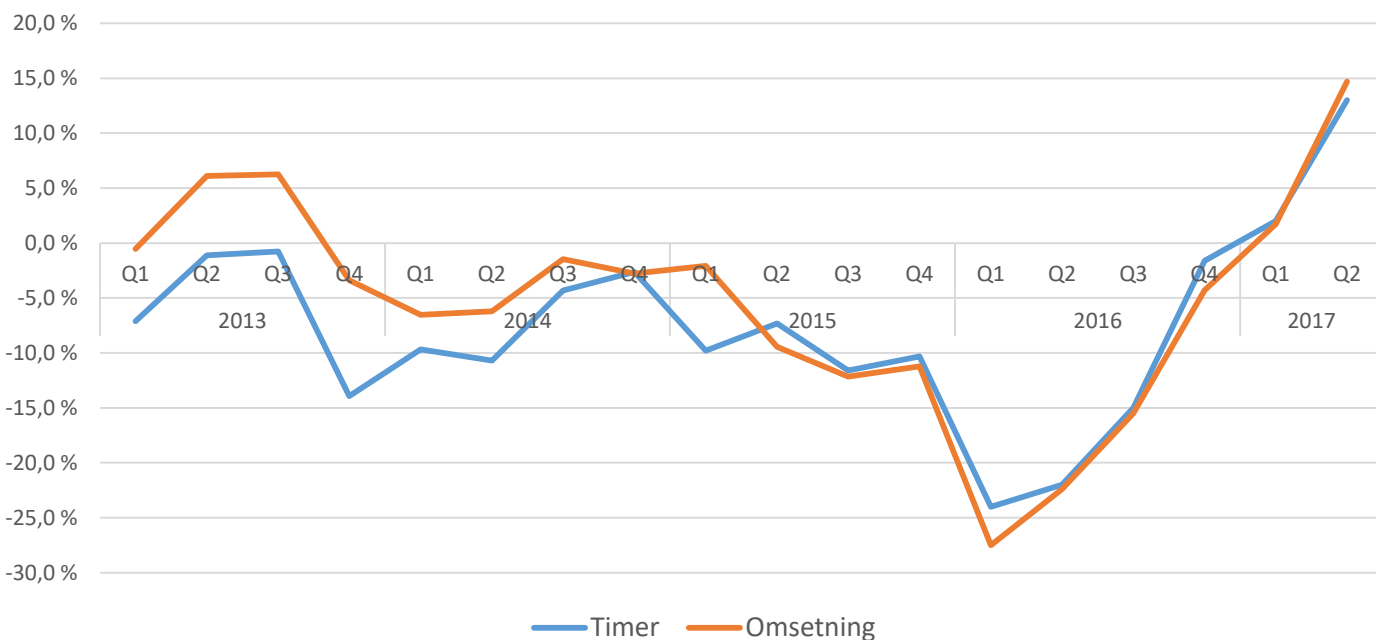


# Yrkesområder – utvikling

## Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter har vært et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 1. kvartal 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 2. kvartal økte solgte timer med 13% Samtidig økte omsetningen med 14,7%. Ca.1220 årsverk ble i 2016 levert gjennom bemanningsbransjen. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

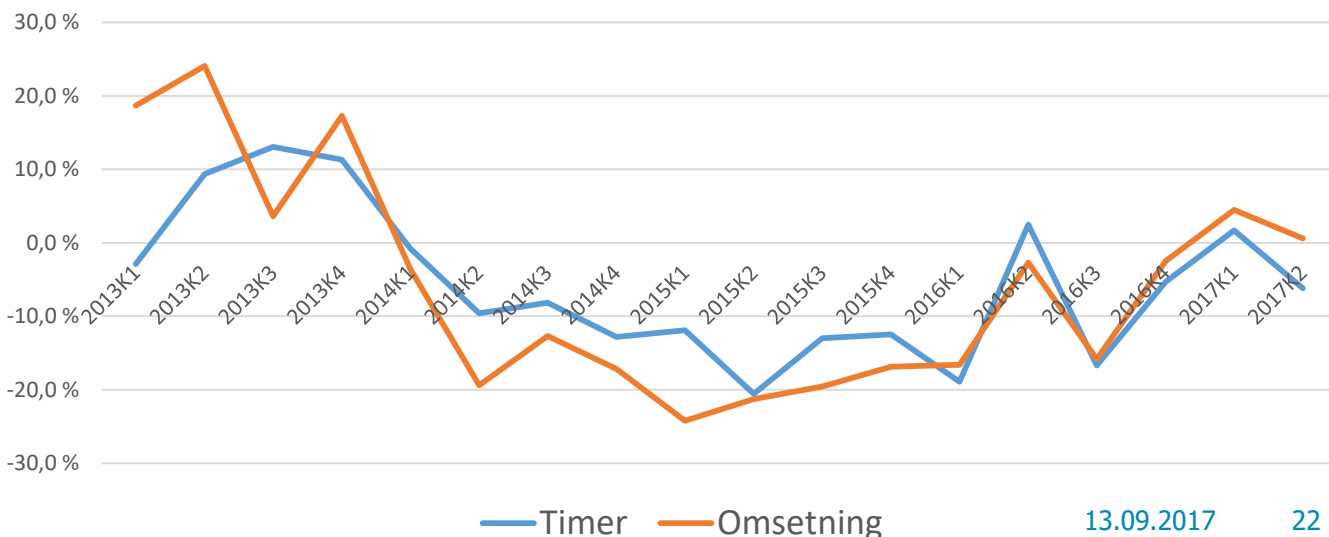


# Yrkesområder – utvikling

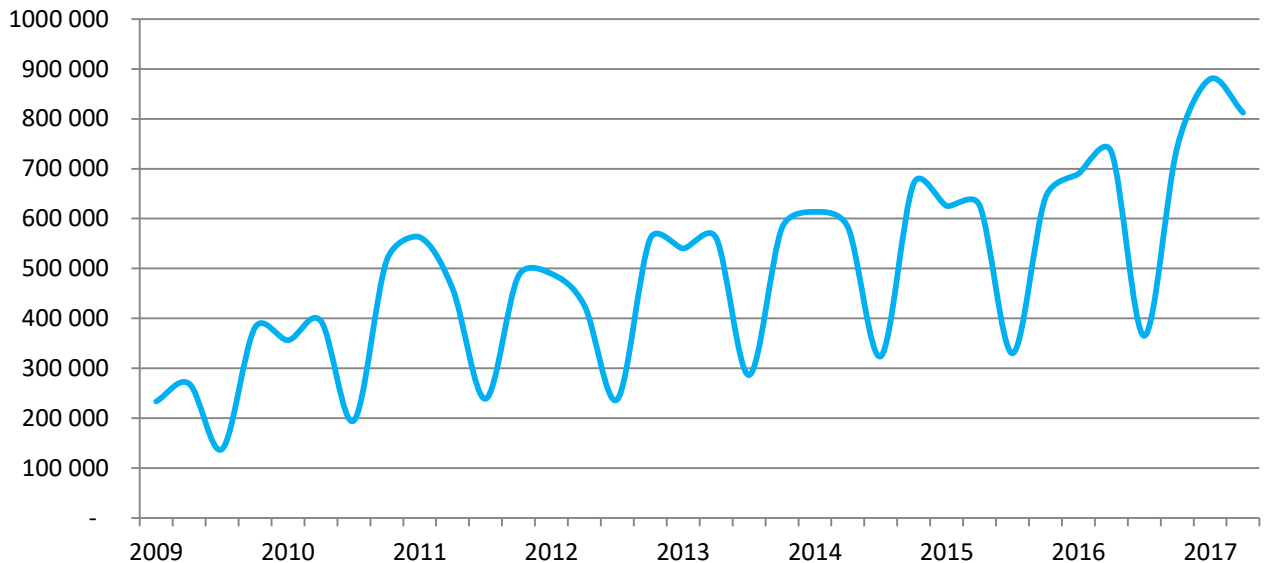
## Tekniske tjenester



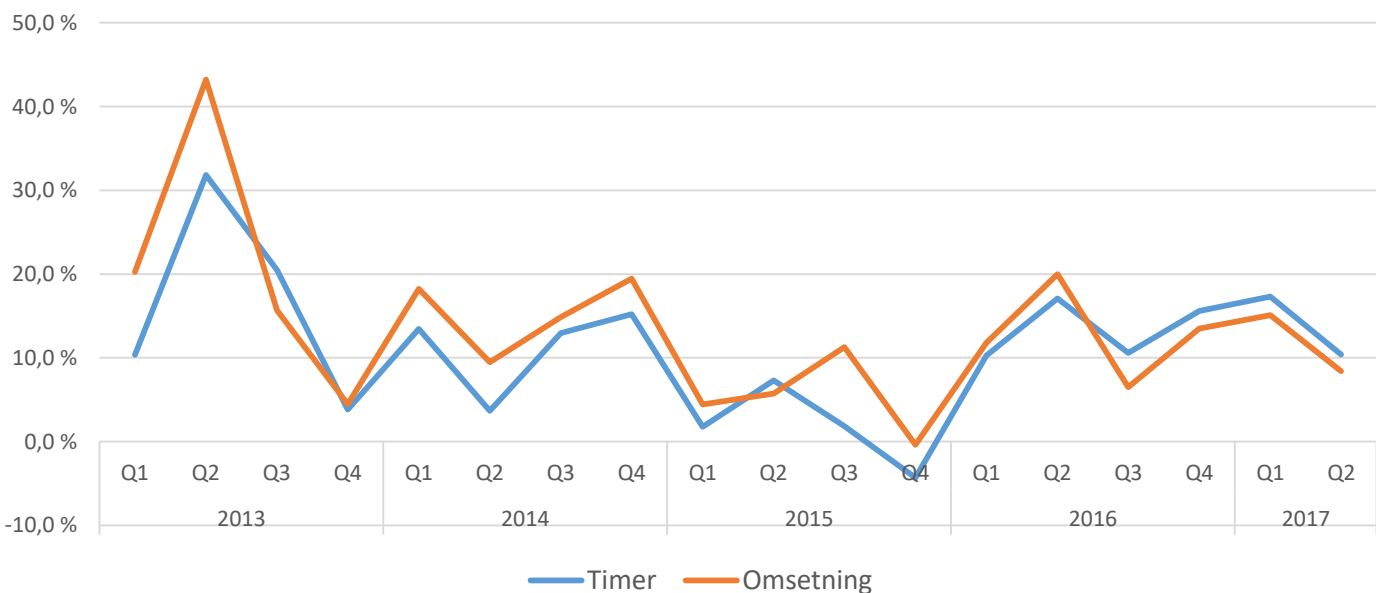
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I 2. kvartal 2017 er det en nedgang på 6,2% i solgte timer og 0,6% i omsetning. Påskeeffekten innebærer at reell utvikling er nedgang både i solgte timer og omsetning. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



# Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer i forhold til året før på 10,4%. Samtidig økte omsetningen med 8,4%. Aktiviteten innen yrkesområdet er høy men det er press på marginene. I 2016 utgjorde oppvekst og utdanning ca. 1450 årsverk. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

**Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.**

Fylke	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2
Østfold	-3,4 %	4,5 %	0,2 %	19,4 %	2,2 %	15,7 %	3,3 %	1,4 %
Akershus	-6,9 %	-14,3 %	3,3 %	17,9 %	10,9 %	13,2 %	7,2 %	13,7 %
Oslo	0,6 %	2,0 %	0,4 %	-5,0 %	-6,2 %	5,7 %	8,6 %	4,1 %
Hedmark	8,1 %	-7,6 %	-5,4 %	-20,8 %	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %	-7,5 %
Oppland	6,5 %	16,0 %	-1,8 %	-6,2 %	2,1 %	-24,8 %	20,9 %	70,8 %
Buskerud	-22,1 %	-22,6 %	-12,5 %	5,3 %	-1,2 %	14,8 %	6,9 %	-1,0 %
Vestfold	-12,7 %	-18,7 %	-14,0 %	-13,9 %	7,6 %	4,8 %	-6,3 %	14,1 %
Telemark	-14,6 %	-26,5 %	-12,2 %	0,9 %	2,0 %	18,6 %	11,2 %	23,2 %
Aust-Agder	-19,1 %	-7,3 %	-12,7 %	40,1 %	-11,3 %	53,2 %	130,7 %	40,7 %
Vest-Agder	-13,7 %	-29,9 %	-29,7 %	-20,4 %	-22,9 %	3,0 %	1,6 %	-0,6 %
Rogaland	-30,5 %	-40,0 %	-30,2 %	-21,2 %	-8,9 %	3,8 %	10,3 %	9,6 %
Hordaland	-20,4 %	-25,4 %	-12,8 %	-1,5 %	-0,4 %	0,6 %	5,6 %	-6,4 %
Sogn og Fjordane	21,6 %	27,6 %	36,6 %	50,1 %	19,3 %	32,9 %	46,0 %	-1,7 %
Møre og Romsdal	-10,0 %	-18,0 %	-36,1 %	-29,0 %	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %	16,9 %
Sør-Trøndelag	-17,0 %	-7,0 %	21,2 %	32,5 %	10,6 %	4,6 %	5,3 %	-8,9 %
Nord-Trøndelag	32,8 %	0,1 %	-41,1 %	-20,6 %	19,1 %	54,9 %	67,4 %	29,2 %
Nordland	10,1 %	14,6 %	-3,4 %	-1,8 %	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %	7,5 %
Troms	-11,9 %	-1,8 %	16,9 %	45,0 %	30,3 %	26,7 %	63,7 %	5,6 %
Finnmark	12,4 %	-17,8 %	-36,4 %	-21,4 %	-4,5 %	60,5 %	81,6 %	24,9 %
<b>Totalt</b>	<b>-9,6 %</b>	<b>-12,3 %</b>	<b>-6,2 %</b>	<b>0,0 %</b>	<b>-0,9 %</b>	<b>6,0 %</b>	<b>8,8 %</b>	<b>5,1 %</b>



# Justerte tall for bransjeutvikling:

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2
Handel	8,4 %	-3,8 %	-18,1 %	3,1 %	-6,8 %	22,0 %	21,7 %	-8,8 %
Kundesenter/callsenter	-11,6 %	-10,3 %	-24,0 %	-22,0 %	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %	13,0 %
Kontor/administrasjon	-28,1 %	-30,3 %	-21,2 %	-10,7 %	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %	-4,3 %
Økonomi/regnskap	5,9 %	3,0 %	-2,9 %	-10,4 %	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %	16,0 %
IT	-3,8 %	-13,1 %	-17,3 %	-16,9 %	-12,2 %	1,7 %	17,5 %	-3,3 %
Lager, logistikk og transport	0,1 %	-12,6 %	-8,8 %	-8,6 %	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %	24,0 %
Tekniske tjenester	-13,0 %	-12,5 %	-18,9 %	2,5 %	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %	-6,2 %
Bygg og anlegg	-14,3 %	-9,8 %	6,9 %	19,6 %	16,6 %	24,2 %	24,3 %	0,0 %
Helse og omsorg	-0,4 %	0,9 %	-4,2 %	-13,1 %	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %	4,0 %
HORECA	-10,0 %	-14,1 %	5,9 %	14,1 %	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %	-12,2 %
Industri og produksjon	-13,3 %	-22,6 %	-18,2 %	-1,0 %	6,2 %	8,3 %	-3,9 %	10,2 %
Oppvekst og utdanning	1,8 %	-4,3 %	10,3 %	17,1 %	10,6 %	15,6 %	27,3 %	10,4 %
Annet	-24,0 %	8,5 %	23,7 %	-41,8 %	5,6 %	-28,4 %	58,9 %	2,7 %
<b>Totalt</b>	<b>-9,6 %</b>	<b>-12,3 %</b>	<b>-6,2 %</b>	<b>0,0 %</b>	<b>-0,9 %</b>	<b>6,0 %</b>	<b>8,8 %</b>	<b>5,1 %</b>

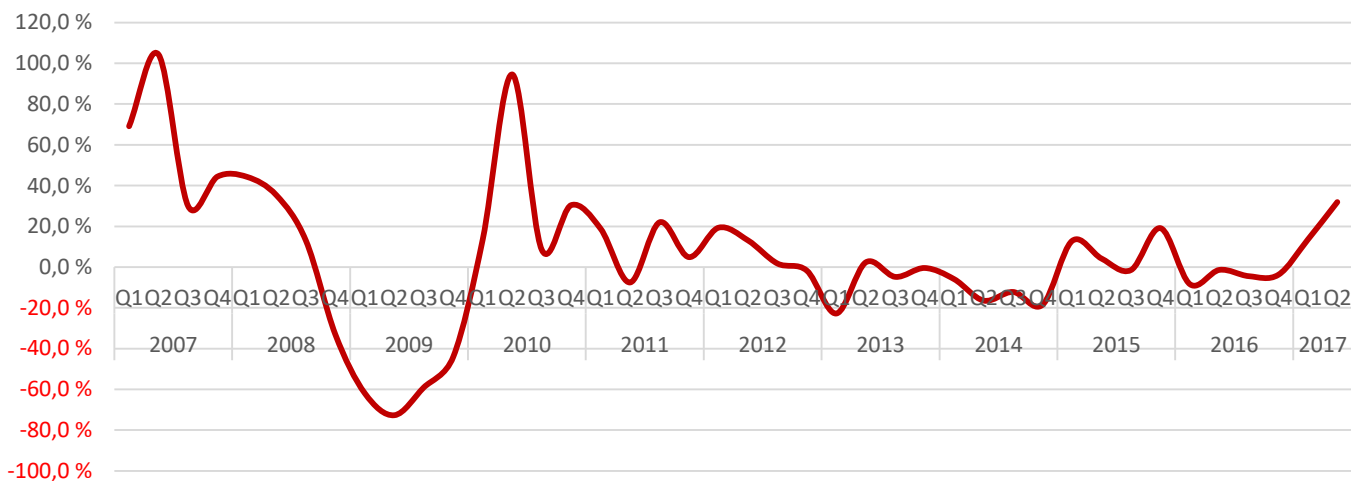
## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2
Handel	-10,9 %	-13,0 %	-5,9 %	27,0 %	2,3 %	28,7 %	11,9 %	1,7 %
Kundesenter/callsenter	-12,2 %	-11,2 %	-27,5 %	-22,4 %	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %	14,7 %
Kontor/administrasjon	-27,1 %	-26,7 %	-20,0 %	-7,4 %	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %	-9,2 %
Økonomi/regnskap	1,7 %	0,8 %	-3,5 %	-8,4 %	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %	6,0 %
IT	-5,2 %	-8,3 %	-15,1 %	-10,9 %	11,5 %	31,3 %	34,9 %	19,5 %
Lager, logistikk og transport	-7,9 %	-9,2 %	-8,6 %	-9,6 %	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %	17,3 %
Tekniske tjenester	-19,6 %	-16,9 %	-16,6 %	-2,7 %	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %	-0,6 %
Bygg og anlegg	-13,1 %	-5,1 %	9,8 %	28,4 %	21,1 %	27,9 %	29,2 %	2,2 %
Helse og omsorg	-6,0 %	-5,5 %	1,9 %	-8,2 %	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %	9,3 %
HORECA	-2,9 %	-11,0 %	8,2 %	9,0 %	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %	-6,6 %
Industri og produksjon	-14,3 %	-22,7 %	-19,3 %	-5,2 %	8,0 %	8,4 %	-0,8 %	8,3 %
Oppvekst og utdanning	11,3 %	-0,4 %	11,8 %	20,0 %	6,5 %	13,5 %	25,1 %	8,4 %
Annet	-22,2 %	-5,5 %	26,0 %	-22,4 %	5,2 %	-29,7 %	65,2 %	-16,7 %
<b>Totalt</b>	<b>-11,3 %</b>	<b>-10,5 %</b>	<b>-5,1 %</b>	<b>2,3 %</b>	<b>4,1 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>12,6 %</b>	<b>5,2 %</b>

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at det fram til 1. halvår 2008 var en kraftig vekst, men at virksomheten ble preget av krisen. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 2. kvartal 2017 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 31,9%. Dette er et signal på at arbeidsmarkedet er i god bedring. Omsetningsveksten var på 29,7%.

Omsetning

