

4. kvartal 2018

# Bemanningsbarometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# Stabilt marked og fokus på omstilling

**4. Kvartal viser som helhet et stabilt marked for bemanningstjenester. Dette gir imidlertid ikke et helt riktig bilde ettersom det er store sprik i markedsutvikling innen de forskjellige segmentene hvor bemanningsbransjen leverer personell. I og med at det fra nyttår trådte i kraft nye regler som medfører omstillingsbehov for bransjen har 4. kvartal 2018 i stor grad vært brukt til å forberede dette.**

Bemanningsbransjen som dekker arbeidslivets midlertidige behov er et barometer på utviklingen i norsk økonomi. Veksten i norsk økonomi synes på aktiviteten i bemanningsbedriftene. Nedskjæringer i oljesektoren er avløst av bemanningsmangel. Dette er godt nytt for bemanningsbedriftene som driver innen oljeservice.

I 4. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med marginale 0,6%. Aktiviteten ligger altså på samme nivå som de to foregående år. Ser man på de ujusterte totaltallene vil man kunne få et inntrykk av betydelig sterkere vekst. Dette er fordi det, som følge av omstillingsbehovet, har vært særlig stor interesse for å melde seg inn i bransjeforeningen og man dermed har fått en god del nye respondenter til statistikken. I 4. kvartal utgjorde dette 5,4% av arbeidstimene. Innen bygg utgjorde det hele 10%. På landsbasis er det varierende utvikling med vekst bare på Østlandet (+4,5%) og nedgang i de andre landsdelene. På Sørlandet sank markedet med 6%.

Ser vi nærmere på aktiviteten i fylkene er det et sammensatt bilde. I 3. kvartal var det nedgang i forhold til året før i elleve fylker. I resten var det vekst. Høyest vekst var det i Finnmark (+18,9%). Det er også verdt å merke seg vekst på 12,5% i Oslo. I Vest-Agder sank aktiviteten med 23,6%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,49%. Prosentandelen har ligget på omtrent samme nivå siden 2005.

Flere opplever et krevende marked. På 6 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på 19,1% i helse og omsorg. Her spiller manglende tilgang på personell en viktig rolle. Mest positiv er utviklingen innen HORECA.

Oslo, den

Even Hagelien

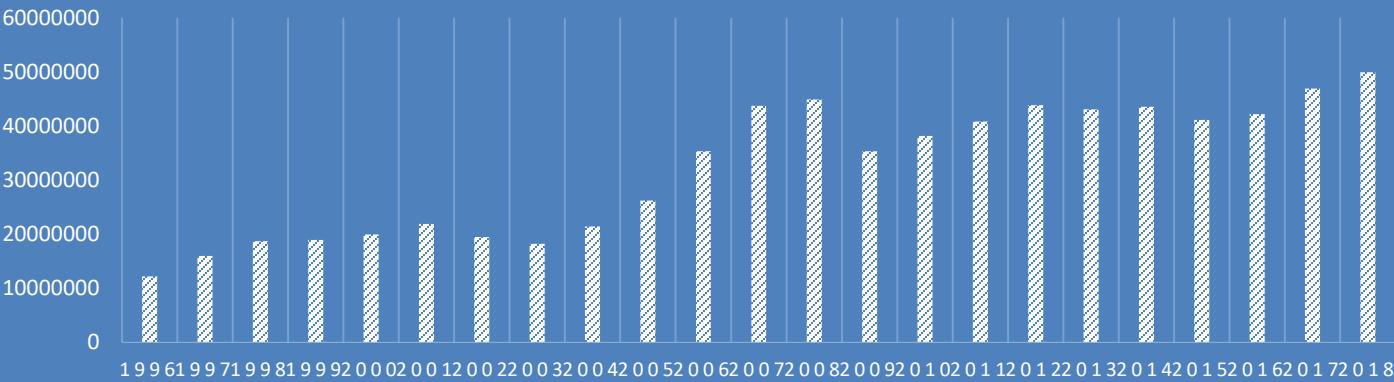
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [eha@nhosh.no](mailto:eha@nhosh.no).*

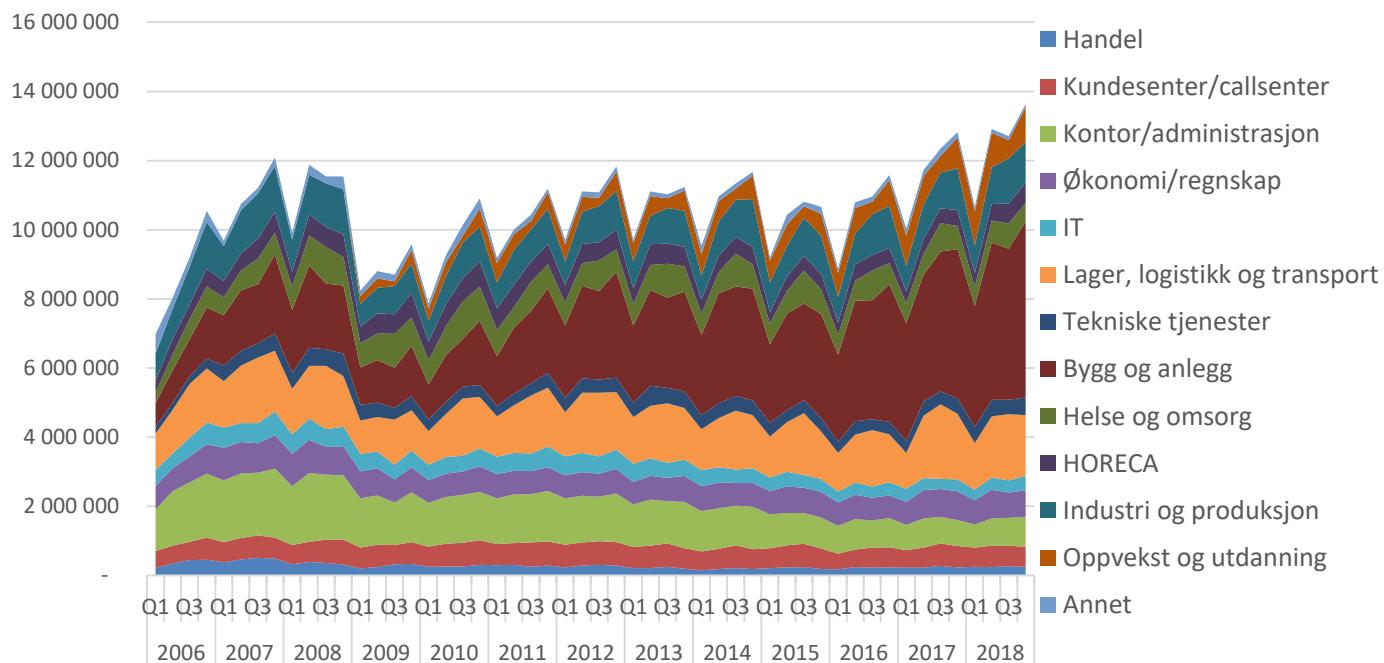
# Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 49 908 093 timer i 2018. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 2,4 % flere timer enn i 2017. Alle totaltall for 2018 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2018. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER

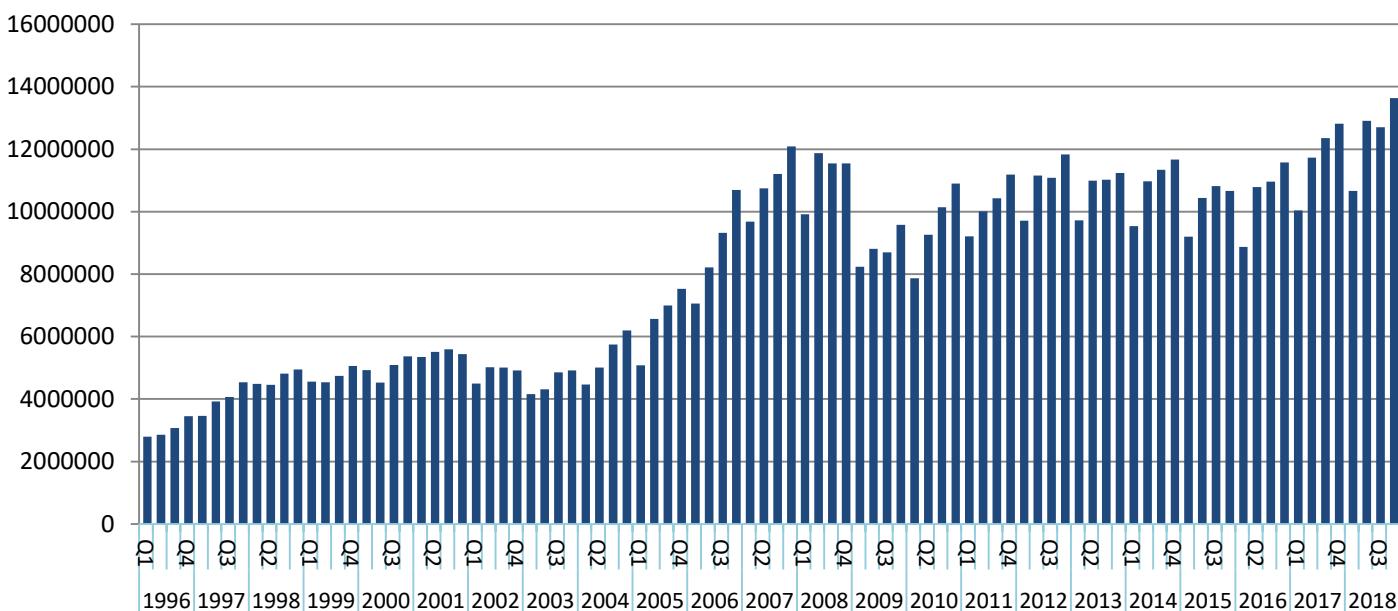


Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er et arealdiagram som gir et bilde av utviklingen i solgte timer fra 2006 til 2018:



## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningen i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017 og 2018. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 4. kvartal 2018 var 13 630 816. Av dette sto nye medlemmer for 5,4%.

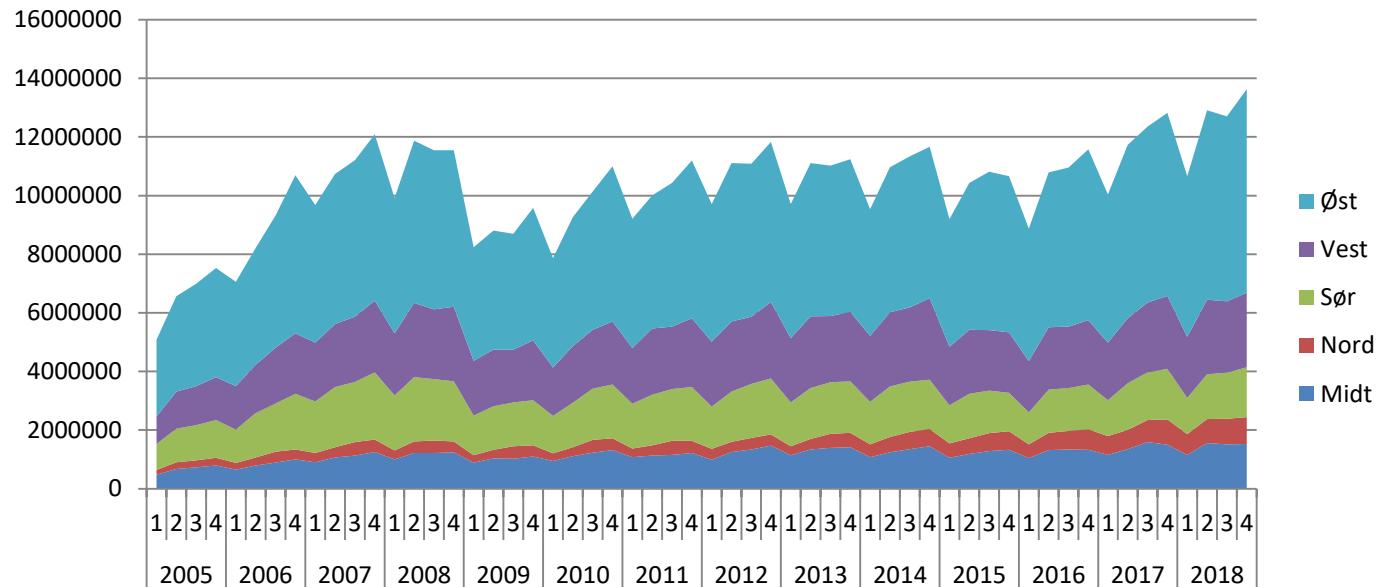


Justerte tall for 4. kvartal 2018 viser en vekst på 0,6% sammenliknet med 4. kvartal i 2017.



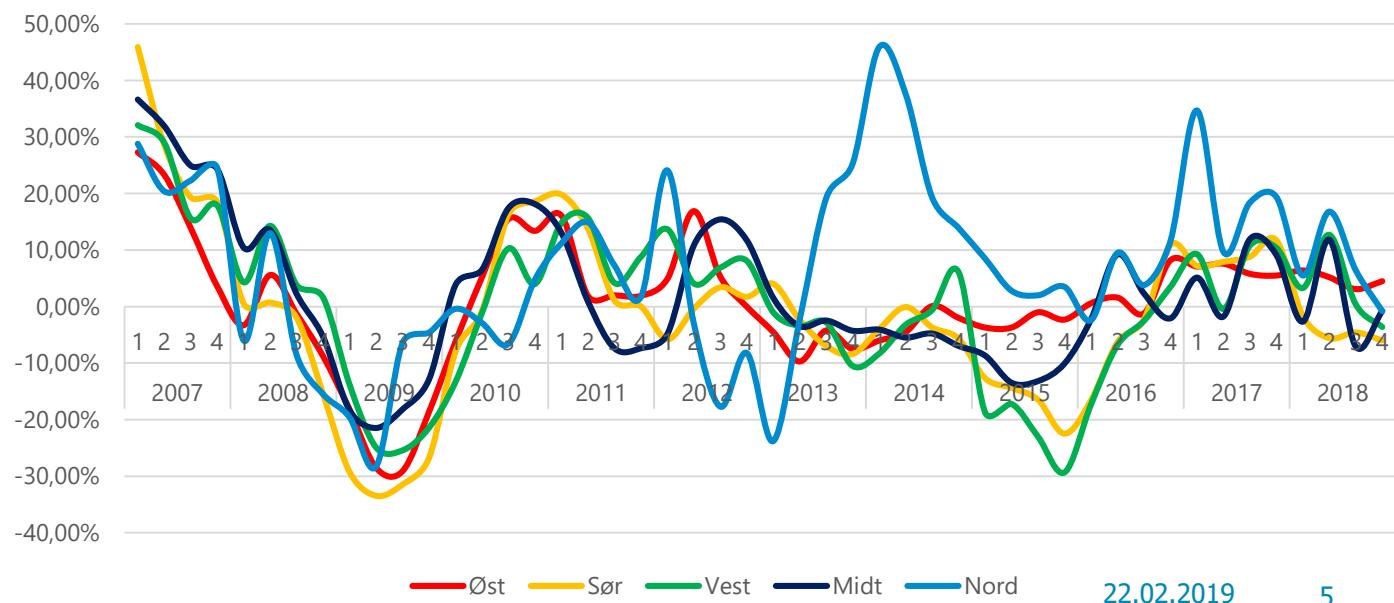
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt. Best utvikling i 4. kvartal 2018 er det på Østlandet hvor veksten er på 4,5% I Nord-Norge og Midt-Norge er det en marginal nedgang på 0,8%. Både Vestlandet og Sørlandet opplever nedgang med henholdsvis 3,6% og 6%.

## Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før



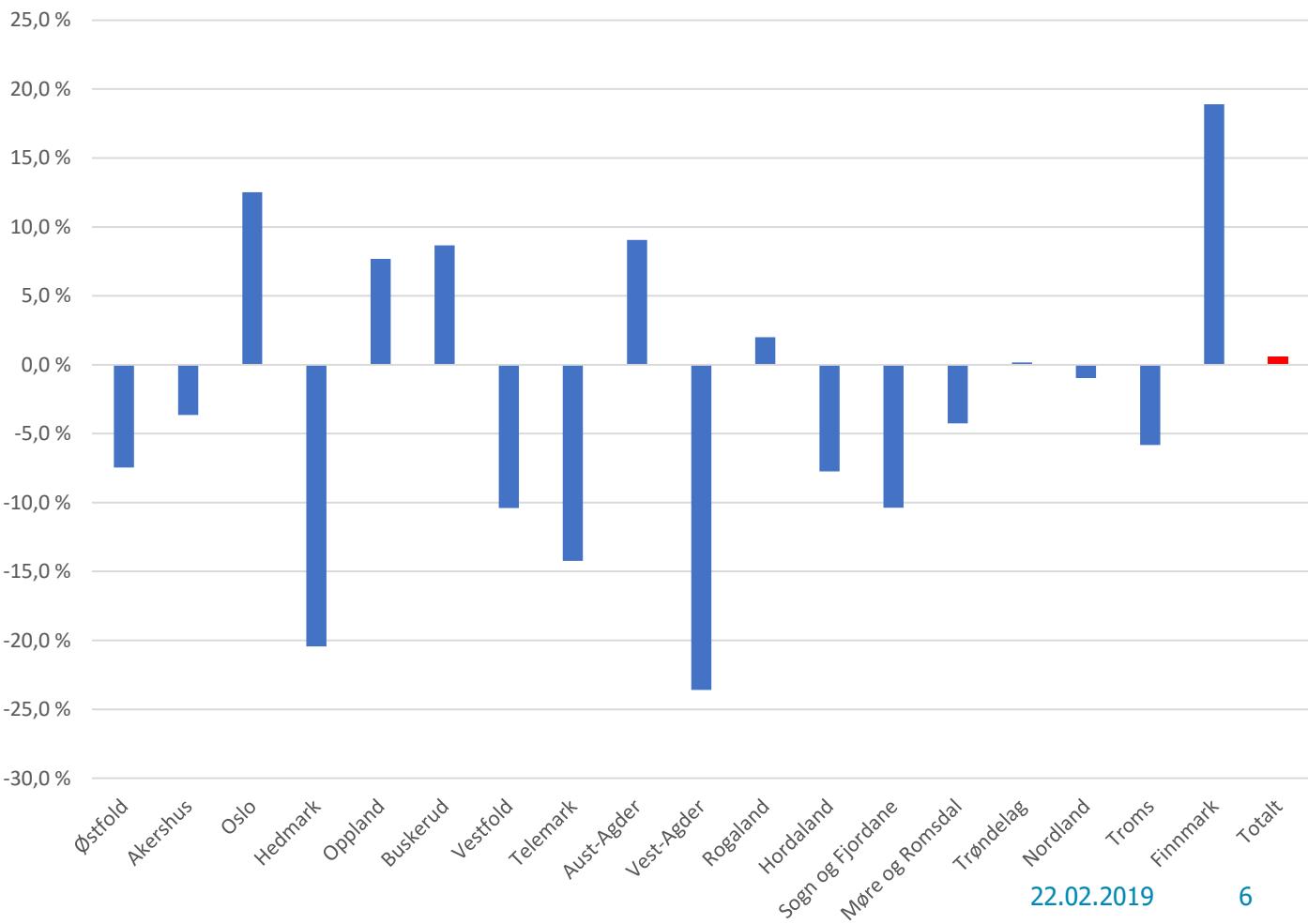
# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Akershus og Trøndelag.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 7 fylker hadde vekst. I Finnmark og Oslo er det best utvikling.

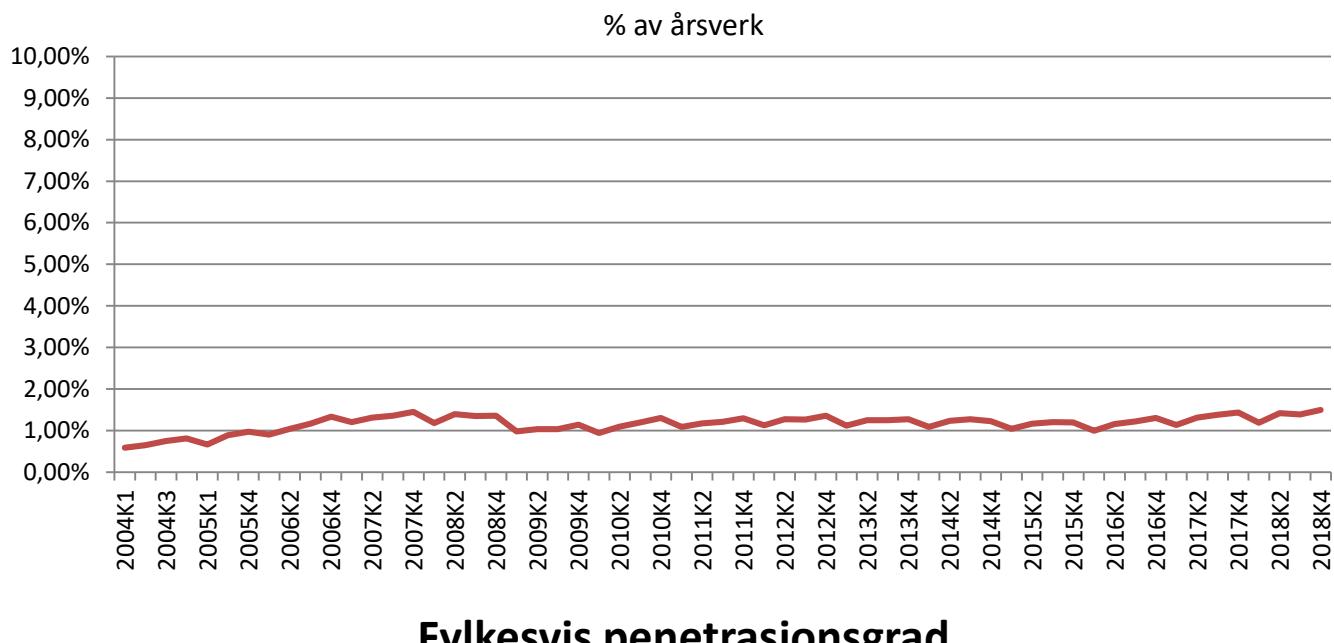
Fylket med mest negativ utvikling var Vest-Agder med nedgang på 23,6%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 20,4% i Hedmark, 14,2% i Telemark, 10,4% i Vestfold og 7,7% nedgang i Hordaland.

2018K4

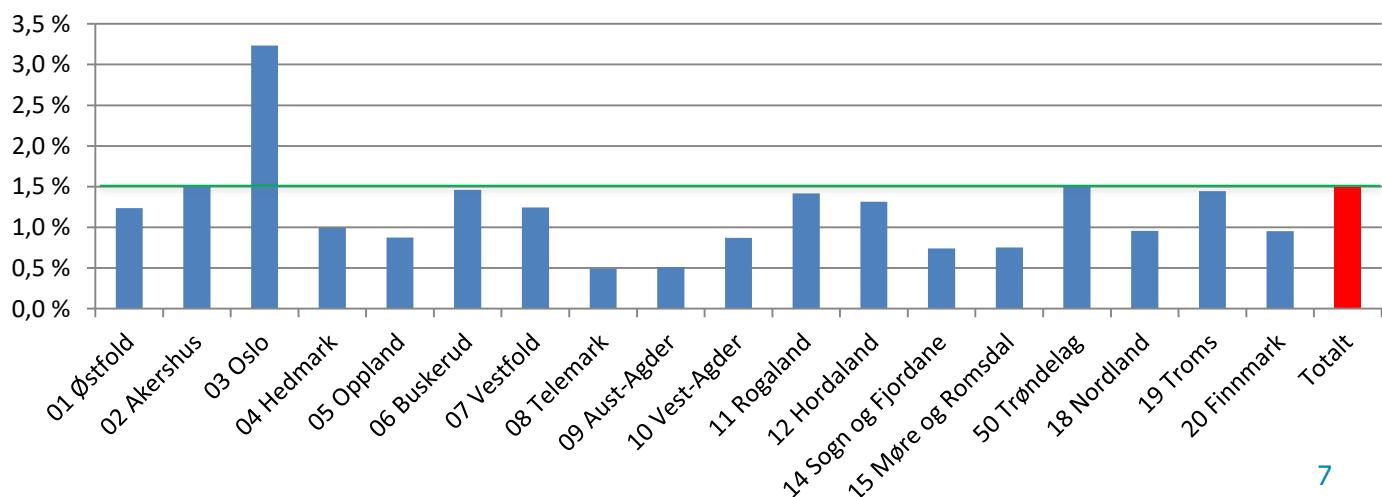


# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis steg fra fra 1,39% i 3. kvartal 2018 til 1,49% i 4. kvartal 2018, steg penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,7% til 3,2%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesvis penetrasjonsgrad

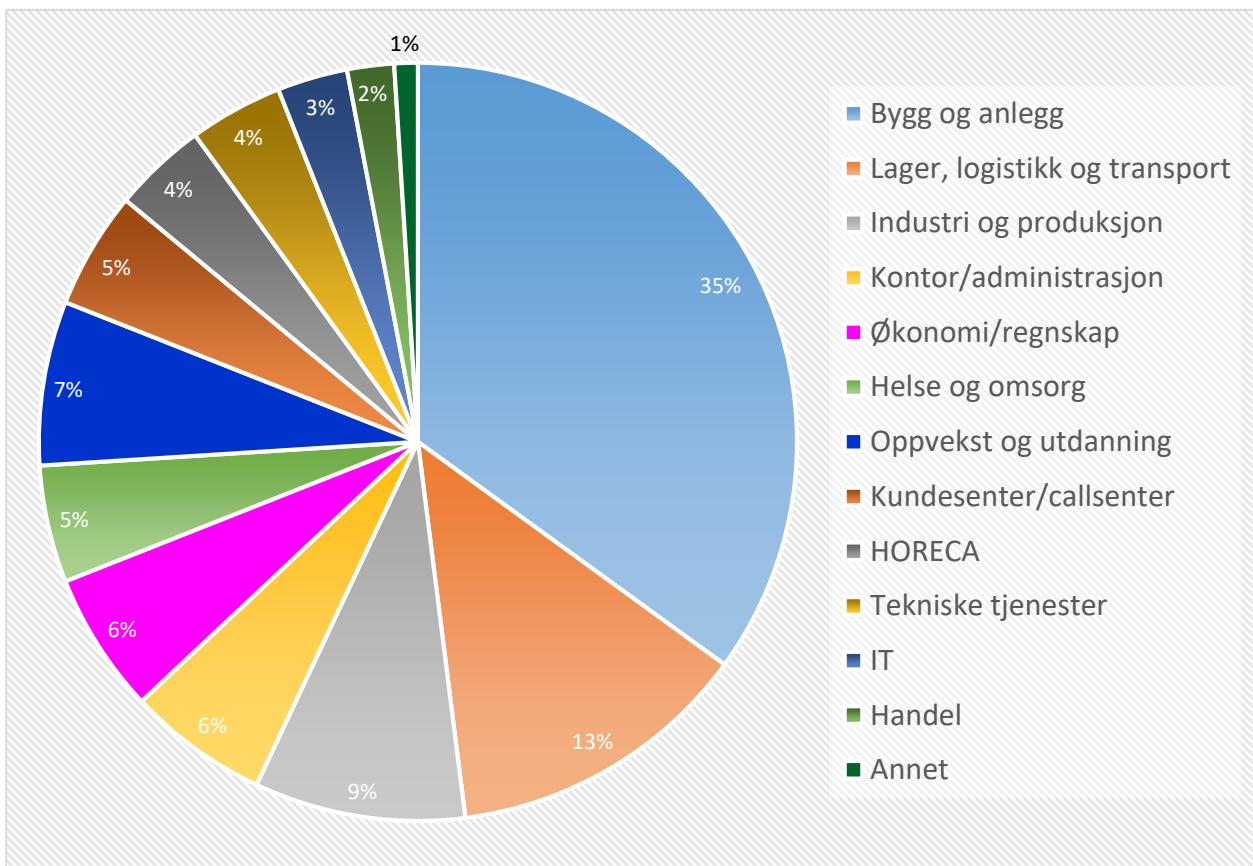


# Yrkesområder 2018

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

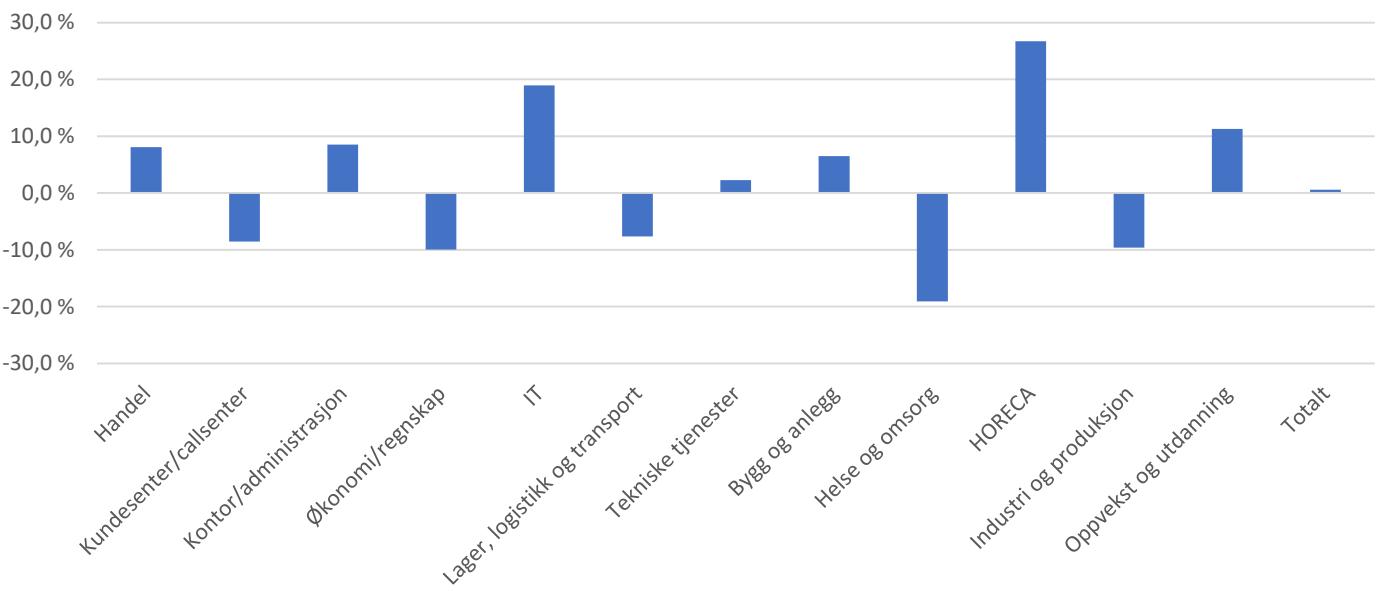
I 2018 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	35 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Industri og produksjon	9 %
Oppvekst og utdanning	7 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	5 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	4 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %



# Yrkesområder 4. kvartal 2018

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



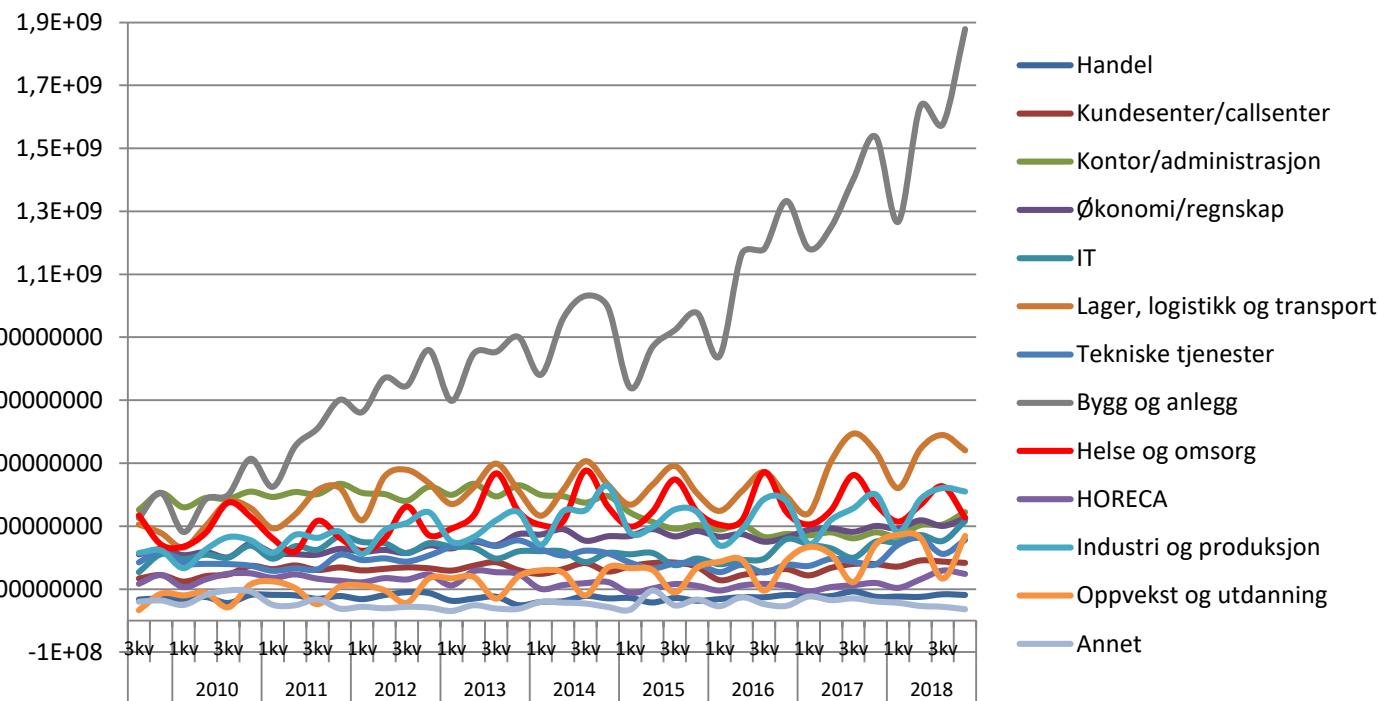
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen omtrent på det samme nivået som året før. Endringen var bare på 0,6%. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Flere opplever et krevende marked. På 6 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på hele 19,1% i yrkesområdet Helse og Omsorg. Samtidig er utviklingen svært positiv innen HORECA (Hospitality)..

Yrkesområde – fakturerte timer		2018
		4. kvartal
Handel		254 464
Kundesenter/callsenter		571 514
Kontor/administrasjon		871 629
Økonomi/regnskap		767 615
IT		413 359
Lager, logistikk og transport		1 758 418
Tekniske tjenester		507 115
Bygg og anlegg		5 097 867
Helse og omsorg		536 208
HORECA		588 081
Industri og produksjon		1 169 740
Oppvekst og utdanning		1 012 025
Annet		82 781
<b>Totalt</b>		<b>13 630 816</b>

Justert utvikling fra 4Q2017 til 4Q2018	
Handel	8,1 %
Kundesenter/callsenter	-8,5 %
Kontor/administrasjon	8,5 %
Økonomi/regnskap	-9,9 %
IT	19,0 %
Lager, logistikk og transport	-7,6 %
Tekniske tjenester	2,3 %
Bygg og anlegg	6,5 %
Helse og omsorg	19,1 %
HORECA	26,7 %
Industri og produksjon	-9,6 %
Oppvekst og utdanning	11,3 %
Annet	-46,6 %
<b>Totalt</b>	<b>0,6 %</b>

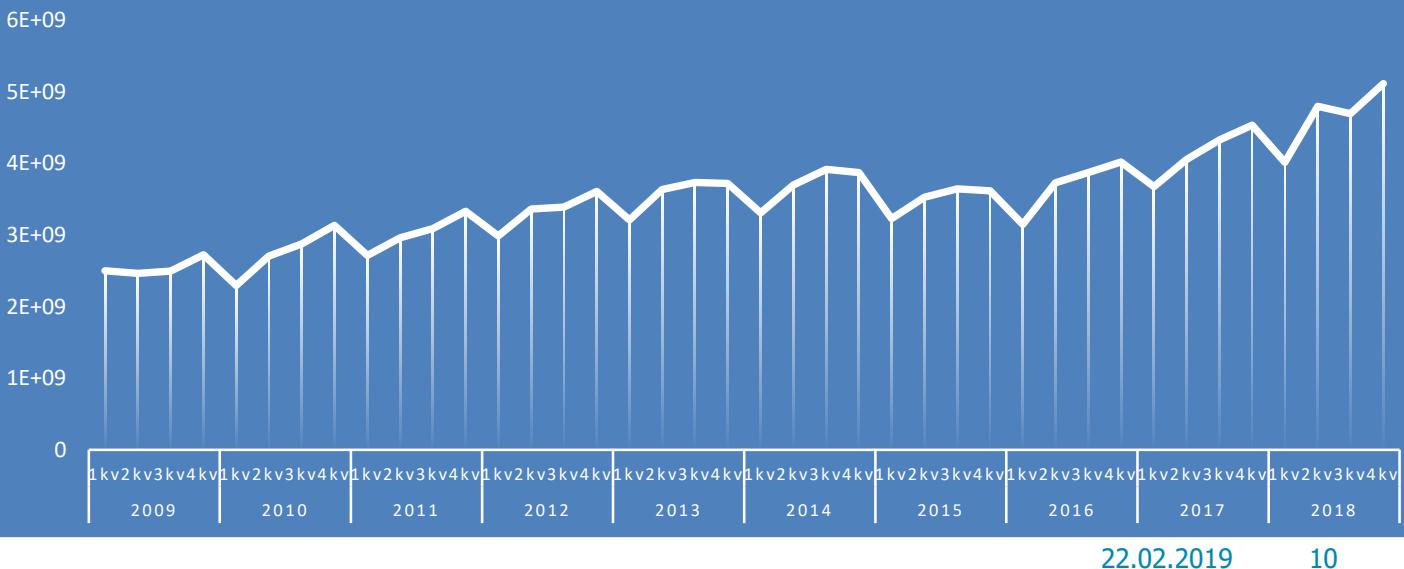
# Yrkesområder 4. kvartal 2018

## Omsetning



I 4. kvartal 2018 ble det innen personalutleie omsatt for kr 5 117 432 157,-. Av dette sto nye medlemmer for 5,5%. Ettersom det innen bygg og anlegg er hele 10% nye aktører, fremstår veksten i grafen betydelig kraftigere enn den reelle. Justert vekst i omsetning for bygg var 10% fra året før. Justert for nye respondenter var den totale utviklingen fra året før en økning på 6,7%.

## TOTAL OMSETNING

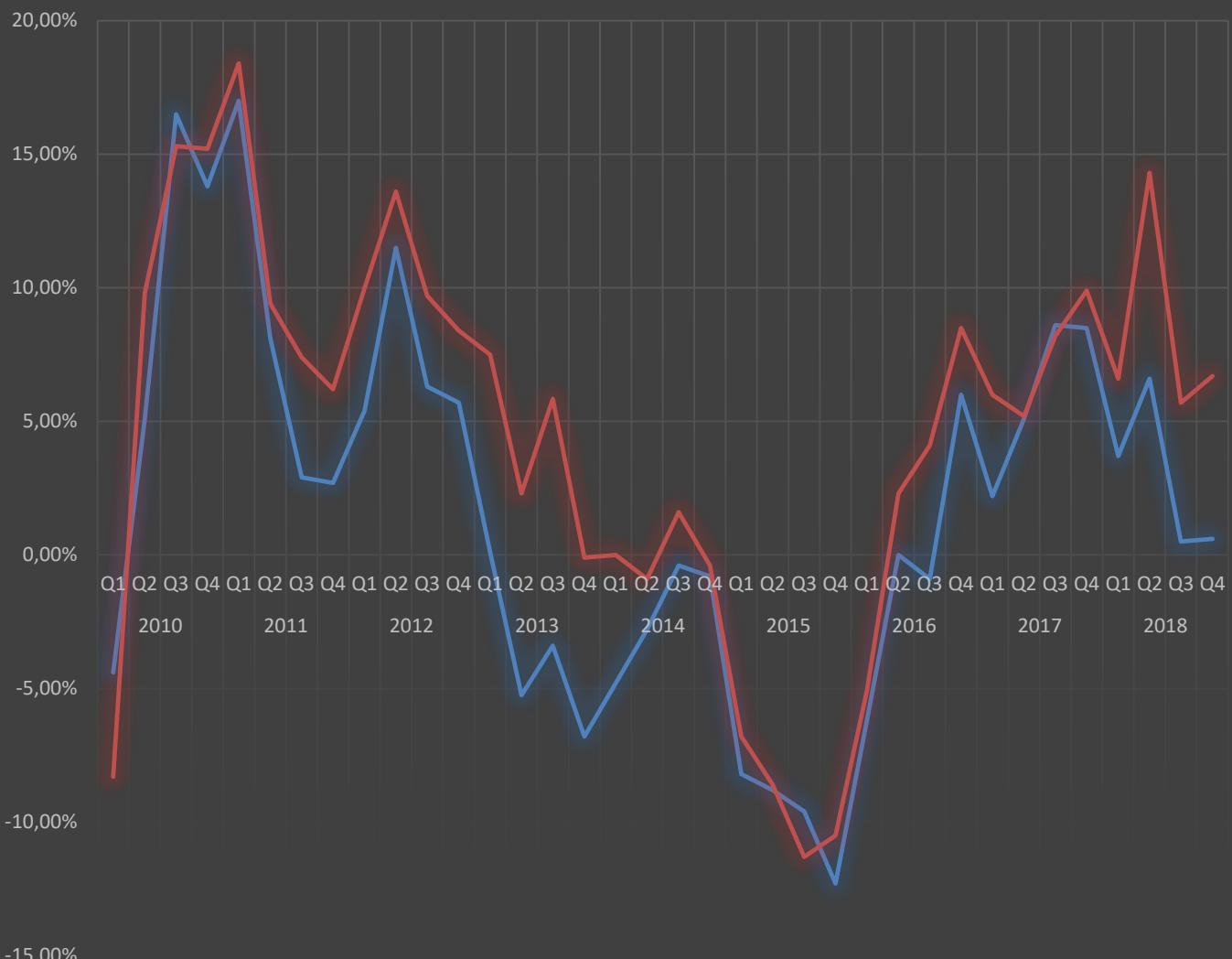


# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2018 økte omsetningen med 6,7% mens antall timer økte med 0,6%.

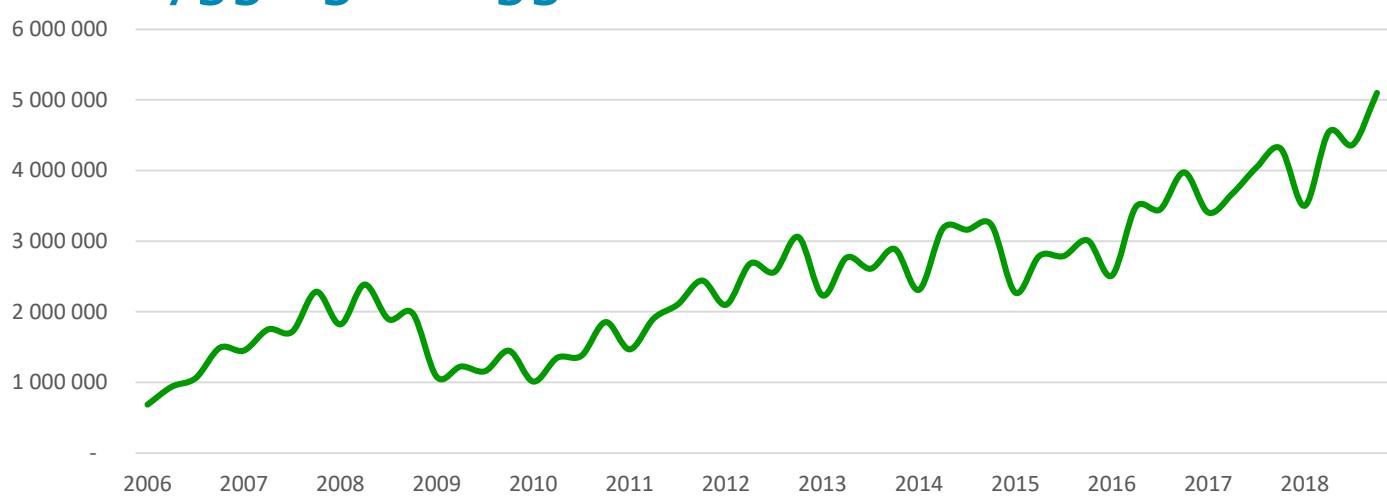
Prosentvis utvikling timer og omsetning

— Timer — Omsetning

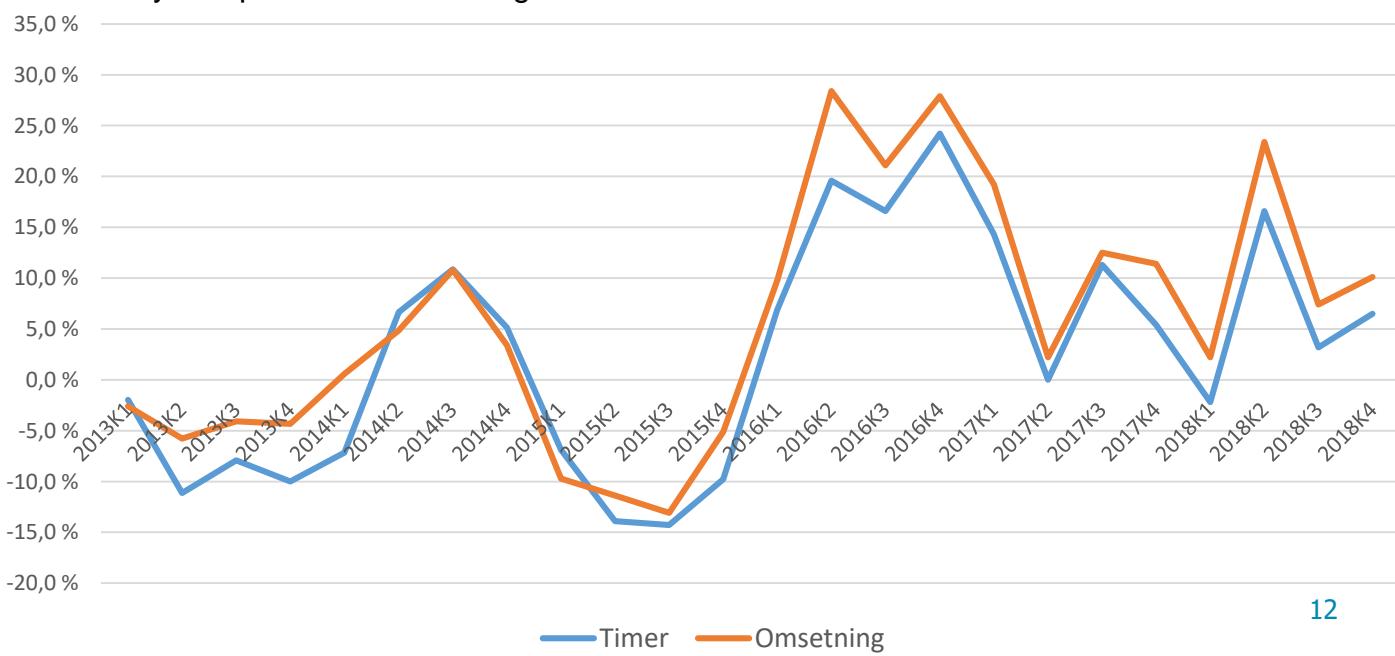


# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg

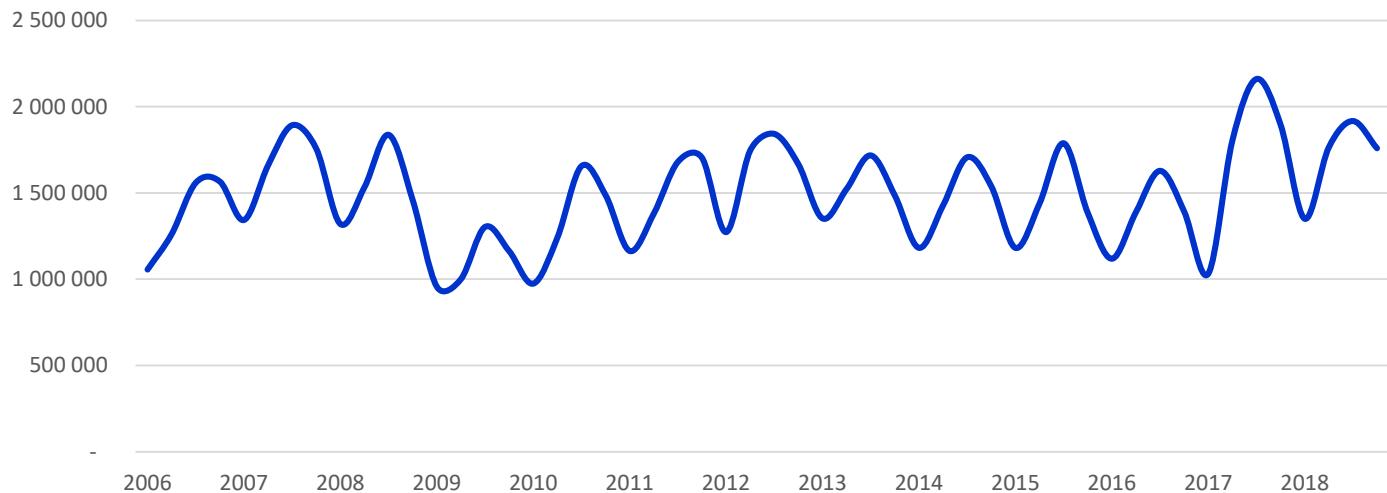


I 2018 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 35% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Etter en nedgangsperiode, har det siden 2016 hovedsakelig vært vekst. Veksten må i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. I 4. kvartal 2018 økte antall solgte arbeidstimer med 6,5% fra året før. Samtidig økte omsetningen med 10,1%. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. I siste kvartal var 10% av timene som ble rapportert utført av nyinnmeldte medlemmer, noe som kan gi et inntrykk av at markedsveksten er større enn det reelle. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

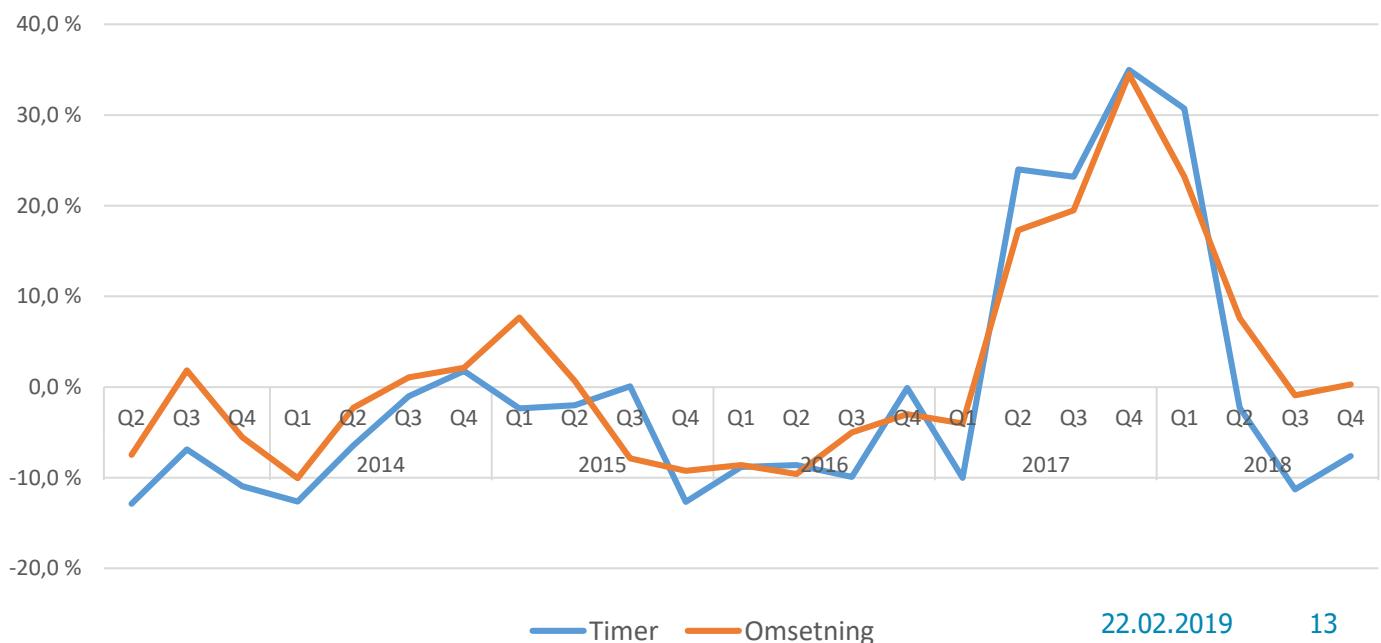


# Yrkesområder – utvikling

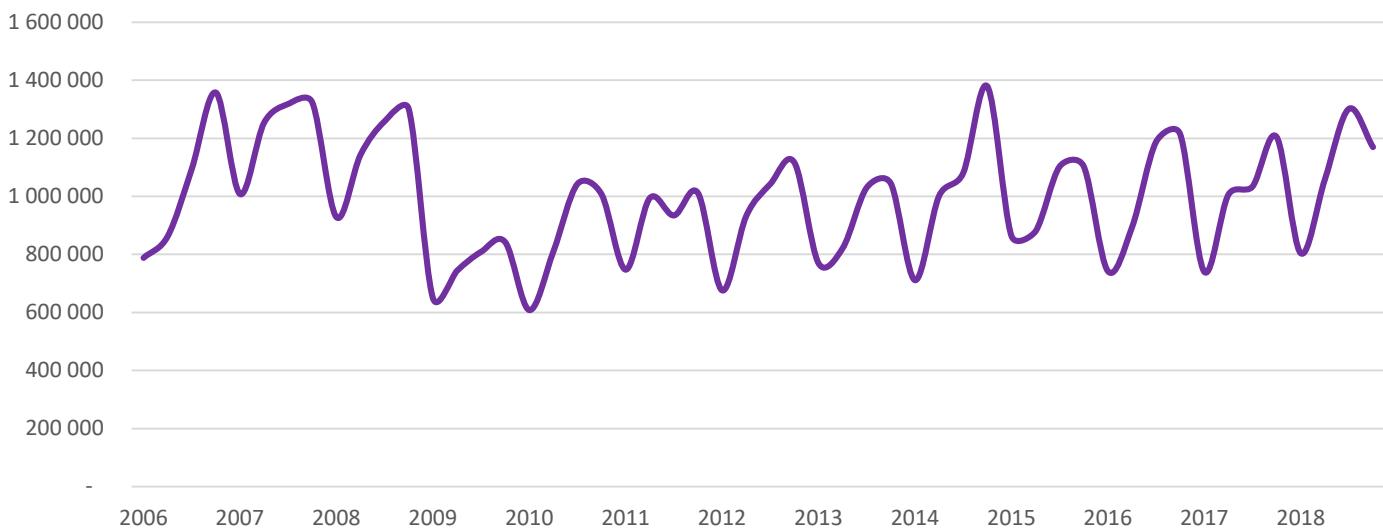
## Lager logistikk transport



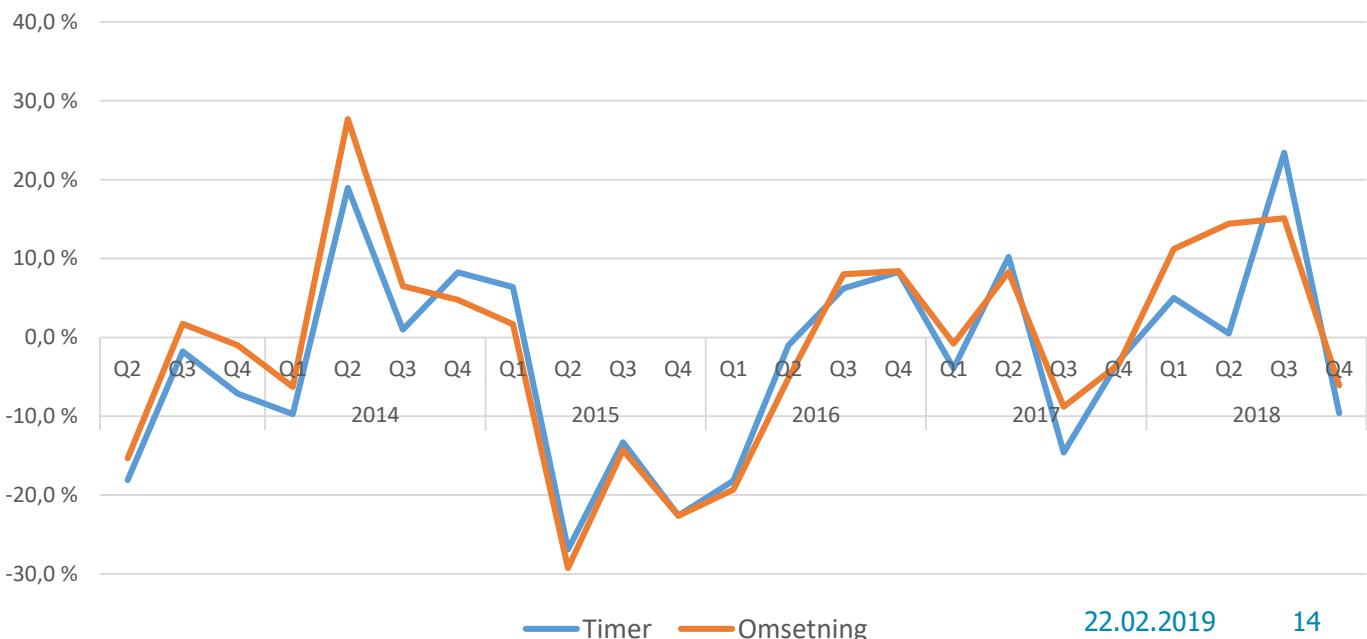
I 2018 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krymper markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018. I 4. kvartal 2018 var det nedgang på 7,6% når det gjelder timer mens omsetning steg med marginale 0,3%. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:



# Yrkesområder – utvikling Industri og produksjon

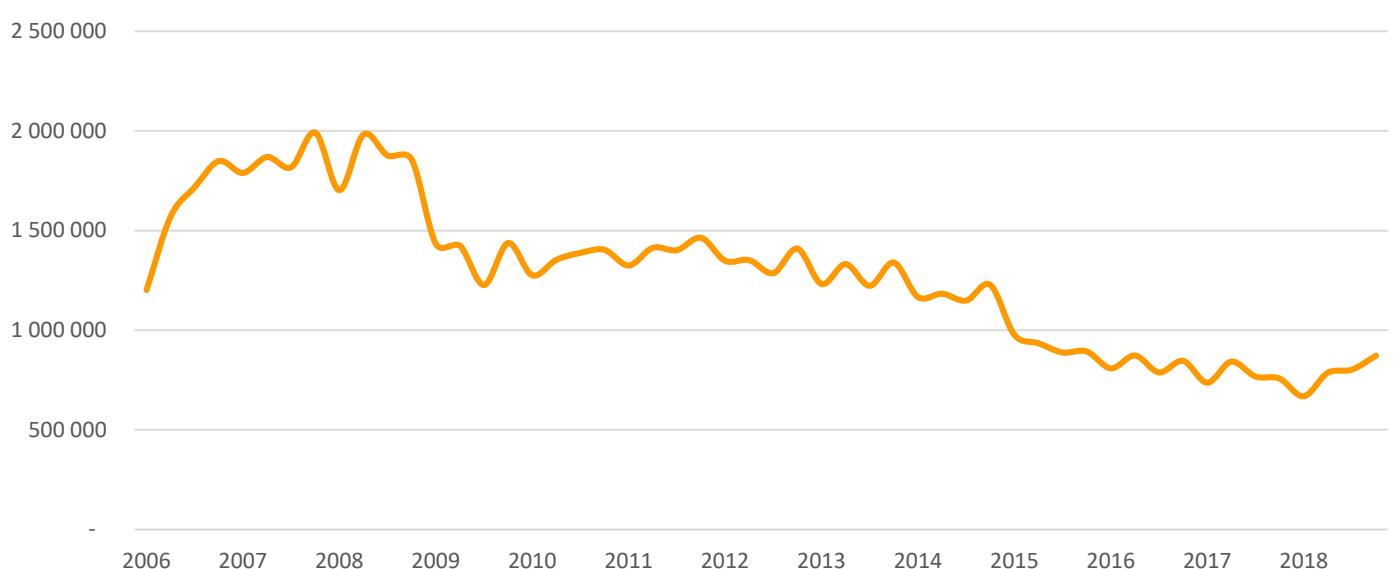


I 2018 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 9% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. I 2. halvår var det igjen nedgang innen yrkesområdet. I 3. kvartal 2018 var det kraftig vekst før det i 4. kvartal var en nedgang på 9,6% i solgte timer og 6,1% i omsetning. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

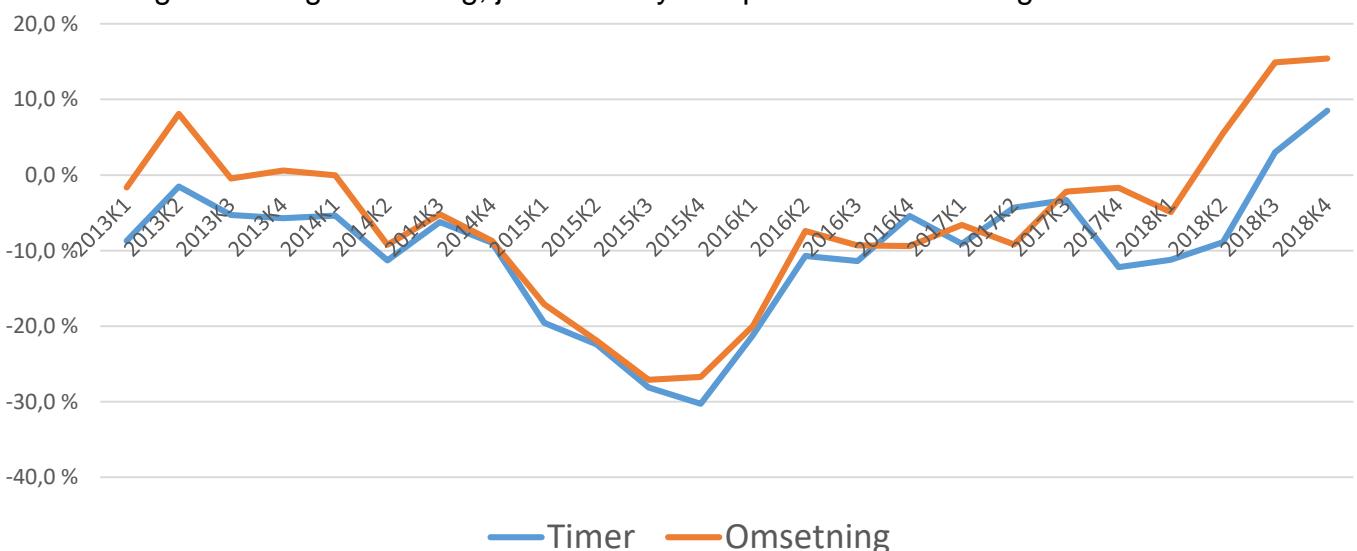


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

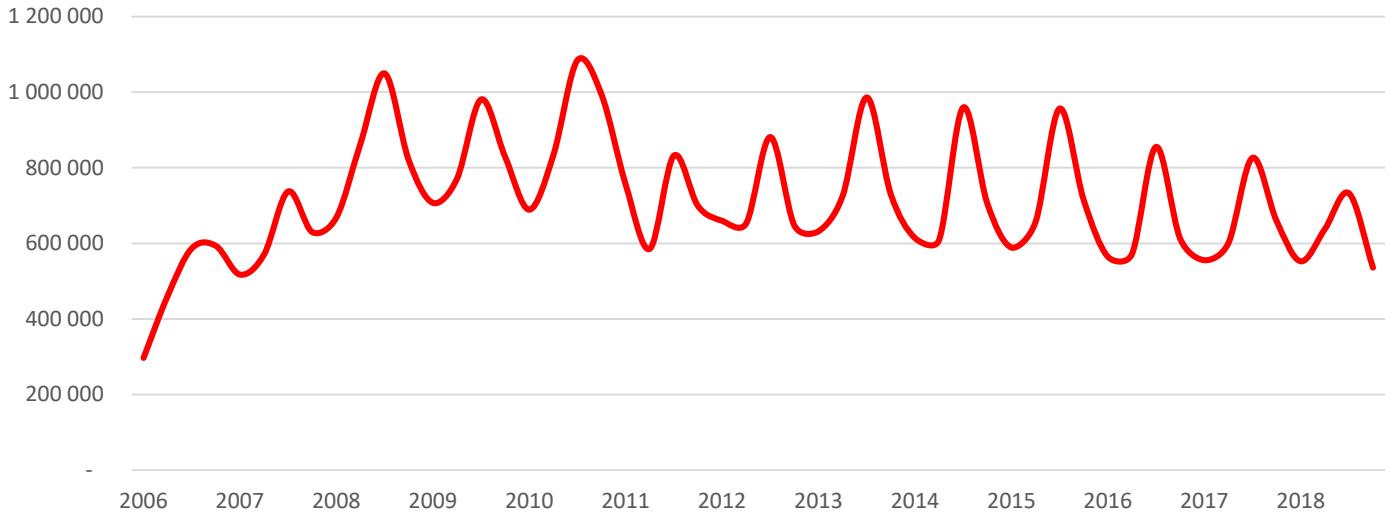


I 2016 var området kontor og administrasjon det femte største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang men i 2. halvår 2018 skjedde det en stabilisering. I 4. kvartal var det oppgang i solgte timer på 8,5%. Samtidig var det en vekst i omsetning på 15,4%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene, men det kan se ut som bunnen nå er nådd og at markedet nå stabiliseres. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

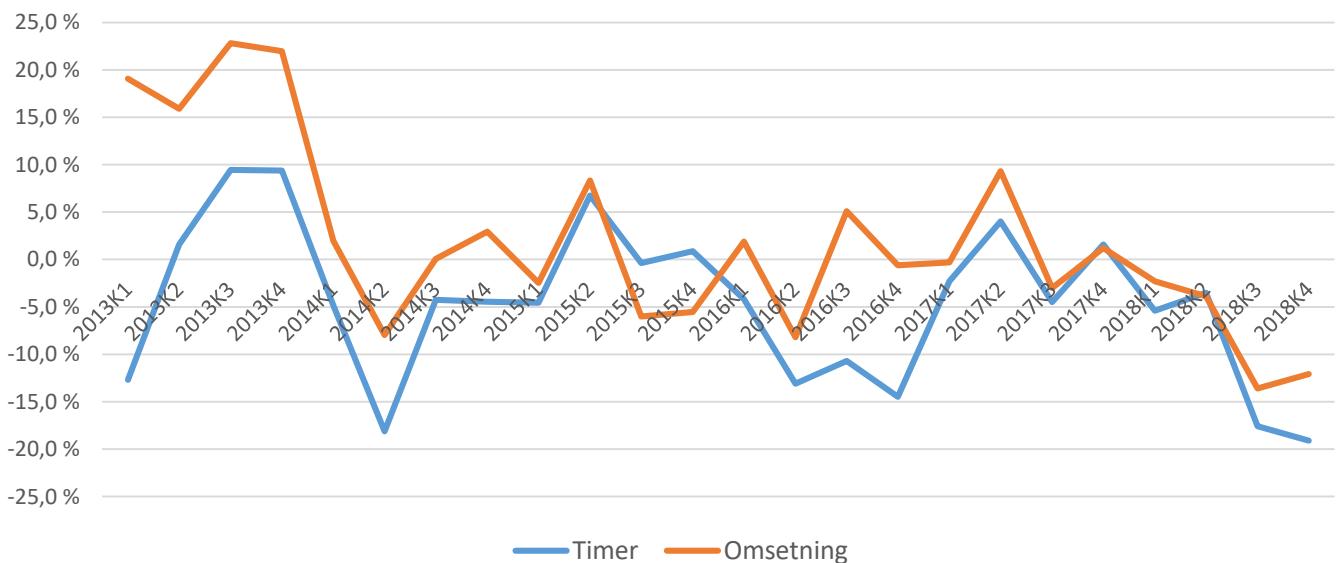


# Yrkesområder – utvikling

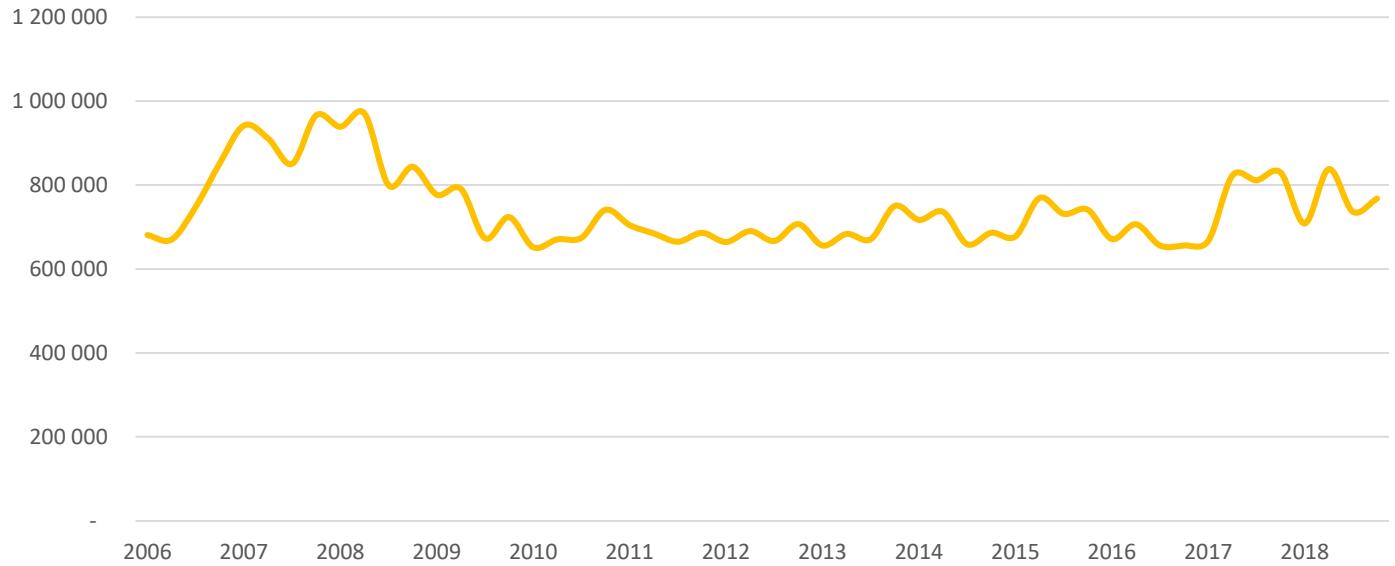
## Helse og omsorg



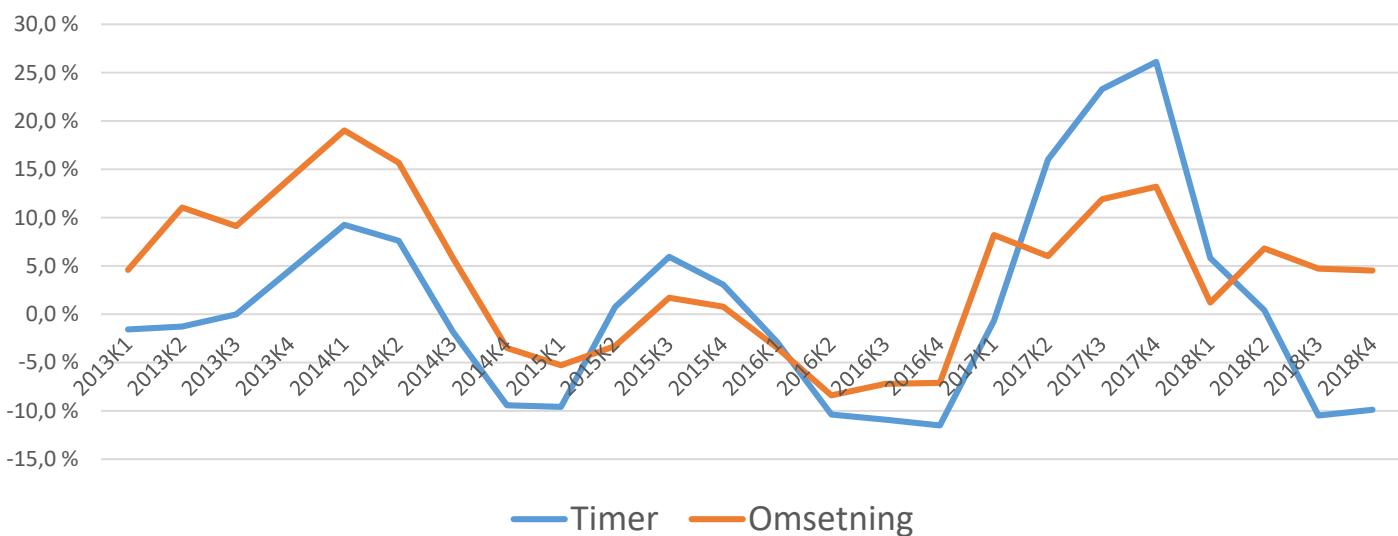
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har insourset mer av sin vikarbruk. I 4. kvartal 2018 var det en nedgang i solgte timer på 19,1%. Samtidig sank omsetningen med 12,1%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



# Yrkesområder – utvikling Økonomi & regnskap

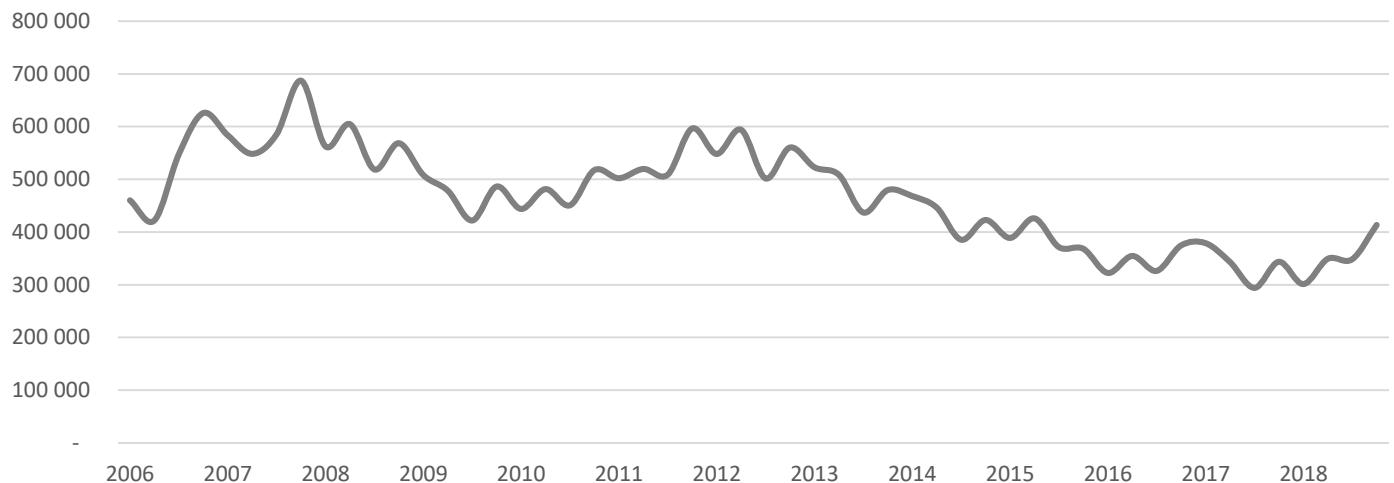


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 2017 var utviklingen positiv. I 4. kvartal 2018 sank antall solgte timer med 9,9%. Omsetningen gikk samtidig opp med 4,5%. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

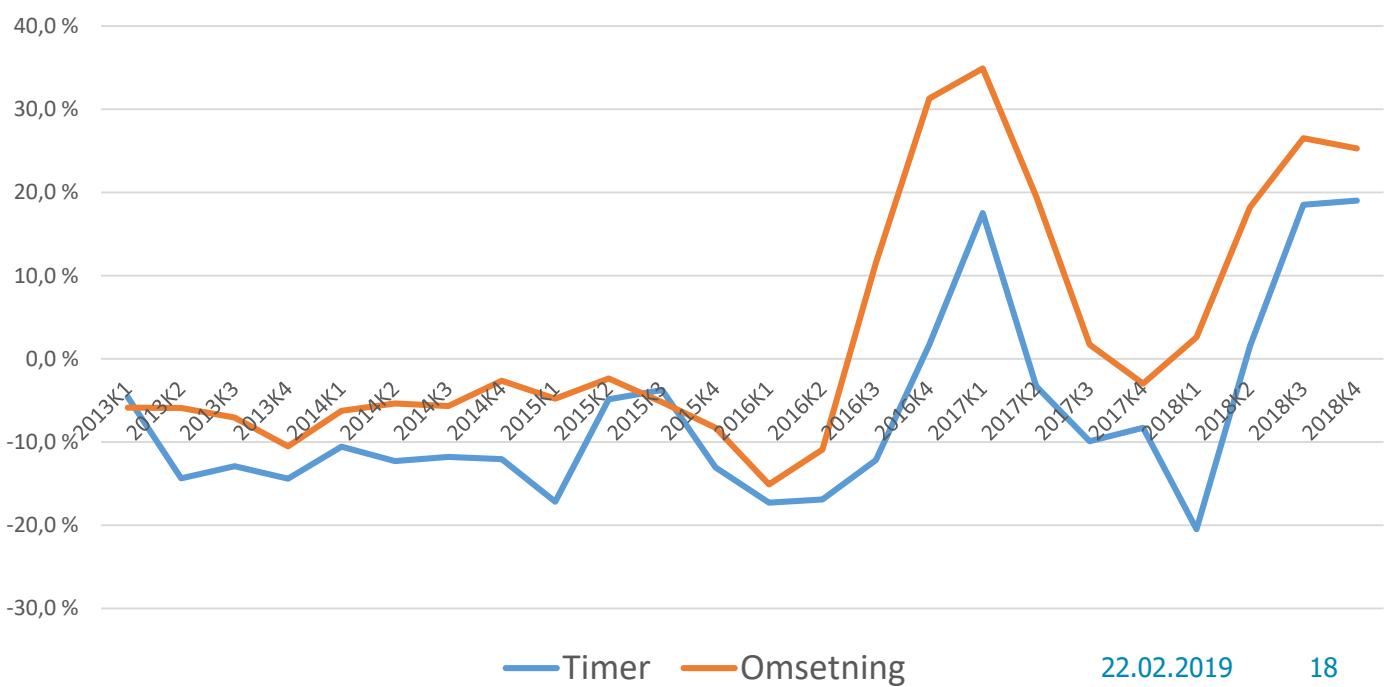


# Yrkesområder – utvikling

## IT



Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 er det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. I 4. kvartal var det vekst i solgte timer på hele 19% samtidig som omsetning vokste med hele 25,3%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Veksten vi nå ser kan ha sammenheng med større fokus på datasikkerhet og at man har blitt noe mer forsiktig med å offshore IT-tjenester. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:



# Yrkesområder – utvikling HORECA/Hospitality

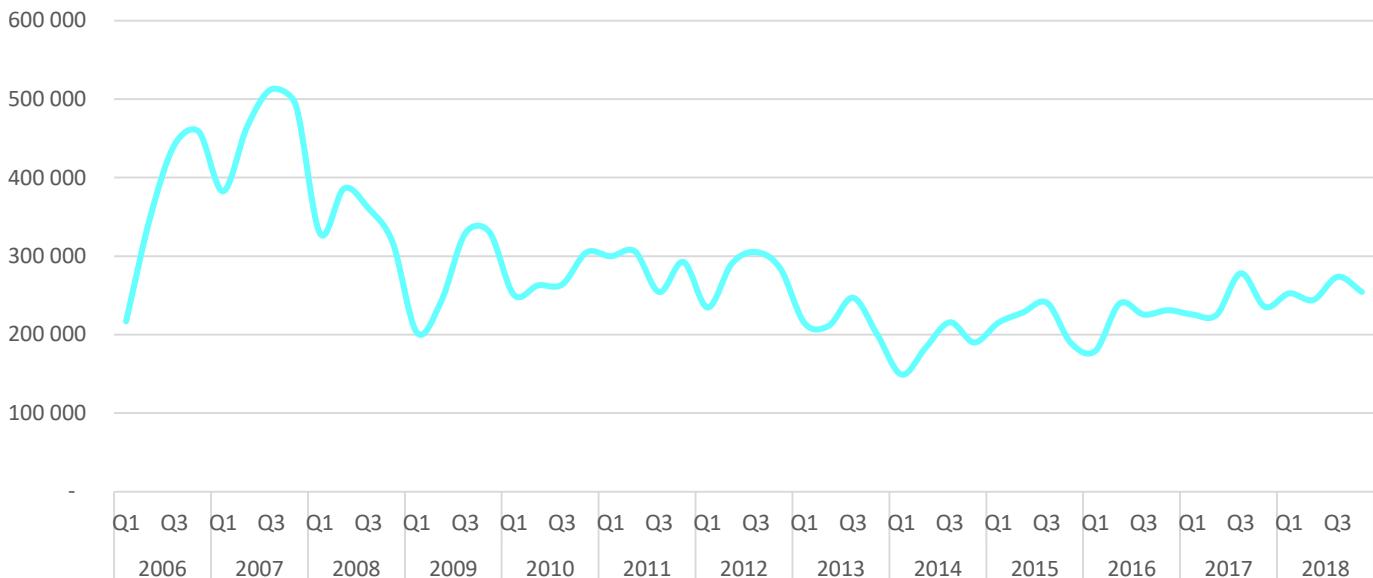


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markert med imidlertid svekket i 4. kvartal var det igjen oppgang. I 2018 fortsetter den positive trenden. I 4. kvartal økte antall omsatte timer med hele 26,7%. Samtidig vokste omsetningen med 23,2%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

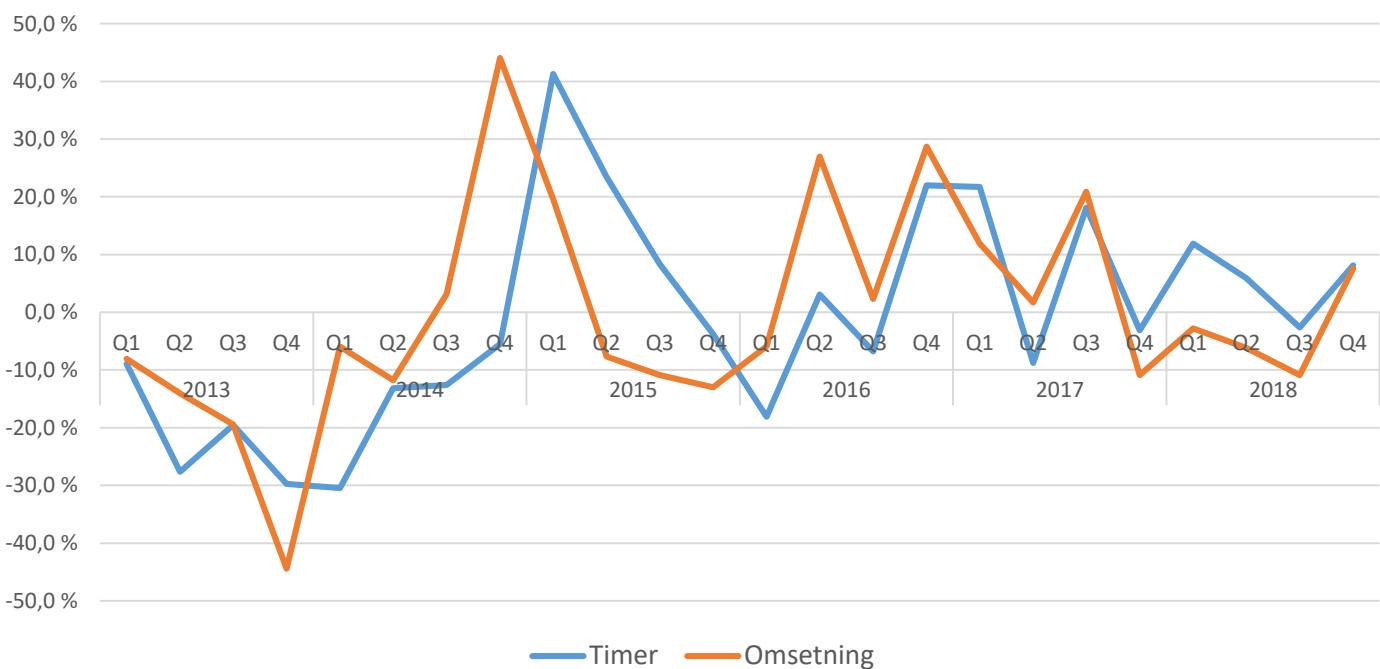


# Yrkesområder – utvikling

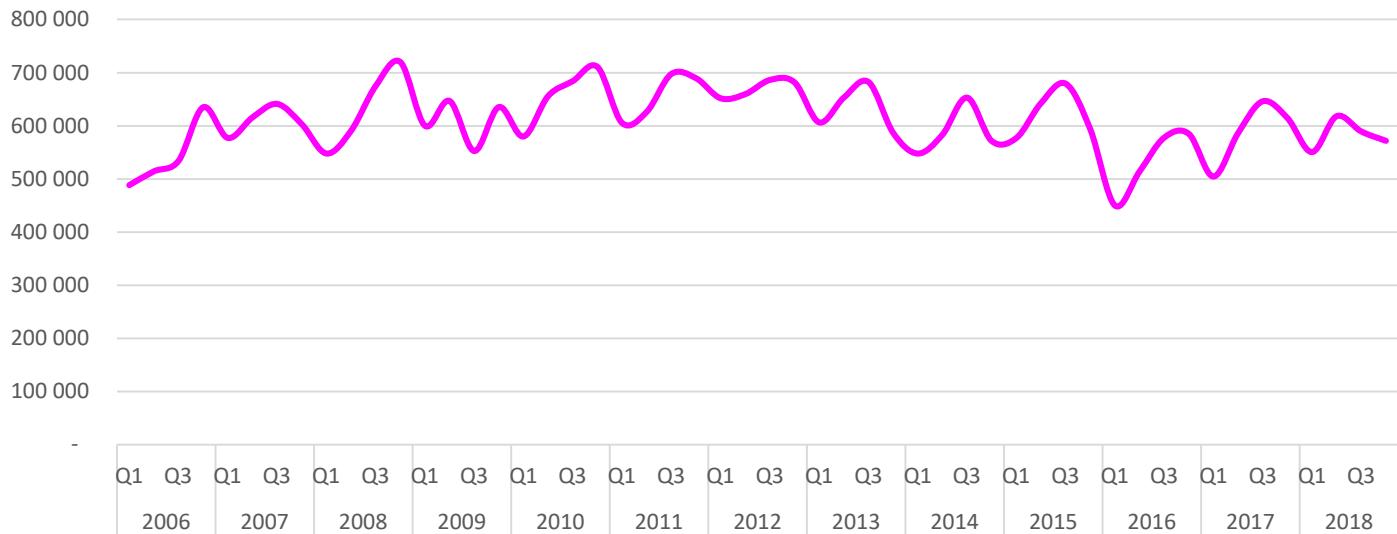
## Handel



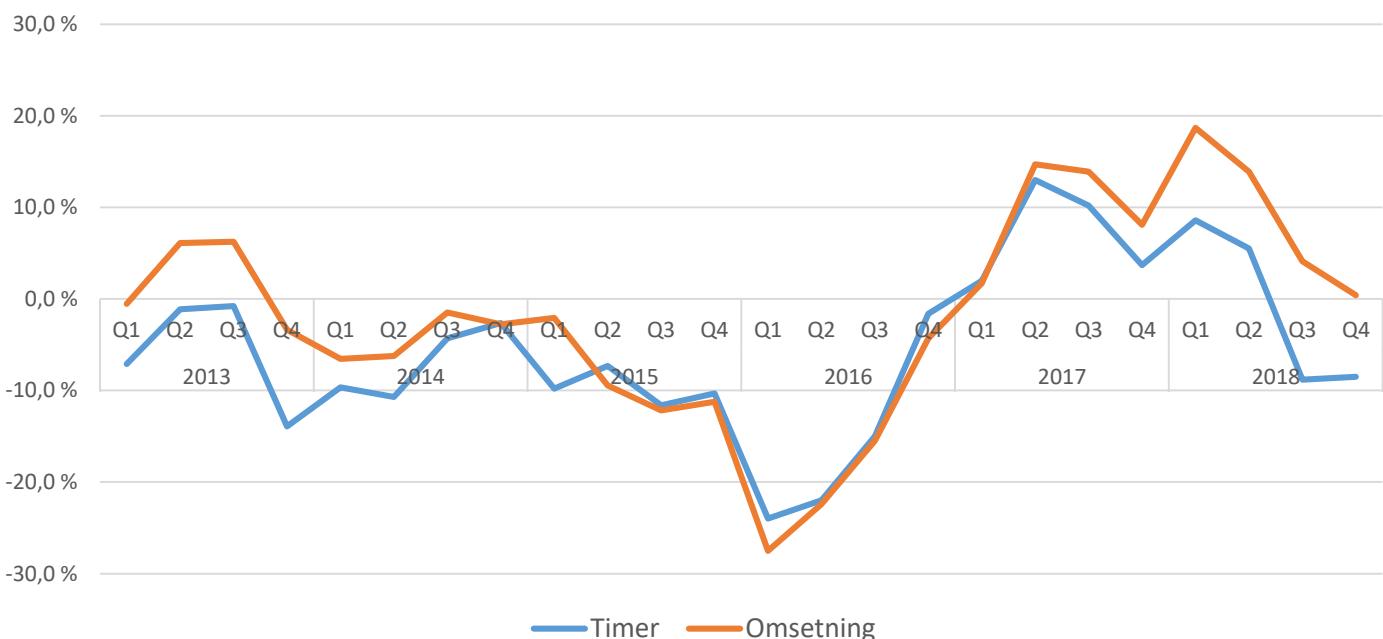
Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabilt. I 2018 har det vært vekst i alle kvartaler unntatt ett. I 4. kvartal steg antall solgte timer med 8,1% mens omsetningen vokste med 7,6%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:



# Yrkesområder – utvikling Kundesenter / Callsenter



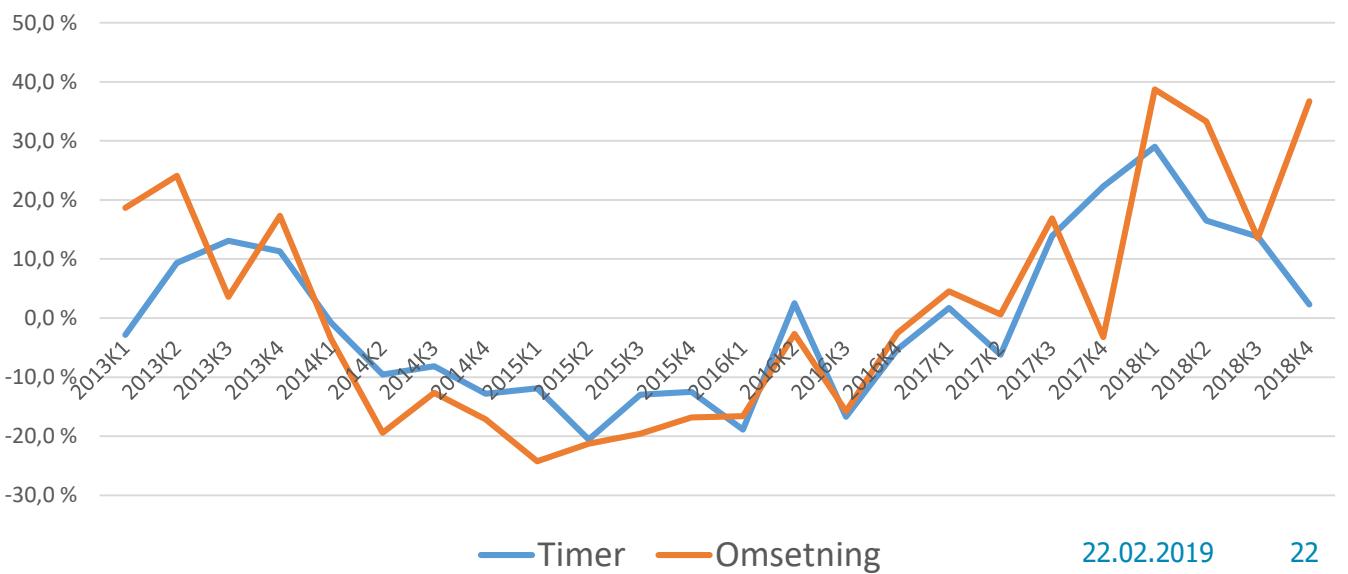
Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 2. halvår 2018 har det imidlertid vært nedgang. I 4. kvartal 2018 sank solgte timer med 8,5%. Samtidig økte omsetningen med 0,4%. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.



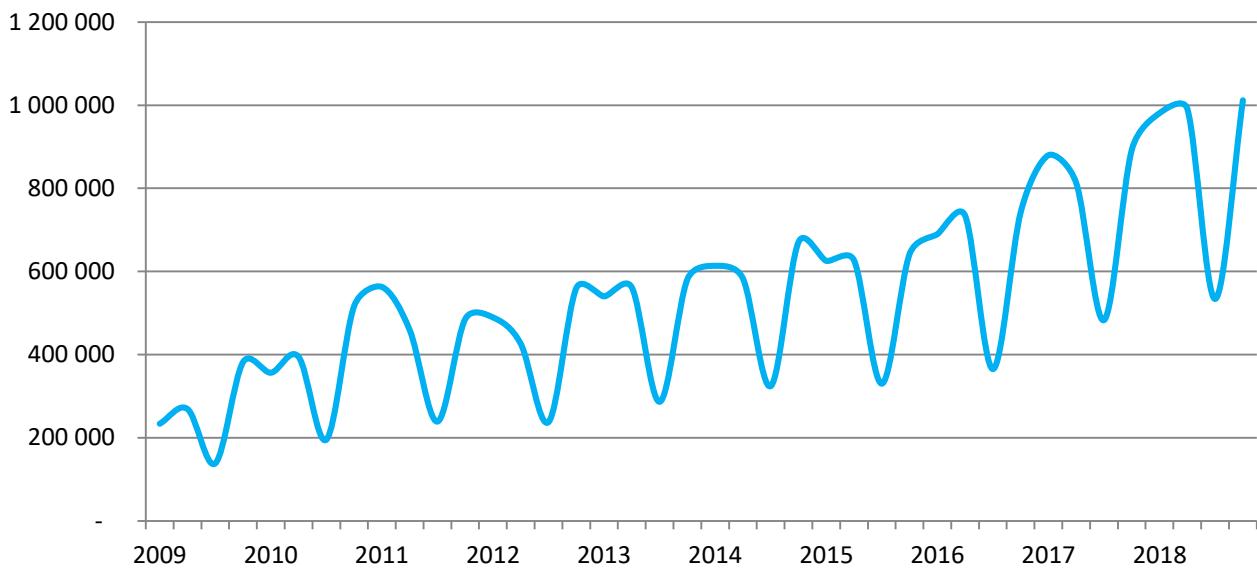
# Yrkesområder – utvikling Tekniske tjenester



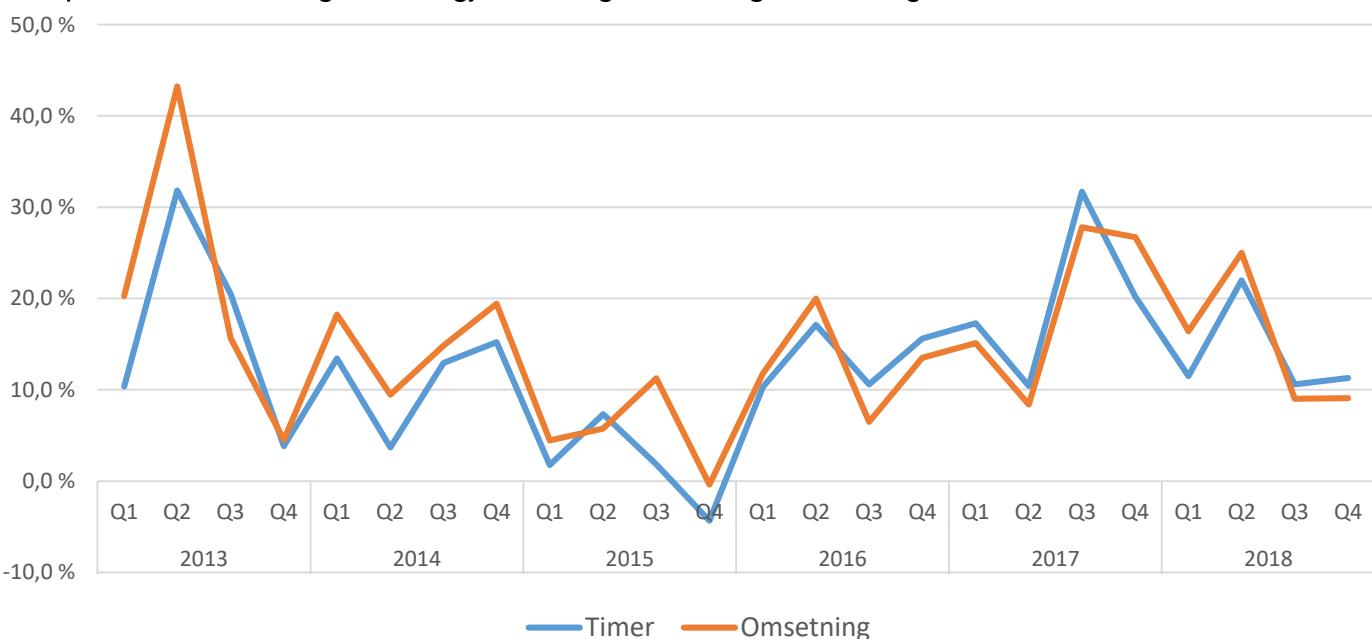
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsetter i 2018. I 4. kvartal 2018 økte antall solgte timer med 2,3% og omsetningsveksten var på hele 36,7%. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



# Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i uteleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet det 4. største i bemanningsbransjen. I 4. kvartal 2018 var det en vekst i timer i forhold til året før på 11,3%. Samtidig økte omsetningen med 9,1%. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

**Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.**

Fylke	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4
Østfold	3,3 %	1,4 %	-10,8 %	-6,8 %	15,7 %	2,0 %	10,8 %	-7,5 %
Akershus	7,2 %	13,7 %	18,1 %	15,5 %	7,9 %	-1,8 %	-4,5 %	-3,6 %
Oslo	8,6 %	4,1 %	3,7 %	2,4 %	2,7 %	12,2 %	4,1 %	12,5 %
Hedmark	-13,0 %	-7,5 %	-2,4 %	-0,8 %	7,2 %	-5,5 %	-13,8 %	-20,4 %
Oppland	20,9 %	70,8 %	9,5 %	35,4 %	35,0 %	-12,8 %	21,3 %	7,7 %
Buskerud	6,9 %	-1,0 %	7,6 %	3,3 %	-1,5 %	4,3 %	5,7 %	8,7 %
Vestfold	-6,3 %	14,1 %	1,7 %	10,5 %	3,8 %	-10,3 %	-9,4 %	-10,4 %
Telemark	11,2 %	23,2 %	9,4 %	12,3 %	15,8 %	-9,8 %	-15,0 %	-14,2 %
Aust-Agder	130,7 %	40,7 %	8,8 %	-12,6 %	-55,8 %	-14,5 %	-16,6 %	9,1 %
Vest-Agder	1,6 %	-0,6 %	30,6 %	42,3 %	9,1 %	-11,4 %	-12,5 %	-23,6 %
Rogaland	10,3 %	9,6 %	28,6 %	35,9 %	27,9 %	20,6 %	3,3 %	2,0 %
Hordaland	5,6 %	-6,4 %	1,7 %	-4,1 %	-8,3 %	10,4 %	-5,2 %	-7,7 %
Sogn og Fjordane	46,0 %	-1,7 %	-11,1 %	-2,8 %	-19,9 %	-17,6 %	2,1 %	-10,4 %
Møre og Romsdal	-5,0 %	16,9 %	12,9 %	28,8 %	15,2 %	-7,9 %	-14,0 %	-4,3 %
Trøndelag	8,1 %	-6,8 %	11,6 %	4,1 %	-7,0 %	18,1 %	-5,4 %	0,2 %
Nordland	5,6 %	7,5 %	38,2 %	33,3 %	14,2 %	23,8 %	1,1 %	-1,0 %
Troms	63,7 %	5,6 %	6,6 %	24,0 %	4,8 %	11,2 %	10,4 %	-5,8 %
Finnmark	81,6 %	24,9 %	-10,2 %	-27,7 %	-18,8 %	8,3 %	19,1 %	18,9 %
Totalt	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %

# Justerte tall for bransjeutvikling:

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4
Handel	21,7 %	-8,8 %	18,1 %	-3,1 %	11,9 %	5,9 %	-3,9 %	8,1 %
Kundesenter/callsenter	12,0 %	13,0 %	10,2 %	3,7 %	8,6 %	5,5 %	-9,1 %	-8,5 %
Kontor/administrasjon	-9,1 %	-4,3 %	-3,3 %	-12,2 %	-11,2 %	-8,9 %	2,3 %	8,5 %
Økonomi/regnskap	-0,7 %	16,0 %	23,3 %	26,1 %	5,8 %	0,4 %	-10,5 %	-9,9 %
IT	17,5 %	-3,3 %	-9,9 %	-8,3 %	-20,5 %	1,5 %	17,5 %	19,0 %
Lager, logistikk og transport	-10,0 %	24,0 %	23,2 %	35,0 %	30,7 %	-2,3 %	-11,4 %	-7,6 %
Tekniske tjenester	1,2 %	-6,2 %	13,9 %	22,3 %	29,0 %	16,5 %	13,8 %	2,3 %
Bygg og anlegg	24,3 %	0,0 %	11,3 %	5,4 %	-2,2 %	16,6 %	0,9 %	6,5 %
Helse og omsorg	-2,3 %	4,0 %	-4,5 %	1,6 %	-5,4 %	-3,5 %	-17,6 %	-19,1 %
HORECA	-5,2 %	-12,2 %	-6,9 %	4,5 %	12,7 %	15,4 %	33,5 %	26,7 %
Industri og produksjon	-3,9 %	10,2 %	-14,6 %	-3,0 %	5,0 %	0,5 %	22,7 %	-9,6 %
Oppvekst og utdanning	27,3 %	10,4 %	31,7 %	20,2 %	11,5 %	22,0 %	10,6 %	11,3 %
Annet	58,9 %	2,7 %	48,1 %	2,8 %	-36,7 %	-40,4 %	-46,6 %	-46,6 %
Totalt	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %

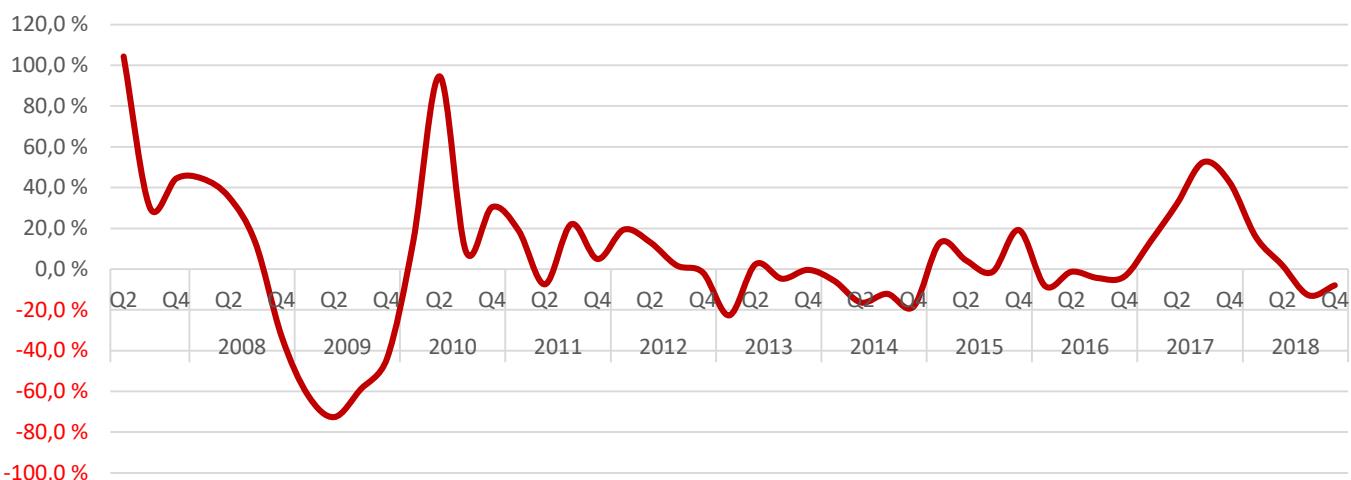
## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4
Handel	11,9 %	1,7 %	20,9 %	-10,9 %	-2,8 %	-6,2 %	-12,0 %	7,6 %
Kundesenter/callsenter	11,7 %	14,7 %	13,9 %	8,1 %	18,7 %	13,9 %	3,8 %	0,4 %
Kontor/administrasjon	-6,6 %	-9,2 %	-2,2 %	-1,7 %	-4,9 %	5,5 %	14,1 %	15,4 %
Økonomi/regnskap	8,2 %	6,0 %	11,9 %	13,2 %	1,2 %	6,8 %	4,7 %	4,5 %
IT	34,9 %	19,5 %	1,7 %	-3,0 %	2,6 %	18,2 %	25,9 %	25,3 %
Lager, logistikk og transport	-4,0 %	17,3 %	19,5 %	34,5 %	23,2 %	7,6 %	-1,0 %	0,3 %
Tekniske tjenester	4,5 %	-0,6 %	16,9 %	-3,2 %	38,7 %	33,3 %	13,4 %	36,7 %
Bygg og anlegg	29,2 %	2,2 %	12,5 %	11,4 %	2,2 %	23,4 %	4,8 %	10,1 %
Helse og omsorg	-0,3 %	9,3 %	-3,0 %	1,2 %	-2,3 %	-3,9 %	-13,6 %	-12,1 %
HORECA	-3,2 %	-6,6 %	-6,3 %	8,1 %	11,5 %	22,4 %	40,1 %	23,2 %
Industri og produksjon	-0,8 %	8,3 %	-8,8 %	3,4 %	11,2 %	14,4 %	14,5 %	-6,1 %
Oppvekst og utdanning	25,1 %	8,4 %	27,8 %	26,7 %	16,4 %	25,0 %	9,0 %	9,1 %
Annet	65,2 %	-16,7 %	30,0 %	23,5 %	-28,7 %	-29,5 %	-37,8 %	-41,1 %
Totalt	12,6 %	5,2 %	8,2 %	9,9 %	6,6 %	14,3 %	4,7 %	6,7 %

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekkes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver uteleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnliknet med samme kvartal året før



I 4. kvartal 2018 sank antall rekrutteringer i forhold til året før med 8%. Omsetningen vokste imidlertid med 4,9%.

Omsetning

